

**הנדון: מענה לשאלות הבהרה בעניין מכרז מס' 04/2015**  
**למתן שירותי אבטחת מידע עבור רשות האכיפה והגבייה**

**1. בהמשך לפרסום המכרז שבנדון להלן תשובות לשאלות הבהרה:**

מס"ד	נושא	עמ'	סעיף	שאלה	תשובה
1.	כללי			האם ניתן לקבל את מסמכי המכרז, לרבות הנספחים כקובץ Word?	<b>הבקשה נדחית</b>
2.	כללי			לנוכח הזמן הקצר שנתר עד למועד הגשת המענה, נבקש את אישורכם לדחיית מועד הגשת המענה.	<b>אין שינוי במועד ההגשה.</b>
3.	טבלת מועדים	3	1.2	להבהרת הדברים מבוקש כי שנוי המועדים לא יכלול הקדמת המועד להגשת ההצעות.	<b>ראה תשובה לשאלה 2.</b>
4.	תקופת ההתקשרות	6	1.11.1, 1.17.7	נבקש לתחום את תקופת ההתקשרות כך שהיא תחל לכל המאוחר 30 ימים לאחר הודעת רשות האכיפה והגבייה על המציע הזוכה. כמו כן נבקש להוסיף בסיום הסעיף את המשפט הבא: "למרות האמור סיום ההתקשרות תהיה בהתאם לתנאים הקבועים בהסכם". הערתנו זו מתאימה רלבנטית גם לסעיף 17.7.7.	<b>הבקשה נדחית</b>
5.	תקופת ההתקשרות	7	1.11.2	נבקש להוסיף בסיום המשפט האחרון: "אך במקרה כזה, בכפוף להסכמת הספק".	<b>הבקשה נדחית</b>
6.	היקף ההתקשרות	7	1.12.2, 1.12.4	נבקש להבהיר כי הגדלה או הקטנה של היקף ההתקשרות תהיה במתן הודעה מוקדמת של 30 יום מראש ובכתב, או במועד מוקדם יותר שסוכם עם הספק.	<b>הבקשה נדחית</b>
7.	היקף ההתקשרות	7	1.12.5	בסעיף מוזכר מנהל הפרויקטים בלבד. אנא הבהירו מיהו בעל המקצוע השני אליו אתם מתכוונים. כמו כן נבקש להבהיר כי הואיל והיקף המשרה של מנהל הפרויקט עשוי להשתנות מעת לעת, אספקת השירותים על ידו תהא עפ"י צורך הרשות אך בתיאום עם הספק.	<b>בעל המקצוע השני אליו מתייחס הסעיף הוא היועץ בתחום אבטחת מידע טכנולוגי.</b>
8.	תוקף ההצעה	8	1.15.3	האמור בסעיף אינו ברור, אנא הבהירו כוונתכם.	<b>ההצעה ותנאיה יעמדו בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות ועד תום שלושה חודשים מסיום ההתקשרות</b>
9.	זכויות קניין רוחני	8	1.16.1, 1.16.4, וכן סעיף 17 להסכם	נבקש להוסיף להחרגה קניין רוחני קודם של הספק, וכן מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know how ו/או פיתוחים סטנדרטיים (אם וככל שישנם), וידע אשר הינו גנרי ולא נוצרו ע"י הספק ו/או מי מטעמו באופן ייעודי או ספציפי עבור המשרד במסגרת המכרז, והינם	<b>הבקשה נדחית</b>

	כעת ויישארו גם בעתיד בבעלותו הבלעדית של הספק.				
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי לאחר מועד הגשת ההצעות המשרד לא יהא רשאי לשנות את מועדי תוקף הצעת המציעים.	1.17.9	9	כללי	10.
הבקשה אינה מתקבלת, למעט ליווי להסמכה ISO 27001,27032 בסוף סעיף 1.17.10 יתווספו המילים: "למעט בנוגע לליווי להסמכה ISO 27001, 27032".	מפאת מורכבותו של המכרז מבוקש כי ייכתב שתתאפשר העסקתם של קבלני משנה, בכפוף להתאמתם לדרישות המזמין והצגתם במסגרת המענה למכרז.	1.17.10	10	כללי	11.
1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית. 3. בטרם גביית הפיצוי המוסכם תינתן לספק התראה בכתב ואף תינתן לו האפשרות לתיקון- ככל שהנסיבות מאפשרות זאת ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הרשות. 4. הבקשה נדחית. 5. הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר כי: 1. התחייבויות הספק לעמידה בזמנים לפי מכרז זה כפופה לעמידת הרשות ו/או מי מטעמה בלוחות הזמנים על ידה, וכי אי עמידת הרשות בלוחות זמנים לא יאפשרו לספק לעמוד בהתחייבויותיו עפ"י המכרז. 2. גביית הפיצוי המוסכם הקבוע בסעיף זה לא יחול במקרה של אי עמידה בזמנים בשל אי עמידת הרשות ו/או מי מטעמה בהתחייבויותיה ו/או בשל נסיבות שאינן בשליטת הספק, לרבות כוח עליון. 3. טרם גביית הפיצוי המוסכם תינתן לספק התראה בכתב ותקופת grace סבירה לתיקון. 4. סך הפיצויים המוסכמים והקנסות לפי מכרז זה לא יעלו על סך של 10% מהתמורה השנתית עפ"י ההסכם. 5. בנוסף, למחוק את המילים: "ו/או קיזוז מהתמורה המגיעה לספק"	2.2.8	12	תיאור העבודה הנדרשת	12.
הבקשה נדחית.	האמור בהערה הינו בעייתי מבחינה מעשית, שכן המציע נדרש להציע מומחה אחד לכל תחום או למספר תחומים. מובן כי אדם אחד אינו יכול להיות זמין בכל עת שהיא (לדוגמה: מחלה, חופשה וכיו"ב) ולפיכך נבקש כי במקרה כאמור יתאפשר למציע לספק את השירות באמצעות מחליף.	2.3.4	16	ייעוץ בתחום אבטחת מידע	13.
כל שינוי יהיה בהתאם לשיקול הדעת הבלעדי של הרשות ובמידת האפשר- בתיאום עם הספק	בנוגע לשורה האחרונה של הסעיף, לפיה המזמינה רשאית להוסיף או לשנות את הגדרת המשימות או את שלבי הייעוץ או מתכונת הביצוע או לוחות הזמנים לפי שק"ד הבלעדי – הואיל והספק נערך לספק את השירותים בהתאם למפורט במכרז ועפ"י לוחות הזמנים המפורטים בו, נבקש להבהיר כי כל שינוי יהיה בתיאום עם הספק.	2.3	18	מסמך האיפיון	14.
הבקשה נדחית. כל שינוי יהיה בהתאם לשיקול הדעת הבלעדי של הרשות ובמידת האפשר- בתיאום עם הספק	נבקש להוסיף לסוף הפסקה המופיעה בתחתית העמוד את המשפט הבא: "ובלבד שהודיעה לספק על ההוספה ו/או השינוי שלושים יום מראש", כך שיובהר כי זכות המזמינה להוסיף או לשנות את הגדרת המשימות ו/או את שלבי הייעוץ ו/או את	2.3	18	מסמך האיפיון	15.

	מתכונת הביצוע ו/או את לוח הזמנים לביצוע המפורטים לעיל בהתאם לצרכיה ולשיקול דעתה הבלעדי, "ובלבד שהודיעה לספק על ההוספה ו/או השינוי שלושים יום מראש".				
לא מאושר	ביחס לערבות הצעה יש להוסיף "זכות המזמינה לחלט את הערבות תהא רק לאחר הודעה מוקדמת של לכל הפחות 14 ימים מראש ובכתב".	3.3	20	תנאי הסף – ערבות מכרז	16.
לא מאושר	נבקש לקבוע כי חילוט הערבות ייעשה רק לאחר שניתנה למציע התראה בכתב. כן נבקש כי הסעדים יהיו חלופיים זה לזה וכי בכל מקרה לא יהיה כפל סעדים והספק לא יחוב בסכום העולה על הנוק שנגרם בפועל למשרד.	3.3.1	20	תנאי הסף – ערבות מכרז	17.
אכן. אין להצמיד את הערבות למדד המחירים לצרכן.	נבקש כי תבהירו את המשפט "אין להצמיד את ערבות המכרז". האם הכוונה שאין להצמיד את ערבות המכרז למדד המחירים לצרכן?	3.3.1	20	תנאי הסף – ערבות מכרז	18.
סעיף 8 לחוק המרשם הפלילי מאפשר קבלת מידע מהמרשם הפלילי לצורך השתתפותו של אדם במכרז. על כן הבקשה נדחית. יודגש, המעסיק אינו צופה במידע בעצמו אלא רק מקבל את הסכמת היועצים לעיון הרשות במרשם הפלילי.	נבקש למחוק את המילים "ועל היועצים המיועדים לפרויקט". לאור התיקון לסעיף 22 לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א – 1981, מעביד אינו יכול לדרוש מעובד לקבל מידע מהמרשם הפלילי וזאת גם אם עובד כאמור הסכים לכך. הדרישה בסעיף זה מחייבת את המציע לדרוש בפועל מידע כאמור מכל היועצים המיועדים לפרויקט לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף, ודרישה זו מהווה עבירה פלילית. לפיכך, נבקש למחוק תנאי סף זה. האמור רלבנטי גם לנספח ז'.	3.5.1, נספח ז'	20	תנאי הסף – הסכמה בדבר עיון במרשם הפלילי	19.
החברה המתוארת בשאלת ההבהרה אינה עומדת בתנאי הסף.	החברה אינה מוכרת או משווקת מוצרי אבטחת מידע במישרין או בעקיפין, אך מפיצה באמצעות חטיבה עסקית נפרדת לגמרי מוצרי אבטחת מידע למשווקי משנה אשר מוכרים את מוצרי אבטחת המידע ללקוחות סופיים. האם החברה עומדת בתנאי הסף?	3.8.4	21	תנאי הסף – ניסיון המציע	20.
הבקשה נדחית. החברה המתוארת בשאלת ההבהרה אינה עומדת בתנאי הסף.	חברתנו הינה חברה המספקת מגוון שירותים רחב בתחום אבטחת המידע, ולרבות מכירת מוצרים שונים בתחום אבטחת המידע. מנוסח תנאי הסף שבסעיף זה עולה, כי מציע שלו מספר אגפים, שחלקם עוסקים בייעוץ וחלקם מוכרים ו/או משווקים מוצרי אבטחת מידע, אינו יכול להגיש הצעה. תנאי סף זה ימנע מעורך המכרז לקבל את מירב היתרונות באופן שיוכל לקבל הצעות ממגוון של ספקים שונים העוסקים בתחום ייעוץ אבטחת מידע. משכך נבקשכם, כי תנאי הסף יעודכן באופן שיאפשר גם למציעים העוסקים במכירת מוצרים להגיש הצעה למכרז זה. לחילופין, נבקש לעדכן את נוסח ההצהרה כך שמנכ"ל המציע יתחייב כי קיימת הפרדה בין האגף	3.8.4, נספח ח' סעיף 7, נספח כ"ה	21	תנאי הסף – ניסיון המציע	21.

	האמון על הייעוץ לבין האגף האמון על הייעוץ אצל המציע, וכי המציע לא יספק שירותים מסוג מכירת מוצרים לרשות האכיפה והגבייה במהלך תקופת ההסכם ולתקופה של 6 חודשים לאחריה.				
22.	תנאי סף – הצגת יועצים	21-22	3.9-3.10	לא ניתן להציג יותר מיועץ אחד בכל תחום.	האם ניתן להציע יותר מיועץ אחד בתחום אבטחת מידע טכנולוגי ובתחום ניהול פרויקטים וביקורת אבטחת מידע?
23.	תנאי סף – הצגת יועצים	21-22	3.9-3.10	כך. ניתן לשלב את אותו היועץ במספר תחומים.	האם ניתן לשלב את אותו יועץ במספר תחומים?
24.	ערבות ביצוע	27	5.2	ערבות הביצוע תחושב על פי 5% מהיקף שעות מקסימלי * שעת עבודה כולל מע"מ	אנא הבהירו מה גובהה הכספי של הערבות, שכן המכרז מתומחר עפ"י שעות עבודה שיסופקו בפועל.
25.	שמירת סודיות	30	7.7, נספח י"ז	הבקשה נדחית	נבקש להוסיף את ההחרגות הבאות: מידע שהיה מצוי בחזקתו של הספק קודם לגילוי ע"י המשרד ללא הפרת חובת שמירת סודיות; מידע שהגיע לידיעת הספק ממקורות אחרים, ללא הפרת חובת הסודיות של מקורות אלו, מידע שיוצר על ידי הספק ו/או מי מטעמו במסגרת השירותים ואשר הינו ג'נרי, כללי לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכו', ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי המשרד. כן, נבקש להוסיף את כל ההחרגות לעיל ואלו המצויות בסעיף 7.7 לסעיף 20.7 להסכם ולנספח יז על מנת לשמור על אחידות בהגדרות.
26.	יחסי הצדדים	31	8.2	הבקשה נדחית	נא להוסיף את הפסקה "אלא אם הנזק נגרם כתוצאה מעשה או מחדל של המזמין".
27.	יחסי הצדדים	31	8.2	הבקשה נדחית	<p>1. נבקש להחליף את המילים "לפי כל דין" בשורה השלישית במילים "בהתאם לדין".</p> <p>2. נבקש לתקן את החלק השני שבמשפט כדלקמן: "כן יהיה המציע אחראי, בהתאם לדין, לכל נזק שיגרם על ידו, או לכל נזק שנגרם לרכושו ונכסיו על ידי המועסקים על ידו בביצוע הפרויקט על פי חוזה זה. אם על אף האמור יחויב המשרד כדין בגין נזק כאמור, או לשאת בחבות בגין נזק כאמור, ישפה אותו על כך המציע באופן מלא, ובכפוף להתקיימות התנאים לשיפוי".</p> <p>3. נבקש כי כל שיפוי יהיה כפוף לתנאים מקובלים לשיפוי על פיהם הרשות תודיע לספק על כל תביעה ו/או דרישה שהספק עשוי לחוב בשיפוי בגינה במועד מוקדם ככל שניתן, תאפשר לספק לנהל את ההגנה ו/או המו"מ לפשרה, תסייע לספק באופן סביר על חשבונו של הספק ולא תתפשר ללא אישור</p>

	הספק מראש ובכתב. שיפוי כפוף לפס"ד שביצעו לא עוכב או להסכם פשרה שאושר ע"י הספק בכתב ומראש (להלן: "התנאים לשיפוי").				
הבקשה נדחית	מבוקש להוסיף פיסקת משנה ולפיה ניתן יהיה להחליף עובד שנבצר ממנו באופן קבוע להמשיך ולעבוד.	8.5	31	יחסי הצדדים	.28
הבקשה נדחית	אין זה סביר כי כל מקרה של סתירה או אי בהירות יוכרע לפי עמדת היועצת המשפטית של רשות האכיפה והגבייה. נבקש לקבוע כי במקרה של סתירה או אי בהירות הסכם ההתקשרות יגבר על האמור במסמכי המכרז בהיותו המסמך המוסכם על הצדדים.	8.9	32	יחסי הצדדים	.29
הבקשה נדחית	ההצהרה שבסעיף זה הינה רחבה וחלה על כל דין שהוא. המציע אמור ויכול לעמוד בדינים החלים עליו כספק שירותים וכן בכל דין נוסף שהרשות כפופה לו ואשר יובא לידיעת המציע מראש ובכתב, תוך הסבר בנוגע לאופן יישום הוראות דינים אלו בביצוע השירותים. נבקש להחליף את ההצהרה שבסעיף עם הנוסח הבא: "המציע עומד בדרישות דיני העבודה החלות עליו כמעסיק היועצים שיספקו את השירותים, לרבות לעניין תשלומים סוציאליים ושכר מינימום ליועצים שיספקו את השירותים לפי מכרז זה, בכל מועד בו מתבצעים התשלומים ליועצים, ומתחייב לקיים בתקופת ההתקשרות הוראות הדינים החלות עליו כספק וכן הוראות דין רלבנטיות שיובאו לידיעתו על ידי הרשות והינן רלבנטיות לצורך ביצוע העבודה לפי המכרז. כן יעמוד המציע בדיני עבודה ובטיחות שונים, כפי שהם מפורטים בפרק 3, סעיף 3 לתכ"ס".	4	46	נספח ח'	.30
הבקשה נדחית	הואיל ואין המציע יודע מתי יחתום נציג הרשות על ההסכם לביצוע העבודות, מבוקש כי תינתן למציע הזוכה שהות של 7 ימים להתארגן לביצוע העבודה.	1	48	נספח ט' –	.31
הבקשה נדחית	הסעיף נוקט במילים "שביעות רצונם המלאה" שהינו קריטריון סובייקטיבי. ע"מ לאפשר לספק וודאות עסקית יש להחליפו עם קריטריון אובייקטיבי – עמידת הספק בהתחייבויותיו עפ"י המכרז, ההסכם ונספחיהם.	2	48	נספח ט' –	.32
הבקשה נדחית	נבקש כי האמור לא יחול על אי גילוי ע"י הרשות ו/או מי מטעמה.		48	נספח ט' –	.33
סעיף 5 להסכם ההתקשרות יתוקן ויירשם האמור להלן: "בכל מקרה של סתירה או אי בהירות תוכרע הסתירה לפי עמדת היועצת המשפטית של רשות האכיפה והגבייה."	האמור בסעיף עומד בסתירה להוראות סעיף 8.9 של הפניה. נא להבהיר.	5	63	נספח י"ד – הסכם התקשרות	.34

הבקשה מאושרת	נבקש כי הודעה על סיום תינתן בכתב.	8.1.1	63	נספח י"ד – הסכם התקשרות	.35
הבקשה נדחית	מבוקש שייכתב כי ככל שההפרה ניתנת לתיקון, בין אם היא יסודית ובין אם לאו, תינתן למציע הזוכה האפשרות לתקן את ההפרה, וזאת בטרם יבוטל ההסכם.	8.1.2	63	נספח י"ד – הסכם התקשרות	.36
הבקשה נדחית	נבקש לקבוע כי זכות הביטול של המשרד לפי סעיף זה תהא לאחר שניתנה לספק הודעה בכתב אודות ההפרה וזו לא תוקנה בתוך תקופה של 14 יום ממועד ההודעה.	8.1.2	63	נספח י"ד – הסכם התקשרות	.37
הבקשה נדחית	ביצוע עצמי ע"י המשרד תוך חיוב הספק בכל מקרה שהספק לא יספק את השירותים לפי שק"ד הבלעדי של המשרד, עשוי לגרום לנזקים כבדים לספק. במקרה שהספק אינו מספק את השירותים עומדת למשרד הזכות להביא את ההסכם לידי סיום והפעלת כל הסעדים העומדים לרשות המשרד עפ"י דין במקרה של נזק שנגרם לו. לפיכך נבקש למחוק את הסעיף.	8.1.6	64	נספח י"ד – הסכם התקשרות	.38
הבקשה נדחית	נבקש להגביל את ההוראות בדבר שמירת הסודיות לתקופה של שנתיים.	8.1.7	64	נספח י"ד – הסכם התקשרות	.39
הבקשה נדחית	בנוגע ל"כל דין" - ראו הערתינו לסעיף לסעיף 4 שבנספח ח' (מס"ד 31).	9.2	64	נספח י"ד – הסכם התקשרות	.40
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "באופן שאינו בלתי משמעותי וזניח".	9.5	64	נספח י"ד – הסכם התקשרות	.41
הבקשה נדחית	נבקש להוסיף כי השינוי ייעשה לאחר שניתנה על כך הודעה של שלושים יום מראש לספק.	9.5	64	נספח י"ד – הסכם התקשרות	.42
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי אחריות הספק לשירותי הייעוץ לא תחול במקרה שהספק פעל על הוראה או הנחיה של הספק, אלא אם הספק התריע בפני המשרד כי האמור בניגוד לדעתו המקצועית".	10.3	64	נספח י"ד – הסכם התקשרות	.43
הבקשה נדחית	נא לציין כי הקיזוז ייעשה אך ורק מתוך כספים המגיעים לספק על פי הסכם זה. האפשרות לקיזוז מהתקשרויות אחרות עלולות לפגוע בצדדים שלישיים המעורבים באותן התקשרויות (קבלני משנה וכד') שאין להם כל יריבות עם המזמין.	15	65	נספח י"ד – הסכם התקשרות	.44
הבקשה נדחית	נבקש לקבוע כי קיזוז ייעשה בהתראה של 7 ימים מראש ובכתב לספק.	15	65	נספח י"ד – הסכם התקשרות	.45
הבקשה נדחית	נא להוסיף כי "האמור בסעיף לא יחול במקרה בו הנזק נגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המזמין או מי מטעמו".	16.1	65	נספח י"ד – הסכם התקשרות	.46
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי הספק נושא באחריות עפ"י דין. בהתאם נבקש להוסיף לאחר המילה "באחריות" בשורה הראשונה את המילים "בהתאם לדין"; כן נבקש להחליף את	16.1	65	נספח י"ד – הסכם התקשרות	.47

	<p>המילים "מכל סיבה שיהא" במילים "בשל מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו". כמו כן נבקש להוסיף הוראות מקובלות בדבר הגבלת אחריותו של הספק, לפיהן, על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם ו/או בדין "הספק יישא באחריות לנזקים ישירים בלבד, ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, עלויות זמן השבתה. כמו כן הספק לא יישא באחריות בגין אופן יישום המלצותיו עפ"י ההסכם. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק על פי חוזה זה ב-12 החודשים אשר קדמו להיווצרות עילת התביעה. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי או נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון של הספק או מי מעובדיו או שלוחיו".</p>				
הבקשה נדחית	<p>נא להוסיף כי האמור בסעיף לא יחול במקרה בו הנזק נגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המזמין או מי מטעמו.</p>	16.2	65	נספח י"ד – הסכם התקשרות	48.
הבקשה נדחית	<p>אין זה סביר כי המשרד יהיה פטור מאחריות שחלה עליו עפ"י דין. לפיכך נבקש להוסיף לאחר המילים: "מהפעלתו של הסכם זה", את המילים: "למעט אחריות המוטלת עליו מכוח הדין".</p>	16.2	65	נספח י"ד – הסכם התקשרות	49.
הבקשה נדחית	<p>מבוקש להוסיף כי ככל שהמזמין יקבל תביעה או דרישה בגינה הוא דורש שיפוי מהספק, יהא עליו להודיע לספק על הגשת התביעה או הדרישה בזמן סביר ולאפשר לספק להתגונן בפני התביעה. השיפוי ייעשה רק לאחר מתן פסק דין שאין אחריו זכות ערעור, ובלבד שהמזמין לא יגיע להסדר עם צד שלישי ללא הסכמה מראש של הספק.</p>	16.3	65	נספח י"ד – הסכם התקשרות	50.
הבקשה נדחית	<p>נבקש למחוק את המילים "או עקיפה". בנוסף, נבקש להוסיף את הפסקה הבאה: "על אף האמור בהסכם זה, מובהר ומוסכם כי הספק לא יהיה אחראי לנזקים שיגרמו למזמינה ו/או לצד שלישי כלשהו ובכלל זאת לאובדן הכנסות, רווח מנוע, הפסדים, אובדן נתונים, נזקים הנובעים מחוסר יכולת לעשות שימוש בשירותים, נזקי פגיעה במוניטין וכל נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או לנזקים שנגרמו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת הספק. מבלי לגרוע מהאמור, אחריות הספק לנזקים ישירים תהא מוגבלת לסכום התמורה אשר שולמה בפועל עבור השירותים המסופקים על ידי הספק על פי הסכם זה בתקופה של ששת החודשים שקדמו ליצירת החבות.</p>	16.3 ו 16.1	65-66	נספח י"ד – הסכם התקשרות	51.

	מובהר כי המזמינה תהיה האחראית הבלעדית להוראות ו/או הנחיות שניתנו על ידה".				
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי שיפוי עפ"י סעיף זה הינו בכפוף לתנאי השיפוי שהתבקשו על ידינו בסעיף 8.2 למסמכי המכרז.	16.3	65	נספח י"ד – הסכם התקשרות	.52
הבקשה נדחית	ביחס לכל סעיפי האחריות מבקשים להוסיף: "אין באמור במי מסעיפי האחריות בהסכם ונספחיו כדי להטיל על הספק אחריות מעבר למוטלת עליו לפי דין ואין באמור כדי לפטור את המשרד ו/או ניזוק כלשהו והבאים מטעמים מאחריות המוטלת עליהם על פי דין".	16	65	נספח י"ד – הסכם התקשרות – אחריות	.53
הבקשה נדחית	ביחס לכל סעיפי האחריות מבקשים להוסיף: "חובת השיפוי / פיצוי המוטלת על הספק הינה החובה לשפות ו/או לפצות את המשרד בגין סכומים שהוא יחויב לשלם על פי פסק דין שלא עוכב ביצעו בעקבות תביעה בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש להם אחראי הספק על פי דין ובלבד שהמשרד יודיע ליועץ הספק התביעה ו/או הדרישה תוך זמן סביר מקבלתה, יאפשר ליועץ להתגונן מפניה וישתף עמו פעולה בהתגוננות כאמור".	16	65	נספח י"ד – הסכם התקשרות – אחריות	.54
הבקשה נדחית	מבוקש כי ניתן יהיה לערוך את הביטוחים גם בגבולות אחריות שקליים ובלבד שגבולות אלו לא יפחתו מגבולות האחריות הדולריים שצוינו.	18	66- 67	נספח י"ד – הסכם התקשרות – ביטוח	.55
הבקשה נדחית	מבוקש כי לאחר המילים: "יבטח את אחריותו" יירשם: "החוקית".	18.3.1	66	נספח י"ד – הסכם התקשרות – ביטוח	.56
הבקשה נדחית	מבוקש כי: 1. המילה "כל" בשורה הראשונה תמחק. 2. המילה "בהתאם" תוחלף במילה "בקשר". 3. יובהר כי הספק עורך ביטוח אחריות מקצועית במסגרת ביטוח חבויות משולב (אחריות מקצועית וחבות מוצר).	18.3.2	67	נספח י"ד – הסכם התקשרות – ביטוח	.57
הבקשה נדחית	מבוקש כי: 1. בסעיף 18.3.4.1 המילה "מרמה" בשורה הראשונה תמחק. 2. בסעיף 18.3.4.4 המילה "לפחות" תמחק.	18.3.4	67	נספח י"ד – הסכם התקשרות – ביטוח	.58
הבקשה נדחית	הואיל והמציע מבוטח בחברת ביטוח שאיננה ישראלית, לא ניתן לצרף את מדינת ישראל כמבוטח נוסף. על כן, מבקש לוותר על דרישה זו.	18.4.1	67	נספח י"ד – הסכם התקשרות – ביטוח	.59
הבקשה נדחית	מבוקש כי: 1. במקום המילה "צמצום" יירשם "שינוי לרעה". 2. לאחר המילים "ע"י אחד הצדדים" יירשם "במשך תקופת הביטוח".	18.4.2	67	נספח י"ד – הסכם התקשרות – ביטוח	.60



	3. במקום "60" יבוא "30".				
הבקשה נדחית	מבוקש כי: 1. המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה ובמקומם יירשם: "וביחס לביטוח האחריות המקצועית גם למשך תקופה נוספת של 36 חודשים לאחר מכך". 2. המילים "לכל המאוחר שבועיים" בשורה האחרונה ולפני האחרונה תמחקנה.	18 – הפסקה המתחילה במילים "הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות"	67	נספח י"ד – הסכם התקשרות – ביטוח	.61
הבקשה נדחית	נבקש להוסיף: "זכות המשרד לחלט את הערבות תהא רק לאחר הודעה מוקדמת של לכל הפחות 14 יום מראש".	19	68	נספח י"ד – הסכם התקשרות	.62
הבקשה נדחית	הואיל והודעה על הארכת ההסכם תינתן 30 ימים לפני תום תקופת ההסכם יש להאריך את המועד העומד לרשות הספק להארכת הערבות.	19.4	68	נספח י"ד – הסכם התקשרות	.63
הבקשה נדחית	נבקש לקבוע כי חילוט הערבות ייעשה רק בגין הפרה יסודית ורק לאחר שניתנה לנותן השירותים התראה בכתב ושהות סבירה לתקן את ההפרה.	19.6	68	נספח י"ד – הסכם התקשרות	.64
הבקשה נדחית	נא לציין כי בכל מקרה לא תוגש הערבות לביצוע אלא אם ניתנה השהות לספק לתקן את ההפרה והיא לא מולאה במועדה.	19.6	68	נספח י"ד – הסכם התקשרות	.65
הבקשה נדחית	הדרישה לחידוש ערבות כל אימת שהערבות מחולטת משמעה ערבות בלתי מוגבלת בסכום, והדבר אינו מקובל בהתקשרויות מסוג זה ואין לו הצדקה. נבקש למחוק את הסעיף.	19.8	68	נספח י"ד – הסכם התקשרות	.66
הבקשה נדחית	נבקש להוסיף את המילה "ישירים" לאחר המילה "הוצאה".	20.6	69	נספח י"ד – הסכם התקשרות	.67
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי מדובר בסעיף שיפוי ולא בסעיף פיצוי וכי שיפוי יהיה בכפוף להתקיימות התנאים לשיפוי שהתבקשו על דינו במסגרת סעיף 8.2 למכרז.	20.6	69	נספח י"ד – הסכם התקשרות	.68
הבקשה נדחית	לאחר המילים: "בכל עת", יש להוסיף: "לאחר מתן התראה מראש ובכתב". כמו כן יש לתחום את התקופה בה יהיה המשרד רשאי לערוך ביקורת לתקופה של שנה לאחר תום ההסכם.	22.1	69	נספח י"ד – הסכם התקשרות	.69
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי הביקורות והבדיקות תבוצענה בכפוף לשמירה על סודיות הספק ועובדיו, לרבות בהתאם לדין, וכי המשרד לא יהיה רשאי להעתיק את מסמכי הספק.	22.2 22.3	69	נספח י"ד – הסכם התקשרות	.70
הבקשה נדחית	הספק איננו יכול לוותר בשם עובדיו על הגנת הפרטיות. בנסיבות אלה מבוקש כי יצוין כי ככל שהבדיקה כוללת עיון בשכר העובדים יהיה צורך לקבל את הסכמת אותו העובד מראש.	22.3	69	נספח י"ד – הסכם התקשרות	.71
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי צד שלישי לעניין דרישה זו הינם קבלני משנה המספקים שירותים למשרד עפ"י הסכם זה ולאחר שניתן אישור המשרד.	22.4	69	נספח י"ד – הסכם התקשרות	.72

הבקשה נדחית	דרישת הסעיף חורגת מהדרישות המקובלות והסבירות. נבקש לקבוע כי אחריות הספק תוגבל בהתאם לתיקון שהתבקש על ידינו לסעיף 16 לעיל.	24	69	נספח י"ד – הסכם התקשרות	.73
הבקשה נדחית	נבקש להוסיף את המילה "ישירים" לאחר המילה "נזקים".	24	69	נספח י"ד – הסכם התקשרות	.74
הבקשה נדחית	מבוקש כי באישור החתום שיועבר על ידי המבטח: 1. ניתן יהיה לערוך את הביטוחים גם בגבול אחריות שקלי ובלבד שלא יפחת מגבול האחריות הדולרי שצוין. 2. באישור שייחתם על ידי המבטח המילים: "לא יפחתו מסך" תמחקנה ובמקומן תבוא המילה: "בסך".	גבולות האחריות – כללי	71-72	נספח ט"ו לחוזה – אישור עריכת הביטוח	.75
הבקשה נדחית	מבוקש כי: 1. "יובהר כי הביטוח מכסה את אחריות המקצועית של הספק על פי דין". 2. בסעיף 1 – המילה "כל" בשורה הראשונה תמחק. 3. בסעיף 1 – המילה "בהתאם" תוחלף במילים "בקשר עם". 4. בסעיף 3 – המילה "מרמה" תמחק. 5. בסעיף 3 – המילה "לפחות" לאחר המילים "הארכת תקופת הגילוי" תמחק. מבוקש להבהיר כי הספק עורך ביטוח אחריות מקצועית במסגרת פוליסה משולבת אחריות וחבות מוצר.		71-72	נספח ט"ו לחוזה – אישור עריכת הביטוח – אחריות מקצועית	.76
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים: "על פי מכרז וחוזה" יוחלפו על המילים "בקשר עם מכרז וחוזה".	הפסקה הראשונה	71	נספח ט"ו לחוזה – אישור עריכת הביטוח	.77
הבקשה נדחית	מבוקש כי בסעיף השני לאחר המילים "ביטול הביטוח" יבוא: "במשך תקופת הביטוח", "60" יוחלף ב"30" והמילה "לפחות" תמחק.	כללי - 2	72	נספח ט"ו לחוזה – אישור עריכת הביטוח	.78
הבקשה נדחית	נבקש להוסיף את הסעיף הבא: "מובהר בזאת כי הוראות ההתחייבות לשמירת סודיות יעמדו בתוקפן ותחייבנה את הספק למשך שנתיים לאחר תום ההסכם".		74	נספח י"ז – התחייבות לשמירה על סודיות	.79
אכן נפלה טעות בסעיף 5. הנוסח המתוקן יהיה להלן:					
5. התחייבותי זו תהא תקפה עד לתום שנתיים לאחר סיום מתן שירות אבטחת המידע ותהא תקפה ביחס לכל אחד מנותני השירות והיועצים שהעמדתי לטובת מתן השירותים נשוא המכרז וביחס לכל העובדים מטעמי בכלל וביחס לכל תאגיד /	נראה כי נפלה טעות וכי סעיף 5 איננו שייך לעניין. נא הבהרתכם.	5	77	נספח י"ח – התחייבות להעדר ניגוד עניינים	.80

מכרז מספר 04/2015

<p>שותפות אשר המציע, לרבות העובדים מטעמו, שותפים, בעלי שליטה או בעלי עניין בו, ביחס לכל מי שהוא שותף, בכל שליטה או בעל עניין בתאגיד/ בשותפות המציע. בעל עניין ושליטה- כהגדרתם בחוק ניירות ערך, השתכ"ח 1969.</p>					
<p>ראו תשובה לשאלה הבהרה מס' 80 לעיל.</p>	<p>המכרז הינו לאספקת שירותי ייעוץ בתחומי אבטחת המידע. מובן כי המציע וכי עובדיו שיספקו שירותים מכוח המכרז סיפקו, מספקים וימשיכו לספק שירותים ללקוחותיהם בכלל, ולמשרדי ממשלה ו/או רשויות ממשליות בפרט. נבקש להבהיר כי אין באמור משום ניגוד עניינים עם אספקת השירותים עפ"י המכרז. לפיכך, האמור בסעיפים 2 – 6 אינו מובן לנו ונראה כי נלקח מטופס התחייבות עליו חתום עו"ד שנבחר לייצג בתיק כלשהו מטעם רשות האכיפה והגבייה, אך הוא כמובן אינו מתאים לשירותים נשוא המכרז. נבקש להחליף את ההתחייבות שצורפה למכרז עם נוסח התחייבות מתאים.</p>	<p>כללי</p>	<p>76- 77</p>	<p>נספח י"ח – התחייבות להעדר ניגוד עניינים</p>	<p>.81</p>