



פרק: עקרונות בניהול ובעשיה סיעודית במטופל	שם הנוהל:	הבטחת סביבה טיפולית מתאימה
תאריך אישור 01/07/2007	מהדורה 2	עודכן בתאריך: 01/11/2019
		מס' נוהל: 2.1.4

בכל מקום בו נכתב המסמך בלשון זכר או נקבה, הכוונה היא גם למיגדר השני

[עבור/י לדף פתיחה ראשי](#)      [עבור/י ל"תוסף" נהלי רוחב](#)

## חזור ל"תוסף" נהלי סיעוד

## 1 רקע:

סביבה המתוכננת היטב מבחינה פיזית, חיצונית ופנימית שבה שוהה המטופל צריכה להיות מותאמת לרווחת המטופל מקדמת את היכולות, הרגשת הערך העצמי, איכות החיים ושיפור חוויית המטופל. כאשר למטופל הקשיש יש ירידה ביכולות הפיזיות והקוגניטיביות, יכולת השליטה על סביבתו פוחתת ולכן יש צורך ביצירת סביבה התומכת במגבלותיו ומקדמת את יכולותיו.

## 2 מטרת הנוהל:

- 2.1 להנחות את צוות העובדים המקצועי ביצירת תנאים ואמצעים בסביבת המטופל שיתמכו ביכולות הפיזיות והקוגניטיביות של המטופל ויקדמו אותן.
- 2.2 לקבוע הנחיות ליצירת סביבה מגוננת ובטוחה שתכיל מרכיבים פיזיים וחברתיים התורמים לסיפוק הצרכים של המטופל במחלקה בה הוא שוהה.

## 3 הגדרת מושגים:

- 3.1 **סביבה פיזית מוסדית** - סך כל השטחים הפיזיים והציבוריים שמהם מורכב בית החולים הגריאטרי לרבות חדרי היום וחדרי המטופלים. הסביבה הפיזית מכילה גם עצמים פיזיים וציוד פיזי המשמש את המטופלים.
- 3.2 **טיפול ממוקד מטופל** – טיפול שמכבד את המטופל ומגיב להעדפות, לצרכים ולערכים של המטופל

## 4 סמכות ואחריות:

- 4.1 האחיות בשיתוף עם הנהלת הבית חולים גריאטרי ועם הצוות הרב מקצועי, אחראית להתאמת סביבת המטופל לצרכיו.
- 4.2 הנהלת בית החולים הגריאטרי, אחראית לקיום סביבה פיזית טיפולית מתאימה לדרישות שבנוהל רוחב מס' 0.3.1 ולנספחיו<sup>1</sup>.

## 5 שיטה:

- 5.1 האחיות תדאג לייצור סביבה נעימה בעלת אווירה ביתית ע"י שילוב פריטים אישיים ביחידת המטופל ותעודד את המשפחה של המטופל להביא פריטים אישיים לחדרו.
- 5.2 האחיות תדאג שסביבת המטופל תהיה שקטה, נקייה וללא רעשים סביבתיים.
- 5.3 האחיות תדאג לסביבה המאפשרת מתן פרטיות למטופל.
- 5.4 הכנת סביבה חברתית למטופל המבוססת על טיפול ממוקד מטופל. הסביבה החברתית תכלול חזון, ערכים ותרבות ארגונית שמדגישים את מרכזיות המטופל ומשפחתו, מתן יחס אנושי ומכבד, ויצירת אווירה ביתית וחמימה. תפיסה זאת מבוססת על ההבנה שבית החולים הגריאטרי הופך להיות ביתו של הזקן.
- 5.5 האחיות תדאג שסביבת המטופל תהיה ללא מכשולים וללא גורמים פיזיים בעלי סיכון למפגע סביבתי.
- 5.6 בסביבה שבה יש מטופלים עם ירידה קוגניטיבית, תדאג האחיות לשלב אמצעים שיסייעו בהתמצאות כגון: שימוש בסימני דרך, תמונות, צבעים מנוגדים ועוד.
- 5.7 האחיות תדאג להתאמה בין-אישית בין המטופלים בחדרי האשפוז וחדרי היום בבית החולים הגריאטרי.

<sup>1</sup> הנספחים לנוהל 0.3.1 הם החוברות הבאות:

"הנחיות תכנון למחלקות גריאטריות" בהוצאת משרד הבריאות מרץ 2001  
"פרוט הצידוד למחלקות גריאטריות" בהוצאת משרד הבריאות פברואר 2016



הבטחת סביבה טיפולית מתאימה		שם הנוהל:	פרק: עקרונות בניהול ובעשייה סיעודית במטופל		
2.1.4	מס' נוהל:	עודכן בתאריך: 01/11/2019	2	מהדורה	01/07/2007

בכל מקום בו נכתב המסמך בלשון זכר או נקבה, הכוונה היא גם למיגדר השני

- 5.8 האחות תדאג להעצמת המטופל, תוך מתן מידע ושיתוף המטופל בקבלת החלטות והבטחת מעורבותו בתהליך הטיפול.
- 5.9 האחות תבטיח קיום מנגנונים המאפשרים טיפול בפניות המטופל, תלונות והצעות לשיפור
- 5.10 האחות תדאג לבדיקת שביעות רצון המטופל ומשפחתו באמצעים שונים כגון סקר שביעות רצון תקופתי.

#### אסמכתא

חוזר מנכ"ל 7/11 - התאמה והנגשה תרבותית ולשונית במערכת הבריאות

חוזר מנכ"ל 6/13 – שיפור חווית המטופל במערכת הבריאות

חוזר מנהל הסיעוד 145/19 - איתור מסוכנות לנפילות בקרב מטופלים באשפוז ובקהילה