

**מכרז מס' 8/14**

**למתן שירותי בקרה  
בענף האוטובוסים**

**משרד התחבורה והבטיחות בדרכים  
מאי 2014**

## תוכן עניינים

<u>עמוד</u>	<u>נושא</u>
4-9	<b>פרק א': מבוא ותנאי סף</b> 1. מבוא 2. כללי 3. הגדרות 4. ריכוז מועדים קובעים למכרז 5. תנאי סף להשתתפות במכרז 6. דרישות נוספות
9-15	<b>פרק ב': תיאור העבודה המבוקשת</b> 7. העבודה והיקפה 8. אופן העבודה 9. בסיס נתונים ממוחשב 10. צוות העבודה 11. בקרה ופיקוח 12. רישיונות והיתרים
15-24	<b>פרק ג': מנהלה</b> 13. תקופת ההתקשרות 14. עמידה בלוחות זמנים ופיצויים מוסכמים 15. הצעת מחיר 16. תנאי תשלום 17. אופן ביצוע השירותים 18. ערבות מכרז 19. ערבות ביצוע 20. אמות מידה ומשקולות לבחינת ההצעה הזוכה במכרז 21. זכויות קניין 22. יחסי הצדדים
24-30	<b>פרק ד': ההצעה</b> 23. תוקף ההצעה והתחייבות המציע 24. המסמכים שעל המציע לצרף להצעתו 25. מבנה ההצעה 26. אופן הגשת ההצעה 27. שאלות הבהרה
30	<b>פרק ה': טיפול המשרד</b> 28. מסמכי המכרז 29. זכות עיון
30-34	<b>פרק ו': היבטים משפטיים ואחריות</b> 30. איסור תיאום הצעות 31. בעלות במידע וסודיות 32. אבטחת מידע 33. ניגוד עניינים

	<p>34. ביטוחים</p> <p>35. העברת ומתן זכויות</p> <p>36. אחריות ושיפוי</p> <p>37. תניית שיפוט בלעדי</p>
35-100	<b>פרק ז': נספחים</b>
	<b>נספח א': הסכם התקשרות</b>
	<b>נספח ב': הצעת המחיר</b>
	<b>נספח ג': טופס פרטי המציע</b>
	<b>נספח ד': נוסח כתב ערבות לקיום תנאי המכרז</b>
	<b>נספח ה': נוסח ערבות בנקאית לביצוע חוזה</b>
	<b>נספח ו': פרטי הצוות המוצע</b>
	<b>נספח ז': ניסיון הגוף המציע</b>
	<b>נספח ח': ניסיון מנהל הפרויקט</b>
	<b>נספח ט': ניסיון מנהל התפעול</b>
	<b>נספח י': כתב התחייבות הדדי</b>
	<b>נספח י"א: תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים</b>
	<b>נספח י"ב: התחייבות לשמירה על סודיות - המציע</b>
	<b>נספח י"ג: התחייבות לשמירה על סודיות – עובד הזוכה המועסק במתן השירותים</b>
	<b>נספח י"ד: אישור עורך דין להתאגדות ומורשי חתימה</b>
	<b>נספח ט"ו: אישור ר"ח המציע בדבר היעדר הערת "עסק חיי"</b>
	<b>נספח ט"ז: תצהיר בדבר היעדר רישום פלילי</b>
	<b>נספח י"ז: עידוד נשים בעסקים</b>
	<b>נספח י"ח: אישור עריכת ביטוחים</b>
	<b>נספח י"ט: תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים</b>
	<b>נספח כ': התחייבות לעניין כוח האדם</b>
	<b>נספח כ"א: אישור לסך התקבולים בתחום בקרת השטח</b>
	<b>נספח כ"ב: קבוצות הבקרה התפעולית והיקף הבקרה הנדרש</b>
	<b>נספח כ"ג: פירוט הדוחות הנדרשים</b>
	<b>נספח כ"ד: דרישות טכנולוגיות</b>
	<b>נספח כ"ה: עלות נסיעה ממוצעת בכרטיס בודד באשכולות קווי שירות באוטובוסים</b>
	<b>נספח כ"ו: תכנית מוצעת של היערכות לגיוס, להדרכה ולפיקוח על מערך הבקרה</b>
	<b>נספח כ"ז: תצהיר בדבר היעדר ספק של המציע לבצע את העבודה</b>

# מכרז פומבי מס' 8/14 למתן שירותי בקרה בענף האוטובוסים

## פרק א': מבוא ותנאי סף

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים באמצעות הרשות הארצית לתחבורה ציבורית (להלן: "הרשות") מזמין בזה מציעים להגיש הצעות למתן שירותי בקרה בענף האוטובוסים, הכול כפי שיפורט במסמכי מכרז זה (להלן: "המכרז").

### 1. מבוא

- 1.1. ענף התחבורה הציבורית באוטובוסים הינו אמצעי התחבורה המרכזי במדינת ישראל ומהווה את עמוד התווך בתחום הסעת המונים. בשנה ממוצעת מתבצעות כ- 600 מיליון נסיעות של נוסעים וזאת באמצעות כ- 6,500 אוטובוסים הפועלים בענף. הואיל והתחבורה הציבורית באוטובוסים הינה שירות ציבורי במשק הישראלי, מעורבת הממשלה, באמצעות הרשות, בהסדרת הענף בכל הקשור לרישוי שירותי התחבורה הציבורית, אישור מסלולי נסיעה, מיקום תחנות ההסעה, תעריפי הנסיעה ורמת השירות הניתנת לציבור. בין היתר נבחנת גם תקינות האוטובוסים, התנהגות בעלי התפקידים בחברה והמידע הנמסר לציבור.
- 1.2. המשרד פועל לעודד את השימוש בתחבורה הציבורית, כאשר הפעילות המרכזית בתחום האוטובוסים הינה פתיחת הענף לתחרות, הוצאה להליך תחרותי של אשכולות קווי שירות באוטובוסים (תוך דרישה לשיפור רמת השירות) ומתן רישיונות להפעלת קווי שירות לחברות חדשות בענף.
- 1.3. לשם הבטחת עמידת המפעילים בתנאי רישיונות ההפעלה, הוראות הדין ותנאי הסכם ההפעלה הקיים עימם, מבצע המשרד בקרה על פעילותם של מפעילי התחבורה הציבורית בענף, כאשר עיקר ייעודו של מערך הבקרה לוודא עמידתם של מפעילי התחבורה הציבורית בדרישות דלעיל באופן שוטף וקבוע.
- 1.4. במקביל מאפשרת הבקרה לאתר בעיות תפעוליות קיימות, לעקוב אחר רמת השירות לנוסע, לאכוף מנהלית חריגות קיימות ולאפשר למפעיל ולמקבלי ההחלטות במשרד להישען על בסיס מידע אמין ועדכני ביחס לנעשה בענף בכלל ולכלל אשכול בפרט.
- 1.5. מכאן, פניית הרשות במכרז זה להתקשר עם תאגידיים לביצוע שירותי בקרה באוטובוסים.

### 2. כללי

- 2.1. על ההצעה לענות על כל הדרישות המופיעות במסמך זה.
- 2.2. מסמכי המכרז וההצעה יהיו חלק בלתי נפרד מההסכם שייחתם בין המשרד לבין הזוכים.
- 2.3. המשרד רשאי לא להתחשב כלל בהצעה המתנה תנאים/ הסתייגויות ו/או בהצעה שחסרה בה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז לרבות צירוף כל המסמכים הנדרשים, באופן שלדעת המשרד מונע הערכת ההצעה וקבלתה כדבעי.
- 2.4. המשרד רשאי לפנות לכל מציע ואף לזמנו במהלך הבדיקה וההערכה של ההצעות בכדי לקבל הבהרה להצעתו, או כדי להסיר אי בהירויות העלולות להתעורר במהלך בדיקת ההצעות, הכול בכפוף לחוק חובת המכרזים והוראות התכ"ס.
- 2.5. המשרד רשאי שלא לבחור בהצעה בעלת הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, בנסיבות מיוחדות ומטעמים מיוחדים שיירשמו.
- 2.6. המשרד רשאי לבטל את המכרז כולו או חלקו, או לדחותו מסיבות תקציביות, ארגוניות, או מכל סיבה אחרת לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המשרד.

- 2.7. המשרד שומר על זכותו לפסול הצעתו של מציע אשר מתקיימת נגדו חקירה פלילית ו/או התקיימה נגדו חקירה פלילית ו/או ניתנו כנגדו הכרעת דין במסגרתה נמצא אשם או חייב בעבירות אשר יוחסו לו ו/או ניתן כנגדו גזר דין ו/או הוגש נגדו כתב אישום ב – 5 השנים אשר קדמו להגשת ההצעה ובלבד שעולה מהם חשש כי יפגע ביצוע העבודה לפי מכרז זה על ידו ו/או כי לא יוכל לבצע את העבודה במסגרת מכרז זה כראות ו/או כי אינו ראוי לבצע את העבודה, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד. "מציע" לעניין זה – תאגיד, לרבות מנהלו וכל בעל עניין בו לרבות מנהל הפרויקט וחברי הצוות אשר יועמדו לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה. "בעל עניין" כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט – 1999.
- 2.8. המשרד שומר על זכותו לפסול, ע"פ שיקול דעתו, את הצעתו של מציע אשר למשרד ניסיון עבר שלילי אתו בשל כשל או פגם מהותי בתפקודו.
- 2.9. המשרד רשאי לפסול מציע אם יתברר לו מכל סיבה שהיא, כי עולה חשש של ממש או ספק סביר אחר כי המציע אינו מסוגל לבצע את ההתקשרות בהתאם לדרישות המשרד על פי מכרז זה.
- 2.10. אין באמור בפרק זה כדי לפגוע בכל זכות קיימת למשרד ו/או לוועדת המכרזים עפ"י חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 או התקנות שעל פיו.
- 2.11. המשרד שומר לעצמו את הזכות, בהתאם לאיכות ההצעות ועל פי שיקול דעתו המוחלט לבחור **זוכה (כשיר) שני ושלישי** במכרז, שיהיה המציע שהצעתו תזכה לניקוד המשוקלל השלישי והרביעי בטיבו, לאחר שני המציעים הזוכים. היה ומכל סיבה שהיא, לא ייחתם חוזה ההתקשרות עם אחד משני המציעים הזוכים על ידי המשרד ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד אחד מהם בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, יהא המשרד רשאי לאשר התקשרות לגבי מתן השירותים או כל חלק מהם עם הכשיר השני ו/או השלישי שנבחר לפי סעיף זה, בכפוף לאישור מראש של ועדת מכרזים.
- 2.12. **כבר בשלב זה יובהר, כי העבודה במכרז זה תחולק בין שני זוכים שונים לשני אזורי בקרה. זוכה אחד לאזור בקרה א', צפון - מרכז, וזוכה שני לאזור בקרה ב', ירושלים, השפלה והדרום. חלוקת האשכולות בין אזורי הבקרה מפורטת בנספח ב' המצ"ב. למען הסר ספק, על המציעים להגיש הצעה עבור כל העבודה במכרז זה (שני האזורים) בהתאם למפורט בנספח ב'. הגשת הצעה עבור אחד האזורים בלבד, תוביל לפסילה מיידיית של ההצעה.**
- 2.13. על אף המפורט בנספח ב', יהא המשרד רשאי לשנות היקף/ חלוקת העבודה בין שני הזוכים על פי שיקול דעתו הבלעדי ועד להיקף של 20% מהסך הכספי של הצעת הזוכה לאזור. הודעה על שינוי כאמור תינתן בכתב 45 יום טרם ביצוע השינוי בפועל.
- 2.14. תשומת לב, היכן שנאמר במפרט המכרז זוכה הכוונה לשני זוכים.

### 3. הגדרות

3.1.	"אכיפה מנהלית"	צעדים מנהליים אשר ננקטים על ידי משרד התחבורה כנגד מפעילי קווי השירות, בגין הפרה של תנאי רישיון ההפעלה, תנאי הסכם ההפעלה, תנאי המכרז בו הם זכו והוראות החוק הרלוונטיות.
3.2.	"אשכול"	קבוצת קווי שירות כמפורט בנספח ב' או קבוצת קווי שירות בתחבורה הציבורית אשר יוגדרו בעתיד על ידי הממונה.
3.3.	"בעל עניין בתאגיד"	כהגדרתם בחוק ניירות ערך התשכ"ח – 1968.
3.4.	"בקר"	עובד המציע הזוכה אשר יבצע את עבודת הבקרה נשוא מכרז זה בפועל.
3.5.	"בקרה מיוחדת"	עבודת בקרה אד הוק בהתאם להנחיות הממונה.

3.6	"בקרת שטח"	בקרה הכוללת איסוף מידע המבוצעת על ידי בקרים, מחוץ למשרדי המציע, העושים שימוש גם באמצעים טכנולוגיים, המשדרים את המידע לבסיס הנתונים של המציע, כגון טאבלט, מסופון, סמרטפון וכל אמצעי אחר המאפשר הזנת נתוני בקרה והעברתם למערכת לניהול המידע.  הבקרה מבוצעת לפחות בשני מחוזות של משרד הפנים.
3.7	"ההצעה"	מכלול המסמכים, האישורים, התצהירים וכל החומר המוגש ע"י המציע במכרז זה.
3.8	"הועדה"	ועדת המכרזים לתשתיות ולרשות הארצית לתחבורה, שבמשרד התחבורה.
3.9	"המכרז"	מכרז 08/14 למתן שירותי בקרה בענף האוטובוסים.
3.10	"הממונה"	הממונה על ביצוע העבודה יהיה ראש הרשות הארצית לתחבורה ציבורית או מי שימונה מטעמו לצורך זה.
3.11	"המשרד"	משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
3.12	"הרשות"	הרשות הארצית לתחבורה.
3.13	"השירותים/העבודה"	השירותים המנויים בסעיף 7 למכרז זה.
3.14	"זוכה"	מציע שקיבל מהוועדה הודעה בדבר זכייתו במכרז זה וחתם על הסכם התקשרות מול המשרד. מודגש, כי זכיית מציע במכרז תיכנס לתוקפה אך ורק עם חתימת מורשי החתימה במשרד על חוזה ההתקשרות.
3.15	"מערכת אכיפה"	מערכת ממוחשבת המשמשת לקליטת בקורות וחריגות ומרכזת את הליך האכיפה בענף התח"צ.
3.16	"מפעיל"	מפעיל של קו או קווי שירות באשכול ספציפי אשר בידו רישיון תקף מאת המפקח על התעבורה להפעלת קו השירות המופעל על ידו.
3.17	"מציע"	תאגיד אשר הגיש הצעה בעקבות פניה זו לקבלת הצעות.
3.18	"נושא משרה"	כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט – 1999.
3.19	"קבוצות בקרה"	סוגים שונים של בדיקות בקרה כמפורט בנספח כ"ב.
3.20	"קו שירות"	קו שירות שלגביו ניתן רישיון הפעלה מאת המפקח על התעבורה כהגדרתו בסעיף 1 לפקודת התעבורה התשכ"א – 1961.
3.21	"שליטה"	כהגדרתה בחוק ניירות ערך התשכ"ח – 1968.
3.22	"תקופת בקרה"	תקופה בת 6 חודשים בכל שנה קלנדרית המתחילה ביום 01.01 ומסתיימת ביום 30.06 וכן תקופה המתחילה ביום 01.07 ומסתיימת ביום 31.12.

#### 4. ריכוז מועדים קובעים למכרז

שעה	תאריך	
	26.05.2014	פרסום המכרז
12:00	16.06.2014	מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה
12:00	28.07.2014	מועד אחרון להגשת הצעות
	28.11.2014	תוקף ערבות מציע

ועדת המכרזים רשאית מטעמים שירשמו להאריך את אחד או יותר מהמועדים הקבועים במכרז זה.

#### 5. תנאי סף להשתתפות במכרז

התנאים המפורטים להלן הינם תנאים מוקדמים המחייבים את כל המציעים. הצעה שאינה עונה על כל התנאים המפורטים להלן, לא תידון ותידחה על הסף.

##### 5.1. המציע

5.1.1. המציע הינו תאגיד הרשום כדין בישראל. קבלן כוח אדם כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו 1996 - לא רשאי להשתתף במכרז זה.

5.1.2. בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו – 1976 ובכלל זה העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987.

5.1.3. במועד הגשת הצעות, לא תלויה כנגד המציע הערת "עסק חי". לעניין זה יובהר כי התאגיד שהגיש הצעתו כאמור, אינו נמצא תחת הליכים משפטיים מהותיים (לרבות הליכי פשיטת רגל, כינוס נכסים, פירוק, הקפאת הליכים) או הליכים שיש בקבלתם להטיל ספק ביכולתו של התאגיד לבצע את השירותים שהוא מכרז זה.

5.1.4. היעדר חובות לרשם החברות/ השותפויות.

5.1.5. המציע מיום 1.1.2009 ועד למועד הגשת הצעה (לצורך עמידה בתנאי סף זה, תובא בחשבון תקופה של 12 חודשים רצופים ומעלה):

5.1.5.1. בעל ניסיון מוכח בביצוע עבודות בקרת שטח של שנתיים, כשסך התקבולים הכולל לכל שנה (לא בממוצע) הנו לפחות 10 מליון ₪ לא כולל מע"מ.

5.1.5.2. העסיק לפחות 30 עובדים ביחסי עובד - מעביד בתחום בקרת שטח במשך שנה אחת.

5.1.5.3. בעל ניסיון מוכח של שנתיים בהפעלת מערכות ממוחשבות לניהול נתוני בקרות ועיבודם.

5.1.1. המציע צירף להצעתו ערבות מכרז בגובה 500,000 ₪, כנדרש בסעיף 18 שלהלן. **על הערבות שתוגש להיות בנוסח זהה לנוסח המופיע בנספח ד'. נוסח שונה יגרום לפסילת ההצעה על הסף.**

5.1.2. המציע שילם את דמי ההשתתפות במכרז בסך 1,000 ₪, בהתאם לאמור בסעיף 28 להלן.

5.1.3. **ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת והיא זו שתעמוד לבדה בכל תנאי הסף של המכרז.** יוער, כי חברת עדליא ייעוץ כלכלי בע"מ וחברת AMCG תשתיות ותחבורה בע"מ נטלו חלק בכתבת ועריכת המכרז ועל כן אינם יכולים הם או מי מטעמם להגיש הצעותיהם למכרז זה.

5.1.4. מובהר בזאת, כי ניסיון המציע לצורך עמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 5.1.5 לעיל, ייחשב ממועד רישום החברה כדין, כתאגיד במתכונתו הנוכחית ולא באמצעות התאגדות אחרת

לרבות חברת אם או בת. עם זאת, במקרה שבו מבנה ההתאגדות של המציע השתנה, אך לא יאוחר מיום 01.06.2012 (לרבות מיזוג ושינוי צורת ההתאגדות), תהא וועדת המכרזים רשאית, לפי שיקול דעתה המוחלט, להכיר בניסיון המהותי שנרכש קודם לשינוי כאמור, לפני מועד הגשת ההצעות, כניסיון לצורך הוכחת תנאי סף זה.

## **5.2. מנהל הפרויקט**

- 5.2.1. בעל תואר אקדמי ראשון לפחות ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה.
- 5.2.2. בעל ניסיון מוכח של שנתיים מיום 01.01.2009 ועד למועד הגשת ההצעה בניהול פרויקטים של בקרת שטח. לצורך עמידה בתנאי סף זה תובא בחשבון תקופה של 12 חודשים רצופים ומעלה.
- 5.2.3. בעל ניסיון מוכח בניהול פרויקט בקרת שטח בהיקף כספי שלא יפחת מסך כולל של 10 מלש"ח לשנה בממוצע לפני מע"מ.
- 5.2.4. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 5.2.2 ו-5.2.3 ייחשב הניסיון ממועד קבלת התואר.
- 5.2.5. בעל ניסיון מוכח בניהול ישיר של צוות עובדים אשר כלל לכל הפחות 10 עובדים, בו זמנית, במהלך שנתיים רצופות, מיום 01.01.2009 ועד למועד הגשת ההצעה.

## **5.3. מנהל תפעול**

- 5.3.1. בעל תואר אקדמי ראשון לפחות ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה.
- 5.3.2. בעל ניסיון מוכח של שנתיים מיום 01.01.2009 ועד למועד הגשת ההצעה, בניהול פרויקטים בתחום בקרת שטח כאשר ההיקף הכספי הכולל של עבודות הניהול בכל אחת מהשנתיים עלה על 10 מיליון ₪ לא כולל מע"מ. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה ייחשב הניסיון ממועד קבלת התואר, ותובא בחשבון תקופה של 12 חודשים רצופים ומעלה.
- 5.3.3. בעל ניסיון מוכח בניהול ישיר של צוות עובדים אשר כלל לכל הפחות 30 עובדים, בו זמנית, במהלך שנתיים רצופות, מיום 01.01.2009 ועד למועד הגשת ההצעה.

## **6. דרישות נוספות (אינן בגדר תנאי סף)**

בנוסף לכוח האדם הנדרש בתנאי סף 5 שלעיל מתחייב הזוכה במכרז להעמיד לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה לפחות את צוות העובדים המפורט להלן והעונה על כל הדרישות, וכל זאת לכל המאוחר תוך 45 יום מיום חתימת חוזה ההתקשרות:

### **6.1. אחראי מערכות טכנולוגיות**

- 6.1.1. בעל תואר ראשון לפחות ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה באחד מהתחומים הבאים: הנדסת תעשייה וניהול; סטטיסטיקה; מדעי המחשב; מתמטיקה; או מערכות מידע. לצורך התקיימות סעיף זה יוכרו גם לימודי תעודה בתחום מערכות מידע בהיקף של 400 שעות לפחות ממוסד מוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה.
- 6.1.2. בעל ניסיון מוכח של 3 שנים לפחות מיום 01.01.2008 בהקמה ותחזוקה של מערכות מידע. הניסיון ייחשב ממועד קבלת התואר הרלוונטי ותובא בחשבון תקופה של 12 חודשים רצופים ומעלה.
- 6.1.3. ללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981.

### **6.2. ראשי צוותים**

- 6.2.1. בעל תואר ראשון לפחות ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה.
- 6.2.2. ניסיון של שנתיים מתוך החמש השנים אחרונות בניהול צוות עובדים המונה לפחות 10 עובדים.
- 6.2.3. ללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981.



### 6.3. צוות בקרת איכות

- 6.3.1. בעלי תואר ראשון לפחות ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה.  
6.3.2. ללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981.

### 6.4. אחראי עיבוד נתונים

- 6.4.1. בעל תואר ראשון ממוסד המוכר ע"י המועצה להשכלה גבוהה בסטטיסטיקה, הנדסת תעו"נ, כלכלה, מדעי המחשב, מתמטיקה.  
6.4.2. בעל ניסיון של שנתיים בניתוח בסיסי נתונים וביצוע ניתוחים סטטיסטיים.  
6.4.3. אחראי עיבוד נתונים יהיה ללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981.

### 6.5. בקרים

- 6.5.1. כל בקר יהיה לכל הפחות בעל תעודת בגרות. במקרים חריגים ולאחר פניית הזוכה, ניתן יהיה לאשר מראש קודם להעסקה, בקר שאינו בעל תעודת בגרות וזאת במגזרי פעילות רלוונטיים דוגמת המגזר החרדי.  
6.5.2. כל בקר יהיה ללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981.

- 6.6. המציע מתחייב, כי יהיה ערוך לשינויים בהיקף ובמתכונת העבודה וכי בנוסף על צוות העובדים הנדרשים לפי סעיפים 5,6 ו-10, הוא יעמיד חברי צוות נוספים, בין אם על פי דרישת המשרד ובין אם לאו, וזאת לשם קיום כל תנאי מכרז זה באופן המיטבי ביותר. צוות כוח האדם המפורט בסעיפים 5, 6 ו-10 הינו דרישת מינימום. על המציע להעמיד כח אדם ככל שידרש לצורך קיום בקרה מקצועית ונאותה.  
6.7. המציע מתחייב כי כל שינוי בהרכב הצוות (לרבות הוספה או גריעה) שיועמד למתן השירותים נשוא מכרז זה, טעון אישור המשרד מראש ובכתב.  
6.8. למען הסר ספק, הזוכה מתחייב כי כל כוח אדם שיעמיד לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה הנם בעלי מיומנות ויכולת מקצועית גבוהה שיאפשרו לו לעמוד בכל הדרישות נשוא מכרז זה ברמה הגבוהה ביותר.

## פרק ב': תיאור העבודה המבוקשת

### 7. העבודה והיקפה

- 7.1. הזוכה במכרז יידרש להקים ולהפעיל מערך בקרה על מפעילי התחבורה הציבורית באוטובוסים לצורך וידוא עמידתם בתנאי מערך ההסכמים וההתחייבויות מול המשרד ותוך התייחסות לרמת השירות לנוסע, והכול בהתאם לקבוצות הבקרה והיקפי הבקרה המפורטים בנספח כ"ב (להלן – "העבודה"). העבודה תכלול, בין היתר, את הנושאים הבאים:
- 7.1.1. ביצוע בקרה בתחנות המוצא של קווי השירות באמצעות בקרים וביצוע בקרה על נתוני ביצוע שיועברו לזוכה בהתאם למפורט בסעיף 1 בנספח כ"ב.
- 7.1.2. ביצוע בקרה סמויה לאורך מסלול הנסיעה בהתאם למפורט בסעיף 2 בנספח כ"ב.
- 7.1.3. ביצוע בקרת תחזוקה, שירות ותשתיות בין היתר, במשרדי המפעילים, בהתאם למפורט בסעיף 3 בנספח כ"ב (מידע לציבור, אתר אינטרנט, מוקד טלפוני, נוהלי הגשת תלונות, איתור כבודה, טיפול בתלונות ואחר).

7.1.4. העברת נתוני חוות דעת משתמשים בתחבורה ציבורית למשרד בהתאם להנחיות הממונה ובהתאם למפורט בסעיף 4 **בנספח כ"ב**.

7.1.5. ביצוע בקרות במתקני תשתיות תחבורתיות בהתאם למופיע בסעיף 5 **בנספח כ"ב** כדוגמת מכונות כרטיס חיצוניות, שילוט אלקטרוני, שילוט סטטי, מסופים מרכזיים.

7.1.6. ביצוע בקרות מיוחדות כמוגדר בסעיף 6 **בנספח כ"ב**.

7.2. ממצאי הבקרה ישמשו את המשרד, בין היתר, לנקיטת צעדים מנהליים כנגד מפעיל השירות אליו מתייחסים ממצאי הבקרה ובמידת הצורך, יוגשו כחומר ראייתי לבית המשפט.

7.3. יובהר, כי הזוכה במכרז יידרש להשתתף ולהציג את ממצאי הבקרה כאמור בהליכים שונים לרבות בהליכים משפטיים לרבות הופעה בבית משפט ככל וידרש. בגין השתתפותו בהליכים אלו לא תשולם לזוכה כל תמורה נוספת.

7.4. בנוסף, יידרש הזוכה במכרז לערוך מצגות ולהשתתף בישיבות עבודה עם נציגי המשרד ו/או עם נציגי התחבורה הציבורית באוטובוסים, לצורך הצגת ממצאי הבקרה.

7.5. על אף האמור בסעיף 7.1 לעיל, מובהר בזאת כי המשרד רשאי לצמצם את היקף העבודה באופן שזו תכלול רק חלק מקבוצות הבקרה המפורטות **בנספח כ"ב** או שתתייחס רק לחלק מהבקרות המצויינות במכרז זה והמפורטות **בנספח כ"ב**, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

7.6. בנוסף, מובהר בזאת כי אין באמור בסעיף 7.1 לעיל, כדי להקנות לזוכה בלעדיות בביצוע העבודה וכי המשרד יהיה רשאי ע"פ שיקול דעתו הבלעדי, לבצע את הבקרה על מגוון פעילות מפעילי התחבורה הציבורית באוטובוסים, שלא באמצעות הזוכה במכרז זה.

7.7. לא השתמש המשרד בשירותי הזוכה לביצוע העבודה, כולה או חלקה, אזי המשרד לא יהא חייב לשלם לזוכה כל תמורה ו/או הוצאה מכל סוג שהוא ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך. למען הסר ספק, התשלום לזוכה יתבצע רק אם המזמין ביקש ממנו לבצע את העבודה, והתשלום יבוצע בגין העבודה שבוצעה בפועל.

7.8. מבלי לפגוע באמור בסעיפים קטנים 7.6 – 7.5 לעיל, מובהר בזאת, כי המשרד יהיה רשאי לדרוש מהזוכה לשנות ו/או להוסיף על מרכיבי הבקרה המפורטים בקבוצות הבקרה **בנספח כ"ב** למכרז זה, ללא תשלום נוסף, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובאופן שלא יחייב את הזוכה לשנות מהותית את התשומות הנדרשות לביצוע העבודה.

## 8. אופן העבודה

8.1. הזוכה יבצע את עבודת הבקרה, ירכז את מכלול נתוני הבקרה אשר יתקבלו מהבקרים ו/או ממפעילי התח"צ באוטובוסים ו/או מהמערכות הממוכנות אצלו ו/או אצל המשרד ו/או מכל גורם אחר או נוסף, וייעבד נתונים אלה וינתחם ויגישם כנדרש **בנספח כ"ב** למכרז זה ועל פי הנחיות הממונה.

8.2. הזוכה ידאג להזין את נתוני כל סוגי הבקרות שיבוצעו, באופן שוטף בפורמט שייקבע ע"י המשרד הכולל, בין היתר, חריגות, ובקרות בהן לא התגלתה חריגה (להלן: "בקרות תקינות") אל מערכת האכיפה, כאמור בסעיף 9 להלן ובנספח **כ"ד** המצ"ב, וזאת לא יאוחר מתום 3 ימי עבודה מיום ביצוע הבקרה. המשרד שומר לעצמו את הזכות להורות על צורת עבודה אחרת ו/או נוספת, בה יחוייב הזוכה לעבוד וזאת ללא כל זכאות לתשלום נוסף בגין כך.

8.3. יובהר, כי לצורך קבלת נתוני רישוי עדכניים על הזוכה יהיה לקלוט את נתוני התחבורה הציבורית בפורמט GTFS, מבנה נתונים בסטנדרט העולמי, המשמש להעברת נתוני תחבורה ציבורית בין גופים ובין מפתחי יישומים. הנתונים מקיפים את כל נתוני התחבורה הציבורית בארץ (מסלולים, תחנות, לוחות זמנים וכו'), ומתעדכנים מידי לילה לשבועיים הקרובים.

- 8.4. הזוכה יסייע בהכנת החומר הקשור באכיפה המנהלית, ישתתף במידת הצורך על פי דרישת הממונה בישיבות הקשורות לביצוע האכיפה ויבצע בדיקות אימות בקשר לערעורי מפעילי התח"צ על ממצאי הבקרה ככל וידרש לכך.
- 8.5. תשומת לב המציעים, כי נציגי המציע ידרשו להגיע למשרד התחבורה, למשרדי מנהלת תח"צ ולכל גורם אחר עליו יורה המשרד באופן תדיר, לצורך השתתפות בישיבות לשם הצגת ממצאי הבקרה.
- 8.6. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי האכיפה המנהלית כנגד מפעילי התחבורה הציבורית הינה באחריותו הבלעדית של המשרד ומבוצעת על ידו, וכי אין כל חובה על המשרד לקבל את המלצותיו של הזוכה לעניין זה ו/או לפעול על פיהן.
- 8.7. הזוכה אינו רשאי לשנות ו/או לבטל בכל דרך או צורה שהם, כל דיווח ו/או נתון ו/או ממצא המתייחס לבקרה.
- 8.8. מובהר בזאת, כי המשרד יהיה רשאי לבצע עפ"י שיקול דעתו, בין בעצמו ובין באמצעות גורם חיצוני מטעמו, פיקוח ובקרה על פעילות הזוכה ועמידתו בתנאי מכרז זה וזאת באופן, במקום ובתנאים כפי שיימצא לנכון.
- 8.9. **למען הסר ספק, ביצוע עבודת הבקרה יעשה אך ורק מול המשרד, כלומר כל אינטרקציה עם הגוף המבוקר - אחד ממפעילי התחבורה הציבורית באוטובוסים, תעשה דרך המשרד בלבד, ובהתאם להנחיות. הפרת סעיף זה תגרור אחריה סנקציה של קנס מוסכם קבוע מראש בסך של 50,000 ₪ בגין כל אירוע הפרה, וזאת מבלי לפגוע בכל זכות אחרת המוקנית למשרד לרבות חילוט ערבות ביצוע. חשב המשרד יהיה רשאי לקזז את סכום הפיצוי מכל תשלום המגיע לזוכה.**

## 9. בסיס נתונים ממוחשב

- 9.1. לצורך ריכוז נתוני הבקרה, הפקת דוחות וקיום ממשק ישיר מול מפעילי התחבורה הציבורית, פיתח המשרד מערכת ייעודית אליה מוזנים כל ממצאי הבקרה ותוצריה (להלן: "מערכת האכיפה").
- 9.2. יובהר, כי על הזוכה במכרז זה יהיה להעביר את כל ממצאי הבקרה המבוצעת על ידו אל מערכת האכיפה ללא יוצא מן הכלל, וזאת בהתאם להנחיות העברת הנתונים למערכת האכיפה המצ"ב **בנספח כ"ד** ובהתאם להנחיות שיועברו לזוכה.
- 9.3. יובהר, למען הסר ספק, כי על המציע להקים אצלו מערכת פנימית לקליטת נתוני הבקרה, לטיוב הנתונים ולייצור הקבצים הנדרשים להזנה במערכת האכיפה והכול כמפורט **בנספח כ"ד**. כמו כן, על המציעים לוודא, כי ביכולת מערכת פנימית זו להפיק את כל הדוחות הנדרשים **בנספח כ"ג** ולבצע לפחות את כל הפעולות המפורטות להלן:
- 9.3.1. תיעוד עבודת הבקרה וממצאיה;
- 9.3.2. ביצוע ניתוחים סטטיסטיים בהתאם להנחיות הממונה;
- 9.3.3. ביצוע השוואה בין הנתונים הקיימים לבין נתונים תפעוליים;
- 9.3.4. ניתוח נתונים לצורך הפקת משמעויות וגיבוש המלצות לשיפור השירות;
- 9.3.5. חישוב רמת השירות בכול אשכול;
- 9.3.6. הנפקת דוחות במתכונת הנדרשת **בנספח כ"ג** ובנוסף דוחות נוספים כפי שיידרש בהתאם להנחית הממונה;
- 9.3.7. כל ניתוח אחר עליו יורה הממונה;

9.4. יובהר, כי במידה ויורה הממונה במשרד על צורת עבודה אחרת, שאינה באמצעות מערכת האכיפה, יחויב הזוכה לעבוד בצורת העבודה עליה יורה הממונה ולא תחול כל התחשבות בנושא זכות לתשלום נוסף בגין כך, כל עוד הדבר לא יביא לשינוי מהותי של למעלה מ-10% בתשומות הנדרשות לביצוע העבודה.

9.5. בסיס הנתונים יהיה רכוש הקנייני הבלעדי של הממשלה והזוכה לא יעשה בו כל שימוש מעבר לשימוש הנדרש בהתאם להוראות מכרז זה, אלא אם ניתן לכך אישור ע"י הממונה מראש ובכתב.

## **10. צוות העבודה**

### **10.1. מנהל הפרויקט**

10.1.1. מנהל הפרויקט יהיה איש הקשר של המציע הזוכה עם המשרד ויהיה אחראי על ביצוע של כל העבודה, על כל שלביה, למשך כל תקופת ההתקשרות. **לשם כך על מנהל הפרויקט להיות זמין בכל עת למתן מענה לצרכי הפעילות נשוא מכרז זה ככל שיידרש.**

10.1.2. המציע יעמיד מנהל פרויקט מטעמו בעל הכישורים המפורטים בסעיף 5.2 לעיל, וללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981.

10.1.3. מנהל הפרויקט אשר צוין בהצעת המציע לא יוחלף במהלך כל תקופת ההתקשרות. מבלי לפגוע באמור לעיל, במידה ויתעורר הצורך בהחלפת מנהל הפרויקט, הוא יוחלף במנהל פרויקט בעל כישורים זהים לפחות לזה המוצע, כך שאילו היה נכלל מנהל הפרויקט החדש במסגרת ההצעה של הזוכה במכרז, המציע עדיין היה זוכה במכרז. החלפת מנהל הפרויקט כאמור מותנית בקבלת אישור מראש ובכתב מאת הממונה.

### **10.2. מנהל התפעול**

10.2.1. מנהל התפעול ישמש כמנהל עבודת הבקרה בשטח, יפתח את מתודולוגיית עבודת הבקרה והטמעתה, יוודא עמידה בהיקפי הבקורות הנדרשות בכל תקופת בקרה, וייטול חלק פעיל בבקרת התשתיות בהתאם למפורט בנספח כ"ב. כמו כן, יהא אחראי על הפעילות השוטפת מול מערך האכיפה וישמש כממלא מקומו של מנהל הפרויקט, כל אימת שיידרש. **על מנהל התפעול להיות זמין בכל עת למתן מענה לצרכי הפעילות נשוא מכרז זה ככל שיידרש, והוא יועסק לפחות במשרה מלאה בת 187 שעות כשזו עיסוקו הבלעדי.**

10.2.2. המציע יעמיד מנהל פרויקט מטעמו בעל הכישורים המפורטים בסעיף 5.3 לעיל, וללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981.

10.2.3. לצורך ביצוע העבודה יעמיד המציע, על חשבונו, רכב לרשות מנהל התפעול. כל הוצאות הרכב ואחזקתו יחולו על המציע.

10.2.4. מנהל התפעול אשר צוין בהצעת המציע לא יוחלף במהלך כל תקופת ההתקשרות. מבלי לפגוע באמור לעיל, במידה ויתעורר הצורך בהחלפת מנהל התפעול, הוא יוחלף במנהל תפעול בעל כישורים זהים לפחות לזה המוצע, כך שאילו היה נכלל מנהל התפעול החדש במסגרת ההצעה של הזוכה במכרז, המציע עדיין היה זוכה במכרז. החלפת מנהל התפעול כאמור מותנית בקבלת אישור מראש ובכתב מאת הממונה.

### 10.3. אחראי מערכות טכנולוגיות

10.3.1. אחראי מערכות טכנולוגיות יהיה אמון על הקמתו ותחזוקתו של כל המערך הטכנולוגי הנדרש במכרז זה, הכולל, בין היתר, את האמצעים הטכנולוגיים לביצוע הבקרה, התכנות הנדרשות, מערכת קליטת נתוני הבקרה, העברת הנתונים למערכות המשרד, מערכות טכנולוגיות לאיסוף המידע בשטח וכל הנוגע לפעילות טכנולוגית כזו או אחרת העולה ממסמכי המכרז ומביצוע עבודת הבקרה נשוא המכרז, והכוללת גם בין היתר את הקמתו של בסיס הנתונים הנדרש לביצוע העבודה.

10.3.2. על העובד המוצע להיות בעל הבנה טכנולוגית רחבה, ויכולת התאמת פתרונות טכנולוגיים לדרישות העסקיות של הארגון ובמיוחד לדרישות משרד התחבורה כפי שמופיעות במכרז זה וכפי שיתעוררו במהלך העבודה לביצוע הבקרה נשוא מכרז זה.

10.3.3. אחראי מערכות טכנולוגיות יהיה בעל הכישורים והניסיון כמפורט בסעיף 6.1 לעיל.

### 10.4. אחראי עיבוד נתונים

10.4.1. אחראי עיבוד הנתונים יאסוף את כלל הנתונים המתקבלים מהבקרים ו/או ממפעילי התחבורה הציבורית ו/או ממערכות הטכנולוגיות של המשרד ו/או מכל גורם אחר או נוסף, ינתח נתונים אלו ויכין דוחות מעובדים (סטטיסטית) בהתאם למפורט בנספח כ"ג להלן ובהתאם להוראות הממונה. **הוא יועסק במשרה שלא תפחת מסך של 187 שעות לחודש (משרה מלאה).**

10.4.2. אחראי עיבוד נתונים יהיה בעל הכישורים והניסיון כמפורט בסעיף 6.4 לעיל.

### 10.5. ראשי צוותים

10.5.1. המציע יעמיד **לפחות 4 ראשי צוותים** אשר יהיו אחראיים, בין היתר, על פעילות הבקרים ובכלל זה שיבוצם לעבודה, קביעת תכנית עבודתם והדרכתם וביצוע בקרה על פעילותם. ראשי הצוותים יחולקו בהתאם לקבוצות הבקרה במכרז זה ובהתאם לתכנית הבקרה החצי שנתית.

10.5.2. כל אחד ואחד מראשי צוות הבקרים יהיו בעלי הכישורים כמפורט בסעיף 6.2 לעיל. **כל ראש צוות יועסק במשרה שלא תפחת מסך של 187 שעות לחודש (משרה מלאה).**

10.5.3. לצורך ביצוע העבודה יעמיד המציע, על חשבונו שני רכבים לרשות כל ראשי צוותים. כל הוצאות הרכב ואחזקתו יחולו על המציע.

### 10.6. צוות בקרת איכות

10.6.1. צוות בקרת איכות המונה **לפחות 2 אנשים** שיועסקו כל אחד במשרה בת 187 שעות (משרה מלאה), יהיה אחראי על טיוב הנתונים ובדיקתם טרם העלאתם אל מערכת האכיפה, יסייע בהכנת החומר הקשור לאכיפה המנהלית, ישתתף בישיבות הקשורות לביצוע האכיפה המנהלית ויבצע בדיקות אימות בקשר לערעורי המפעילים על ממצאי הבקרה.

10.6.2. צוות בקרת האיכות יהיה בעלי הכישורים כמפורט בסעיף 6.3 לעיל.

## 10.7. בקרים

- 10.7.1. המציע יעסיק לצורך ביצוע העבודה בקרים במספר הדרוש לצורך ביצוע שוטף של העבודה על כל שלביה ולכל תקופת ביצועה.
- 10.7.2. הבקרים יבצעו את עבודות הבקרה בהתאם לקבוצות הבקרה המפורטות בנספח כ"ב ובהתאם להנחיות הממונה.
- 10.7.3. כל בקר יהיה בעל הכישורים כמפורט בסעיף 6.5 לעיל.
- 10.7.4. הבקרים (למעט הבקרים המועסקים בבקרות מיוחדות) יהיו עובדי המציע במהלך כל תקופת העסקתם.
- 10.7.5. המשרד שומר לעצמו את הזכות לא לאשר העסקת אחד או יותר מהבקרים ו/או לדרוש החלפת אחד או יותר מהבקרים במהלך תקופת ההתקשרות.
- 10.7.6. כל הבקרים אשר יועסקו ע"י המציע בביצוע העבודה, יעברו הדרכה מטעם המציע ועל חשבונו, קודם לתחילת עבודתם בפועל. תוכן ההדרכה יקבל את אישור הממונה מבעוד מועד, קודם להדרכה עצמה.
- 10.7.7. אחת לחצי שנה, לכל הפחות, ייערך מפגש בין נציגי משרד התחבורה והבקרים עצמם, מנהל צוות הבקרים, ומנהלי חברת הבקרה לשם קבלת עידכונים מהשטח, למידה הדדית, חידוד הנהלים והעלאת סוגיות הנובעות מאופן הפעלת הבקרה.
- 10.8. מובהר בזאת כי על הזוכה לקיים את כל הוראות חוקי העבודה, ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה החלים על העובדים המועסקים על ידו.
- 10.9. המציע מתחייב להחתים את כל העובדים המועסקים על ידו בביצוע העבודה על טופס התחייבות לשמירה על סודיות כמפורט בנספח י"ג.
- 10.10. המציע מתחייב להחתים את כל העובדים המועסקים על ידו בביצוע העבודה על התחייבות והצהרה לעניין העדר ניגוד עניינים כנדרש בסעיף 33 להלן.
- 10.11. למען הסר ספק, יובהר, למשרד שמורה הזכות להתנות קבלת עו בד קבוע במעבר מבחני מיון.
- 10.12. הממונה יהיה רשאי להורות לזוכה להגדיל או להקטין את הצוות הנדרש בהתראה של 30 יום.
- 10.13. המשרד רשאי לראיין את כל המועמדים המיועדים לביצוע העבודה, ללא יוצא מן הכלל, כחלק בלתי נפרד מהליך גיוס/החלפת אנשי הצוות. המשרד שומר לעצמו את הזכות לא לאשר העסקת אחד או יותר מאנשי הצוות העבודה הנדרש ו/או לדרוש הפסקת עבודתו/ החלפת אחד או יותר מאנשי צוות העבודה הנדרש במהלך תקופת ההתקשרות, בהתראה של 30 ימים מראש. במקרה זה, מתחייב הזוכה לספק עובד בעל כישורים זהים לפחות לעובד המוחלף/ שעבודתו הופסקה, וכל זאת בתוך פרק זמן שלא יעלה על 30 יום. המועמד המחליף/ הנוסף יובא לאישור הממונה, ורק לאחר קבלת אישור הממונה להחלפה או להוספה כאמור, בכתב, ניתן יהיה להעסיקו בביצוע העבודה. במידה והודיע המשרד מראש ובכתב לזוכה כי הוא מוותר על המשרה האמורה, אין על הזוכה להעמיד עובד חדש במקום זה שהופסקה העסקתו.

## 11. בקרה ופיקוח

- 11.1. מובהר בזאת, כי המשרד יהיה רשאי לבצע עפ"י שיקול דעתו, בין בעצמו ובין באמצעות גורם חיצוני מטעמו, פיקוח ובקרה על פעילות הזוכה ועמידתו בתנאי מכרז זה, במקום ובתנאים כפי שיימצא לנכון.
- 11.2. על הזוכה ליתן כל שיתבקש על ידי המשרד לרבות כל מסמך וכל ממצא הנוגע לפעילותו במסגרת מכרז זה עם הדרישה הראשונה ולשתף פעולה בכל עת, והכל על מנת לאפשר בדיקת הנושאים והפעילויות הקשורים בביצוע כל השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה.
- 11.3. אי העברת מידע כנדרש יהווה הפרה יסודית של ההתקשרות עם הזוכה בהתאם למסמכי המכרז וחווה ההתקשרות אשר יחתם עימו, והמשרד יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע כולה או חלקה, ו/או לקזז/ לעכב סכומים שמגיעים לזוכה על פי שיקול דעתו הבלעדי.

## 12. רישיונות והיתרים

- 12.1. כל זוכה מתחייב שיהיו בידיו כל הרישיונות וההיתרים הנדרשים על ידי כל הרשויות המוסמכות לשם ניהול ותפעול עסק החל מתחילת תקופת ההתקשרות ובמשך כל תקופת ההתקשרות. הזוכה ידאג במשך כל תקופת ההתקשרות לחידוש הרישיונות ו/או ההיתרים הדרושים, כך שבמשך כל תקופת ההתקשרות פעילותו תנוהל בהתאם לתנאי הרישיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין. כל האחריות להשגת רישיונות והיתרים אלה תחול על הזוכה, אשר יישא בכל ההוצאות הכרוכות בכך. המשרד יהיה רשאי לדרוש מהזוכה הצגת רישיונות ואישורים אלה בכל עת.
- 12.2. במידה ולא חודש רישיון כלשהו או לא ניתן היתר כנדרש עפ"י כל דין, רשאי המשרד לבטל את ההתקשרות עם הזוכה לאלתר, ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי כלשהו עקב כך. בהתאם רשאי המשרד לחלט ערבות הביצוע, כולה או חלקה על פי שיקול דעתו הבלעדי.

## פרק ג': מנהלה

### 13. תקופת ההתקשרות

- 13.1. מציע שיזכה במכרז זה מתחייב לחתום תוך 10 ימי עבודה מיום ההודעה על זכייתו על חוזה התקשרות כדוגמת החוזה המצורף **כנספח א'** למסמכי המכרז, ולהתחיל בביצוע העבודה עד תום 30 יום מיום חתימת המשרד על החוזה. לשם הבהירות, תוך 30 יום יחלו מנהל הפרויקט ומנהל התפעול המוצעים בהצעת הזוכה בעבודה ואילו שאר הצוות תוך 45 יום מיום חתימת המשרד על החוזה. על המציע לצרף התחייבות לעניין זה בנוסח **נספח כ'**.
- 13.2. ההתקשרות עם הזוכה תהיה לתקופה של **שנתיים** מיום חתימת חוזה ההתקשרות (להלן "**תקופת ההתקשרות**").
- 13.3. למשרד שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות מידי שנה בשנה נוספת ועד לשלוש שנים נוספות (להלן – "**תקופת ההארכה**") ובסה"כ לתקופה כוללת שלא תעלה על 5 שנים. אופציה זו תמומש לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד בכפוף לשיעור רצון המשרד מעבודת הזוכה ואיכותה, בכפוף למגבלות תקציביות ולאישור מראש ובכתב של וועדת המכרזים. הארכת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תהא חתומה על-ידי מנכ"ל המשרד וחשב המשרד, ותועבר לזוכה 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.
- 13.4. למרות האמור בסעיף 13.2 לעיל, מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי סיום על ידי מתן הודעה מוקדמת של 60 יום מראש ובכתב, על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי צורך לנמק. המציע לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי ו/או תשלום כלשהו בגין הפסקת ההתקשרות.

13.5. בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים (להלן: "החלטת הממשלה"), יפורסם החוזה הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו [www.foi.gov.il](http://www.foi.gov.il) וזאת בתוך חודש מיום חתימתו. ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסה ההתקשרות.

הצד לחוזה, המציע, או צד ג' העלול להיפגע מפרסום החוזה, רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בחוזה, כולם או חלקם ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלוונטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. **לשם כך מציע הסבור כי הוא עלול להיפגע מפרסום החוזה כאמור, יגיש התנגדותו בצירוף מכתב הנמקה עם הגשת הצעתו למכרז, במועד האחרון להגשתה. אין חובה לעשות כן ואולם ככל שמציע נמנע מלהגיש התנגדות לפרסום נוסח החוזה דוגמת זה המוצע בנספח א' למכרז זה, יחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין לו כל התנגדות לפרסום החוזה עמו במקרה של זכייתו.**

המשרד רשאי לדחות את התנגדות הצד לחוזה, המציע, או צד ג' אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות, או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לגוף הפרטי כתוצאה מפרסום המידע. החליט המשרד לדחות את ההתנגדות, יודיע על כך בהחלטה מנומקת בכתב ויודיע למתנגד כי הוא רשאי לעתור נגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. לא יפורסם מידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת עתירה.

#### 13.6. תקופת חפיפה

13.6.1. הזוכה במכרז יחוייב, לפי שיקול דעת המשרד, בתקופת חפיפה לזוכה עתידי שתבצע בתקופת ההתקשרות/ הארכה עמו או עד חודשיים לאחר תום תקופת ההתקשרות/ הארכה עמו. במהלך תקופת החפיפה שתארך חודשיים לכל היותר, יחפוף הזוכה במכרז את המבצע אשר יחליף אותו בעת סיום ההתקשרות בינו לבין המשרד. בתקופת החפיפה ישולם לזוכה במכרז באופן יחסי להצעתו ולשעות העבודה בפועל.

13.6.2. בתקופת החפיפה יעמיד הזוכה במכרז את כל המידע, הניירות לרבות תוצרי העבודה (לרבות במדיה מגנטית) לרשות מחליפו ויסייע ככל הנדרש לשם לימוד החומר והעבודה ע"י המחליף וזאת לרבות העברת המידע באופן פרונטאל, קיום ישיבות חפיפה וכן הכנה של דוחות, דיווחים ומטלות.

13.6.3. ביצוע חפיפה כאמור, מועד ביצועה, משכה ותוכנה נתון לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד, וזה האחרון רשאי אף לוותר כלל על ביצוע החפיפה.

#### 14. עמידה בלוחות זמנים ופיצויים מוסכמים

14.1. הזוכה מתחייב לבצע את כל העבודות בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים במכרז זה ו**בנספחים כ"ב – כ"ג**. בהתאם הזוכה יידרש לעשות את כל שסביר לעשות בנסיבות העניין, כדי לקיים את התחייבותו זו, ולרבות, כפי שיידרש: הוספת אנשי צוות, החלפת אנשי צוות וכיוצא"ב.

14.2. בהתחשב באמור לעיל, בדבר חשיבות ביצוע הבקרה, ככל שהזוכה לא יעמוד במה מבין התחייבותיו **שבנספח כ'**, ישלם הזוכה למשרד כפיצויים מוסכמים קבועים מראש סך של **5,000** ₪ בגין כל יום איחור. הפיצויים המוסכמים כאמור בסעיף זה, יקוזזו על ידי המשרד מהתשלום לזוכה, שמועד פירעונו לאחר מועד החלטת הממונה.

14.3. בהתחשב באמור לעיל, בדבר חשיבות העמידה בלוחות הזמנים, ככל שהזוכה לא יעמוד בהתחייבותו לעמידה בלוחות הזמנים להגשת אחד הדוחות המפורטים **בנספח כ"ג**, ועל פי החלטת הממונה, לפי שיקול דעתו המוחלט בנסיבות העניין, ישלם הזוכה למשרד כפיצויים מוסכמים קבועים מראש סך של **2,000** ₪ בגין כל שבוע איחור. הפיצויים המוסכמים כאמור בסעיף זה, יקוזזו על ידי המשרד מהתשלום לזוכה, שמועד פירעונו לאחר מועד החלטת הממונה.



- 14.4. בעבור אי עמידה בהיקפי הבקרה הנדרשים **בנספח כ"ב**, כולם או חלקם, בכול תקופת בקרה ועל פי החלטת הממונה, לפי שיקול דעתו המוחלט בנסיבות העניין, ישלם הזוכה למשרד כפיצויים מוסכמים קבועים מראש סך של **100,000** שובגין כל שבוע איחור. הפיצויים המוסכמים כאמור בסעיף זה, יקוזזו על ידי המשרד מהתשלום לזוכה, שמועד פירעונו לאחר מועד החלטת הממונה.
- 14.5. הוראת סעיף 14.2 לא תחול במידה והזוכה לא עמד בלוחות הזמנים כאמור לעיל כתוצאה מסיכול, כמשמעותו בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970.

## **15. הצעת המחיר**

- 15.1. הצעת המחיר של המציע תוגש על גבי **נספח ב'** למסמכי המכרז ותיקב בשקלים חדשים לא כולל מע"מ (להלן: "**הצעת המחיר**"). **מציע שיגיש הצעת מחיר שאינה מלאה, כלומר לא מילא כל הרובריקות בנספח ב', ו/או שלא הגיש הצעת המחיר על גבי נספח ב' המצ"ב למכרז זה - ייפסל.** אין להתנות ו/או לסייג הצעת המחיר. **הצעת המחיר תוגש במעטפה סגורה ונפרדת מיתר מסמכי ההצעה ותצורף למעטפת ההצעה.**
- 15.2. המחיר המוצע יהיה הסכום הסופי, הכולל בתוכו כל מס או תשלום אחר שעל עורך המכרז לשלם לזוכה. הצעת המחיר תכלול את כל ההוצאות הכרוכות בביצוע העבודה כפי שמתואר ממסמכי המכרז לרבות זאת המפורטת ב**נספחים כ"ב - כ"ד** למפרט מכרז זה, ובין היתר: שכר העובדים והוצאות המעסיק בגינם, מערכת ניהול וקליטת מידע, אמצעים טכנולוגיים לביצוע הבקרה ותכנות תומכות, מכשירי GPS, טלפונים סלולריים, הוצאות אישיות, חניה, הוצאות נסיעה לרבות רכישת כרטיסי נסיעה (לצורך ביצוע הבקרות), רכישה של 5 טוקנים, הפקת הדוחות, עריכתם והגשתם, מצלמות, רכישת ציוד מיחשוב ותוכנה במידה וידרשו ותחזוקתם, פיתוח בסיסי הנתונים, העמדת רכבים לצורך ביצוע הבקרה, ביצוע השתלמויות והדרכות לעובדים מטעם המציע, הוצאות שכירת משרדים, ביטוח וכל הוצאה נלווית אחרת או נוספת הכרוכה בביצוע עבודה נשוא מכרז זה.
- 15.3. מובהר בזאת, כי המחיר המוצע מתייחס לאשכול הן לקבוצות הבקרה המפורטות ב**נספח כ"ב** למכרז זה והן לקבוצות בקרה ו/או רכיבי בקרה נוספים אשר יכול ויוספו ע"י המשרד במהלך תקופת ההתקשרות ואשר לא יגררו הגדלת תשומות המציע מעבר לשיעור של 10% מהצעתו.
- 15.4. **מקור נתונים להכנת הצעת המחיר, מתודולוגיית הבקרה ותכנית העבודה**  
לצורך הכנת הצעת המחיר ותכנית העבודה, על המציעים לפנות לאתר המשרד בכתובת [www.mot.gov.il](http://www.mot.gov.il) תחת אגף תחבורה ציבורית, מידע למפתחים. שם מופיעים הן קבצי הנתונים והן הפניה לאתר GTFS ובו הסבר על כל שדה במבנה הנתונים, המשמש להעברת נתוני תחבורה ציבורית בין גופים ומפתחי יישומים בעולם. הנתונים המופיעים באתר מקיפים את כל נתוני התחבורה הציבורית בארץ (מסלולים, תחנות, לוחות זמנים וכו'). הנתונים מתעדכנים מידי לילה בנתוני הרישוי ותקפים לשבועיים הקרובים.  
בנוסף, היות ובקבצי ה-GTFS לא קיים שיוך הקו לאשכול, נוסף קובץ עזר באותו המיקום המכיל את שיוך הקווים לאשכולות. **בכדי לשמור על אחידות בבסיס הנתונים עליו יעבדו המציעים במכרז, על המציעים לשמור את קבצי הנתונים בסעיפים 15.1 - 15.2 שהתפרסמו ביום 08.06.2014, כשהשבוע המייצג הינו מיום 14.06.2014-08.06.2014**

## **16. תנאי תשלום**

- 16.1. התמורה תשולם לזוכה במכרז בהתאם להזמנת עבודה שיוציא הממונה וחשב המשרד בתחילת כל שנה ו/או עם חתימת החוזה (להלן: "**הזמנת העבודה**"). הזמנת העבודה תתייחס לפעילות הבקרה בשנה קלנדרית ותכלול, בין היתר, פירוט התמורה ועבודות הבקרה אותן נדרש הזוכה לבצע בהתאם

להחלטת המשרד. התמורה בגין ביצוע הבקרה תחושב בהתאם להצעת המחיר **שנספח ב'** ובהתאם לעבודה שהוגדרה על ידי הממונה בהזמנת העבודה, ועל פי העקרונות הבאים:

16.1.1. במקרה בו תבוצע בקרה מלאה על פי הזמנת העבודה לאורך תקופת ההתחשבות – ישולם מלוא המחיר המוצע.

16.1.2. במקרה בו לא תבוצע אחת או יותר מקבוצות הבקרה או במקרה של ביצוע חלקי של אחת מקבוצות הבקרה או יותר - ינוכה מהתמורה המחיר המוצע בגין קבוצות הבקרה / חלקיות הבקרה שלא בוצעו על פי הזמנת העבודה.

16.2. התמורה תשולם כדלקמן:

16.2.1. תשלום חודשי - 90% מהסכום הכולל של הזמנת העבודה ישולם בחלוקה חודשית שווה (1/12) בהתאם לביצוע הבקרה בפועל, ובכפוף להגשת הדוחות כאמור ב**נספח כ"ג**.

16.2.2. תשלום חצי שנתי – בחודשים ינואר ויולי של כל שנה, תבוצע התחשבות עבור ביצוע העבודה ב- 6 החודשים שחלפו בגין הפרשים בין התמורה לסך התשלומים החודשיים ששולמו במהלך 6 חודשי ההתחשבות. הפרשים ישולמו לזוכה או יקוזזו מהתשלום לזוכה תוך 30 יום ממועד אישור הממונה את הדוח החצי שנתי (המפורט בסעיף 1.3 ל**נספח כ"ג**) שיוגש ע"י הזוכה. במקרים בהם סכום הקיזוז עולה על התשלומים להם זכאי הזוכה, הסכום יקוזז מכל התשלומים העוקבים עד לקיזוז הסכום במלואו.

16.3. כללי הצמדה בהתאם להוראת תכ"ס 7.17.2:

#### 16.3.1. הגדרות בנושא הצמדה

תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, 28.07.2014.

תאריך התחלת הצמדה – המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה (ככלל, 18 חודש מתאריך הבסיס, למעט האמור בסעיף 16.3.3.3) – מדד התחלתי – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה, מדד חודש נובמבר, 2015.

המדד הקובע – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.

הצמדה שלילית – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.

מדד המחירים לצרכן – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

#### 16.3.2. עקרונות ביצוע הצמדה

16.3.2.1. המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד").

16.3.2.2. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

16.3.2.3. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.

16.3.2.4. ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית במשרד

#### 16.3.3. מנגנון ביצוע הצמדה

16.3.3.1. ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף 16.3.3.3 המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.

16.3.3.2. ההצמדה תתבצע מדי 3 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 3 חודשים מתאריך תחילת הצמדה, ובכל 3 חודשים לאחר מכן.

16.3.3.3. על אף האמור בסעיף 16.3.3.1 אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:

16.3.3.3.1. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.

16.3.3.2. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בסעיף 16.3.3.2 לעיל.

- 16.4. התשלומים המגיעים לזוכה ישולמו רק כנגד מסירת חשבונות מפורטים על ביצוע העבודה, לאחר שאושרו על ידי הממונה על העבודה.
- 16.5. התשלומים המגיעים לזוכה כנגד ביצוע העבודה, ישולמו על פי הוראת תכ"ס 1.4.3 "מועדי תשלום", דהיינו תוך 30 יום ממועד הגיע חשבונות העבודה, מאושרים על ידי הממונה על ביצוע העבודה במשרד התחבורה, למחלקת הכספים של משרד התחבורה.
- 16.6. יודגש כי במידה וימצא בחשבונות אשר הוגשו, כי קיימת חריגה כספית מכל סוג שהוא ובכלל זה חיוב בגין עבודות שלא בוצעו בפועל וחיוב בגין עבודות שלא נדרשו, יהא המשרד רשאי שלא לשלם עבור חריגות אלה.

## **17. אופן ביצוע השירותים**

- 17.1. מובהר בזאת, כי העבודה תבוצע רק לאחר קבלת הזמנת עבודה מראש ובכתב חתומה ע"י הממונה וחשב המשרד.
- 17.2. הזמנת העבודה תכלול את תכולת העבודה הנדרשת ולוח הזמנים לביצועה, וההתחייבות הכספית תכלול את ההיקף הכספי לביצוע העבודה.
- 17.3. התמורה תשולם כנגד חשבון חודשי, שיוגש עפ"י הנחיות הממונה, ובכפוף להתחייבות הכספית ובהתאם לאישור הממונה. יובהר בזאת, כי לא ישולם כל סכום נוסף על הסכום הנקוב בהתחייבות הכספית, לעניין ביצוע העבודה נשוא הזמנת העבודה.

## **18. ערבות מכרז**

- 18.1. המציע יצרף להצעתו ערבות אוטונומית, בלתי צמודה ובלתי מותנית, מבנק או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד. ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה ע"י מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא ע"י סוכן הביטוח.
- 18.2. כתב הערבות יוגש על ידי המציע עצמו בלבד (המציע יהיה ה"חייב" לפי נוסח כתב הערבות), בהתאם לנוסח המפורט בנספח ד' המצ"ב, בסך של **500,000 ₪** (במילים: חמש מאות אלף שקלים חדשים). תוקף הערבות יהיה עד ליום **28.11.2014**. על גבי הערבות ירשם כי היא ניתנת "בקשר למכרז 08/14 למתן שירותי בקרה בענף האוטובוסים"
- 18.3. הצעה שלא תצורף אליה ערבות כנדרש לעיל ובנוסף נספח ד' תיפסל ולא תידון כלל.
- 18.4. המשרד יהיה רשאי לדרוש מהמציע להאריך את תוקף הערבות לתקופה נוספת, בכל מקרה בו לא נחתם חוזה התקשרות עם הזוכה עד למועד פקיעת תוקף הערבות אשר הוגשה.
- 18.5. ערבות זו תוחזר למציעים, לאחר חתימת המשרד על חוזה ההתקשרות עם הזוכה.
- 18.6. משרד התחבורה והבטיחות בדרכים יהיה רשאי לחלט ערבות זו, כולה או חלקה, בהתאם לשיקול דעתו, בכל מקרה בו הזוכה חזר בו מהצעתו או שהוא לא עמד באיזו מההתחייבויותיו בהתאם להצעתו ו/או בהתאם לתנאי המכרז, ו/או נהג שלא בתום לב לרבות מסירת פרט שקרי/ מטעה. יובהר כי אין בחילוט הערבות בכדי לגרוע מכל סעד אחר שלו זכאי המשרד. ערבות זו תוחזר לזוכה במכרז במועד ההתקשרות בחוזה עמו ולאחר שהפקיד את הערבות המפורטת בסעיף 19.1 להלן.

## 19. ערבות ביצוע

- 19.1. להבטחת ביצוע התחייבויותיו, יפקיד הזוכה במכרז לביצוע העבודה, במועד ביצוע ההתקשרות עמו, ערבות אוטונומית ובלתי מותנית מבנק, או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד, צמודה למדד המחירים לצרכן, בסך של **1,000,000 ₪** (במילים: מיליון שקלים חדשים), לטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, דוגמת נוסח כתב ערבות ביצוע המצ"ב **כנספח ה'**. ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה על ידי מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא על ידי סוכן הביטוח.
- 19.2. ערבות זו, תעמוד בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות ועד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. הערבות תהיה צמודה בהתאם לתנאי ההצמדה כאמור בסעיף 16.3 לעיל.
- 19.3. במידה ותמומש אופציית הארכת ההתקשרות יאריך הזוכה את הערבות בהתאם, או יעמיד אחרת תחתיה, עפ"י תנאי הערבות המקורית כמפורט בסעיף זה, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות וכתנאי להמשכה.
- 19.4. המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, אם הזוכה במכרז לא קיים את התחייבויותיו לפי החוזה שבינו לבין ממשלת ישראל או אם הממשלה הוציאה סכומים שהזוכה חב בהם לפי החוזה כאמור, ו/או אם נגרם למשרד נזק כתוצאה ממעשה או מחדל של הזוכה או מי מטעמו, הכל לפי שיקול דעתה.
- 19.5. הזוכה במכרז מתחייב לדאוג כי בכל תקופת ההתקשרות תהיה בידי המשרד ערבות תקפה במלוא הסכום.

## 20. אמות מידה ומשקולות לבחינת ההצעה הזוכה במכרז

הוועדה תבדוק את ההצעות באופן הבא ובהתאם לשלבים הבאים:

### 20.1. שלב ראשון

בשלב הראשון תפתחנה כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשת ההצעות לצורך בדיקת עמידת המציעים בכל אחד מהתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז ותבחן עמידת ההצעות בתנאי הסף כמפורט בסעיף 5 לעיל. מציע אשר לא עומד באחד או יותר מתנאי הסף – פסל, והצעתו לא תשוקלל במרכיב האיכות ובמרכיב המחיר.

### 20.2. שלב שני

תוערך יכולתם של המציעים לבצע את העבודה, עפ"י הקריטריונים האיכותיים המפורטים להלן, ושמעבר לדרישות תנאי הסף שבמכרז:

ניקוד איכות - 55% (55 נקודות)

התפלגות הניקוד	ניקוד הסעיף	
<b>ניסיון רלוונטי של המציע (26 נקודות)</b>		
שנתיים עד שלוש שנות ניסיון – 1 נקודה שלוש עד ארבע שנות ניסיון - 2 נקודות. ארבע עד חמש שנות ניסיון - 3 נקודות. חמש עד שש שנות ניסיון - 4 נקודות. שש שנות ניסיון ומעלה – 5 נקודות.	5	מספר שנות ניסיון בהן החברה עוסקת בפרויקטים בתחום בקרת שטח. לעניין זה, יובאו בחשבון אך ורק תקופות מעל 12 חודשים רצופים משנת 01.01.2000 בהן היקף הפעילות של המציע בתחום הפעילות הרלוונטי לא פחת מסך כולל של 10 מלש"ח

		בשנה (לא כולל מע"מ).
לא בוצע פרויקט – אפס נקודות. בוצע פרויקט - 2 נקודות.	2	פרוייקט בקרת שטח שבוצע לכל הפחות לתקופה של 12 חודשים רצופים, ובסך כולל של 20 מלש"ח בשנה בממוצע (לא כולל מע"מ) מאז 01.01.2006. ככל שהפרוייקט החל קודם לתאריך 01.01.2006 יובאו בחשבון 12 החודשים מיום 01.01.2006 והסך הכספי ששולם לאחר תאריך זה.
שנה אחת – 1 נקודה שנתיים – 2 נקודות שלוש שנים – 3 נקודות. ארבע שנים ומעלה – 4 נקודות.	4	ביצוע בקרת שטח המשלבת בקרה סמויה. תובא בחשבון תקופה רצופה בת 12 חודשים לפחות מ – 01.01.2006.
לא בוצעה בקרה – אפס נקודות. בוצעה בקרה – 2 נקודות.	2	ביצוע בקרת שטח בניהול צוות עובדים של 50 בקרים, למשך 12 חודשים רצופים לפחות.
לא בוצע פרויקט – אפס נקודות. בוצע פרויקט - 2 נקודות.	2	ביצוע פרויקט בקרת שטח לפחות למשך 12 חודשים רצופים, אשר בוצע בשני מחוזות של משרד הפנים אשר אינם צמודים אחד לשני.
לא בוצע פרויקט – אפס נקודות. בוצע פרויקט - 2 נקודות.	2	ביצוע פרויקט בקרת שטח לפחות למשך 12 חודשים רצופים, אשר בוצע בשלושה מחוזות של משרד הפנים או יותר.
תבוצע פניה טלפונית, ככל שניתן, ל-3 (מינימום שניים) מבין הממליצים שיוצגו לפרוייקטים בתחום הפעילות הרלוונטי, כל ממליץ יתבקש לתת ציון בסולם מ-1 עד 10 ביחס לתחומים הבאים: א. מקצועיות. ב. אמינות. ג. עמידה בלוחות זמנים. ד. שביעות רצון כללית. ה. גמישות והתאמה לשינויים.  ככל שלמשרד ניסיון עם המציע, יהיה המשרד אחד הממליצים.  הניקוד יינתן כממוצע אריתמטי של ציוני כל הממליצים, וכאמור מינימום שניים. ככל שיושג רק ממליץ אחד, יובא בחשבון ניקוד אפס של הממליץ שלא הושג.	9	חוות דעת <u>שלושה ממליצים שונים</u> על פי רשימת ממליצים וטלפונים שתצורף.  תינתן עדיפות ל – פרוייקט בסדר גודל של 20 מלש"ח. פרוייקט בקרה מתמשך – 3 שנים לפחות. פרוייקט בקרת שטח סמויה.
<b>תכנית מוצעת של היערכות לגיוס, להדרכה ולפיקוח על מערך הבקרה (8 נקודות)</b> (יש להגיש עד 6 עמודים כתובים, בגופן 12 ברווח אחד וחצי. ככל שיוגשו מספר עמודים רב יותר, יקראו רק 6 העמודים הראשונים)		
יעשה <u>השוואתי</u> בין ההצעות תוך התאמה לצרכי המשרד המתוארים במפרט מכרז זה.	8	על תכנית ההדרכה להיות מקיפה ולכלול את כל השלבים החל מגיוס הבקרים ועד ליציאתם לשטח. כן ייושם דגש על אמצעי בקרה של המציע (לרבות אמצעים טכנולוגיים (דוגמת GPS) על איכות הנתונים המתקבלים מהבקרים ושלמותם וכן על פעילותם, ביצועם בשטח. התכנית תוגש בהתייחס <u>לכל</u> הנקודות המפיעות <u>בנספח כ"ו</u> המצ"ב.

<b>מנהל הפרויקט – (10 נקודות)</b>		
לא בוצע ניהול פרויקט – אפס נקודות.	3	ניהול פרויקט בקרת שטח לפחות למשך 12 חודשים רצופים מאז 01.01.2006 בסך תקבולים כולל של 20 מלש"ח בממוצע לשנה (לא כולל מע"מ). הפרויקט לאחר קבלת התואר.
בוצע ניהול פרויקט - 3 נקודות.		
אחד מהתארים ראשון או שני - 2 נקודות.	2	אחד מהתארים הבאים: סטטיסטיקה/ כלכלה/ מתמטיקה/ תעשייה וניהול.
תבוצע פניה טלפונית, ככל שניתן, ל-2 מבין הממליצים שיוצגו לפרויקטים בתחום הפעילות הרלוונטי, כל ממליץ יתבקש לתת ציון בסולם מ-1 עד 10 ביחס לתחומים הבאים: א. מקצועיות. ב. אמינות. ג. עמידה בלוחות זמנים. ד. שביעות רצון כללית. ה. גמישות והתאמה לשינויים.  ככל שלמשרד ניסיון עם המציע, יהיה המשרד אחד הממליצים מהשניים.  הניקוד יינתן כממוצע אריתמטי של ציוני שני הממליצים.	5	חוות דעת שני ממליצים <b>שונים</b> על פי רשימת ממליצים וטלפונים שתצורף.
<b>מנהל התפעול – (11 נקודות)</b>		
בסך תקבולים כולל של 10 מלש"ח בממוצע לשנה – 1.5 נקודות. בסך תקבולים כולל של 20 מלש"ח בממוצע לשנה – 3 נקודות.	3	ניהול פרויקט בקרת שטח לפחות למשך 12 חודשים רצופים מאז 01.01.2006. הפרויקט לאחר קבלת התואר.
50 עובדים – 1 נקודה. 65 עובדים – 2 נקודות. 80 עובדים – 3 נקודות.	3	ניהול צוות עובדים במשך שנה רצופה אחת, קרי לפחות 12 חודשים רצופים.
התרשמות כללית מהמועמד והתאמתו לתפקיד על סמך ריאיון פרונטאלי. בשלב זה יזומן מנהל התפעול המוצע לראיון אישי עם נציגי המשרד לצורך התרשמות אישית ושאל, בין היתר, על ניסיון העבר, וישיב על מספר שאלות מקצועיות. יוער, כי אי הגעה לראיון ביום שייקבע (יום מרוכז) מכל סיבה שהיא, תזכה את המציע בציון "0" לחלק זה.	5	התרשמות אישית באמצעות ראיון *
<b>55 נקודות</b>		<b>סה"כ</b>

**רק חמש ההצעות שייזכו לניקוד האיכות הגבוה ביותר יועברו לשלב השלישי, ובלבד שההצעה זכתה לניקוד איכות של לפחות 38.5 נקודות מתוך 55.**

### 20.3. **שלב שלישי**

בשלב השלישי יפתחו המעטפות אשר סומנו כהצעת מחיר של המציעים הכשירים אשר הצעתם צלחה את השלב השני.

דרוג ההצעות יקבע עפ"י הפרמטרים והמשקולות הבאים :

המשקלות הפנימיים יופקדו בתיבת המכרזים קודם למועד האחרון להגשת ההצעות.	הצעת מחיר כוללת עבור בקרה באשכולות קיימים - <b>טבלאות א'1 + א'2 + א'3 בנספח ב'.</b>	20.3.1
	הצעת מחיר עבור תוספת בקרה באשכולות קיימים (ע"ב תוספת נסיעות קבועה) <b>טבלה ב' בנספח ב'.</b>	20.3.2
	הצעת מחיר כוללת עבור בקרה מיוחדת - <b>טבלה ג' בנספח ב'.</b>	20.3.3

ההצעות יקבלו ניקוד לפי הנוסחה הבאה :

L – הצעת המחיר הנמוכה ביותר - 45 נקודות מלאות.

E – כל הצעת מחיר אחרת.

$$\text{ניקוד להצעה אחרת} = \frac{L}{E} * 45$$

20.4. **שלב רביעי –**

20.4.1. שתי ההצעות אשר הציון המשוקלל לו זכו (איכות + מחיר) הן הגבוהות ביותר תוכרזנה כהצעות הזוכות, בכפוף לסעיף 2.5 שדלעיל.

20.4.2. חלוקת אזורי הבקרה בין שתי הזוכות תעשה לפי הצעת המחיר המצרפית הזולה ביותר. ראה דוגמא בטבלה מטה. ככל שההצעות המצרפיות תהנה זהות – תעשה החלוקה בהגרלה.

אזור בקרה א' +	אזור בקרה ב'	אזור בקרה א'	
אזור בקרה ב'			
39 = 17+22 מלש"ח	18 מלש"ח	17 מלש"ח	זוכה א'
30 = 12+18 מלש"ח	22 מלש"ח	12 מלש"ח	זוכה ב'
כלומר זוכה א' ישובץ לאזור בקרה ב' ואילו זוכה ב' - לאזור בקרה א'.			

20.5. **שלב חמישי –**

**כל עבודת הבקרה נשוא מכרז זה מוערכת בסך כולל של 37 מלש"ח + מע"מ לשנה. ככל שההצעות המצרפיות של שני הזוכים (כלומר ההצעה המצרפית הזולה ביותר של שני הזוכים) תעלה על הסכום הנ"ל, שומר לעצמו המשרד את הזכות לנהל משא ומתן על המחיר, תחילה עם שני הזוכים ובמידת הצורך גם עם הכשיר השני והשלישי.**

## 21. זכויות קניין

- 21.1. המשרד יהיה בעל זכויות קניין בכל עבודה שיבצע הזוכה במסגרת הסכם זה, לרבות דוחות ותוצרי ביניים, כולל כל מידע שיגיע לידי הזוכה במסגרת העבודה ותיעודו על גבי מדיה מגנטית או כל מדיה אחרת, והזוכה לא יהיה רשאי לעשות כל שימוש בהם, ללא אישור מראש ובכתב של הממונה, אלא למתן השירותים נשוא המכרז. הזוכה מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על מנת לרשום זכויות אלו על שם המשרד על פי כל דין.
- 21.2. כל חומר מכל סוג שהוא שרכש הזוכה לצורך ביצוע השירותים ושביגנו שילם המשרד, יהיה רכוש של המשרד ועל הזוכה להעבירו למשרד מייד בסיום השימוש בו לצורך מתן השירותים.
- 21.3. במסגרת ביצוע השירותים נשוא המכרז, הזוכה לא יפר כל זכות קניין רוחני, כולל זכויות יוצרים, של גורם כלשהו. הופרו זכויות כאמור, יהיה הזוכה האחראי הבלעדי בגין הפרה זו וישפה את המשרד בגין כל ההוצאות והנזקים שיגרמו לו עקב תביעה או דרישה בגין הפרה כאמור.
- 21.4. לאחר סיום מתן השירות הנדרש או חלק ממנו, ימסור הזוכה למשרד התחבורה את כל החומר הנוגע לשירות שניתן, כולל דיסקים, וכל זאת ללא תמורה נוספת. הזוכה ימסור את כל החומר האמור בכל עת לפי דרישת המשרד ולכל המאוחר בתוך 14 יום ממועד הדרישה.
- 21.5. משרד התחבורה יהיה רשאי בכל עת לבקר במשרדי הזוכה ולדרוש מידע, הצגת כל מסמך או כל קובץ ממוחשב הנוגע לביצוע העבודה ופעילות הבקרה נשוא מכרז זה.

## 22. יחסי הצדדים

- 22.1. השירותים נשוא מכרז זה יינתנו במסגרת ארגונית של הזוכה בלבד. לעניין "מסגרת ארגונית" יכללו כל פעולותיו של הזוכה לרבות: מציאת עובדים, העסקתם, ניהול משא ומתן עמם, פיקוח על פעילותם, תשלום שכרם ותנאיהם הסוציאליים הנלווים, פיטוריהם והאחריות הנלוות לכך והטלת משמעת כמקובל במסגרת הזוכה.
- 22.2. הזוכה מתחייב להביא לידיעת כל עובדיו המועסקים ושיועסקו לצורך אספקת שירותי הבקרה נשוא במסגרת מכרז זה, באופן מפורש ובכתב, כי הם אינם עובדים של המשרד.
- 22.3. בכל הקשור למערכת היחסים בין המשרד לזוכה, יחשב הזוכה כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין.
- 22.4. הזוכה בלבד יהיה אחראי כלפי כל מי שיועסק על ידו במתן השירות, לפי כל דין. כן יהיה הזוכה לבדו אחראי לכל נזק, שייגרם למשרד התחבורה ו/או לממשלת ישראל ו/או למי מטעמם ו/או לצד ג' כלשהו, על ידו או על ידי המועסקים על-ידו. אם, על אף האמור לעיל, יחויבו משרד התחבורה ו/או ממשלת ישראל ו/או מי מטעמם לשאת בחבות כלשהי, שעל פי הוראות תנאי מכרז זה ו/או תנאי כל דין מצויה באחריותו של הזוכה, הזוכה ישפה ויפצה אותם על כך באופן מלא.
- 22.5. על הזוכה בלבד יחולו תשלומי המסים ותשלומי חובה אחרים, שנובעים ממתן השירות לפי תנאי מכרז זה לפי כל דין ושמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים למוסד לבטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות. הזוכה בלבד יהיה אחראי לכל תביעה של עובד מעובדיו בקשר עם ביצוע הסכם זה או עם סיומו.

## פרק ד': ההצעה

### 23. תוקף ההצעה והתחייבות המציע

- 23.1. הצעת המציע עפ"י תנאי המכרז תהיה בתוקף למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
- 23.2. המשרד רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבקש מהמציעים להאריך את תוקף הצעתם.
- 23.3. המציע מתחייב כי במידה ויזכה במכרז, יחתום על הסכם ההתקשרות כדוגמת **נספח א'**, עפ"י דרישת המשרד תוך 10 ימים ממועד קבלת הודעת הזכייה בכתב.



- 23.4. חזר בו המציע מהצעתו ו/או נמנע מלקיימה, יהיה המשרד רשאי לחלט את ערבות המכרז, כולה או מקצתה, בנוסף לכל סעד אחר העומד לרשות המשרד לפי כל דין.
- 23.5. המציע מתחייב, כי במידה ויזכה במכרז יעמיד לרשות המשרד ערבות ביצוע כאמור בסעיף 19 לעיל, עד למועד חתימת החוזה.
- 23.6. מתן השרות יחל רק לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות ע"י המשרד. **קבלת ההודעה על הזכייה במכרז אינה מהווה אישור לתחילת ההתקשרות.**

## **24. מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו**

על ההצעה לענות על כל הדרישות המופיעות במסמך זה ובכלל זה לצרף את כל המסמכים שבידי המציע לענות על דרישות אלו ולכלל הפחות את כל המסמכים הבאים:

### מסמכים הקשורים בגוף המציע

- 24.1. פרופיל המציע בנוסח המצורף **בנספח ג'**.
- 24.2. תעודת רישום וכן אישור עו"ד לעניין מורשי החתימה במציע מטעם המציע כמובא ב**נספח י"ד**.
- 24.3. כלל המסמכים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, לרבות תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 בנוסח **נספח י"א**, וכן אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבוניות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- 24.4. אישור רואה חשבון המציע בדבר היעדר הערת "עסק חיי" במועד הגשת ההצעות, בנוסח המצ"ב **כנספח ט"ו**.
- 24.5. אישור עו"ד או תצהיר מרשי החתימה במציע מאומת על ידי עורך דין בנוסח **נספח כ"ח** כי התאגיד או היחידים, לפי העניין, אינו נמצא או אינם נמצאים תחת הליכים משפטיים מהותיים (לרבות הליכי פשיטת רגל, כינוס נכסים, פירוק, הקפאת הליכים) או הליכים שיש בקבלתם להטיל ספק ביכולתו של התאגיד או ביכולתם של היחידים לבצע את השירותים נשוא מכרז זה.
- 24.6. נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהמציע הוא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. נסח כאמור ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: [Taagidim.justice.gov.il](http://Taagidim.justice.gov.il). בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".
- 24.7. פרוט רשימת העבודות אשר בוצעו ע"י המציע בביצוע עבודות בתחום בקרת השטח לצורך בחינת עמידה בתנאי סף 5.1.5.1, **בנוסח נספח ז'**.
- 24.8. פירוט היקף התקבולים הכספי לכל אחת מהשנים בהן ביצע המציע עבודות בקרת שטח בהיקף כולל של 10 מלש"ח לשנה לא כולל מע"מ, לצורך בחינת עמידה בתנאי סף 5.1.5.1 בנוסח **נספח כ"א**.
- 24.9. אישור רו"ח או תצהיר מאושר על ידי עורך דין המונה את 30 העובדים שהועסקו ו/או שמועסקים על ידי המציע ביחסי עובד - מעביד בתחום בקרת שטח למשך שנה אחת מיום 01.01.2009 ועד למועד הגשת ההצעה, לצורך בחינת התקיימות תנאי סף 5.1.5.2.
- 24.10. מסמך המעיד כי המציע בעל ניסיון מוכח של שנתיים לפחות בהפעלת מערכות ממוחשבות לניהול נתוני בקורות ועיבודם מיום 01.01.2009 ועד למועד הגשת ההצעה, כנדרש בסעיף 5.1.5.3 בנוסח **נספח ז'**.
- 24.11. אישור ותצהיר לעניין עסק בשליטת אישה, כאמור ב**נספח י"ז**, אם רלוונטי.

- 24.12. תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים, מאושר על ידי עו"ד, כאמור בסעיף 33, בנוסח המצ"ב **כנספח י"ט**.
- 24.13. רשימת לקוחות עבודות ושירותים לצורך בחינת סוגיית ניגוד העניינים כמפורט בסעיף 33 להלן.
- 24.14. מציע שהינו תאגיד יכלול בהצעתו פרטים מלאים ומדויקים בדבר המבנה הארגוני של התאגיד, בעלי תפקידים עיקריים בו, בעל עניין בתאגיד (כהגדרתו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968), בשרשור מלא, תוך פירוט עיסוקם, קשריו וניסיונו העסקי, התחייבויותיו, מבנה ההון שלו, ניהול עסקיו, הבעלות בהם, בעלי זכות ההצבעה או בעלי עניין או שליטה במציע וכל גורם אחר שיש לו חלק באמצעי השליטה במציע או בניהולו, וניסיונו בתחום הפעילות הרלוונטי.

#### מסמכים הקשורים באנשי הצוות

- 24.15. פרטי הצוות המוצע על ידי המציע בנוסח המצורף **בנספח ו'**.
- 24.16. קורות חיים מפורטים לפי שנים של כל אחד מאנשי הצוות המוצעים בסעיף 5.2 ו- 5.3 בצרוף תעודות המעידות על השכלה והכשרות מקצועיות, וכן פרטי ההתקשרות של אנשי הצוות.
- 24.17. פירוט ניסיון מנהל הפרויקט המוצע בניהול פרויקטים של בקרת שטח וניהול ישיר של עובדים, לרבות פרטי ממליצים ודרכי התקשרות לצורך בחינת עמידה בתנאי סעיף 5.2 דלעיל, על גבי **נספח ח'**.
- 24.18. פירוט ניסיון מנהל התפעול המוצע בניהול פרויקטים בתחום בקרת שטח וניהול ישיר של צוות עובדים, לרבות פרטי ממליצים ודרכי התקשרות לצורך בחינת עמידה בתנאי סעיף 5.3 דלעיל, על גבי **נספח ט'**.
- 24.19. תצהיר של כל אחד מחברי הצוות המוצעים כשהם חתומים בפני עו"ד בדבר העדר רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים התשמ"א – 1981, בנוסח המצורף **כנספח ט"ז**.
- 24.20. פירוט חברי הצוות המוצעים המועסקים במציע ביחסי עובד- מעביד וביחס לחברי צוות המוצעים שאינם מועסקים על ידי המציע ביחסי עובד – מעביד, כתבי התחייבות חתומים על ידי איש הצוות ומורשי החתימה במציע, לפיהם איש הצוות מתחייב להיות חבר פעיל בצוות המציע לביצוע העבודה תוך 30 יום מיום חתימת חוזה ההתקשרות של המשרד עם המציע ולמשך כל תקופת ההתקשרות, והמציע מתחייב להעסיקו בהתאם למשך כל תקופת ההתקשרות למטרת ביצוע העבודה, וזאת בנוסח **נספח י'**.
- 24.21. על כל אחד מעובדיו המוצעים לצרף רשימה לבחינת סוגיית ניגוד העניינים כאמור בסעיף 33 שלהלן ולחתום על התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח **נספח י"ג**.

#### מסמכים דרושים נוספים במסגרת המכרז

- 24.22. הצעת מחיר כמפורט בסעיף 15 דלעיל ובהתאם ל**נספח ב'**. הצעת המחיר תהיה בתוך מעטפה סגורה ונפרדת. על מעטפה זו יירשם "הצעת מחיר". לא יינתן ביטוי להצעת המחיר בכל מקום אחר למעט במעטפה סגורה זו.
- 24.23. ערבות הגשת הצעה לקיום תנאי המכרז כמפורט בסעיף 18 דלעיל בהתאם ל**נספח ד'**.
- 24.24. קבלה על תשלום דמי השתתפות במכרז לפי סעיף 5.1.2 לעיל וסעיף 28 להלן.
- 24.25. התחייבות המציע לשמירה על סודיות על פי **נספח י"ב**.
- 24.26. הסכם התקשרות המצורף **כנספח א'** חתום בראשי תיבות בכל עמוד ועמוד על ידי כל מורשי המציע.
- 24.27. התחייבות לעניין כוח האדם המוצע בהתאם ל**נספח כ'** המצ"ב.

24.28. תכנית מוצעת של היערכות לגיוס, להדרכה ולפיקוח על מערך הבקרה מטעם המציע, כנדרש וכמפורט בסעיף 20.2 לצורך ניקוד איכות.

## כללי

24.29. המציע יצרף כל מסמך אחר הנדרש לפי מכרז זה וכל מסמך התומך בעמידת המציע בדרישות הסף ובכשירותו לבצע את השירות נשוא מכרז זה.

### 24.30. הגשת ההצעה תעשה בהתאם לנספחים למכרז זה.

24.31. על המציע להקפיד ולבדוק את הצעתו ולוודא כי היא מלאה וכוללת את כל המסמכים התומכים בעמידתו בדרישות המכרז לרבות תנאי הסף ולצורך מתן ניקוד איכות כאמור במסמך זה, וכן את הערבות להצעה הנזכרת לעיל כחלק בלתי נפרד מהצעתו למכרז.

24.32. מבלי לגרוע מהיקף הסמכות המוענק לה על פי כל דין, ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעה חלקית, חסרה, מותנית, מסויגת, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות או על הבנה מוטעית של מפרט המכרז, זולת אם החליטה ועדת המכרזים אחרת. החלטת הוועדה וטעמיה, ביחס להצעה או למספר הצעות, יירשמו בפרוטוקול. על אף האמור, ועדת המכרזים רשאית להחליט, כי אי התאמה למפרט המכרז הייתה בגדר טעות סופר או טעות חשבונאית בהצעה, ולתקנה. תיקון כאמור ייעשה במהלך בדיקת ההצעות בידי ועדת המכרזים ויירשם בפרוטוקול.

24.33. הצעה חסרה. אי הגשת כל המסמכים כנדרש בעת הגשת ההצעה עלולה כאמור לפסול את ההצעה. חרף זאת, רשאי המשרד שלא לפסול הצעה, שלא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים כמפורט לעיל, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי. המשרד שומר לעצמו את הזכות, לפנות אל המציעים, כולם או חלקם ואף לזמנם, לצורך בירור פרטים בנוגע להצעותיהם בכתב או בעלפה, לרבות קבלת אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספים, וכל פרט אחר ככל שיידרש לצורך בחינת והערכת ההצעות, בכל שלב, להנחת דעתו הבלעדית.

24.34. המציעים יעבירו למשרד את כל הנתונים והמסמכים המבוקשים במועד שקבע המשרד בפנייתו. תגובת המציעים תצורף להצעה ותיחשב כחלק בלתי נפרד הימנה. במקרה של סתירה בין האמור בהצעה בהקשר מסוים לבין האמור בתשובת מציע לשאלת המשרד בהקשר זה, יגבר האמור בתשובת המציע לשאלת המשרד על האמור בהצעה.

24.35. אם יבחר המשרד לפנות למציע כאמור לעיל, ומציע יימנע מיישום החלטת הוועדה, תוכל הוועדה, מבלי לגרוע מזכויותיה האחרות, לפסול את ההצעה ו/או להתעלם ממנה ו/או לחלט את הערבות, אף אם אותה הצעה נבחרה או הייתה יכולה להיבחר כהצעה הזוכה.

24.36. הסתייגויות. מציע אינו רשאי לערוך כל שינוי במסמכי המכרז על נספחיהם בין אם על ידיהסתייגות, השמטה, תוספת, מחיקה, או כל שינוי אחר (להלן: "ההסתייגויות"). במקרה שכזה תהא הוועדה רשאית לנהוג, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, בכל אחת מן הדרכים המפורטות להלן:

24.36.1. לפסול את הצעת המציע בשלב המכרז.

24.36.2. להתעלם מההסתייגויות, כולן או חלקן, כאילו לא נכתבו כלל;

24.36.3. לראות בהסתייגויות, כולן או חלקן, ככאלה המהוות פגם טכני בלבד, שאינו פוגע בעקרון השוויון;

24.36.4. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות, כולן או חלקן, ובלבד שלא יהיה בתיקון כדי לשנות את מחיר ההצעה;

24.36.5. לנהל משא ומתן עם המציעים, ככל שיהיה הדבר רלוונטי ו/או לתקן את מסמכי המכרז או כל חלק מהם ולשנותם, ובלבד שהתיקון יחול על כל המציעים, ולאפשר למציעים להגיש מחדש את הצעתם או כל חלק ממנה;

24.37. הוועדה תחליט, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, אם לפעול או להימנע מלפעול בהתאם לאחת האפשרויות הנזכרות לעיל, כולן או חלקן, ומבלי שתחויב למדרג כלשהו בין דרכי הפעולה האמורות.

מובהר כי לוועדה יהיה שיקול דעת בלעדי להתייחס באופן שונה להסתייגויות שונות באותה הצעה או בהצעות שונות.

- 24.38. הוועדה תפסול מציע שאינו עומד בתנאי הסף. בבדיקת תנאי המכרז ותנאי הסף בכלל זה, יחולו בין השאר ההוראות הבאות: (1) הוועדה תהא רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ואם מצאה שהדבר מוצדק בנסיבות העניין, להסיר או לוותר על כל פורמאליות ולפרש באופן רחב כל דרישת סף, בשים לב לתכליתה והיחס בינה לבין העבודה ואופי ההתקשרות נשוא המכרז. (2) הוועדה תהא רשאית לאפשר הגשת חומר ותיעוד נוספים הקשורים לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף, לאשר הגשת אישור שנשמט וכדומה, ובלבד שהתקיימו תנאי הסף עד למועד הגשת ההצעות למכרז. **יובהר לעניין זה כי הוועדה מפרידה בין תנאי הסף המהותי לבין דרכי הוכחתו.**
- 24.39. בלי לגרוע מכלליות האמור רשאית הוועדה להתיר תיקון והשלמה של פרטים ומידע בהצעות, וכן תיקון כל פגם אחר שתראה לנכון ו/או תהא הוועדה רשאית לוותר על דרישות ו/או תנאים הכלולים במסמכי המכרז ככל שהם אינם מהותיים.
- 24.40. להסרת ספק מובהר, כי אין באמור כדי לחייב את הוועדה להתיר תיקונים או השלמות כלשהם בהצעה, וכי אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג מסוים, אין בו כדי לחייב אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחר.
- 24.41. **יחד עם האמור לעיל מודגש בזאת, כי בקשת הבהרות ו/או אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספות, ככל שתיעשה, תיעשה לצורך בירור עמידת המציע בתנאי הסף להשתתפות במכרז בלבד, והחומר הנוסף שיוגש על ידי המציע במענה לשאלות הבהרה, לא ייחשב לצורך ניקוד איכות ההצעה, אשר יינתן אך ורק על בסיס החומר שצורף למכתחילה להצעת המציע במועד הגשתה.**

## 25. בוטל.

בוטל.

## 26. אופן הגשת ההצעה

- 26.1. כל הצעה תוגש בשפה העברית בחמישה (5) עותקים חתומים. עותק אחד ישמש כמקור וארבעה (4) עותקים נאמנים למקור. על עותק המקור – ירשם: "עותק מקור". הצעת המשיב תכלול תוכן עניינים וכל עמוד בהצעה ימוספר. הצעה שלא תמוספר, לא תיבדק עד שהמציע יסור למשרד התחבורה וימספרה.
- 26.2. בנוסף ולמען הנוחות, יוגשו שני עותקים של ההצעה כולל הנספחים, במדיה מגנטית בפורמט: MS EXCEL ו/או MS WORD. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי העותק המחייב לצורך בדיקת ההצעות הוא עותק המקור וכי בכל מקרה של סתירה בין העותק המקור לעותק במדיה המגנטית יגבר האמור בעותק המקור.
- 26.3. בנוסף לאמור לעיל יגיש המציע עותק אחד נוסף של ההצעה, בה יושחר המידע שהמציע רואה בו מידע סודי המהווה סוד מסחרי או מקצועי שאין לגלותו למציעים האחרים, **בצירוף מכתב הנמקה, המתייחס לכל פריטי המידע, בהם רואה המציע "מידע סודי"**. עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית" (ראה סעיף 30 זכות עיון). ועדת המכרזים תבחן את ההצעות ותחליט בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי באם מדובר בסוד מסחרי. אין חובה להגיש עותק כאמור. **נמנע המציע מלהגיש עותק כאמור בסעיף קטן זה, או לחלופין הגיש עותק מושחר ללא שצורף אליו מכתב הנמקה כאמור, יחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין כל מידע סודי בהצעתו. מודגש בזאת, כי בסימון מידע כלשהו בהצעה כ"סוד מסחרי", יראו את המציע כמוותר במפורש על זכות העיון, ככל שקמה לו על פי דין, במידע המקביל במהותו, בהצעות המשתתפים האחרים במכרז.**

26.4. על המציע לשים את ההצעה בתוך מעטפה חתומה וכפולה. אל המעטפה יוכנסו כל המסמכים לרבות ערבות ההצעה (כולל כתב הערבות המקורי), הצעת המחיר (**במעטפה נפרדת**) וכן כל מסמכי המכרז, **כשהם כולם חתומים על ידי מרשי החתימה במציע**. על גב המעטפה החיצונית יציין המציע את מס' המכרז ואת שמו של המכרז ("מכרז מספר 08/14 למתן שירותי בקרה בענף האוטובוסים") ללא ציון זהות המציע.

26.5. את ההצעות על המציעים להפקיד בתיבת המכרזים של **משרד התחבורה**, רח' בנק ישראל 5, ירושלים, בניין גינריא, קומה 0 (בכניסה לספריה), עד ליום **28.07.2014 בשעה 12.00**. הפקדת המעטפות בתיבת המכרזים הינה באחריות המציעים בלבד. **הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים במועד הנקוב לעיל לא תידון.**

26.6. **המציע לא ימחק או לא יתקן או לא ישנה את המכרז ו/או סעיף מסעיפיו ו/או נספח מנספחיו.** המשרד רשאי לראות בכל שינוי, תיקון או הוספה שיעשו, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז ולפסול את ההצעה.

26.7. כל מסמכי המכרז הם רכוש המשרד והם נמסרים למציע למטרת הגשת הצעות בלבד. אין המציע רשאי להעתיקם, לצלמם, להעבירם לאחר, לאפשר לאחר לעיין בהם או להשתמש בהם, או בכל חלק מהם למטרה אחרת כלשהי.

26.8. כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז יהיו על חשבון המציע, ללא קשר לתוצאות המכרז. עצם ההשתתפות במכרז, כמוה כהצהרת המציע כי ידוע לו שכל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז, לרבות התשלומים בעד רכישת מסמכי המכרז, הינן על חשבונו, וכי לא תהיה לו כל דרישה או טענה להחזר כספים או לכל פיצוי אחר מהמשרד בגין הוצאותיו כאמור.

26.9. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, במקרה של ביטול המכרז, כולו או חלקו, מכל סיבה שהיא, לרבות ביטול על-ידי המשרד מסיבות הקשורות למשרד בלבד ו/או במקרה של תיקון מסמכי המכרז ו/או במקרה של פסילת מציעים או הצעות מכל סיבה שהיא, לא יהיו המציעים זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו או לתשלום מכל סוג שהוא הקשור בביטול, בתיקון או בפסילה האמורים.

26.10. מובהר בזאת למציע כי חל איסור על הגשת הצעה משותפת ע"י שתי חברות, תאגידים או ע"י חברת אם וחברת בת, או ע"י חברות אחות. המציע יהיה ישות משפטית אחת בלבד.

26.11. הגשת ההצעה ע"י המציע והשתתפותו במכרז מהווים הצהרה ואישור שכל פרטי המכרז ומסמכיו, על נספחיהם, ידועים ונהירים לו, וכי הם מקובלים ומוסכמים עליו.

## **27. שאלות הבהרה**

27.1. מציע שיש לו שאלות, הערות או השגות בקשר לתנאי המכרז, מסמכי המכרז או כל חלק מהם מוזמן לפנות בכתב אל מר דוד יוסף, באמצעות כתובת המייל [Yossefd@mot.gov.il](mailto:Yossefd@mot.gov.il) עד ליום **16.06.2014 בשעה 12.00**. הפנייה תכלול את שם המציע, שם הפונה מטעמו, מען המציע, מספרי הטלפון והפקס שלו וכן כתובת הדואר האלקטרוני. לא תעננה פניות טלפוניות או אחרות וכן פניות שיתקבלו לאחר המועד האמור. באחריות המציע לוודא קבלת השאלות בטלפון מס' 02-6663125.

27.2. **מציע אשר לא ימציא את פרטיו עד למועד הנקוב לעיל, ייחשב כמי שוויתר על זכותו לקבלת תשובות המשרד לשאלות הבהרה.**

27.3. שאלות הבהרה יועברו במתכונת הבאה **בלבד** :

מספר סידורי	פרק	מספר סעיף	פירוט השאלה

- 27.4. כל תשובה או הבהרה תישלח בכתב לפונה באמצעות פקס או באמצעות הדואר האלקטרוני, על פי הרשום במסמכי הפניה, וכן לכל משתתפי כנס המציעים ולרכשי מסמכי המכרז מבלי לפרסם את זהות הפונה. רק תשובות והבהרות בכתב תחייבנה את המשרד ויהו חלק ממסמכי המכרז. תשובות אלו הינן חלק ממסמכי המכרז והן מחייבות את המציעים.
- 27.5. אין המשרד מתחייב לענות לכל שאלה.
- 27.6. לא תתקבל כל טענה בדבר טעות ו/או אי-הבנה בקשר לפרט כלשהו במסמכי המכרז על נספחיו, לאחר הגשת הצעת המציע.

## פרק ה': טיפול המשרד

### 28. מסמכי המכרז

- 28.1. רשאי להגיש הצעה למכרז רק מציע אשר שילם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1,000 ₪. סכום זה לא יוחזר למציע בכל מקרה. המציע ישלם את דמי ההשתתפות בבנק הדואר (סניף 09-001) לחשבון משרד התחבורה והבטיחות בדרכים מספר 246185. על הקבלה/ שובר התשלום ייכתב: "מכרז מספר 8/14 "למתן שירותי בקרה בענף האוטובוסים"". התשלום ישולם לא יאוחר מהיום האחרון למועד הגשת ההצעות, והקבלה/ שובר התשלום יצורף להצעה עד לאותו המועד.
- 28.2. מסמכי המכרז המלאים מופיעים באתרי האינטרנט הבאים: [www.pirsum.gov.il](http://www.pirsum.gov.il), [MR.GOV.IL](http://MR.GOV.IL) (אתר מנהל הרכש הממשלתי), וניתן לעיין בהם דרך אתרי האינטרנט הנ"ל ללא תשלום.
- 28.3. **מובהר בזאת כי תשלום דמי ההשתתפות במכרז הינו בבחינת תנאי סף להגשת הצעה למכרז.**

### 29. זכות עיון

- 29.1. בהתאם לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993 המשתתפים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעות הזוכות, למעט אותם חלקים אשר מהווים, לדעת חברי ועדת המכרזים, סוד מקצועי או מסחרי.
- 29.2. מציע רשאי לבקש מראש שחלקים מסוימים מהצעתו יישארו חסויים, עקב היותם סוד מקצועי או מסחרי, תוך הצגת נימוקים לבקשה. הבקשה והנימוקים יצורפו להצעה עצמה. שימת לב המציעים מופנית לאמור בסעיף 26.3 לעיל, לעניין הסכמתם המפורשת לויתור על זכות העיון בהצעות המשתתפים האחרים במכרז, ביחס למידע מקביל במהותו למידע שסומן על ידם כ"סוד מסחרי" בהצעתם.
- 29.3. ועדת המכרזים הינה הגוף המוסמך והבלעדי להחליט מהו סוד מקצועי או מסחרי בהקשר זה. בקשת סודיות תועלה בפני ועדת המכרזים, במידה ותהיה רלוונטית. החלטת הועדה בעניין זה תהיה סופית ולא ניתנת לערעור.

## פרק ו': היבטים משפטיים ואחריות

### 30. איסור תיאום הצעות

- 30.1. המציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד, המציע לא יהיה רשאי להגיש הצעה כמציע או כקבלן משנה בהצעה של מציע אחר, וכן לא יהיה שותף במישרין או בעקיפין בהצעה של משתתף אחר במכרז זה.
- 30.2. בעל עניין במציע או כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו לא יגיש, בעצמו, הצעה למכרז זה ולא יהיה שותף או קבלן משנה בדרך כלשהי ביותר מאשר הצעה אחת בלבד כאמור.
- 30.3. נושא משרה במציע, בבעל עניין בו או בכל גוף שהמציע בעל עניין בו לא יגיש הצעה למכרז בין בעצמו ובין כשותף בהצעה אחרת. כמו-כן, בעל משרה כאמור לא יציע עצמו לתפקיד כלשהו, לרבות ספק משנה בכל הצעה אחרת.

- 30.4. המציע, בעל עניין בו, וכל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה באחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעותו של המציע עם הצעת מציע אחר כל שהוא. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תיאום הצעות לרבות:
- 30.4.1. כריתה מפורשת או מכללא של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע – בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיו"ב.
- 30.4.2. קבלה של מידע כאמור או החלפתו בצורה אחרת, פרסומו או גילוי לאדם או לגוף כל שהוא, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד במציע אחר.
- 30.5. שוכנעה הוועדה כי על אף האמור בסעיף זה נעשה תיאום תוכן הצעה או הצעות, כאמור לעיל, תפסול הוועדה את ההצעה או את ההצעות ויהא באפשרותה לחלט ערבות המכרז כולה או חלקה.
- 30.6. העבודה נשוא מכרז זה תבוצע ע"י המציע בלבד. המציע לא יורשה לבצע את העבודה או כל חלק ממנה באמצעות קבלני משנה.

### 31. בעלות במידע וסודיות

- 31.1. כל המידע שיגיע לידי הזוכה במסגרת מכרז זה לביצוע העבודה, לרבות הנתונים, המסמכים, דפי המלל ותוצרי עבודתו (להלן: "**המידע**") יהיה בבעלותה המלאה והבלעדית של הממשלה והזוכה מתחייב לשמור את המידע בסודיות גמורה ומוחלטת ולא להעבירו לכל גורם, או לעשות בו כל שימוש מלבד השימוש הנדרש לצורך ביצוע העבודה כאמור במכרז זה. התחייבות זו תחול גם לאחר סיום ההתקשרות עם הזוכה, מכל סיבה שהיא.
- 31.2. המציע הזוכה מצהיר בזאת כי ידוע לו כי אי שמירת סודיות מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין התשל"ז-1977.
- 31.3. המציע הזוכה מתחייב לשמור בסוד כל ידיעה וכל מידע שיגיעו לידי עקב ביצוע העבודה נשוא מכרז זה ויחתום על כתב שמירת סודיות בנוסח המצ"ב **כנספח י"ב** לתנאי המכרז.
- 31.4. המציע הזוכה מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על ידי עובדיו, וכל המועסקים על ידו לצורך ביצוע העבודה נשוא המכרז, ומתחייב להחתים את עובדיו וכל המועסקים על ידו בביצוע העבודה נשוא המכרז, על טופס הצהרת סודיות בנוסח המצ"ב **כנספח י"ג** לתנאי המכרז.
- 31.5. במועד סיום ההתקשרות לביצוע העבודה על פי מכרז זה או בהפסקתה, מתחייב הזוכה להעביר ללא כל תמורה נוספת למשרד או לגוף אחר שייבחר על ידו לביצוע העבודה, את כל החומר והמידע המצטבר מעבודה זו, זאת על פי דרישת המשרד, בטווח זמן שייקבע על ידי המשרד ותוך הבטחת רציפות הפעילות.
- 31.6. החומר שיועבר ע"י החברה כאמור לעיל יכלול בין היתר: מסמכים, מידע וידע מצטבר מעבודה זו ע"ג נייר, דיסקטים או מדיה מגנטית אחרת. הזוכה לא ישאיר ברשותו חומר כל שהוא בין שנמסר לו ישירות או בעקיפין.

### 32. אבטחת מידע

- 32.1. הזוכה יהיה אחראי כלפי משרד התחבורה לכל מידע שייאסף על ידו וכן לכל מידע שיועבר אליו או דרכו.
- 32.2. הזוכה ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת ביצוע העבודה נשוא מכרז זה.
- 32.3. הזוכה ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

### 33. ניגוד עניינים

- 33.1. המציע מצהיר כי אינו נמצא או שאין חשש שהוא נמצא או מי מעובדיו/ הצוות המוצע במצב של ניגוד עניינים בין העבודה נשוא מכרז זה, לבין עבודות אחרות שהוא או הם מבצעים ו/או התחייבויות שלו ו/או של מי מהם, והוא/ הם מתחייבים שלא להימצא ו/או להיקלע למצב של ניגוד עניינים בין עבודתו/ם לפי מכרז זה ובין עבודות אחרות שיבצע/ו. עוד מתחייב המציע לא להתקשר לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה עם גורם אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.
- 33.2. המציע מצהיר בזאת כי הוא ו/או מי מהמועסקים על-ידו ו/או מי מטעמו, אינו נותן כל יעוץ/ שירות המבוקרות במסגרת מכרז זה, ו/או אינו מבצע כל עבודה בין במישרין ובין בעקיפין, המבוקרת במסגרת מכרז זה, עבור מפעילי תחבורה ציבורית לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם. כן מצהיר המציע בזאת כי הוא ו/או מי המועסקים על-ידו ו/או מי מטעמו, אינו נותן כל יעוץ/ שירות ו/או אינו מבצע כל עבודה בין במישרין ובין בעקיפין עבור המשרד או מי מטעמו במסגרת אכיפה מנהלית על מפעילי תחבורה ציבורית.
- 33.3. המציע מצהיר בזאת כי הוא ו/או כל בעל עניין ו/או כל נושא משרה מטעמו, אינו נושא משרה ו/או בעל עניין ו/או שליטה בכל גוף הנותן יעוץ/ שירות המבוקרות במסגרת מכרז זה, ו/או המבצע עבודה בין במישרין ובין בעקיפין, המבוקרת במסגרת מכרז זה, עבור או מטעם מפעילי התחבורה הציבורית באוטובוסים לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם.
- 33.4. תצהיר המצ"ב כנספח י"ט בדבר התחייבות המציע להימנע מניגוד עניינים ייחתם על ידי מורשי זכויות החתימה במציע ויצורף על ידו כחלק בלתי נפרד מהצעתו.
- 33.5. לצורך בדיקת קיומו של חשש לניגוד עניינים או ניגוד עניינים, יצרף המציע להצעתו רשימה מעודכנת המכילה את כל השירותים ו/או העבודות המבוקרים במסגרת מכרז זה, והמבוצעים על ידו עבור ו/או מטעם ו/או במסגרת פעילות/ שירות אחד המפעילים בתחבורה הציבורית בענף האוטובוסים, תוך פירוט ביחס לכל אדם או גוף עבורם מבוצעת העבודה או השירות האמור (להלן: "רשימת לקוחות"). כן יצרף פירוט כל החברות אשר בשליטה ו/או שותפות של אחד או יותר מבעלי העניין.
- 33.6. הרשימות תיבדקנה על ידי וועדת המכרזים, וקביעתה לעניין העדר קיומו של חשש לניגוד עניינים תהווה תנאי לחתימת חוזה ההתקשרות, במידה והמציע יזכה במכרז. **החלטת וועדת המכרזים בעניין תהא סופית ומחייבת את הזוכה.**
- 33.7. מובהר בזאת, כי המשרד יהיה רשאי לפסול הצעה של מציע אשר על פי שיקול דעתו, מתקיים לגביו חשש לניגוד עניינים או ניגוד עניינים בפועל, ו/או שהמציע או מי מהצוות שהוצע על ידו לא הצהיר על כך כאמור בסעיף זה.
- 33.8. המציע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשד כי במהלך עבודתו עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, על פי תנאי מכרז זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לביצוע החוזה להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מייד בכתב לממונה ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן.
- 33.9. ידוע ומוסכם כי משרד התחבורה יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של המשרד עם החברה הזוכה.
- 33.10. מנהל הפרויקט ומנהל התפעול מטעם המציע, לא יורשו ליתן שירותים למי מהמפעילי התחבורה הציבורית באוטובוסים, למשך 3 חודשים לפחות מיום סיום ביצוע עבודתו האחרונה עבור המשרד. **אי עמידה בתנאי זה תהווה ניגוד עניינים.**



33.11. הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחוב המציע בפיצויים מוסכמים ששווים יהיה בסך 250,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם למשרד כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים.

### **34. ביטוחים**

הזוכה מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה ולהציגם למשרד התחבורה כאשר הם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין בסעיף 13 לחוזה ההתקשרות המצ"ב **נספח א'** למפרט מכרז זה ובהתאם ל**נספח י"ח**.

### **35. העברת ומתן זכויות**

לזוכה לא תהיה הזכות להעביר ו/או לשעבד ו/או להסב ו/או להמחות בדרך כלשהי זכות מזכויותיו או חובה מהתחייבויותיו בקשר להסכם או על פיו או הנובעות ממנו, כולן או חלקן, אלא אם קיבל את הסכמתו של המשרד מראש ובכתב, ובהתאם לתנאים שיקבע המשרד לפי שיקול דעתו.

### **36. אחריות ושיפוי**

הזוכה יישא באחריות מלאה ובלעדית כלפי המשרד לכל נזק לגוף ו/או לרכוש אשר יגרמו במישרין או בעקיפין למשרד, לזוכה, לעובדיו ו/או לשלוחיו ולכל צד ג' שהוא, תוך כדי ועקב או כתוצאה מביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בגין אי מתן השירות והמשרד יהיה פטור מאחריות לכל נזק כאמור. הזוכה יפצה את המשרד בגין כל נזק אשר הוא אחראי לו כאמור לעיל וישפה את המשרד בגין כל תשלום בו יישא עקב תביעה אשר תוגש נגדו בגין נזק אשר הזוכה אחראי לו כאמור לעיל ו/או על פי כל דין.

### **37. תניית שיפוט בלעדי**

סמכות השיפוט המקומית הבלעדית בכל דבר ועניין בקשר עם הליך מכרז זה, תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר ירושלים בלבד.

### **פרק ז': נספחים**

#### **38. להלן רשימת הנספחים המצורפים למכרז:**

- |      |                                           |
|------|-------------------------------------------|
| 5.1  | נספח א': הסכם התקשרות.                    |
| 5.2  | נספח ב': הצעת המחיר.                      |
| 5.3  | נספח ג': טופס פרטי המציע.                 |
| 5.4  | נספח ד': נוסח כתב ערבות לקיום תנאי המכרז. |
| 5.5  | נספח ה': נוסח ערבות בנקאית לביצוע חוזה.   |
| 5.6  | נספח ו': פרטי הצוות המוצע.                |
| 5.7  | נספח ז': ניסיון הגוף המציע.               |
| 5.8  | נספח ח': ניסיון מנהל הפרויקט.             |
| 5.9  | נספח ט': ניסיון מנהל התפעול.              |
| 5.10 | נספח י': כתב התחייבות הדדי.               |

- 5.11. **נספח י"א:** תצהיר לפי חוק עסקאות וגופים ציבוריים, התשל"ו 1976.
- 5.12. **נספח י"ב:** התחייבות לשמירה על סודיות - המציע.
- 5.13. **נספח י"ג:** התחייבות לשמירה על סודיות –עובד הזוכה המועסק במתן השירותים.
- 5.14. **נספח י"ד:** אישור עו"ד להתאגדות ומורשי חתימה.
- 5.15. **נספח ט"ו:** אישור רו"ח בדבר העדר רישום "עסק חי".
- 5.16. **נספח ט"ז:** תצהיר בדבר היעדר רישום פלילי.
- 5.17. **נספח י"ז:** עידוד נשים בעסקים.
- 5.18. **נספח י"ח:** אישור עריכת ביטוחים.
- 5.19. **נספח י"ט:** תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים.
- 5.20. **נספח כ':** התחייבות לעניין כוח האדם.
- 5.21. **נספח כ"א:** אישור לסך התקבולים בתחום בקרת השטח
- 5.22. **נספח כ"ב:** קבוצות הבקרה התפעולית והיקף הבקרה הנדרש.
- 5.23. **נספח כ"ג:** פירוט הדוחות הנדרשים.
- 5.24. **נספח כ"ד:** דרישות טכנולוגיות.
- 5.25. **נספח כ"ה:** עלות נסיעה ממוצעת בכרטיס בודד באשכולות קווי שירות באוטובוסים.
- 5.26. **נספח כ"ו:** תכנית מוצעת של היערכות לגיוס, להדרכה ולפיקוח על מערך הבקרה.
- 5.27. **נספח כ"ז:** תצהיר בדבר היעדר ספק של המציע לבצע את העבודה.

דוגמת חוזה

שנערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת על ידי:

1. המנהל הכללי - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

2. חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

המורשים לחתום בשם מדינת ישראל (להלן: "הממשלה") מצד אחד;

לבין

\_\_\_\_\_ מרח'

טל': \_\_\_\_\_ פקס: \_\_\_\_\_

(להלן: "המבצע/ הספק") מצד שני;

**הואיל:** והממשלה מעוניינת בקבלת שירותים למתן שירותי בקרה בענף האוטובוסים כמפורט בחוזה זה על נספחיו;

**הואיל:** והממשלה פרסמה לצורך ביצוע העבודה מכרז פומבי מספר 08/14;

**הואיל:** והצעת המבצע זכתה בהליך הנ"ל על-פי החלטת ועדת המכרזים מיום \_\_\_\_\_;

**הואיל:** והמבצע מעוניין ומסוגל מבחינה מקצועית לקבל על עצמו את מתן השירותים (כהגדרתם במכרז ולהלן גם: "ביצוע העבודה") בהתאם לתנאי חוזה זה;

**הואיל:** והממשלה מוכנה למסור למבצע את ביצוע העבודה בהתאם לתנאי חוזה זה;

**אי לכך הוסכם והתנה בין הצדדים כדלקמן:**

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

## 2. הגדרות

בחווה זה משמעות ההגדרות והמונחים כמשמעותם **בנספח א'** לחוזה זה.

"השירותים" או "העבודה" – מכלול העבודות והשירותים המפורטים בסעיף 7 למכרז.

## 3. מהות ההתקשרות

3.1. הממשלה מזמינה בזה אצל המבצע, בכפוף לתנאים הכלולים בחוזה זה, והמבצע מתחייב בזה לבצע עבור הממשלה את השירותים, כמפורט בחוזה זה על נספחיו.

3.2. הממשלה רשאית לצמצם את היקף השירותים נשוא חוזה זה, לפי שיקול דעתה המוחלט, ואין בכל האמור במסמכי המכרז, ולרבות חוזה זה, כדי להקים התחייבות כלשהי להיקף שירותים מינימלי, נשוא חוזה זה.

3.3. אין באמור בחוזה זה כדי להקנות למבצע בלעדיות במתן השירותים.

## 4. מסמכי ההתקשרות

4.1. לחוזה זה מצורפים כחלק בלתי נפרד ממנו הנספחים הבאים:

נספח א'	מסמכי המכרז
נספח ב'	מסמך תשובות לשאלות הבהרה
נספח ג'	הצעת המבצע

4.2. במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות בין הוראות חוזה זה להוראות הנספחים יגברו הוראות נספח א' ונספח ב' יחדיו על חוזה זה ואלו כולם על הוראות נספח ג'.

5. הממשלה תבצע חוזה זה באמצעות ראש הרשות הארצית לתחבורה ציבורית או מי שימונה מטעמו לצורך כך (להלן: "הממונה").

## 6. תקופת ההתקשרות

6.1. תוקפו של חוזה זה למשך שנתיים מיום חתימתו (להלן: "תקופת ההתקשרות").

6.2. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות מידי שנה בשנה נוספת ובסה"כ לתקופה שלא תעלה על שלוש שנים נוספות. סך כל תקופת ההתקשרות (כולל תקופת הארכה) לא תעלה על 5 שנים בסך הכול.

6.3. הארכת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תהא חתומה על-ידי מנכ"ל וחשב משרד התחבורה, ותועבר למבצע 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.

6.4. יובהר כי כל הארכה של תקופת ההתקשרות, טעונה אישור מראש של ועדת המכרזים במשרד התחבורה.

6.5. תנאי להארכת תקופת ההתקשרות עם המבצע, כאמור בסעיף זה, יהיה המצאת נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהמציע הוא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

6.6 הממשלה תהא רשאית להפסיק את תקופת ההתקשרות, בין היתר, אם העבודה, כולה או חלקה, לא תבצע לשביעות רצונה המלאה. הפסקת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תינתן למבצע 60 יום מראש. יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי הענין.

## 7. התחייבויות המבצע

המבצע מתחייב:

- 7.1 להתחיל במתן השירותים בתוך 30 יום מיום חתימת החוזה.
  - 7.2 לבצע את כל המטלות, כמפורט במפרט המכרז, בהתאם לשינויים שיוכתבו לו מעת לעת בכתב על ידי הממונה וחשב המשרד.
  - 7.3 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 8 להלן, להעמיד לביצוע העבודה צוות באיכות וכישורים מקצועיים המתאימים לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה ועל פי הוראות המכרז. המבצע מתחייב, כי אם יוחלף עובד מטעם כלשהו, תשמר רציפות מלאה במידע ובביצוע העבודה.
  - 7.4 להעסיק עובדים מנוסים, אחראיים, מקצועיים במספר הדרוש להתקדמות ביצוע העבודה בהתאם להוראות חוזה זה.
  - 7.5 לעשות את כל העבודות הדרושות לביצוע העבודה וכן לעשות את כל הסידורים לביצוע יעיל ומעולה שלה.
  - 7.6 להיות אחראי כלפי הממשלה לכך שכל עובד ו/או גורם אחר שיפעל מטעמו בביצוע החוזה יפעל בהתאם להוראות החוזה ובמיוחד יעמוד בדרישות החוזה המתייחסות ללוח זמנים, טיב העבודה ושמירת סודיות.
  - 7.7 להמציא לפי דרישת הממשלה מעת לעת פרטים ומידע בקשר לדרכי ביצוע וקצב התקדמות העבודה.
  - 7.8 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, לעשות כל דבר הנדרש והסביר, שמומחה היה עושה לשם ביצוע העבודה על פי חוזה זה.
  - 7.9 למלא אחר כל הוראות הממונה ככל שהן אינן סותרות את הוראות החוזה.
8. המבצע מצהיר בזה, כי הינו בעל רקע מקצועי המאפשר לו לבצע את הפרויקט בעזרת צוות העבודה שהוצע בהצעתו למכרז **בנספח ו'** (להלן: "**צוות העבודה**") ובאמצעות אחרים נוספים, ככל שיידרש, ובהתאם לתנאי המכרז; כי הוא מתחייב בזה לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלאה של הממשלה במומחיות ובמקצועיות הדרושים וכי הוא יישא באחריות הבלעדית והכוללת לביצועה של העבודה.
9. המבצע יהיה רשאי להפחית ו/או להוסיף ו/או להחליף את צוות העבודה - כולו או חלקו רק בהסכמה מוקדמת ומפורשת בכתב מאת הממונה.

10. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להורות למבצע לסיים את עבודתו של חבר בצוות העבודה. המבצע יפסיק את עבודתו של חבר הצוות בתוך 30 יום ממועד ההודעה, ויעמיד, בתוך תקופה זו, חבר צוות חלופי אשר אושר על-ידי הממונה.

## 11. העסקת עובדים

11.1 המבצע מתחייב למלא אחר כל הוראות חוקי העבודה לרבות חוקי מגן, צווי הרחבה, ההסכמים קיבוציים, ההסדרים הקיבוציים והנוהג בענף בו הוא פועל.

11.2 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב המבצע לקיים לגבי העובדים שיועסקו על-ידו לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת את האמור בחוקים הבאים:

- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959.
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951.
- חוק דמי מחלה, תשל"ז – 1976.
- חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950.
- חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954.
- חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ד – 1964.
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953.
- חוק החניכות, תשי"ג – 1953.
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"א – 1951.
- חוק הגנת השכר, תשכ"ה – 1968.
- חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג – 1963.
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995.
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א – 2001.
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) – התשס"ב – 2002.
- צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957.

11.3 מוסכם בין הצדדים, כי במקרה ובכל עת שהיא לאחר חתימת הצדדים על חוזה זה, יחולו או יוטלו מסים או היטלים אחרים, לרבות כל תשלום לביטוח הלאומי על קבלת שירותים ו/או העסקת עובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה או שהועלו השיעורים של המסים ו/או העסקת העובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה, או שהועלו השיעורים ו/או המסים ו/או ההיטלים ו/או תשלומי החובה הקיימים, יחולו כל אלה על המבצע.

## 12. תקופת חסימה

המבצע מתחייב בזאת כי לא יערך כל שינוי במבנה הבעלות בו, שמשמעותו שינוי השליטה בו (שליטה, כהגדרתה בחוק ניירות ערך התשכ"ח – 1968) במהלך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת, אלא אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב של הממשלה.

## 13. ביטוחים

המבצע מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ולהציגם למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, כאשר הם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

### 13.1. ביטוח חבות המעבידים

13.1.1. המבצע יבטח את אחריותו כלפי עובדיו ומועסקיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

13.1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולשנת ביטוח.

13.1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

13.1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי המבצע, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

### 13.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

13.2.1. המבצע יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

13.2.2. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מסך – 1,000,000 דולר ארה"ב.

13.2.3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

13.2.4. בקרים מנהלי צוותים ואנשי מקצוע אחרים שאינם מבוטחים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של המבצע ייחשבו צד שלישי.

13.2.5. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).

13.2.6. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע וכל הפועלים מטעמו.

### 13.3. ביטוח אחריות מקצועית

13.3.1. המבצע יבטח את אחריותו המקצועית בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.

13.3.2. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של המבצע, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו אשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותי בקרה בענף האוטובוסים עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

13.3.3. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנה.

#### 13.3.4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-

- מרמה ואי יושר של עובדים ;
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח ;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות ל 6 חודשים ;
- אחריות צולבת CROSS LIABILITY אולם הכיסוי לא יחול על תביעות המבצע כנגד המדינה.

#### 13.3.5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע וכל הפועלים מטעמו.

### 13.4. כללי

#### 13.4.1. בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :-

13.4.1.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בכפוף להרחבי השיפוי כפורט לעיל.

13.4.1.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים בירושלים.

13.4.1.3. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/ תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל, משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ועובדיהם ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

13.4.1.4. המבצע אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

13.4.1.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על המבצע.

13.4.1.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

13.4.2. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור ביטוחי בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים כאמור לעיל, בהתאם לנספח לנספח הביטוח יומצאו על ידי המבצע למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים עד למועד חתימת ההסכם.

13.4.3. המבצע מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. המבצע מתחייב לחדש את כל הביטוחים לכל אורך תקופת ההתקשרות ולהמציא אישור קיום ביטוחים חתום על ידי המבטח למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.



13.4.4. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את המבצע מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי חוזה, ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי חוזה זה.

#### 14. אחריות המבצע

- 14.1 המבצע בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי נזק, או פיצויים, או כל תשלום אחר המגיעים ממנו על-פי כל דין לאנשים המועסקים על-ידו או לכל מאן שהוא.
- 14.2 המבצע יפצה את הממשלה על כל נזק, שייגרם לממשלה, או לצד שלישי כתוצאה מביצוע העבודה.
- 14.3 למען הסר ספק, המבצע מקבל על עצמו אחריות מלאה **לרבות אחריות מקצועית** לכל אבדן ו/או נזק – בין נזק לגוף ובין נזק לרכוש, ו/או הוצאות שהן, שייגרמו לממשלה ו/או לכל צד שלישי שהוא עקב מעשה או מחדל תוך ו/או בעקבות ביצוע חוזה זה, במידה שאחריות כזאת מוטלת על אדם לפי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] או לפי כל דין אחר, למעט נזק שנגרם אך ורק עקב רשלנותה של הממשלה, שליחיה ו/או עובדיה, ולמעט נזק שנגרם מפאת נסיבות אשר אינן תלויות במבצע.
- 14.4 אם הממשלה תידרש לשלם לצד כל שהו דמי נזק, פיצויים ו/או הוצאות כלשהם בגין העילות האמורות לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד, מתחייב בזאת המבצע לשפות את הממשלה בשלמות בעד כל סכום או תשלום שתידרש לשלמו ואותו סכום יראו הוכחוב המגיע לממשלה מאת המבצע על פי חוזה זה.

#### 15. חובת סודיות

- 15.1 המבצע מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור, לאפשר גישה, או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע חוזה זה, או בתוקף ביצוע חוזה זה תוך תקופת הביצוע, לפנייה או לאחר מכן, אלא אם הדבר הכרחי לביצוע העבודה כמפורט בחוזה זה ובנספחים לו או אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב על-ידי הממשלה.
- תשובת הממשלה לבקשת המבצע תינתן על-ידי הממונה בכתב בתוך 30 יום מיום קבלתו את הבקשה לפרסום הידיעה.
- 15.2 כל המידע שיגיע למבצע במסגרת ההתקשרות עם הממשלה לביצוע העבודה, לרבות התוצרים והתפוקות, הדו"חות והנתונים שייאספו במהלך העבודה (הכל-להלן: "**המידע**"), יהיה בבעלותה המלאה והבלעדית של הממשלה והמבצע לא יהיה רשאי להעביר את המידע לגורם אחר, או לעשות בו כל שימוש מעבר לשימוש הנדרש לצורך ביצוע מטלות ההתקשרות ולהשגת יעדיה. המבצע מצהיר בזאת, כי ידוע לו, שהעברת המידע לאדם זר, בניגוד להוראות הסכם זה, עלולה להסב למשרד נזק משמעותי בהיבטים שונים.
- 15.3 עם סיום תקופת ההתקשרות עם המבצע או הפסקתה, מתחייב המבצע להמשיך ולשמור על סודיות המידע, לא לעשות בו כל שימוש ולא להעבירו לגורם אחר, אלא אם ניתן אישור הממונה כאמור בחוזה בסעיף 15.1 לעיל.
- 15.4 המבצע מצהיר בזה כי ידוע לו, כי אי-שמירת סודיות כאמור, מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.
- 15.5 המבצע מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על-ידי עובדיו, סוכניו וכל המועסקים על-ידו וכן מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים, ומתחייב להחתים את כל המועסקים על ידו ו/או מי מטעמו כאמור במתן השירותים נשוא הסכם זה, על טופס שמירת סודיות, בנוסח המצורף **כנספח ז'** למסמכי המכרז.

15.6 עם דרישת הממונה וכן במועד סיום ההתקשרות או בהפסקתה מתחייב המבצע להעביר לממשלה את המידע באמצעות מדיה מגנטית או בכל דרך נאותה, על פי דרישת הממשלה. כן יעביר המבצע כל מידע הנמצא אצלו על גבי נייר, דיסקטים או מדיה מגנטית אחרת.  
יובהר כי המבצע לא יותיר ברשותו כל מסמך או מדיה מגנטית שהגיעו אליו, באופן ישיר או עקיף, במסגרת עבודתו, ולא יעשה מהם כל העתק.

#### 16. אבטחת מידע

- 16.1 המבצע יהיה אחראי כלפי המשרד על כל מידע המועבר אליו או דרכו, לרבות דו"חות, טפסים ומדיה מגנטית.
- 16.2 המבצע ידאג לאבטחת כל המידע אשר הגיע אליו במסגרת ביצוע העבודה נשוא חוזה זה. המבצע יציג בפני הממונה, על-פי דרישתו, את האמצעים בהם הוא משתמש לשם אבטחת המידע.
- 16.3 המבצע ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך ביצוע העבודה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

#### 17. ניגוד עניינים

- 17.1 המבצע, לרבות מי מטעמו המועסקים במתן השירותים לפי חוזה זה (ובכלל זה גם קבלני משנה מטעמו), מתחייבים שלא להימצא ו/או להיקלע למצב של ניגוד עניינים בין עבודתו לפי תנאי חוזה זה לבין עבודות אחרות שהוא מבצע.
- 17.2 המבצע מתחייב בזה לא להתקשר עם גורם מחוץ לו אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.
- 17.3 המבצע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשש כי במהלך עבודתו עבור הממשלה, על פי תנאי חוזה זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לבצע החוזה להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב לממונה ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן.
- 17.4 ידוע ומוסכם כי משרד התחבורה יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם המבצע.
- 17.5 המציע מתחייב להביא לידיעת הממונה, בכתב ובאופן מיידי, כל כוונת התקשרות של המציע ו/או מי מטעמו שיועסק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, אשר יש בהם פוטנציאל של ניגוד עניינים, לצורך הכרעת הממונה.
- 17.6 הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחייב המציע בפיצויים מוסכמים ששווים יהיה בסך 250,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם למשרד כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים.

## 18. זכויות קניין

18.1 מוסכם בזה כי בכפוף לתשלום בגין העבודה כאמור בסעיף 23 להלן, כל הזכויות בעבודה, מכל סוג שהוא, קנייניות ואחרות, לרבות זכויות בדו"חות שהוכנו על-ידי המבצע, הן רכושה הבלעדי של הממשלה, והמבצע מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על-ידי הממשלה, על-מנת לרשום זכויות, כאמור, על-שם הממשלה, על-פי כל דין.

18.2 הממשלה תהיה זכאית לתבוע ולקבל מהמבצע במהלך ביצוע העבודה, או לאחר מכן, כל מידע, מסמך, או דבר הקשור לעבודה.

18.3 על אף האמור בכל דין לא תעמוד למבצע זכות עיכבון בעבודות.

## 19. ביטול ההסכם

על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, הממשלה רשאית בכל עת ומכל סיבה שהיא להביא חוזה זה או מקצתו לידי גמר, על-ידי מתן הודעה על כך בכתב למבצע לפחות 60 יום מראש. במקרה זה תשלם הממשלה למבצע את התמורה המגיעה לו עבור העבודה שביצע בפועל עד יום גמר החוזה, לפי ההודעה האמורה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אי קבלת נסח חברה/שותפות כאמור בסעיף 6.5 לעיל תוך 30 ימים ממועד דרישת הממונה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות המשרד עם המבצע. יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי העניין, ובחתימתו על חוזה זה, המבצע מוותר על כל טענה כאמור ולרבות טענה בדבר הסתמכות ו/או אובדן רווחים בגין ביטול החוזה.

## 20. מהות הקשר בין הצדדים

20.1 למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי חוזה זה אינם יוצרים אלא יחס בין מזמין לקבלן המבצע הזמנות, במידה שהמדובר הוא באחריות או חובות הממשלה, הבאים מכוחה, ו/או המועסקים על-ידה, כלפי המבצע והמועסקים על-ידו, וכי בכל מקרה, לא יתקיימו כתוצאה ממתן השירותים לפי חוזה זה, יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין המבצע ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, המועסקים על ידי המבצע בקשר עם מתן השירותים, ועל בסיס הצהרה זו נקבעה תמורת השירותים.

20.2 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי במידה וחרף האמור בהסכם זה, ייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין מי מעובדי המבצע, תהיה התמורה לפי הסכם זה, בסך 50% מהתמורה הנקובה בהצעת המבצע למכרז (להלן: "התמורה המופחתת").

20.3 במקרה כאמור, ייערך חישוב מחדש של התשלום המגיע למבצע בגין מתן השירותים, על בסיס התמורה המופחתת (להלן: "החישוב החדש") והמבצע מתחייב להשיב לממשלה כל סכום שהתקבל על ידו, בקשר עם תמורת מתן השירותים לפי חוזה זה, מעבר לחישוב החדש.

20.4 למען הסר ספק, מצהירים בזה הצדדים, כי לא תהיינה למבצע ולמועסקים על-ידו בביצוע חוזה זה כל זכויות של עובדים אצל הממשלה, והם לא יהיו זכאים לכל זכויות המגיעות לעובדים בממשלה, ולא לכל פיצויים ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע חוזה זה ו/או ביטולו, או סיומו ו/או הפסקת ביצוע העבודה, מכל סיבות שהן.

20.5 הממשלה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על-ידי המבצע ובמידה שקיימת חובה, על-פי כל דין, לנכות למטרות אלה סכומים משכר המועסקים על-ידי המבצע, ייעשה הדבר על-ידי המבצע ובאחריותו.

20.6 היה ומכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין, כי עובד, או עובדים של המבצע, או מי מטעמו הנם עובדים של המשרד, בין ביחד עם המבצע ובין בנפרד, כי אז מתחייב המבצע לפצות ולשפות את המשרד, מייד לפי דרישתו הראשונה, על כל סכום ללא יוצא מן הכלל, שהמשרד יידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה וקביעה כזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות לני"ל.

21. הממשלה מתחייבת בזה לעשות ככל יכולתה להעמיד לרשות המבצע את כל המידע והנתונים שברשותה, הנחוצים למבצע לשם ביצוע העבודה.

## 22. לוח זמנים ופיצויים מוסכמים

22.1 המבצע יבצע את כל העבודות בהתאם ללוחות הזמנים שבמפרט המכרז לרבות אלו שבנספחים כ"ב – כ"ג למכרז.

22.2 מובהר ומודגש בזאת, כי עמידת המבצע בלוחות הזמנים המפורטים בסעיף 22.1 לעיל לקיום התחייבויותיו לפי חוזה זה, מהווה תנאי יסודי ועיקרי עליו מושתתת ההתקשרות בין הצדדים. המבצע מצהיר כי ידוע לו, שלעמידה בלוחות הזמנים משמעות קריטית לאפשרות המשרד ליישם את המלצות העבודה, וכי הוא נדרש לעשות את כל שסביר לעשות בנסיבות העניין, כדי לקיים את התחייבותו זו, ולרבות, כפי שיידרש: הוספת אנשי צוות, החלפת אנשי צוות וכיוצ"ב.

22.3 אי עמידת המבצע בלוחות הזמנים כאמור, תהווה עילה לביטול הסכם זה, לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד, ככל שעמדת הממונה תהיה, כי האחריות לאי עמידת המבצע בלוחות הזמנים, נובעת מליקויים שבאחריות המבצע.

22.4 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 22.3 לעיל, ובהתחשב בחשיבות העמידה בלוחות הזמנים, ככל שהמבצע לא יעמוד בלוחות הזמנים, ועל פי החלטת הממונה, לפי שיקול דעתו המוחלט בנסיבות העניין, ישלם הזוכה למשרד כפיצויים מוסכמים קבועים מראש סך של 2,000 ₪ בגין כל שבוע איחור בהגשת דוח כלשהו מהדוחות המפורטים שבנספח כ"ג למפרט המכרז. הפיצויים המוסכמים כאמור בסעיף זה, יקוזזו על ידי המשרד מהתשלום לזוכה, שמועד פירעונו לאחר מועד החלטת הממונה.

22.5 הוראת סעיף 22.3 לא תחול במידה והזוכה לא עמד בלוחות הזמנים כאמור לעיל כתוצאה מסיכול, כמשמעותו בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א - 1970.

## 23. התמורה ותנאי התשלום

23.1 הממשלה תשלם למבצע עבור ביצוע כל העבודות ויתר התחייבויותיו על-פי חוזה זה את תמורת העבודה, בסך \_\_\_\_\_ ₪ לא כולל מע"מ, בהתאם למפורט בסעיף 16 למפרט המכרז.

23.2 לכל התשלומים יתווסף מע"מ כחוק.

23.3 התמורה תוצמד לשינויים במדד המחירים לצרכן כמפורט בסעיף 16.3 למפרט המכרז.

23.4 ההצמדה תהא על יתרת התמורה שטרם שולמה בלבד.

23.5 מודגש בזאת, כי ככל שיחליט המשרד להאריך את תקופת ההתקשרות, עקב עיכוב בהשלמת השירותים, אשר מקורו באי עמידה של המבצע בהתחייבויותיו לפי מפרט המכרז, ומבלי לגרוע מהוראות סעיף 22 לעיל, המבצע לא יהיה זכאי להצמדה כלשהי של תמורת השירותים, במשך תקופת הארכת ההתקשרות.

23.6 התשלומים המגיעים למבצע ישולמו לו כנגד מסירת חשבון מפורט אשר יאושר על-ידי הממונה.

23.7 התשלומים ישולמו למבצע תוך 30 יום ממועד הגיע חשבונית העבודה והחשבוניות, מאושרים על ידי הממונה על ביצוע העבודה במשרד התחבורה, למחלקת הכספים של משרד התחבורה.

23.8 התשלומים המגיעים למבצע על פי סעיף זה, יהיו לסילוק כל המגיע למבצע עבור העבודה ועבור כל זכות או תביעה הקשורות בה, לרבות כל ההוצאות הקשורות באספקת השירותים נשוא הסכם זה.

#### 24. קיזוז ועיכוב

מבלי לגרוע מזכויות הממשלה לפי חוזה זה ועל פי כל דין, רשאית הממשלה לקזז ו/או לעכב, כל סכום שיגיע לממשלה מהמבצע, ולרבות סכומים בהם הממשלה עלולה לשאת כתוצאה מנזקים שנגרמו לממשלה על ידי המבצע ו/או מי מטעמו בקשר עם ביצוע החוזה, מכל סכום אשר יגיע למבצע מהממשלה.

#### 25. ערבות ביצוע

25.1 להבטחת התחייבויותיו על פי חוזה זה, ימציא המבצע לממשלה עם חתימת חוזה זה, ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, מבנק או מחברת ביטוח, צמודה למדד המחירים לצרכן בסך **1,000,000** ₪ שתוקפה מיום חתימת החוזה ועד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות (להלן: "הערבות").

25.2 במידה והחוזה יוארך בהתאם לתנאי חוזה זה, ימציא המבצע לממשלה, לפחות 30 יום מראש, ערבות חדשה באותם תנאים ויחולו עליה הוראות סעיף זה.

25.3 הממשלה רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או מקצתו, על-פי שיקול דעתה, לרבות במקרים הבאים:

25.3.1 המבצע לא עמד בהתחייבות מהתחייבויותיו שעל-פי חוזה זה או על-פי דין.

25.3.2 המבצע הפסיק את ביצוע העבודה נשוא חוזה זה לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופת התקשרות נוספת.

25.3.3 המבצע ערך שינוי במבנה הבעלות בניגוד לאמור בסעיף 12 לעיל.

25.3.4 בתום תקופת ההתקשרות לא העביר המבצע את העבודה בצורה מסודרת לממשלה או למי מטעמה.

25.3.5 תשלום פיצוי או שיפוי בגין נזק שייגרם לממשלה על ידי מעשה או מחדל של המבצע או מי מטעמו.

25.4 אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של המבצע לפי חוזה זה.

25.5 חילטה הממשלה את הערבות, כולה או חלקה, בהתקיים הנסיבות המפורטות בסעיף 25.3 לעיל, מתחייב המבצע להמציא למשרד ערבות חדשה, כמפורט בסעיף 25.1 לעיל, שתעמוד בתוקף עד תום תקופת ההתקשרות, הכל כמפורט לעיל.

## 26. שיפוי

חויבה הממשלה לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי חוזה זה חב בו המבצע בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד המבצע או עובד של הממשלה או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, ולרבות חיוב הנובע מהפרת הסכם זה על ידי המבצע ו/או מי מטעמו, תהא היא זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת המבצע על כל נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעתה בגין האמור, בתוספת הצמדה והמבצע יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהממשלה תגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שנגרמו לה כאמור. הממשלה תודיע למבצע על כל מקרה שהיא נתבעת על פי סעיף זה.

27. המבצע מתחייב לא להסב לאחר חוזה זה, או חלק ממנו, ולא להעביר, או למסור לאחר כל זכות, או חובה, הנובעים מחוזה זה אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת הממשלה מראש ובכתב. ניתנה הסכמת הממשלה כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את המבצע מהתחייבות ואחריות, או חובה כלשהי על-פי כל דין ולפי חוזה זה.

28. הפר המבצע הוראה מהוראות חוזה זה, רשאית הממשלה, נוסף על זכויותיה על-פי כל דין וחוק זה, לראות חוזה זה כמבוטל לאחר שניתנה לו הודעה בה נדרש לתקן את המעוות, והמבצע לא תיקן את המעוות בהתאם להודעה, תוך הזמן שנקבע בהודעה. כן רשאית הממשלה לראות את החוזה כממשיך להיות בתוקף, ולעשות בעצמה, או באמצעות אחרים את העבודה שהמבצע חייב לעשות על-פי חוזה זה, וזאת על חשבון המבצע.

29. ויתרה הממשלה למבצע על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא ייראה הויתורכויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה, או הוראה אחרת הדומה לה, או שונה ממנה. כל ויתור, ארכה, או הנחה מטעם הממשלה, לא יהיה בר-תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם על-ידי הממשלה.

30. סמכות השיפוט הבלעדית בכל ענין הנובע מחוזה זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.

31. כל שינוי בחוזה זה לא יהיה בתוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על-ידי הצדדים.

32. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:

**הממשלה:** משרד התחבורה, רח' בנק ישראל 5, בנין ג'נרי א', ירושלים.

**המבצע:** כמצוין במבוא לחוזה זה.

וכל הודעה, שתישלח בדואר רשום בישראל, לפי אחת מהכתובות הנ"ל תחשב כאילו נתקבלה כחוק 72 שעות לאחר משלוחה בדואר רשום כנ"ל.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

**המבצע**

**הממשלה**

\_\_\_\_\_  
חתימת מורשה/י החתימה

\_\_\_\_\_  
המנהל הכללי, משרד התחבורה  
והבטיחות בדרכים

\_\_\_\_\_  
תאריך החתימה

\_\_\_\_\_  
תאריך החתימה

\_\_\_\_\_  
חותמת המבצע

\_\_\_\_\_  
חשב משרד התחבורה  
והבטיחות בדרכים

\_\_\_\_\_  
תאריך החתימה

**הצעת מחיר**

להלן הצעת המחיר למכרז מספר 08/14 "למתן שירותי בקרה בענף האוטובוסים".

1. הצעת המחיר בטבלאות א'1 ו א'2 תתיחס למחיר הנדרש לביצוע הבקרה למשך תקופת בקרה כהגדרתה בסעיף 3.22 למסמכי המכרז.
2. כל המחירים ינקבו בש"ח ולא יכללו מע"מ.
3. המחירים יכללו את כל הוצאות המציע לצורך ביצוע מלא של העבודה נשוא מכרז זה לרבות כל האמור והמפורט בסעיף 15.2 למפרט המכרז.
4. המחירים יהיו צמודים למדד בהתאם להוראות החשב הכללי כאמור בסעיף 16.3 למפרט המכרז לעיל.
5. על המציע למלא את הצעת המחיר במלואה. במקרה שלא יוצג מחיר בסעיף כלשהו בטופס, תיפסל ההצעה.

**טבלה א'1 – הצעת מחיר עבור אזור בקרה א' (המרכז והצפון)**

סה"כ לאשכול בתקופת בקרה	קבוצת בקרה				מפעיל	אשכול	מסד'
	4	3	2	1			
					אגד	חדרה פרברי	1
					אגד	חיפה עירוני	2
					אגד	חיפה פרברי	3
					אגד	חיפה-שרון-ירושלים	4
					אגד	כרמיאל עירוני, כרמיאל-חיפה, חי	5
					אגד	מתמ"ז-קריות	6
					אגד	קריית שמונה עירוני	7
					אגד	קריית שמונה-חיפה	8
					אגד	תחרות אשדוד-תל אביב	9
					אגד	תחרות-קווי 500	10
					אגד	תחרות-קווי חרדים	11
					אגד	תל אביב-גליל עמקים	12
					אגד	תל אביב-חדרה	13
					אגד	תל אביב-שרון-חיפה	14



					אגד תעבורה	אלעד	15
					אגד תעבורה	נתניה עירוני	16
					אפיקים	טבריה	17
					אפיקים	כביש 4 -ירושלים- בני ברק	18
					ג'י בי טורס	מרחב נצרת	19
					דן	בת ים-רמת גן	20
					דן	דרומי-בת ים	21
					דן	דרומי-ראשלי"צ- חולון	22
					דן	מזרחי-בני ברק	23
					דן	מזרחי-רמת גן	24
					דן	עבר הירקון	25
					דן	פ"ת-ת"א	26
					דן	תל אביב	27
					דן	תלמידים	28
					דן בצפון	מטרונית חיפה	29
					מועצה אזורית גולן	רמת הגולן	30
					מטרופולין	השרון	31
					נסיעות ותיירות	קווי נצרת - נסיעות ותיירות	32
					נתיב אקספרס	הגליל	33
					נתיב אקספרס	יקנעם-טבעון	34
					נתיב אקספרס	נתניה - תל אביב	35
					קווים	אונו - פ"ת	36

					קווים	חדרה-נתניה	37
					קווים	עפולה - בית שאן	38
					ש.א.מ	קווי נצרת - שאמ	39
						<b>סה"כ הצעת מחיר כוללת בעבור בקרה על אשכולות קיימים</b>	

**טבלה א'2 – הצעת מחיר עבור אזור בקרה ב' (ירושלים, השפלה והדרום)**

סה"כ לאשכול בתקופת בקרה	קבוצת בקרה				מפעיל	אשכול	מסד'
	4	3	2	1			
					אגד	אגד תעבורה-ממוגן	1
					אגד	אגד תעבורה-קווי חרדים	2
					אגד	אילת עירוני ובינעירוני	3
					אגד	אשדוד-אשקלון-ירושלים	4
					אגד	אשכול דרומי	5
					אגד	חולון עירוני ומטרופוליני+תחרות	6
					אגד	חיפה-ירושלים-אילת	7
					אגד	ירושלים עירוני	8
					אגד	ירושלים צפון-ציר מזרחי	9
					אגד	ירושלים-ב.ברק קו 402	10
					אגד	ירושלים-באר שבע	11
					אגד	ירושלים-בית שמש	12
					אגד	ירושלים-שפלה	13
					אגד	ירושלים-תל אביב	14
					אגד	רחובות עירוני	15
					אגד	רחובות פרברי	16
					אגד	רשל"צ עירוני	17
					אגד	רשל"צ פרברי	18
					אגד	תל אביב-אשקלון	19

					אגד תעבורה	אשדוד עירוני	20
					אגד תעבורה	עוטף ירושלים	22
					אגד תעבורה	צפון הנגב	23
					אפיקים	יבנה-אשדוד-ת"א	24
					אפיקים	שומרון	
					גלים	רהט	25
						מזרח י-ם	26
					מטרודן	באר שבע עירוני	27
					מטרופולין	הנגב	28
					סופרבוס	פרוזדור ירושלים	29
					קווים	ביתר עילית	30
					קווים	חשמונאים	31
					סה"כ הצעת מחיר כוללת בעבור בקרה על אשכולות קיימים		

**טבלה א'3: הצעת מחיר עבור ביצוע בקרה במתקני תשתית (קבוצת בקרה מס' 5)**

	מחיר מוצע ליום בקרה במתקני תשתית
	סה"כ הצעת מחיר

**טבלה ב': הצעת מחיר בעבור ביצוע בקרה על אשכולות עתידיים**

**או שינוי היקף הבקרה באשכולות קיימים**

סה"כ לאשכול	מחיר לבקרה בודדת בקבוצת בקרה				נסיעות שבועיות באשכול
	4	3	2	1	
					עד 1,000
					1,000 - 3,000
					3,000 - 5,000
					5,000 - 7,000
					7,000 - 10,000
					מעל 10,000
					סה"כ הצעת מחיר כוללת בעבור בקרה בכל האשכולות

ידוע לי, כי התמורה אשר תשולם בפועל ביחס לאשכול תעשה בהתאם לנוסחת החישוב הבאה :  
 הצעת המחיר לבקרה בודדת בהתאם למספר הנסיעות השבועיות באשכול הרלוונטי מוכפל במספר הנסיעות בבקרה<sup>1</sup>.

**טבלה ג': הצעת מחיר לשעות עבודה עבור בקרה מיוחדת בהתאם לאמור בסעיף 6 בנספח כ"ב**

	מחיר מוצע לשעת עבודה של מנהל הפרויקט או מנהל התפעול
	מחיר מוצע לשעת עבודה של ראש צוות
	מחיר מוצע לשעת עבודה של בקר
	מחיר מוצע לבקרת תשתיות במשרדי המפעיל
	מחיר מוצע לחצי יום בקרה בתחנת מוצא
	מחיר מוצע לנסיעת בקרה לאורך מסלול
	מחיר מוצע לנסיעה בקבוצת בקרה מס' 4
	סה"כ הצעת מחיר לביצוע בקרה מיוחדת

<sup>1</sup> לדוגמא : במקרה בו באשכול 4000 נסיעות שבועיות ישולם בהתאם למחיר בקרה בודדת שהוצע בשורה 3000 – 5000 כפול מספר הנסיעות בבקרה, לכל אחד מסוגי הבקרות.

## טבלה ד' – טבלה מרכזת

בטבלה זו, יש למלא את סך המחיר הכולל שהוצע בהתאם לטבלאות מעלה ולחבר בניהם לקבלת הצעת המחיר הכוללת

	הצעת מחיר טבלה א'1- אזור בקרה א'
	הצעת מחיר טבלה א'2- אזור בקרה ב'
	טבלה א'3
	טבלה ב'
	טבלה ג'
<b>ימולא על ידי המשרד.</b>	הצעת מחיר כוללת (טבלה א'1+טבלה א'2+טבלה א'3+ טבלה ב'+טבלה ג' [בהתאם למשקולות כאמור בסעיף 20.3]) + מע"מ 18% - זו הצעת המחיר היחידה שתובא בשקלול הניקוד

חתימה וחותמת מורשה/י החתימה במציע

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_, מאשר כי הנ"ל נחתם ע"י מורשה/י החתימה מטעם חברת \_\_\_\_\_ ומחייב את החברה בכל דבר ועניין.

חתימה וחותמת

תאריך

טופס פרטי המציע

פרטים על הגוף המציע ואיש הקשר למכרז

	שם המציע	1
	מספר מזהה (מס' חברה / שותפות וכדומה)	2
	סוג התארגנות (חברה, שותפות)	3
	תאריך התארגנות	4
	שמות בעלים / שותפים	5
	שמות מורשי החתימה (לרבות סוג העניינים לגביהם ניתנה ההסמכה וכן גובה הסכום לגביו הוסמכו לחתום כאמור. יש לציין האם נדרשת חתימת אחד מהם בצירוף אחר וכו')	6
	שם המנהל הכללי	7
	המען הרשמי של המציע (כולל מיקוד)	8
	מספרי טלפון במשרד	9
	מספר פקס	10
	כתובת דוא"ל	11
	שם איש הקשר למכרז	12
	טלפון נייד של איש הקשר	13
	כתובת דוא"ל של איש הקשר	14

חתימת המציע

תאריך

## נספח ד' למכרז

### נוסח כתב ערבות לקיום תנאי המכרז

(ערבות המכרז)

תאריך: \_\_\_\_\_  
שם המוסד הבנקאי/חברת הביטוח: \_\_\_\_\_  
טלפון: \_\_\_\_\_  
פקס: \_\_\_\_\_

לכבוד  
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### הנדון: ערבות מספר

לבקשת: \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך **500,000 ₪ (חמש מאות אלף ₪)** אשר תדרשו מאת החייב בקשר עם מכרז פומבי מס' **08/14 "למתן שירותי בקרה בענף האוטובוסים"**.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף ממועד הוצאתה ועד ליום **28.11.2014**.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חברת הביטוח שכתובתו:

\_\_\_\_\_  
שם הבנק / חברת הביטוח

\_\_\_\_\_  
הכתובת סניף הבנק / חברת הביטוח

\_\_\_\_\_  
מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

\_\_\_\_\_  
חתימה

\_\_\_\_\_  
שם מלא

\_\_\_\_\_  
תאריך

**ד ו ג מ א**  
**נוסח ערבות בנקאית לביצוע החוזה**

לכבוד  
מדינת ישראל  
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים  
ירושלים

א.ג.נ.,

**הנדון: ערבות בנקאית מס'**

1. על פי בקשת (שם הזוכה) (להלן - המבקש), אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום, לפי דרישתכם, עד לסכום כולל של **1,000,000 ₪ (מיליון ש"ח)** (להלן - סכום קרן), צמוד למדד לפי האמור בסעיף 16 למפרט המכרז, בקשר לעבודה לפי מכרז מס' 08/14 "למתן שירותי בקרה בענף האוטובוסים".
2. סכום הקרן ישא הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן המתפרסם מפעם בפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בשיעור עליית המדד מהמדד שהתפרסם ביום \_\_\_\_\_ ועד למדד שפורסם בסמוך לפני מועד התשלום לפי כתב ערבות זה (להלן יקרא סכום הקרן והפרשי ההצמדה - סכום הערבות).
3. אנו מתחייבים לשלם לכם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום הנקוב בדרישה עד לגובה סכום הערבות, תוך עשרה ימים מיום קבלת דרישתכם.
4. התחייבותנו לפי כתב ערבות זה הינה בלתי מותנית, ובכלל זה, אין אתם חייבים לפרט, לבסס ולהוכיח את דרישתכם או לדרוש תחילה את התשלום מאת המבקש.
5. ערבות זו תהיה בתוקף עד ליום \_\_\_\_\_ המבקש יישא בכל הוצאה הכרוכה במימוש או בהארכת ערבות זו.
6. דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו \_\_\_\_\_.
7. ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה



פרטי הצוות המוצע

מספר טלפון נייד	ת.ז.	שם	תפקיד בפרויקט
			מנהל פרויקט
			מנהל התפעול

**נסיון הגוף המציע**

(בהתאם לסעיפים 5.1.5 ו- 20.2 למסמכי המכרז)

ניתן להוסיף שורות לטבלה בהתאם לכמות הפרויקטים הרלוונטיים שביצע המציע.

שם המציע: \_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_

**א. הרשימה תכלול עבודות בקרת שטח מיום 01.01.2009 ועד למועד הגשת ההצעה****יש לציין אך ורק פרויקטים שנמשכו לפחות 12 חודשים רצופים**

מספר סידורי	שם הפרויקט	תאריך התחלה (למשל, דצמבר 2010)	תאריך סיום (למשל, מרץ 2013)	שם הגוף המבוקר	מזמין העבודה	פירוט מהות העבודה	מס' בקרי השטח בפרויקט שהועסקו מטעם המציע ביחסי עובד - מעביד	איש קשר ממליץ לכל פרויקט	מספר טלפון איש הקשר	סך התקבולים שהתקבלו בפרויקט ביחס לכל שנה לחוד (לא בממוצע) (ללא מע"מ)
1										
2										
3										

פרויקטים (יש לציין המספר הסידורי של הפרויקטים מהטבלה מעלה) \_\_\_\_\_ מקיימים דרישת תנאי סף 5.1.5.1. לפיו המציע בעל ניסיון מוכח בביצוע עבודות בקרת שטח של שנתיים, כשסך התקבולים הכולל לכל שנה (לא בממוצע) הנו לפחות 10 מליון ₪ לא כולל מע"מ.

פרויקטים \_\_\_\_\_ מקיימים דרישת תנאי סף 5.1.5.2. לפיו המציע העסיק לפחות 30 עובדים ביחסי עובד - מעביד בתחום בקרת שטח במשך שנה אחת.

**ב. הרשימה תכלול עבודות מיום 01.01.2009 ועד למועד הגשת ההצעה בהן נעשה שימוש בהפעלת מערכות ממוחשבות לניהול נתוני בקרות ועיבודם**

(בהתאם לסעיף 5.1.5.3)

יש לציין אך ורק פרויקטים שנמשכו לפחות 12 חודשים רצופים

מספר סידורי	מספר טלפון	שם הפרויקט	תאריך התחלה (למשל, דצמבר 2010)	תאריך סיום (למשל, מרץ 2013)	שם הגוף המבוקר	מזמין העבודה	תיאור השירותים שניתנו ובכלל זה אופן השימוש בהפעלת מערכות ממוחשבות לניהול בקרה ממוחשבת ועיבוד הנתונים	איש קשר ממליץ לכל פרויקט	מספר טלפון
1									
2									

**ג. ניסיון הגוף המציע – מענה לסעיף 20.2 למסמכי המכרז – ניקוד איכות**

הקריטריון המנוקד	שם הפרויקט	תאריך התחלה (למשל, דצמבר 2010)	תאריך סיום (למשל, מרץ 2013)	שם הגוף המבוקר	מזמין העבודה	פירוט מהות העבודה	מס' בקרי השטח בפרויקט שהועסקו מטעם המציע ביחסי עובד - מעביד	פריסה גאוגרפית לפי מחוזות משרד הפנים	איש קשר ממליץ לכל פרויקט	מספר טלפון	סך התקבולים שהתקבלו בפרויקט בממוצע לשנה (ללא מע"מ)
מס' שנות הניסיון בהן עוסקת החברה בתחום בקרת השטח <sup>2</sup> (יש							יש לציין רק מעל 50 בקרים ומעלה				

<sup>2</sup> לעניין זה, יובאו בחשבון אך ורק תקופות מעל 12 חודשים רצופים משנת 01.01.2000 בהן היקף הפעילות של המציע בתחום הפעילות הרלוונטי לא פחת מסך כולל של 10 מלש"ח בשנה (לא כולל מע"מ). יש לציין אך ורק פרויקטים שעונים למלוא הדרישה.

											לציין את כל הפרוייקטים העונים לדרישת הניסיון לפי הפירוט שבטבלה).
											יש לציין פרויקט אחד בלבד בתחום בקרת שטח שבוצע לכל הפחות לתקופה של 12 חודשים רצופים, ובסך כולל של 20 מלשי"ח בשנה בממוצע (לא כולל מע"מ) מאז 01.01.2006 <sup>3</sup>
											ביצוע בקרת שטח המשלבת בקרה סמויה <sup>4</sup> (יש לציין את כל הפרוייקטים העונים לדרישת הניסיון לפי הפירוט שבטבלה)
											יש לציין פרויקט אחד בלבד בו בוצעה בקרת שטח בניהול צוות עובדים של 50 בקרים, למשך 12 חודשים רצופים לפחות.

<sup>3</sup> ככל שהפרוייקט החל קודם לתאריך 01.01.2006 יובאו בהשבון 12 החודשים מיום 01.01.2006 והסך הכספי ששולם לאחר תאריך זה.  
<sup>4</sup> טובא בהשבון תקופה רצופה בת 12 חודשים לפחות מ – 01.01.2006.

יש לציין  
פרויקט  
אחד בלבד  
בו בוצע  
פרויקט  
בקרת שטח  
לפחות  
למשך 12  
חודשים  
רצופים,  
אשר בוצע  
בשני מחוזות  
של משרד  
הפנים אשר  
אינם  
צמודים אחד  
לשני.

יש לציין  
פרויקט  
אחד בלבד  
בו בוצע  
פרויקט  
בקרת שטח  
לפחות  
למשך 12  
חודשים  
רצופים,  
אשר בוצע  
בשלושה  
מחוזות של  
משרד הפנים  
או יותר.

תאריך	שם מלא של מורשה/י החתימה	חתימה וחותמת המציע

**ניסיון מנהל הפרויקט**

(בהתאם לסעיף 5.2 ו 20.2 למסמכי המכרז)

ניתן להוסיף שורות לטבלה בהתאם לכמות הפרויקטים שביצע מנהל הפרויקט.

שם מנהל הפרויקט המוצע : \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

בעל תואר אקדמי ב \_\_\_\_\_ מ- \_\_\_\_\_ משנת \_\_\_\_\_ . (יש לצרף תעודת גמר).

א. **ניסיון מנהל הפרויקט** – בהתאם לנדרש בתנאי סף 5.2 ולסעיף 20.2 (ממליצים)

יש לציין בטבלה אך ורק עבודות ניהול פרויקטים בתחום בקרת שטח מיום 01.01.2009 ועד למועד הגשת ההצעה, **מיום קבלת התואר**.

כן - אך ורק פרויקטים שנמשכו לפחות 12 חודשים רצופים.

מס"ד	שם הפרויקט ופירוט הפעילות	תאריך התחלה (למשל, דצמבר 2010)	תאריך סיום (למשל, פברואר 2013)	מספר עובדים בניהול ישיר יש לציין רק מעל 10 עובדים ומעלה <b>לא חייב מתחום בקרת שטח</b>	שם הגוף המבוקר	מזמין העבודה (הלקוח)	קשר אישי	מספר טלפון	סך התקבולים מהפרויקט, אותו ניהל המנהל המוצע, <u>במוצע לשנה</u> , לפני מע"מ
1									
2									

פרויקטים (יש לציין המספר הסידורי של הפרויקטים מהטבלה מעלה) \_\_\_\_\_ מקיימים דרישת תנאי סף 5.2.2 לפיו מנהל הפרויקט בעל ניסיון מוכח של שנתיים לפחות מיום 01.01.2009 ועד למועד הגשת ההצעה בניהול פרויקטים של בקרת שטח. יאוזכר כי לצורך עמידה בתנאי סף זה תובא בחשבון תקופה של 12 חודשים רצופים ומעלה.

פרויקט (יש לציין המספר הסידורי של הפרויקט מהטבלה מעלה) \_\_\_\_\_ המקיים דרישת תנאי סף 5.2.3 לפיו מנהל הפרויקט בעל ניסיון מוכח בניהול פרויקט בקרת שטח בהיקף כספי שלא יפחת מסך כולל של 10 מלש"ח לשנה בממוצע לפני מע"מ. פרויקט זה יכול להיות קודם לתאריך 01.01.2009 ובלבד שבוצע לאחר מועד קבלת התואר (!)

יוזכר כי לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 5.2.2 ו-5.2.3 ייחשב הניסיון ממועד קבלת התואר.

פרויקטים (יש לציין המספר הסידורי של הפרויקטים מהטבלה מעלה) \_\_\_\_\_ מקיימים דרישת תנאי סף 5.2.5 לפיו מנהל הפרויקט בעל ניסיון מוכח בניהול ישיר של צוות עובדים אשר כלל לכל הפחות 10 עובדים, בו זמנית, במהלך שנתיים רצופות, מיום 01.01.2009 ועד למועד הגשת ההצעה.

**ב. ניסיון מנהל הפרויקט – בהתאם לנדרש בסעיף 20.2 למסמכי המכרז – ניקוד איכות**

תנאי סף	שם הפרויקט ופירוט הפעילות	תאריך התחלה (למשל, דצמבר 2010)	תאריך סיום (למשל, מרץ 2013)	שם הגוף המבוקר	מזמין העבודה (הלקוח)	איש קשר ממליץ לכל פרויקט	מספר טלפון	סך התקבולים מהפרויקט, אותו ניהל המנהל המוצע, <u>בממוצע</u> לשנה, לפני מע"מ
	יש לציין פרויקט בקרת שטח אחד בלבד בו מנהל הפרויקט המוצע, ניהל למשך 12 חודשים רצופים מאז 01.01.2006 והפרויקט בסך תקבולים כולל של 20 מלש"ח בשנה (לא כולל מע"מ).							

תאריך	שם מלא של מורשה/י החתימה	חתימה וחותמת המציע

**ניסיון מנהל התפעול**

(בהתאם לסעיפים 5.3 ו- 20.2 למסמכי המכרז)

ניתן להוסיף שורות לטבלה בהתאם לכמות הפרויקטים שביצע מנהל התפעול.

שם מנהל התפעול המוצע : \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

בעל תואר אקדמי ב- \_\_\_\_\_ מ- \_\_\_\_\_ משנת \_\_\_\_\_ . (יש לצרף תעודת גמר).

**א. ניסיון מנהל התפעול** – לצורך עמידה בתנאי סף 5.3

יש לציין בטבלה אך ורק עבודות ניהול פרויקטים בקרת שטח מיום 01.01.2009 ועד למועד הגשת ההצעה, **מיום קבלת התואר.**

כן - אך ורק פרויקטים שנמשכו לפחות 12 חודשים רצופים.

מספר סידורי	שם הפרויקט ופירוט הפעילות	תאריך התחלה	תאריך סיום	מספר עובדים בניהול ישיר יש לציין רק מעל 30 עובדים ומעלה <b>לא חייב מתחום בקרת שטח</b>	שם הגוף המבוקר	מזמין העבודה (הלקוח)	איש קשר ממליץ לכל פרויקט	מספר טלפון	סך היקף הפעילות הכספית שביצע מנהל התפעול בפרויקט <u>בחלוקה לשנים</u>
1		(למשל, דצמבר 2010)	(למשל, מרץ 2013)						
2									

פרויקטים (יש לציין המספר הסידורי של הפרויקטים מהטבלה מעלה) \_\_\_\_\_ מקיימים דרישת תנאי סף 5.3.2 לפיו מנהל התפעול בעל ניסיון מוכח של שנתיים לפחות מיום 01.01.2009 ועד למועד הגשת ההצעה, בניהול פרויקטים בתחום בקרת שטח כאשר ההיקף הכספי הכולל של עבודות הניהול בכל אחת מהשנתיים עלה על 10 מיליון ₪ לא כולל מע"מ. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה ייחשב הניסיון ממועד קבלת התואר, ותובא בחשבון תקופה של 12 חודשים רצופים ומעלה.

פרויקטים (יש לציין המספר הסידורי של הפרויקטים מהטבלה מעלה) \_\_\_\_\_ מקיימים דרישת תנאי סף 5.3.3 לפיו מנהל התפעול בעל ניסיון מוכח בניהול ישיר של צוות עובדים אשר כלל לכל הפחות 30 עובדים, בו זמנית, במהלך שנתיים רצופות, מיום 01.01.2009 ועד למועד הגשת ההצעה.



**ב. ניסיון מנהל התפעול – בהתאם לנדרש בסעיף 20.2 למסמכי המכרז – ניקוד איכות**

תנאי סף/קריטריון ניקוד איכות	שם הפרויקט ופירוט הפעילות	תאריך התחלה	תאריך סיום	מספר עובדים בניהול ישיר יש לציין רק מעל 50 עובדים ומעלה	שם הגוף המבוקר	מזמין העבודה (הלקוח)	קשר איש	מספר טלפון	סך התקבולים מהפרויקט, אותו ניהל המנהל המוצע, בממוצע לשנה, לפני מע"מ
יש לציין פרויקט בקרת שטח אחד בלבד בו מנהל התפעול המוצע, ניהל למשך 12 חודשים רצופים מאז 01.01.2006.									
ניהול צוות עובדים במשך שנה רצופה אחת (12 חודשים רצופים לפחות). יש לציין את כל הפרוייקטים העונים לדרישת הניסיון לפי הפירוט שבטבלה.									

תאריך	שם מלא של מורשה/י החתימה	חתימה וחותמת המציע
-------	--------------------------	--------------------

## נספח י' למכרז

כתב התחייבות הדדי  
כנדרש בסעיף 24.20 למפרט המכרז

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים  
א.ג.נ.,

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ המוצע מטעם חברת \_\_\_\_\_  
(להלן: "המציע") לתפקיד \_\_\_\_\_ **במכרז 8/14 למתן**  
**שירותי בקרה בענף האוטובוסים** (להלן: "המכרז"), מתחייב להיות כאמור, חבר פעיל בצוות המציע  
לביצוע העבודה נשוא המכרז תוך 30 יום מיום חתימת חוזה ההתקשרות של משרד התחבורה והבטיחות  
בדרכים עם המציע ולמשך כל תקופת ההתקשרות.

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_, מורשה החתימה במציע לעניין זה, מתחייב  
בשם המציע להעסיק את מר \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ המוצע מטעם המציע לתפקיד  
\_\_\_\_\_, למשך כל תקופת ההתקשרות למטרת ביצוע העבודה נשוא המכרז.

בכבוד רב,

_____	_____	_____
חתימה	שם חבר הצוות	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם מרשה/י החתימה	תאריך

## נספח י"א למכרז

### תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") בתמיכה להצעה למכרז מספר 08/14 "למתן שירותי בקרה בענף האוטובוסים". אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

#### (סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע למכרז מספר 08/14 "למתן שירותי בקרה בענף האוטובוסים".
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

#### אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

### התחייבות לשמירת סודיות - המציע

**הואיל** ומשרד התחבורה והבטיחות בדרכים בשם מדינת ישראל מעוניין בקבלת שירותי בקרה בענף האוטובוסים.

**והואיל** והזוכה עשוי להיחשף למידע שהוא סודי במהותו, עליו מעוניינת מדינת ישראל להגן;

#### **לפיכך הריני מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:**

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW & KNOWLEDGE), ידיעה, תכתובת, נתון, חוות דעת, חומר, תכנית, מסמך, וכל אינפורמציה מכל מין וסוג שהוא, בין בכתב ובין בעל פה, בתעתיק בסרט מגנטי כדיסקט מחשב במחשב או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בקשר לשירות ו/או במהלכו ו/או לאחר מכן, אשר יגיע לידי במסגרת מתן השירות למשרד התחבורה, לפי הסכם ההתקשרות עם המשרד, בין במישרין ובין בעקיפין (להלן: "המידע" או "מידע").
2. לא לאפשר לכל אדם או גוף ו/או מוסד כלשהו לקבל המידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
3. לא לנצל ו/או לגרום ו/או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע כמפורט בכתב התחייבות זה.
4. ברור לי שעל העותקים של המידע כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
5. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים.
6. לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמי ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור, לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או חלק הימנו בדרך כלשהי.
7. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע אשר היה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין ו/או יהיה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבותינו על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
8. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבותי מהווה עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

#### **על החתום:**

שם ומשפחה	תעודת זהות	תאריך	חתימה
-----------	------------	-------	-------

**התחייבות לשמירת סודיות – עובד הזוכה המועסק במתן השירותים**

הואיל והח"מ מועסק על ידי \_\_\_\_\_ (להלן: "הזוכה") ו/או מטעם הזוכה, אשר התקשר בהסכם למתן שירותי בקרה בענף האוטובוסים; והואיל ובמסגרת מתן השירותים, הח"מ עשוי להיחשף למידע (כהגדרתו להלן), שהוא חסוי במהותו, עליו משרד התחבורה מעוניין להגן; והואיל וכחלק מהתחייבויות הזוכה בהסכם ההתקשרות למתן השירותים, התחייב הזוכה לשמור על סודיות המידע;

**לפיכך הריני מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:**

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW & KNOWLEDGE), ידיעה, תכתובת, נתון, חוות דעת, דוח, חומר, תכנית, מסמך, רישום, שרטוט וכל אינפורמציה מכל מין וסוג שהוא (לרבות נושא ומהות העבודה), בין בכתב ובין בעל-פה, בתעתיק בסרט מגנטי כדיסקט מחשב במחשב או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בקשר לעבודה ו/או במהלכה ו/או לאחר מכן, אשר יגיע לידי, בין במישרין ובין בעקיפין במסגרת מתן השירותים למשרד התחבורה, לפי הסכם ההתקשרות של המשרד (להלן: "המידע" או "מידע").
2. לא לאפשר לכל אדם או גוף ו/או מוסד כלשהו לקבל המידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
3. לא לנצל ו/או לגרום ו/או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע כמפורט בכתב התחייבות זה.
4. ברור לי שעל העותקים של המידע כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
5. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים.
6. לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או חלק הימנו בדרך כלשהי.
7. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע אשר היה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין ו/או יהיה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבותי על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
8. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבותי מהווה עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

על החתום:

חתימה	תאריך	תעודת זהות	שם ומשפחה
-------	-------	------------	-----------

## נספח י"ד למכרז

### אישור עו"ד לגבי התאגדות ומורשי חתימה

לכבוד  
ועדת המכרזים  
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

#### הנדון: מכרז מספר 08/14 למתן שירותי בקרה בענף האוטובוסים

אני \_\_\_\_\_ מאשר הפרטים הבאים לגבי הגוף המציע למכרז הנדון:  
עו"ד (שם מלא)

1. שם (כפי שהוא רשום ברשם החברות או רשם השותפויות): \_\_\_\_\_
2. סוג התאגדות: \_\_\_\_\_
3. תאריך התאגדות: \_\_\_\_\_
4. מספר מזהה: \_\_\_\_\_
5. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידם ומספרי הזהות שלהם (לרבות סוג העניינים לגביהם ניתנה ההסמכה וכן גובה הסכום לגביו הוסמכו לחתום כאמור):

---

---

---

---

בכבוד רב,

תאריך: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ שם מלא      עו"ד      חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ טלפון      כתובת

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים  
א.ג.נ.,

הנדון: מכרז למתן שירותי בקרה בענף האוטובוסים (להלן: "המכרז")  
דיווח רואה חשבון – "עסק חי"

א. לבקשתכם וכרואי החשבון של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") הנני לדווח כדלקמן:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום \_\_\_\_\_, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך \_\_\_\_\_.

**לחילופין:**

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום \_\_\_\_\_ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך \_\_\_\_\_.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (\*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (\*\*).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".

(\*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.  
(\*\*) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר לעניין העסק החי נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

## נספח ט"ז למכרז

### תצהיר של חבר הצוות מאושר בפני עו"ד בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

הריני מצהיר בזאת כי לא הורשעתי ו/או נחקרתי בעבירות פליליות, ו/או לא הוגשו נגדי הליכים פליליים או משמעתיים בגין העבירות האמורות; ו/או לא נחקרתי בגין העבירות האמורות, וזולת אם חלפה תקופת התיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א – 1981.

או

הנני מצהיר כי הורשעתי ו/או הוגשו נגדי הליכים פליליים ו/או נחקרתי (מחק את המיותר) בעבר בחקירות פליליות בחשד לביצוע העבירות הבאות, אשר רלוונטיות לשירותים נשוא מכרז זה:

\_\_\_\_\_ (יש לפרט את העבירות).

יודגש, כי במקרה של ספק באשר לרלוונטיות הרישום הפלילי של חבר הצוות המוצע לשירותים נשוא מכרז זה, נדרש לפרט את הרישום הפלילי במסגרת תצהיר זה, ולהותיר ההחלטה לשיקול דעתה של וועדת המכרזים או לחלופין – לבקש את התייחסות וועדת המכרזים במסגרת שאלת הבהרה פרטנית בעניין, עובר למועד הגשת הצעה.

חתימה:

שם פרטי: \_\_\_\_\_ שם משפחה: \_\_\_\_\_ ת.ז.: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_ חותמת: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

### אישור חתימה על ידי עו"ד

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי החתום מעלה מר \_\_\_\_\_ אשר זיהה עצמו על ידי ת.ז., ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה.

תאריך: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

נספח זה ימולא על ידי כל אחד מחברי הצוות המוצעים לביצוע העבודה.  
נספחים אלו יצורפו להצעה.



### עידוד נשים בעסקים

אם לאחר שקלול תוצאות המכרז, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה אישור ותצהיר.

#### לעניין זה:

- **"אישור"** - אישורו של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
  1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
  2. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.
- **"אמצעי שליטה"** - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981 ;
- **"מחזיקה בשליטה"** - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, למעלה מ- 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק ;
- **"נושא משרה"** - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה ;
- **"עסק"** - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוציאו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל ;
- **"עסק בשליטת אישה"** - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד, עם נשים אחרות, היכולת לכוון פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1 ו- 2 של ההגדרה "אישור" ;
- **"קרוב"** - בן זוג, אח, צאצא, בן זוג של אח, הורה או צאצא ;
- **"תצהיר"** - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

**מציע העונה על הדרישות הנ"ל לעניין עידוד נשים בעסקים יצרף להצעתו אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה.**

## נספח י"ח למכרז

לכבוד

מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

א.ג.נ.,

### הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ (להלן המבצע) לתקופת הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בקשר למכרז 08/14 למתן שירותי בקרה בענף האוטובוסים עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בהתאם למכרז 8/14 ולחוזה עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, את הביטוחים המפורטים להלן:

### ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי המבצע קבלנים קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

### ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 1,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
4. בקרים מנהלי צוותים ואנשי מקצוע אחרים שאינם מבוטחים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של המבצע ייחשבו צד שלישי.
5. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
6. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע וכל הפועלים מטעמו.

### ביטוח אחריות מקצועית

1. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של המבצע, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותי בקרה בענף האוטובוסים עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בהתאם למכרז 8/14 וחוזה עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
2. גבול האחריות למקרה ולתקופה (שנה) לא יפחת מ- 1,000,000 דולר ארה"ב.

3. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-

- מרמה ואי יושר של עובדים ;
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח ;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות ל 6 חודשים ;
- אחריות צולבת CROSS LIABILITY אולם הכיסוי לא יחול על תביעות המבצע כנגד המדינה.

4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע וכל הפועלים מטעמו.

### כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים :

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בירושלים.
3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ועובדיהם, ובלבד שהיתור לא יחול לטובת אדם שגרם נזק מתוך כוונת זדון.
4. המבצע אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על המבצע.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

**בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך \_\_\_\_\_

**תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים**

(בהתאם לסעיף 33 למפרט המכרז)

אנו הח"מ, מורשי החתימה של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"; "החברה") והמוסמכים כדין לחתום על תצהיר והתחייבות זו מטעם המציע, בתמיכה להצעת המציע למכרז מספר 08/14 "למתן שירותי בקרה בענף האוטובוסים" (להלן: "המכרז"), מצהירים בזאת כדלקמן:

1. כי המציע או מי מבעלי העניין במציע/השותפים במציע ו/או מי מאנשי הצוות שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, ו/או מי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, מתחייבים בזאת, כי ימנעו מכל פעולה שיש בה, במישרין ו/או בעקיפין, ניגוד עניינים בין עבודתם על פי מכרז זה לבין עבודות אחרות שהם מבצעים והכל כנדרש בסעיף 33 למסמכי המכרז.
2. כי משך כל תקופת ההתקשרות במסגרת החוזה נשוא המכרז, ולמשך 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות כאמור, המציע, מנהל הפרויקט ומנהל התפעול אשר יועסקו במתן השירותים נשוא ההתקשרות, לא יועסקו, במישרין או בעקיפין, על ידי בעל רישיון להפעלת קווי שירות בתחבורה ציבורית באוטובוסים.
3. ידוע ומוסכם כי משרד התחבורה יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם החברה הזוכה.
4. המציע מתחייב להביא לידיעת הממונה, בכתב ובאופן מיידי, כל כוונת התקשרות של המציע ו/או מי מטעמו שיועסק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, אשר יש בהם פוטנציאל של ניגוד עניינים, לצורך הכרעת הממונה.
5. הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחייב המציע בפיצויים מוסכמים בסך 250,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם למשרד כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים.
6. המציע מתחייב בזאת:
  - 6.1. לא להתקשר לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה, עם גורם חיצוני אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל, ובפרט אחד מהמנויים בסעיף 2 לעיל.
  - 6.2. להלן פירוט כל העבודות בהם מעורבים המציע ו/או מי מטעמו, עם כל אחד מהמנויים בסעיף 2 לעיל, נכון למועד הגשת ההצעה:

שם הגוף	העבודה והתפקידים	מועד סיום העבודה	פרטי איש הקשר אצל שוכר השירותים/מעסיק (שם, תפקיד וטלפון)

תאריך	שם מורשה החתימה	חתימה חותמת
תאריך	שם מורשה החתימה	חתימה חותמת

### אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_, מאשר כי הנ"ל נחתם ע"י מורשה/י החתימה מטעם המציע ומחייב את החברה בכל דבר ועניין, ולאחר שהזהרתיו/הם לומר את האמת וכי יהיה/ו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ו כן, אישר/ו את נכונות ההצהרה וחתמו עליה בפני.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
תאריך

## נספח כ' למכרז

### התחייבות לעניין כוח האדם

- א. שם המציע \_\_\_\_\_ מס' ח.פ. \_\_\_\_\_
- ב. כתובת \_\_\_\_\_
- ג. טלפון: \_\_\_\_\_ פקס': \_\_\_\_\_
- ד. מורשי החתימה של המציע (שם ומס' ת"ז) \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

אני מתחייב בזאת להעמיד לצורך ביצוע העבודה הנדרשת במכרז מס' 08/14 "למתן שירותי בקרה בענף האוטובוסים", את הצוות המוצע והמפורט בהצעה העונה על מלוא דרישות מפרט המכרז האמור, קרי את מנהל הפרויקט מר \_\_\_\_\_ ומנהל התפעול מר \_\_\_\_\_, וזאת תוך 30 יום מיום חתימת משרד התחבורה והבטיחות בדרכים על חוזה ההתקשרות.

שאר הצוות הנדרש לביצוע מלא של העבודה יכל עבודתו לכל המאוחר תוך 45 יום מיום חתימת המשרד על החוזה.

אני מתחייב כי כל כוח אדם שיוקצה על ידי לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה הנם בעלי מיומנות ויכולת מקצועית גבוהה באופן שיאפשר עמידה בכל הדרישות נשוא מכרז זה ברמה הגבוהה ביותר.

תאריך	שם מורשה החתימה	חתימה חותמת
תאריך	שם מורשה החתימה	חתימה חותמת

### אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_, מאשר כי הנ"ל נחתם ע"י מורשה/י החתימה מטעם המציע ומחייב את החברה בכל דבר ועניין.

\_\_\_\_\_ תאריך

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

**אישור לסך התקבולים שהתקבלו בגין ביצוע בקרת שטח**

לצורך בחינת התקיימות תנאי סף 5.1.5 למפרט המכרז

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
 משרד התחבורה והבטיחות בדרכים  
 א.ג.נ.,

הנדון: מכרז 08/14 למתן שירותי בקרה בענף האוטובוסים (להלן: "המכרז")

**דיווח רואה חשבון על תקבולים שקיבל המציע לעבודותו בתחום בקרת השטח**

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

- א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת \_\_\_\_\_.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום \_\_\_\_\_ (או לחילופין ליום \_\_\_\_\_ וליום \_\_\_\_\_) (1) בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

**לחילופין:**

הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום/ימים (1) \_\_\_\_\_ בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.

- ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) \_\_\_\_\_ אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד (2).

**לחילופין:**

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) \_\_\_\_\_ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

**לחילופין:**

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) \_\_\_\_\_ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

- ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום/ימים (1) \_\_\_\_\_ **סך התקבולים של חברתכם בתחום בקרת השטח לתקופה מיום \_\_\_\_\_ ועד ליום \_\_\_\_\_ הינו שווה ל \_\_\_\_\_ / לפחות 10 מלש"ח לא כולל מע"מ לשנה (יש למחוק את המיותר).**

בכבוד רב,

רואי חשבון

1. יצוינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.  
 2. לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.  
 הערות:  
 • נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת של מינהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.  
 • יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

<sup>5</sup>יש להגיש נספח זה **בנפרד לכל שנה** מיום 01.01.2009 ועד למועד הגשת ההצעה, לגביהן מתקיימת דרישת הסף כאמור בסעיף 5.1.5.

### קבוצות הבקרה

תכנית הבקרה מחולקת לשתי תקופות בקרה. הראשונה, בחודשים ינואר – יוני, השנייה, בחודשים יולי – דצמבר. הזוכה יבצע, במהלך כל אחת מתקופות הבקרה, את כל בדיקות הבקרה, בהתאם לקבוצות הבקרה אשר נכללות בנספח זה, וזאת לגבי כל מפעילי קווי שירות באזור הבקרה כפי שהוגדר במסמכי מכרז זה. יובהר, כי המשרד יהיה רשאי להעביר אשכולות קווים בין הזוכים לפי שיקול דעתו הבלעדי ולזוכה לא תהיה כל טענה ותביעה בגין העברת אשכולות כאמור.

בגין כל ממצא אשר ימצא כי אינו תואם את הוראות הסכם ההפעלה שנערך מול המפעיל, בכול אשכול, ידווח הזוכה על "אירוע" (חריגה) במערכת האכיפה או בכול אמצעי אחר אשר עליו יורה הממונה. יובהר, כי על הזוכה להכיר את המערך ההסכמי שנערך מול כול מפעיל ובכל אשכול.

יובהר, כי רשימת הבדיקות המופיעה בנספח זה הינה חלקית וייתכן כי יתווספו/יוסרו בדיקות כאלה ואחרות.

הנחיות מפורטות לביצוע כל קבוצת בקרה המפורטות להלן (כגון: קביעה מה נחשב כחריגת ניקיון פנימי באוטובוס) והנחיות מפורטות לעבודת הבקרים בפועל, יועברו לזוכה עם תחילת העבודה.

על הזוכה לשלוט על התקדמות בביצוע הבקרה ולפקח על התקדמותה (כולל הצגה גרפית) בהתאם ללוח הזמנים החצי שנתי.

קבוצות הבקרה ומרכיביהן מפורטות להלן:

#### **1 קבוצת בקרה מס' 1 - בקרה גלויה בתחנות מוצא**

כבר בשלב זה יובהר, כי המשרד נמצא בשיאו של הליך בו מרבית הבדיקות המבוצעות בתחנות המוצא יבוצעו באמצעים אלקטרוניים כאשר הנתונים שיתקבלו ממערכות המחשוב ישמשו את המשרד הן לצורך התחשבות עם המפעיל והן לצורך בחינת עמידתו בביצוע נסיעות ומועדן המדויק.

ככל ויחליט המשרד על שימוש נרחב במערכת כאמור לצרכי בקרה, יתכן כי תצומצם קבוצת בקרה זו /או יחולו שינויים מהותיים באופן הבדיקות שיבוצעו התחנות המוצא ואף ויתכן כי קבוצת בקרה זו תבוטל לאלתר.

עד לקבלת הנחיה לצמצום היקף הבקרה מאת הממונה על ביצוע העבודה, יבצע הזוכה בדיקות בקרה גלויה אשר יבוצעו במהלך כל תקופת בקרה ואשר יתייחסו לעמידת המפעיל בהתחייבויותיו בהתאם לתנאי רישיון ההפעלה אשר ניתן לו, לוחות זמנים המפורסמים לציבור והתאמתם לרישיונות הקו אשר לגביו מבוצעת הבקרה וכן ביחס לתנאי המכרז והסכם ההפעלה אשר נחתם בינו לבין המשרד ביחס להפעלת האשכול (להלן בקרה גלויה). הבקרות יבוצעו גם בקווי הלילה.

הבדיקות בתחנות המוצא יבוצעו באמצעים טכנולוגיים באופן בו יתאפשר לבקר למלא את כל השדות הנדרשים לביצוע הבקרה, ללא יוצא מן הכלל. חל איסור על ביצוע בקרות באמצעות טפסים אלא לאחר אישור מנהל אגף הבקרה מראש ובכתב.

ממצאי הבקרה יגובו בצילומים מהשטח של כל אחד ואחד מפרמטרים של הבקרה. הצילומים יצורפו לבקרות כקובץ במערכת המידע/בסיס הנתונים של משרד התחבורה. הצילומים יסופקו ללא כל תמורה נוספת ועל הזוכה לוודא כי האמצעים האלקטרוניים המשמשים לביצוע עבודת הבקרה יכולים לענות גם על צורך זה.

הזוכה יוודא כי ביכולתו להציג את התקדמות הבקרה בתחנות המוצא ברמה חודשית, ברמת תחנת מוצא ובאופן מצטבר.



### 1.1 אופן ביצוע בדיקות הבקרה:

הזוכה יבקר את כל תחנות המוצא מהן יוצאות לפחות 5 נסיעות ביום מתוכן 2 נסיעות אשר יוצאות באותה השעה. לדוג': בין 8 ל 9 בבוקר. לצורך אינדיקציה בלבד, יצוין, כי מרבית הקווים הינם קווים דו כיווניים ויש להם שתי תחנות מוצא.

טרם תחילת הבקרה ובתחילת כל תקופת בקרה יציג הזוכה דוח של כל תחנות המוצא המבוקרות באזור הבקרה (כולל שם התחנה, המפעילים הפועלים בה, מספרי קווים ותיאור הקווים היוצאים ממנה, מק"ט התחנה קואורדינטות). דוח זה יאושר ע"י ממונה הבקרה או מי מטעמו. ביצוע שינויים בבקרה בתחנות המוצא במהלך תקופת הבקרה יאושר ע"י ממונה על ביצוע העבודה או מי מטעמו.

יודגש כי בחלק מתחנות המוצא יש צורך ביותר מבקר אחד על מנת לכסות את הפעילות בתחנה. תחנות אלו יצוינו בדוח הנ"ל. ממונה הבקרה או מי מטעמו יהיו רשאים לדרוש הוספה של בקרים בתחנות בהן יתגלה כי יש צורך בבקרים נוספים. תוספת הבקרים תהא ע"ח הזכיון.

יובהר, כי המשרד רשאי להורות על ביצוע בקרה נקודתית בתחנת מוצא אשר אינה עומדת בקריטריונים שפורטו לעיל.

### 1.2 מועדי ביצוע בדיקות הבקרה:

בדיקות הבקרה בכל תחנות המוצא העומדות בקריטריונים המופיעים בסעיף 1.1 לעיל, יבוצעו במהלך 5 חצאי ימים בתקופת בקרה, כאשר בין כל בדיקה לבדיקה יחלפו לא פחות מ-10 ימים. חצאי ימים: חצי מפעילות התח"צ באותה התחנה. על המציעים להביא בחשבון כי ישנם מספר אשכולות בהם שירותי התח"צ פועלים גם בשבת ועליהם להיכלל בתכנית העבודה ללא יוצא מן הכלל.

המשרד שומר לעצמו את הזכות להגדיר שעות ביצוע בקרה זו בשעות שונות באשכולות השונים בהתאם לאופי פעילותם וזמני השיא שלהם תוך שמירה על היקף השעות המצוין לעיל.

עבור כל בקרה יהיה דוח מלא ונפרד המפרט את כל הנסיעות שנצפו באותה המשמרת וביצוע כל סוגי הבדיקות המפורטות בסעיף 1.3 להלן. לכל דוח יצורף דוח מיקומי מערכת לווין המציינת את השעה, קורדינאטות המיקום וזאת לכל אורך הבקרה. דוח זה, ינופק באופן ממוחשב ויוגש לממונה או למי מטעמו בהתאם לדרישה.

### 1.3 סוגי הבדיקות:

#### 1.3.1 בקרת התחנה

הזוכה יודא כי בתחנה מוצב שילוט סטטי (לוחות זמנים וכו') ושילוט נגיש לאנשים עם מוגבלות התואם את הנחיות המשרד ובמקום שהוגדר לכך, וכי מוצב בתחנה תמרור 505 עדכני.

#### 1.3.2 תדירות נסיעות ע"פ תנאי הרישיון- עמידה בלוחות זמנים.

- תיעוד מועדי יציאת האוטובוסים מתחנות המוצא ברמת דיוק של שניות.
- מועדי יציאת האוטובוסים שנצפו בבקרה יושוו ללוחות הזמנים שנקבעו ברישיונות הקו הרלוונטיים, לאותו היום.
- ציון נסיעות שבוצעו שלא מתחנת המוצא המוגדרת ברישיון הקו.
- ציון נסיעות נוספות שבוצעו מעבר לרישיון הקו.

### 1.3.3 בדיקת אוטובוסים מורשים לפעילות באשכול ובקרה התפעולית

- ציון מספרי הרישוי של האוטובוסים המופעלים בקו.
- השוואת האוטובוסים שנמצאו בבקרה אל מול רשימת האוטובוסים שאושרה להפעלה על ידי המפעיל ומול מערכת ההסכמים מול המפעיל.
- התאמת סוג הכלי המבצע לסוג קו השירות.
- בדיקת שילוט האוטובוס בהתאם לנדרש בתקנות התעבורה.
- בדיקת המצאות לוגו המפעיל על גבי האוטובוס כפי שאושר ע"י משרד התחבורה.
- בדיקת כי הפרסום ע"ג האוטובוס(חיצוני או פנימי), ככל וישנו, בוצע בהתאם להנחיות המשרד ובהתאם למערכת ההסכמים מול המפעיל.
- בדיקת ניקיון האוטובוס, הן חיצונית והן פנימית, בהתאם לפרמטרים אשר נקבעו ע"י משרד התחבורה.

### 1.3.4 בדיקת התנהגות הנהג

- אדיבות לנוסע בעת מתן השירות
- עישון באוטובוס
- סיוע לאנשים עם מוגבלות- לרבות נוסע עם לקות לראיה עם כלב נחיה, נוסע בכסא גלגלים ועוד בהתאם להנחיות משרד התחבורה.
- ציון מקדמי מילוי (מספר נוסעים באוטובוס) מעל המותר בתחנת המוצא.
- 

### 1.3.5 בקרת ציוד חובה באוטובוס

בדיקת תקינותם של אמצעי הכרטוס השונים במידת הצורך (וכל הסדר נוסף אחר בכל מגוון התעריפים בהתאם לרישיון הקו), וכן בדיקה של ציוד חובה נדרש לרבות מטפי כיבוי אש, ערכת מילוט, מפתח לרמפה עבור נוסע המתנייד בכיסא גלגלים ו/או קלנועית ופחי אשפה.

### 1.4 בקרה על נתוני ביצוע נסיעות

כחלק בלתי נפרד מביצוע הבקרה בתחנות המוצא יבצע הזוכה בקרה על נתוני ביצוע אשר יועברו ממערכות המשרד/מפעילי התח"צ או מכול גורם אחר עליו יורה הממונה. על הזוכה יהיה לנתח 3% מהנסיעות שתכננו לביצוע ברישיון בכול אשכול ולבצע את הבדיקות המופיעות להלן. יובהר, כי הממונה יקבע את הקווים ו/או המועדים עליהם תיערך הבקרה כאמור.

בגין כל ממצא אשר אינו תואם את הוראות הסכם ההפעלה שנערך מול המפעיל, בכול אשכול, ידווח הזוכה על "אירוע" (חריגה) במערכת האכיפה או בכול אמצעי אחר אשר עליו יורה הממונה. יובהר, כי על הזוכה להכיר את המערך ההסכמי שנערך מול כל אשכול.

הזוכה יבצע את הבדיקות הבאות:

#### 1.4.1 תדירות נסיעות ע"פ תנאי הרישיון- עמידה בלוחות זמנים.

- תיעוד מועדי יציאת האוטובוסים מתחנות המוצא ברמת דיוק של שניות.

מועדי יציאת האוטובוסים שנצפו בבקרה יושוו ללוחות הזמנים שנקבעו ברישיונות הקו הרלוונטיים, לאותו היום.

- ציון נסיעות שיצאו שלא מתחנת המוצא המוגדרת ברישיון הקו.
- ציון נסיעות נוספות שבוצעו מעבר לרישיון הקו.
- ציון מקדמי מילוי מעל המותר בתחנת המוצא.
- אי סיוע לאדם בעל מוגבלויות.

#### 1.4.2 בדיקת אוטובוסים מורשים לפעילות באשכול ובקרה התפעולית

- ציון מספרי הרישוי של האוטובוסים המופעלים בקו.
- השוואת האוטובוסים שנמצאו בבקרה אל מול רשימת האוטובוסים שאושרה להפעלה על ידי המפעיל ומול מערכת ההסכמים מול המפעיל.
- התאמת סוג הכלי המבצע לסוג קו השירות.

## 2 קבוצת בקרה מס' 2 - בקרה סמויה לאורך מסלול הנסיעה

### 2.1 ביצוע הבדיקה:

הזוכה יבצע בקרה לאורך מסלול הנסיעה בכל אחד מהקווים הפועלים בכל אחד מהאשכולות באזור הבקרה. הבקרה תבוצע באמצעות בקר סמוי המדמה (במסווה של) נוסעבתח"צבאופן, במועדים ובהיקף כפי שיפורט להלן.

יובהר, כי הבקרה לאורך מסלול הנסיעה תבוצע באמצעים טכנולוגיים אשר ימנעו את חשיפתו של הבקר, ובאופן בו יתאפשר לבקר לבצע בקרה של כלל הפרמטרים הנדרשים לביצוע הבקרה, ללא יוצא מן הכלל. חל איסור על ביצוע בקרות באמצעות טפסים אלא אם התקבל לכך אישור מנהל אגף הבקרה מראש ובכתב.

ממצאי הבקרה יגובו בצילומים מהשטח של כל אחד ואחד מפרמטרים של הבקרה (ככל המתאפשר). הצילומים יצורפו לבקרות כקובץ במערכת המידע/בסיס הנתונים של משרד התחבורה. הצילומים יסופקו ללא כל תמורה נוספת ועל הזוכה לוודא כי האמצעים הטכנולוגיים המשמשים לביצוע הבקרה יכולים לענות גם על צורך זה.

### 2.2 היקף הבקרה

בכל תקופת בקרה (חצי שנה) יבצע הזוכה נסיעות בקרה באמצעות בקר סמוי בלפחות 10% מכמות הנסיעות השבועית המופיעה ברישיון הקו, בכל קו באשכול (להלן: "כמות הנסיעות לבקרה").

לדוגמה: באשכול בו סך הנסיעות השבועיות בכל הקווים מסתכם ב- 2,000 נסיעות על פי רישיון הקו, יבוצעו 200 נסיעות בקרה לפחות בתקופת בקרה (חצי שנה).

עם זאת, על הזוכה לוודא כי בכל אחד מחודשי תקופת הבקרה יבצעו לכל הפחות 1/10 מתוך 10% של הנסיעות השבועיות כפי שנקבעו ברישיון הקו.

טרם תחילת הבקרה יציג הזוכה את רשימת הקווים בבקרה המתוכננת ברמת המפעיל-אשכול – שם הקו – מק"ט הקו כמות בקרות מתוכננות.

כל שינוי בהיקפיים כפי שפורטו לעיל יעשה באישור מראש ובכתב מאת הממונה או מי מטעמו.

יובהר, כי הבקרה הסמויה לאורך מסלול הנסיעה תבוצע החל מתחנת המוצא ועד לתחנה סופית של הקו, פרט למקרים חריגים בהם יאושר אחרת ע"י הממונה.

הזוכה יודא כי ביכולתו להציג את התקדמות הבקרה לאורך המסלול ברמה החצי שנתית וברמת הקו הבודד.

### 2.3 מועדים

הזוכה יתכנן את הבקרות לאורך מסלול הנסיעה לאורך כל שעות הפעלת השירות ולאורך כל ימי הפעילות ובכלל זה ימי שישי, שבת (היכן שיש שירותי תח"צ באוטובוסים) ומוצ"ש באופן רציף ושווה ויקבל את אישור הממונה לתכנית הבקרות (אלא אם אישר הממונה מראש ובכתב שינוי במועדים אלה). יובהר, כי במניין ימי הפעילות לא יובאו בחשבון ימי חג ומועד.

### 2.4 פירוט הבדיקות:

להלן פירוט סוגי בדיקות הבקרה הסמויה המבוקשות.

#### 2.4.1 עמידה בלוחות זמנים, נסיעה בהתאם למסלול הקבוע ברישיונות הקו, עצירה בתחנות ובדיקת שילוט(שם המפעיל, מספר הקו ומפת מסלול הקו).

במסגרת ביצוע בדיקות בקרה אלו, יבדוק הזוכה את הנתונים הבאים:

- 2.4.1.1 תיעוד מועדי יציאת האוטובוס מתחנות המוצא ברמת דיוק של שניות.
- מועד יציאת האוטובוס ישווה מול לוח הזמנים הקבוע ברישיון הקו התקף לאותו היום.
- 2.4.1.2 השוואת המסלול המבוצע בפועל אל מול מסלול הקו ע"פ רישיון הקו ברמת התחנה והרחוב בו עובר האוטובוס.
- 2.4.1.3 עצירה ואיסוף/הורדה של נוסעים בכל אחת מהתחנות כפי שמופיע ברישיון הקו ;
- 2.4.1.4 בחינת שילוט האוטובוס בהתאם לתקנות התעבורה (יבדק בתחנת המוצא בלבד);
- 2.4.1.5 ציון העלאה והורדת נוסעים שלא בתחנות כפי המופיע ברישיון הקו ;
- 2.4.1.6 אי עמידה ברמת מילוי אוטובוסים בהתאם למערך המכרז/ הסכמי והתקנות ;
- 2.4.1.7 ביצוע בדיקה כי פרסום ע"ג האוטובוס ו/או בתוכו מבוצע בהתאם להסכמים והתקנות.
- 2.4.1.8 בדיקה כי לוגו המפעיל מצוי ע"ג האוטובוס כפי שאושר ע"י המשרד.
- 2.4.1.9 בחינת הופעתו והתנהגותו של הנהג
- 2.4.1.10 הימצאות שילוט סטטי בתחנת המוצא ;
- 2.4.1.11 קיומו של תמרור 505 בתחנה בה על הבקר.
- 2.4.1.12 ציון אירועים חריגים באופן הנהיגה ;
- 2.4.1.13 בדיקה כי שילוט הקו באוטובוס בהתאם לתקנות התעבורה ו/או הנחיית המפקח על התעבורה ;
- 2.4.1.14 בדיקת ניקיון האוטובוס בתחנת המוצא בלבד, בהתאם לקריטריונים שיועברו ע"י הממונה ;
- 2.4.1.15 תיעוד סוג האוטובוס המבצע את הנסיעה והתאמתו לסוג השירות ;

- 2.4.1.16 ציון מקרי עצירה רחוק מהמדרכה, בהתאם להנחיות המשרד.
- 2.4.1.17 ציון ליקויים באוטובוס – בהתאם למפרט שיועבר ע"י הממונה.
- 2.4.1.18 ביצוע הצלבה משולשת בין שם התחנה המופיע על הצג האלקטרוני בפנים האוטובוס, שם התחנה מושמע בכריזה הפנימית, לבין המופיע ברישיון הקו.
- 2.4.1.19 סיוע לאנשים עם מוגבלות- לרבות נוסע עם לקות לראיה עם כלב נחיה, נוסע בכסא גלגלים ועוד בהתאם להנחיות משרד התחבורה.
- 2.4.1.20 בדיקת נגישות האוטובוס לרבות אמצעי עגינה לאדם עם כסא גלגלים, סימון מושבים מיוחדים לאנשים עם מוגבלות, מאחזי יד ועוד ובהתאם לחוק שיוויין זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשס"ח 1998 ותקנותיו.
- 2.4.2 אמצעי כרטוס - אחזקתם ומכירתם של אמצעי כרטוס מאושרים ומתן הנחות ע"פ זכאות - בהתאם להנחיות המפקח.**
- במסגרת זו ייבדקו בין היתר הפרמטרים הבאים:
- 2.4.2.1 בדיקה כי כל הנוסעים שלמו לנהג/העבירו את אמצעי התשלום/אמצעי הכרטוס בעת עלייתם לאוטובוס.
- 2.4.2.2 מכירת אמצעי כרטוס בכלל בהתאם למחויבותו לפי צו הפיקוח ו/או הנחיות המשרד ובמחיר הנקוב ברישיון הקו ו/או צו הפיקוח על המחירים הרלוונטי לתקופת הבקרה. כגון: מחיר ומכירת כרטיסי מעבר, ביצוע הנחיות המפקח בדבר רפורמת תעריפית הרלוונטית לאזור הבקרהוכי.
- 2.4.2.3 תקלות במערכות הכרטוס ואופן פעילות המפעיל בהתאם לתקלה.
- 2.4.3 כרטוס חכם – פונקציונאליות ומתן שירות לנוסע בהתאם למפרט בקרה שייקבע ע"י המפקח מעת לעת ובין היתר בדיקות של:**
- 2.4.3.1 תקינות מכשירי הוולידציה (תיקוף) על גבי האוטובוס.
- 2.4.3.2 מתן מידע לנוסע באשר לאמצעי הכרטוס המצויים בכרטיס הרב קו שברשותו באמצעות מכשיר הכרטוס ע"ג האוטובוס ובאמצעות מכשיר המבקר.
- 2.4.3.3 בדיקת הקבלה הניתנת לנוסע (הבקר) בהתאם להנחיות אגף פיקוח פיננסי.
- 2.4.3.4 מתן אפשרות לביטול פעולה אחרונה שבוצעה בכרטיס הרב קו ע"ג האוטובוס.
- 2.4.3.5 עלייה לאוטובוס עם כרטיס רב קו תקול ובדיקת הטיפול בנוסע.

### 3 קבוצת בקרה מס' 3 - תחזוקה שירות ותשתיות

הזוכה יבחן את עמידת המפעיל בהתחייבויותיו ע"פ הסכם ההפעלה, הוראות החוק ודרישות המפקח על התעבורה. בקרת התשתיות תיערך במשרד/חניוני המפעיל בנוכחות מנהל התפעול או ראש הצוות או בעל תפקיד מתאים אחר אשר יוצע בעתיד ע"י הזוכה, ויוסמך על ידי הממונה לביצוע בקרה זו.

בקרת תשתיות יכולה להתבצע במקום אחד ואולי מעבר לכך, וזאת בהתאם לפריסה של כל מפעיל באשכול המופעל על ידו, ולא דווקא תלוי רק במספר המשרדים ברשותו.

לדוגמא, ייתכן כי משרדי המפעיל מצויים במקום אחד אולם עמדת השירות לכרטיס חכם נמצאת במקום אחר. יש לבדוק במסגרת בקרה זו גם את עמדת השירות לכרטיס החכם.

הדרישה לביצוע הבקרה כוללת את כל המתקנים שבאשכול, בהתאם לבדיקות המפורטות להלן. על המציעים להביא בחשבון ביקור שנע בין מקום אחד לארבע מקומות באשכול.

הבדיקות יבוצעו באופן ובמועדים המפורטים להלן:

### 3.1 מועד

הבדיקות יבוצעו לפחות פעמיים בכול אשכול, בכל תקופת בקרה, וזאת במשרדי/חניוני המפעיל.

3.2 **לאחר סיום הבקרה וללא במשרדי המפעיל ינפיק הזוכה דוח מסכם המציין את הנקודות העיקריות שהתגלו ונושאים שהועלו ע"י המפעיל.** דוח זה ישלח למפעיל, לממונה ולמי שיוורה לו הממונה בתוך 48 שעות ממועד ביצוע הבקרה.

3.3 **דוח זה יפרט את הממצאים שעלו בבקרת התשתיות** בכול אחד מהפרמטרים המופיעים בסעיף 3.3 להלן.

### 3.3 פירוט הבדיקות:

חלק מהבדיקות הנדרשות בקבוצת בקרה זו יבוצעו במשרדי המפעיל וברחבי האשכול וחלק מהבדיקות יתבצעו ממשרדי הזוכה.

להלן סוגי הבדיקות אותן נדרש הזוכה לבצע:

#### 3.3.1 בדיקת מצבת האוטובוסים

בדיקה של גילאי האוטובוסים ותמהיל האוטובוסים המופעלים בכל אשכול וזאת בהשוואה לנתונים המועברים למשרד ע"י המפעיל במסגרת הדיווחים התפעוליים, ובהתאם להתחייבויותיו ע"פ הסכם ההפעלה.

#### 3.3.2 אימות נתונים

השוואה של נתוני האוטובוסים שנמצאו בבדיקה (מספר רישוי, מספר נוסעים מורשה, שנת ייצור, בעלות, יצרן, דגם, סוג הרישיון ותוקף הרישיון) אל מול הנתונים במשרד התחבורה.

בנוסף, הזוכה יבצע השוואה בין נתוני הנהגים שנמצאו בבדיקה (דרגת רישיון הנהיגה, שנת הוצאה ותוקף הרישיון, גיליון הרשעות ועברות תנועה (קנסות ושלילות) אל מול הנתונים במשרד התחבורה.

#### 3.3.3 מרכז מידע ומידע לציבור

בדיקת איוש מרכז המידע אצל המפעיל, היקף המידע הניתן לנוסעים, לרבות לנוסעים עם מוגבלות שעות פעילות ובחינת פרמטרים לטיב המידע וזמינותו בהתאם למערך ההסכמי.

בכל תקופת בקרה יבצע הזוכה מדגם של לפחות 30 שיחות טלפון למודיעין הטלפוני של כל אשכול, המדמות נוסע המבקש לקבל מידע על קווי השירות, תוך איסוף ותיעוד הנתונים הבאים: זמן מענה/תפוס, אדיבות הנציג ואיכות המענה.

כמו-כן יוודא הזוכה כי בקופות המפעיל ובעמדות המודיעין קיימים דפי לוחות זמנים ומפות מסלול המעודכנים ליום הבדיקה.

#### 3.3.4 תלונות ציבור

במסגרת בקרה זו, ייבדק נוהל הטיפול בתלונה, מהירות הטיפול, אופן הטיפול, משוב חוזר מהמתלוננים.

לצורך ביצוע הבקרה יגיש הזוכה לפחות 5 תלונות יזומות ביחס לכל אשכול, למוקד השירות של המפעיל, על ליקויים שנמצאו. הבקר המגיש את התלונה יזדהה כנוסע רגיל. הזוכה יתעד את אופן טיפול המפעיל בתלונה תוך ציון משך זמן המענה, אופן הטיפול וכ"י.

במסגרת ביצוע הבקרה במשרדי המפעיל יוצג למפעילתיעוד הליך הטיפול בתלונות ואיכות הטיפול בתלונות אלה.

- 3.3.5 **אתר אינטרנט**  
 הזוכה יבצע בדיקה באתר אינטרנט של כל אשכול תוך ציון הפרטים הבאים: זמן תגובה, תכולה, איכות ועדכניות המידע הניתן באמצעותו וכול פרמטר אחר שיידרש ע"י הממונה. בנוסף, ביחס לכל קו שירות יבחנו הפרטים הבאים: לוחות זמנים, תעריפי נסיעה ומסלולי נסיעה, נגישות האתר לבעלי מוגבלויות בהתאם לתקנות והנחיות המפקח על התעבורה.
- 3.3.6 **בדיקת הסכמי תחזוקה**  
 בדיקת קיומם של הסכמי תחזוקה העונים על דרישות משרד התעבורה ויצרן האוטובוסים.
- 3.3.7 **בדיקת הסכמי חניונים ותחנות מרכזיות**  
 בדיקה קיומם של הסכמי חניית לילה לכל צי האוטובוסים המופעלים באשכול וכן הסכמי שכירות לשימוש המפעיל בתחנות המרכזיות, בהתאם להנחיות מערך ההסכמים.
- 3.3.8 **נהלי עבודה**  
 בדיקת הנהלים והערכות המפעיל בין היתר, בנושאים הבאים: ניקיון האוטובוסים, תדלוק, תקשורת, שמירה, נהלי טיפול בדוחות תנועה, תאונות, מוכנות לשעת חירום, נוהל נגישות והסעת נוסעים עם מוגבלות, תקלות תפעול, גרירה.
- 3.3.9 **בקרה על מערך הכשרת הנהגים**  
 בדיקת תכניות ההכשרה ומערך הכשרת הנהגים אצל המפעיל והתאמתם מול התחייבות המפעיל ו/או הנחיית המשרד. כמו-כן יבצע הזוכה סקירה על מעורבות נהגי המפעיל בתאונות ויצג את ממצאיו לממונה לאחר 30 יום מתום כל תקופת בקרה.
- 3.3.10 **אבדות ומציאות**  
 ביצוע אובדן יזום של 3 חפצים לפחות באוטובוס בכול תקופת בקרה, ובדיקה של נהלי הטיפול באבדות ומציאות בחברה, בהתאם לאמור בהסכם ההפעלה.
- 3.3.11 **השוואת לוח זמנים מפורסם לנדרש ברישיון הקו**  
 הזוכה יבצע השוואה של הנסיעות המפורסמות באתר לעומת הנדרש ברישיון. השוואה זו תבוצע עבור כל קו שירות ובכל אחד מימי השבוע (שבוע מייצג).
- 3.3.12 **בקרת שילוט תחנות לאורך המסלול - בקרת דגלול**  
 ביצוע בקרה ב 15% מהתחנות ברחבי האשכול, תוך שימוש ברכב פרטי ובדיקתהמידע הניתן לנוסעים בתחנה לרבות: המצאות תמרור 505, זיהוי מפעיל, שם תחנה, מק"ט תחנה, מספר קו, יעד הקו, שילוט סטטי בהתאם להנחיות, שילוט נגיש בהתאם להנחיות ציון סככה / עמוד / אין תחנה.
- בקרה זו תבוצע בשיתוף נציג המפעיל אשר יאשר את הממצאים בסוף הבקרה. דוח הבקרה יופץ לכל הגורמים הרלוונטיים לא יאוחר משבעה ימים ממועד ביצוע הבקרה.
- 3.3.13 **בקרת עמדות שירות של המפעיל**  
 ביצוע בקרות גלויות וסמויות בכול עמדות השירות הפועלות כיום ואשר יפעלו בעתיד, לבדיקת פעילותן ועמידתן ברמת השירות שהוגדה ע"י המפקח. הבקרות יכללו בין השאר בקרה על מתן פרופילי זכאות בכרטיס הרב קו, משך זמן המתנה לשירות, שעות פתיחה, החזר אמצעי כרטוס, אדיבות הנציגים ובקרות נוספות בהתאם לצרכי המשרד וע"פ הנחיית הממונה.

### 3.3.14 הצגת נתוני פיקוח גבייה

הזוכה ירכז את נתוני האכיפה שביצע המפעיל באשר לגביית דמי הנסיעה מהנוסעים. הנתונים יכללו, בין היתר, את מספר הפקחים המועסקים, היקף פעילות הפקחים, מספר הדוחות שנרשמו, סוג הדוחות שנרשמו ופרטים נוספים כפי שיורה הממונה.

### 3.3.15 פרסום נתוני תחבורה ציבורית בהתאם להוראות ההסכם ותקנות הנגישות

הזוכה יבצע בקרה על חובת המפעילים לפרסם נתוני תחבורה ציבורית ושינויים בקווי השירות בהתאם לקבוע בהסכמי ההפעלה ובחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות תשס"ח-1998 ותקנותיו.

## 4 קבוצת בקרה 4 - העברת נתוני חוות דעת משתמשים בתחבורה ציבורית

הזוכה יבצע נסיעות לאורך מסלול הנסיעה לצורך בחינת שביעות רצון והעדפות הנוסעים מהשירות הניתן באשכול ו/או בקו מסוים. שביעות רצון הנוסעים תיבחן באמצעות שאלונים שיחולקו לנוסעים או באמצעות משאל נוסעים על ידי הבקר, וזאת בהתאם להנחיות שיועברו לזוכה ע"י הממונה. על הזוכה להיות ערוך במידת הצורך לבצע משאל נוסעים באמצעים ממוחשבים.

יובהר, כי מבנה השאלונים ייקבע ע"י הממונה. למען הסר ספק, לאחר ביצוע הנסיעות, יקליד הזוכה את הנתונים בפורמט שיועבר ע"י הממונה, ויעביר את הקבצים לממונה או מי מטעמו.

על הזוכה להעביר את קבצי הנתונים תוך 7 ימים ממועד סיום הנסיעות.

קבצי הנתונים היו מלאים ותקינים לאחר ביצוע כל הבדיקות הלוגיות הנדרשות.

מערך ביצוע בדיקות לוגיות יקבע על ידי הממונה, בהתאם לאופי הבקרה, היקפה וסוג המשאל שבוצע.

בשלב זה, הזוכה לא יידרש לנתח את נתוני המדגם ולא יחויב בהפקת הממצאים.

### 4.1 היקף

הזוכה יידרש לבצע נסיעות לצורך בחינת שביעות רצון והעדפות הנוסעים בהיקף של 0.5% מהנסיעות השבועיות בתקופת בקרה באזור הבקרה. לדוג': אם באשכול/אזור מסוים ישנן 10,000 נסיעות שבועיות, יש לבצע 50 נסיעות בתקופת בקרה (חצי שנה).

### 4.2 מועד

נסיעות הבקרה יבוצעו באופן שוטף, בשעות ובימים כפי שאושרו בתכנית העבודה שהוגשה ע"י הזוכה. עם זאת, יובהר, כי הממונה יהיה רשאי להורות על ביצוע שינויים בתכנית כאמור ו/או לבטלה לאלתר, ולהורות על נסיעות בקווים ספציפיים בהיקף האמור בסעיף 6.1 לעיל, וזאת בהתאם לצרכי המשרד והשינויים החלים בהפעלת התחבורה הציבורית.

על הזוכה להעביר לאישור הממונה תכנית לביצוע הנסיעות בתוך 45 יום ממועד ההודעה על הזכייה. הזוכה יחל בביצוע הנסיעות רק לאחר אישור הממונה.

### 4.3 הדרכות

עם אישור תכנית העבודה, יבצע המשרד או מי מטעמו הדרכות לראש הצוות ולאחראים על ביצוע עבודת השטח. מערך ההדרכות יכלול הן הדרכות תיאורטיות והן הדרכות מעשיות בשטח. יובהר, כי רק בעלי תפקידים שעברו הדרכה כאמור, יקבלו אישור לבצע את העבודה ולהדריך את הבקרים על אופן ביצועה.

הזוכה מתחייב לבצע ההדרכות לכל העובדים שיועסקו בקבוצת בקרה זו, ולהגיש את שמות הבקרים לאישור הממונה טרם תחילת עבודתם.



## 5 קבוצת בקרה 5 - בקרת מתקני תחבורה ציבורית ותחנות אוטובוס במסלול הנסיעה.

הזוכה יבצע בקרה במתקני תחבורה ציבורית ובתחנות לאורך מסלול הנסיעה, לבדיקת עמידת המפעיל ברמת השירות שנקבעה ע"י הממונה ובהתאם להוראות המכרז והסכם ההפעלה.

לצורך ביצוע בקרה זו על הזוכה להעמיד עובד ורכב כאשר בקרה זו תבוצע בהתאם להנחיית הממונה. לצורך הגשת הצעת מחיר לבקרה זו נדרשים המציעים לנקוב בעלות הנדרשת לשמונה שעות בקרה בתוספת רכב.

### 5.1 הזוכה יבצע בקרה על הפעלת מתקני תשתיות תחבורתיות

הכוללת בין היתר בקרה בתחנות מרכזיות ומסופים, עמדות שירות לכרטיס חכם וכול פרמטר אחר כפי שיוגדר ע"י הממונה טרם ביצוע הבקרה. כיום, ישנם כ- 165 מסופים בפריסה ארצית.

על הזוכה לבצע בקרה על שירותי המודיעין הניתנים לציבור הנוסעים, זמינותם, איכות המענה הניתן ע"י הנציגים, משך הזמן לקבלת שירות ועוד.

רשימת הבדיקות המדויקת תועבר לזוכה בעת ביצוע הליך החפיפה.

5.2 על הזוכה לבצע בקרה בתחנות אוטובוס לאורך מסלולי הנסיעה לבדיקת עמידת המפעיל בחובתו להצבת מתקני תשתיות כמפורט להלן :

#### 5.2.1 שילוט אלקטרוני ומערכות כריזה (PIS) ותחזוקתו

בדיקת תקינותו של השלט מבחינת טכנית בהתאם לפרמטרים הבאים :

- בדיקת נראות ההודעות על גבי השילוט האלקטרוני (מרחק וזוויות)
- בדיקת משך זמן התחלפות המידע בשלט
- בדיקת נראות הסמלילים ע"ג השלט
- איכות השמע בשלט ומספר השפות אותן הוא מקריא
- בדיקת סביבת השלט (גיזום עצים וכו')
- בדיקת ניקיון השלט ושלמותו הפיזית.
- בדיקת יציבות השלט ועיגונו לקרקע.

#### 5.2.2 מכונות כרטיס אוטומאטיות

בדיקת תקינותה של מכונת הכרטיס מבחינת טכנית בדיקת מצבה הפיזי וכול פרמטר אחר כפי שיוגדר לבדיקה ע"י הממונה ובין היתר :

- בדיקת ניקיונה ותקינותה הפיזית של מכונות הכרטיס
- אפשרות לרכישת כל אמצעי הכרטיס לרבות אמצעי כרטיס בהנחה
- אפשרות תשלום בכול אמצעי התשלום (למעט CLM)
- בדיקת תקינות החיווי הקולי בעמדות הטעינה

מיקומם של השלטים האלקטרוניים מכונות הכרטיס החיצוניות יועברו לזוכה במסגרת הליך החפיפה שיבוצע עם נציגי המשרד.

## 6 קבוצת בקרה 6 - בקרות מיוחדות

בדיקות מיוחדות יקבעו על ידי הממונה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

הבדיקות יכולות לכלול חזרה על חלק מהמאפיינים שמבוצעים בבקרות השוטפות, ויכולות להיות ממוקדות בתחום או פרמטר בודד, סיוע בכניסת מפעיל חדש לאשכול, תזמון יציאת אוטובוסים עם רכבת ישראל והכול בהתאם להנחיית הממונה במשרד התחבורה.

היקף הבקרות המיוחדות יעמוד על כ- 10% מעלות הדרישות במכרז זה.

## פירוט הדוחות הנדרשים

מבנה הדוחות המפורטים להלן יועבר לזוכה לאחר ההודעה על הזכייה.

### 1. הדוחות הבסיסיים הנדרשים בבקרה התפעולית :

#### 1.1. דוח שוטף (דיווח חריגות למערכת האכיפה):

בתום כל משמרת ולא יאוחר משלושה ימים מיום ביצוע הבקרה, ידווח הזוכה את ממצאי הבקרות שבוצעו על ידו אל "מערכת האכיפה", או יעביר את הדיווח בכול צורה אחרת, על פי הנחיית הממונה. אופן הדיווח הינו בהתאם לנספח כ'.

קודם להעלאת הבקרות למערכת האכיפה, יבצע הזוכה בקרת איכות ואימות של הנתונים המדווחים ע"י הבקרים לרבות בדיקה חוזרת של לוח"ז מפורסם באתר האינטרנט ולוח"ז זמנים נדרש ברישיון הקו, שמירת תיעוד בכל הנוגע לפרסום – צילומי מסך של ה-[bus.gov.il](http://bus.gov.il), תוך הקפדה על הקו, הכיוון והחלופה, התייחסות לימי חג ומועד, או לאירועים מיוחדים באותו מועד, הנחיות מיוחדות שניתנו מאת המשרד בנוגע לתחנות ו/או קווים רלוונטיים.

#### 1.2. דוח חודשי:

דוח המונפק בסוף כל חודש והמציג את נתוני הפעילות החודשיים הכולל את: סיכום הבקרות והחריגות השוטפות בתקופה הנדונה וכן ניתוחים סטטיסטיים בהיבט החודשי השוטף והמצטבר. הדוח יופץ לממונה, למנהלת תח"צ ולכל מפעיל יופץ הדוח החודשי הרלוונטי לפעילותו בלבד.

#### 1.3. דוח חצי שנתי:

דוח המסכם תקופת בקרה בכל אשכול ומועבר לממונה עם סיום כל תקופת הבקרה.

הדוח מתבסס על סיכום כל הבקרות השוטפות בכל קבוצות הבקרה הנדרשות. בדוח יבוצעו ניתוחים סטטיסטיים והשוואתיים בין כלל האשכולות והמפעילים, יגזרו המשמעויות הנוגעות לכל תקופת בקרה עבור כל אשכול ויופק מידע ניהולי עבור המשרד. דוח זה יהווה את הבסיס לציון תקופתי אשר ניתן לכל מפעיל אשכול.

על דוח זה לכלול הערכה איכותית על פעילות המפעיל בתקופת הבקרה הרלוונטית.

#### 1.4. דוח תשתיות מתעדכן :

דוח המתעדכן באופן שוטף לאורך כל תקופת הבקרה ומסכם את כל הנתונים אשר עלו בבדיקת התשתיות ודיווחי המפעיל וזאת בהתאם לקבוצות בקרה  
דוח התשתיות הראשון יהווה בסיס לדוח קבוע אשר יעודכן בכל שינוי.  
הדוח יימסר לממונה לאחר ביצוע כל עדכון ועדכון.

#### 1.5. דוח תשתיות – ליקויים מהותיים:

דוח המופק בסוף כל חודש (מעבר לדיווח הנדרש בנספח קבוצות הבקרה) ומסכם ליקויים מהותיים אשר עלו בבדיקת התשתיות, ומצריכים עדכון הממונה בהקדם והתערבותו בנושא. הליקויים המהותיים יוגדרו ע"י הממונה ויתכן שישתנו מעת לעת בהתאם לצרכי הבקרה וצרכי המשרד.

**1.6. דוח בקרת תחנות :**

דוח המונפק אחת לתקופת בקרה לאחר בדיקת התחנות בשטח ובו קיימת השוואה של נתוני תחנות ההסעה בשטח ובין היתר מדידת מיקום התחנה באמצעות GPS בדיקת מצבן הפיסי של התחנות, המצאות תמרורי 505 כנדרש, בדיקת המידע לציבור המפורסם בתחנה וזאת ביחס לרישיונות הקווים המאושרים.

הדוח יימסר לממונה במצורף לדוח החצי שנתי.

**1.7. דוח בקרה נושאי על פי בקשה:**

דוח מיוחד המונפק לממונה על פי בקשתו.

הדוח יימסר לממונה עם סיום עריכתו ובמועד שיקבע מראש על ידו.

**1.8. דו"ח בקרות מיוחדות :**

דוח שיופק לאחר ביצוע כל בקרה מיוחדת אשר הוזמנה ע"י המשרד על-פי צורך.

הדוח יימסר לממונה בתוך 7 מסיום הליך הבקרה המיוחדת.

**1.9. דוח סטאטוס פרסום בתחנות המוצא:**

הדוח יפרט את כל הפרמטרים של תחנות המוצא ברמת מפעיל-אשכול – שם תחנה – מק"ט תחנה ויפורטו בו הפרמטרים הנדרשים בשילוט הדגל ב-56, 505 והפרמטרים הנדרשים בפרסום בתחנה – לו"ז מפה ומסלול. הדוח יתעדכן בהתאם לבקרות המבוצעות בשטח ברמה שבועית ויוצב בתיקיית הבקרה התפעולית בטרמינל המרוחק.

**יובהר כי כל הדוחות המפורטים לעיל יוגשו במדיה מודפסת ובמדיה מגנטית בהתאם לדרישה וללא הגבלת כמות.**

**בנוסף על לוחות הזמנים המפורטים כאן להגשת הדוחות השונים, מחוייב הזוכה לכך שנתוני כל בקרה שבוצעה יהיו זמינים לעיון בתוך המערכות הממוחשבות, לכל המאוחר עד ל- 48 שעות מסיום ביצוע כל בקרה.**

דרישות טכנולוגיות

1. כללי

נספח זה נועד להגדיר דרישות כלליות מהמערכות הטכנולוגיות של חברת הבקרה התומכות בדרישות המכרז. מערכות המידע שישמשו את חברת הבקרה, יכולות להתבסס על חבילות תוכנה או מערכות קיימות או פיתוח מחדש. בכל מקרה, מערכות אלו יאופיינו, יפותחו ויתופעלו באחריות ובמימון חברת הבקרה בהתאם לדרישות המפורטות במכרז.

2. עקרונות מערכות מידע

חברת הבקרה תקפיד על העקרונות הבאים בהתייחס למערכות התפעוליות השונות, שישמשו אותה לביצוע הבקרה. חברת הבקרה תבסס את מערכות המידע על אמצעים (תוכנות, סביבות פיתוח כלי פיתוח) מצויים ונפוצים ואשר אורך החיים, זמינות מיומנויות מקצועיות והתמיכה בהם מובטחים לאורך כל תקופת ביצוע הבקרה. מערכות הקיימות ברשות המציע ואשר עומדות בתנאים המפורטים בנספח זה, רשאי המציע להציע אותן כמענה לנספח זה.

2.1. המציע יפרט בהצעתו את הנושאים הבאים בהתייחס למערכות המידע שבהצעתו:

2.1.1. **כל המערכות ותתי המערכות המרכיבות את מערכות המידע** – לגבי כל מערכת ותת מערכת המציע יפרט בהצעתו על מה מתבססת המערכת – חבילת תוכנה, תוכנה קיימת פיתוח מחדש. כמו כן, יפרט המציע בהצעתו פירוט של קשרי גומלין וממשקים בין המערכות ותתי המערכות. באחריות המציע להקים ממשקים למערכות המזמין על פי אפיון דרישות שיפורסם מעת לעת ע"י המזמין.

2.1.2. **גורם אחראי ובעלי תפקיד מובילים** – המציע יפרט בהצעתו מי הגורם האחראי על המערכת ומי הם בעלי התפקידים המובילים בפיתוח המערכת והתאמתה. המציע יצרף קורות חיים של העובדים המובילים את נושא מערכת המידע.

2.1.3. **יכולת גידול** – מערכת המידע צריכה לעמוד ביכולות גידול עתידיות על פי צרכי מערך הבקרה (כגון הוספת אשכולות, פיצול אשכולות וכדומה). המציע יפרט בהצעתו כיצד הוא בונה את מערכת המידע שלו על מנת שתעמוד ביכולות גידול עתידיות. חברת הבקרה תישא בכל ההוצאות הכרוכות בגידול מערכת המידע.

2.1.4. **יכולת שינוי במאפייני הבקרה** – מערכת המידע צריכה לאפשר שינויים במאפייני הבקרה (כגון הוספה או ביטול של סוגי חריגות, הוספה או ביטול של מאפייני האוטובוס הנכללים בבקרה וכדומה). חברת הבקרה תישא בכל ההוצאות הכרוכות בהתאמת מערכת המידע לשינויים במאפייני הבקרה.

3. לוחות זמנים לפיתוח מערכת המידע

על חברת הבקרה לסיים את פיתוח והפעלת מערכת המידע בתוך 6 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה.

#### 4. בדיקות קבלה

על המציע להציג חברה המתמחה בבדיקות טכנולוגיות איתה בכוונתו להתקשר במידה ויזכה, לביצוע בדיקות קבלה למערכת (להלן "חברת הבדיקות"). עם הזכייה ותחילת אפיון המערכות, הזוכה יציג את תוכנית הבדיקות אשר בכוונת חברת הבדיקות לערוך, את כל הבדיקות אשר בכוונתם לבצע ואת כל תוצרי הבדיקות אשר יעידו כי המערכת עומדת בדרישות המשרד.

#### 5. זמינות, גיבוי והתאוששות

מערכת המידע חיונית לביצוע הבקרה התפעולית לפיכך, מתבקש המציע לפרט בהצעתו את המנגנונים שבדעתו לשלב במערכת על מנת להבטיח גיבוי וזמינות גבוהה של המערכת.

#### 6. העברת הנתונים בין מערכות המידע

##### 6.1. העברת ממצאי הבקרה למזמין

על חברת הבקרה לספק את ממצאי הבקרה על פי המתואר בסעיף 8. חברת הבקרה תעביר את הממצאים בקבצי Excel שיועלו על ידה למערכת המידע של המזמין באמצעות יישום ב"שולחן עבודה מרוחק" של המזמין. לא יבוצעו שינויים של ממצאי הבקרה מלבד ארגונים לצורך העברתם למזמין. בכל מקרה מחויבת חברת הבקרה להיות מסוגלת להראות את זרימת הנתונים ממערכות המקור (כגון איסוף הנתונים בשטח, קליטתם במערכת המידע כדומה) ועד להצגתם בדו"ח או בקובץ.

6.2. קבלת נתונים מהמזמין נתוני רישיונות הקווים הכוללים: פרטי הקו, מסלול הקו, תחנות הקו ולוחות הזמנים, עומדים לרשות המציעים במבנה GTFS בכתובת: [http://he.mot.gov.il/index.php?option=com\\_content&view=category&layout=blog&id=167&Itemid=304](http://he.mot.gov.il/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=167&Itemid=304)

6.3. באותה הכתובת קיים קובץ ובו שיוך הקווים לאשכולות ההפעלה יש ללמוד את מבנה הנתונים טרם יעשה בהם שימוש.

#### 7. אמצעים טכנולוגיים לביצוע הבקרה – מערכת הנתונים בחברה

7.1. שימוש באמצעים טכנולוגיים בתהליך הבקרה, הוא תנאי הכרחי להבטחת מהימנותם ודיוקם של הנתונים הנאספים בבקרות.

##### 7.2. הגדרות:

7.2.1. **מכשיר תיעוד** – מכשיר טלפון חכם או טאבלט עליו מותקנת תוכנה המתעדת את פרטי הבקרות אותם מבצע הבקר ואת פרטי החריוגות.

7.2.2. **מערכת הנתונים** – מערכת הקולטת ממכשירי התיעוד את פרטי החריוגות כשבסוף התהליך מייצרת קבצי אקסל במבנה הנתונים אשר יוגדר על ידי המשרד.

7.2.3. **העברת הנתונים למשרד** – קבצי האקסל מועברים למערכת האכיפה של המשרד בהתחברות לשולחן עבודה בסביבת המחשב של משרד התחבורה. ההתחברות לסביבת העבודה של המשרד מתבצעת באמצעות "טוקנים" אותם תקבל החברה מהמזמין. הקמת מערכת הנתונים + מכשירי התיעוד של החברה תסתיים בתוך 6 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה. חברת הבקרה תישא בכל עלויות מימון הקמתה של המערכת, הפעלתה ותחזוקתה.

המציע יתחייב להפעיל ולתחזק את מערכת הנתונים של החברה באופן שוטף כך שבכל עת יקוימו דרישות נספח זה, וליישם על חשבונו כל שינוי שיידרש במערכת על מנת להתאימה לשינויים שיעשו מעת לעת בסוגי החריגות. המציע יפרט בהצעתו כיצד בכוונתו ליישם מערכת פרמטרים ברת שינוי אשר תתאים לדרישות המשתנות של המזמין מעת לעת. כל הבקרים על סוגיהם יהו מחויבים להיות מצוידים במכשירי תיעוד. בקרה ללא מכשיר תיעוד תאושר באופן חריג ע"י ממונה הבקרה או מי מטעמו מראש טרם ביצועה.

### 7.3. מאפייני מערכת הנתונים ומכשירי התיעוד

#### 7.3.1. מכשיר תיעוד לבקרה לאורך מסלול

מכשיר התיעוד יהיה מבוסס סמרטפון או כל מכשיר אחר הנראה כסמרטפון אשר יאפשר לבצע את הבקרה באופן סמוי. המכשיר יהיה מצויד ב-GPS אשר ידגום נקודה במסלול הנסיעה מידי 15 שניות לפחות. כל אירוע (חריגה) יתועד במכשיר יחד עם שעת האירוע והמיקום. זיהוי תחנת המוצא/עליה ותחנת הירידה יעשה על ידי המכשיר בזמן אמיתי באמצעות קריאת ה-GPS ואיתור התחנה ברשימת התחנות של הקו המבוקר. כרטיס הנסיעה יצולם במכשיר במהלך הנסיעה או מיד עם הירידה מהאוטובוס וישמש אסמכתא לביצוע הנסיעה.

#### 7.3.2. מכשיר תיעוד לבקרה בתחנות מוצא

מכשיר סמרטפון/טאבלט המתאים לבקרה גלויה המצויד ב-GPS אשר ידגום את מיקומו של הבקר מידי 15 דקות לפחות. כל אירוע (חריגה) יתועד במסופון יחד עם שעת האירוע. בנוסף למיקום הבקר, על המסופון להיות בעל יכולת תיעוד (מצלמה) אשר תעביר בזמן אמת את תיעוד התחנה והסובב אותה למערכת הניהול האחורית. זיהוי תחנת המוצא יעשה על ידי המכשיר בזמן אמיתי באמצעות קריאת ה-GPS ואיתור התחנה ברשימת התחנות של הקו המבוקר.

#### 7.3.3. מערכת הנתונים

מערכת הנתונים תקלוט את נתוני הבקרה ממכשירי הבקרים, לרבות מיקום התחנות ומיקום הבקרים ותתריע אודות חריגים לדוגמא: תאפשר להציג על גבי מפה את מיקומי התחנות והבקרים. בבקרות לאורך מסלול ניתן יהיה לשחזר על פי הצורך את מסלול הנסיעה של האוטובוס, מקום ביצוע החריגות (קואורדינאטות GPS) המוצגות על מפה עם כתובת. ברשות המציע חייבים להיות בכל עת נתוני הרישוי נכונים ומעודכנים. באתר משרד התחבורה בכתובת המופיעה בסעיף 6.2, נתוני הרישוי מתעדכנים מדי לילה בנכונות לשבועיים הקרובים. יש לדאוג בכל זמן כי הנתונים במערכות המפעיל מעודכנים בהתאם לנתוני הרישוי העדכניים לתקופה.

## 8. העברת נתוני הבקורות לסביבת העבודה של משרד התחבורה

- 8.1. על מערכת הנתונים של חברת הבקרה לדעת ליצור עד 5 קבצי אקסל. כל קובץ אקסל יכול להכיל עד 5 גיליונות. כל גיליון יכול עמודות ושורות אשר יכילו את נתוני הבקורות שנצברו במערכת הנתונים. מבנה הנתונים בגיליונות יסופקו לזוכה על ידי המזמין וכן יעמוד לעזרתו בסיוע הנדרש להבנת מבנה הנתונים. יש להדגיש, כי כל הנתונים שיידרשו להופיע בגיליונות נכללים בנתוני הבקרה. במערכות המשרד קיים מנגנון בדיקה של נתוני הבקורות מיד עם קליטתם, גיליון המכיל נתונים שלא עברו בהצלחה את מנגנון הבדיקה, אינו נקלט במערכת ועל הזוכה לדאוג לתיקון הנתונים.
- 8.2. באם הנסיבות יחייבו זאת, המזמין רשאי לבצע שינויים במבנה הנתונים הנקלטים במערכות המשרד ועל הזוכה להיות ערוך לכך בהתראה של 30 יום.



## נספח א' (לנספח כ"ד)

### מפרט טכני מכשירי התייעוד

על המציעים במכרז לספק תוצרי בדיקה של חברת הבדיקה המקיפים את הנושאים הרשומים להלן. יובהר, כי ייתכנו שינויים במפרט הר"מ בהתאם להחלטת הממונה וצרכי הבקרה התפעולית.

#### 1. קליטת נתוני רישוי

- כאמור בסעיף 6.2

#### 2. הכנת משימות לבקרים

- שיבוץ בקרים לתחנות – בהתאם לחוקיות משרד התחבורה באשר לאופן דגימות תחנה.
- שליחת משימות לבקרים במכשירי התייעודים: בקרות לביצוע הכוללות לויז מפורט ועודכן והערות עדכניות (פר תחנה/משמרת/בקר).
- קבלת המשימות במכשיר התייעוד ושליחת חייווי בחזרה (אישור/דחייה) למערכת הניהול במטה.

#### 3. ביצוע המשימות בשטח

- קבלת חייווי on-line על סטאטוס משמרת, נתוני הבקרה והחריגות, תמונות ומיקומי בקרים.

#### 4. עיבוד החריגות ודיווח

- קליטת הבקרות ממכשירי התייעוד.
- בקרת איכות אנושית מקיפה: הצלבה אל מול מאגרי נתונים ממוחשבים (יומן החרגות, רישיונות, אוטובוסים).
- דיווח למערכת האכיפה.

**מחיר נסיעה ממוצע בכרטיס בודד באשכולות קווי שירות באוטובוסים**

יובהר, כי המחירים הנקובים בנספח זה הינם לאינדיקציה בלבד ועל המציעים חלה החובה לברר את הנדרש טרם הגשת ההצעה.

מחיר נסיעה ממוצע (בכרטיס בודד)	אשכול	מפעיל
12.5	קווי אגד	אגד
7.9	אלעד	אגד תעבורה
5.5	אשדוד עירוני	
5.4	נתניה עירוני	
6.7	עוטף ירושלים	
5.4	צפון הנגב	
15	שומרון	אפיקים
4.1	טבריה	
7.6	יבנה אשדוד ת"א	
19	בני ברק – ים	
11.5	נצרת	גיי בי טורס
4.3	רהט	גלים
6.9	אשכולות דן	דן
12.9	רמת הגולן	מועצה אזורית גולן
4.4	ב"ש עירוני	מטרודן
11.7	הנגב	מטרופולין
7.8	השרון	
12.5	נצרת	נסיעות ותיירות
8.1	יקנעם טבעון	נתיב אקספרס
7.5	הגליל	
9.9	נתניה – ת"א	
7.6	פרוזדור ים	סופרבוס
7	אונגו פי"ת	קווים
6.8	ביתר עילית	
6.8	חדרה נתניה	
2.2	חשמונאים	
7.7	עפולה בית שאן	
5	נצרת	
7.5	מטרונית	שירותי אוטובוסים מאוחדים דן צפון

**תכנית מוצעת של היערכות לגיוס, להדרכה ולפיקוח על מערך הבקרה**

**עד 6 עמודים** (לא יקרא מעבר ל- 6 העמודים הראשונים) בגופן 12 ברווח אחד וחצי כתב DAVID לצורך ניקוד מתודולוגיה בסעיף 20.2 במפרט המכרז

על המציע ליתן התייחסותו המפורטת לכל המובא להלן. חלקים שלא יזכו להתייחסות, יגרמו אוטומטית להפחתת ניקוד.

**1. בקרים:**

- 1.1. תאור מקורות גיוס הבקרים בפריסה רחבה.
- 1.2. תאור מנגנון סינון המועמדים ובחינת התאמתם לתפקיד.
- 1.3. פירוט הליך הכשרת הבקרים הכולל, בין היתר:
  - 1.3.1. תוכן ההדרכות שיעבור הבקרים
  - 1.3.2. משך זמן ההדרכה (בשעות)
  - 1.3.3. מיקום ההדרכות והכלים שימשו לביצוען
  - 1.3.4. תאור הליך החפיפה שיבוצע לבקרים חדשים בכדי לשמר את איכות הבקרה
  - 1.3.5. הצגת כלים למניעת קליטת עובדים אשר קיים חשש לניגוד עניינים.
- 1.4. ביצוע רענון תקופתי - פירוט הליכי הרענון מבחינת תוכן לכל תקופת בקרה, וכמות ימי הרענון שיערכו בשנה בממוצע לעובד.
- 1.5. הצגת יכולת לשמר את כוח האדם לאורך זמן (כדוג': תמריצים פנימיים וחיצוניים, נתאים סוציאליים ועוד)
- 1.6. הצגת יכולת גיוס בקרים ממגזרים מיוחדים (מגזר חרדי, בני מיעוטים וכו').
- 1.7. הצגת יכולת גיוס בהיקף נרחב ובלו"ז קצר לבקרה מיוחדת (אד הוק).
- 1.8. פירוט הכשרת חברי הצוות שאינם בקרים.

**2. שמירה על איכות הנתונים:**

- 2.1. יכולת הטמעת שינויים – העברת הנחיות לבקרים בשטח באמצעים טכנולוגיים ובקרה על הטמעתם.
- 2.2. איתור חריגים - יכולת לאתר דיווחים חריגים ברמת תחנת המוצא וברמת נסיעה לאורך מסלול.
- 2.3. אחידות הבקרה – שמירה על אחידות הביצוע ברמת הבקר (כדוג': התייצבות למשמרת, מיקום נכון בתחנה וכו')
- 2.4. ביצוע בקרה על הבקר הבודד – יכולת מעקב סמוי על פעילות הבקרים בזמן אמת.

## נספח כ"ז למכרז

### תצהיר

(בהתאם לתנאי סף 5.1.3)

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") בתמיכה להצעה למכרז מספר 8/14 "למתן שירותי בקרה בענף האוטובוסים". אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הנני מאשר כי המציע אינו נמצא תחת הליכים משפטיים מהותיים, לרבות הליכי פשיטת רגל, כינוס נכסים, פירוק, הקפאת הליכים או הליכים שיש בקבלתם להטיל ספק ביכולתו של המציע לבצע את השירותים נשוא מכרז זה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

### אישור עורך הדין

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_, מאשר כי הנ"ל נחתם ע"י מורשה/י החתימה מטעם המציע ומחייב את החברה בכל דבר ועניין, ולאחר שהוזהרתי/הם לומר את האמת וכי יהיה/ו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ו כן, אישר/ו את נכונות ההצהרה וחתמו עליה בפני.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך