



**מדינת ישראל - משרד האוצר**  
**אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**

**מכרז מרכזי מממ - 11-2015**

**לאספקת מערכות ושירותים**  
**בתחום אבטחת המידע והסייבר**  
**עבור משרדי הממשלה**

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל  
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל (c)  
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או  
חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז מרכזי זה.

## תוכן עניינים

|                 |  |          |
|-----------------|--|----------|
| <u>4</u> .....  | <u>מנהלה (M)</u> .....   | <u>0</u> |
| 4.....          | מבוא (I).....  | 0.1      |
| 8.....          | הגדרות (I).....  | 0.2      |
| 14.....         | מנהלה.....   | 0.3      |
| 16.....         | המכרז (I).....   | 0.4      |
| 16.....         | סיווג רכיבי המכרז (I).....                                     | 0.5      |
| 18.....         | תנאי סף ואישורים שעל המציע להמציא עם הגשת ההצעה.....           | 0.6      |
| 24.....         | הצעת המציע.....  | 0.7      |
| 25.....         | בדיקת ההצעות והערכתן (I).....                                  | 0.8      |
| 34.....         | דרישות ממועמד לזכייה בתיחור (I).....                           | 0.9      |
| 35.....         | ערבות בנקאית בגין זכיה (I).....                                | 0.10     |
| 37.....         | חתימה על חוזה (להלן: "חוזה" או "הסכם" או "הסכם ההתקשרות")..... | 0.11     |
| 37.....         | בעלות על המכרז, סודיות ההצעה ועיון בה (I).....                 | 0.12     |
| 38.....         | זכויות עורך המכרז (I).....                                     | 0.13     |
| 40.....         | סמכות השיפוט.....  | 0.14     |
| <u>41</u> ..... | <u>יעדים (I)</u> .....   | <u>1</u> |
| 41.....         | כללי – הבהקים.....   | 1.1      |
| 41.....         | מזמין ומומחה יישום.....  | 1.2      |
| 41.....         | יעדים ומטרות.....  | 1.3      |
| 42.....         | אופק הזמן.....   | 1.4      |
| <u>43</u> ..... | <u>פרק 2 - יישום (N)</u> .....                                 | <u>2</u> |
| <u>44</u> ..... | <u>פרק 3 - טכנולוגיה (N)</u> .....                             | <u>3</u> |
| <u>45</u> ..... | <u>פרק 4 - מימוש (I)</u> .....                                 | <u>4</u> |
| 45.....         | גורמים מעורבים.....  | 4.1      |
| 46.....         | הזמנת מערכת או רכיביה.....                                     | 4.2      |
| 47.....         | אספקה והתקנה.....  | 4.3      |
| 55.....         | שירות ותחזוקה.....   | 4.4      |
| 58.....         | רמות שירות וזמני תגובה.....                                    | 4.5      |
| 61.....         | אמנת שירות ופיצויים מוסכמים.....                               | 4.6      |
| 64.....         | דיווחים שוטפים.....  | 4.7      |
| <u>65</u> ..... | <u>עלות (M)</u> .....  | <u>5</u> |
| 65.....         | כללי (I).....  | 5.1      |
| 65.....         | מודל חישוב העלות (I).....                                      | 5.2      |
| 66.....         | הצמדה.....   | 5.3      |
| <u>67</u> ..... | <u>נספחים (M)</u> .....  | <u>6</u> |

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 11-2015  
דף 3 מתוך 113

---

|     |  |
|-----|--|
| 68  | נספח 1 - נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה               |
| 69  | נספח 2 – הצהרת והתחייבות יצרן                        |
| 70  | – MANUFACTURER'S DECLARATION AND COMMITMENT2APPENDIX |
| 72  | נספח 3 - תצהיר המציע                                 |
| 79  | נספח 4 – אישור רו"ח                                  |
| 82  | נספח 5 – מידע נוסף אודות המציע וקבלני משנה           |
| 86  | נספח 6 – התחייבות קבלן משנה                          |
| 88  | נספח 7 (N)   |
| 89  | נספח 8 (N)   |
| 90  | נספח 9 – כללי התיחור הדינאמי המקוון (I)              |
| 94  | נספח 10 – הודעה על נציגים לתיחור הדינאמי המקוון      |
| 96  | נספח 11 – דרישות ביטוח                               |
| 99  | נספח 12 – כתב ערבות לספק רשום/ספק זוכה               |
| 100 | נספח 13 - חוזה / הסכם התקשרות                        |

## 0. מנהלה (M)

### 0.1. מבוא (I)

0.1.1. מנהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר (להלן: "עורך המכרז") יוצא במכרז לרכישת מערכות ושירותים בתחום אבטחת המידע והסייבר עבור משרדי הממשלה, תוך בניית "רשימת ספקים רשומים" ועריכת תיחור דינאמי מקוון ביניהם כל תקופה. (להלן: "הציוד והשירותים המבוקשים").

0.1.2. המכרז מיועד לספקי מערכות, מוצרים ושירותים בתחום אבטחת המידע והסייבר כגון:

- מערכות ושירותי הגנה רשתיות.
- מערכות ושירותי הגנה למחשב הקצה.
- מערכות ושירותי הגנה מפני קוד מפגע.
- מערכות ושירותי ניטור והתראה.
- מערכות ושירותי ניהול אבטחה מרכזיים.
- מערכות ושירותי הגנה למכשירים ניידים.
- מערכות הצפנה בשכבות השונות.
- מערכות ושירותי סינון תוכן.
- מערכות ושירותי מניעת דלף/גניבת מידע.
- מערכות הלבנה/השחרה.

0.1.3. עורך המכרז יהיה רשאי לגרוע או להוסיף לתכולת המכרז תחומי מוצרים.

0.1.4. הזוכה יספק בכל אזורי השירות את המוצרים והשירותים המבוקשים למשרדי הממשלה, יחידות הסמך, וכן לגופים נלווים שאושרו על ידי עורך המכרז ("המזמין").

0.1.5. במסגרת השירותים יכללו שירותים כגון:

- אספקת מערכות המשמשות לאבטחת מידע והגנת סייבר.
- אספקת שירותים בתחום אבטחת המידע והסייבר.
- התקנת והטמעת המערכות.
- תחזוקת המערכות לרבות אחזקת מלאי חלפים.
- אינטגרציה ושילוב המערכות בתשתית וביישומי המזמין.
- כל שירות אחר אשר יידרש על ידי עורך המכרז בתחום זה.

0.1.6. הזוכה/ים בשלב ב' התיחור הדינאמי המקוון, יהיה/ו הספק/ים היחיד/ים לכל המזמינים, אשר יהיו מחויבים לרכוש ממנו/הם בלבד ובמחירים שיקבעו בתום כל תיחור.

בבקשת כל תיחור יפורט האם התיחור הוא לזוכה יחיד או שניים ואופן חלוקת הרכש ביניהם (לדוגמה: המדורג ראשון בתיחור יוגדר כזוכה ראשון אשר יספק מוצרים לכל המזמינים ואילו המדורג שני יוכרז כזוכה שני, ויוכל לספק מוצרי קו הגנה שני למזמינים אשר רכשו קו ראשון מהזוכה הראשון)

0.1.7. במסגרת מכרז זה, כל מציע יכול להגיש הצעה אחת להיכלל ברשימת הספקים הרשומים.

0.1.8. בכפוף להחלטת עורך המכרז ובהסכמת הספק הזוכה, במהלך תקופת הרכש יהיו גופים נלווים נוספים רשאים להצטרף ולהזמין מהספק הזוכה, בתנאים זהים או מטיבים לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם. כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו על ידי הספק הזוכה לגוף כלשהו אשר יצטרף למכרז כאמור, יינתנו מידיית גם ליתר המזמינים.

0.1.9. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לבחור כשיר שני כספק חלופי עבור הזוכה הראשון או הזוכה השני לכל אחד מהתיחורים כאמור בסעיף 0.8.5.2.

0.1.10. המכרז יערך בשני שלבים; בשלב הראשון יבדקו מסמכי המכרז ועמידה של המציעים בתנאי המכרז, לרבות תנאי הסף למציע, ליצרנים המיוצגים על ידו, ואישורי היצרנים למציע. בשלב זה המציעים שיעמדו בדרישות המכרז יוכרזו כ"ספקים רשומים" ליצרנים המיוצגים על ידם.

בשלב השני של המכרז, יבצע עורך המכרז מספר תהליכי תיחור בין הספקים שברשימה לאספקת מערכות/שירותים נדרשים (להלן: "בקשת תיחור").

יצויין כי הספק הרשום יוכל להוסיף יצרנים במהלך תקופת המכרז, במסגרת המענה לבקשת התיחור, כמפורט במכרז.

0.1.11. באם בתיחור מסויים יימצא כי, לדעת עורך המכרז, קיימת תחרות מועטה, יהיה רשאי עורך המכרז, אולם לא חייב, לבטל את התיחור, לצאת במכרז מרכזי אחר, או לאפשר ביצוע התקשרות עצמאית על ידי המשרדים.

**טבלת ריכוז תאריכים .0.1.12**

| נושא                                      | נתון                    |
|---|-------------------------|
| יום פרסום המודעה בעיתונות                 | 7/9/2015                |
| כנס מציעים                                | 11/10/2015 בשעה : 14:00 |
| מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה              | 18/10/2015 בשעה 16:00   |
| מועד אחרון למענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה | 29/10/2015              |
| מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים       | 12/11/2015 בשעה 13:00   |
| מועד תוקף ההצעה וערבות מציע               | עד 31/5/2014            |
| תקופת הדרכות ספקים מאושרים לשלב התיחור    | יפורסם בהמשך            |
| מועד תיחור ראשון                          | יפורסם בהמשך            |

במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלה לבין הרשום בגוף המכרז, קובעים הנתונים הרשומים בטבלה.

## 0.2. הגדרות (I)

### 0.2.1. הגדרות

|                    |   |
|--------------------|---|
| אזור הצפון         | אזור הצפון : מקו רוחב חדרה צפונה (לא כולל חדרה).  |
| אזור המרכז         | אזור המרכז : מקו רוחב חדרה בצפון עד קו רוחב גדרה בדרום (כולל חדרה וגדרה).   |
| אזור הדרום         | אזור הדרום : מקו רוחב גדרה דרומה (כולל גדרה).   |
| אזורי השירות       | כל רחבי מדינת ישראל לרבות אזור C ביהודה ושומרון.  |
| איכות הצעה         | ציון איכות להצעת תיחור, מרכיבי האיכות לבחינה ומשקלם יוגדרו בבקשה לתיחור באם ידרשו, נוסחת החישוב מפורטת בפרק 0.  |
| אמצעי אחסון נתונים | מצעי פיזי המשמש לאחסון נתונים. ברישום הנתונים אפשר להשתמש בכל צורה של אנרגיה. אמצעי האחסון יכול לאגור נתונים, תהליכים הקשורים בעיבוד הנתונים או שניהם יחד.  |
| אתר האינטרנט       | דוגמא: זיכרון, זיכרון הבזק, דיסק קשיח, כרטיס גרפי המכיל אמצעי זיכרון וכד'.<br>אתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו:<br>WWW.MR.GOV.IL  |
| אתרי המזמין        | חצרות ובנייני משרדי הממשלה ויחידות הסמך, וכן המזמינים שיצורפו לרשימה על ידי עורך המכרז, לרבות כל סניפיהם הפזורים ברחבי הארץ במקומות שונים.  |
| בקשת תיחור         | הודעת עורך המכרז לספקים הרשומים, בדבר קיום תיחור דינאמי מקוון עבור מוצר/שירות אחד או יותר. במסגרת בקשת התיחור יפרט עורך המכרז את השירותים/מוצרים הנדרשת/ות, מועדים, תקופת זכייה שלב ב', תנאים והכל כמפורט בסעיף 0.8.3.2 |
| גופים נלווים       | מוסדות ותאגידים נוספים עליהם חל חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.   |
| המכרז              | מסמך זה על כל על נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו לרבות תשובות עורך המכרז לשאלות המציעים כמפורט בסעיף 0.3.3.  |
| הצעה               | תשובת מציע למכרז זה על כל נספחיה, תנאיה וחלקיה  |



|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>הצעה מאושרת</b>       | הצעה של מציע אשר עמדה בשלב א' ונבחרה על ידי עורך המכרז כנכללת ברשימת הספקים הרשומים לשלב ב' של המכרז.   |
| <b>השירותים המבוקשים</b> | השירותים כמפורט בסעיף 0.1.3.  |
| <b>ועדת מכרזים</b>       | ועדת מכרזי מחשוב וטכנולוגיה מרכזיים של החשב הכללי, משרד האוצר.  |
| <b>חלק חילוף מקורי</b>   | חלק חילוף המסופק על ידי יצרן הציוד ומשמר את תכונות הציוד שנדרשו במכרז.  |
| <b>טכנאי בכיר</b>        | טכנאי שירות בעל ניסיון של 5 שנים ומעלה ובעל הסמכה רשמית מיצרן הציוד אשר לו הוא נותן את השירות.  |
| <b>טכנאי מומחה</b>       | טכנאי שירות בעל ניסיון של 3 שנים ומעלה ובעל הסמכה רשמית מיצרן הציוד אשר לו הוא נותן את השירות.  |
| <b>טכנאי מוסמך יצרן</b>  | טכנאי שירות שהוסמך ע"י יצרן הציוד כטכנאי מומחה לטיפול בציוד היצרן.  |
| <b>טכנאי שירות</b>       | טכנאי שעיסוקו העיקרי במתן סיוע בהתקנות, הפעלת ופתרון תקלות במערכות המסופקות.  |
| <b>יצרן</b>              | תאגיד העוסק בייצור של המוצרים/המערכות המוצעות בהצעת המציע, והוא הבעלים של המותג המוצע.  |
| <b>יצרן מיוצג</b>        | יצרן אשר הוכר על ידי עורך המכרז לאחר מילוי כל הדרישות המפורטות בפרק 0 ובנספחיו. המציע יוכל להשלים דרישות אליו הן במועד הגשת המענה והן לכל אורך תקופת המכרז.   |
| <b>לקוח עסקי</b>         | לקוח אשר רכש מעל 30 יחידות קצה מהמציע לשימוש ישיר ואינו עוסק במכירה/שיווק/השכרה/החכרה של היחידות לגופים אחרים.  |
| <b>כשיר שני</b>          | מציע אשר ועדת המכרזים הכריזה עליו ככשיר שני בהתאם למפורט בסעיף 0.8.5.2.   |
| <b>מודל הייחוס</b>       | מפרט אשר נדרש בבקשת התיחור אשר על המציע לתת לו מענה טכנולוגי ותמחירי במחירי המחירון הרשמי של היצרן. מודל זה יהווה את הבסיס להשוואת הצעות המציעים השונים והמרת בסיס הנחה ממחיר מחירון לעלות אמיתית הניתנת להשוואה. |
| <b>מזמין</b>             | משרד/גופים נלווים הרוכשים ציוד על פי תוצאות המכרז.  |

|                     |   |
|---------------------|---|
| מזמין חלופי         | משרד ממשלתי, יחידת סמך ממשלתית או גופים נלווים הרוכשים את השירותים המבוקשים על פי תוצאות המכרז עבור מזמין (כהגדרתו בסעיף 0.1.3 לעיל) אחר ולא לשימוש הישיר.  |
| מחיר פתיחה לפריט    | מחיר הפתיחה לשלב ב' – התיחור הדינאמי המקוון אשר נקבע לכל פריט על ידי עורך המכרז   |
| מחיר סופי של פריט   | מחיר הפריט כפי שהוצע בסיום שלב ב' של המכרז על ידי המציע שדורג במקום הראשון.   |
| מחירון רשמי         | המחירון הרשמי של יצרן הציוד כפי שמתפרסם על ידי יצרן הציוד, התקף עבור ארה"ב והמכיל את כל פרטי הציוד הנדרש בתיחור הרלוונטי. מחירון זה הינו מחירון שנחתם על ידי הנציג הרשמי האזורי של היצרן האחראי על האיזור שישראל כלולה בו (חתימה של מציג האחראי רק על מדינת ישראל לא תתקבל). באם קיים מחירון כאמור מפורסם לכלל הציבור ברשת האינטרנט, מחירון זה ייחשב המחירון הרשמי. |
| מצב חירום           | כהגדרתו, מעת הכרזתו על ידי כנסת ישראל, ממשלת ישראל או רשות החירום הלאומית (רח"ל) או לחלופין, במצב כוננות מוגברת (כגון: אסון טבע, אסון לאומי, מצב לחימה מתמשכת, הערכות למלחמה), וזאת לאחר אישור עורך המכרז.  |
| מציע                | גוף אשר הגיש הצעה במכרז.  |
| ספק/ים רשום/ים      | מציע אשר הגיש הצעה במכרז בשלב א' והצעתו נקבעה כהצעה מאושרת (עבור יצרן אחד או יותר) ונכלל ברשימת הספקים הרשומים. לכל מציע רשום יאושרו יצרנים מיוצגים אשר הגישו אישורים כנדרש.  |
| משרד / מזמין        | הספק הרשום יוכל להוסיף יצרנים במהלך תקופת המכרז בהתאם למוגדר במסמכי המכרז.  |
| משתמש/תהליך קריטי   | משרד ממשלתי, יחידת סמך וגופים נלווים הרוכשים מוצרים ושירותים על פי תוצאות מכרז זה.  |
| ניקוד איכות מינימלי | משתמש או תהליך אשר לפגיעה לשירות הניתן לו השפעה מהותית על המזמין, לקוחותיו או מקבלי שירות אחרים, לרבות: מערכות מרכזיות, מוקדי שירות, מוקדי חירום, מערך האבטחה, חמ"ל.  |
| ספק זוכה / זוכה     | ניקוד האיכות המזערי של הצעה שיכולה לעבור לשלב ב', כמפורט בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא..   |
|                     | ספק רשום אשר וועדת המכרזים הכריזה עליו כזוכה בשלב ב' בתיחור דינאמי מקוון עבור תיחור מסויים.   |

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>עורך המכרז</b>         | מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר.   |
| <b>ציוד חלופי</b>         | ציוד המחליף באופן זמני או קבוע את הציוד שנרכש במכרז, בכפוף למפורט בפרק 4 להלן.  |
| <b>ציוד/מערכת חדש</b>     | ציוד או מערכת שלא נעשה בהם שימוש כלשהו בעבר.  |
| <b>ציון הצעה</b>          | ציון המשקלל את ציון המחיר של ההצעה עם ציון האיכות של ההצעה כמפורט בסעיף 0.8.4.  |
| <b>קריאת שירות</b>        | קריאה של המזמין בבקשה לקבלת שירותים.  |
| <b>רשת תקשורת</b>         | תהליכים ומערכות להעברת נתונים בין מחשבים או מכשירים אלקטרוניים אחרים, ללא העברה פיזית של אמצעי לאחסון נתונים ביניהם, תוך שימוש בתווך המשמש לתקשורת, כגון: כבלי נחושת, סיבים אופטיים, גלי רדיו ועוד. על תווכים אלו מועברים הנתונים בצורה דיגיטלית. |
| <b>שבת וחג</b>            | החל משעה לפני כניסת השבת/חג ועד לשעה אחרי צאת השבת.   |
| <b>שירותי אחזקה</b>       | שירות אשר במסגרתו מבצע הזוכה את כל הנדרש לתפעול התקין של המערכות עבורן נרכש השירות, ראה פרק 4 לפירוט מלא של השירותים הנדרשים.   |
| <b>שלב א'</b>             | שלב ראשון של המכרז - בשלב זה נבחנת כל הצעה המוגשת למכרז על בסיס עמידתה של ההצעה בתנאי המכרז. מציע אשר הצעתו תעמוד בתנאי המכרז ייכנס לרשימת הספקים הרשומים אשר ירכיב עורך המכרז לצורך עריכת שלב ב'.  |
| <b>שלב ב'</b>             | שלב שני של המכרז - שלב התיחור הדינאמי המקוון. במסגרת שלב זה יערכו תיחורים דינאמיים תקופתיים בהתאם לתצורת המוצר/שירות הנדרש על ידי עורך המכרז. ההשתתפות בתיחורים תתבצע בהתאם לרשימת הספקים הרשומים אשר אושרה על ידי עורך המכרז.                    |
| <b>שעות עבודה מקובלות</b> | ימים חול : בשעות 08:00-18:00.<br>ימי ו' וערבי חג : 07:30-13:00.   |
| <b>תחום מוצר</b>          | מוצרים בעלי מכנה שותף כגון מחשבי לוח, תחנת עבודה וכו'   |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>תיחור דינאמי<br/>מקוון / תיחור</b> | הליך תחרותי שיערך בצורה של מכרז דינאמי מקוון (במסגרת שלב ב') על גבי רשת האינטרנט בו יציעו ספקים רשומים הצעות מחיר לכמות ולדגמים של הציוד או השירות הנדרש (עבור תצורה ספציפית) ובמסגרתו רשאים ספקים רשומים להגיש הצעות מחיר ולשפר את הצעתם בהתאם לכללי המכרז המקוון הדינאמי כמפורט בסעיף 0.8 להלן. |
| <b>תמיכה טכנית</b>                    | מתן סיוע מרחוק בפתרון בעיות וסיוע בפתיחת כרטיס תקלה אצל היצרן ומעקב אחריו.  |
| <b>תצורה</b>                          | מפרט טכני של מוצר, מערכת או שירות שהוגדר על ידי עורך המכרז, במסגרת בקשת תיחור ואשר נערך לגביו תיחור דינאמי מקוון.   |
| <b>תקופה</b>                          | פרק הזמן בין סיום שלב א', או סיום תקופת זכיה בשלב ב' ועד להכנת דרישת תיחור (להלן: "הדרישה"). בתום כל פרק זמן כאמור יקבלו הספקים הרשומים הודעה אודות הדרישה ובהתאם יקבע מועד לשלב ב'.  |
| <b>תקופת המכרז</b>                    | המכרז יהיה בתוקף למשך עשרים וארבעה (24) חודשים ממועד אישור וועדת המכרזים לרשימת הספקים המורשים.   |
| <b>תקופת הרכש</b>                     | עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות להאריך תקופה זו, במספר תקופות שלא יעלו על שלושים ושישה (36) חודשים נוספים (להלן: "אופציה"), וזאת בהודעה מוקדמת של 30 ימים לפני תום כל תקופה.   |
| <b>תקופת הרכש</b>                     | משך התקופה שתקבע על ידי עורך המכרז לפני כל תיחור בה יהיו רשאים המזמינים לרכוש את המוצרים והשירותים מהזוכה. עורך המכרז יקבע בבקשת התיחור את תקופת הארכת הרכש האפשרית.  |
| <b>תקופת הרכש</b>                     | בתקופה זו יהיה כל מזמין רשאי לרכוש את הציוד והשירותים המבוקשים, לרבות שירותי אחריות ותחזוקה.  |
| <b>תקופת השירות</b>                   | תקופה זו תיקבע במסגרת בקשת התיחור. בתקופה זו יהיה המזמין רשאי לרכוש מהספק הזוכה שירותי אחריות ותחזוקה כמפורט בפרק 4, במחיר שיוכרז על ידי וועדת המכרזים בעת בחירת הזוכה.   |
| <b>תקלה חמורה</b>                     | תקלה המשבייתה פעילות משתמש. סיווג סוג התקלה ככזה הוא בידי המזמין.   |

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 11-2015  
דף 13 מתוך 113

---

תקלה שאינה משביתה פעילות משתמש. סיווג סוג התקלה ככזה הוא  
בידי המזמין.

**תקלה רגילה**

### 0.3. מנהלה

#### 0.3.1. קבלת מסמכי המכרז

יש להוריד, ללא תשלום, עותק אלקטרוני של מסמכי המכרז, מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) תחת הכותרת מכרזים - ← מכרז ממו – 11-2015.

#### 0.3.2. איש הקשר

נציג עורך המכרז אליו יש להפנות את כל השאלות הנוגעות למכרז זה הוא מר בני בקשי מינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1, ירושלים, טל': 02-6663427, פקס: 02-5695368, כתובת דואר אלקטרוני: [benyba@mof.gov.il](mailto:benyba@mof.gov.il). כל פנייה בעניין המכרז תיעשה בכתב, לנציג עורך המכרז- קרי, איש הקשר. על הפונה לוודא כי פנייתו נתקבלה בשלמותה אצל איש הקשר.

#### 0.3.3. נוהל העברת שאלות ובירורים

0.3.3.1. שאלות המציעים תוגשנה לאיש הקשר בכתב, באמצעות פקס או בקובץ pdf במייל. בנוסף, תוגשנה השאלות בקובץ excel בתצורה כפי שתתפרסם באתר האינטרנט. באחריות המציע לוודא טלפונית ששאלותיו הגיעו ובשלמותן לידי איש הקשר. המועד האחרון להגשת שאלות המציעים מפורט בטבלת התאריכים שבסעיף 0.1.12.

0.3.3.2. שאלות המציעים תוגשנה במבנה הבא :

| פירוט השאלה | הסעיף במסמכי המכרז | מס' סידורי |
|-------------|--------------------|------------|
|             |                    |            |
|             |                    |            |

0.3.3.3. תשובות עורך המכרז לשאלות שהוגשו תפורסמנה בקבצי הבהרות באתר האינטרנט, תחת הכותרת תקצרי מכרזים וקבצי הבהרות ← הבהרות למכרז ממו – 11-2015. יובהר כי על המגיש הצעה למכרז חלה האחריות המלאה

והבלעדית להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור.

0.3.3.4. תאריך אחרון למענה של עורך המכרז לשאלות מופיע בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.1.12.

0.3.3.5. נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.

0.3.3.6. רק תשובות שפורסמו כמפורט לעיל מחייבות את עורך המכרז.

0.3.3.7. המציע יצרף להצעתו העתק של תשובות עורך המכרז כשהן חתומות בחותמת המציע ובחתימת מורשה/י חתימה מטעמו.

0.3.3.8. מובהר כי ככל שלא נשאלה על כך שאלת הבהרה טרם הגשת ההצעה, אזי ככל שתימצא לאחר מכן סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, הם יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות עורך המכרז/המזמין, ובכל מקרה, החלטת עורך המכרז בדבר הפרשנות תחייב את המציע.

#### 0.3.4. **כנס מציעים**

כנס מציעים יתקיים במשרדי מינהל הרכש הממשלתי במועד הנקוב בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.1.12.  
ההשתתפות בכנס מומלצת.

#### 0.3.5. **הגשת הצעות**

את ההצעה יש להגיש כמפורט בסעיף 0.7 להלן, לתיבת המכרזים אשר נמצאת במינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1 ירושלים, קומה 1, וזאת לא יאוחר מן המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים שבסעיף 0.1.12. הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

## 0.4. המכרז (I)

### 0.4.1. תכולת המכרז

מכרז זה מכיל:

- פרק 0 המנהלה - בו מצויים פרטים מנהליים כלליים של המכרז, תנאי הסף של המכרז, דרך הגשת ההצעות ואופן בחירת הזוכים.
- פרקים 1 עד 4 החלק המקצועי- בו מוגדרים הפרטים הטכניים הנדרשים מהציוד ופרטים לגבי המציע.
- פרק 5 העלות- בו מובאת נוסחת שקלול עלות ההצעה.
- נספחים רשימת הנספחים

## 0.5. סיווג רכיבי המכרז (I)

### 0.5.1. השיטה

רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

רכיב המובא לידיעה בלבד. המציע, בחתימתו על מסמכי המכרז (ראו סעיף 0.7.2.3) מאשר לגבי כל הרכיבים המסווגים I: "קראנו, הבנו, והאמור מקובל עלינו ונפעל בהתאם". לפיכך, במענה לפרקים 0-5 אין צורך לתת תשובה ביחס לרכיבים המסומנים I.

I (Information)

רכיב הדורש תשובה כללית ובפורמט יחסית חופשי. בד"כ זהו סעיף "פתוח" בו ניתן להוסיף הצעות ופתרונות יצירתיים, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לדרישה, יודגשו התכונות העיקריות ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה מובטח / מוצע שיהיה.

G (General)



S (Specific)  
רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט מדויק שנדרש במכרז: מילוי טבלה, צירוף אישורים וכו'. בד"כ זהו סעיף "סגור". ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש בכפוף להנחיות שבסיווג G. אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים.

**ישנם רכיבי תשובה מסוג S בהם קיימת דרישה מזערית כלשהי, ובמענה לרכיבים אלה על המציע לעמוד בדרישה מזערית זו.**

M  
(Mandatory)  
רכיב סף (Go/No Go), נקרא גם סעיף חובה (Mandatory), מבחינת העמידה בתוכן הסעיף. תשובת המציע תהיה מסוג "קראנו והבנו - מקובל עלינו, הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה", הכל בהתאם לעניינינו ותוכנו של הסעיף. **חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, בסעיף מסוג זה, עלולים להביא לפסילת ההצעה.**

N (Non relevant)  
סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות אלא השמטה מכוונת.

0.5.1.1. סיווג של רכיב אב תקף לכל הבנים, אלא אם צוין ברכיב הבן אחרת. במילים אחרות, רכיב שמסומן לידו סיווג, זהו סיווג המחייב, לרכיב שאין לידו סימון תקף סיווג רכיב האב שלו. מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.

0.5.1.2. דרישות מינימום הינן מחייבות. הצעה שלא תעמוד בדרישות המינימום המוגדרות במכרז עלולה להיפסל.

0.5.2. **סיווג סעיפי פרק המנהלה**

סעיפי המנהלה (פרק זה) מסווגים כולם M, חוץ מסעיפים בהם מצוין במפורש אחרת. המציע, בחתימתו על מסמכי המכרז (ראו סעיף 0.7.2.3) מאשר לגבי כל הרכיבים המסווגים M בפרק המנהלה: "קראנו, הבנו, מקובל עלינו והצעתנו עונה על דרישות סעיף זה". במענה לסעיפים שבפרק המנהלה, הדורשים פירוט מצד המציע, יתן המציע תשובה עניינית וברורה, ויצרף אישורים נלווים הכל בהתאם לענייניו ותוכנו של הסעיף.

### 0.5.3. סיווג החלק המקצועי (הטכני) ופרק העלות

רכיבי החלק המקצועי ופרק העלות (פרקים 5-1 להלן) מסווגים כמפורט לעיל, הסיווג מצוין בגוף המכרז ליד כותרתו של כל סעיף (או ברכיב האב שלו). מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.

## 0.6. תנאי סף ואישורים שעל המציע להמציא עם הגשת ההצעה

### 0.6.1. תנאי סף והצהרות המציע

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר רכש מעורך המכרז את מסמכי המכרז, והוא עומד, במועד הגשת ההצעה, בדרישות הבאות:

0.6.1.1. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל כדין, ללא חובות לרשות התאגידיים.

מובהר כי היה והמציע הינו שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין.

0.6.1.2. בידי המציע אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-

1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

0.6.1.3. המציע צירף להצעתו הצהרות יצרנים בנוסח שבנספח 2, תצהיר מציע בנוסח

שבנספח 3, ואישור רו"ח בנוסח שבנספח 4, והוא עומד בתנאים המפורטים

בהם הנדרשים מכח סעיף 0.6.3.3.

מובהר כי עורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע, לאחר הגשת

ההצעה, לצרף אסמכתאות נוספות להוכחת האמור בתצהירים.

0.6.1.4. המציע צירף להצעתו כתב ערבות כאמור בסעיף 0.6.2 להלן.

- 0.6.1.5. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז ואין, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או בעלי עניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע.
- 0.6.1.6. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים. כמו כן, המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה. (עם זאת, לאחר הזכייה מציע זוכה יוכל להתקשר עם מציע שלא זכה לצורך שירותי קבלנות משנה).
- 0.6.2. ערבות אוטונומית בגין הגשת ההצעה**
- 0.6.2.1. ההשתתפות במכרז מותנית בצירוף ערבות אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים לפקודת משרד האוצר על סך של 250,000 ₪ בהתאם לנוסח המחייב בנספח 1 (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא):
- 0.6.2.2. עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, במקרה שהמציע יחזור בו מהצעתו, לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו לרבות מתן ערבות כנדרש בסעיף 0.10 ו/או ינהג שלא בתום לב ומכל נימוק אחר כמפורט בתקנות חובת המכרזים התשנ"ג - 1993.
- 0.6.2.3. הערבות תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
- 0.6.2.4. תוקף הערבות הראשוני יהיה כאמור בסעיף 0.1.12. לבקשת המזמין, יאריכו המציעים את תוקף ערבות ההצעה עד לקבלת החלטה סופית על תוצאות מכרז זה. מציע שלא יארך את ערבותו, תחולט ערבותו.
- 0.6.2.5. עם ההכרזה על הזוכה וחתימה על הסכם עימו, ערבות זו תוחזר לשאר המציעים. הזוכה יידרש להמיר ערבות זו בערבות ביצוע כנדרש בסעיף 0.10.
- 0.6.2.6. מציעים המעוניינים בכך, יוכלו להגיש לבדיקת עורך המכרז את נוסח הערבות בדוא"ל עד 7 ימים לפני המועד שנקבע כמועד אחרון להגשת הצעות, ולקבל פרה-רולינג ביחס לנוסח כתב הערבות.

**0.6.3. אישורים ומסמכים נוספים**

להלן פירוט האישורים נדרשים, שיש לצרף להצעה המוגשת לפי סעיף 0.7 להלן, תקפים למועד הגשת ההצעה:

0.6.3.1. אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים. פרט למידע הרלוונטי הכלול בתצהיר המציע, יצורף להצעה אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבוניות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף. אישורים אלה יצורפו לתצהיר המציע שבנספח 3.

0.6.3.2. תדפיס פרטי חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: <http://www.justice.gov.il/mojheb/rasuthataagidim>, בלחיצה על הקישור "הפקת נסח חברה". מציע שהוא עמותה יצרף אישור ניהול תקין מרשם העמותות. מציע שהוא אגודה שיתופית יצרף תעודת רישום אגודה מרשם האגודות השיתופיות. יסומן כנספח 0.6.3.2.

0.6.3.3. פירוט אישורים יחודיים הנדרשים מהמציע:

| #   | הדרישה   | המענה הנדרש |
|-----|--|-------------|
| 1.  | <b>הצהרה מטעם כל אחד מהיצרנים</b> בנוסח המופיע בנספח 2, בדבר האמור בסעיפים 1.1 עד 1.4 להלן (על היצרן ליצר מערכות מהתחומים המפורטים בסעיף 0.1.2): |             |
| 1.1 | המציע משמש כנציגו של היצרן במדינת ישראל למכירת מוצריו.   | נדרש        |
| 1.2 | המציע מוסמך למכור, להתקין ולתת שירות למערכות בתחום האמור (מהתחומים בסעיף 0.1.2), כמורשה מטעם היצרן. עם ותק של שנה או יותר.                       | נדרש        |
| 1.3 | המציע מחזיק בהסמכה הגבוהה ביותר של היצרן לתחום האמור.  | נדרש        |

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז ממו – 11-2015  
דף 21 מתוך 113

| המענה הנדרש | הדרישה   | #   |
|-------------|--|-----|
| נדרש        | היצרן מתחייב לתת את מלוא הגיבוי למציע בארץ, להמשיך ולספק את השירותים, לספק חלקי חילוף ועדכוני תוכנה במהלך כל תקופת הרכש והשירות, ולרציפות במתן האחריות לציוד מתוצרתו. במקרה בו יבצר מהמציע להמשיך לתת את השירותים – יהיה היצרן מחויב לסייע בהעברת השירותים לספק חדש שיבחר. | 1.4 |
|             | <b>תצהיר מטעם המציע</b> , ולפיו נכון למועד הגשת ההצעה, כמפורט בנספח 3, המציע עומד בדרישות המפורטות בסעיפים 2.1 עד 2.5 להלן:  | .2  |
| 1.9.2012    | למציע ניסיון במכירה, התקנה, ותחזוקת מערכות בתחום אבטחת המידע או הסייבר, ברצף, מהתאריך הנקוב בטבלה, או מוקדם יותר.  | 2.1 |
| 12          | המציע מעסיק טכנאי שירות, העוסקים בתחום אבטחת המידע/סייבר לפחות בכמות הנקובה בטבלה  | 2.2 |
| 6           | מתוך כלל הטכנאים, המציע מעסיק טכנאים מומחים (עבור מוצרי אחד או יותר מהיצרנים אשר הוגש עבורם מענה בנספח 3), לפחות בכמות הנקובה בטבלה  | 2.3 |
| 4           | מתוך כלל הטכנאים, המציע מעסיק טכנאים בכירים (עבור מוצרי אחד או יותר מהיצרנים אשר הוגש עבורם מענה בנספח 3), לפחות בכמות הנקובה בטבלה  | 2.4 |
| 3           | מתוך כלל הטכנאים, המציע מעסיק טכנאים בעלי סיווג בטחוני ברמה 3 או גבוה יותר לפחות בכמות הנקובה בטבלה. מטכנאים אילו לפחות אחד יהיה טכנאי בכיר ואחד טכנאי מומחה   | 2.5 |

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 11-2015  
דף 22 מתוך 113

| #   | הדרישה   | המענה הנדרש |
|-----|--|-------------|
| 3.  | אישור רו"ח מבקר כי המציע עומד בדרישות שבסעיפים 3.1 עד 3.4 להלן:  |             |
| 3.1 | מחזור המכירות של המציע בכל אחת מהשנים 2013 ו-2014 אינו נופל מהסכום הנקוב בטבלה (ללא מע"מ)  | 30 מש"ח     |
| 3.2 | המציע סיפק במהלך השנים 2013 ו-2014 (במצטבר), ללקוחות עסקיים בישראל, <u>מערכות או שירותים בתחום אבטחת המידע או הסייבר</u> בהיקף שאינו נופל מהסכום הנקוב בטבלה (ללא מע"מ): | 24 מש"ח     |
| 3.4 | למציע 5 לקוחות אשר רכשו ממנו כל אחד, בשנים 2013-2014 (במצטבר), <u>מערכות או שירותים בתחום אבטחת המידע או הסייבר</u> , בהיקף שאינו נופל מהסכום הנקוב בטבלה.               | 1 מש"ח      |

**הצהרת היצרן** בהתאם לדרישות בסעיף 1 לטבלה, תיהיה בנוסח המחייב שבנספח 2, חתומה על ידי מורשה/י חתימה לענין זה מטעם היצרן. יצויין כי עורך המכרז רשאי להקל מאורך התקופה הנדרשת בסעיף 1.2 במקרה של הוספת יצרן במהלך תקופת המכרז.

**תצהיר המציע** בהתאם לדרישות בסעיף 2 לטבלה, יהיה בנוסח המחייב שבנספח 3 (פרק 5 לנספח), חתום על ידי מורשה/י החתימה מטעם המציע, ומאומת על ידי עו"ד, ולפיו נכון למועד הגשת ההצעה, המציע עומד בדרישות המפורטות בסעיף 2 לטבלה. יש להקפיד לפרט ולצרף במענה לנספח 5 האסמכתאות לעמידה בדרישות (רשימת עובדים, לקוחות, מסמכי הסמכה, קורות חיים והכל כמפורט בנספח).

**אישור רו"ח** בהתאם לדרישה שבסעיף 3 לטבלה, יהיה בנוסח המחייב שבנספח 4.

ביחס לדרישות שבסעיפים 2.1 ו-3.1-3.5 לטבלה: במקרה בו נתוני המציע עצמו אינם מספיקים לצורך עמידה בתנאי, ובעברו של מציע זה התרחשה רכישה

מניות, רכישת פעילות, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת, ניתן יהיה לצרף לנתוני המציע את נתוני אחת החברות כאמור (אך לא יותר מאחת במצטבר ביחס לדרישה מסוימת), שעסקה במכירת המערכות ו/או מתן השירותים לפני פעילות הרכישה או האיחוד כאמור, ופעילות זו מוזגה אל המציע.

0.6.3.4. מידע נוסף על המציע ועל קבלני המשנה שלו

המציע יפרט מידע נוסף אודותיו ואודות קבלני המשנה שבכוונתו להעסיק במתן השירותים, בהתאם לאמור בנספחים 5 ו-6.

#### 0.6.4. תוקף ההצעה (I)

תוקף ההצעה רשום לעיל בטבלת התאריכים שבסעיף 0.1.12. עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 60 ימים, זאת עד לקבלת החלטה סופית ובחירת מציע להיות ספק זוכה. המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה האמורה.

#### 0.6.5. השלמת מידע, הדגמה ומצגות (I)

מבלי לגרוע מכל זכויות עורך המכרז, לרבות האפשרות לפסול הצעה שאינה עונה על תנאי מכרז זה, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז בהתאם להצעתו, ולהציג את הצעתו ו/או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות וועדת המכרזים לטעון הבהרה או השלמה. מציע יענה לדרישת עורך המכרז לפגישה כאמור ויופיע בפני וועדת המכרזים או מי מטעמה תוך פרק זמן שלא יעלה על שלושה ימים מרגע קבלת הדרישה אצלו. אם יידרש מציע להשיב בכתב, יענה מציע בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו על ידי וועדת המכרזים בפניה אליו. בנוסף, רשאי עורך המכרז או וועדת המכרזים לפנות לכל גורם שימצא לנכון לצורך קבלת חוות דעת או מידע נוסף בדבר איכות עבודת המציע.

#### 0.6.6. קבלני משנה

0.6.6.1. מציע רשאי לבצע את הפעולות המפורטות בפרק 4 לגביהן צויין כי ניתן יהיה לבצען באמצעות קבלן משנה, באמצעות קבלן משנה אחד או יותר.

0.6.6.2. במידה והמציע החליט להתקשר עם קבלני משנה כאמור, יציין זאת בהצעתו ובמידה וזהות קבלן המשנה כבר ידועה לו, הצעתו תכיל את פרטיהם

ויכולותיהם של קבלני המשנה עימם הוא עובד, בהתאם לפירוט הנדרש  
בנספחים למכרז להלן, לרבות תיאור מפורט של חלקו של כל קבלן משנה  
במילוי דרישות המכרז.

0.6.6.3. על המציע לצרף מכתב התחייבות מכל אחד מקבלני המשנה, בו הם מבהירים  
כי קראו את המכרז על נספחיו, לרבות ההסכם, כי הם מבינים אותו  
ומסכימים לאמור בו, כי הם אינם מצויים בניגוד עניינים וכי הם מתחייבים  
לסודיות. המכתב יהיה בהתאם לנוסח המופיע בנספח 6.

0.6.6.4. יובהר, כי בכל מקרה האחריות כלפי עורך המכרז הינה של הספק הזוכה.

0.6.6.5. הוספת/החלפת קבלן משנה תתבצע אך ורק לאחר אישורו של עורך המכרז  
מראש ובכתב, ולאחר הוכחת עמידתו בדרישות המכרז הרלוונטיות (לרבות  
אספקת פרטיו, התחייבויותיו ותחומי אחריותו).

## 0.6.7. שלמות ההצעה ואחריות כוללת (I)

ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה  
אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה ייחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי  
לכל הפעילויות והתוצרים.

הצעת המציע כוללת את כל הרכיבים הנלווים הנדרשים על מנת להפעיל את  
המערכות המוצעות על ידו.

## 0.7. הצעת המציע

### 0.7.1. מבנה ההצעה

ביחס לפרקים 5-0 תכלול הצעת המציע את כל הנדרש בסעיף 0.6 לפרק זה,  
לרבות נספחים שיש להגישם עם ההצעה, וכן מסמכי מכרז חתומים כמפורט  
בסעיף 0.7.2.3 להלן.

תוכן ומבנה התשובה בכל רכיב (ותת-רכיב) יהיה בהתאם לנספח המענה  
הטכנולוגי, ויתאים לסיווג הרכיב: G, M או S, כמוגדר בסעיף 0.5.1 לעיל.

### 0.7.2. צורת הגשת ההצעה

0.7.2.1. ההצעה תוגש ארוזה באריזה (מעטפה או ארגז) אחת, סגורה היטב, ללא ציון  
פרטי המציע או סימן זיהוי חיצוני אחר. על האריזה ירשם "מכרז מס' מממ



– 2015 - 11 לאספקת מערכות ושירותים בתחום אבטחת המידע והסייבר  
בעבור משרדי הממשלה.”

0.7.2.2. יש לצרף הצהרת יצרן, מכל יצרן מוצע כמפורט בנספח 2.

0.7.2.3. האריזה תכיל את כל מסמכי המכרז חתומים וכן תשובה לנספחי המכרז  
ותכלול:

(1) עותק מודפס אחד מלא של כל המכרז על כל נספחיו וחלקיו, לרבות הבהרות  
שהוציא עורך המכרז, בו כל עמוד חתום במקור בחותמת התאגיד של המציע  
וחתימה בראשי תיבות של מורשי החתימה מטעמו (כפי שהוצהר).

(2) תשובה לנספחי המכרז בצירוף כל האישורים הנדרשים בפרק המנהלה: עותק  
אחד מקור + העתק אחד. כל עמוד יהיה חתום במקור בחותמת התאגיד של  
המציע וחתימת מורשי החתימה מטעמו (כפי שהוצהר).

(3) נספח 13 – חוזה ההתקשרות יחתם כנדרש, הן בראשי תיבות בתחתית כל עמוד  
והן בסופו על ידי מורשה החתימה ויצורף למענה, עותק אחד מקור, כחוברת  
נפרדת.

(4) עותק מקורי של נספח 1 - כתב ערבות של המציע. טופס מקורי זה יצורף  
למעטפה זו, אך לא יהיה כרוך יחד עם שאר המסמכים. בהעתיקים יצורף העתק  
כתב הערבות כרוך.

למעטפה יצורף מדיום אופטי המכיל את תכולת המעטפה בקבצי Microsoft Word  
עבור מסמכים, וקבצי Microsoft Excel וקבצי PDF עבור קטלוגים/אישורים סרוקים.  
חייבת להיות זהות תוכן בין ההצעה ותוכן המדיום האופטי, אם לא תהיה זהות כאמור,  
יהיה רשאי עורך המכרז לקבוע, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי כל רכיב מרכיבי ההצעה,  
איזה עותק יחייב את המציע.

## 0.8. בדיקת ההצעות והערכתן (I)

0.8.1.1. להלן פירוט הליך בדיקת ההצעות, רק הצעה שעומדת בבדיקות המתוארות  
בשלב א' של המכרז, תועבר לשלב ב' של המכרז.

### 0.8.2. שלב א' של המכרז:

0.8.2.1. בדיקת הצעות המציעים

0.8.2.1.1. בדיקת עמידתן של כל ההצעות בתנאי סף מנהליים וקיומם של כל המסמכים הנדרשים בהתאם לנדרש בפרק המנהלה. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בתנאים אלה.

0.8.2.1.2. בדיקת פרקים 1 עד 5 – כן תיבדקנה עמידתן של כל ההצעות בכל הדרישות המופיעות בפרקים אלה, לרבות בדיקת עמידתם של המוצרים והשירותים המוצעים על ידי המציע בדרישות והנספחים. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בדרישות.

0.8.2.1.3. מובהר כי עורך המכרז רשאי לבצע את הבדיקות שלעיל לפי איזה סדר שיראה לנכון, ואף במקביל.

0.8.2.1.4. מציעים שעמדו בכל דרישות שלב זה יאושרו על ידי ועדת המכרזים כמועמדים להיות ספקים רשומים.

0.8.2.1.5. לאחר מילוי כל האמור בסעיף לעיל לעיל לשביעות רצונו של עורך המכרז, תכריז ועדת המכרזים על המועמד כ"ספק רשום".

#### 0.8.2.2. כללי רשימת ספקים הרשומים

0.8.2.2.1. כאמור, מציע אשר ועדת המכרזים מצאה כי הצעתו עומדת בתנאים ובדרישות המפורטים במכרז יקבל על כך הודעה בכתב מאת ועדת המכרזים.

0.8.2.2.2. הספק הרשום יידרש לספק ערבות ספק רשום כמפורט בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.**, להציג ביטוח כאמור בסעיף 0.8.2.3, ולחתום על חוזה ההתקשרות 0.11.

0.8.2.2.3. הספקים הרשומים יידרשו להשתתף בהדרכה ייעודית, ובתיחור דינאמי מדמה כאמור בסעיף 0.8.3.8. על מועדי ההדרכה והתיחור המדמה תצא הודעה לספקים הרשומים לאחר סיום שלב א'.

0.8.2.2.4. ההשתתפות בהדרכה הינה חובה, ספק מאושר שלא השתתף בהדרכה לא יוכל להשתתף בתיחורים.

0.8.2.2.5. אין חובה על ספק רשום להשתתף בכל התיחורים, אולם עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו, להוציא מרשימת הספקים הרשומים כל ספק רשום שלא השתתף בשלושה תיחורים רלוונטיים ברצף (תיחור

רלווטי מוגדר כתיחור שעל פי דעת עורך המכרז לספק הרשום יש היכולת להציע בו מענה).

0.8.2.2.6. ספק רשום יוכל להוסיף יצרנים מורשים לאורך כל תקופת המכרז, הן באופן יזום והן במסגרת מענה לבקשת תיחור. יצויין כי עורך המכרז רשאי לקצר תקופת הוותק לעבודה מול היצרן במקרה של הוספת יצרן במהלך תקופת המכרז.

0.8.2.3. ביטוח

0.8.2.3.1. המועמד לזכייה יידרש להציג ביטוח תקף בהתאם לנדרש בנספח הביטוח המצורף כנספח 11 כתנאי להכרזה על זכייתו.

0.8.2.3.2. במידה והמועמד לזכייה לא יציג את אישורי הביטוח כנדרש בתוך 2 שבועות מיום הודעה על זכייה, יהיה עורך המכרז רשאי לחלט את ערבותו ולבחור בספק חלופי.

### 0.8.3. שלב ב' של המכרז – תיחור תקופתי

0.8.3.1. כללי

0.8.3.1.1. כל תקופה, בהתאם לצורכי עורך המכרז, יבצע עורך המכרז הליך של תיחור/תיחורים בהליך של בקשת תיחור על פי החלטתו.

0.8.3.1.2. כל בקשת תיחור תכיל תצורת מערכת/שירות אחד או יותר ותהיה בלתי תלויה בבקשות תיחור אחרות שתפורסמנה באותה תקופה. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לשלוח בקשת תיחור אחת או יותר שתתקיימנה באותו יום או בימים נפרדים.

0.8.3.1.3. עורך המכרז יקבע לכל תיחור את משקלות המחיר והאיכות.

0.8.3.1.4. כל הליך תיחור הינו עצמאי ועומד בזכות עצמו ואין לראות בו התחייבות לדרישות בתיחורים אחרים.

0.8.3.2. בקשת התיחור

0.8.3.2.1. בקשת התיחור תישלח בדואר אלקטרוני לכלל הספקים הרשומים.

0.8.3.2.2. בקשת התיחור תכלול את הפרטים הבאים :

מספר התיחור.

דרישות מינימום הנדרשות מהספק הרשום והיצרן (במידה ויש כאלו).

מפרט טכני למערכת/שירות אחד או יותר.

רכיבים נוספים נדרשים.

דרישות אספקה, התקנה, שירות ותחזוקה יחודיות לתיחור.

המשקלות אשר ישמשו לצורך שקלול ההצעות.

פירוט מנגנון התיחור בהתאם לסוג התיחור, כדוגמת:

מחירי פתיחה (מקסימום) לכל פריט, המחירים יהיו כוללים מע"מ.

מודל הייחוס הנדרש בתיחור וקבוצות ההנחה אשר יוגדרו.

רכיבי שירות/תחזוקה ושירותים נוספים הנדרשים בתיחור.

מדדי האיכות ויחס איכות/מחיר (בתיחורים אשר נקבעו כתיחורי איכות)

גובה ערבות זכיה.

מועדים לסבב שאלות הבהרה.

מועד הגשת המענה לעורך המכרז.

מועד ביצוע התיחור הדינמי.

תקופת זכיה שלב ב (תקופת הרכש).

0.8.3.2.3. עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל בקשת תיחור או הליך תיחור או לפרסם הליך תיחור חדש. הודעה על כך תשלח לכל רשימת הספקים הרשומים.

עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את הספקים הרשומים משותתפי התיחור במקרה של ביטול בכל צורה שהיא.

0.8.3.2.4. באם בתיחור מסויים יימצא כי, לדעת עורך המכרז, קיימת תחרות מועטה, יהיה רשאי עורך המכרז, אולם לא חייב, לבטל את התיחור, לצאת במכרז מרכזי אחר, או לאפשר ביצוע התקשרות עצמאית על ידי המשרדים.

0.8.3.3. מענה הספק הרשום לבקשת התיחור

0.8.3.3.1. הצעה לכל תיחור תוגש במעטפה אחת, סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע או סימן זיהוי חיצוני אחר. על האריזה ירשם "מכרז מס' מממ – 11 - 2015 - לאספקת מערכות ושירותים בתחום אבטחת המידע והסייבר בעבור משרדי הממשלה - לתיחור \_\_ [יצויין מספר התיחור הרלוונטי]".

0.8.3.3.2. המעטפה תכיל מענה מלא לדרישות התיחור הכולל פירוט מלא לכל תצורה נדרשת, לרבות היצון, דגם מדויק ומענה למפרט.

0.8.3.3.3. במידה והספק הרשום מעוניין להגיש מוצרים מתוצרת יצרן שאינו כלול ביצרנים המיוצגים על ידו, עליו לצרף אישורי יצרן, כמפורט בנספח 2.

0.8.3.3.4. כל ספק רשום יכול להגיש מענה אחד לכל תיחור.

0.8.3.3.5. לכל תצורה יש להציע מענה יחיד, מתוצרת אחד היצרנים להם המציע אושר במסגרת שלב א' או הגיש לגביהם אישורים כנדרש במסמכי המכרז במסמכי המענה לתיחור.

0.8.3.4. בדיקת הצעת הספק הרשום לתיחור

0.8.3.4.1. בדיקת עמידתן של כל ההצעות בדרישות המפרט.

0.8.3.4.2. בתיחורים בהם הוגדר משקל איכות - הערכת איכות הצעות הספקים אשר עמדו בבדיקות דלעיל, ומתן ציון בהתאם למפורט בבקשת התיחור. ההצעות אשר אינן עומדות בניקוד האיכות המינימלי הנדרש כמפורט בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.**, יפסלו. רק הצעות אשר תעמודנה בניקוד האיכות המינימלי, יחושב לגביהן ציון איכות ויאושרו להשתתף בתיחור הדינאמי המקוון.

0.8.3.4.3. הספקים שהצעותיהן אושרו להשתתף בתיחור, יוזמנו להשתתף בשלב התיחור הדינאמי המקוון, אשר ייערך באתר המכרזים שכתובתו: <http://server.tender.gov.il>.

0.8.3.4.4. עבור כל תיחור יערך תיחור מקוון נפרד, מועד וסדר התיחורים יפורטו בבקשת התיחור, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לשנות את מועדי התיחור ואת סדרם.

0.8.3.4.5. במקרים חריגים, בהם לדעת עורך המכרז תיחור דינאמי מקוון יפגע בתחרותיות בין המציעים, יהיה רשאי עורך המכרז לבקש לקבל את הצעות המחיר באמצעות תיבת המכרזים ("הגשה במעטפות"),

0.8.3.5. אופן חישוב ציון האיכות (בתיחורים שהוגדרו לכך)

0.8.3.5.1. הצעות המציעים שעמדו בדרישות הסף יבחנו על ידי צוות מקצועי שתמנה ועדת המכרזים.

0.8.3.5.2. הצוות המקצועי ינקד את ההצעות בהתאם למפ"ל שיקבע לפני הגשת ההצעות, תוך שימוש במקורות המידע הבאים (כולם או חלקם): נתונים שהוגשו על ידי המציע, מידע ציבורי על המציע והמוצרים, ניסיון גופים ממשלתיים בעבודה עם המציע, חוות דעת יועצים, וכן כל מקור מידע אחר לפי שיקול דעתו של הצוות המקצועי ושל ועדת המכרזים.

0.8.3.5.3. לאחר מתן הניקוד בכל אחד מהנושאים, יחושב ניקוד האיכות הכולל של ההצעה על ידי סכימת הנקודות שצברה ההצעה בכל פרק.

0.8.3.5.4. ניקוד איכות מינימלי:

- ניקוד האיכות המינימלי, באם יקבע, יפורט במסמכי התיחור.
- הצעות שיזכו לניקוד נמוך מזה יפסלו מהמשך התמודדות במכרז.

0.8.3.5.5. לאחר דירוג האיכות בכלל ההצעות בתיחור, ההצעה בעלת ניקוד האיכות הגבוה ביותר תקבל ציון איכות 100, ואילו יתר ההצעות יקבלו ציון יחסי בהתאם ליחס ניקוד האיכות של הצעתם לניקוד ההצעה האיכותית ביותר, בהתאם לנוסחה הבאה:

ציון האיכות להצעה הנבחנת = ניקוד איכות ההצעה הנבחנת חלקי (÷) ניקוד איכות ההצעה שקיבלה את ציון האיכות הגבוה ביותר מבין כל ההצעות לאותו תיחור, כפול 100.

לדוגמה, אם ניקוד ההצעה האיכותית ביותר הינו 90 וניקוד ההצעה הנבחנת הינו 72, אזי ציון האיכות של ההצעה הנבחנת יהיה:

$$80 \text{ נקודות} = 72/90 \times 100$$

#### 0.8.3.6. אופן תמחור ההצעות

לצורך הבאת הצעות המציעים למכנה משותף, וכדי לאפשר תחרות אמיתית בין המציעים יופעל מנגנון תיחור אשר יפורט במסמכי התיחור:

0.8.3.6.1. במסגרת הליך התיחור הדינאמי המקוון, יציעו הספקים המאושרים מחירים לכל סעיף המופיע בתיחור, הכל כמפורט במסמכי התיחור.

0.8.3.6.2. יובהר, כי כל המחירים המוצעים על ידי המציעים, לרבות בשלב התיחור הדינאמי המקוון, יהיו סופיים ויכללו את כל מרכיבי העלות בכדי לספק את המוצרים והשירותים המבוקשים.

0.8.3.6.3. במהלך התיחור הדינאמי המקוון, המחיר המשוקלל של ההצעה יחושב לצורך שקלול בהתאם למפורט במסמכי התיחור ("המחיר המשוקלל של ההצעה").

0.8.3.6.4. לאחר כל שינוי בהצעת המציע בשלב התיחור הדינאמי המקוון, יחושב המחיר המשוקלל של ההצעה כאמור לעיל, ובהתאם לכך יחושב ציון המחיר וציון ההצעה לפי הנוסחאות שבסעיפים 0.8.3.9 ו-0.8.4, וההצעה תשווה להצעות האחרות.

0.8.3.6.5. כללי התיחור הדינאמי המקוון מפורטים בנספח 9.

0.8.3.6.6. עורך המכרז יראה בחומרה הגשת הצעות תכסיסניות (למשל, הצעות הכוללות מחירים/הנחות חריגות לפריטים), הן בהתייחס להצעת המציע עצמו והן להצעות מציעים אחרים או לאומדן עורך המכרז, וכן בכל מקרה של פעולה שלא בתום לב. במקרה זה עורך המכרז יהיה רשאי להוציא המציע מרשימת המציעים המאושרים במכרז ולחלט הערבות הבנקאית שהגיש.

0.8.3.7. כרטיס חכם

0.8.3.7.1. ההשתתפות במכרז הדינאמי המקוון תתאפשר רק לאחר זיהוי המשתתף באמצעות כרטיס חכם. הצטיידות בכרטיס חכם תהיה באחריות כל מתמודד שיונפק לו ישירות מהחברות המוסמכות להנפיק כרטיסים חכמים: חברת קומסיין או חברת Id Personal ובאמצעות הזנת הסיסמה האישית של בעל הכרטיס ( PIN – Personal Identification Number).

0.8.3.7.2. כל מציע יצטייד בשני כרטיסים חכמים: כרטיס חכם עיקרי וכרטיס חכם חלופי. הכרטיס העיקרי ישמש את המציע לצורך השתתפות במכרז הדינאמי המקוון מעמדת ההשתתפות העיקרית המתוכננת על ידי אותו מציע. הכרטיס החלופי ישמש את המציע לצורך השתתפות במכרז הדינאמי המקוון מעמדת השתתפות חלופית, היה ותתרחש תקלה כלשהי בעמדת ההשתתפות העיקרית שתוכננה על ידי אותו מציע. מובהר בזה כי לא ניתן יהיה להתחבר למערכת המכרז הדינאמי המקוון באמצעות שני הכרטיסים החכמים במקביל.

0.8.3.7.3. עם קבלת הכרטיסים החכמים יחתמו מורשי החתימה מטעם המציע על אישור בדבר קבלת הכרטיס החכם ובדבר נכונות הפרטים האישיים המופיעים עליהם.

0.8.3.8. תיחור מדמה

0.8.3.8.1. עורך המכרז יתאם עם כל ספקים הרשומים מועד שבו ייערך תיחור דינאמי מקוון מדמה, שבמסגרתו יתרגלו המציעים המאושרים את השימוש במערכת התיחור הדינאמי המקוון בהתאם לכללים המפורטים לעיל. **המפגש יהיה וירטואלי. הודעה על המועד תינתן לכל הספקים המאושרים לפחות שלושה ימים מראש.**

0.8.3.8.2. ההשתתפות במכרז המדמה הינה חובה למציעים המאושרים אשר הגישו התעתם לתיחור, וזאת על מנת להבטיח התנהלות תקינה של התיחור. חובת ההשתתפות היא על המוסמכים מטעם המציע המאושר. **יובהר כי השתתפות בתיחור המדמה הינה תנאי להשתתפות בתיחור הדינאמי המקוון.**

0.8.3.9. חישוב ציון המחיר



0.8.3.9.1. מהמחיר המשוקלל של ההצעה (כהגדרתו בסעיף 0.8.3.6.3 לעיל) ייגזר ציון המחיר, כאשר ההצעה הזולה ביותר תקבל ציון 100 ואילו שאר ההצעות יקבלו ציון יחסי בהתאם ליחס המחיר המשוקלל של הצעתם למחיר המשוקלל של ההצעה הזולה ביותר, לפי הנוסחה הבאה:

0.8.3.9.2. ציון המחיר להצעה הנבחרת = מחיר המשוקלל של ההצעה הזולה ביותר מכל הצעות המציעים חלקי (=) מחיר המשוקלל של ההצעה הנבחרת, כפול 100. לדוגמה, אם מחיר המשוקלל של ההצעה הזולה הינו 40,000 ₪ ומחיר המשוקלל של ההצעה הנבחרת הינו 50,000 ₪. ציון המחיר יהיה:

$$80 \text{ נקודות} = 40,000/50,000 \times 100$$

#### 0.8.4. חישוב ציון הצעה ודירוג המציעים

0.8.4.1.1. בתיחורים ללא מרכיב איכות: ציון המחיר כאמור בסעיף 0.8.3.9 לעיל, מהווה גם את ציון ההצעה.

0.8.4.1.2. בתיחורים הכוללים מרכיב איכות: ציון המחיר ישוקלל יחד עם ציון האיכות של ההצעה לפי המשקלות שפורסמו בבקשת התיחור, ויהווה את ציון ההצעה. ההצעות ידורגו בהתאם לציון ההצעה שקיבלו, כאשר ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג ראשונה.

#### 0.8.5. בחירת מועמד לזכייה

0.8.5.1. לאחר תום הליך התיחור הדינאמי, ועדת המכרזים תכריז על המציע, שהציע את ההצעה/ות בעלת/ות ציון ההצעה הגבוה ביותר בכל תיחור, כמועמד/ות לזכייה באותו תיחור ("מועמד לזכייה"). לאחר שימלא המועמד/ים לזכייה את כל התנאים הנקובים בסעיף 0.9 להלן, תכריז עליו ועדת המכרזים כזוכה במכרז לאותו תיחור.

0.8.5.2. לאחר קביעת הזוכה/ים, ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לבחור במציע אשר הצעתו דורגה לאחר הצעת הזוכה/ים בהליך התיחור הדינאמי, כ"כשיר שני" לאותו תיחור (להלן: "הכשיר השני").

0.8.5.3. אם לא יעמוד הזוכה באיזו מדרישות המכרז או ינהג שלא בתום לב, או מכל סיבה אחרת המפורטת במסמכי המכרז, רשאי עורך המכרז, בתקופה שעד

חודש ממועד התיחור הדינאמי המקוון, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להודיע לכשיר השני שהוא מועמד לזכייה ולאחר מכן להתקשר עם הכשיר השני (בכפוף לעמידתו בתנאים המפורטים בסעיפים 0.9 ו-0.10 להלן), בהתאם לתנאי המכרז ולהצעתו של הכשיר השני, במקום עם הספק הזוכה. כמו כן, עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית של הספק הזוכה.

## 0.9. דרישות ממועמד לזכייה בתיחור (I)

### 0.9.1. בדיקת התאמה טכנולוגית

0.9.1.1. טרם ההכרזה על הזוכים בכל תיחור על ידי וועדת המכרזים, רשאי עורך המכרז לבקש מהמועמד לזכייה על פי תוצאות התיחור המקוון בתיחור, הדגמות ציוד ושירות על מנת להוכיח את עמידתו בהצעת למכרז ובדרישותיו.

0.9.1.2. הוכחת עמידת המועמד תבוצע באחת או יותר מהדרכים הבאות, בהתאם לדרישת עורך המכרז, לפי שיקול דעתו המלא והבלעדי, ובאופן ובצורה אשר ידרשו על ידיו, ביחס לאחד או יותר מהפרטים שבהצעה (להסרת ספק, כל הצעה תידרש להצגת הוכחות עמידה בהצהרות המציע בהתאם להצעה, והכל לפי שיקול דעת עורך המכרז):

0.9.1.2.1. הדגמת פעולת הפריטים הכלולים בהצעה.

0.9.1.2.2. העברת פריטים/מערכות לבדיקת עורך המכרז או מי מטעמו.

0.9.1.2.3. הדגמת פעולת שירותים מוצעים שונים לצורך בחינה.

0.9.1.2.4. ביצוע ניסויים לבדיקת עמידת המערכות והמוצרים המוצעים בדרישות.

0.9.1.2.5. העברת אישורי מעבדה, או גוף בדיקה חיצוני, לפי דרישת עורך המכרז.

0.9.1.2.6. כל דרך אחרת שתידרש על מנת להניח את דעת עורך המכרז כי הצעת המציע עומדת בדרישות המכרז או בהצהרות המציע בהצעתו, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז.

0.9.1.3. עורך המכרז יעביר למועמד לזכייה את פירוט הבדיקות הנדרשות, ומיקום ביצוען, תוך 5 ימי עבודה מסיום התיחור הדינאמי המקוון, למציע תהיה האפשרות לבקש הבהרות ושינויים בתהליך הבדיקה תוך 3 ימי עבודה מיום

קבלת פירוט הבדיקות מאת עורך המכרז. בכל מקרה, החלטת עורך המכרז תהא הקובעת.

0.9.1.4. על המציע לספק את הפריטים ולתפעל את השירותים תוך 14 ימי עבודה ממועד בקשת עורך המכרז.

0.9.1.5. הפריטים, המערכות והשירותים יבדקו על ידי וועדת בדיקה מטעם עורך המכרז.

0.9.1.6. במידה ויתברר כי הפריט/המערכת/השירות אינו עומד בדרישות המכרז, רשאי עורך המכרז לפסול את ההצעה. במקרה זה רשאי עורך המכרז לפנות לכשיר השני, כמפורט בסעיף 0.8.5.3. במקרה כאמור, יבחן הכשיר השני בבדיקות כמפורט בפרק זה. במידה ולא עמד הכשיר השני בבדיקות, יפסל מציע זה ועורך המכרז יפנה למדורג הבא אחריו. וחוזר חלילה.

0.9.1.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עורך המכרז רשאי לערוך ביקור באתרי המציע או היצרן לצורך אימות נתונים או הערכת איכות המציע או הציוד בכל שלבי בדיקת המכרז או לאחר בחירת הזוכה. המציע מתחייב להיענות לבקשת עורך המכרז לביקור כאמור בתוך 7 ימי עסקים.

0.9.1.8. יימצא כי מוצרי יצרן מסויים אינם עומדים בדרישות המכרז ביותר משני תיחורים, יהיה רשאי עורך המכרז לפסול את מוצרי היצרן מהשתתפות בתיחורים עתידיים.

## **0.10. ערבות בנקאית בגין זכיה (I)**

### **0.10.1. ערבות ספק רשום**

0.10.1.1. כתנאי לחתימת עורך המכרז על הסכם ההתקשרות עם והכללתו ברשימת הספקים הרשומים, המציע הזוכה יעמיד לפקודת עורך המכרז, תוך שבעה (7) ימי עסקים מרגע קבלת ההודעה על החלטת וועדת המכרזים להכלילו ברשימת הספקים המורשים, ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת על סך של 250,000 ₪.

0.10.1.2. הערבות תהא בנוסח המחייב בנספח 12 (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא), ובתוקף בהתאם למפורט בטבלה שלעיל. הערבות תהיה צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן, המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום ההודעה לספק הזוכה על זכייתו במכרז.

- 0.10.1.3. במידה ויחליט עורך המכרז לממש את האופציה המוקנית לו ולהאריך את תקופת המכרז - יאריך הזוכה את ערבות הביצוע בהתאם, עד 18 חודשים לאחר תום כל תקופת הארכה.
- 0.10.1.4. עורך המכרז רשאי לחלט את הערבות במקרה שהזוכה לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו ו/או ינהג שלא בתום לב בהתאם להצעתו, לתנאי המכרז ולהסכם ההתקשרות לכל אורך תקופת הרכש והשירות.
- 0.10.1.5. הערבות תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
- 0.10.1.6. ערבות זו תחליף את הערבות שהוגשה על ידי המציע שזכה במכרז בגין הגשת הצעתו למכרז.

## 0.10.2. ערבות זכייה בתיחור דינאמי מקוון

- 0.10.2.1. בנוסף לערבות המפורטת בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא, ספק רשום זוכה יעמיד ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים כמפורט להלן, סכום הערבות ייקבע על ידי עורך המכרז בבקשת התיחור על פי קביעת עורך המכרז.
- 0.10.2.2. הערבות תוצא לפקודת משרד האוצר, וזאת תוך שבעה (7) ימי עסקים מרגע קבלת ההודעה על הזכייה בתיחור הדינאמי המקוון לתיחור ספציפי.
- 0.10.2.3. הערבות תהא בנוסח המחייב בנספח 12 (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא), ובתוקף בהתאם למפורט לסעיף 0.10.2.1. להלן. הערבות תהיה צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן, המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום בו התבצע התיחור הדינאמי המקוון.
- 0.10.2.4. ערבות כאמור תוגש בגין כל תיחור בו יזכה ספק רשום בתום עריכת שלב ב'.
- 0.10.2.5. עורך המכרז רשאי לחלט את הערבות (או כל ערבות אחרת שיש ברשותו) במקרה שהזוכה יחזור בו מהצעתו, לא יעמוד במי מהתחייבויותיו ו/או ינהג שלא בתום לב בהתאם להצעתו, לתנאי המכרז ולהסכם ההתקשרות.

- 0.10.2.6. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
- 0.10.2.7. בסמכות עורך המכרז ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לאפשר לספק להחליף את ערבות הביצוע, בערבות בסכום נמוך יותר, כאשר כל תנאי הערבות יישארו זהים, למעט שינוי בגובה הערבות.
- 0.10.2.8. מתום 18 חודשים מסיום תקופת הרכש, ועד לתום תקופת השירות האחרונה (עם מזמין כלשהו) + 3 חודשים נוספים (להלן - "תקופה ב"), רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבקשת הספק הזוכה, להפחית את גובה הערבות מהסכום הנקוב לתקופה ב', לסכום נמוך יותר שיקבע על ידו. ואולם, סכום זה לא יפחת מהאחוז המינימלי הנדרש לפי הוראות התכ"ס אשר יהיו אז בתוקף, מעלות הציוד שעדיין נמצא באחריות יצרן או בשירות תחזוקה נוסף על ידי הספק הזוכה. הפחית עורך המכרז את סכום הערבות, לא תוגש על ידי הספק בקשה נוספת להפחתה אלא בחלוף לפחות 12 חודש ממועד ההפחתה.

## **0.11. חתימה על חוזה (להלן: "חוזה" או "הסכם" או "הסכם ההתקשרות")**

0.11.1. כאמור בסעיף 0.7.2.3 לעיל, המציע יצרף להצעתו את הסכם ההתקשרות שבנספח 13, כשהוא חתום על ידי מורשה/י החתימה של המציע וחותרת התאגיד.

0.11.2. רק לאחר הכרזה על המציע כספק רשום וקבלת ערבות בנקאית כמוגדר בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. ("ערבות ספק רשום"), יוסיף עורך המכרז את חתימתו על גבי ההסכם ורק מאותו מועד יחייב ההסכם את עורך המכרז.

## **0.12. בעלות על המכרז, סודיות ההצעה ועיון בה (I)**

### **0.12.1. כללי**

מכרז זה הוא קנינו הרוחני של עורך המכרז, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

### **0.12.2. סיווג מסמכי המכרז**

מסמכי המכרז אינם מסווגים.

### 0.12.3. סודיות ההצעה

עורך המכרז/המזמין מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז. עורך המכרז מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות, בכפוף לאמור בסעיף 0.12.4 להלן.

### 0.12.4. צד שלישי – עיון בהצעה הזוכה

0.12.4.1. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים") מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הספק הזוכה. ועדת המכרזים תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

0.12.4.2. מציע יציין מראש (בתשובתו לסעיף זה) אילו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. בחר מציע לציין לגבי פרט מפרטי הצעתו כי יש בו לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי, רשאית ועדת המכרזים למנוע מאותו מציע עיון בפרט מקביל בהצעה זוכה. ויובהר, כי על אף האמור לעיל ועדת המכרזים תהא רשאית, וזאת על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חוק חובת המכרזים.

0.12.4.3. עורך המכרז רשאי לגבות אגרה עבור עיון כאמור.

## 0.13. זכויות עורך המכרז (I)

### 0.13.1. ביטול המכרז

עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש. באם יבוטל המכרז לפני בחירת ספק זוכה, הודעה על ביטול המכרז תשלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.

עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול מכל סיבה, בכל צורה שהיא.

### 0.13.2. שלמות ההצעה

0.13.2.1. בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שעורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו בתנאים שיקבע ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, ואף ביחס לסעיפי מכרז המסווגים M או דרישה המסווגת S עם דרישה מזערית: (א) לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, ו-(ב) לדון עם מציע בפרטי הצעתו ולבקש מהמציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.

0.13.2.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עורך המכרז רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעת עורך המכרז מונעת הערכת ההצעה כראוי, או שהינו דרישת סף או דרישה המסווגת M או דרישה המסווגת S עם דרישה מזערית.

0.13.2.3. כן רשאי המציע לפסול כל הצעה שאינה עונה על דרישות המכרז גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו, לפי שיקול דעת עורך המכרז), ובפרט הצעה אשר אינה עומדת בדרישה המסווגת M או דרישה המסווגת S עם דרישה מזערית.

### 0.13.3. ביצוע מכרז נוסף

אם יתעורר צורך בציוד בעל תכונות שאינו מוגדר במכרז, שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות לבצע מכרז נוסף לציוד בעל תכונות אלה, אף אם המכרז הנוכחי עדיין בתוקף.

### 0.13.4. פסילה בעקבות חוות דעת שלילית

עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם עורך המכרז או עם גורם ממשלתי אחר, כספק ציוד או שירותים ונמצא כי לא עמד בסטנדרטים של הציוד או השירות הנדרש, או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו. כן שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות לפסול על הסף מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של עורך המכרז או של גורם ממשלתי אחר ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

פסילה זו יכולה להיות במסגרת בחינת הצעת המציע בשלב א' של המכרז או לאחר היבחרו כספק רשום, במקרה זה יוסר הספק מרשימת הספקים הרשומים.

#### **0.13.5. רכש ציוד/שירות על ידי גורם אחר**

למזמין שמורה הזכות, באישור עורך המכרז, לבצע הזמנת ציוד/שירות בעבור מזמין חלופי (כהגדרתו בסעיף 0.2). על הספק הזוכה יחולו כל המחויבויות הנדרשות על פי מכרז זה כלפי המזמין החלופי לו מסופקים השירותים, ללא קשר לזהותו.

#### **0.13.6. הארכת מועדים**

עורך המכרז יהיה רשאי להאריך את כל המועדים הנקובים במכרז זה, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

#### **0.14. סמכות השיפוט**

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.



## 1. יעדים (I)

### 1.1. כללי – הבהקים

מינהל הרכש הממשלתי במשרד האוצר, באמצעות החשב הכללי, מזמין בזאת הצעות לרכישת מערכות אבטחת מידע והתמודדות עם תקיפות סייבר.

### 1.2. מזמין ומומחה יישום

#### 1.2.1. מזמין או משתמש עיקרי

משרדי הממשלה ויחידות הסמך כמפורט בסעיפים 0.1.6 ו-0.2.1 לעיל.

#### 1.2.2. מומחה(י) היישום

1.2.2.1. הגורם המקצועי במינהל הרכש הממשלתי.

1.2.2.2. הגורמים המקצועיים אצל המזמינים.

### 1.3. יעדים ומטרות

#### 1.3.1. יעדים כלליים

בחירת זוכה לאספקת מערכות ושירותים בתחום אבטחת המידע והסייבר, לשימוש המזמין, וכמפורט בסעיפים 0.1.1 ו-שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל.

#### 1.3.2. מטרות

1.3.2.1. שיפור רמת אבטחת המידע והגנת הסייבר של המזמינים.

1.3.2.2. רכישת ציוד ושירותים ברמה הגבוהה ביותר תוך מתן מירב היתרונות הטכנולוגיים למזמין והכל בכפוף למסגרת כספית נתונה.

1.3.2.3. מקסום כח הרכש של הממשלה להשגת תנאי רכישה טובים יותר למשרדי הממשלה ויחידות הסמך.

1.3.2.4. פישוט וקיצור הליך הרכש במשרדים תוך מתן גמישות ורמת שירות טובה יותר למזמינים.

## **1.4. אופק הזמן**

מכרז זה יהיה בתוקף בהתאם למוגדר בסעיף 0.2 – הגדרות.

## 2. פרק 2 - יישום (N)

### 3. פרק 3 - טכנולוגיה (N)

## 4. פרק 4 - מימוש (I)

### 4.1. גורמים מעורבים

#### 4.1.1. ניהול

##### 4.1.1.1. עורך המכרז

מכרז זה הוא באחריות מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר.

##### 4.1.1.2. איש קשר מטעם ספק רשום / ספק זוכה

4.1.1.2.1. ספק רשום יקצה מטעמו איש קשר מול עורך המכרז שיהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש המכרז. החלפה של איש הקשר המוגדר תיעשה לאחר עדכנו בכתב של עורך המכרז.

4.1.1.2.2. ספק זוכה יקצה מטעמו איש קשר מול כל אחד מהמזמינים שיהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש ההזמנות או טיפול בצידוד שסופק למזמין. החלפה של איש הקשר המוגדר תיעשה לאחר עדכנו בכתב של עורך המכרז.

#### 4.1.2. המציע הזוכה

כל פרטיו, לרבות מידע מהותי ביחס לנסיונו, לקוחותיו, וכח האדם שלו, מפורט במענה לנספחי המכרז.

#### 4.1.3. אנשי הצוות של המציע

אנשי הצוות שיועסקו על ידי הספק הזוכה בביצוע הפרויקט, יועסקו כצוות קבוע במשך כל תקופת ההתקשרות מול כל מזמין, בכפוף לנסיבות שאינן בשליטת הזוכה או בכפוף להסכמת הצדדים. במקרה והזוכה יאלץ להחליף מיוזמתו את אחד מאנשי הצוות יודיע הזוכה בכתב למזמין לפחות חודש ימים מראש (למעט אם מדובר בנסיבות המחייבות את החלפתו המיידית) ויציע כוח אדם חלופי ברמה גבוהה לפחות כרמתו של איש הצוות שיש להחליפו. במקרה כאמור, מתחייב הזוכה כי הדבר לא יפגע בהתחייבויותיו על-פי הסכם זה וכי יבצע חפיפה מיטבית ומספקת של איש צוות חדש עם איש צוות פורש, על חשבון הזוכה.

#### 4.1.4 קבלני משנה

4.1.4.1 הזוכה רשאי לבצע רק את הפעולות הבאות באמצעות קבלני משנה:

4.1.4.1.1 מיקור חוץ לטכנאים בעלי סיווג בטחוני 3 ומעלה, עבור התקנת המערכות.

4.1.4.1.2 מיקור חוץ לטכנאים בעלי סיווג בטחוני 3 ומעלה, עבור תחזוקת המערכות.

4.1.4.2 בכל מקרה, האחריות הכוללת לביצוע העבודה תהיה של הזוכה וכל התקשרות של גורמי המזמין בנוגע לעבודות יבוצעו מול מוקד הזוכה. יודגש כי קריאה שהופנתה ישירות לקבלן משנה ללא ניהול המוקד, תחשב ככזו שלא טופלה בהתאם לרמות השירות הנדרשות.

4.1.4.3 על המציע לציין במענה לנספח 5 אם יספק חלק מהשירותים באמצעות קבלן משנה, אחד או יותר. במידה שכן, והוא כבר יודע בעת הגשת הצעתו במכרז את זהות קבלן המשנה, יספק פרטים אודותיו.

4.1.4.4 כל קבלן משנה ימלא את נספח 6 למכרז. אם המציע התקשר עם קבלן המשנה עובר להגשת הצעה, יצרף המציע להצעתו את הנספח החתום על ידי קבלן המשנה. ביחס לקבלן משנה שהמציע התקשר עימו לאחר הזכיה, יגיש המציע הזוכה את הנספח חתום על ידי קבלן המשנה, לפני תחילת מתן השירותים, ויבקש אישור מעורך המכרז להתקשרות עימו.

## 4.2 הזמנת מערכת או רכיביה

### 4.2.1 הזמנת ציוד

4.2.1.1 הזמנת המערכות והציוד הנלווה מן הזוכה תיעשה על ידי הגורם המזמין בכל משרד.

4.2.1.2 מזמין המבקש לרכוש מערכות וציוד נלווה יגיש דרישה הכוללת פריט/פריטים וציוד נלווה בהתאם לפריטים במכרז ויעבירה לזוכה.

4.2.1.3 המזמין מחויב לרכוש את הציוד בתקופת ההסכם אך ורק מן הזוכה.

4.2.1.4 הזוכה יתחייב כי יעסיק מספיק מנהלי לקוח, אנשי מכירות ואנשי PreSale על מנת לתת מענה לצורכי המזמינים.

4.2.1.5. הזוכה מתחייב לענות לכל בקשה להצעת מחיר תוך 3 ימי עבודה מיום קבלתה בדוא"ל/פקס.

#### 4.2.2. מוצרים מורשים לרכישה בתקופת הרכש

4.2.2.1. הספק יתחזק רשימת מוצרים סגורה, בהתאם לתיחורים בהם זכה ובהתאם לנחיות עורך המכרז, אשר תעודכן באופן שוטף, ניתן יהיה לרכוש אך ורק מערכות ושירותים המופיעים ברשימה זו.

4.2.2.2. רשימה זו תעודכן בהתאם לזכיית הספק בתיחורים ולתקופת הרכש כפי שהוגדרה בבקשת התיחור.

4.2.2.3. רשימה זו תאושר על ידי עורך המכרז לאחר הכרזתו כזוכה וטרם תחילת ההתקשרות של הספק עם המזמינים.

4.2.2.4. לא ניתן יהיה להזמין פריט אשר אינו ברשימה מכל סיבה שהיא.

#### 4.2.3. מוצרים המותרים לאספקה בתקופת השירות

שירותי אחריות ותחזוקה לשנים נוספות (לרבות עדכוני הגרסאות הנכללים בשירותים אלו כל עוד אינם כוללים שדרוגי חומרה).

### 4.3. אספקה והתקנה

#### 4.3.1. מועד אספקה

4.3.1.1. עם זכיית הספק בתיחור, תוגדר תקופת התארגנות של 21 ימי עבודה בה אין על הספק חובה לספק ציוד, אלא אם נאמר אחרת במסמכי התיחור. ניתן יהיה לשנות תקופה זו באישור עורך המכרז. החל מסיום תקופה זו מחוייב הספק באספקת ציוד לפי לוחות הזמנים המפורטים:

4.3.1.2. אספקת הציוד תעשה תוך 14 ימי עבודה ממועד שליחת ההזמנה לזוכה, אלא אם סוכם אחרת מראש ובכתב עם המזמין בעת ביצוע ההזמנה או הוגדר אחרת במסמכי התיחור.

#### 4.3.2. מקום אספקה

- 4.3.2.1. במסגרת המכרז יידרש הספק הזוכה לפזר, בפריסה ארצית את הציוד, בהתאם לבחירת המזמין, הן באתרי המזמין והן בכל מקום אחר שיבחר המזמין, עד לרמת החדר הבודד ועל חשבון הספק הזוכה.
- 4.3.2.2. עבור אספקת ציוד מכוח מכרז זה לאזור יהודה ושומרון (ולאזור זה בלבד) ישולמו לזוכה עלויות אבטחת הרכב והציוד שידרשו לצורך ההובלה באזור זה, זאת כנגד הגשת קבלה מקורית של חברת האבטחה שתלווה את הזוכה או מי מטעמו ועל פי התעריף המקובל על ידי החשב הכללי במשרד האוצר. מודגש כי לפני כל הובלה לאזור יהודה ושומרון חייב יהיה הזוכה לקבל אישור בכתב מהמזמין להובלה זאת; לחילופין יוכל המזמין לדאוג בעצמו לאבטחת ההובלה באזור זה, ללא שיידרש לתשלום נוסף לזוכה עבור ההובלה.
- 4.3.2.3. אספקת החומרים הציוד תבוצע עד לרמת החדר הבודד למעט אתרים בהם יש צורך בסיווג בטחוני העולה על "שמור" או אתרים בהם יש צורך בבדיקה ביטחונית מקיפה (מעבר לבדיקת שיקוף סטנדרטית בכניסה למבנה).
- 4.3.2.4. באתרים אלו אספקת הציוד תבוצע לאתר המזמין לתחום אשר אינו מסווג ואין צורך בבדיקה ביטחונית מיוחדת על מנת לספק את המוצרים אליו. האחריות לביצוע הבדיקה הביטחונית ולשינוע המוצרים באתר יהיה על המזמין. לחלופין, יוכל המזמין (על פי החלטתו) למשוך את הציוד ממתקני הספק בתיאום מוקדם (תוך שהספק מחויב ללוחות הזמנים לאספקה).
- 4.3.3. בדיקת הציוד לאחר אספקה**
- 4.3.3.1. תקופת בדיקת כל ציוד תהיה בת שלושים (30) יום ותימדד החל מיום אספקת הציוד לאתר המזמין.
- 4.3.3.2. במהלך תקופת הבדיקה רשאי המזמין להחזיר את הציוד.
- 4.3.3.3. במהלך תקופה זו רשאי המזמין/עורך המכרז לבדוק את הציוד בכל דרך שימצא לנכון כולל פתיחתו ובדיקת תכולתו. במידה ועל הציוד מודבקת אחריות המונעת פתיחתו ללא נוכחות טכנאי של הספק הזוכה, יעמיד הספק הזוכה טכנאי לרשות המזמין בהתראה מראש של שני (2) ימי עבודה.
- 4.3.3.4. אין המזמין חייב לבדוק את הציוד, ועל אף האמור בכל דין הוא לא יהיה מנוע מלטעון כי הציוד אינו מתאים לדרישות המכרז וההסכם גם כעבור זמן ממועד אספקתו.



4.3.3.5. בכל עת שהמזמין מבצע הזמנה חדשה, רשאי הוא לבדוק את הציווד שמספק הזוכה גם אם עבר זוכה זה בדיקה בעבר.

#### 4.3.4 מינימום הזמנה במשלוח

דרישה מינימלית לביצוע הזמנה תהיה בגובה של 1,000 ₪ לאתר, כולל אספקה לאתרים נוספים לצורך בדיקת הציווד לפני אספקתו למשרד כאמור בסעיף 4.3.3. בהזמנה פחות מעלות זו, יהיה רשאי הספק לדרוש עלות ההובלה על פי התעריף המקובל על ידי החשב הכללי במשרד האוצר.

#### 4.3.5 התקנת הציווד

4.3.5.1. הספק הזוכה מתחייב להתקין את הציווד המוזמן ולהטמיעו בהתאם להגדרות שיכללו במסמכי התיחור.

4.3.5.2. ההתקנה כוללת פינוי כל אריזות הציווד.

4.3.5.3. כל הרכיבים שיוקנו במערכות יהיו רכיבים חדשים שלא הותקנו במערכת אחרת קודם להתקנתם במערכת היעד (למעט ציווד חלופי שיוקן לתקופה קצרה בעת תיקון המערכת, באישור מראש ובכתב של המזמין, ובלבד שזהה בתיפקודו).

4.3.5.4. כל האמור לעיל יהיה כלול במחיר ההתקנה כפי שייקבע במסגרת התיחור.

#### 4.3.6 סימון הציווד המסופק

כל ציווד שיסופק במסגרת מכרז זה יסומן במדבקה, במדבקה זו יופיעו הנתונים הבאים:

4.3.6.1. תאריך האספקה – מועד תחילת תקופת האחריות

4.3.6.2. מספר המכרז והתיחור שבמסגרתו נרכש הציווד.

4.3.6.3. מספר הטלפון של מרכז השירות של הספק הזוכה.

4.3.6.4. מספר מזהה ייחודי- מספר סידורי, המזהה את הציווד במאגרי המידע של הספק הזוכה.

#### 4.3.7 רגישות מבצעית

- 4.3.7.1. הציוד יותקן באתרים פעילים ומאוכלסים של המזמין, ועל הזוכה להביא בחשבון את כל ההשלכות והעובדות הנובעות מכך. הזוכה ידאג לכך שכל העבודות יבוצעו על ידו באופן שלא יפריע בדרך כלשהי לעבודה התקינה של עובדי המזמין ובאתריו האחרים.
- 4.3.7.2. הזוכה יקפיד גם על שמירת ניקיון, מניעת הפרעות לפעילויות המזמין מכל סוג שהוא, הגבלות ביטחוניות מיוחדות וכו'.
- 4.3.7.3. הזוכה לא יהיה רשאי לעשות שימוש בשטחים מחוץ לתחום שנמסר לזוכה לשם ביצוע עבודתו ולשם התארגנות. כמו כן, חל איסור על גרימת רעש בלתי סביר במשך השעות שתוגדרנה כשעות פעילות של המזמין.
- 4.3.7.4. לנציג המזמין זכות להורות לזוכה להרחיק כל עובד אשר לדעתו מפר את התנאים הנ"ל ולא תהיה לזוכה זכות לערער על כך.
- 4.3.7.5. על הזוכה להביא בחשבון את תנאי הסביבה ורגישותה של אוכלוסיית המזמין להפרעות שעשויות לנבוע מביצוע העבודה לרבות קיום פעילויות ו/או אירועים מיוחדים העלולים לגרום להפסקת העבודות ואת כל המגבלות העשויות לחול על הזוכה מתוך כך. בכל מקרה על הזוכה לנהוג בנדון זה לפי דרישות נציג המזמין אשר החלטותיו תהיינה סופיות ומכריעות.
- 4.3.7.6. באתר של מזמין שיש בו רגישות ביטחונית מיוחדת, חלות הגבלות שונות הן על כניסת עובדים, והן ביחס להכנסת ציוד וחומרים לאתר, והעבודה בו תהיה בהתאם להנחיות המזמין.
- 4.3.7.7. בין היתר, כל הכנסה של חומרים וציוד לאתר המזמין תתבצע בימים ובשעות מתואמים מוגבלים ומוגדרים מראש, וטעונה בידוק בטחוני של החומרים והציוד. המזמין שומר על זכותו למנוע ולהגביל הכנסת ציוד וחומרים לאתר המזמין ללא צורך במתן הנמקה, ולזוכה לא תהא כל טענה, תביעה או דרישה בקשר לכך.
- 4.3.7.8. במידה וקיימות באתר תשתיות מחשוב פעילות, הן תפורקנה, כולן או חלקן, בהתאם להחלטת המזמין רק לאחר הפעלת המערכות החדשות. על הזוכה לתת תשומת לב מיוחדת לנושא זה. במידה ובמהלך העבודה יפגע הזוכה במערכות המחשוב ורשתות התקשורת הקיימות, באחריותו לתקן ולהפעיל מיידי את המערכות שבהן קיימות תקלות, וזאת ללא תשלום כלשהו.
- 4.3.8. **אבטחת מידע**

4.3.8.1 כללי

4.3.8.1.1 רשתות המזמינים והמערכות המותקנות אצלהן הן בעלות רגישות גבוהה, הן מבחינה תפעולית והן מבחינת המידע האגור בהן ועל כן קיום האמור בסעיף זה הינו תנאי מחייב לביצוע העבודה.

4.3.8.1.2 רשתות המזמינים והמערכות המותקנות אצלהן הן בעלות רגישות גבוהה, הן מבחינה תפעולית והן מבחינת המידע האגור בהן ועל כן קיום האמור בסעיף זה הינו תנאי מחייב לביצוע העבודה.

4.3.8.1.3 בהתאם לכך, חומרי העבודה, מסמכים, שרטוטים, חמרי הגלם, דוחות הביניים, סיכומים, תכתובת פנימית וכל מידע רלוונטי אחר הינם בעלי רגישות אבטחתית גדולה.

4.3.8.1.4 לפני ביצוע העבודה יעביר הספק לנציג המזמין על גבי טופס סטנדרטי את כל הפרטים האישיים של העובדים אשר יבצעו את העבודה, ובמידת הצורך יופנו עובדי הספק לממונה הביטחון של המזמין לתחקיר ביטחוני.

4.3.8.1.5 הספק מתחייב כי לא יעסיק במתן השירותים למשרד נותני שירותים מטעמו שהופנו לקצין הביטחון ולא הורשו בידי הקצין הביטחון לתת למזמין את השירותים, וכי לא יחשוף בפני אלה כל חומר הקשור לביצוע הסכם זה בטרם עמדו בתחקיר בטחוני והורשו בידי הקצין הביטחון לתת שירותים למשרד.

4.3.8.1.6 המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

4.3.8.1.7 עבור פעילויות מיוחדות, להן תקבע על ידי המזמין רמת סיווג גבוהה משמור, יגיש כל אחד מנותני השירותים המיועדים לתת את השירותים בפעילות זו, טרם ביצוע העבודות, טפסים, שאלונים והצהרות לפי דרישת המזמין כשהם חתומים כנדרש, ויהיה נכון לעמוד בבדיקה ביטחונית לרמת ההכשר הנדרשת.

4.3.8.2 שמירה על המידע

4.3.8.2.1. כאמור, גישה למידע מסווג ביטחונית תהיה אך ורק לנותני שירותים בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן/הוכר על ידי הגורם הממלכתי המוסמך על פי חוק ושאושרו על ידי המזמין.

4.3.8.2.2. כל המידע הנוגע להתקשרות זו ייאסף ויאוחסן במערכות מאובטחות שהמזמין או עורך המכרז יאשר מראש.

4.3.8.2.3. טיפול במסמכים מסווגים ביטחונית יבוצע אך ורק במתקנים, מחשבים ומצעי זיכרון בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן/הוכר על ידי הגורם הממלכתי המוסמך על פי חוק ולאחר אישור המזמין/עורך המכרז.

4.3.8.2.4. להלן עיקרי הדרישות לאבטחת מערכות הספק:

4.3.8.2.4.1. זיהוי משתמש ברמת שם משתמש וסיסמה.

4.3.8.2.4.2. מידור הרשאות ברמת מערכת ההפעלה המאפשר למשתמש המורשה בלבד גישה למידע.

4.3.8.2.4.3. אמצעי הגנה מפני קוד מפגע המתעדכן תדיר.

4.3.8.2.4.4. הגנת Firewall בין מחשב המשתמש לרשת האינטרנט.

4.3.8.2.4.5. אמצעי הצפנת מידע במחשבים ניידים (ראה דרישה מפורטת בפרק זה).

4.3.8.2.4.6. העברת מסמכים בסיווג של מעל בלמ"ס, עבודה עליהם ואחסנתם יבוצעו בהתאם להרשאות ולהנחיות פרטניות שעל הספק לקבל מהמזמין טרם הטיפול בהם.

4.3.8.2.5. הספק ומי מטעמו מתחייב בזה כי ישמור בסודיות מלאה ומוחלטת כל מסמך, מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, לרבות נתונים או סודות מסחריים על אודות המזמין (להלן המידע) שיגיעו לידיעתו במישרין או בעקיפין או יופקו על ידו עקב מתן השירותים על פי המכרז.

4.3.8.2.6. הספק ומי מטעמו מתחייב שלא לגלות במישרין או בעקיפין את המידע או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע הפרויקט; הוא מתחייב

לנקוט את כל אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע בכל צורה שבה יהיה אגור. כל חריגה מהוראה זו תתבצע אך ורק באישור מראש ובכתב של המזמין.

4.3.8.2.7. הספק יעביר למזמין/עורך המכרז, לפי בקשתו של האחרון, את פירוט האמצעים שינקוט כאמור לעיל. הספק מתחייב להשמיד את כל הדוחות, הרישומים, המסמכים ונתוני הביניים שנוצרו במהלך מתן השירותים מיד עם גמר מתן השירותים ולמסור למזמין יחד עם המקור את כל ההעתיקים של הדוחות והרישומים הסופיים שהופקו לשם מתן השירותים.

4.3.8.2.8. התחייבויות הספק על פי סעיף זה אינן מוגבלות בזמן, הן תנאי מחייב בתנאי מכרז זה והן מחייבות את עובדי הספק לסוגיהם המעורבים בפרויקט.

4.3.8.2.9. הספק שייבחר לביצוע העבודה יחתום על טופס הצהרת סודיות של הספק וכל עובדיו שייקחו חלק בפרויקט יחתמו על טופס הצהרת סודיות של עובד, בנוסח לפי נספח א' לחוזהמכרז זה.

4.3.8.2.10. בשעות העבודה יהיה המידע בהשגחתו של נותן השירותים המוסמך לראותו או לעסוק בו. השגחה הינה פיקוח פיזי רצוף וישיר.

4.3.8.2.11. בשום מקרה לא יועבר כל מידע הקשור להתקשרות זו בדוא"ל בלתי מאובטח ובתווך אשר המזמין לא אישר מראש. תעבורת הדואר תאושר בהתאם לסיווג המידע ותבוצע באמצעות הצפנת PGP או הצפנה שוות ערך. בכל מקרה סעיף זה לא יחול על מידע בסיווג שמור ומעלה אשר אין להעבירו בדוא"ל כלל.

4.3.8.2.12. כל המידע הנאסף, תוצרי הביניים והתוצרים הסופיים יגובו באופן סדיר על מנת למנוע את אובדנם. הגיבויים יישמרו במקום נפרד מהמקור תוך שמירה על רמת אבטחה שהוגדרה במקור עבור אותו חומר.

4.3.8.2.13. על כל מחשב נייד המחזיק חומר נשוא מכרז זה להיות מוגן על ידי מערכת הצפנת דיסק (Whole Disk Encryption), המאושרת על ידי המזמין/עורך המכרז.

4.3.8.2.14. הדפסה, אחסון ומשלוח של החומרים שבידי הספק יהיו על פי הנחיות המזמין.

#### 4.3.8.3. התקנות ותחזוקה

4.3.8.3.1. הספק ועובדיו יהיו כפופים לתנאי הביטחון הקיימים באתר העבודה והנחיות לפני תחילת העבודה ובמהלכה.

4.3.8.3.2. הספק יצהיר על שמירת סודיות (בהתאם לסעיף 28 לחוק תיקון דיני העונשין של בטחון מדינה תשי"ז - 1957) בנוגע למהות הפרויקט, ידיעות ומסמכים אשר יקבל לצורך הפרויקט ומסמכים שהספק או מורשים מטעמו ייצרו בנוגע לפרויקט (הנחיות על שיטות אבטחת מסמכים וחומר אחר יינתנו על ידי קצין הביטחון של המזמין). הספק יהיה אחראי לקבל הנחיות הקצין ביטחון וליישם בפועל.

4.3.8.3.3. הספק יתחייב להעסקת כוח אדם וקבלני משנה אשר עברו אישור בטחוני רלוונטי למהות הפרויקט המבוצע ועל פי הנחיות קצין הביטחון, ולאי מתן גישה לאתרים בהם יעבוד הספק ולציוד המותקן על ידו, לגורמים שאינם מוסמכים לכך, לפי הגדרת קב"ט המזמין.

4.3.8.3.4. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

4.3.8.3.5. על הספק לוודא כי לעובדיו או למי מטעמו, העוסקים בפרויקטים באתרים מסווגים, יהיה לכל הפחות את הסיווג הנדרש והמאושר על ידי קצין הביטחון של המזמין.

4.3.8.3.6. עם קבלת העבודה יתחייב הספק להעביר לנציג המזמין על גבי טופס סטנדרטי את כל הפרטים האישיים של עובדיו אשר יטפלו בפרויקט באופן קבוע. זאת לצורך הכנת אישורי כניסה לאתר. חובת קבלת רישיונות כניסה תחול גם על עובדים אקראיים של החברה (נהגים, סבלים וכד') וכן על עובדים אשר יועסקו על ידם במתן טיפול ושירות בתקופת האחריות והשירות.

4.3.8.3.7. כל ההגבלות יהיו תקפות לגבי קבלני משנה, עובדים ארעיים וכל נותן שירותים אחר מטעם הספק.

4.3.8.3.8. הספק יתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע חלקו בפרויקט, ללא תלות באישור ביטחוני לעובדים מסוימים, או בהרחקת עובדים, לפני או במהלך העבודה.

4.3.8.3.9. ככלל, הספק לא יורשה לבצע Remote Diagnostics, או אחזקה מרחוק. היעדר הרשאה לביצוע פעולה כאמור לא יהווה עילה בידי הספק שלא לעמוד בהתחייבות מהתחייבויותיו לפי מכרז זה.

#### 4.3.9. תיעוד

על הזוכה לספק, ביחד עם אספקת פריט הציוד, את כל התיעוד הנלווה לציוד על כל הרכיבים הכלולים בו בהזמנה כפי שהוא מופק ע"י יצרן הציוד.

### 4.4. שירות ותחזוקה

#### 4.4.1. תקופת השירות והתחזוקה

4.4.1.1. תקופת האחריות לציוד המוצע (לרבות הרחבות) תעמוד על שלוש שנים מיום האספקה או מיום אישור המזמין כי ההתקנה נעשתה לשביעות רצונו ובאופן הנדרש, לפי המאוחר, ולא יחול עליה תשלום נוסף מעבר למחיר רכישת הציוד וכמפורט בפרק 5.

4.4.1.2. הזוכה יספק שנות אחריות נוספות בתעריף שהוצע על ידו במסגרת הצעתו בתיחור, מיום סיום תקופת האחריות הכלולה בציוד, ועד לתום תקופת השירות, ככל שירכשו על ידי המזמין.

#### 4.4.2. הגדרת השירות

4.4.2.1. הזוכה יספק את השירות בהתאם לכללים ולתנאים המוגדרים להלן:

4.4.2.1.1. טיפול בתקלות בציוד ותיקונן או החלפת הציוד על חשבוננו.

4.4.2.1.2. אחזקת מלאי ציוד וחלפים כמוגדר בפרק זה.

4.4.2.1.3. במשך תקופת האחריות (והאחריות המורחבת) בכל מקרה של תקלה הדורשת החלפת רכיב, יחליף הספק את החלקים התקולים בחלקים המקוריים שסופקו עם הציוד בתחילה. כלומר, לא יידרש ביצוע עדכוני תוכנה\קושח\bios וכד' עקב החלפת החלקים התקולים.

4.4.2.1.4. עדכוני גרסאות תכנה לכל הגירסאות העתידיות, לרבות Major releases.

4.4.2.1.5. ספק זוכה אשר הוצא מרשימת הספקים הרשומים, מכל סיבה שהיא, חייב להמשיך ולתת שירותים ותחזוקה לציוד שסיפק במסגרת המכרז, אלא אם כן התבקש בכתב מאת עורך המכרז אחרת.

4.4.2.1.6. החלפת רכיב שתקופת האחריות שלו הסתיימה, או שמבוצעת בעקבות שדרוג, או שתיקונו אינו במסגרת אחריות הספק (כאמור בסעיף 4 להלן), תבוצע על פי עלות הרכיב כפי שהוצע במסגרת התיחור הדינאמי המקוון שבמסגרתו נרכש הציוד וזאת ללא כל עלות נוספת. היה והרכיב הנדרש כאמור בסעיף זה, מופיע באופן זהה בתיחור דינמי מקוון שבוצע במועד כרונולוגי מאוחר יותר והספק הזוכה הוא אותו ספק שסיפק את הציוד, לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין לבצע את הזמנת הציוד על פי המחיר המופיע בתיחור הדינמי המקוון המאוחר.

4.4.2.1.7. אחריות הספק תוגבל במקרים שהוכח כי הנזק נגרם כתוצאה מהתרשלות המשתמש בפריט, כאשר הסמכות הסופית לקביעה זו נתונה בידי עורך המכרז, ורק במקרים הבאים:

4.4.2.1.7.1. נזקי נוזלים בכל סוגי הציודים.

4.4.2.1.7.2. תקלה בזרם החשמל, במקרה זה על הספק להוכיח את סיבת הנזק.

4.4.2.1.7.3. נזקי אש.

4.4.2.1.7.4. פגעי טבע, במקרה זה על הספק להוכיח את סיבת הנזק.

4.4.2.1.8. לגורמי המחשוב המקצועיים בכל יחידה מזמינה, תינתן אפשרות, על פי שיקול דעתם והצרכים המקצועיים, לבצע שדרוגים או שינויים בכל ציוד מחשוב, מבלי שפעולה זו תהווה עילה לספק הזוכה להגביל או לבטל את האחריות לציוד.

4.4.2.2. שירות אי הוצאת אמצעי אחסון נתונים – שירות (הניתן לרכישה במסגרת הרחבה) בו הספק הזוכה לא יוציא אמצעי אחסון נתונים מאתרי המזמין, לפיכך:



4.4.2.2.1. רשאי עורך המכרז, במסגרת מחירון הרחבות בבקשת התיחור, לבקש או להגדיר תמחור למקרים בהם הלקוח מעוניין שלא לאפשר לספק להוציא אמצעי אחסון נתונים ו/או כל רכיב אחר לצורך טיפול בצידוד תקול במעבדת הספק. מחיר זה יתווסף לעלות הפריט בעת הרכישה ללקוחות המעוניינים בכך.

4.4.2.2.2. ציוד המכיל אמצעי אחסון נתונים שתגלה בו תקלה שלא ניתן לתקנה באתר המזמין ותידרש הוצאתו לצורך תיקון, יוצא ממנו אמצעי אחסון הנתונים טרם יוצע הציוד מאתר המזמין. אמצעי אחסון הנתונים יוחזר אל הציוד כאשר זה יוחזר מתיקון.

4.4.2.2.3. פירוק והרכבת אמצעי האחסון תיעשה על חשבון הספק הזוכה.

4.4.2.2.4. אמצעי אחסון נתונים שהתגלתה בו תקלה יתוקן באתר המזמין. על הספק הזוכה להביא עמו את הציוד הדרוש על מנת לתקן את אמצעי אחסון הנתונים באתר המזמין.

4.4.2.3. שירותי אי הוצאת רכיבים / ציוד – שירות (הרחבה) במשרדים אשר אינם מאפשרים הוצאת ציוד כלל מתחומיהם.

4.4.2.3.1. רשאי עורך המכרז, במסגרת מחירון הרחבות בבקשת התיחור, לבקש או להגדיר תמחור למקרים בהם הלקוח מעוניין שלא לאפשר לספק להוציא כל ציוד או רכיב שהוא לצורך טיפול בצידוד או ברכיב. מחיר זה יתווסף לעלות הפריט בעת הרכישה ללקוחות המעוניינים בכך.

4.4.2.3.2. בגופים אילו הספק הזוכה לא יוציא כלל ציוד או חלקים ממנו מתחומי המזמין לכל צורך שהוא.

4.4.2.3.3. הוצאת חלפים תינתן, אם בכלל, רק לאחר הגשת בקשה מראש לקב"ט המזמין ואישור פרטני של כל רכיב. אין עורך המכרז מתחייב לכמות והיקף החלפים שיאושרו אם בכלל.

4.4.2.3.4. ציוד שנתגלתה בו תקלה יתוקן באתר המזמין. על הספק הזוכה להביא עמו את הציוד הדרוש על מנת לתקן את הציוד באתר המזמין.

4.4.2.4. תחולת השירות:

4.4.2.4.1. השירות יחול על המערכות אשר יסופקו על ידי הספק.

4.4.2.4.2. הספק יהיה אחראי לכל פעולה, או נזק, שיגרם לציוד או מידע, כתוצאה מטיפול של טכנאי או כל נציג אחר מטעם הספק.

4.4.2.5. מקום מתן השירות:

4.4.2.5.1. השירות יבוצע באתרי המזמין.

4.4.2.5.2. יחד עם זאת, רשאי המזמין לאשר מראש ובכתב להוציא הציוד מאתרי המזמין לצורך קבלת השירותים בתקופת ההתקשרות.

4.4.2.5.3. במקרה זה, עלות הובלת הציוד, אחסנתו וביטוחו הינה על חשבון הספק.

### 4.4.3. הפסקת יצור של הציוד המוצע

במידה והופסק על ידי היצרן ייצור דגם ציוד מסוים אשר נדרש בבקשת תיחור, באופן שאין לזוכה אפשרות להשפיע על המשך הייצור, ידווח על כך הזוכה לעורך המכרז באופן מידע.

במקרה זה תעמוד לעורך המכרז הזכות לבחור באחת מדרכי הפעולה הבאות, מבלי שתהיה לזוכה כל טענה כנגד עורך המכרז:

4.4.3.1. לדרוש מהזוכה לספק במקום הדגם שייצורו הופסק, ציוד שתכונותיו עולות או זהות (על פי בדיקת וקביעת עורך המכרז) על תכונות הציוד שבהצעת הספק הזוכה, במחיר הזוכה;

4.4.3.2. להפסיק ההתקשרות מול הזוכה, לתיחור הספציפי;

4.4.3.3. להתקשר עם אחר לקבלת הציוד והשירותים הנדרשים במכרז;

4.4.3.4. לפעול בהתאם להוראות כל דין, לרבות מימוש כל זכות העומדת לרשות עורך המכרז.

### 4.5. רמות שירות וזמני תגובה

הזוכה יספק שירותי תחזוקה לציוד בהתאם למפורט בפרק זה ולנדרש ע"י המזמין, אלא אם הוגדר אחרת במסמכי התיחור. הזוכה יפעל ברציפות לפתרון התקלה לשיעור רצונו המלאה של המזמין.

## 4.5.1 זמני השירות

- 4.5.1.1 הזוכה יעמיד לרשות המזמין מס' טלפון אליו ניתן להתקשר בכדי לדווח על תקלות.
- 4.5.1.2 הזוכה יידרש לספק מוקד שירות. המוקד ייתן מענה אנושי גם מעבר לשעות העבודה וימי העבודה הרגילים, וייתן שירותיו שבעה ימים בשבוע - עשרים וארבע שעות ביממה בכל ימות השנה.
- 4.5.1.3 בין השעות 07:00 - 19:00 בימים א'-ה' יסופק מענה בעברית. מעבר לשעות אלה ניתן לספק מענה באנגלית.
- 4.5.1.4 זמן ההמתנה המקסימאלי למענה טלפוני לא יעלה על חמש דקות.
- 4.5.1.5 זמן תגובה לפנייה טלפונית ע"י טכנאי שרות (שהינו אדם בעל יכולת טכנית לטיפול בתקלות מורכבות) לא יעלה על 60 דקות מרגע קבלת הפנייה במוקד.
- 4.5.1.6 במידה והציוד נרכש עם שירות 7x24, לקריאה שהתקבלה בכל שעה משעות היממה יגיע הטכנאי בעל סיווג בטחוני כנדרש באתר, תוך ארבע שעות ממועד הקריאה, אלא אם כן אושר אחרת על ידי המזמין, לשיקולו הבלעדי. הטכנאי יישאר במשרדי המזמין עד לתיקון התקלה.
- 4.5.1.7 במידה והציוד נרכש עם שירות NBD – לקריאה שהתקבלה עד השעה 16:00 יגיע הטכנאי בעל סיווג בטחוני כנדרש באתר, עד השעה 9:00 בבוקר שלמחרת. לקריאת שהתקבלה לאחר השעה 16:00 יגיע הטכנאי עד לשעה 14:00 ביום שלמחרת.
- 4.5.1.8 זמני תגובה לפעולות יזומות
- 4.5.1.8.1 פעילות שדרוגים יזומים קריטיים - עד 96 שעות.
- 4.5.1.8.2 זמן תגובה לקריאת שירות לשינוי תצורה בתאום מראש עד 96 שעות.
- 4.5.1.8.3 זמן תגובה לשינויים והרחבות נפחי אחסון בתאום מראש עד 96 שעות.
- 4.5.1.8.4 זמן תגובה לסיוע טכני כללי – עד 96 שעות.

## 4.5.2. ציוד חלופי

- 4.5.2.1. במקרה של תקלה שתיקונה לא הסתיימה ביום הגעת הטכנאי ו/או בהתאם לדרישת המזמין, מתחייב הזוכה לספק ציוד חלופי לפרק זמן מוגדר וזאת בהתאם לתנאים הבאים:
- 4.5.2.2. רמת הציוד החלופי חייבת להיות שווה, או גבוהה מרמת הציוד המוחלף / הפגום.
- 4.5.2.3. על הציוד החלופי יותקנו כל הרכיבים והתוכנות שהיו מותקנות על הציוד שהוחלף ויוגדרו כל ההגדרות כפי שפעלו בציוד המוחלף.
- 4.5.2.4. צורת התחברותו לרשת של הציוד החלופי תהיה תואמת לזו של הציוד המוחלף.
- 4.5.2.5. על הספק הזוכה לקבל את אישור המזמין להצבת הציוד החלופי מראש ובכתב.

## 4.5.3. מקרים חריגים

- 4.5.3.1. בציוד שאירעו בו שלוש תקלות מאותו סוג בתוך 120 יום רצופים, יערוך הזוכה לגביו בדיקה יסודית, ובהתאם להחלטת המזמין יחליף הזוכה את הציוד הפגום (על פי קביעת המזמין) בציוד חלופי חדש. החלפה תעשה בתיאום עם המזמין ללא תשלום ו/או תמורה כלשהי מן המזמין.

## 4.5.4. ניטור תקלות

הציוד המוצע והמסופק יהיה בעל יכולת ניטור תקלות אוטומטי, כולל ניתוב אוטומטי של התרעות על תקלות לגורמים שונים באמצעות טכנולוגיות שונות. לא יהיה ניתוב אוטומטי לזוכה ו/או לכל גורם חיצוני כלשהו, ולא תהיה גישה חיצונית של הזוכה ו/או של גורם חיצוני כלשהו למערכות המזמין למעט במקרים מיוחדים בהם המזמין יאשר זאת מראש ובכתב. באחריות הזוכה לשלב את הציוד המוצע והמסופק על ידו במערכות הניטור (דוגמת MOM, SMS, CA, HP Open view, Unicenter וכו') הקיימות אצל המזמין, כל עוד מערכות אלו מיצרנים מוכרים ומקובלים, וזאת בהתאם לדרישות המזמין.

## 4.5.5. עדכוני תכנה/קושחה

- 
- 4.5.5.1. כחלק מהתחזוקה ובתיאום עם המזמין ובהסכמתו, הזוכה יבצע שדרוגי תוכנה וקושחה בצידוד, כפי שסופקו על ידי היצרן, ויספק כל עדכון תוכנה כאמור אשר נקבעה על ידי המזמין כחיונית לתפעול המערכת, ללא תשלום כחלק מהשירותים המבוקשים.
- 4.5.5.2. הזוכה יפרט למזמין את תהליך שדרוג התוכנות, יכין תכנית שדרוג אשר תבוצע לאחר קבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ויבצע את השדרוג לאחר קבלת אישור המזמין, והכל כאמור - ללא כל עלות נוספת.
- 4.5.5.3. הזוכה יבצע עדכון תכנה/קושחה ייזומים בהתאם למפורט להלן:
- פעילות שדרוגים יזומים לא קריטיים (בהתאם להגדרות היצרן) תערך במרוכז (לכל המערכות הרלוונטיות ולכל השדרוגים הנדרשים ששחררו עד לאותו המועד) מדי חצי שנה - בתיאום מראש של עד שבעה ימי עבודה, אלא אם המזמין ביקש במפורש לא לבצע עדכון זה.
- פעילות שדרוגים יזומים קריטיים (בהתאם להגדרות היצרן) - יש להעביר עדכון למזמינים תוך 96 שעות מהוצאת העדכון. באם המזמין ידרוש ביצוע עדכון זה, יש לבצעו באופן מרוכז (לכל המערכות הרלוונטיות) תוך 96 שעות מבקשת המזמין.
- 4.5.5.4. אי עמידה במועדי העדכון כנדרש בסעיף שלעיל, תיחשב שאי מענה לזמני שירות לתקלות לעניין עמידה ברמת השירות.
- 4.5.5.5. המזמין יהיה רשאי לבצע עדכוני גרסאות/קושחה, על פי הוראות היצרן, בעצמו וללא פגיעה באחריות על המוצרים או על המערכת.
- 4.5.6. ריתוק משקי**
- 4.5.6.1. הזוכה מודע כי ייתכן שעקב הזכייה, ארגונו יוכרז כ"מפעל חיוני" לפי חוק שרות עבודה בשעת חירום, התשכ"ז 1967.
- 4.5.6.2. הזוכה מתחייב כי הוא ועובדיו ישתפו פעולה בכל הנדרש להשלמת תהליך ההכרזה.

## 4.6. אמנת שירות ופיצויים מוסכמים

- אמנת השירות היא כלי בידי עורך המכרז ו/או המזמין, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, לתחזוקה שוטפת ולפיקוח על הזוכה בקיום תנאי המכרז.

#### 4.6.1. פיצויים מוסכמים

4.6.2. פיצויים מוסכמים – במידה והזוכה לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות להלן ישלם הזוכה פיצויים מוסכמים כמפורט להלן. ויובהר, אין בפיצויים המפורטים בטבלה כדי למנוע מעורך המכרז הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הזוכה לרבות חילוט ערבות הביצוע.

4.6.3. כמובהר בחוזה ההתקשרות, אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

4.6.4. מימוש פיצויים מוסכמים על ידי עורך המכרז ו/או המזמין – יכול ויעשה בדרך של קיזוז מחשבונית (בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין) ו/או על ידי עורך המכרז מהערבות הבנקאית או בכל דרך אחרת.

4.6.5. במניין זמני התגובה לא יילקחו בחשבון עיכובים אשר נגרמו על ידי המזמין, המתנה לליווי בטחוני בשירות באיזורי איו"ש, ומצבי חירום/אסון באם יוכרזו כחוק.

| הנושא  | תיאור החריגה                             | פיצוי מוסכם  |
|--|--|--|
| אי עמידה בהתחייבות הספק להחלפת ציוד מקולקל לציוד חליפי חדש | כל חריגה                                 | 150 ₪ על כל יום חריגה עד להחלפת הציוד  |
| אי עמידה בזמני תגובה לפנייה טלפונית                        | אי מתן מענה של 90% מהשיחות תוך 180 שניות | מספר השיחות שחרגו מהזמן המוגדר כפול 150 ₪. ע"פ הדוחות החודשיים ורישומי המזמין. |
| אי עמידה בזמני אספקה                                       | כל חריגה                                 | 0.1% מעלות ההזמנה בגין כל יום פיגור, בהתאם לתלונות מתועדות של המזמין           |
| אי עמידה בזמני תגובה לתקלה בשירות 7x24                     | כל חריגה                                 | 250 ₪ בגין כל שעת פיגור עבור כל ציוד, בהתאם לתלונות מתועדות של המזמין.         |

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 11-2015  
דף 63 מתוך 113

| הנושא   | תיאור החריגה | פיצוי מוסכם                             |
|---|--------------|---|
| אי עמידה בזמני תגובה לתקלה בשירות NBD               | כל חריגה     | 1000 ₪ בגין כל יום בו המערכת מושבתת.    |
| אי עמידה בזמנים לפעילות שדרוגים יזומים – לא קריטיים | כל חריגה     | 150 ₪ על כל שבוע, החל משבוע האיחור ה-5. |
| אי עמידה בזמנים לפעילות שדרוגים יזומים – קריטיים    | כל חריגה     | 500 ₪ על כל יום.                        |
| החלפת עובד של המציע בעובד שאינו עומד בתנאי הסף      | כל חריגה     | 1,000 ₪ בגין כל יום של עבודת המחליף.    |
| אספקת מוצר שלא מהרשימה המאושרת על ידי עורך המכרז    | כל חריגה     | כפל המחיר ששולם בעבור כל מוצר           |

4.6.5.1 במידה והספק הזוכה לא יעמוד בדרישות המפורטות בפרק 4 (לדוגמא לא יהיה זמין לקריאות שירות בחלון הזמן הנדרש, לא יעמוד בזמני התגובה, לא יספק ציוד חלופי מתאים וכדומה), יתנהג שלא בדרך מקובלת או לא יעמוד במי מהתחייבויותיו במסגרת המכרז או חוזה ההתקשרות או יפר את אמנת השירות כמפורט בטבלה שבסעיף יהיה רשאי עורך המכרז להחליף את הספק הזוכה, ולשכור את שירותיו של ספק רשום / זוכה אחר לצורך תחזוקת הציוד שנרכש על פי המכרז תוך שרשאי עורך המכרז יהיה לחלט את הערבות הבנקאית של הספק הזוכה, ולממש כל זכות המוקנית לו.

4.6.5.2 כמו כן, עורך המכרז יהיה רשאי למחוק את הספק הזוכה/הרשום ממאגר הספקים הרשומים עקב אי שביעות רצון מן השירותים שסופקו לציוד שנרכש כמפורט בסעיף 0.8.2.2.

4.6.5.3 להלן רשימת מדדים אשר הפרות המהוות בנוסף לעיל, הפרה מתמשכת של אמנת השירות, כמפורט בטבלה להלן יהיה סיבה להפסקת התקשרות כמוגדר לעיל:

#### 4.6.6 הפרות יסודיות להפסקת ההתקשרות

4.6.6.1. לא עמד הזוכה בדרישות אמנת השירות כמפורט בטבלה שלהלן, יהיה רשאי עורך המכרז להחליף את הספק הזוכה, ולשכור את שירותיו של ספק רשום / זוכה אחר לצורך תחזוקת הציוד שנרכש על פי המכרז תוך שרשאי עורך המכרז יהיה לחלט את הערבות הבנקאית של הספק הזוכה, ולממש כל זכות המוקנית לו.

#### 4.7 דיווחים שוטפים

4.7.1. הזוכה ימסור למזמין, מעת לעת, ולפחות במועדים שיקבעו על ידי עורך המכרז, דוח"ות בכתב חתומים על ידי מנהל הפרוייקט, ערוכים בשפה העברית ובפורמט, מבנה ותכולה כפי שנקבע במפרט או כפי שייקבע, מעת לעת, על ידי המזמין. כל דו"ח כאמור יימסר בנייר ובמדיה אופטית, במספר עותקים כפי שיקבע נציג המזמין.

4.7.2. בנוסף, על הזוכה להמציא לעורך המכרז מידי רבעון או על פי דרישה, לפי המוקדם, וזאת תוך חמישה ימי עבודה מרגע קבלת הדרישה, דו"ח מכירות מפורט לגבי כל סוגי הציוד, כמויותיו ומחיריו, הכל כפי שופקו על ידו למזמינים, כמו גם דו"ח קריאות שירות הכולל את כמות הקריאות וסוגי התקלות שקיבל וטיפול. הדו"חות יופקו לפי חתכים ומיונים שונים בטבלה שתוכן על ידי עורך המכרז, ותועבר לזוכה בתוך שבועיים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות. הדוחות יוגשו לאיש הקשר במינהל הרכש הממשלתי במסמך חתום על ידי הזוכה ובנוסף גם יוגשו על גבי CD ו/או ישלחו בדוא"ל.



## **5. עלות (M)**

### **5.1 כללי (I)**

5.1.1. פרק העלות מגדיר את מבנה המחירים עבור כל השירותים המתוארים במכרז. המחירים המוצעים ימולאו על פי הדרישות המפורטות בפרק זה.

5.1.2. המחירים בהצעה לאחר התיחור הדינאמי המקוון הם המחירים הסופיים הכוללים את כל המרכיבים הנדרשים בכדי לספק ו/או להתקין את כל הציוד, השירותים או העבודות המפורטות במפרט זה.

5.1.3. טבלאות המוצרים, הכמויות, והמשקלות אשר יפורטו במסמכי התיחור, נועדו ליצור מודל השוואה אחיד בין הצעות המציעים. אין עורך המכרז מתחייב להזמין את הפריטים המופיעים בו, כולם או חלקם, ואין עורך המכרז מתחייב כי התפלגות הרכישות תתבצע בהתאם למפורט בכתב הכמויות.

5.1.4. השירות או הציוד יוזמנו על ידי המזמין אך ורק מהספק/ים הזוכה/ים, שיוכרזו/זו כזוכה/ים על ידי וועדת המכרזים, וזאת במחירים שנקבעו כזוכים על ידי ועדת המכרזים בתום התיחור הדינאמי המקוון.

### **5.2 מודל חישוב העלות (I)**

#### **5.2.1 שלב התיחור וקביעת המחירים**

במסגרת הליך התיחור הדינאמי המקוון ייתן ספק רשום הצעתו לתיחור רלוונטי בהתאם לאמור במסמכי התיחור

#### **5.2.2 קביעת המחיר המשוקלל של ההצעה**

במהלך התיחור הדינאמי המקוון, המחיר המשוקלל של ההצעה יחושב בהתאם למפורט במסמכי התיחור

ראה פירוט בסעיף 0.8.

### 5.3. הצמדה

5.3.1. מחירי הזוכה, כפי שנקבעו בתיחור הדינאמי המקוון, יומרו לדולר ארה"ב לפי שער הדולר היציג הידוע, כפי שמתפרסם על ידי בנק ישראל, ביום התיחור הדינאמי המקוון.

5.3.2. ההזמנה תצא לספק על ידי המזמין בשקלים, על פי שער הדולר הידוע ביום הוצאת ההזמנה.

## 6. נספחים (M)

- נספח 1 – נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה
- נספח 2 – הצהרת והתחייבות יצרן
- נספח 3 – תצהיר המציע
- נספח 4 – אישור רו"ח
- נספח 5 – מידע נוסף אודות המציע וקבלני משנה
- נספח 6 – התחייבות קבלן משנה
- נספח 7 – הושאר ריק
- נספח 8 – הושאר ריק
- נספח 9 – כללי התיחור הדינאמי המקוון
- נספח 10 – הודעה על נציגים לתיחור הדינאמי המקוון
- נספח 11 – דרישות ביטוח
- נספח 12 – כתב ערבות בגין זכייה
- נספח 13 – חוזה / הסכם התקשרות

**נספח 1 - נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה**

שם הבנק / חברת הביטוח  
מספר הטלפון  
מספר הפקס

**כתב ערבות**

לכבוד  
ממשלת ישראל  
באמצעות החשב הכללי

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 250,000 ₪ (במילים: מאתיים וחמישים אלף ש"ח), אשר תדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז מממ 11-2015, לאספקת מערכות ושירותים בתחום אבטחת המידע והסייבר בעבור משרדי הממשלה למשרדי הממשלה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך 1.4.16 אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

|                             |                     |       |
|-----------------------------|---------------------|-------|
| מספר הבנק ומספר הסניף       | שם הבנק/חברת הביטוח |       |
| כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח |                     |       |
| חתימה וחותמת                | שם מלא              | תאריך |

## נספח 2 – הצהרת והתחייבות יצרן

ניתן לחתום על הצהרה זו בעברית או באנגלית

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

הנדון: מכרז מרכזי מממ 11-2015, לאספקת מערכות ושירותים בתחום אבטחת המידע והסייבר  
בעבור משרדי הממשלה למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז")

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מחברת \_\_\_\_\_, אשר  
הינה יצרן הציווד המוצע במכרז (להלן: "היצרן") על ידי המציע \_\_\_\_\_ (להלן:  
"המציע") במכרז, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים  
בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. המציע, אשר מציע ציווד מתוצרתנו למכרז, משמש כנציג היצרן במדינת ישראל למכירת  
מוצריו.

המציע הינו:

ספק מורשה שלנו בישראל לציווד המוצע

חב' בת שלנו בישראל

2. המציע, אשר מציע ציווד מתוצרתנו למכרז, מוסמך למכור, להתקין ולתת שירות  
למערכות בתחום האמור (מהתחומים בסעיף 0.1.2), כמורשה מטעם היצרן. עם ותק של  
שנה או יותר.

3. המציע, אשר מציע ציווד מתוצרתנו למכרז, מחזיק בהסמכה הגבוהה ביותר של היצרן  
לתחום האמור.

4. היצרן מתחייב כלפיכם לתת את מלוא הגיבוי למציע בארץ, לספק חלקי חילוף ועדכוני  
תוכנה במהלך כל תקופת הרכש והשירות, ולרציפות במתן האחריות לציווד מתוצרתנו.  
במקרה בו יבצר מהמציע להמשיך לתת את השירותים - לשתף פעולה בהעברת  
השירותים לספק חדש שיבחר.

שם היצרן: \_\_\_\_\_ תפקיד החותם אצל היצרן: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

---

## **Appendix 2 – Manufacturer's Declaration and Commitment**

**To:**  
**Government Purchasing Administration, Accountant General, Ministry of Finance**

Re: Central Tender MMM-11-2015 for the Supply of Personal Computers to Government Ministries (hereinafter: the "Tender")

I the undersigned, \_\_\_\_\_, ID number \_\_\_\_\_, of the company \_\_\_\_\_, which is the manufacturer of the equipment offered in the Tender (hereinafter: the "**Manufacturer**") by the bidder \_\_\_\_\_ (hereinafter: the "**Bidder**"), having been advised that I must tell the truth and that I will be subject to the penalties stipulated by law if I fail to do so, hereby declare that:

1. The Bidder, offering the Equipment manufactured by us, in the Tender, is a representative of the Manufacturer in Israel for the sale of its products. The Bidder is *[check appropriate box]*:
  - A licensed supplier of the Manufacturer for the equipment offered.
  - A subsidiary of the Company in Israel.
2. The Bidder, offering the Equipment manufactured by us, in the Tender, is certified by us to sell and provide an equipment and services as required in the Tender (see paragraph 0.12), for an year at least.
3. The Bidder is certified by the Manufacturer at the highest certification level available for the offered product line.
4. The Manufacturer undertakes a commitment towards you to give full support to the Bidder in Israel, to supply warranty parts and software updates during the entire Purchase and Services Period, and to provide continuous Warranty for the equipment manufactured by it. In the event that the Bidder will be

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז ממו – 11-2015  
דף 71 מתוך 113

---

prevented from continuing to provide the Services – to cooperate with the transfer of the Services to another supplier.

*[All terms – as defined in the Tender]*

Name of manufacturer: \_\_\_\_\_

Position with manufacturer: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

Signature and seal: \_\_\_\_\_

### נספח 3 - תצהיר המציע

לכבוד  
מינהל הרכש הממשלתי  
החשב הכללי  
משרד האוצר

#### תצהיר

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:  
הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא מציע במכרז מממ 11-2015, לאספקת מערכות ושירותים בתחום אבטחת המידע והסייבר בעבור משרדי הממשלה למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").  
תפקידי במציע: \_\_\_\_\_.  
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.  
האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

#### פרק 1 – פרטים אודות המציע

1. שם המציע כפי שהוא רשום במרשם: \_\_\_\_\_
2. סוג התארגנות: \_\_\_\_\_
3. תאריך הרישום: \_\_\_\_\_
4. מספר מזהה: \_\_\_\_\_
5. מספר חשבון בנק: \_\_\_\_\_
6. מנכ"ל המציע- שם, מספר טלפון ודוא"ל: \_\_\_\_\_
7. איש הקשר מטעם המציע: \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_  
כתובת \_\_\_\_\_  
טלפון \_\_\_\_\_  
פקס \_\_\_\_\_  
דוא"ל \_\_\_\_\_

8. פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ודרישות נוספות כמו חותמת, אם ישנן: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה: \_\_\_\_\_



הני"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע **ביחד / לחוד** (יש להקיף בעיגול).

פרק 2 – הצהרות המציע בגין מסמכי המכרז וההצעה

1. קראנו בעיון רב את מסמכי המכרז על כל נספחיו, תנאיו וחלקיו, הבנו את כל האמור בו וקבלנו הבהרות לגבי כל נושא שבספק.
2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אנו מאשרים לגבי כל הרכיבים המסווגים I כי: "קראנו, הבנו, והאמור מקובל עלינו, ונפעל בהתאם", ולגבי כל הרכיבים המסווגים M בפרקי המכרז (פרקים 0-5) כי: "קראנו, הבנו, מקובל עלינו והצעתנו עונה על דרישות סעיף זה".
3. אנו מציעים את היצרנים הבאים:  

| היצרנים | את | מציעים |
|---------|----|--------|
|         |    |        |
- (פירוט זה יתאם את הצהרות היצרנים כנדרש בנספח 2)
4. אנו מצהירים ומאשרים שנושא הצעה זה והתנאים לביצועה ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על העבודות מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לנו כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה או בהבהרות שניתנו לנו.
5. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז לרבות נוסח הסכם ההתקשרות (ככל שנוכה), ומתחייבים למלא את כל דרישות המכרז, ההצעה וההסכם בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכל בכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
6. אנו מתחייבים להחזיק בעת בחירתנו כספק זוכה, מלאי רכיבים וחלקי חילוף של הציוד לצורך מתן השירותים באתרי המזמינים איתם נתקשר, בזמני תגובה ובאיכות הנדרשים. הננו מתחייבים לספק את השירותים שוא המכרז בכל עת, לרבות בשעת חירום.
7. נכון ליום מתן תצהירי זה לא מתנהלות תביעות מהותיות נגד המציע (למעט כמפורט בנספח לתצהירי זה) והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
8. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ואין בביצוע האמור בהצעה על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע, לבין עורך המכרז וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי ונדאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.
9. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים. כמו כן, המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז,

בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה (עם זאת, ידוע לנו שלפי כללי המכרז לאחר הזכייה מציע זוכה יוכל להתקשר עם מציע שלא זכה לצורך שירותי קבלנות משנה).

### פרק 3 - אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

בפרק זה לתצהירי, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

1. רצ"ב כנספח 3.1 לתצהירי, אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, וכן אישור על ניכוי מס במקור כפי שניתן על ידי שלטונות מס הכנסה ומע"מ (ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון, או מיועץ מס).

2. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. ככל שהיו הרשעות, הן מפורטות בנספח 3.2 לתצהירי זה [אי צירוף נספח כאמור מהווה הצהרה שאין הרשעות].

### פרק 4 – אישור והתחייבות לתשלום תנאים סוציאליים

הנני מאשר בזאת כי המציע עומד בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו. המציע מתחייב בזאת לקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכיית המציע במכרז, לגבי העובדים שיועסקו על ידו, את האמור בחוקי העבודה המפורטים בהמשך לזה:

- חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959
- חוק שעות העבודה והמנוחה, התשי"א-1951
- חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976
- חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951
- חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996
- חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952
- חוק החניכות, התשי"ג-1953
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), התשי"ט-1949
- חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958

- חוק פיצויי הפיטורין, התשכ"ג-1963
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995

#### פרק 5 – אישור עמידת המציע בדרישות ניסיון, כח אדם ומחזור:

1. דרישות הנקובות בסעיף 2 לטבלה שבסעיף 0.6.3.3 למכרז:
  - 1.1 למציע ניסיון במכירה, והתקנתה, ותחזוקת מערכות בתחום אבטחת המידע או הסייבר, ברצף, מתאריך 1.9.2012, או מוקדם יותר.
  - 1.2 המציע מעסיק טכנאי שירות, בכמות שאינה פחותה מ 12 טכנאים.
  - 1.3 מתוך כלל הטכנאים, המציע מעסיק לפחות 6 טכנאים מומחים.
  - 1.4 מתוך כלל הטכנאים, המציע מעסיק לפחות 4 טכנאים בכירים.
  - 1.5 מתוך כלל הטכנאים, המציע מעסיק לפחות 3 טכנאים בעלי סיווג בטחוני ברמה 3 או גבוה יותר. מטכנאים אלו לפחות אחד יהיה טכנאי בכיר ואחד טכנאי מומחה.
2. המציע עומד בדרישות הנקובות בסעיף 3 לטבלה שבסעיף 0.6.3.3 למכרז, כאמור גם באישור רו"ח.
3. המציע משמש כנציג של היצרן או היצרנים המוצעים במדינת ישראל למכירת מוצריו.

#### פרק 6 – אי תיאום מכרז

1. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בנספח 5 למכרז).
2. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעת המציע לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בנספח 5 למכרז).
3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
4. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
6. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
7. אני והמציע מתחייבים להודיע לעורך המכרז על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.
8. אנו מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

#### פרק 7 – זכויות קניין

1. המציע רשאי לפי כל דין ו/או הסכם למכור את המוצרים המוצעים על ידו במכרז, ואין בכך כל הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו. למיטב ידיעתנו ובדיקתנו, אין מניעה משפטית כלשהי להתקשר עם מדינת ישראל בהסכם זה.
2. המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז והמזמינים בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדם כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז והמזמינים בעקבות הרכישה או השימוש בציוד הכלולים בהצעתו.

#### פרק 8 – הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים

1. למיטב ידיעתי אין בהגשת הצעה על פי המכרז ו/או באספקת הציוד נשוא המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, שלי, של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.
2. לאחר שבדקתי את העניין כמיטב יכולתי, אני מצהירה/ומתחייבת/כי אין לי עצמי או לבני משפחתי הקרובה, או למציע או לכל עובד או ספק שלו, כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. אני מתחייבת/עוד, כי אם במהלך עבודתי כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

#### פרק 9 – התחייבות לשמירה על סודיות

**הואיל** ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;  
**והואיל** ובאם יזכה המציע במכרז, המציע ואני עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

#### **לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם המציע, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

**"המכשירים"** - אספקת מערכות ושירותים כהגדרתם במכרז.

**"מידע"** - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

**"סודות מקצועיים"** - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

1. הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
2. הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
3. הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כזוכה במכרז נדאג לכך שכל עובדי המציע וכל אדם מטעמו המספק ציוד או הקשור בכל דרך שהיא למכרז ולמימושו, יקיים את האמור בהתחייבות זו ויחתום על התחייבות לשמירת סודיות, ונמציא התחייבויות אלה למזמין. כמו כן, ככל שהמציע יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתים על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

פרק 10 - הצהרה על זמינות הפתרון וביצוע שינויים והתאמות

1. כל ציוד המוצע בהצעת המציע למכרז וכן כל ציוד שיסופק במסגרת המכרז יהיה בייצור שוטף ואין לנו מידע על או חשש להפסקת הייצור במהלך תקופת ההסכם או תקופת השירות. כמו כן, כל הרכיבים הנדרשים לצורך מתן שירותי אחריות ותחזוקה יהיו בייצור שוטף בכל תקופת ההסכם ותקופת השירות ואין לנו מידע או חשש להפסקת ייצורם במהלך תקופת אלה.
2. יש למציע הידע הדרוש לביצוע שינויים והתאמות, וביצועם יבוצע על פי הוראות והנחיות היצרן ולא יפגעו במחויבות המציע והיצרן לתת אחריות, תחזוקה ושירות לציוד; שינויים והתאמות אלה ישתלבו בציוד כך שלא ימנעו שידרוג הציוד על פי הוראות היצרן בעתיד, ואף ימשיכו לפעול לאחר שידרוג מסוג זה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת

שם

תאריך

אישור עו"ד

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 11-2015  
דף 78 מתוך 113

---

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת:

1. כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכרת לי באופן אישי, שהינו מורשה חתימה כדין עבור המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.
2. כי המידע המובא בפרק 1 בתצהיר זה בנוגע למציע, הינו נכון.

---

חתימה וחתימת

---

מספר רישיון

---

תאריך

**נספח 4 – אישור רו"ח**

יודפס על נייר לוגו של רואה החשבון

לכבוד: \_\_\_\_\_

**1. אישור על מחזור כספי (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים) לכל אחת מהשנים  
שנסתיימו ביום 31.12.2013, 31.12.2014**

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

- א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת \_\_\_\_\_.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם לימים 31.12.2013, 31.12.2014 בוקרו על ידי משרדנו.
- ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) לימים 31.12.2013, 31.12.2014 אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד.  
לחילופין:
- חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים לימים 31.12.2013, 31.12.2014 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.  
לחילופין:
- חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים לימים 31.12.2013, 31.12.2014 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.
- ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים ליום/ימים לימים 31.12.2013, 31.12.2014 :  
31.12.2014
- מחזור המכירות של חברתכם, ללא מע"מ, בכל אחת מהשנים 2013 ו-2014 הינו לפחות 30 מיליון ₪.

בכבוד רב,

רואי חשבון

**2. חוות דעת רואה חשבון על אודות מידע ממערכת הכספים של המציע לכל אחת מהשנים  
שנסתיימו ביום 31.12.2013, 31.12.2014.**

אנו משרד רו"ח \_\_\_\_\_, רואי החשבון המבקר של \_\_\_\_\_ (להלן "המציע") (החברה המגישה הצעה למכרז \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר \_\_\_\_\_ (בהתאם לדרישות המכרז) הכלולה בהצעה למכרז \_\_\_\_\_ של המציע המתייחסת לתאריכים המצויינים בכותרת, המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שישומו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, הצהרת מורשה החתימה המצורפת לנספח זה להלן, משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

---

רואי חשבון



(סעיף זה יודפס על נייר לוגו של המציע ויוחתם בחותמת רו"ח)

**3. הצהרת מורשה החתימה מטעם המציע לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.2013,**

**31.12.2014**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:  
הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא מציע במכרז מממ 15-2015, לאספקת ציוד תקשורת אקטיבי לרשתות תקשורת במשרדי הממשלה (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").  
תפקידי במציע: \_\_\_\_\_  
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.  
האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

- א. חברתנו סיפקה במהלך השנים 2013 ו 2014 (במצטבר), ללקוחות עסקיים בישראל, מערכות או שירותים בתחום אבטחת המידע או הסייבר בהיקף שאינו נופל מ 24 מליון ₪ (ללא מע"מ).
- ב. לחברתנו 5 לקוחות אשר רכשו מאיתנו, כל אחד, בשנים 2013-2014 (במצטבר), מערכות או שירותים בתחום אבטחת המידע או הסייבר, בהיקף שאינו נופל ממיליון ₪ (ללא מע"מ).

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת מורשי חתימה

\_\_\_\_\_  
שם

\_\_\_\_\_  
תאריך

**נספח 5 – מידע נוסף אודות המציע וקבלני משנה**

לכבוד  
מינהל הרכש הממשלתי  
החשב הכללי  
משרד האוצר

**תצהיר**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:  
הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא מציע במכרז מממ 11-2015, לאספקת מערכות ושירותים בתחום אבטחת המידע והסייבר בעבור משרדי הממשלה למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").  
תפקידי במציע: \_\_\_\_\_.  
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

**3. טכנאים**

המציע יצרף רשימה של טכנאים שהוא מעסיק, בעלי ידע וניסיון בהתקנת הציוד המוצע ומתן שירות למערכות היצרנים המוצעים:

3.1 טכנאים בכירים:

- יש לצרף את ההסמכות מטעם היצרן למענה לנספח זה.

| שם הטכנאי | מספר ת"ז | הסמכה | שנת הסמכה | סיווג בטחוני |   |
|-----------|----------|-------|-----------|--------------|---|
|           |          |       |           |              | 1 |
|           |          |       |           |              | 2 |
|           |          |       |           |              | 3 |
|           |          |       |           |              | 4 |

3.2 טכנאים מומחים:

- יש לצרף את ההסמכות מטעם היצרן למענה לנספח זה.

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 11-2015  
דף 83 מתוך 113

| שם הטכנאי | מספר ת"ז | הסמכה | שנת הסמכה | סיווג בטחוני |
|-----------|----------|-------|-----------|--------------|
|           |          |       |           |              |
|           |          |       |           |              |

3.3 טכנאי שירות :

| שם הטכנאי | מספר ת"ז | תחילת נסיון בתחום | סיווג בטחוני |
|-----------|----------|-------------------|--------------|
|           |          |                   |              |
|           |          |                   |              |
|           |          |                   |              |
|           |          |                   |              |
|           |          |                   |              |
|           |          |                   |              |

על המציע לציין לפחות את הטכנאים הנדרשים לעמידה בתנאים המפורטים 0.6.3.3 למכרז.

יש לצרף קורות חיים עבור כל טכנאי המפורט בטבלאות שלעיל.

#### 4. קבלני משנה

4.1 המציע מתכוון / לא מתכוון להעסיק קבלן משנה מטעמו לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז (נא להקיף בעיגול את האפשרות המתאימה).

פירוט השירותים שיעניקו/ קבלן/ני המשנה : \_\_\_\_\_

4.2 היה ובכוונת המציע להעסיק קבלן משנה לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז, אזי במידה וזהותו כבר ידועה למציע, יפרט המציע כדלקמן :

פרטי קבלן המשנה :

9. שם הקבלן כפי שהוא רשום במרשם : \_\_\_\_\_

10. סוג התארגנות : \_\_\_\_\_

11. תאריך הרישום : \_\_\_\_\_

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 11-2015  
דף 84 מתוך 113

---

12. מספר מזהה : \_\_\_\_\_

13. מספר חשבון בנק : \_\_\_\_\_

14. מנכ"ל המציע- שם, מספר טלפון ודוא"ל : \_\_\_\_\_

15. איש הקשר מטעם המציע : \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_

כתובת \_\_\_\_\_

טלפון \_\_\_\_\_

פקס \_\_\_\_\_

דוא"ל \_\_\_\_\_

פרטי הפעולות שיבצע קבלן המשנה :

\_\_\_\_\_

פרטים בדבר ניסיונו של קבלן המשנה :

\_\_\_\_\_

4.3 ברור למציע כי בכל מקרה האחריות כלפי עורך המכרז הינה שלו לכל דבר ועניין, לרבות על פעולה שיבצע או יחדל מלבצע קבלן המשנה.

הערה : כל קבלן משנה יחתום גם על התחייבות קבלן משנה, בנוסח שבנספח 6 למכרז.

זה הוא שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

אני והמציע מודעים לכך שעורך המכרז רשאי לבצע בדיקה לאימות הנתונים שהוצהרו בשם המציע במכרז זה, וכי התנגדות מצידנו לביצוע הבדיקה או לשתף פעולה עימו ככל שידרש, יכול ויפסול מיידית את האפשרות לזכיית המציע במכרז זה או את זכייתו, לפי הענין.

|              |       |       |
|--------------|-------|-------|
| _____        | _____ | _____ |
| חתימה וחותמת | שם    | תאריך |

אישור עו"ד

---

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני  
במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_  
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, **שהינו מורשה**  
**חתימה כדין עבור המציע**, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה  
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

---

חתימה וחותמת

---

מספר רישיון

---

תאריך

## נספח 6 – התחייבות קבלן משנה

התחייבות זו תיחתם על ידי כל קבלן משנה שמיועד לספק חלק מהשירותים עבור המציע

**לכבוד**  
**מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר**

אני \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, בשם \_\_\_\_\_  
[למלא שם קבלן המשנה] (להלן: "קבלן המשנה"), אשר תפקידי אצל קבלן המשנה הינו  
\_\_\_\_\_, נותן התחייבות זו בקשר להצעת המציע  
\_\_\_\_\_, [למלא שם המציע] במכרז מרכזי מממ 11-2015,  
לאספקת מערכות ושירותים בתחום אבטחת המידע והסייבר בעבור משרדי הממשלה למשרדי  
הממשלה (להלן: "המכרז"):

1. באם יזכה המציע במכרז, אנו מתחייבים לשמש כקבלן משנה של המציע.

\_\_\_\_\_, כקבלן משנה אבצע:

2. קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, הנדרש והמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם  
ההתקשרות עם המציע, ואנו מתחייבים למלא אחר כל התנאים ודרישות המכרז הנוגעים  
לאספקת שירותי \_\_\_\_\_ בהתאם לסעיף  
\_\_\_\_\_ למכרז בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך  
המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז.

3. אין ניגוד עניינים עסקי או אישי של קבלן המשנה או של עובדיו, בביצוע השירותים על פי הצעת  
המציע, אין כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם  
ביצוע השירותים. אני מתחייבת/עוד, כי אם במהלך העבודה כאמור, יובא לידיעתני ניגוד עניינים  
כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

4. התחייבות לשמירה על סודיות:

**הואיל** ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;

**והואיל** ובאם יזכה המציע במכרז, ואנו נספק שירותי קבלנות משנה, אנו עשויים להיחשף  
לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

**לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם קבלן המשנה, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

**“המכשירים”** - אספקת מערכות ושירותים כהגדרתם במכרז.

**“מידע”** - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא בזה הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

**“סודות מקצועיים”** - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כזוכה במכרז, ואנו נהיה קבלן המשנה שלו, נדאג לכך שכל עובדי קבלן המשנה וכל אדם אחר מטעמנו המספק ציוד או הקשור בכל דרך שהיא למכרז ולמימושו, יקיים את האמור בהתחייבות זו ויחתום על התחייבות לשמירת סודיות באותו הנוסח המצורף לחוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה, ונמציא התחייבויות אלה למזמין. כמו כן, ככל שקבלן המשנה יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתימם על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

**נספח 7 (N)**

הושאר ריק במודע



**נספח 8 (N)**

הושאר ריק במודע

## נספח 9 – כללי התיחור הדינאמי המקוון (I)

נספח זה בא להוסיף על האמור בפרק המנהלה, ולא לגרוע ממנו.

### 1. כללי

- 1.1 התיחור יהיה על הצעת המחיר למוצרים שהוגדרו בבקשת התיחור. מחיר הפתיחה יהיה מחירי המכסימום כפי שיוגדרו על ידי עורך המכרז בבקשת התיחור.
- 1.2 במהלך התיחור המציע יזין את הצעתו או הנחה לכל אחד מהמוצרים/שירותים או לקבוצות מוצרים/שירותים כאמור, כפי שיפורט בבקשת התיחור.
- 1.3 במסגרת התיחור הדינאמי יינתנו הצעות מחיר הולכות ופוחתות.
- 1.4 בסוף הליך התיחור, ההצעה בעלת ציון ההצעה הגבוה ביותר תדורג במקום הראשון, ההצעה הבאה אחריה תדורג במקום השני, וכן הלאה.
- 1.5 לפני הליך התיחור הדינאמי, תפורסם הודעה למציעים בנוגע להפרשים המינימליים בין הצעה להצעה (Bid Decrement) שיכול מציע מאושר להציע במהלך התיחור הדינאמי המקוון ("ההפרש המינימלי").
- 1.6 מציע מאושר יוכל להציע הצעה הנמוכה, לכל הפחות, בהפרש המינימלי שרשאי להציע, כמפורט לעיל, מהצעתו האחרונה במהלך התיחור, ורשאי כמובן להציע הצעה נמוכה עוד יותר מכך.
- 1.7 עורך המכרז יראה בחומרה ניסיונות לפעול שלא בתום לב ויזקוף זאת לרעתו של המציע המאושר כולל אפשרות להוצאתו מרשימת המציעים המאושרים במכרז וחילוט הערבות הבנקאית שהגיש לעורך המכרז.

### 2. מועד המכרז הדינאמי המקוון, שעת הפתיחה ושעת הסגירה :

- 2.1 שעות הפתיחה והסגירה של כל תיחור יועברו למציעים המאושרים עם כל אחת מהודעות התיחור כמפורט בסעיף 0.8.3.4.4.
- 2.2 על פי ניסיון העבר, מתרכזת מירב הפעילות אל רגעי הסיום של התיחור. כיוון שעסקינן בהצעה עסקית אמיתית ומשמעותית, גם למדינה וגם למציעים המאושרים, הוגדר מנגנון אשר מאריך באופן אוטומטי את התיחור ל- 3 דקות, במידה והוצעה הצעה משופרת על ידי המציעים המאושרים המדורגים במקום השני ואילך, במהלך 3 דקות האחרונות לסגירת התיחור. מנגנון זה הוגדר כדי לאפשר למציע המאושר המוביל מספיק זמן בכדי להגיב לאובדן ההובלה בתיחור, אם תתרחש, או למציעים המאושרים האחרים לנסות ולשפר את הצעותיהם.

### 3. אופן קיום התיחור הדינאמי המקוון :

- 3.1 עם התחלת (פתיחת) התיחור, רשאי כל מציע מאושר לשלוח הצעה מקוונת, ולאחר מכן לשלוח שוב הצעה זולה יותר, אחת או יותר. מספר ההצעות שרשאי כל מציע מאושר לשלוח במהלך התיחור איננו מוגבל, כל עוד נמשך התיחור.
- 3.2 לצורך הגשת הצעה נדרש מציע מאושר להקליד את הצעתו, לאחר מכן מוצגת בפניו הצעתו כפי שהוקלדה על ידו והוא נדרש לאשרה. בהתאם לכך, לאחר שאישר המציע המאושר את הצעתו יהיה המציע המאושר מנוע מלהעלות טענות בדבר טעויות בהקלדה.
- 3.3 למען הסר ספק, יובהר כי מציע מאושר רשאי לשלוח הצעה חדשה רק אם היא זולה יותר לפחות בהפרש המינימלי מההצעה הקודמת שהוגשה על ידו.
- 3.4 מציע מאושר אשר ישלח הצעה מקוונת יקבל משוב בו יפורטו פרטי ההצעה האחרונה שלו, ומספרו בדירוג ביחס לשאר המציעים המאושרים המתמודדים בתיחור. כמו כן, במשוב תדווח לו ההצעה אשר נמצאת במקום הראשון.
- 3.5 למען הסר ספק, יובהר כי אף מציע מאושר לא יקבל מידע כלשהו בדבר פרטי ההצעות של מציעים מאושרים אחרים, בדבר דירוג של מציעים מאושרים אחרים, בדבר זהות המציעים המאושרים האחרים או בדבר כמות המציעים המאושרים המשתתפים בתיחור. למרות האמור, המתמודדים יהיו רשאים לעיין בתדפיס ההצעה האחרונה הזוכה שהגיש הספק הזוכה.
- 3.6 בפני עורך המכרז יופיעו כל העת, באמצעות מערכת ניהול התיחור הדינאמי המקוון, כל הפרטים והדירוג המלא של כל המציעים המאושרים ושל כל ההצעות המוגשות בשלב התיחור.
- 3.7 לא יקלטו במערכת ניהול התיחור הדינאמי המקוון שתי הצעות זהות, ולפיכך הצעת המחיר שנשלחה שנייה למערכת ניהול התיחור לא תיקלט, ומשוב מקוון על כך יימסר למציע המאושר שהציע את ההצעה השנייה כאמור.
- 3.8 הצעה שתוגש על ידי מציע מאושר כלשהו בשלוש הדקות האחרונות לפני סגירת התיחור, תאריך את משך התיחור באופן אוטומטי לשלוש דקות נוספות, החל מהמועד שבו נקלטה אותה ההצעה במערכת ניהול התיחור.
- 3.9 לדוגמא: נקלטה הצעה של מציע כלשהו בשעה 11:58, יוארך משך התיחור עד לשעה 12:01; נקלטה הצעה נוספת של מציע כלשהו בשעה 11:59, יוארך משך התיחור עד השעה 12:02; נקלטה הצעה נוספת של מציע כלשהו בשעה 12:02, יוארך משך התיחור עד השעה 12:05 וכן הלאה.
- 3.10 חלפו שלוש דקות האחרונות לתיחור ולא התקבלה במהלכן כל הצעה נוספת של מציע מאושר, יעבור התיחור הדינאמי המקוון למצב של המתנה (להלן: "מצב המתנה").
- 3.11 לאחר המעבר למצב המתנה, תשלח המערכת לכל אחד מן המשתתפים בתיחור

הדינאמי המקוון הודעת אישור אלקטרונית (pop up), בה יצטרך כל מציע להודיע כי הינו מאשר או כי אינו מאשר כי הצעתו האחרונה כפי שניתנה בתיחור, הינה הצעתו הסופית. במידה ולא נתקבלה תגובת מציע מאושר תוך חמש דקות, תאשר המערכת את סיום השתתפותו של המציע המאושר הספציפי בתיחור באופן אוטומטי והעדר תגובה כאמור תיחשב כאישור ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור לכל דבר ועניין. יובהר, כי הן אישור אלקטרוני שנתן מציע מאושר בו אישר כי ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור הינה הצעתו האחרונה והן העדר תגובה מצד מציע מאושר בתום חמש דקות יהוו אסמכתא להוצאת מציע מאושר מן התיחור ולאישור הצעתו האחרונה של מציע מאושר בתיחור כהצעה האחרונה שמבקש להציע במסגרת התיחור הספציפי.

**3.12** היה ואישרו כל המציעים המאושרים שהשתתפו בתיחור, באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 3.11 לעיל, כי אין הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר, יסתיים התיחור הדינאמי המקוון.

**3.13** היה ואישרו חלק מן המציעים המאושרים כי אין הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 3.11 לעיל, יוצאו אותם מציעים מאושרים מהמכרז הדינאמי המקוון באופן מיידי ושלב התיחור יסתיים עבורם. המציעים המאושרים אשר אישרו כי הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר, יפעלו בהתאם לאמור להלן.

**3.14** יובהר, כי במצב האמור לעיל ובכל מקרה, המציע המאושר שהצעתו מצויה במקום הראשון ימשיך בתיחור הדינאמי המקוון אף אם אישר, באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 3.11 לעיל, כי אין הוא מעוניין להגיש הצעה חדשה זולה יותר.

**3.15** היה ואחד או יותר מן המציעים המאושרים המשתתפים בתיחור הודיעו כי הינו/ם מעוניין/נים להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות, יפתח התיחור הדינאמי המקוון מחדש לשלוש דקות נוספות ורק עבור אותו / אותם ספקים המאושרים בצירוף המציע המאושר שהצעתו הייתה מצויה במקום הראשון וכמפורט לעיל.

**3.16** במהלך שלוש הדקות הנוספות, כל הצעה שתוגש תאריך את משך המכרז באופן אוטומטי לשלוש דקות ממועד הגשת אותה הצעה, בהתאם לדוגמא הנזכרת לעיל. ברגע בו יחלפו שלוש הדקות האחרונות מבלי שהוגשה הצעה חדשה על ידי מציע מאושר כלשהו, יעבור התיחור הדינאמי המקוון שוב למצב המתנה שבו יחול שוב האמור בסעיף 3.11 לעיל לגבי המעבר למצב ההמתנה הראשון, עד סיום המכרז הדינאמי המקוון.

**3.17** יובהר, כי היה והתיחור יכנס למצב המתנה כאמור, ומציע מאושר אישר כי הינו

מעוניין להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות, ולא נתן כל הצעת מחיר חדשה ונוספת באותו תיחור, לא יוכל להמשיך ולהשתתף אותו מציע מאושר בתיחור הספציפי במידה והתיחור יכנס שוב למצב של המתנה, ובמקרה זה, יסתיים התיחור עבור אותו מציע מאושר אף אם לא אישר את הצעתו האחרונה כהצעתו הסופית בתיחור באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 3.11 לעיל. מעבר לכך, עורך המכרז יראה בחומרה רבה התנהגות כאמור ויביאה לדיון בפני וועדת המכרזים.

**3.18** במידה וימשך הליך התיחור הדינאמי עד שעה 20:00, יחליט עורך המכרז אחת משתיים: להמשיך את הליך המכרז הדינאמי המקוון לסל ספציפי עד תומו או לעצור את ההליך באופן יזום בשעה מסוימת, ולהמשיכו ביום העסקים העוקב בשעה 09:00 בבוקר, בדיוק באותה נקודה שבה נעצר התיחור. תיחור דינאמי מקוון עבור שאר הסלים המבוקשים, יתחיל רק עם סיומו של כל תיחור דינאמי מקוון שקדם לו, ואם הגיעה השעה 20:00 בערב – יחזור על עצמו המפורט לעיל.

**3.19** במהלך התיחור, המציעים המאושרים אינם רשאים להפנות שאלות כלשהן אל עורך המכרז זולת שאלות טכניות ובמקרה של תקלה טכנית בלבד. שאלות מן הסוג האמור ניתן יהיה להפנות לנציג הצוות הטכני של עורך המכרז, בטלפון שמספרו: 1-800-200-560.

## נספח 10 – הודעה על נציגים לתיחור הדינאמי המקוון

לכבוד  
מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז מרכזי מממ 201511-, לאספקת מערכות ושירותים בתחום אבטחת המידע  
והסייבר בעבור משרדי הממשלה למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז").

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את  
האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירים בזה כדלקמן:

אנו \_\_\_\_\_, מורשי החתימה בחברת \_\_\_\_\_ (להלן:  
"המציע") מבקשים להשתתף בתיחור הדינאמי המקוון של המכרז בהתאם לכל התנאים שבמכרז  
ומצהירים בזאת, כי נציגי המציע בשלב ב' במכרז - הליך התיחור הדינאמי המקוון, יהיו מורשי  
החתימה הבאים על פי הפרטים כדלהלן ויהיו רשאים לחייב אותו למטרות המכרז:

| פרטים               | מורשה חתימה 1 או מי שהוסמך מטעמו | מורשה חתימה 2 או מי שהוסמך מטעמו |
|---------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| שם פרטי בעברית      |                                  |                                  |
| שם פרטי באנגלית     |                                  |                                  |
| שם משפחה בעברית     |                                  |                                  |
| שם משפחה באנגלית    |                                  |                                  |
| מס' ת"ז (9 ספרות)   |                                  |                                  |
| מספר טלפון נייד     |                                  |                                  |
| מספר טלפון נייד     |                                  |                                  |
| כתובת דואר אלקטרוני |                                  |                                  |

פרטי המציע:

|                     |  |
|---------------------|--|
| שם המציע בעברית     |  |
| שם המציע באנגלית    |  |
| מספר עוסק מורשה     |  |
| כתובת דואר אלקטרוני |  |

### אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני  
במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_  
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה

מדינת ישראל – משרד האוצר

מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מממ – 11-2015

דף 95 מתוך 113

---

כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן,  
חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

---

חתימה וחותמת

---

מספר רישיון

---

תאריך

## נספח 11 – דרישות ביטוח

לכבוד

### מדינת ישראל – משרד האוצר עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים.

א.ג.ג.,

#### הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ (להלן "הספק") לתקופת הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בקשר לאספקת, התקנת, תחזוקת והטמעת מערכות ושירותים בתחום אבטחת המידע והסייבר עבור משרד האוצר ושאר משרדי הממשלה ויחידות הסמך, את הביטוחים המפורטים להלן:

#### ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם;
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

#### ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
4. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- מבוטל.
5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
6. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
7. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

#### ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY  
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS  
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

1. אחריותו החוקית של הספק בגין אספקת, התקנת, תחזוקת והטמעת מערכות ושירותים בתחום אבטחת המידע והסייבר עבור משרדי הממשלה ויחידות סמך, כולל תוכנה וחומרה, חלקי חילוף, תיקון תקלות, תמיכה, עדכוני תוכנה/קושחה, אינטגרציה, תיעוד, שירות



- ואחריות, בהתאם למכרז וחזוה עם מדינת ישראל - משרד האוצר בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.
2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-  
(א). בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;  
(ב). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;  
(ג). פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין אספקת, התקנת, תחזוקת והטמעת מערכות ושירותים בתחום אבטחת המידע והסייבר עבור משרדי הממשלה ויחידות סמך, כולל תוכנה וחומרה, חלקי חילוף, תיקון תקלות, תמיכה, עדכוני תוכנה/קושחה, אינטגרציה, תיעוד, שירות ואחריות.
3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ- 500,000 דולר ארה"ב;  
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;  
- אחריות צולבת - Cross Liability.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

### ביטוח רכוש

ביטוח הציוד שיטופל במעבדות השירות וכן הציוד החלופי שיספק למשרדי הממשלה ויחידות סמך בביטוח אש מורחב או כל הסיכונים בהתאם לאופי הציוד כולל סיכוני פריצה.  
תגמולי הביטוח בגין נזק לציוד השייך למשרדי הממשלה ויחידות סמך משועבדים לטובת משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך..

### כללי

- בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:
1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך** בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
  2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד האוצר.
  3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
  4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
  5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
  6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
  7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

**בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 11-2015  
דף 98 מתוך 113

---

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

---

תאריך

---

**נספח 12 – כתב ערבות לספק רשום/ספק זוכה**

**(לידיעה בלבד – בשלב הגשת המענה למכרז)**

שם הבנק / חברת הביטוח

מספר הטלפון

מספר הפקס

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות מנהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של \_\_\_\_\_ ש"ח (במילים: \_\_\_\_\_), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך \_\_\_\_\_ אשר תדרשו

מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז מספר מממ 11-2015, לאספקת

מערכות ושירותים בתחום אבטחת המידע והסייבר בעבור משרדי הממשלה למשרדי הממשלה

אנו נשלם לכם תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב כל סכום הנקוב בדרישתכם הנ"ל, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כלפיכם כל טענת הגנה שתעמוד או שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם, וזאת בתנאי שהסכום הכולל שנשלם לכם על פי ערבותנו זו לא יעלה על הסכום הנקוב לעיל.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_ אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

אם נדרש לשלם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם), תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה וטעונה ביול כחוק.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

## נספח 13 - חוזה / הסכם התקשרות

נערך ונחתם בירושלים ביום ..... בחודש ..... 2015.

### **ב י ן**

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל  
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר  
והמזמין (כהגדרתו במכרז)  
(להלן - "עורך המכרז")

### מצד אחד

### **ל ב י ן**

מכתובת

(להלן - "הספק")

### מצד שני

**הואיל** ועורך המכרז מעוניין ברכישה, אספקה, התקנת, תחזוקת והטמעת מערכות ושירותים בתחום אבטחת המידע והסייבר (להלן – "השירותים") למשרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן – "המזמינים") כמפורט במממ 11-2015 (להלן – "המכרז"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

**והואיל** והספק הגיש הצעה למכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן - "ההצעה"), ומוכן לספק את השירות המבוקש בהתאם לאמור במכרז, בהצעת הזוכה ובהסכם זה;

**והואיל** ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בהצעת הספק;

**לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

**1. כללי**

- 1.1 המכרז (על כל נספחיו, תנאיו, דרישותיו וחלקיו) מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2 המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז.
- 1.4 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות עורך המכרז/המזמין.
- 1.5 הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.
- 1.6 האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

**2. היקף ההתקשרות**

- 2.1 הספק יספק את השירותים המבוקשים, כמפורט במכרז, במועדים ובכמויות אשר ייקבעו על ידי עורך המכרז.
- 2.2 תקופת הרכש ותקופת השירות על פי הסכם זה הינן כדלקמן:
- תקופת המכרז** הינה תקופה בת עשרים וארבע (24) חודשים ממועד חתימת עורך המכרז על הסכם זה.
- לעורך המכרז הזכות להאריך תקופה זו במספר תקופות שלא יעלו יחד על שלושים ושישה (36) חודשים נוספים (סה"כ עד 72 חודשים), וזאת בהודעה מוקדמת של 30 ימים לפני תום כל תקופה.
- תקופת הרכש** הינה התקופה שתקבע על ידי עורך המכרז לפני כל תיחור בה יהיו רשאים המזמינים לרכוש את המוצרים והשירותים מהזוכה. עורך המכרז יקבע בבקשת התיחור את תקופת הארכת הרכש האפשרית.
- בתקופה זו יהיה כל מזמין רשאי לרכוש את הציוד והשירותים המבוקשים, לרבות שירותי אחריות ותחזוקה.
- תקופת השירות** הינה התקופה שתקבע על ידי עורך המכרז לפני כל תיחור. בתקופה זו יהיה המזמין רשאי לרכוש מהספק הזוכה שירותי אחריות ותחזוקה למערכות שרכש,

במחיר שיוכרז על ידי וועדת המכרזים בעת בחירת הזוכה, וזאת אף אם תמה תקופת הרכש.

תקופת המכרז, הרכש ותקופת השירות יכוננו יחד בהסכם זה "תקופת ההתקשרות".

2.3 בכפוף להחלטת עורך המכרז ובהסכמת הספק, במהלך תקופת הרכש יהיו גופים נלווים נוספים רשאים להצטרף ולהזמין מהספק, בתנאים זהים או מטיבים לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם. כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו על ידי הספק לגוף כלשהו אשר יצטרף למכרז כאמור, יינתנו מידיית גם ליתר המזמינים.

2.4 למזמין שמורה הזכות, באישור עורך המכרז, לבצע הזמנת ציוד/שירותים בעבור מזמין חלופי (כהגדרתו בסעיף 0.2 למכרז). על הספק יחולו כל המחויבויות הנדרשות על פי מכרז זה כלפי המזמין החלופי לו מסופקים השירותים, ללא קשר לזהותו.

2.5 במקרה בו יחליט עורך המכרז לצאת למכרז או לתיחור חדש בתום תקופת הרכש, אזי לאחר בחירת ספק זוכה חדש, יחל תהליך הדרגתי של החלפת ספקי שירות בין הספק החדש לבין הספק (בחוזה זה). במקרה כאמור, מחויב הספק להמשיך ולספק את השירותים הניתנים על ידו לפי חוזה זה, בהיקף אשר ייקבע על ידי עורך המכרז ובהתאם למחירי המכרז, וזאת עד לסיום העברת השירותים לידי הספק החדש (אשר תוגבל לתקופה של שישה חדשים). הספק ישתף פעולה באופן מלא עם עורך המכרז ועם הספק החדש, ויסייע לו בכל הנחוץ.

### 3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1 הספק מצהיר כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, כי הוא הבין אותם, וכי הוא מתחייב למלא אחר כל התנאים והדרישות של המכרז, ההצעה והסכם זה, בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמימנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז והסכם זה.

3.2 הספק יספק את השירותים המבוקשים לפי הזמנה חתומה בידי מורשי החתימה של המזמינים (להלן - "ההזמנה").

3.3 הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות (וההארכות אם תהיינה), יהיה ברשותו האמצעים והתנאים הנדרשים לביצוע כל ההזמנות שיקבל, לכל המוצרים והשירותים אשר הוא חייב באספקתם, והכול על פי המכרז והסכם זה.

3.4 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים המכשור, המלאי וכוח האדם הדרושים לאספקת השירותים המבוקשים, לרבות שלוש שנות שירותי אחריות ותחזוקה ללא תשלום ושנים נוספות בתשלום לאורך כל תקופת

- הישרות, וכי הוא יספקו לעורך המכרז לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי המכרז והסכם זה.
- 3.5 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי כל ציוד שיסופק במסגרת החוזה, יהיה כזה אשר לגביו יהיה לספק את כל הידע, ההסמכות, הכלים, המכשור וכוח האדם הדרוש לצורך ביצוע ההתקנות, השירותים או התמיכה בכל אחד מאופני ההתקנה הנדרשים.
- 3.6 הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר לעורך המכרז בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים המבוקשים, הינם מלאים ונכונים.
- 3.7 הספק מתחייב כי השירותים המבוקשים אשר יסופק על ידו יעמוד בדרישות המכרז.
- 3.8 הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות התחייבות לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון, שיפור והחלפה בסמוך לקבלת הודעת עורך המכרז בדבר הצורך בכך. במקרה בו יימצא ליקוי בציוד שסופק על ידי הספק ו/או אי התאמה לדרישות עורך המכרז, יהיה הספק חייב להגיע למזמין, לאסוף את הציוד הלקוי ולהחליפו ללא תשלום כל תמורה נוספת, ולספקו בעצמו למזמין.
- 3.9 הספק מתחייב לדאוג לאחסון נאות ואבטחת כל הציוד הנמצא בידיו והקשור בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, מפני גניבה, שריפה, אובדן, רטיבות, או כל פגיעה אחרת. הספק יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לכל הציוד שברשותו, עד למועד גמר אספקת הציוד ומסירתו לידי המזמין.
- 3.10 הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם קב"טי המזמין, ולהישמע להוראותיהם.
- 3.11 הספק מצהיר ומתחייב כי אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בחוזה זה, ואין בביצוע החוזה על ידו כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז, וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יודיע הספק על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי וידאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

#### 4. פיקוח

- 4.1 עורך המכרז יהיה רשאי לערוך על פי שיקול דעתו או לדרוש מהספק לבצע בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שיסופקו לעורך המכרז כמפורט במכרז. המזמין אינו מתחייב לבדוק את הציוד נושא המכרז מיד עם קבלתו ועל אף האמור בכל דין הוא לא יהיה מנוע מלטעון כי הציוד אינו מתאים לדרישות המכרז וההסכם גם כעבור זמן ממועד אספקתו.
- 4.2 הספק יאפשר לעורך המכרז או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו. באם נדרשת כניסה לאתרי הספק, יתואם הביקור מראש,

הספק מתחייב להיענות לבקשת ביקור כאמור בתוך 7 ימי עסקים.

4.3 הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המזמין ועם המפקחים, בכל הנוגע לביצוע הפרוייקט ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, וימלא אחר כל הנחיה של נציגי המזמין והמפקחים, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור לנציג המזמין ולמפקחים כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם; יאפשר לנציגי המזמין ולמפקחים לבקר במשרדיו ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק. הספק מתחייב להיענות לבקשת ביקור כאמור בתוך 7 ימי עסקים.

4.4 למען הסר ספק, מובהר ומוסכם, כי נציגי המזמין והמפקחים אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המזמין בכל חיוב כספי, בין שיש בו כדי לשנות את סכום התמורה על פי הסכם זה ובין שיש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות, שינויים ושיפורים (שוי"ש), וחיובו של המזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, חתום על ידי מוסמכי החתימה של המזמין.

4.5 הספק, באמצעות מנהל הפרוייקט שימנה, יגיש למזמין דוחות תקופתיים ערוכים באופן ובתדירות שיוורו נציגי המזמין או המפקחים.

4.6 על הספק להמציא למינהל הרכש הממשלתי מידי רבעון או על פי דרישה, לפי המוקדם, דו"ח מכירות מפורט לגבי כל סוגי הצידוד, כמויותיו ומחיריו, הכל כפי ספקו על ידו למזמינים, כמו גם דו"ח קריאות שירות הכולל את כמות הקריאות וסוגי התקלות. הדו"חות יופקו לפי חתכים ומיונים שונים בטבלה שתוכן על ידי מינהל הרכש הממשלתי, ותועבר לספק בתוך שבועיים ממועד החתימה על הסכם זה. הדוחות יוגשו לאיש הקשר במינהל הרכש הממשלתי במסמך חתום על ידי הזוכה ובנוסף גם יוגשו על גבי CD ו/או ישלחו בדוא"ל.

## 5. סודיות

5.1 הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ו/או אצל עובדיו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.

5.2 הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו ואצל מי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, והוא מתחייב כי הוא או מי מטעמו לא יעבירו לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של עורך המכרז או המזמין ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.

5.3 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע ו/או הסודות המקצועיים



בסודיות מוחלטת ולא יעשו בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו לא יפרסמו, יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

5.4 הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו על הצהרת הסודיות בנוסח המופיע **כנספח א'** להסכם זה. כמו כן, ככל שהספק יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתימם על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

## 6. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

6.1 היחסים ביניהם לפי הסכם זה יוצרים יחס בין עורך מכרז לקבלן המבצע הזמנות בלבד, והם אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.

6.2 עורך המכרז לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.

6.3 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר, בשל פעולות שביצע.

## 7. תמורה

7.1 תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי המכרז והסכם זה, ישלמו המזמינים לספק בהתאם למחיר הפריטים כפי שנקבעו בסיום כל תיחור דינאמי מקוון שנערך בשלב ב' של המכרז (להלן - "התמורה").

7.2 מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל חשבונית / תשלום שישלמו המזמינים לספק.

7.3 התמורה מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות המזמינים כלפי הספק לפי המכרז והסכם זה. במקרה בו יהיו שינויים במסים או בהיטלים על מחירי המוצרים/שירותים, לא יהיה בשינויים אלה (למעט שינוי בשיעור המע"מ) כדי להשפיע על התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

7.4 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם אספקת שירותים שאינם תואמים את דרישות המכרז, ההצעה ותנאי הסכם זה.

7.5 התשלום יהיה בשקלים בהתאם לשער היציג של הדולר כפי שפורסם על ידי בנק

ישראל, והתקף ליום הזמנת הציוד או השירותים המבוקשים על ידי המזמין.

7.6 המזמין יבדוק ויאשר את החשבון. תשלום החשבון יתבצע במועד שבין היום ה – 15 והיום ה – 24 בכל חודש (כולל שני ימים אלו) (להלן: "מועד התשלום הממשלתי"). תאריך התשלום ייקבע בהתאם למועד שבו התקבלה חשבונית המס אצל הגורם המקצועי אצל המזמין, האחראי לאישור העבודה (להלן: "מועד הגשת החשבונית למזמין") עפ"י המפתח הבא:

7.6.1 חשבונית שתוגש למזמין במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15): תשולם בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב, כלומר ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה – 15 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30-45 ימים ממועד הגשת החשבונית למזמין.

7.6.2 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30 ימים בדיוק ממועד הגשת החשבונית למזמין.

7.6.3 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם ביום ה – 24 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על כ – 24-29 ימי אשראי.

7.7 כללי התשלום המפורטים לעיל, כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסם מעת לעת.

## 8. תנאים לביצוע תשלומים

במעמד חתימת הסכם זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך קיומו של הסכם זה וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, ימציא הספק לחשב המזמין צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן – "החוק") וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.

## 9. הפרת ההסכם

9.1 אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):

9.1.1 חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז, כמפורט בסעיף הפיצויים המוסכמים שבפרק 4 למכרז;

9.1.2 הפרת סעיפי ההסכם הבאים: 3, 4, 5, 6, 7, 9.2.3, 10, 11, 12.

9.1.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל אחת מהפעולות הבאות תיחשבנה הפרה יסודית של ההסכם:

- 9.1.3.1 אספקת ציוד שלא עומד בדרישות המכרז וההסכם.
- 9.1.3.2 הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות במכרז וההסכם.
- 9.1.3.3 אינו מעסיק את כמות הטכנאים וסוגיהם כנדרש במכרז.
- 9.1.3.4 אספקת מוצרים שאינם במסגרת המוצרים המותרים לאספקה לפי מכרז זה.
- 9.1.3.5 אי אספקת ציוד או שירותים למזמין בכל אזורי השירות.
- 9.1.3.6 הזוכה הפסיק להיות נציג רשמי של היצרן שאת מוצריו הציע בהצעתו.
- 9.1.3.7 הפר הפרת אבטחת מידע חמורה.

9.1.4 כמו כן, כהפרה יסודית תיחשב כל אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז וההסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם טרם החל בכך, אם לא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז.

## 9.2 תרופות

### ביטול עקב הפרה

9.2.1 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית כאמור בסעיף 9.1 לעיל רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לסעד או פיצוי כאמור בסעיף הפיצויים המוסכמים שפרק 4 במכרז, בהסכם זה או על פי כל דין.

9.2.2 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז. הודיע הספק כאמור, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות הסעיף לעיל בשינויים המחוייבים.

9.2.3 בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך באספקת השירותים המבוקשים אשר הוזמנו על ידי עורך המכרז אלא אם כן יחליט

עורך המכרז אחרת ויודיע על כך לספק בכתב.

- 9.2.4 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להתקשר בהסכם לאספקת המוצרים/השירותים עם ספק אחר.
- 9.2.5 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות עורך המכרז לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

#### פיצויים מוסכמים

- 9.2.6 לא מילא הספק את התחייבויותיו, בקשר למועדי הביצוע והאספקה של המוצרים והתאמת האספקה שלהם לדרישות המכרז, או בקשר למועדי מתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז, זכאי עורך המכרז לפיצוי מוסכם כמפורט בפרק 4 למכרז, וכן זכאי הוא לחלט את ערבות הביצוע שהופקדה ע"י הספק או חלק ממנה, לצורך גביית הפיצוי.
- 9.2.7 כל חלק מהמוצרים/השירותים שסופק ולא עמד בדרישות המכרז והסכם זה, יראה כאילו לא סופק, ואם לא תיקן הספק את הטעון תיקון כך שיתאים לכל דרישות המכרז והסכם זה ויסופק למזמין במועד הקבוע לכך במכרז, יחויב הספק בפיצויים כאמור לעיל עד למועד האספקה באופן התואם במלואו לדרישות המכרז והסכם זה.
- 9.2.8 הפיצויים על פי פרק 4 למכרז הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמין, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. למען הסר ספק, מצהיר הקבלן שהוא מודע לחשיבות העמידה בלוחות הזמנים שייקבעו, ובאיכות השירותים שיינתנו על ידו.
- 9.2.9 למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בדרישות המכרז כפי שנוסחו בבקשה להצעות שכן כל הפרה תגרום לעורך המכרז נזקים חמורים, שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970.
- 9.2.10 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

#### תרופות מצטברות

- 9.2.11 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- 9.2.12 מבלי לגרוע מזכויות עורך המכרז לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי עורך המכרז לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לספק.
- 9.2.13 ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.
- 9.2.14 על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעכבון לגבי הציוד/השירותים שבידיו.

## 10. ערבות

- 10.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי הסכם זה ימסור הספק לעורך המכרז במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית בלתי מותנית, בהתאם לסכום הרשום בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** למכרז (להלן- **"ערבות ספק רשום"**), צמודה למדד המחירים לצרכן שתהיה בתוקף בהתאם למפורט במכרז. במידה ועורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק תוקף ערבות זו בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום כל תקופה. הערבות תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות הספק על פי המכרז והסכם זה, ובמועדן.
- 10.2 המצאת הערבות על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי עורך המכרז כמתאים לדרישותיו, מהווה תנאי מוקדם לכניסתו של הסכם זה לתוקף.
- 10.3 עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות.
- 10.4 בנוסף, עם זכיית הספק בתיחור כלשהו, ימסור הספק לעורך המכרז במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית בלתי מותנית, בהתאם לסכום הרשום בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** 0.10.2 למכרז (להלן- **"ערבות זכייה"**), צמודה למדד המחירים לצרכן שתהיה בתוקף בהתאם למפורט במכרז. במידה ועורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת הרכש, יאריך

הספק תוקף ערבות זו בהתאמה. הערבות תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות הספק על פי המכרז והסכם זה, ובמועדן.

10.5 הערבות ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים לעורך המכרז עקב הפרת המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז מהספק. לספק תינתן התראה בכתב 5 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.

10.6 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים מאת הספק לעורך המכרז, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.

10.7 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק לאחר גמר תקופת ההתקשרות ואישור עורך המכרז שהמוצרים והשירותים סופקו לשביעות רצונו המלאה ולכל היאוחר תוך 90 יום מתום מועד ההתקשרות.

#### 11. אחריות לנזקים

11.1 הספק ישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם לעורך המכרז או לצד שלישי עקב אספקת השירותים המבוקשים לפי המכרז והסכם זה, לרבות בידי קבלני המשנה. אם תגרמנה לעורך המכרז, או לכל גורם אחר הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור, או תביעה.

11.2 הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי עורך המכרז, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא ישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה.

#### 12. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

12.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז. אישר עורך המכרז המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור עורך המכרז לשחרר את הספק מאחריותו כלפי עורך המכרז בדבר הוראות הסכם זה.

12.2 מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

#### 13. שינויים

כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

#### 14. הפסקת ההתקשרות

- 14.1 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במסמכי המכרז, מוסכם בזה כי עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה. למעט תשלום בגין ציוד שכבר סופק בפועל ע"י הספק.
- 14.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה עורך המכרז רשאי לבטל הסכם זה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לספק, מיידית, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 14.2.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- 14.2.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- 14.2.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.
- 14.2.4 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הפסקה כאמור.
- 14.2.5 אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר בלי הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הסבה כאמור.
- 14.2.6 כשהספק הסתלק מביצוע ההסכם.
- 14.2.7 אם הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית, כהגדרתה בסעיף 9.1.

#### 15. כתובות הצדדים והודעות

- 15.1 כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים
- כתובת הספק: \_\_\_\_\_.
- 15.2 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים

ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.

15.3 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

**16. מקום שיפוט ייחודי**

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.

**17. שונות**

הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

---

הספק

---

עורך המכרז



**נספח א' להסכם ההתקשרות – התחייבות לסודיות של עובדי הספק**

**לכבוד**  
**מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר**

אני \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, אשר תפקידי אצל הספק הינו \_\_\_\_\_, נותן התחייבות זו בקשר למתן השירותים על ידי \_\_\_\_\_ [למלא שם הספק] (להלן: "הספק") במסגרת מכרז מרכזי מ"מ 11-2015, לאספקת מערכות ושירותים בתחום אבטחת המידע והסייבר בעבור משרדי הממשלה למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז").

**הואיל** ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז; **והואיל** ואני מועסק על ידי הספק ולפיכך עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

**לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"המכשירים" - אספקת ציוד ושירותים כהגדרתם במכרז.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שגיגעו אלי במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה), יחסי חוץ (סודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_