

# הוראות והודעות

מספר ההוראה: 4.14 (הוראה 14 לפרק 4 בתע"ס) מס' עמודים: 13

תאריך תחולה: 1.11.2009 תאריך פרסום: כ"ד בתשרי תשי"ע  
12 באוקטובר 2009

## מניעה וטיפול בהתעללות בזקנים =====

1. כללי

-----

מספרם ההולך וגדל של הזקנים במדינת ישראל, מחייב את אנשי המקצוע בתחום הזיקנה והטיפול באלימות במשפחה להתמודד עם תופעות שונות ורחבות, המשפיעות על איכות חיי היום-יום של אוכלוסיה זו.

אחת התופעות שעל העו"סים ופקידי הסעד לטפל בה, הינה תופעת ההתעללות בזקנים והזנחתם המתרחשת בקהילה ובמסגרות. מרבית מקרי ההתעללות מתבצעים ע"י מישהו מסביבתו הקרובה של הזקן (בן משפחה, מטפלות, אפוטרופוס).

העובדים הסוציאליים ופקידי הסעד בתחום הזיקנה והעובדים בתחום הטיפול והמניעה באלימות במשפחה ברשויות המקומיות, נדרשים לפעול למניעה וטיפול באוכלוסיית הזקנים החשופים להתעללות והזנחה, כולל הפעלת חוקי ההגנה על זקנים, באמצעות פקידי הסעד.

בהוראה זו מפורסמים הנהלים ודרכי פעולה מתאימות, לטיפול בהתעללות והזנחה בזקנים.

בנוסף, מופנית תשומת הלב להוראה בנושא מניעה וטיפול בתופעת האלימות  
במשפחה - הוראה 3.28 בתע"ס.

## 2. הגדרות

-----

- 2.1 זקן - כהגדרתו עפ"י חוק גיל הפרישה התשנ"ד 2004
- 2.2 עו"ס - כהגדרתו בחוק העובדים הסוציאליים התשנ"ו-1996.
- 2.3 פקיד סעד - כהגדרתו בחוק העובדים הסוציאליים התשנ"ו-1996,  
אשר מונה ע"י שר הרווחה, לצורך יישום החוקים השונים המפורטים  
בהוראה זו.
- 2.4 פקיד סעד מחוזי - מפקח מחוזי בשירות לזקן, כשיר לעבודה סוציאלית  
כהגדרתו בחוק העובדים הסוציאליים התשנ"ו-1996, אשר מונה ע"י שר  
הרווחה.
- 2.5 פקיד סעד ראשי - כשיר לעבודה סוציאלית כהגדרתו בחוק העובדים  
הסוציאליים התשנ"ו-1996, אשר מונה ע"י שר הרווחה לענין חוק הגנה  
על חוסים.
- 2.6 ועדה למניעת התעללות בזקנים - תוקם במחלקה לש"ח, וחבריה:  
עו"ס מטפל בזקן, פקיד סעד לחוק הגנה על חוסים, שוטר, עו"ד,  
רופא פסיכו-גריאטר עפ"י הענין. מומלץ לצרף עו"ס מומחה לטיפול  
באלימות במחלקות שבהן קיים מרכז למניעת אלימות במשפחה.

## 3. סוגי התעללות

-----

- 3.1 "התעללות פיסית" - גרימת כאב או פגיעה פיסית, הבאה לידי ביטוי בין

היתר בחבלות, דחיפות, סטירות, דקירות, כוויות, קשירה פיסית ללא הוראת רופא, מתן מינון יתר של תרופות הרגעה, פגיעות ברכוש ועוד.

3.2 "התעללות מינית" - הטרדה ומגע מיני מכל סוג שהוא, שמתבצע ללא הסכמה מודעת של הזקן.

3.3 "התעללות פסיכולוגית" - גרימת סבל נפשי, כגון התייחסות אל הזקן כאל ילד, הדבקות כינויים ותוויות, השפלות, קללות, איומים, צעקות, סנקציות.

3.4 "ניצול כלכלי" - ניצול ושימוש לא חוקי ולא הולם ברכושו ומשאביו של הזקן.

3.5 "הפרת זכויות" - נסיון לכפות על האדם הזקן את אורח חייו, צורת מגוריו, הגבלת תנועותיו.

3.6 "הזנחה" - מניעה או חסך בצרכים בסיסיים או שירותים חיוניים לבריאות הזקן, כגון: מזון, תרופות, טיפול רפואי, סיוע בתפקוד, בידוד, נטישת הזקן ע"י בן משפחה או מטפל. הזנחה יכולה להיות אקטיבית או פסיבית.

#### 4. חוקים ותקנות

-----

4.1 חוק הגנה על חוסים, התשכ"ו-1966 (באמצעות בית משפט השלום).  
(עיין הוראה 1.37 בתע"ס).

4.2 חוק למניעת אלימות במשפחה, התשנ"א-1991, כולל תיקון מס' 10  
התשס"ח-2007) (באמצעות בית משפט השלום או בית משפט לענייני משפחה),  
וכן כולל תיקון (מס' 9) משנת 2007, המתייחס להגנה מפני תוקף קטין. (עיין הוראה 3.28 בתע"ס).

4.3 חוק למניעת הטרדה מאיימת, התשס"א-2001 (באמצעות בית משפט השלום).

- 4.4 תיקון 26 לחוק העונשין, פגיעה בחסרי ישע, התשי"ן-1989.  
(עיין הוראה 1.3 בתע"ס).
- 4.5 חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות התשכ"ב-1962, לענין מינוי אפוטרופסות בלבד בתחום הזיקנה (באמצעות בית משפט לענייני משפחה). (עיין הוראה 3.20 בתע"ס).
- 4.6 חוק זכויות נפגעי עבירה, 2001. (עיין הוראה 1.31 בתע"ס).
- 4.7 תקנות למניעת אלימות במשפחה (סדרי דין), תיקון: תשס"ז-2006, בנוגע להחזקה או נשיאה של נשק (שוטר, חייל, סוהר).

## 5. עקרונות ההתערבות

-----

### רציונל

על מנת לאפשר התערבות יעילה ולספק את מגוון השירותים הנדרשים בתחום, יש לשלב ההתערבויות בין המישורים השונים: החוקי/משפטי/אכיפתי, במישור הגנתי/טיפולי של הזקן ומשפחתו, ובמישור החינוכי/מניעתי. לצורך בניית מערך אבחון, התערבות וטיפול בהתעללות ואלימות נגד זקנים, יש לגבש שיתופי פעולה בין המדור לזקן לבין המרכז למניעה וטיפול באלימות במשפחה.

### 5.1 התערבות על רצף של שירותים

פיתוח ויישום השירותים יעשה עפ"י תפיסה מערכתית, לפיה קיים מיגוון רחב של שירותים בכל אחד מהתחומים:

בתחום המניעה ואיתור - קיום פעולות להעלאת המודעות והסברה בקרב הציבור הרחב ובקרב אוכלוסית הזקנים במסגרות השונות: מועדונים חברתיים, מרכזי יום, בתי אבות, בתי חולים, קופ"ח, חברות סיעוד, משטרה ועוד.  
כמו-כן קיום סדנאות לדור הביניים וסדנאות לבני משפחה מטפלים.

## התערבות עפ"י חוקי הגנה, כמפורט בסעיף 4 לעיל.

- התערבות בטווח הקצר להגנת הזקן באחת מהאפשרויות הבאות:
- סידור חרום במסגרת בית אבות, או נופשון, עד לגיבוש תוכנית טיפול.
  - הרחקת הפוגע מסיבתו של הזקן.
  - הפניית נשים זקנות נפגעות אלימות למקלטים לנשים נפגעות אלימות - במידת הצורך.

התערבות באמצעות בית משפט להרחקת הפוגע, ע"י הפעלת צווי הגנה עפ"י חוק אלימות במשפחה (ראה נספח פניה לבית משפט), וכן סידור מוסדי להגנה והפרדת קורבן מהפוגע (עפ"י חוק ההגנה על חוסים), ומינוי אפוטרופוס עפ"י הצורך.

בתחום הטיפול - טיפול פרטני וטיפול קבוצתי לקורבנות ולפוגעים.

### 5.2 התערבות מערכתית

אבחון הזקן והטיפול בו, חייב להיות בראייה כוללת ובתכנון מערכתית. יש לקחת בחשבון את כל הגורמים שהשפיעו או משפיעים על המצב, וכל הגורמים שיכולים לסייע לפתרון המצב וליציאה ממעגל ההתעללות והזנחה. יש לאבחן ולטפל ברמת הזקן עצמו, על מאפייניו ההתנהגותיים, הקוגניטיביים והרגשיים, לאבחן ולטפל ברמת סביבתו הישירה, כגון בני משפחה או מטפלים בשכר.

### 5.3 איגום משאבים ושיתופי פעולה

לצורך התערבות יעילה, בטיפול בהתעללות, הזנחה ואלימות בזקן ומשפחתו יש לאגם משאבים בין השרותים השונים המטפלים: השרות לזקן, השרות לרווחת הפרט והמשפחה, השרות לעבודה קהילתית. ההתערבות מותנית גם בשיתוף פעולה יומיומי ומתמשך בין אנשי מקצוע ובעלי תפקידים בארגונים השונים שעוסקים בתופעה: שירותי הרווחה, משטרת ישראל, בתי המשפט, מערכת החינוך, משרד הבריאות, המוסד לביטוח לאומי, קופ"ח, חברות סיעוד, עמותות למען הזקן ועוד. חשוב לפתח נוהלי עבודה בין כל הגופים הרלוונטיים.

## 6. הנחות יסוד לגבי ההתערבות

---

- 6.1 אי מתן לגיטימציה - התעללות והזנחה אסורים בכל מצב. העו"ס יביע עמדה חד-משמעית זו, הן כלפי התוקף והן כלפי הקורבן, מיד עם תחילת הקשר הטיפולי.
- 6.2 מיידיות וזמינות - מתן עזרה במצבי התעללות בזקן, ייעשה באופן מידי וזמין ע"י הגורם המטפל, הן על מנת לענות במצב חרום, והן על מנת להושיט יד לעזרה לקורבן. לשם כך, ייערכו כל השירותים למתן עזרה בשעת הפניה, ללא עיכוב ככל האפשר.
- 6.3 שיתוף הזקן בתוכנית הטיפול - הזקן אחראי להגנה על עצמו, ועליו לסייע בבניית תוכנית ההגנה המתאימה ביותר עבורו, במידה ואינו חסר ישע.

## 7. דרכי התערבות

---

- 7.1 הערכת סיכון תיעשה ע"י העו"ס המטפל. לצורך הערכת סיכון להתרחשות התעללות/הזנחה, עליו להיעזר בגורמים אחרים כגון רופא, אחות, שכנים. במצבי סכנה מסויימים, יש להפריד בין התוקף לקורבן באופן זמני, באמצעות צו הגנה (עפ"י החוק למניעת אלימות במשפחה). במקרים מתאימים, יופעל חוק הגנה על חוסים.
- 7.2 הערכת מסוכנות של הפוגע - תיעשה ע"י פקיד סעד לחוק הגנה על חוסים, עפ"י הכלי שיעמוד לרשותו ו/או על ידי עו"ס המרכז למניעה וטיפול באלימות במשפחה.
- 7.3 עם פניית הזקן באופן ישיר או קבלת מידע על קיום התעללות ו/או הזנחה או חשד להתעללות, תבוצע מיידית אבחנה והערכת הסיכון.
- יש לערוך אבחון לגבי מצבו העכשווי המידי של הזקן ברמה הפיזית והמנטלית.

יש לבחון באופן מיידי את יכולת הזקן להתמודד באופן מיידי, את מערכת התמיכה המורחבת ואת רצון הזקן ודעת בני המשפחה האחרים.

לכל זקן הנתון להתעללות או הזנחה, תיבנה תוכנית טיפול מערכתית כוללת.

7.4 יידוע הזקן - על העו"ס המטפל בזקן הנפגע, לאחר האבחון הראשוני, ליידע אותו בדבר הגורמים והמענים הטיפוליים בקהילה, כולל הצגת האפשרות בדבר הגשת תלונה במשטרה (עפ"י תיקון שהוכנס לחוק למניעת אלימות במשפחה, בסעיף 11 א' משנת 2001).

חובת התיעוד מופיעה בתקנות מ-2002 לחוק למניעת אלימות במשפחה. מי שמיידע את המטופל, עליו לתעד את עובדת מילוי חובת היידוע בתיק של המטופל.

7.5 במקרי התעללות מורכבים, העו"ס המטפל או מרכז הוועדה למניעת התעללות בזקן ברשות המקומית, יזום דיון רב מקצועי, אליו יוזמנו נציגי השירותים השונים בקהילה: משטרה, בריאות - כולל בריאות הנפש וייעוץ משפטי, כדי לוודא ולברר אפשרויות טיפול נוספות וייחודיות.

במקרים מורכבים יש לזמן מפקח מחוזי.

הדיון יתקיים במועד הסמוך לזיהוי המקרה ולסיווגו כמורכב.

מטרת הדיון - ניתוח המקרה מזוויות שונות, ומציאת פתרון הולם לצרכים, תוך שיתוף כל חברי הוועדה.

## 8. תוכניות טיפול

לכל מטופל יש להכין תוכנית טיפול, אשר תתעד את המטרות והיעדים, כולל ל"ז.

כמו כן, ימולא לכל מטופל טופס הערכה תקופתית, לבדיקת השגת המטרות והיעדים.

#### 8.1 טיפול פרטני

- לגבש תוכנית טיפולית מותאמת לצרכיו ולנכונות הזקן ליישמה.
- מתן תמיכה רגשית ואינסטרומנטלית.
- הפניית זקן לייעוץ משפטי עפ"י הצורך.
- הפעלת חוקי הגנה על זקנים, במטרה לחזק את הקורבן ושמירה על זכויותיו, ומניעת פגיעה וניצול.

#### 8.2 טיפול קבוצתי - טיפול קבוצתי בנפגעים, טיפול קבוצתי בפוגעים,

טיפול קבוצתי למטפלים העיקריים בזקן למניעת שחיקה, העלולה לגרום להזנחה והתעללות, ועוד.

#### 8.3 פעילות בקהילה - מפגשים עם גורמים בקהילה להעלאת המודעות,

איתור, דיווח בכפוף לחוק העונשין התשי"ן 1989 וכן הגברת שיתופי פעולה לצמצום התופעה.

#### 8.4 מרכז למניעת אלימות במשפחה - במחלקות לש"ח בהם פועל מרכז

למניעה וטיפול באלימות במשפחה, יש ליצור חיברות ושותפות ליצירה ובניית מענים מניעתיים וטיפוליים להתעללות בזקנים - ראה הוראה 3.28 בתע"ס.

### 9. מימון הפעילות

-----

המימון בהתאם לגודל היישוב, הצרכים והתקציב הייעודי שיש לשירות לזקן והשירות לרווחת הפרט והמשפחה.

### 10. השתתפות עצמית

-----

אין השתתפות עצמית.



## 11. דיווח

-----

11.1 דיווח ייעושה כמקובל במערכת מס"ר. ימולא טופס החלטה על השמה (נספח א) וטופס השמה למסגרת (נספח ב) עבור כל מטופל - סמל תעריף 7009.

11.2 סיכום פעילות שנתי יש למלא ע"ג הטופס שיישלח אליכם פעם בשנה ע"י פקידת הסעד הראשית לחוק הגנה על חוסים (נספח ג) עם העתק לשרות לרווחת הפרט והמשפחה.

## 12. מימון

-----

המימון יהיה מתקנה תקציבית "פעולות לפנסיונרים" 23.10.41.50 ותקנה תקציבית "מרכזים למניעת אלימות במשפחה" 23.10.26.09 בהתאם לתקציב המאושר ועפ"י הסיווג.

## 13. בקרה

-----

משרד הרווחה והשירותים החברתיים יודא יישום הוראה זו ע"י מפקחיו במחוזות וע"י עובדי האגף לביקורת פנימית.

**נחום איצקוביץ**  
**המנהל הכללי**

**נספח א' (4.14)**

**אזהרה**  
טופס זה מכיל מידע מוגן  
לפי חוק הגנת הפרטיות.  
המסורר שלא כדין עובר עבירה.

**משרד העבודה והרווחה**  
האגף למערכות מידע ונגיף  
מערכת מס"ר

**החלטה על השמה**

אין להכניס שינויים ומיקומים בטופס זה. טופס שהוכנס בו שינוי עלי"ד המעון או כל גורם אחר, לא ייקלט ויוחזר ללשכה המחוזית לביקורת.

<p><b>נתונים מזיהוי</b></p> <p>אגף <input type="checkbox"/> ה <input type="checkbox"/> הספה <input type="checkbox"/></p> <p>פעולה <input type="checkbox"/> ע <input type="checkbox"/> ערכון <input type="checkbox"/></p> <p>ה <input type="checkbox"/> הספת החלטה לאחר <input type="checkbox"/></p> <p>צו למסוף בסגרת - <input type="checkbox"/></p> <p>מסל מסגרת <input type="checkbox"/></p> <p>בתיב את <input type="checkbox"/></p>		<p>מספר זהות <input type="checkbox"/></p> <p>ס"ב <input type="checkbox"/></p>	<p>סוג תעודה מזהה <input type="checkbox"/></p> <p>0 <input type="checkbox"/> תעודת זהות <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> תעודת זהות שהייה <input type="checkbox"/></p> <p>10 <input type="checkbox"/> דרכון <input type="checkbox"/> 98 <input type="checkbox"/> זיהוי מסורר <input type="checkbox"/></p> <p>11 <input type="checkbox"/> תעודת מעבר <input type="checkbox"/> 99 <input type="checkbox"/> שלמיה <input type="checkbox"/></p>	<p>שם פרטי <input type="checkbox"/></p> <p>שם משפחה <input type="checkbox"/></p>
<p>42 - 28</p> <p>עובד סוציאלי <input type="checkbox"/></p>	<p>27 - 13</p> <p>אזור <input type="checkbox"/></p> <p>איות <input type="checkbox"/></p>	<p>11 - 12</p> <p>מסל רשות <input type="checkbox"/></p> <p>שם רשות <input type="checkbox"/></p>	<p>2 - 10</p> <p>תאריך החלטה מקורי <input type="checkbox"/></p> <p>חודש <input type="checkbox"/></p> <p>יום <input type="checkbox"/></p>	<p>43 - 50</p> <p>תאריך לידה <input type="checkbox"/></p> <p>חודש <input type="checkbox"/></p> <p>יום <input type="checkbox"/></p>
<p>59 - 60</p> <p>שקום נוער <input type="checkbox"/> 11</p> <p>נפגעי סמים <input type="checkbox"/> 12</p> <p>נוער וצעירים <input type="checkbox"/> 13</p> <p>אוטיסטים <input type="checkbox"/> 14</p> <p><input type="checkbox"/> 15</p>	<p>55 - 56</p> <p>נשים ונערות <input type="checkbox"/> 06</p> <p>שיקום נכים <input type="checkbox"/> 07</p> <p>השרות למען הילד <input type="checkbox"/> 08</p> <p>מסודרת ציבור <input type="checkbox"/> 09</p> <p>רווחת הפרט והמשפחה <input type="checkbox"/> 10</p>	<p>11 - 12</p> <p>השרות לילד ולנוער <input type="checkbox"/> 01</p> <p>השרותים לסמנר <input type="checkbox"/> 02</p> <p>השרות לזקן <input type="checkbox"/> 03</p> <p>החסות הנוער <input type="checkbox"/> 04</p> <p>השרות לעיוור <input type="checkbox"/> 05</p>	<p>44 - 50</p> <p>ועדה מחוזית <input type="checkbox"/> 05</p> <p>ועדה ארצית <input type="checkbox"/> 06</p> <p>מכון להסתכלות <input type="checkbox"/> 07</p> <p>קבלת <input type="checkbox"/> 08</p> <p>ועדת <input type="checkbox"/> 09</p>	<p>43 - 50</p> <p>עובד סוצ' מטפל <input type="checkbox"/> 01</p> <p>פקיד סעד <input type="checkbox"/> 02</p> <p>עובד שרותים <input type="checkbox"/> 03</p> <p>טיפולים בקהילה <input type="checkbox"/> 04</p> <p>ועדה מקומית <input type="checkbox"/> 05</p>

<p>סוג רגיל <input type="checkbox"/></p> <p>ראשוני <input type="checkbox"/> 01</p> <p>חוזר <input type="checkbox"/> 02</p> <p>יעוץ <input type="checkbox"/> 03</p> <p>חירום <input type="checkbox"/> 04</p>	<p>מסל מסגרת <input type="checkbox"/></p> <p>שם מסגרת <input type="checkbox"/></p>	<p>מסל מסגרת <input type="checkbox"/></p> <p>שם מסגרת <input type="checkbox"/></p>	<p>מסל מסגרת <input type="checkbox"/></p> <p>שם מסגרת <input type="checkbox"/></p>
<p>73 - 74</p> <p>לא לטיפול <input type="checkbox"/> 05</p> <p>המשך שרות לאחר צו <input type="checkbox"/> 06</p>	<p>71 - 72</p> <p>סידור חוץ ביתי <input type="checkbox"/> 01</p> <p>סידור או טיפול בסגרת בקהילה <input type="checkbox"/> 02</p> <p>הפניה לאבחון <input type="checkbox"/> 03</p> <p>הפניה לגורם אחר <input type="checkbox"/> 04</p>	<p>65 - 70</p> <p>סוג מסגרת מיעוד <input type="checkbox"/></p> <p>חוץ ביתית <input type="checkbox"/> 01</p> <p>שפתח אומנה ועד 5 ימים <input type="checkbox"/> 08</p> <p>טען משפחתי (עד 61 ימים) <input type="checkbox"/> 09</p> <p>מקלט/מחסה <input type="checkbox"/> 03</p> <p>זריר סגור <input type="checkbox"/> 04</p> <p>הוסטל <input type="checkbox"/> 05</p> <p>מערך זריר/רדת לווין <input type="checkbox"/> 06</p>	<p>73 - 74</p> <p>מסגרת <input type="checkbox"/> 07</p> <p>מסגרת <input type="checkbox"/> 08</p> <p>מסגרת <input type="checkbox"/> 09</p> <p>מסגרת <input type="checkbox"/> 10</p> <p>מסגרת <input type="checkbox"/> 11</p> <p>מסגרת <input type="checkbox"/> 12</p> <p>מסגרת <input type="checkbox"/> 13</p>
<p>103 - 112</p> <p>תאריך חוקי החלטה/תאריך הוין הבא (חובה למלא) <input type="checkbox"/></p> <p>שנה <input type="checkbox"/></p> <p>חודש <input type="checkbox"/></p> <p>יום <input type="checkbox"/></p>	<p>103 - 104</p> <p>סיבת המסגרת <input type="checkbox"/> 01</p> <p>חוסר מקום <input type="checkbox"/> 02</p> <p>חוסר תקציב <input type="checkbox"/> 03</p> <p>העדר מסגרת <input type="checkbox"/></p>	<p>87 - 94</p> <p>תאריך טסטום החלטה <input type="checkbox"/></p> <p>שנה <input type="checkbox"/></p> <p>חודש <input type="checkbox"/></p> <p>יום <input type="checkbox"/></p>	<p>85 - 86</p> <p>טסטום החלטה (למלא רק בעדכן) <input type="checkbox"/></p> <p>נסגר עקב סיכון/פעירה <input type="checkbox"/> 05</p> <p>נסגר מסיבה אחרת <input type="checkbox"/> 06</p> <p>טעות קליטה, גנירה <input type="checkbox"/> 09</p>
<p>77 - 84</p> <p>סוכר <input type="checkbox"/> 01</p> <p>חוריה אינם בארץ <input type="checkbox"/> 02</p> <p>מותר הורה/הורים <input type="checkbox"/> 03</p> <p>נטישה על-ידי הורים <input type="checkbox"/> 04</p> <p>אשפוז הורה/הורים <input type="checkbox"/> 05</p> <p>מעצר הורה/הורים <input type="checkbox"/> 06</p> <p>הורים עבריים <input type="checkbox"/> 07</p> <p>הזנחה/הזנחה לקויה <input type="checkbox"/> 08</p> <p>הכאה/אלימות <input type="checkbox"/></p>	<p>38 <input type="checkbox"/> בעיות נפשיות <input type="checkbox"/> 38</p> <p>קשיים בלימודים <input type="checkbox"/> 39</p> <p>פיטר שיכיל <input type="checkbox"/> 40</p> <p>סיכון הילד לקשר עם הורה <input type="checkbox"/> 41</p> <p>זיקנה <input type="checkbox"/> 42</p> <p>נכות <input type="checkbox"/> 43</p> <p>דרי רחוב <input type="checkbox"/> 44</p>	<p>30 <input type="checkbox"/> עבריות <input type="checkbox"/> 30</p> <p>עזובה/שטטות <input type="checkbox"/> 31</p> <p>בריות <input type="checkbox"/> 32</p> <p>בעיות התנהגות <input type="checkbox"/> 33</p> <p>עזובה מינית <input type="checkbox"/> 34</p> <p>סמים <input type="checkbox"/> 35</p> <p>אלכוהוליות <input type="checkbox"/> 36</p> <p>ליקוי גופני <input type="checkbox"/> 37</p>	<p>09 <input type="checkbox"/> גילוי עריות במשפחה <input type="checkbox"/> 09</p> <p>סחלת נפש במשפחה <input type="checkbox"/> 10</p> <p>פיגור הורה/הורים <input type="checkbox"/> 11</p> <p>מובלכות פיזית של הורה <input type="checkbox"/> 12</p> <p>בעיות כלכליות <input type="checkbox"/> 13</p> <p>בעיות זוגיות <input type="checkbox"/> 14</p> <p>אחר <input type="checkbox"/> 29</p>

**אישורים**

בדקותי ואני מאשרת/ת וכוננת הפרטים המדווחים לרבות תאריך מתן ההחלטה

שם \_\_\_\_\_ מספר \_\_\_\_\_

הגורם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_ המחליט \_\_\_\_\_

**שימוש המשרד בלבד**

**הודעה על שגיאה**

הטופס הגריל לא נקלט מהסיבה - \_\_\_\_\_

שם לבו 1. אין לתקן את הטופס! מלא טופס חדש, התום כדורש, תלוש סכח זה וצרפו אליו.

2. בפניה לבירור לגבי טופס זה, ציין את המספר המוטבע עליו.

האגף למערכות מידע \_\_\_\_\_

תפוצה: מקור - משרד מין. 2 - ועדת השמה. 3 - ועדת החלטה/המחלקה לשרותים חברתיים. 4 - תיק פונה במחלקה לשרותים חברתיים. 03.99.003



#### נספח ג' 4.14

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

פ"ס ראשית לחוק הגנה על חוסים  
שירות לזקן, משרד הרווחה והשירותים החברתיים

יד חרוצים 10

תלפיות ירושלים - 91012

שלום רב,

הנדון: **מניעת התעללות והזנחה בזקנים - דו"ח מסכם לשנת \_\_\_\_\_**

הנכם מתבקשים לשלוח אלינו דו"ח פעילות שנתית, לפי הנתונים שלהלן:

מספר בתי-אב זקנים מטופלים \_\_\_\_\_

מספר נשים בטיפול \_\_\_\_\_

מספר גברים בטיפול \_\_\_\_\_

מספר דור ביניים בטיפול \_\_\_\_\_

#### **סוגי התעללות:**

התעללות פיזית \_\_\_\_\_

התעללות נפשית \_\_\_\_\_

הזנחה \_\_\_\_\_

ניצול מיני \_\_\_\_\_

הפרת זכויות \_\_\_\_\_

ניצול כלכלי \_\_\_\_\_

האם יש עוי"ס שמרכז את הנושא?    כן    /    לא

אנא, שלחו אלי בהקדם את הנתונים המבוקשים.

בתודה על שיתוף הפעולה.

שם ממלא הטופס: \_\_\_\_\_

שם המחלקה/היישוב: \_\_\_\_\_

\* יש למלא טופס זה אחת לשנה.