

תאריך: 02.05.2013
מסמך מאור מס. 2013-17065

מכרז מרכזי 2013-14, למתן שירותי אבחון ומיון למשרדי הממשלה וליחידות הסמך ("המכרז") שינויים ועדכונים במסמכי המכרז, תשובות לשאלות ספקים

- א. תנאי סף – עובדי המציע, מס. 2.1.9**
נוסח סעיף תנאי הסף מס. 2.1.9, ישונה ויהיה:
"המציע מעסיק נכון ליום הגשת ההצעה ולפחות בשנים 2009-2012, לפחות 5 (חמישה) פסיכולוגים תעסוקתיים רשומים בפנקס הפסיכולוגים, כאשר מתוכם לפחות שניים הם פסיכולוגים מומחים בענף מיון וברירה. מתוך שני המומחים לפחות אחד יהיה בעל וותק וניסיון של לפחות שמונה שנים בתחום המיון והברירה, נכון למועד הגשת ההצעה".
בהתאם לכך, ישונה נספח 2.2.13 בהתאמה כפי שמופיע בנספח 2.2.13 חדש, המצורף לפרוטוקול זה.
- ב. לסעיף 2.2 יתווסף סעיף חדש שמספרו 2.2.18, כדלקמן:**
הצהרת המציע, בהתאם לנוסח המחייב בנספח 2.2.18, המצורף לפרוטוקול זה, חתומה על ידי מורשה החתימה מטעמו של המציע בפני עורך דין מטעמו של המציע, כי במידה והמציע יוכרז כזוכה על ידי ועדת המכרזים, הוא מתחייב להעסיק צוות עובדים, אשר יספקו את השירותים המבוקשים במכרז, על פי המצבה המינימאלית הבאה במהלך כל תקופת ההתקשרות:
המציע מצהיר בזאת כי במידה ויוכרז כזוכה במכרז, הוא יעסיק במתן השירותים המבוקשים במכרז לפחות: 5 (חמישה), פסיכולוגים תעסוקתיים רשומים בפנקס הפסיכולוגים, כאשר מתוכם לפחות שניים הם פסיכולוגים מומחים בענף מיון וברירה. מתוך שני המומחים לפחות אחד יהיה בעל וותק וניסיון של לפחות שמונה שנים בתחום המיון והברירה, במועד חתימת הסכם ההתקשרות בין עורך המכרז לזוכה. לנספח זה מצורפים העתקי קורות חיים, תעודות והסמכות עבור כל עובד. כל מסמך מצורף חתום על ידי העובד ומורשה החתימה מטעמו של המציע בתוספת חותמת התאגיד.
- ג. שינוי בנוסח סעיף 9.1.1 במכרז**
בסייפא של הפיסקה השנייה לאחר המילים: "ונהלי נש"מ" ייתווסף המשפט: "כפי שיתעדכנו מעת לעת".
- ד. תוספת לסעיף 9.1:**
"יובהר כי עורך יהיה רשאי להרחיב את ההתקשרות ובכלל זה גם את כמות השירותים הנדרשים במכרז, והכל על פי תקנות חובת המכרזים".
- ה. תוספת לסעיף 9.4.5 למכרז ולסעיף 10ב' להסכם ההתקשרות**
בסעיף 9.4.5 למכרז לאחר המילים "מבחן חדש", יבואו המילים: "לרבות פיתוח על בסיס מבחן קיים של הזוכה".
בסעיף 10ב' להסכם ההתקשרות, לאחר המילים "מבחנים שהוכנו עבור נש"מ", יבואו המילים: "לרבות פיתוח על בסיס מבחן קיים של הספק".
- ו. רשימת המשרדים והמשרות**
הרשימה המופיעה במסמכי המכרז בסעיף 9.1.1 תעודכן על פי המופיע ברשימה בנספח ג' המצורפת לפרוטוקול זה.
- ז. תשובות עורך המכרז לשאלות ספקים**
תשובות עורך המכרז לשאלות הספקים אשר הוגשו למכרז מצורפות למסמך זה כנספח ד'. למסמך זה.
- ח. מועדים חדשים למכרז:**
- כנס ספקים (שני למכרז), בתאריך 9.5.13.
 - הגשת שאלות הבהרה (סבב 2) של הספקים עד לתאריך 16.5.13.
 - מענה של עורך המכרז (סבב 2) לשאלות ספקים עד לתאריך: 23.5.13.
 - הגשת הצעות למכרז ביום 30.5.13, עד לשעה 13:00.

נספח 2.2.13 חדש: הצהרה לעניין עובדי המציע

	תאריך
--	-------

לכבוד:

משרד האוצר

מינהל הרכש הממשלתי

הנדון: מכרז מס. 14-2013, למתן שירותי אבחון ומיון למשרדי הממשלה וליחידות הסמך

(להלן - "המכרז")

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמה של חברת _____, המציעה במכרז (להלן - "המציע"): _____

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחותמת תאגיד	תאריך

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:
 הנני/הננו נותן/ת/ים תצהיר זה בשם חברת _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך המכרז למתן השירותים במכרז.

המציע מעסיק **בעצמו** נכון ליום הגשת ההצעה ולפחות בשנים 2009-2012 (עד למועד הגשת הצעתו), לפחות 5 (חמישה), פסיכולוגים תעסוקתיים רשומים בפנקס הפסיכולוגים, כאשר מתוכם לפחות שניים הם פסיכולוגים מומחים בענף מיון וברירה. מתוך שני המומחים לפחות אחד יהיה בעל וותק וניסיון של לפחות שמונה שנים בתחום המיון והברירה, נכון למועד הגשת ההצעה.

לנספח זה מצורפים העתקי קורות חיים, תעודות והסמכות עבור כל עובד. כל מסמך מצורף חתום על ידי העובד ומורשה החתימה מטעמו של המציע בתוספת חותמת התאגיד.

זה שמי/נו, להלן חתימתי/נו ותוכן תצהירי/נו דלעיל אמת:			
שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחותמת תאגיד	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, עו"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרדי אשר ברחוב:	בישוב/עיר:
מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מ.ס.	מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מ.ס.
המוכר/ת/ים לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/וה/ים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.			
שם עו"ד	מ.ס. רישיון	חתימה וחותמת	תאריך

כתובת למשלוח מכתבים: רחוב קפלן 1 ירושלים, ת"ד 3115 מיקוד 9103002 טלפון: 02-6663426 פקס: 02-5695368
 כתובת משרדינו: רחוב נתנאל לורך 1 ירושלים

נספח 2.2.18: הצהרת המציע לעניין הצוות המוצע על ידו

	תאריך
--	-------

לכבוד:

משרד האוצר

מינהל הרכש הממשלתי

הנדון: מכרז מס. 14-2013, למתן שירותי אבחון ומיון למשרדי הממשלה וליחידות הסמך

(להלן - "המכרז")

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמה של חברת _____, המציעה במכרז (להלן - "המציע"): _____

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחותמת תאגיד	תאריך

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן: הנני/הננו נותן/ת/ים תצהיר זה בשם חברת _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך המכרז למתן השירותים במכרז.

המציע מצהיר בזאת כי במידה ויוכרז כזוכה במכרז, הוא יעסיק במתן השירותים המבוקשים במכרז, לאורך כל תקופת המכרז וההתקשרות מכוחו, לפחות:

5 (חמישה), פסיכולוגים תעסוקתיים רשומים בפנקס הפסיכולוגים, כאשר מתוכם לפחות שניים הם פסיכולוגים מומחים בענף מיון וברירה. מתוך שני המומחים לפחות אחד יהיה בעל וותק וניסיון של לפחות שמונה שנים בתחום המיון והברירה, במועד חתימת הסכם ההתקשרות בין עורך המכרז לזוכה.

לנספח זה מצורפים העתקי קורות חיים, תעודות והסמכות עבור כל עובד. כל מסמך מצורף חתום על ידי העובד ומורשה החתימה מטעמו של המציע בתוספת חותמת התאגיד.

זה שמי/נו, להלן חתימתי/נו ותוכן תצהירי/נו דלעיל אמת:			
שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחותמת תאגיד	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, ע"ד:	מאשר כי ביום:	הופיעה/ו בפני במשרדי אשר ברחוב:	בישוב/עיר:
מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מ.ס.	מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מ.ס.
המוכר/ת/ים לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/וה/ים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.			
שם עו"ד	מ.ס. רישיון	חתימה וחותמת	תאריך

כתובת למשלוח מכתבים: רחוב קפלן 1 ירושלים, ת"ד 3115 מיקוד 9103002 טלפון: 02-6663426 פקס: 02-5695368
 כתובת משרדינו: רחוב נתנאל לורך 1 ירושלים

נספח ג': רשימת משרדים ומשרות מעודכנת

המשרד הממשלתי/יחידת הסמך	המשרה	עד צירוף המשרד/יחידת הסמך למכרז במהלך תקופת ההתקשרות, יבוצע המיזם באמצעות מכון חיצוני (עד גמר חוזה תקף עם מכון חיצוני קיים)	המשרד/יחידת הסמך לא יצורפו כלל למכרז במהלך תקופת ההתקשרות
משרד החינוך	כוח אדם בהוראה (מורים), מפקחים		✓
רשות האוכלוסין וההגירה	רכז בכיר (אכיפה), רכז בכיר (מעברי גבול), פקחי הגירה, מתשאלים/ מתחקרים		✓
משרד החוץ	אבטחה בנציגויות בחו"ל		✓
רשות המיסים	צוערים	✓	✓
	חוקרים		✓
משרד לביטחון פנים	מפקחי מס הכנסה, מבקרי חשבונות במכס	✓	
	כלל המשרות	✓	
	רשות הכבאות וההצלה	✓	
משרד המשפטים	הרשות להגנת עדים		✓
	דיינים		✓
משרד האנרגיה והמים	משרות ביטחוניות		✓
משרד הכלכלה והמסחר (תמ"ת)	כלל המשרות	✓	
משרד ראש הממשלה	מטה קיברנטי לאומי – משרות ביטחוניות, מנהלת תנופה, מטה ליישום בדואים, שרותי הביטחון, הוועדה לאנרגיה אטומית על כל יחידותיה		✓
	עובדי בטחון	✓	
משרד לענייני מודיעין	משרות ביטחוניות		✓
משרד לעניינים אסטרטגיים	משרות ביטחוניות		✓
מטה לביטחון לאומי	משרות ביטחוניות		✓
הנהלת בתי משפט	רשמים, עוזרים משפטיים, עובדי בטחון		✓
משרד התחבורה	חוקרי תאונות ותקריות טיס		✓
המשרד לשירותי דת	דיינים		✓
רבנות ראשית	רבנים ראשיים		✓
מנהל המחקר החקלאי	עובדי מעבדה ועובדי מחקר		✓
שירותים וטרינרים	עובדי מעבדה ועובדי מחקר		✓
מנהל מקרקעי ישראל	כל המשרות		✓
מערכת הבריאות (משרד הבריאות ובתי החולים הממשלתיים)	רופאים, סיעוד (אחיות ורוקחות עזר), מקצועות ודרוגים פרא-רפואיים (למעט עו"ס), עובדי כפיים (על פי הגדרת מערכת הבריאות)		✓
משרד הביטחון וכל יחידות הסמך של המשרד	כל המשרות למעט משרות אחידות		✓
כלל משרדי הממשלה	קב"טים (מנב"טים וקב"טי מחוז), משרות הפטורות מחובת מכרז למעט משרות עד דרגה 17 בדירוג המנהלי או 38 בדרוג הטכנאים בהן קיימת חובת בחינות נש"מ		✓

נספח ד': מענה עורך המכרז לשאלות ספקים, עבור מכרז 14-2013

סידורי	סעיף במכרז	השאלה	הבהרת עורך המכרז
1	3.2.2.3	כמויות הנבחרים המפורטות הצפויות לשנת 2014 נובעות מביצוע מכרזים פומביים בלבד. לעומת זאת, כמויות הנבחרים שצוינה בעמוד 5 עמדה על כ-30,000 מועמדים (42,000 מועמדיות) הכוללות 60% מועמדי מכרזים פנימיים ו-40% מועמדי מכרזים פומביים ובין משרדיים. לאור נתונים אלה נבקש להבהיר, האם הזוכה יבצע אבחונים למכרזים הפומביים והפנימיים גם יחד. במידה וכן, מהי כמות הנבחרים המשוערת למכרזים הפנימיים?	כמות המועמדים הנבחרים המופיעה בסעיף 1.1 במכרז, (כ- 30,000), מתייחסת לשנת 2011 בלבד. האחוזים המצוינים בסעיף מתייחסים למספר המכרזים ולא לכמות המועמדים. לצורך קבלת מושג אודות תכולת ומאפייני הליכי הגיוס, אנו ממליצים למציעים לעיין בהוראות חוק שירות המדינה (מינויים), תשי"ט-1959, כללי שירות המדינה (מינויים) (מכרזים, בחינות ומבחנים), תשכ"א-1961, הוראות התקשי"ר – כפי שיעודכנו מעת לעת. יובהר כי אין במתן נתונים אלה כדי לחייב את עורך המכרז ואו נש"מ, בכל התחייבות מכל סוג שהוא להיקפים כאלה או אחרים, ולמציע או לזוכה לא תהא שום טענה בעניין.
2	3.2.2.3	מפורטות כמויות הנבחרים לשנת 2014 בעוד הזוכה יחל פעילותו ב-4.8.2013, מהי ההערכה לכמות הנבחרים בתקופה הרלוונטית בשנת 2013?	אנו מעריכים כי כמות הנבחרים לא תרד מהמפורט בסעיף 1.1 במכרז יובהר כי אין במתן נתונים אלה כדי לחייב את עורך המכרז ואו נש"מ, בכל התחייבות מכל סוג שהוא להיקפים כאלה או אחרים, ולמציע או לזוכה לא תהא שום טענה בעניין.
3	7.10.2.3	(8-9) נבקש להגדיר כמות שעות שנתית מירבית לטובת ישיבות עדכון, הפקת דוחות, המצאת נתונים לצורך מחקר וכיו"ב.	על הזוכה להיערך להקצאת כוח אדם ומשאבים כמוגדר בסעיף זה. נש"מ תעשה כמיטב יכולתה לייעל ולרכז פעילויות אלה.
4	8	על מנת לתכנן את המשך הלו"ז נבקש לקבל הערכה למועד התייחור.	מועד התייחור ייקבע לאחר שלב בחינת עמידת המציעים בדרישות הסף. בדרך כלל מדובר בכ- שלושה שבועות ממועד השלמת הליך בחינת דרישות הסף.
5	9.1.4	נבקש להבהיר למה הכוונה בדרישה לבצע את הליכי האבחון באופן נפרד ומובחן מהליכי האבחון והמיון המתבצעים למועמדים אחרים שאינם במסגרת המכרז?	בכדי ליצור אחידות ברמת המשתתפים במכרז הערכה של כל משרה, ישתתפו במכרז רק מועמדים לאותה משרה. לא ישתתפו מועמדים ממשרות ומכרזים אחרים, וכן לא מלקוחות אחרים של המכון, אלא באישור נש"מ. כלל זה אינו חל על ביצוע מבחנים ממוחשבים.
6	9.3.4	מטריצת אשכולות/רמות תפקיד- נבקש לקבל הערכה של כמות אבחונים צפויה לפי רמות תפקידים?	תשובה לשאלה זו ראה בנספח ה' המצורף. יובהר כי אין במתן נתונים אלה כדי לחייב את עורך המכרז ואו נש"מ, בכל התחייבות מכל סוג שהוא להיקפים כאלה או אחרים, ולמציע או לזוכה לא תהא שום טענה בעניין.
7	9.3.6.1	(11) נבקש להבהיר מהם הנתונים שיהיו במערכת הזוכה ומהיכן יתקבלו?	תוצאות המבחנים של המועמדים שנבחנו לשירות המדינה במכון הזוכה יהיו קיימות במערכות הזוכה. המערכת המקוונת תציין אוטומטית (על סמך נתונים פנימיים שמופיעים במערכת) עבור מועמדים אלו את סיווגם כ"חייב/לא זכאי/כרצונו", על המכון לאמת את הנתונים הללו במערכת שלו ולוודא התאמה בין הנתונים. במקרים של חוסר התאמה, על המכון לפנות לאגף בכיר בחינות ומכרזים בנש"מ לקבלת הנחיות.

סידורי	סעיף במכרז	השאלה	הבהרת עורך המכרז
8	9.3.6.2	(9-14) מועמד "לא זכאי"- הנחיית רשם מאגרי המידע מגדירה כי מועמד רשאי לדרוש למחוק את נתוניו מהמערכת הממוחשבת. כך, במידה ומועמד ביקש למחוק האבחון, לא יהיה ברשותו (ואולי גם ברשותכם) המידע גם אם נבחן בשנה האחרונה. נבקש להבהיר כיצד יש לפעול במקרים אלה.	נושא זה ייבחן במסגרת תיקון כללי שירות המדינה (מינויים) (מכרזים בחינות ומבחנים), תשכ"א- 1961 ויינתנו הנחיות לזוכים בנפרד.
9	10.2.2	(5) מהן דרישות המינימום מבחינת הסניפים השונים, דוגמת חדרי מחשבים וחדרי פעילות.	(5) הדרישות ממכון המיון מבחינת הסניפים השונים הנם כפי המצויין בסעיפים הרלוונטיים במכרז (לדוגמא כמופיע בסעיף 10.2.3.5), ובלבד שמכון המיון יעמוד באמנת השירות ובלוחות הזמנים שנקבעו במכרז.
10		(8) על מנת להיערך לפעילות כולל עלויות הקמה ותפעול סניפים ברחבי הארץ, נבקש לקבל התפלגות מוערכת של פריסת האבחונים לסניפים, כמו גם הערכת כמויות נבחים.	(8) אין באפשרותנו לספק מידע זה.
11		בהמשך לנאמר בכנס הספקים, האם ייקבע "אומדן" להנחה מקסימלית (מחיר מינימום)?	לא יינתן אומדן במכרז.
12		נבקש הערכה לכמות פעילות שנתית לכל אחד מסעיפי הטבלה	ראה תשובה לשאלה זו בנספח ה' המצורף. באמצעות נתוני נספח ה' בשילוב המטריצה המופיעה במכרז בנספח 9.3.5.1 ניתן להעריך את היקף השימוש בכל אחד מכלי המיון הנדרשים במכרז. יובהר כי אין במתן נתונים אלה כדי לחייב את עורך המכרז ואו נש"מ, בכל התחייבות מכל סוג שהוא להיקפים כאלה או אחרים, ולמציע או לזכך לא תהא שום טענה בעניין.
13		האם על מעביר המבחים בפועל להיות פסיכולוג מומחה או שדי בניתוח הנתונים ע"י פסיכולוג מומחה?	כמפורט בסעיף 9.3.5.3.5, ביצוע המבחן יכול להיעשות ע"י מאבחן, אך הבדיקה והניתוח יבוצע ע"י פסיכולוג מומחה.
14	12.4	(128-132) נבקש לקבל דוגמא לפורמט הכתיבה לרמות 1-5. במידה ואין אפשרות לקבלו נבקש להבהיר האם הפורמט יהיה מורכב מטבלה מספרית בלבד או פורמט הכולל מלל?	כמפורט בסעיף 9.3.5.3.9 עם חתימת הסכם ההתקשרות עם הזוכים, הזוכה יציע לנש"מ מבנה של חו"ד, המבנה הסופי יגובש ע"י נש"מ בתבנית אחידה לכלל מכוני המיון הזוכים, בהתייעצות עם הזוכים. כאשר כלי המיון יכללו מבחני כישורים ממוחשבים בלבד-ישלחו תוצאות מספריות (תשעוניות) בלבד. כאשר תהליך האבחון יכלול כלי מיון נוספים למבחים ישלחו תוצאות מספריות (תשעוניות) וחו"ד מילולית.
15		(136-140) מהם הפרמטרים המגדירים את רמת מורכבות המבחן. נבקש להגדיר לכל רמת מבחן מספר מוערך של שעות עבודה.	מפרט המבחים הנדרשים בכל רמת מורכבות ייקבעו על ידי המזמין. אין באפשרותנו לספק מידע זה נכון להיום.
16		(166-170) נבקש להבהיר האם שעות עבודה אלה כוללות את שעות המחקר ומפגשי ריעון והנחייה?	שעות העבודה המפורטות בסעיף זה לא כוללות את שעות המחקר ומפגשי הריעון וההנחייה. שעות אלה נועדו לצורך פעילויות אופציונאליות, הקשורות למכרז ואשר אינן מוגדרות במסגרת מרכיבי השירות המפורטים במכרז.

סידורי	סעיף במכרז	השאלה	הבהרת עורך המכרז
17	13	מרשימת הנספחים נשמט נספח 2.2.9. נבקש להבין האם נדרש צירוף האישור הרלוונטי ממשרד הבריאות בלבד (כאמור בסעיף 2.2.9 לתנאי הסף) או שיש לצרף גם תצהיר רלוונטי מאת מורשי החתימה אצל המציע (במקרה כזה נבקש לקבל נוסח מתאים לתצהיר כאמור).	לאישור משרד הבריאות אין נספח מצורף. על המציע להמציא העתק אישור תקף של משרד הבריאות. אין צורך לצרף תצהיר מאת מורשה החתימה של המציע.
18	נספח 2.2.2	נבקש לבחון אפשרות שתוקף הערבות יהיה מוקדם במספר ימים מיום המוגדר כיום הגשת המענה (9.5.2013). היות ותאריך תחילת הערבות נקבע לפי מועד הוצאתה, המשמעות היא שיהיה עלינו לקבל את אישור הערבות בפועל ביום הגשת המענה, בו יש להגישו עד השעה 12:00.	התשובה שלילית. אין שינוי במסמכי המכרז.
19	נספח 2.2.10.1	בתנאי הסף בסעיף 2.2.10 לא נדרש היקף הפעילות הכספית לכל לקוח, אולם בנספח נדרש מידע זה. כמו כן, אנו מחוייבים לסודיות היקף הפעילות הכספית של לקוחותינו. האם ניתן להימנע מחשיפת נתונים כספיים אלו או לחלופין להימנע מחשיפת שם הלקוח ולציין בשם לקוח א', לקוח ב' וכו' באישור ר"ח/עו"ד? נבקש לתחום את רשימת הלקוחות ע"פ פרמטרים מוגדרים (לדוגמא: היקף פעילות כספית מעל X ש"ח בשנה, מעל כמות נבחרים בשנה או כל פרמטר אחר). ללא תחימה כזו רשימת הלקוחות תהיה ארוכה ביותר ותטיל מעמסה גדולה בהכנתה.	נספח 2.2.10.1 מבוטל, ואין צורך להגישו עם הצעת המציע.
20	נספח 2.2.11	בסוף הפיסקה הראשונה מצויינים התאריכים 2010-2012, בתחילת ובאמצע הפיסקה מצויינים התאריכים 2009-2011. מה פשר אי ההתאמה?	התאריכים הנדרשים בנספח זה הם 2009-2011.
21	3.2.2.3	האם המכרז מתייחס למועמדים חיצוניים במכרזים פומביים בלבד, או שעשויים להתווסף מועמדים ממכרזים פנימיים ובינמשרדיים?	הזוכים במכרז עתידים לבצע בעיקר, פעילות אבחון ומיון למכרזים פומביים ובין-משרדיים. ייתכן כי במהלך תקופת ההתקשרות יתווספו פעילויות אבחון ומיון נוספות, המפורטות בהוראות חוק שירות המדינה (מינויים), תשי"ט-1959, כללי שירות המדינה (מינויים) (מכרזים, בחינות ומבחנים), תשכ"א-1961, הוראות התקשי"ר – כפי שיעודכנו מעת לעת.
22	6.1	הערבות המבוקשת זהה לכל הזוכים, למרות הפערים בנפח העבודה הצפוי לכל זוכה. נראה כי יש מקום להתאים את הערבות לזוכה השלישי להיקף העבודה הצפויה.	אין שינוי במסמכי המכרז.

כתובת למשלוח מכתבים: רחוב קפלן 1 ירושלים, ת"ד 3115 מיקוד 9103002 טלפון: 02-6663426 פקס: 02-5695368
 כתובת משרדינו: רחוב נתנאל לורך 1 ירושלים

סידורי	סעיף במכרז	השאלה	הבהרת עורך המכרז
23	1.1 + 7.10.2.2	נבקש לקבל אומדן כללי של: 1) מספר המועמדים הנבחרים למכרז אחד במוצע, 2) המספר המירבי של מועמדים במכרז בודד (מנסיון עבר), ו-3) מספר המכרזים הגדולים (מעל 100 מועמדים) בשנה.	אין באפשרותנו לספק נתונים אלה.
24	1.10.2.2	הקצאת 12 יום לבחינת 500 מועמדים למכרז בודד מחייבת הכנת תשתית למקרי שיא, ששכיחותם אינה ברורה. ההשלכות משמעותיות במיוחד אם נדרש להיערך לכך גם בסניפים בפריפריה. אם תסריט זה הינו חריג, האם ניתן להאריך את הזמן המוקצה לבחינת המועמדים ולמנוע עלויות הכרוכות בהיערכות למקרי שיא נדירים.	על פי הערכתנו מדובר בהקצאת ימים סבירה. אין שינוי במסמכי המכרז.
25	8.6.10	על מנת למנוע מצב של הורדה מופרזת של מחירים כדי לזכות במקום הראשון, נראה עדיף לחייב את הזוכה הראשון במחירים שהוא הציע בפועל.	אין שינוי במסמכי המכרז בהקשר של קביעת תעריפי המכרז.
26	9.6 + 7.10.3.13 + 7.10.2.3.13	נבקש להבהיר אם מתן משוב לנבחן הינה רשות (סעיף 9.6) או חובה שאי עמידה בזמן המוקצב לה (7.10.2.3.13) כרוכה בקנס (7.10.3.13). הכללים לקביעת הקנס אינם ברורים.	שיחת המשוב, תינתן בהתאם לבקשת הנבחן או בהסכמת הנבחן להצעת הזוכה לקבל משוב, יש להעביר שיחת משוב זו בהתאם לאמנת השירות ופיצויים מוסכמים שנקבעו. יצוין כי הפיצוי המוסכם הנוגע לשיחת המשוב זהה לפיצוי שמצוין בסעיף 2 בטבלה 7.10.3.
27	9.3.5.2	נבקש לקבל אומדן של שיעור העוברים את נקודת החתך במבחנים הממוחשבים ומתקדמים לשלב ב'. במידה ושיעור זה שונה בין האשכולות ו/או רמות התפקידים, חשוב לפרט זאת. לתשובות השלכות ישירות על חישוב העלויות ועל היקפי כוח האדם הנדרשים ברמות המקצועיות השונות (מתמחה, מומחה וכד')	תשובה לשאלה זו ראה בנספח ה' המצורף. יובהר כי אין במתן נתונים אלה כדי לחייב את עורך המכרז ואו נש"מ, בכל התחייבות מכל סוג שהוא להיקפים כאלה או אחרים, ולמציע או לזוכה לא תהא שום טענה בעניין.
28	9.3.5.2.12	הזמן המוקצב לסיכום מרכז הערכה של 8-10 משתתפים (שעה אחת) הינו קצר, במיוחד אם למעריכים מטעם הארגון נסיון מועט בהערכה. ממליצים להאריך את משך דיון הסיכום ולתמחר בהתאם.	על פי הערכתנו מדובר בהקצאת זמן סבירה. אין שינוי במסמכי המכרז.
29	9.7.2	פיצוי על ביטול פעילות: במקרים של פעילות בעלת היקף גדול יחסית, ביטולה 1-2 ימים טרם תחילתה עלול להסב לספק נזק העולה על ה- 10% פיצוי שנקבע. פעילות מעין זו מחייבת שריון נתח משמעותי מאמצעי המכון, שלא ניתן להסב לטובת פעילות אלטרנטיבית בהתראה של יום-יומיים. נבקש לבדוק העלאת שיעור הפיצוי במקרים מעין אלה.	אין שינוי במסמכי המכרז

סידורי	סעיף במכרז	השאלה	הבהרת עורך המכרז
30	10.2.2	האם מספר הנבחנים הצפוי באשכולות ג' ד' - ה' באזורי ירושלים, באר שבע וחיפה מחייב את הזוכה השלישי להפעיל סניפים בערים אלו?	התשובה חיובית.
31	12.4	ההפרש בין מחירי הפתיחה הנקובים בטבלה לבין מחירי העלות בפועל משתנה מרכיב מרכיב של השירות המבוקש. על מנת לקבוע אחוז הנחה אחיד לכל הרכיבים, נדרש לאמוד את ההיקף היחסי של כל רכיב בתכולת העבודה. על כן נבקש לקבל את האומדנים הבאים: (1) שיעור העוברים משלב א' לשלב ב' במיון, על פי אשכולות ורמות, (2) שיעור הנבחנים בכל רמה בכל אחד מחמשת האשכולות.	תשובה לשאלה זו ראה בנספח ה' המצורף. יובהר כי אין במתן נתונים אלה כדי לחייב את עורך המכרז ואו נש"מ, בכל התחייבות מכל סוג שהוא להיקפים כאלה או אחרים, ולמציע או לזכך לא תהא שום טענה בעניין.
32	11.2	האם עמדות השירות מיועדות רק למערכת הגיוס המקוונת (ולא למבחנים הממוחשבים שיבוצעו על עמדות ממוחשבות נפרדות של המכון)?	עמדות השירות מיועדות לתפעול המערכת המקוונת של נש"מ בלבד, על כל מרכיבי אבטחת המידע המפורטים במכרז.
33	סעיף 9.1.2	האם תרצו שבמקרה ומערכת הגיוס המקוונת לא תעלה לאוויר בזמן המתוכנן, הזוכה יספק מענה טכנולוגי לניהול הגשת מועמדות וניהול תהליך המיון?	התשובה שלילית. יצויין כי נש"מ מפעילה מערכת לניהול שלב הקדם מיון (הגשת מועמדות מקוונת וטיפול בה).
34	סעיף 11.1	מהי מערכת "ניהול קריאות השירות" והאם היא מתממשת למערכת הגיוס המקוונת?	מערכת ניהול קריאות השירות תומכת בכל הפניות של מועמדים המגישים מועמדותם באמצעות מערכת הקדם מיון. לאחר השלמת ההתנעה המבצעית (הפעמה השנייה) המיועדת לתחילת ינואר 2014, תשולב מערכת זו בלבי המיון השונים.
35	נספח 2.2.16 (הסכם התקשרות) סעיף 3	מבוקש כי הארכת תקופת ההתקשרות ע"י עורך המכרז תעשה במתן הודעה מוקדמת בת 30 יום לפחות לזוכה.	התשובה חיובית. עורך הכרז יודיע לזוכים על כוונתו לבצע הארכת התקשרות לפחות 30 ימים מראש.
36	נספח 2.2.16 (הסכם התקשרות) סעיפים 5 ב-1 ג	נבקש להאריך את מועדי ההתראה ל- 14 ימים במקום 7 ימים.	אין שינוי בתנאי המכרז.
37	נספח 2.2.16 (הסכם התקשרות) סעיף 7 ב	האם ההפניה לסעיף 7.1 מתייחסת לסעיף 7 א להסכם?	התשובה חיובית.
38	נספח 2.2.16 (הסכם התקשרות) סעיף 10 ב	נבקש להחריג ו/או להבהיר כי מבחנים שפותחו ע"י הזוכה עובר לחתימתו של הסכם זה ו/או הנמצאים בבעלותו ייוותרו קניינו של הזוכה גם אם יעשה בהם שימוש לצורך הענקת השירותים עפ"י הסכם זה לעורך המכרז.	ההבהרה מקובלת.
39	נספח 2.2.16 (הסכם התקשרות) סעיף 12 א	נבקש להגביל את אחריות הזוכה לנזקים ישירים בלבד.	אין שינוי בתנאי המכרז.

כתובת למשלוח מכתבים: רחוב קפלן 1 ירושלים, ת"ד 3115 מיקוד 9103002 טלפון: 02-6663426 פקס: 02-5695368
 כתובת משרדינו: רחוב נתנאל לורך 1 ירושלים

סידורי	סעיף במכרז	השאלה	הבהרת עורך המכרז
40	נספח 2.2.16 (הסכם התקשרות) סעיף ב12	א. נבקש כי השיפוי אף הוא יתייחס לנזקים ישירים בלבד.	אין שינוי בתנאי המכרז.
		ב. נבקש כי להגביל את גובה השיפוי לתמורה ששולמה לזוכה בפועל במהלך התקופה שקדמה לקרות אירוע הנזק.	אין שינוי בתנאי המכרז.
		ג. נבקש להוסיף לסעיף זה את הנוסח שלהלן: "כתנאי לשיפוי, עורך המכרז יודיע לזוכה ללא דיחוי מיד עם קבלתה של כל דרישה ו/או תביעה מצד ג' כלשהו ויאפשר לזוכה להתגונן על חשבונו. כמו כן, עורך המכרז מתחייב לא להגיע לכל הסדר ו/או פשרה עם צד ג' כאמור ללא שיתופו ואישורו המוקדם של הזוכה".	אין שינוי בתנאי המכרז.
41	נספח 2.2.16 (הסכם התקשרות) סעיף ב18	נבקש ליתן לזוכה התראה קצרה לפני ביטול ההסכם גם במקרה של הפרה יסודית שלא תפחת מ- 7 ימים.	אין שינוי בתנאי המכרז.
42	9.1.4	נבקש לקבל פירוט בנוגע ל"באופן נפרד ומובחן". על אילו חלקים מדובר ולמה הכוונה בנפרד ומובחן?	בכדי ליצור אחידות ברמת המשתתפים במרכז הערכה של כל משרה, ישתתפו במרכז רק מועמדים לאותה משרה. לא ישתתפו מועמדים ממשרות ומכרזים אחרים, וכן לא מלקוחות אחרים של המכון, אלא באישור נש"מ. כלל זה אינו חל על ביצוע מבחנים ממוחשבים.
43	9.3.5.3	לצרכי תמחיר, אנו מבקשים לדעת איזה אחוז מכלל הנבחנים נבחן בכל אחד מכלי המיון. לדוגמא, אחוז הנבחנים מתוך כלל הנבחנים שנבחן במבחנים ממוחשבים לבדיקת כישורים, אחוז הנבחנים מתוך כלל הנבחנים שנבחן במבחנים ממוחשבים לבדיקת אישיות, אחוז הנבחנים מתוך כלל הנבחנים שנבחן במרכז הערכה וכו'.	תשובה לשאלה זו ראה בנספח ה' המצורף. יובהר כי אין במתן נתונים אלה כדי לחייב את עורך המכרז ואו נש"מ, בכל התחייבות מכל סוג שהוא להיקפים כאלה או אחרים, ולמציע או לזוכה לא תהא שום טענה בעניין.
44	9.3.5.3	מה אחוז המועמדים בשלב א' שיעברו רק מבחנים ממוחשבים לבדיקת כישורים, ומהו האחוז שיעברו גם מבחנים ממוחשבים לבדיקת אישיות?	תשובה לשאלה זו ראה בנספח ה' המצורף. יובהר כי אין במתן נתונים אלה כדי לחייב את עורך המכרז ואו נש"מ, בכל התחייבות מכל סוג שהוא להיקפים כאלה או אחרים, ולמציע או לזוכה לא תהא שום טענה בעניין.
45	9.3.5.3.5	מבחנים השלכתיים - המבחנים ייבדקו על ידי פסיכולוג מומחה – זה ברור. ישנה אי בהירות לגבי מי מעביר את המבחנים: מאבחנת או פסיכולוג מומחה?	כמפורט בסעיף 9.3.5.3.5, ביצוע העברת המבחן יכול להעשות ע"י מאבחן, אך הבדיקה והניתוח יבוצע ע"י פסיכולוג מומחה.
46	9.3.5.3.9	האם חוות הדעת תכלול ציונים מספריים בלבד או גם התייחסות מילולית?	כמפורט בסעיף 9.3.5.3.9 במסמכי המכרז, עם חתימת הסכם ההתקשרות עם הזוכים, הזוכה יציע לנש"מ מבנה של חוות דעת. המבנה הסופי יגובש ע"י נש"מ בתבנית אחידה לכלל מכוני המיון הזוכים, בהתייעצות עם הזוכים. כאשר כלי המיון יכללו מבחני כישורים ממוחשבים בלבד-ישלחו תוצאות מספריות (תשעוניות) בלבד. כאשר תהליך האבחון יכלול כלי מיון נוספים למבחנים ישלחו תוצאות מספריות (תשעוניות) וחוות דעת מילולית.

כתובת למשלוח מכתבים: רחוב קפלן 1 ירושלים, ת"ד 3115 מיקוד 9103002 טלפון: 02-6663426 פקס: 02-5695368
 כתובת משרדינו: רחוב נתנאל לורך 1 ירושלים

סידורי	סעיף במכרז	השאלה	הבהרת עורך המכרז
47	9.3.6.1	עמוד 37, בממוצע, איזה שיעור מתוך אלו שנבחנו בשלב א' ימשיכו לשלב ב'?	תשובה לשאלה זו ראה בנספח ה' המצורף. יובהר כי אין במתן נתונים אלה כדי לחייב את עורך המכרז ואו נש"מ, בכל התחייבות מכל סוג שהוא להיקפים כאלה או אחרים, ולמציע או לזכה לא תהא שום טענה בעניין.
48	9.3.6.2	עמוד 40, זימון המועמדים - האם ניתן לזמן מועמדים אשר לא הגישו מועמדותם באמצעות מערכת הגיוס המקוונת בסמס ובגיבוי טלפוני, ולא בדואר כפי שנדרש?	כמפורט במסמכי המכרז, בסעיף 9.3.6.2 שורות 9-14, במידה וישנם מועמדים אשר הגישו מועמדות שלא באמצעות המערכת המקוונת, על זוכה לזמן את המועמדים באמצעות הדואר ולוודא טלפונית שהמועמד קיבל את הזימון.
49	נספח 2.2.10.1	האם יש לצרף רשימת לקוחות מודפסת בדף נפרד?	נספח זה בוטל
50	נספח 2.2.2	האם ניתן לשלוח אליכם את טיוטת הערבות טרם הגשת המכרז בכדי שתאשרו אותה? הדבר מקובל ומונע טעויות.	התשובה חיובית
51	נספח 2.2.15	רצ"ב עם הערות חברת הביטוח. האם ניתן לקבל את ההערות הללו?	אין שינוי במסמכי המכרז.

נספח ה' לתשובות עורך המכרז (נספח ד' לעיל):

בהמשך לטבלת המועמדים המופיעה בעמוד 12 של המכרז, להלן טבלאות המפרטות את התפלגות המועמדים בין הרמות ואת שיעור המעבר משלב א' לשלב ב', כלומר האחוז מתוך המועמדים שביצעו שלב א' אשר יבצעו גם את שלב ב'.
 יובהר כי אין במתן נתונים אלה כדי לחייב את עורך המכרז ואו נש"מ, בכל התחייבות מכל סוג שהוא להיקפים כאלה או אחרים, ולמציע או לזכך לא תהא שום טענה בעניין.

אשכול	רמה	התפלגות המועמדים בין הרמות	אחוז מעבר לשלב ב'
א	1	2%	3%
	2	10%	2%
	3	46%	1%
	4	34%	2%
	5	7%	100%
	סה"כ	100%	9%
ב	1	1%	4%
	2	64%	1%
	3	22%	8%
	4	11%	6%
	5	3%	100%
	סה"כ	100%	6%
ג	2	32%	15%
	3	46%	25%
	4	6%	50%
	5	17%	100%
	סה"כ	100%	36%
ד	2	81%	12%
	3	15%	19%
	4	4%	11%
	5	0%	100%
	סה"כ	100%	13%
ה	1	0%	20%
	2	37%	11%
	3	41%	16%
	4	16%	24%
	5	6%	100%
	סה"כ	100%	20%

• האומדנים מבוססים על נתוני 2009 – 2012.