

לכבוד: ציבור הספקים

א.ג.ג.

הנדון: מענה עורך המכרז לשאלות ספקים אודות מכרז מרכזי 2014-21, לארגון וביצוע ימי עיון, הדרכה, כנסים ואירועים עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן – "המכרז")

שלום רב,

להלן מצורף מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה כפי שהוגשו על ידי הספקים.

לתשומת ליבכם, מענה זה הינו חלק ממסמכי המכרז, ומתוך כך על המציע לצרפו להצעתו, חתום בכל עמוד על ידי מורשה/י החתימה מטעמו בתוספת חותמת התאגיד.

#	הסעיף במכרז	השאלה	מענה עורך המכרז
1	כללי	האם יש להגיש רק את חוברת ההצעה או את כל העמודים במסמכי המכרז?	יש להגיש את חוברת ההצעה וגם את מסמכי המכרז חתומים בכל עמוד על ידי מורשה/י החתימה של התאגיד וחותרמת התאגיד.
2	כללי	האם יש תשלום בגין ההשתתפות במכרז?	אין תשלום בגין ההשתתפות במכרז
3	כללי	האם ניתן לצרף מדיה מגנטית המעידה על ניסיון המציע?	התשובה שלילית.
4	כללי	האם ניתן לצרף דפי מצגת ומכתבי המלצה עמידים על ניסיון המציע?	התשובה שלילית. יש להגיש את ההצעה על פי המפורט במכרז.
5	נספח מספר 10	האם צריך לפרט איפשהו את הניסיון (שמות אירועים, שמות לקוחות וכד') או רק להצהיר עליו?	התשובה חיובית. המציע יפרט את ניסיונו מול לקוחותיו בכל אשכול לו הוא מגיש את הצעתו, על פי נספחים 10א' ו-11א' המצורפים למסמך זה.
6	6.1/2	לגבי הערבות- האם יש להגיש כעת או רק במידה חוזים להיבחר כספק מסגרת?	במכרז זה יש להגיש שתי סוגי ערבויות בשני פרקי זמן שונים: 1. ערבות בגין הגשת הצעה למכרז (סעיף 2.3, ו-2 בחוברת ההצעה) – תוגש ביום הגשת ההצעה – מצורפת להצעת המציע. 2. ערבות בגין הכרזת המציע כספק מסגרת (סעיף 4.5.1 במכרז) תוגש במועד הכרזת המציע כספק מסגרת. ערבות זאת תחליף את הערבות בגין הגשת ההצעה.
7	6	יש נספח 2 ויש נספח 4. מהו נספח 3?	אין נספח 3. מסמך מס. 3 הינו אישור מרשויות המס/יועץ מס. הנספחים שיש למלא נמצאים בחוברת ההצעה וממוקמים בטור הנספחים בטבלה אשר בעמוד 40. בנוסף נדרש המציע להגיש אישורים ומסמכים אשר אינם נמצאים בחוברת ההצעה (כגון אישור מרשויות המס).
8	3.4.4.2.8	תנאי ביטול - במכרז מופיעים תנאי ביטול אשר אינם תואמים את תנאי הביטול בשוק כגון התאחדות בתי המלון, אולמות וספקים. נבקש לבדוק שוב את התנאים שנדרשו ולהתאים אותם ככל הניתן לתנאי השוק	אין שינוי בתנאי המכרז.
9	כללי	בבקשות מכרז פנימיות הרבה פעמים מופיעים תנאים שאנו מתבקשים לחתום עליהם אשר אינם תואמים את תנאי מכרז המסגרת מה כביל יותר תנאי מכרז המסגרת? או התנאים שנציג המזמין כותב במכרז הפנימי?	עם בחירת ספקי המסגרת יפרסם עורך המכרז, הודעת תכ"ם (הנחיות הפעלה למכרז) לכל משרדי הממשלה ויחידות הסמך. הודעה זאת נסמכת על מסמכי המכרז – והם אלה הקובעים את אופן ותנאי מתן השירותים בתקופת ההתקשרות.

#	הסעיף במכרז	השאלה	מענה עורך המכרז
10	כללי	מהם הכלים העומדים לרשותנו כאשר משרדים לא משלמים על פי תנאי התשלום הרשומים במכרז? עד כה זה לא נאכף בשום צורה.	בסעיף 5 מופיעים תנאי התשלום על פי הם מחוייבים משרדי הממשלה ויחידות הסמך לפעול.
11	5.1	הערכת יתר/ חוסר בשלבי הבקשה לא תואמת את תנאי הביטול המופיעים בסעיפים לאחר מכן.	הערכת יתר/חוסר נוגעת לשלב הבקשה להצעות מחיר (הפנייה הפרטנית). השלב הבא הינו הוצאת הזמנת רכש לספק המסגרת אשר נבחר לבצע את הפעילות. משלב זה ואילך נכנסת לפעולה טבלת דמי הביטול על פי המופיע במכרז.
12	3.4.4.2.4	במכרז הוגדר שספורט אתגרי אסור . נא להגדיר את הפעילויות האסורות שכן רוב הפעילויות שהוגדרו הינן ספורט אתגרי במהותן .	כל ספורט שמוגדר כ"אקסטרים", וכל פעילות אשר לצורך השתתפות בה ידרשו המשתתפים לחתום על ויתור ביטוחי כזה או אחר.
13	3.3.22	בהצעת המחיר ישנם מרכיבים אשר הינם מתומחרים לאדם כגון כניסות לאתרים/מסעדות , לעומת זאת ישנם מרכיבים אשר המחיר שלהם לא משתנה בהתאם לכמות כגון אומן , אוטובוס ומדריך . ברצוננו לדעת האם ניתן לבדל מרכיבים אלו ולחייב כמות בפועל רק על מרכיבים אשר מתומחרים לפי אדם ?	בשלב בחירת ספקי המסגרת אין מרכיב של מחיר, על כן השאלה לא רלוונטית להליך המכרז. אם הכוונה הינה לשלב מימוש המכרז בפניות הפרטניות (הבקשות להצעות מחיר), הרי שכל ספק מסגרת ידרש להציע את המחיר המבוקש על ידו למפרט הדרישות שהועבר לו על ידי נציג המזמין בבקשה להצעות. שימו לב לסעיף 1.2.2.3 במכרז: ליחידות המזמינות יוגדרו תקציבי גג לפעילויות הנדרשות. כל נציג מזמין יוכל להזמין שירותים על פי שיקול דעתו ובלבד שהינו עומד בתקציב (וכמובן כי הפעילות נכללת בשירותים המבוקשים במכרז).
14	כללי	מתנאי המכרז עולה כי כל חברה בע"מ שעומדת בפני עצמה בתנאי הסף שנקבעו יכולה להגיש הצעה למכרז , עם זאת למען הזהירות נבקש הבהרה כי אין מניעה שחברת אם וחברת בת יגישו הצעה בנפרד כל אחת לאשכול אחר כאשר כל אחת מהן עומדת בפני עצמה בתנאי הסף .	חברות קשורות אינן יכולות להגיש שתי הצעה לאותו אשכול, יחד עם זאת חברות קשורות יכולות להגיש הצעות נפרדות לשני אשכולות נפרדים.
15	סעיף 4.4.3	שיטת העבודה המוצעת – נבקש פירוט נרחב יותר לכל אחד מתתי הסעיפים שציינתם בטבלה, בדגש על סעיף 1 + 3 בתוך הטבלה.	1. אופן היערכות המציע- יש לפרט כיצד המציע במידה ויוכרז כספק מסגרת, מתכוון להיערך למתן השירותים המבוקשים מבחינת: שילוב הפעילות מול הממשלה ביתר פעילותיו השוטפות, משרדים, לימוד צרכי ממשלה, הגדרת נהלי עבודה, מערכות מידע פריסה 16 ארצית וכדומה. 2. צוות – מי עושה מה, איך הצוות אמור לתפקד בכל שלב של הפעילות, בקרת איכות, דוחות ביצוע וכדומה. 3. כיצד מתכוון ספק המסגרת ללמוד את צרכי משרדי הממשלה ולתרגם אותה לתכנית עבודה מבחינתו הכרוכה במתן הצעות שריון קבלני משנה וכדומה. 4. האם יש למציע תפישת שירות כל שהיא וכיצד הוא יביא אותה לידי ביטוי בעבודתו השוטפת במהלך תקופת ההתקשרות.
16	3.4.4.2.8	תנאי ביטול- במקרים של אמנים ולוקיישנים האם הם ומקרים חריגים נוספים יכולים לקבל הגדרה גמישה לתנאי הביטול שהצגתם?	אין שינוי בתנאי המכרז.

#	הסעיף במכרז	השאלה	מענה עורך המכרז
17	3.4.4.2.8	האם ניתן להגדיר לוח זמנים מספק לצימצום כמויות/ ביטול פעילות בהתאם לנוהלי מיקום הפעילות- אולמות כנסים/ בתי מלון? טווח של 5 ימי פעילות לביטול הפעילות או צימצום משמעותי אינם עומדים בקריטריונים של מקומות האירוח.	אין שינוי בתנאי המכרז.
18	4.3.2	אופן הגשת הצעה אינו ברור האם לאגד הטפסים בחוברת הגשה (עם סילסול/ הדבקה)? האם בקלסר- וכל דף בניילונים נפרדת? - לשיטה זו קלסר דק לא יספיק להכיל את כתב המכרז ומסמכים נילונים.	יש לאגד את דפי ההצעה בקלסר מתאים כך שכל דף יוכל להישלף בקלות. אין צורך בניילונים.
19	4.4.4.2.2	האם לנסח השיטה בהגשת ההצעה או להציגה במפגש (סעיף 29 בדף הנספחים)?	יש להגיש את שיטת העבודה המוצעת במועד הגשת ההצעה.
20	כללי	מבקשים לדעת מה התקציב המוצע לכל המכרז ואיך הוא מתחלק בין אשכול א' לאשכול ב'.	אין אפשרות לספק מידע זה.
21	כללי	בחוברת המכרז אין הפרדה בין אשכול א' לאשכול ב'. האם יש צורך למלא את שני האשכולות או שמספיק למלא לגבי האשכול אותו אנו מעוניינים לגשת	יש למלא ולהגיש את הנספחים הרלוונטיים לכל אשכול. כנ"ל לגבי האישורים.
22	כללי	איך ניתן להבטיח שהמשרדים יפנו לזוכים באשכול ב' ולא לאשכול א' הרי גם באשכול א' יש סעיף של כנסים?	באשכול א' קיים מרכיב של "אולם כנסים", בו ניתן לבצע במסגרת ימי עיון או הדרכות פעילות של גיבוש חברתי או הדרכה רבת משתתפים. מעבר לכך בהודעת התכ"ם שתפורסם למשרדי הממשלה יחודד ההבדל בין האשכולות לרבות הנחייה חד משמעית אודות אופן הביצוע לכל פעילות.
23	3.4.4.2.8	לגבי הביטולים - איך אפשר למנוע את ביטול כנס מבלי שהספק יפגע.	אין שינוי במסמכי המכרז
24	כללי	אנו מעוניינים להשתתף במכרז הנ"ל, באמתחתנו אולם של 600 מקומות ואולם נוסף של 346, האם נוכל להשתלב בתחום הכנסים?	מפרט השירותים המבוקשים באשכול ב' (כנסים ואירועים), מיועד לספקים אשר מספקים שירותי ארגון וביצוע של פעילויות בתחומי כנסים ואירועים, כאשר אולם הכנסים עצמו הינו מרכיב בשירותים אלה. אם הינכם עומדים בתנאי הסף, הרי שאין מניעה להגיש הצעה למכרז.
25	נספח מספר 28	האם יש צורך לחתום על הסכם ההתקשרות במסגרת הגשת המכרז?	מורשה/ החתימה מטעמו של המציע יחתמו על הסכם ההתקשרות בכל עמוד בראשי תיבות + חותמת התאגיד
26	סעיף 2.3	נבקש לקבל תאריך אחרון בו תהיה ערבות המכרז בתוקף (לא ראינו במכרז תוקף לערבות)	<b>בשל טעות סופר לא צוינו תאריכי הערבות. להלן התאריכים הנדרשים: תאריכי התוקף לערבות בגין הגשת ההצעה לכל אשכול על פי הנוסח המחייב בנספחים 1 ו-2 בהתאמה): 28.05.2014-28.11.2014</b>

#	הסעיף במכרז	השאלה	מענה עורך המכרז
27	סעיף 4.4.3	נשמח לקבל מידע מפורט יותר לגבי הפרמטרים שהמשרד מצפה לקבל במסגרת מסמך שיטת העבודה המוצעת.	1. אופן היערכות המציע- יש לפרט כיצד המציע במידה ויוכרז כספק מסגרת, מתכוון להיערך למתן השירותים המבוקשים מבחינת: שילוב הפעילות מול הממשלה ביתר פעילותי השוטפות, משרדים, לימוד צרכי ממשלה, הגדרת נהלי עבודה, מערכות מידע פריסה ארצית וכדומה. 2. צוות – מי עושה מה, איך הצוות אמור לתפקד בכל שלב של הפעילות, בקרת איכות, דוחות ביצוע וכדומה. 3. כיצד מתכוון ספק המסגרת ללמוד את צרכי משרדי הממשלה ולתרגם אותה לתכנית עבודה מבחינתו הכרוכה במתן הצעות שריון קבלני משנה וכדומה. 4. האם יש למציע תפישת שירות כל שהיא וכיצד הוא יביא אותה לידי ביטוי בעבודתו השוטפת במהלך תקופת ההתקשרות.
28	סעיף 4.3.2	האם ניתן להגיש את המכרז כחוברת כרוכה לפי תוכן עניינים מפורט במקום קלסר?	התשובה שלילית. יש להגיש על פי הנדרש במסמכי המכרז.
29	כללי	האם המחירים על פיהם יקבע עלות כל פרויקט מושתתים על מחירון החשכ"ל?	לא נקבעו במכרז מחירים לסוגי הפעילות השונים. בכל פנייה פרטנית של משרד ממשלתי לספקי המסגרת יבוצע תיחור בהתאמה לתקציב הרבי שהוגדר בהודעת התכ"ם. ספקי המסגרת יידרשו להציע מחירים על פי שיקול דעתם. ההצעה הזולה ביותר תיבחר כזוכה. והכל בהתאמה לגובה התקציב המרבי שהוגדר על ידי המשרד המזמין.
30	סעיף 1.5	במסגרת הגופים הנלווים (כאמור בסעיף 1.5 בעמוד 6), נבקש הבהרה למקרה בו הספק הזוכה כבר נמצא ביחסי עבודה עם אחד מגופים אלה בהסכם נפרד. האם יכפה על הזוכה לשנות את ההסכם ותנאי העבודה לתנאים שיקבעו במסגרת מכרז זה?	במידה וגוף נלווה יבקש להצטרף למכרז, הדבר יעשה באישור ספקי המסגרת בלבד יודגש בעניין זה כי כאמור במסמכי המכרז נכון להיום מכון ויצמן ביקש להצטרף למכרז והוראות המכרז יחולו בנוגע אליו
31	2.3(2.3.2)	מה תאריכי הערבות הנדרשת בעת ההגשה? לרבות תאריך תחילת הערבות?	<b>בשל טעות סופר לא צוינו תאריכי הערבות. להלן התאריכים הנדרשים: תאריכי התוקף לערבות בגין הגשת ההצעה לכל אשכול על פי הנוסח המחייב בנספחים 1 ו-2 בהתאמה): 28.05.2014-28.11.2014</b>
32	4.3.2 (סעיף 3)	מציע שבחר להגיש אשכול אחד בלבד, האם יש צורך להחתים את כל המסמכים הנוגעים גם לאשכול שהוא לא בחר?	ראשית יובהר כי על כל מציע להגיש הצעה לאשכול אחד בלבד אין צורך למלא/להחתים נספחים/טפסים לאשכול אליו המציע לא מגיש הצעה במכרז. יחד עם זאת, יש לשים לב, לנספחים/טפסים המשותפים לשני האשכולות אותם יש להגיש ללא קשר לאיזה מבין האשכולות מגיש המציע הצעתו.
33	כללי	הוועדה מתבקשת להבהיר האם לצורך זכאותו של המציע להשתתף במכרזים אחרים של משרדי ממשלה הוא נדרש להיות ספק מסגרת בהתאם למכרז זה? קרי, ולצורך הדוגמא – משרד התיירות יבקש לקיים מכרז עתידי, האם הוא רשאי יהיה לפנות למציעים שאינם במסגרת "ספקי המסגרת" והאם מי שאינו נכלל בקבוצת "ספקי המסגרת" יהיה רשאי להגיש הצעות למכרזים אחרים של משרדי ממשלה?	1. מכרז 2014-21, לארגון וביצוע ימי עיון, הדרכה כנסים ואירועים, הינו מכרז מרכזי אותו עורך ומנהל מינהל הרכש הממשלתי עבוד משרדי הממשלה ויחידות הסמך. 2. מיום חתימת הסכמי ההתקשרות בין משרד האוצר לספקי המסגרת במכרז, מחוייבים כל משרדי הממשלה ויחידות הסמך להזמין את השירותים המבוקשים במכרז אך ורק מספקי המסגרת עימם נחתמו הסכמי ההתקשרות. 3. משרד ממשלתי או יחידת סמך אינו יכול לבצע התקשרות הנוגעת לשירותים המבוקשים במכרז זה, שלא דרך מכרז זה, אלא באישור ועדת הפטור העליונה אשר במשרד האוצר.

#	הסעיף במכרז	השאלה	מענה עורך המכרז
34	פרק 1- סעיף 1.2.2.2	הוועדה מתבקשת להבהיר, כי ככל שהמזמין יזמין מרכיבי שירות אשר אינם מפורטים במכרז, הספק יהא זכאי לתוספת תשלום בגינם.	1. אין במכרז תמחור למרכיבי תמחור. התמחור ייערך מול ספקי המסגרת בכל הליך תיחורי בנפרד מול פנייה פרטנית. 2. עורך המכרז פירט בתכולת השירותים המבוקשים במכרז את מרבית הפעילויות הקשורות לארגון וביצוע ימי עיון, הדרכה, כנסים ואירועים. המשרד הממשלתי רשאי להוסיף פעילויות אשר אינן מופיעות במכרז על פי המתואר בסעיף 1.2.2.2. 3. בכל מקרה רשאי המשרד הממשלתי להזמין תכולת פעילויות על פי גובה התקציב המיועד לפעילויות במכרז (ראה סעיף 1.2.2.3 במכרז). 4. לפיכך, אין במכרז מונח של "תוספת תשלום" כפי המופיע בגוף שאלת הספק.
35	פרק 1- סעיף 1.4	הוועדה מתבקשת להבהיר את הנקודות הבאות: (1) עורך המכרז יהא רשאי להודיע על מימוש אופציה להארכת תקופת ההתקשרות בתקופת התקשרות נוספת בלבד (2) כי במקרה שבו תימסר לספק הודעה אודות הארכת תקופת ההתקשרות, ולאחר תקופת התקשרות שניה (קרי 24 חודשים כולל תקופת ההתקשרות השנייה), הספק יהא רשאי להודיע לעורך המכרז ובפרק זמן סביר, כי אין הוא מעוניין להמשיך בהתקשרות, ובמקרה כזה יובא ההסכם לידי סיום מבלי שתהא למי מהצדדים כל טענה או תביעה או דרישה כלפי הצד השני לעניין זה.	1. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. אין שינוי במסמכי המכרז.
36	פרק 2- סעיף 2.8, תת סעיף 1, תת סעיף 2 ותת סעיף 4	הוועדה מתבקשת להבהיר כי: (1) המציע יציג בהצעתו עובדים אשר צפויים לבצע את השירותים המבוקשים. יש ליתן את הדעת לכך שתקופת ההתקשרות היא למשך 12 חודשים ועם מימוש האופציה להארכה הרי שהיא תהא 60 חודשים סה"כ. במצב עניינים שכזה, המציע אינו יכול להתחייב כי העובדים המועסקים היום אצלו אכן יעניקו את השירותים למזמין בכל תקופת ההתקשרות; (2) הוועדה מתבקשת למחוק את ההערה בתת סעיף 2 שכן אין למציע כל ידיעה בדבר הצעתו של מציע אחר. הוראה זו חלה גם על התקשרות המציע או הספק, לפי העניין, עם קבלת משנה; (3) המציע או הספק, לפי העניין, אינו יכול להתחייב לקביעות של עובדיו לאורך כל תקופת ההתקשרות, בין אם היא המקורית ובין אם היא המוארכת. בנוסף, ככל שעורך המכרז או המזמין יבקש להחליף עובד של הספק, הרי שהוא יממש את זכותו בתום לב ולאחר שניתנה לספק האפשרות לבחון את האפשרויות ולהגיב לבקשה של המזמין.	1. עורך המכרז מבקש כי העובדים המוצעים יועסקו על ידי ספק המסגרת בכל תקופת ההתקשרות, להשגת רציפות ניהולית. יחד עם זאת נקבע נוהל מסודר להחלפת עובדים – ראה סעיף 3.4.3.2.2 – החלפת מנהל לקוח, סעיף 3.4.3.3.2 – החלפת מנהל תפעול. 2. המציע יידרש לפני הצגת העובד המוצע מטעמו, לוודא עם העובד המוצע כי אינו מוצע מטעמו של מציע אחר במכרז. 3. ראה סעיף 1 לעיל.

#	הסעיף במכרז	השאלה	מענה עורך המכרז
37	פרק 3 כללי	הוועדה מתבקשת להבהיר את מהות הפרק. הואיל והמציע אינו נדרש בשלב זה להגיש הצעה פרטנית לאירוע מסוים לא ברור למה אמור המציע להתייחס ולפרט בקשר עם פרק זה? והאם יש מגבלות על מחירים המוצעים על ידי המציע או הספק, לפי העניין, בהתאם להוראות תכ"ם או הנחיות עורך המכרז?	1. פרק 3 מתאר את מרבית השירותים הרלוונטיים לפעילויות של ימי עיון, הדרכה, כנסים ואירועים – המקובלים במשרדי הממשלה ויחידות הסמך. הספק הקורא פרק זה, נדרש להבנת תכולת כל שירות, אופן אספקתו ומאפייניו הייחודיים – באם קיימים. הפרק מתאר את המסגרת ומנגנון העבודה השוטפת. 2. המשרד המזמין את תכולת השירותים המפורטים בפרק 3 (או נוספים), יוגבל בהודעת תכ"ם שתפורסם בתקציב מרבי לביצוע מכלול פעילויות, ללא פירוט לכל מרכיב.
38	פרק 3- סעיף 3.3.28	הוועדה מתבקשת להבהיר כי ככל שהספק ידרש לבצע שירותים נוספים, בכמות או במהות, אשר אינם מפורטים בהצעתו, הספק יהיה זכאי לתמורה בגינם בהתאם להצעת הספק המעודכנת.	1. אין במכרז תמחור למרכיבי תמחור. התמחור ייערך מול ספקי המסגרת בכל הליך תיחורי בנפרד מול פנייה פרטנית. 2. עורך המכרז פירט בתכולת השירותים המבוקשים במכרז את מרבית הפעילויות הקשורות לארגון וביצוע ימי עיון, הדרכה, כנסים ואירועים. המשרד הממשלתי רשאי להוסיף פעילויות אשר אינן מופיעות במכרז על פי המתואר בסעיף 1.2.2.2. 3. בכל מקרה רשאי המשרד הממשלתי להזמין תכולת פעילויות על פי גובה התקציב המיועד לפעילויות במכרז (ראה סעיף 1.2.2.3 במכרז). לפיכך, אין במכרז מונח של "תוספת תשלום" כפי המופיע בגוף שאלת הספק.
39	פרק 3- סעיף 3.3.30	הוועדה מתבקשת להבהיר את מהות מרכז השירות הנדרש והאם המרכז נדרש להיות פעיל בתקופה שאין הצעה פרטית שבה עוסק או מטפל הספק?	מרכז השירות יפעל בכל תקופת ההתקשרות ללא קשר לפעילות פרטנית המבוצעת על ידי ספק המסגרת בזמן נתון. יש להבהיר כי דרישה זו, תבטיח הן לספק המסגרת והן ללקוחות (משרדי הממשלה), שירותים רציפים לרבות מתן טיפול בפניות שלא דווקא קשורות לפעילות ספציפית.
40	פרק 3- סעיף 3.4.1	הוועדה מתבקשת להבהיר מה המועד בו נדרש הספק להיות מוכן להעמיד את השירותים ביחס לכל הצעה פרטנית. האם כוונת עורך המכרז כי בכל הצעה פרטנית ייחתם הסכם התקשרות נפרד ואזי הספק ידרש להיות ערוך למתן השירותים תוך 21 ימים?	1. עם הכרזת מציע כספק מסגרת במכרז, ייחתם עימו הסכם התקשרות אחד אשר יכסה את כלל מתן השירותים המבוקשים במכרז, עבור כלל הפעילויות המבוצעות מול כל משרד. 2. עם חתימת הסכם התקשרות זה נדרש ספק המסגרת לספק שירותים שוטפים לכל משרדי הממשלה ויחידות הסמך, תוך 21 ימים. 3. זמן ביצוע השירותים המבוקשים על ידי ספק המסגרת שנבחר ייקבע על פי הרשום בהזמנת הרכש שהוצאה על ידי המשרד הממשלתי לספק הנבחר.
41	פרק 3- סעיף 3.4.3.1	הוועדה מתבקשת להבהיר כי המנכ"ל יהא רשאי לשלוח נציג מטעמו לשיבות האמורות	אין שינוי במסמכי המכרז.
42	פרק 3- סעיף 3.4.3.2.2, תת סעיף 1	הוועדה מתבקשת להבהיר, כי המשרד לא ישתמש בזכותו לדרוש את החלפת מנהל הלקוח או להתנגד להעסקת מנהל לקוח חדש, אלא מטעמים סבירים בלבד.	ראה התייחסות לשאלה זו בנוהל החלפת צוות הזוכה בסעיפים 3.4.3.2.2, 3.4.3.3.2 במכרז.
43	פרק 3- סעיף 3.4.4.2.2	הוועדה מתבקשת כי המועד להשבת הפניה יהיה 10 ימי עבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז.

#	הסעיף במכרז	השאלה	מענה עורך המכרז
44	פרק 3- סעיף 3.4.4.2.5	הוועדה מתבקשת להבהיר את היחס שבין סעיף זה לבין סעיף 3.4.4.2.5. הואיל והספק נדרש להשיב תוך 6 ימים ממועד הפנייה הפרטנית ולתת רעיונות מבלי לציין את המחיר, מתי הספק מגיש הצעתו המלאה הכוללת מחיר? בנוסף, הוועדה מתבקשת להבהיר את לוחות הזמנים להגשת הצעה פרטנית, החל מהמועד פניה של עורך המכרז ועד לשלב חתימת ההסכם.	1. שימו לב כי אין חובה על המשרד הממשלתי לבצע פנייה לקבלת רעיונות. 2. מענה ספק המסגרת, לפנייה לקבלת רעיונות יידרש להתקבל תוך 6 ימי עבודה. 3. בשלב זה המשרד הממשלתי מכין פנייה פרטנית, אחידה לכל ספקי המסגרת. שלב זה אינו מוגבל בטווחי זמן. 4. מענה ספק המסגרת לפנייה לקבלת רעיונות יידרש להתקבל תוך 6 ימי עבודה. 5. עם קבלת המענים יערוך המשרד הממשלתי בחינת הצעות, יבחר בספק לביצוע העבודה ויפיק הזמנת רכש. שלב זה אינו מוגבל בטווחי זמן. 6. מועד ביצוע העבודה יירשם בהזמנת הרכש כאמור.
45	פרק 3- סעיף 3.4.4.2.6, תת סעיף 2.ד.	הוועדה מתבקשת להבהיר, כי חומרים המוגדרים על ידי הספק כסודות מסחריים לא יועברו לעיון ו/או רשותו של צד שלישי כלשהו מבלי שניתנה לספק התראה מספקת והזדמנות למנוע את העברת מידע האמור.	אין שינוי במסמכי המכרז.
46	פרק 3- סעיף 3.4.4.2.7, תת סעיף 3	הוועדה מתבקשת להבהיר את לוחות הזמנים למסירת הצעה פרטנית, בחירת הספק, ומועד תחילת השירותים.	1. שימו לב כי אין חובה על המשרד הממשלתי לבצע פנייה לקבלת רעיונות. 2. מענה ספק המסגרת, לפנייה לקבלת רעיונות יידרש להתקבל תוך 6 ימי עבודה. 3. בשלב זה המשרד הממשלתי מכין פנייה פרטנית, אחידה לכל ספקי המסגרת. שלב זה אינו מוגבל בטווחי זמן. 4. מענה ספק המסגרת לפנייה לקבלת רעיונות יידרש להתקבל תוך 6 ימי עבודה. 5. עם קבלת המענים יערוך המשרד הממשלתי בחינת הצעות, יבחר בספק לביצוע העבודה ויפיק הזמנת רכש. שלב זה אינו מוגבל בטווחי זמן. 6. מועד ביצוע העבודה יירשם בהזמנת הרכש כאמור.
47	פרק 3- סעיף 3.4.4.2.8, תת סעיפים 1,2	הוועדה מתבקשת להבהיר, כי ככל שהביטול נובע עקב הפרה של הספק, יאפשר לו המשרד הזדמנות נאותה לתקן את ההפרה בפרק זמן סביר. כמו כן, ככל שהמשרד יבקש לסיים או לבטל את ההתקשרות, הספק יהא זכאי לקבלת תמורה בסכום ההפרש, ככל שיהיה, בין הסכומים להם זכאי הספק בגין השירותים אשר ביצע בפועל עד למועד הסיום בפועל והוצאות העתידיות שנאלץ לשאת עקב שירותים ו/או עבודות שהתחייב לשלם עליהם לצדדים שלישיים ושלא ניתן לבטלם לבין הסכומים המפורטים בטבלה שבתת סעיף 2.	אין שינוי במסמכי המכרז.
48	פרק 3- סעיף 3.4.5.1, תת סעיף 3	הוועדה מתבקשת להבהיר, כי עורך המכרז לא יעשה שימוש בזכותו לפי הסעיף, אלא לאחר שנתן לספק הזדמנות נאותה לתקן את ההפרה בפרק זמן סביר.	אין שינוי במסמכי המכרז.

#	הסעיף במכרז	השאלה	מענה עורך המכרז
49	המכרז, סעיף 3.4.5.2	הוועדה מתבקשת להבהיר ולחדד את המשמעות של המונח "ליקוי". בשלב זה וכפי שהמסמך מנוסח עסקינן בפיצויים מאד גבוהים בגין ליקויים שיכולים להיות קטנים מאד. חשוב להדגיש כי ליקוי יהיה אך ורק אם הייתה פגיעה מהותית בטיב השירות עצמו עד כדי פגיעה במהות האירוע – למשל איחור של שעה וחצי בהופעת התקליטן כך שהשירות ניתן בחסר.	אין שינוי במסמכי המכרז.
50	פרק 3- סעיף 3.4.6	הוועדה מתבקשת להבהיר, כי הספק ימסור לקציני הביטחון של המזמינים רק פרטים רלוונטיים וסבירים בנוסחות העניין אשר אינם מהווים פגיעה בפרטיות העובדים, כמשמעה בחוק הגנת הפרטיות תשמ"א-1981.	אין שינוי במסמכי המכרז.
51	פרק 4- סעיף 4.1.1 (צריך להיות סעיף 4.1.4)	הוועדה מתבקשת להבהיר, כי קבלני המשנה ובעלי המקצוע צריכים לעמוד רק בדרישות החוקיות העומדות בבסיס המכרז כגון דרישות בעניין העסקת עובדים, ביטחון מידע וכו' וכי אינם צריכים לעמוד בכלל הדרישות בהן צריכים לעמוד המציעים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
52	פרק 4 – סעיף 4.3.3, תת סעיף 3	הוועדה מתבקשת להבהיר כי בחירה כאמור תהא ביחס לספקי המסגרת בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
53	המכרז, סעיף 4.5.1	הוועדה מתבקשת להבהיר, כי חילוט הערבות יהא אך ורק בסכום הנזק אשר נגרם בפועל למשרד, וכן כי הערבות לא תחולט אלא רק לאחר שניתנה הודעה מראש ובכתב לספק בדבר העילה בגינה מבקש המשרד לחלט את הערבות, והספק לא תיקן את העילה האמורה בפרק הזמן הסביר שנקבע לשם כך, והכל בכפוף לחובת המשרד לנהוג בתום לב ועל פי הוראות הדין. ביחס להארכת תקופת ההתקשרות הוועדה מופנית לשאלת הבהרה בסעיף מס' סידורי 2 לעיל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
54	פרק 4 – סעיף 4.10	הוועדה מתבקשת להבהיר, כי על אף האמור בסעיף, דרישה להצגת מסמכים כאמור ע"י המשרד תוגבל לצרכים סבירים ותיעשה מתוך שיקול דעת סביר, ובלבד שאין במסירת המידע משום מידע סודי או מסחרי של הספק, וכן, כי המסמכים המדוברים ישמרו בסודיות ובכל מקרה לא יועברו לעיונו ו/או רשותו של צד שלישי כלשהו. כמו כן, הוועדה מתבקשת להבהיר כי המציע לא יידרש לחשוף מסמכים ו/או מידע אשר על פי דין הינם כפופים לסודיות, כדוגמת חוק הגנת הפרטיות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
55	המכרז, סעיף 4.14	ביחס להארכת תקופת ההתקשרות הוועדה מופנית לשאלת הבהרה בסעיף מס' סידורי 2 לעיל	אין שינוי במסמכי המכרז.



#	הסעיף במכרז	השאלה	מענה עורך המכרז
56	חוברת ההצעה, נספח 28, הסכם התקשרות, סעיף 2	ביחס להארכת תקופת ההתקשרות הוועדה מופנית לשאלת הבהרה בסעיף מס' סידורי 2 לעיל	אין שינוי במסמכי המכרז.
57	חוברת ההצעה, נספח 28, הסכם התקשרות, סעיף 4.ב.	הוועדה מתבקשת להבהיר, כי על אף האמור בסעיפים, חילוט הערבות יהא אך ורק בסכום הנזק אשר נגרם בפועל למשרד וכן כי הערבות לא תחולט אלא רק לאחר שניתנה הודעה מראש ובכתב לספק בדבר העילה בגינה מבקש המשרד לחלט את הערבות, והספק לא תיקן את העילה האמורה בפרק הזמן הסביר שנקבע לשם כך, והכל בכפוף לחובת המשרד לנהוג בתום לב ועל פי הוראות הדין. כמו כן, הוועדה מתבקשת להבהיר, כי הערבות תחולט רק במקרה של הפרה יסודית אשר לא תוקנה כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז.
58	חוברת ההצעה, נספח 28, הסכם התקשרות, סעיף 7.א.	הוועדה מתבקשת להבהיר את רמת הפירוט והתוכן של ההדרכות אותן נדרש הספק להעביר לעובדיו. כמו כן, הוועדה מתבקשת להבהיר, כי רק עובדי הספק אשר יהיו מועסקים במסגרת ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, יחתמו על נספח הסודיות או לחילופין, עובדי הספק אשר במילא חבים חובת סודיות, במסגרת הסכמי ההעסקה שלהם, לא יידרשו לחתום על נספח הסודיות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
59	חוברת ההצעה, נספח 28, הסכם התקשרות, סעיף 7.ג.	הוועדה מתבקשת להבהיר, כי האמור בסעיף אינו חל לגבי מידע אשר הספק נדרש לגלות לצורך מתן השירות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
60	חוברת ההצעה, נספח 28, הסכם התקשרות, סעיף 8.ב.	הוועדה מתבקשת להבהיר, כי למזמין ולעורך המכרז לא תהא זכות במידע ככל שמידע כאמור הינו מידע סודי או מסחרי של הספק, אשר היה ברשותו עוד בטרם ההתקשרות נשוא מכרז זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
61	חוברת ההצעה, נספח 28, הסכם התקשרות, סעיף 9.	הוועדה מתבקשת להבהיר, כי לעורך המכרז לא תהא זכות במידע ככל שמידע כאמור הינו מידע סודי או מסחרי של הספק, אשר היה ברשותו עוד בטרם ההתקשרות נשוא מכרז זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
62	חוברת ההצעה, נספח 28, הסכם התקשרות, סעיף 10.א.	הוועדה מתבקשת להבהיר, כי על אף האמור בסעיף, אחריותו של הספק תהא בהתאם להוראות הדין ובכל מקרה רק בגין נזקים ישירים. כמו כן, הוועדה מתבקשת להבהיר, כי הספק לא יהא אחראי בגין נזקים שנגרמו עקב מעשה או מחדל של המשרד וכי אחריותו של הספק, בהתאם להוראת סעיף זה, תהא על פי דין ובלבד שנקבע בפס"ד חלוט אחריותו כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז.

#	הסעיף במכרז	השאלה	מענה עורך המכרז
63	חוברת ההצעה, נספח 28, הסכם התקשרות, סעיף 10.ב.	הסעיף מפנה לסעיף קטן 8(א') ונראה כי זוהי טעות. הוועדה מתבקשת להבהיר מהו הסעיף הנכון.	מדובר בטעות סופר. הנוסח צריך להיות: "על פי האמור בסעיף 10 (א') לעיל".
64	חוברת ההצעה, נספח 28, הסכם התקשרות, סעיף 12.	הסעיף מפנה לסעיף 3.4.3 למכרז ונראה כי זוהי טעות. הוועדה מתבקשת להבהיר מהו הסעיף הנכון.	מדובר בטעות סופר. הנוסח צריך להיות: "כאמור בסעיף 3.4.5 במכרז".
65	חוברת ההצעה, נספח 28, הסכם התקשרות, סעיף 13.	הוועדה מתבקשת להבהיר, כי על אף האמור בסעיף, המשרד לא יסרב להמחאת זכויות או חובות כאמור, אלא מטעמים סבירים. כמו כן, הוועדה מתבקשת להבהיר, כי האמור בסעיף זה אינו חל לגבי קבלני משנה עימם מתקשר הספק באופן שוטף לצורך מתן השירותים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
66	חוברת ההצעה, נספח 28, הסכם התקשרות, סעיף 14.	הוועדה מתבקשת להבהיר, כי האמור בסעיף חל גם לגבי הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
67	חוברת ההצעה, נספח 28, הסכם התקשרות, סעיף 16.1.א.	הוועדה מתבקשת כי המועד לתיקון הפרה יהיה 30 ימי עבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
68	חוברת ההצעה, נספח 28, הסכם התקשרות, סעיף 16.1.ג.	הוועדה מתבקשת להבהיר, כי עורך המכרז לא יעשה שימוש בזכות להפסקת ההתקשרות על פי הסעיף, אלא מטעמים סבירים ובתום לב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
69	חוברת ההצעה, נספח 28, הסכם התקשרות, סעיף 16.2.ב.	הוועדה מתבקשת להבהיר, כי על אף האמור בסעיף, בטרם יעשה קיזוז, תימסר על כך הודעה לספק וכי זכות הקיזוז תהיה בסכומים סבירים בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
70	חוברת ההצעה, נספח 28, הסכם התקשרות, סעיף 17.	הוועדה מתבקשת להבהיר, כי במקרה של הפסקת פעילות כאמור, המשרד ישפה את הספק בגין הוצאות עתידיות שנאלץ לשאת עקב שירותים ו/או עבודות שהתחייב לשלם עליהם לצדדים שלישיים ושלא ניתן לבטלם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
71	חוברת ההצעה, נספח 28, הסכם התקשרות, סעיף 17.ה.	הוועדה מתבקשת להבהיר, כי האמור בסעיף זה אינו חל לגבי קבלני משנה עימם מתקשר הספק באופן שוטף לצורך ביצוע חלק מהשירותים הנדרשים על פי המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.

#	הסעיף במכרז	השאלה	מענה עורך המכרז
72	1.2.2.1 1.3.2+	אשכולות השירותים: במכרז מצויין כי המציע רשאי להגיש את המכרז לאשכול אחד בלבד, הצעה אחת בלבד. האם ניתן להגיש הצעה לאשכול נוסף ע"י חב' בת או ע"י חב' אם או חברה הנמצאת בבעלות משותפת עם צד ג'?	חברות קשורות אינן יכולות להגיש שתי הצעות לאותו אשכול. חברות קשורות תוכלנה להגיש הצעות נפרדות לשני אשכולות נפרדים.
73	2.3.1/2.3.2	ערבות בגין הגשת ההצעה בערבות מצויין: "ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ ועד תאריך _____". אנא ציינו את התאריכים המבוקשים.	<b>בשל טעות סופר לא צוינו תאריכי הערבות. להלן התאריכים הנדרשים:</b> <b>תאריכי התוקף לערבות בגין הגשת ההצעה לכל אשכול על פי הנוסח המחייב בנספחים 1 ו-2 (בהתאמה): 28.05.2014-28.11.2014.</b>
74	2.8	במכרז נדרש לצרף 3 קו"ח של מנהלי תיקים לאשכול א' 2 קו"ח של מנהלי תיקים לאשכול ב' האם ישנה מגבלה על כמות קורות החיים ומנהלי התיקים שניתן לצרף?	המציע יגיש מועמד אחד לכל תפקיד נדרש. כלומר 3 קורות חיים בלבד, למנהלי תיקים לאשכול א', ו-2 קורות חיים בלבד, של מנהלי תיקים לקוחות לאשכול ב'.
75	3.1+3.2	ע"פ מפרט המכרז, המזמין רשאי להזמין מרשימת המרכיבים את הבקשה כמקשה אחת או באופן מודולרי נבקש את ההתייחסות לביצוע ההזמנה באופן מודולרי - האם המזמין יהיה רשאי להזמין רק הסעה? רק מדריך? רק אומן? וכו'?	התשובה חיובית ובלבד שהמזמין עומד בתקציב המרבי שהוגדר למכלול פעילויות נדרשות.
76	3.3.1.1 (2)	צוין במכרז כי בעת יציאתם הסופית של עובדי המזמין את בית המלון- Check out, יוגש לעובדים כיבוד. הואיל ולא נהוג לקיים פריסת כיבוד ביום יציאת הקבוצה מבית המלון, ובד"כ היציאה מתבצעת ממילא לאחר ארוחת הבוקר, נבקשם להתייחס לענין, ולשקול את ביטול הדרישה. למוטר לציין כי ענין זה יגרור עלויות וחיובים מיותרים.	במכרז מפורטת תכולת שירותים. המשרד הממשלתי רשאי להחליט אילו שירותים היו מזמין ומה הרכבם הסופי.
77	3.3.1.1 (4)	צוין במכרז כי עובדי המזמין המתארחים בבית מלון יזכו להנחה בגובה של לפחות 20% עבור שירותים הניתנים ע"י המלון, כגון טיפולי ספא. נבקש להביא לידיעתכם כי ברוב המלונות בארץ גובה ההנחה נע בין 10%-15%, ולכן נבקשם לשקול מחדש את שיעור ההנחה המבוקש.	אין שינוי במסמכי המכרז.
78	3.3.18.3 (2)	צוין במכרז כי באחריות ספק המסגרת להעביר את פרטי הנהג למזמין לפחות שבוע מראש. כמקובל מול כל חברות ההסעה בארץ, שיבוץ הנהגים לא מתבצע שבוע מראש, ולכן לא ניתן להתחייב למסירת פרטי הנהג שבוע לפני היציאה. מקובל להעביר את פרטי הנהג בין יום אחד ליומיים לפני יציאת הפעילות, ולכן נבקשם לתקן דרישה זו בהתאם.	אין שינוי במסמכי המכרז. לצורך ביצוע פעילות במסגרת המכרז, יידרש ספק המסגרת לבחור בקבלני משנה העומדים בדרישות המכרז.

מענה עורך המכרז	השאלה	הסעיף במכרז	#
הפעלת התקליטן תיעשה על פי דרישות כל חוק.	תקליטן - צוין במכרז כי התקליטן ייפעל בין השעות 21:00-24:00 נבקש להביא לידיעתכם כי ע"פ רפורמת הרעש- תיקון תקנה 3- רעש מקול אנושי או מכשירי קול ישנה הגבלת שעה, ולכן לא ניתן יהיה להפעיל מוזיקה עד השעה 24:00 מצ"ב לינק לקישור הרפורמה: <a href="http://www.shituf.gov.il/discuss/207">http://www.shituf.gov.il/discuss/207</a> לפיכך נבקשכם לתקן את הדרישה לשעות הפעילות של התקליטן לדרישה החוקית.	3.3.23	79
אין שינוי במסמכי המכרז.	צוין במכרז כי הזוכים יבצעו את הפעילות בלא קשר למס' משתתפים ובלא מכסת מינימום. מנסיון של עבודה מול המזמין ב-5 השנים האחרונות, קיום הפעילות ללא מכסת מינימום הינה מגבלה המקשה על ביצוע הפעילות בהרבה מקרים. נבקש את התייחסות בשנית לנושא מכסת המינימום. בנוסף אנו מבקשים להביא לידיעתכם כי מכסת המינימום שהיתה קיימת עד היום פגעה בהמון עסקים קטנים, כגון מסעדות, פעילויות מקומיות, ופעילויות שמתמחרות לפי חבילה הכוללת מספר פריטים, ולא רק פריט אחד.	34.4.1.2	80
אין שינוי במסמכי המכרז. יחד עם זאת עורך המכרז ינחה את משרדי הממשלה ויחידות הסמך באמצעות הודעת התכ"ם שתפורסם עבור המכרז.	צוין במכרז כי הפנייה לספקים תהיה ברורה, אחידה בניסוחה לכל ספקי המסגרת נבקש לחדד את עניין אחידות הפנייה מול המזמין יש לדאוג להרחיב את הסעיף הנל ולציין כי המזמין יעביר את הפנייה בצורה אחידה ומפורטת הכוללת פירוט מלא של שמות המלונות הנבחרים, האתרים, פירוט תפריטים וטבלת תמחור אחידה לכל ספקי המסגרת.	3.4.4.2.4 (ב)	81
אין שינוי במסמכי המכרז.	במכרז צוין כי המזמין רשאי להציג הערכת יתר או הערכת חסר של 20% לכל היותר של מס' המשתתפים. נבקש להבהיר כי במקרה שכמות המשתתפים תיפחת בשיעור העולה על 20%, ישולם לזוכה תשלום המתאים לשיעור של 80% ממספר המשתתפים שצוין בהערכה המזמין, וללא קשר לכמות המשתתפים בפועל.	3.4.4.2.4 (א)	82
אין שינוי במסמכי המכרז.	מצוין במכרז כי המזמין רשאי לציין לפחות 3 בתי מלון/אתרים. נבקש להגביל את המזמין כך שיוכל מלונות/אתרים/מסעדות/מריצים וכו'.	3.4.4.2.4 (ד)	83
אין שינוי במסמכי המכרז.	מנכ"ל ספק מסגרת. האם משנה למנכ"ל יכול גם כן להיות מנכ"ל ספק המסגרת מטעמנו?	3.4.3.1	84

#	הסעיף במכרז	השאלה	מענה עורך המכרז
85	3.4.3.4	נציגי ספק המסגרת ילוו את כל הפעילויות בשטח..... נבקשכם לאשר כי המדריכים/המלווים מטעמנו ייחשבו לצורך זה כנציגי ספק המסגרת.	התשובה שלילית. מדריכים ואו מלווים לא ייחשבו כנציגי ספק המסגרת.
86	3.4.4.2.8	ביטול פעילות לאחר הוצאת הזמנת רכש... 1. דמי הביטול המתבקשים אינם עומדים בקנה מידה התואם את הפעילות המוזמנת, ועלולים לגרום לנזקים כלכליים לספקים, בין ספקים קטנים, ובין ספקים גדולים. 2. לפיכך אנו מציעים בזה מספר כללים בנושא דמי הביטול, ומבקשים את התייחסותכם – א. זכות הביטול תהיה מוגבלת למקרים של כח עליון או למצב מלחמה בלבד. ב. דמי ביטול בגין הופעה של אמנים או מרצים מהשורה הראשונה ייקבעו בכל מכרז בנפרד, ויהוו אחד ממרכיבי ההצעה למכרז. ג. בכפוף לאמור לעיל, דמי הביטול שיחולו יהיו כדלקמן – - בביטול שיבוצע עד עד 15 יום לפני מועד האירוע לא ישולמו דמי ביטול. - בביטול שיבוצע עד 10 ימים לפני מועד האירוע ישולמו דמי ביטול בשיעור 25% מהמחיר הכולל של ההזמנה. - בביטול שיבוצע עד 5 ימים לפני מועד האירוע ישולמו דמי ביטול בשיעור של 50% מהמחיר הכולל של ההזמנה. - בביטול שיבוצע עד 1 יום לפני מועד האירוע, או ביום האירוע, ישולמו דמי ביטול בשיעור של 90% מהמחיר הכולל של ההזמנה (למותר לציין כי בשלב זה משלימים כל הספקים את כל ההכנות והרכישות עבור האירוע, לרבות גיוס כ"א, וכיו"ב).	אין שינוי במסמכי המכרז.
87	1.2.2.3	תקציב משרדי מרבי האם ספק המסגרת אמור להיות שותף לגובה מסגרת התקציב של כל מזמין וכיצד עלינו לפעול? האם אנחנו גורם עוקף /גורם בקרה על התקציב? איך אנחנו צריכים להתייחס למסגרת התקציב?	1. גובה התקציב יופיע בהודעת התכ"ם, ויועבר גם לספקי המסגרת. 2. ספק המסגרת אינו גורם מבקר/אוכף. תפקיד זה נתון בידי הגורמים המופקדים על תחומי אישור הפעילויות וההזמנות במשרדי הממשלה.
88	2.7.1	האם קיים הבדל בין מנהל תיק לקוח לצוות העובדים שמתפעלים את ההזמנה?	קיים הבדל: מנהל הלקוח הינו עובד יחיד האחראי על כלל הקשר עם משרדי הממשלה ויחידות הסמך עם ובלי קשר לפעילות ספציפית המבוצעת בזמן נתון (הרחבה לענין זה ראה בסעיף 3.4.3.2 במכרז). העובדים מטעמו של ספק המסגרת המתפעלים את ההזמנות הינם אנשי ביצוע מוכשרים אשר כפופים ארגונית (במסגרת המכרז) למנהל הלקוח ולמנהל התפעול.

מענה עורך המכרז	השאלה	הסעיף במכרז	#
סעיף 2.4.1 מתייחס ללקוחות המציע. סעיף 2.7.1 מתייחס ללקוחות העובדים המוצעים על ידי המציע.	בסעיף 2.4.1 מצויין כי המציע חייב להיות מציע שסיפק שירות ללקוחות 5 לקוחות שונים, משנת 2011 שאצל כל לקוח הועסקו לפחות 200 עובדים ואילו בסעיף 2.7.1 מצויין במכרז כי יש לציין לקוחות שכל לקוח מנה לפחות 100 עובדים  אבקש את התייחסותכם לכמות העובדים, מה הנכון?	2.4.1	89
השאלה לא ברורה. כל ספק מסגרת חייב להפעיל מנהל לקוח אחד, ומנהל תפעול אחד. לכל אחד מעובדים אלה תחומי אחריות מוגדרים המפורטים במכרז.	מנהל תפעול האם מנהל התפעול חייב להיות אותו מנהל תפעול לאותו מנהל לקוח?	2.8.1	90
אתר האינטרנט נדרש לאשכול ב' והוא חלק מהשירותים אשר יכולים להכלל בהזמנת העבודה.	האם הקמת אתר אינטרנט נדרש לאשכול א' או אשכול ב' או לשניהם?	3.3.4	91