

חזור ל"תוכן" נהלי תזונה

דרכי הבטחת איכות טיפול בתחום התזונה

הבטחת איכות היא תהליך מתוכנן ושיטתי שמטרתו איגום מידע של הפעילויות הנדרשות לקבלת ודאות לעמידת השירות בסטנדרטים שנקבעו.

התהליך מאתר תחומי איכות בעייתיים ומסייע בתיקון הליקויים על ידי קביעה והתאמה של מכלול פעולות ותהליכים עד ליישום, הטמעה ושימור.

שירות התזונה יפעל לאיתור הליקויים בתחום התזונה בבית החולים, ויוביל תהליכים לתיקון ושימור בשגרה.

בכל שירות, יקבעו נושאים ייעודיים שעליהם יבוצעו תהליכי הבטחת איכות הטיפול בתחום התזונה. נושאים אילו יקבעו לפי הליקויים שימצאו.

תהליכי הבטחת איכות הטיפול בתחום התזונה, הינם דינמיים, ויעודכנו בהתאם למקום, לממצאים ולצרכים.

להלן **דוגמאות** לנושאים בתחום הבטחת איכות הטיפול בתזונה בהם יתכנו ליקויים ונדרשים תהליכים לתיקון בהתאם.

***הדוגמאות נבחרו מתוך תחומים שכיחים בהם נמצאו ליקויים.**

זמני בדיקה	הנושא לבדיקה
הדיאטנית תקבע בהתאם לתדירות הממצאים וחומרתן	מדידות אנתרופומטריות על פי פרוטוקול ייעודי
הדיאטנית תקבע בהתאם לתדירות הממצאים וחומרתן	רישומי צריכת מזון על פי פרוטוקול ייעודי.
שוטף, כל מתכון חדש	עבודה על פי עץ מוצר ובדיקת האיכות התזונתית וההרכב התזונתי של המתכון ועמידתו בדרישות.
הדיאטנית תקבע בהתאם לתדירות הממצאים וחומרתן	בדיקת ביצוע התפריט (על פי הרשום בתפריט)
הדיאטנית תקבע בהתאם לתדירות הממצאים וחומרתן	בדיקה של גודלי מנה (שקילת מנות עיקריות) ושימוש בכלים סטנדרטים לחלוקת מנות מזון בחדר אוכל.
כל שנה או יותר, לפי צורך.	בדיקת כיוול מאזניים להבטחת מהימנות כלי המדידה
הדיאטנית תקבע בהתאם לתדירות הממצאים וחומרתן	בדיקת ההתאמה בין ההמלצות התזונתיות הרשומות בתיק רפואי (גיליון תזונה) לבין ההמלצות בלוח מקבלי דיאטות מחלקתי. (על פי מדגם אקראי)
הדיאטנית תקבע בהתאם לתדירות הממצאים וחומרתן. ולא פחות מפעמיים בשנה.	בדיקת מרכיבי הארוחה ואיכות המזון במרקמים מיוחדים המוגשת בכל הארוחות (כולל ארוחות ביניים) – בהתאם לתפריט
הדיאטנית תקבע בהתאם לתדירות הממצאים וחומרתן. ולא פחות מפעמיים בשנה	בדיקת תהליכי הנגשת מזון למטופלים בזמן הארוחות ובמהלך היממה.