

## תוכן הנוהל

1	כללי
2	מטרת הנוהל
3	ביסוס הנוהל
4	הגדרות
5	סמכויות
6	זכאות לתשלום מופחת
7	הטיפול בזכאות לתשלום המופחת
8	מתן ההטבה, גובה ההטבה ומועד הזכאות

### 1. כללי

הרשות לזכויות ניצולי השואה (להלן: "הרשות") מעבירה לחברת החשמל ולרשות המים את רשימת הנכים הזכאים לתשלום מופחת.

### 2. מטרת הנוהל

לפרט את הזכאים לתשלום מופחת ואת אופן מימוש הזכאות לקבלת הזכאות.

### 3. ביסוס הנוהל

חוק נכי המלחמה בנאצים, התשי"ד-1954 ותקנותיו.

חוק נכי רדיפות הנאצים, התשי"ז-1957 ותקנותיו.

חוק הטבות לניצולי שואה, התשס"ז-2007.

החלטות מנהליות של שר האוצר.

תקנות משק החשמל (תשלום מופחת לזכאים מקרב נכי הרדיפות והמלחמה בנאצים), תשע"א-2010 (להלן: "תקנות משק החשמל").

תקנות תאגידי מים וביוב (אמות מידה ורשימת זכאים להפחתה בתשלום לשנת הכספים 2014), תשע"ד-2014 (להלן: "תקנות תאגידי מים וביוב").

#### 4. הגדרות

א. "נכה זכאי להטבה" - מי שמקבל תגמולים לפי סעיף 4א או 1ג4 לחוק נכי רדיפות הנאצים, התשי"ז-1957, או לפי סעיף 4ג או 4ד לחוק נכי המלחמה בנאצים, התשי"ד-1954;

#### 5. סמכויות

מנהל מחלקת שיקום ורווחה – אחריות על ביצוע הנוהל.

#### 6. זכאות לתשלום מופחת

בתקנות נקבעה זכאות לשיעורי תשלום מופחתים בחשבונות חשמל ומים, לנכה הזכאי להטבה.

#### 7. הטיפול בזכאות לתשלום המופחת

##### א. הוצאות מים

- א. עובד מחלקת שיקום ורווחה ישלח לנכה זכאי להטבה הודעה בכתב בדבר זכאותו. במכתב זה יוסבר כי לשם קבלת ההטבה, בהתאם לתקנות תאגידי ביוב ומים, הרשות תעביר את פירטי הנכה, כאמור בס"ק 3 להלן, לרשות המים וממנה לחברת המים שכתובת מגוריו של הזכאי מצויה בתחומה.
- ב. במכתב יובהר כי במידה שהנכה מתנגד להעברת פרטיו, עליו להודיע על כך לרשות בתוך 30 יום שאם לא כן יועבר המידע כאמור.
- ג. משלא התקבלה התנגדות מצד הנכה, תעביר הרשות לרשות המים, מידי חודש, קובץ המכיל מידע על פירטי הזכאים ובכלל זה: שם פרטי ומשפחה, מס' תעודת זהות, כתובת מגורים ומועד תחילת הזכאות לקבלת תגמול לפי הכנסה/ מוגדל לפי הכנסה.
- ד. במידה ותתקבל הודעת סירוב על העברת המידע לאחר 30 הימים כאמור בס"ק 5 לעיל, תעביר הרשות לרשות המים הודעה על הסירוב להעברת המידע.

##### ב. הוצאות חשמל

- א. עובד מחלקת שיקום ורווחה ישלח לנכה זכאי להטבה שנמצא זכאי הודעה בכתב בדבר זכאותו. במכתב זה יוסבר כי לשם קבלת ההטבה, בהתאם לתקנות המפורטות לעיל, הרשות תעביר את פירטי הנכה, כאמור בס"ק 4 להלן, לספק השירות החיוני.

---

נוהל מס' 4.10

תשלום מופחת בחשבון החשמל והמים

---

- ב. במכתב יצוין כי אם פרטי הנכה אינם נכונים על הזכאי להודיע לה על כך ולתקנם כמיטב יכולתו בתוך 30 ימים. בנוסף יובהר כי במידה שהנכה מתנגד להעברת פרטיו, עליו להודיע על כך לרשות בתוך 30 יום שאם לא כן יועבר המידע לספק השירות כאמור.
- ג. משלא התקבלה התנגדות מצד הנכה, תעביר הרשות לספק השירות, מידי חודש, קובץ המכיל מידע על פירוטי הזכאים ובכלל זה: שם פרטי ומשפחה, מס' תעודת זהות, כתובת מגורים ומועד תחילת הזכאות לקבלת תגמול לפי הכנסה/ מוגדל לפי הכנסה.
- ד. במידה ותתקבל הודעת סירוב על העברת המידע לאחר 30 הימים, תעביר הרשות לספק השירות הודעה על הסירוב להעברת המידע.

**8. מתן ההטבה, גובה ההטבה ומועד הזכאות**

גובה ההפחתה ומועד תחילת הזכאות יהיו כאמור בתקנות משק החשמל ותקנות תאגידי מים וביוב. ההטבה תינתן באמצעות ספק השירות הרלוונטי, ככלל, בדרך של ניכוי מחשבונות החיוב.