

מענה לשאלות הבהרה

מכרז מרכזי ממו - 11-2015

לאספקת מערכות ושירותים בתחום אבטחת המידע והסייבר עבור משרדי הממשלה

הבהרות כלליות מטעם עורך המכרז:

- להלן הבהרות כלליות של עורך המכרז, שאין להם ביטוי ישיר בשאלות הבהרה. הבהרות אלו כלולות בשינויים המופיעים במסמכי המכרז המעודכנים:
1. למסמך זה מצורף קובץ WORD של הנספחים למענה. המציע מתחייב כי לא יעשה כל שינוי בדרישות המופיעות בקובץ ה WORD המצורף. יודגש כי מענה המציע יחשב כמענה לקובץ ה PDF המקורי של המכרז ובמידה וימצא כי המציע שינה מדרישות
 2. לוחות הזמנים המעודכנים מצויינים בסעיף 0.1.11 לחוברת המכרז
 3. רצ"ב עותק מעודכן של המכרז וכן עותק הכולל מעקב אחר שינויים.

ריכוז שאלות המציעים והתשובות להם:

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
41	כללי	כללי	נבקשם להפיץ מענה לשאלות כלל הספקים.	על פי תקנות חובת המכרזים, כל השאלות וכל התשובות מופצות לכלל המציעים
195	כללי	כללי	נבקש לקבל את המכרז, או לפחות את הנספחים אותם יש למלא, בפורמט word.	ראה הבהרות כלליות בתחילת מסמך זה
196	כללי	כללי	על מנת לספק מענה מיטבי של חברתנו נבקש לקבל דחייה במועד הגשת המכרז של שבועיים לפחות	לאור העיכוב במענה לשאלות ההבהרה עודכנו לוחות הזמנים בהתאם
7	כללי	שאלה בנושא כללי	האם לאור הדינמיות הקיימת בשוק בנושא פתרונות/מוצרי הגנה לתחום הסייבר, חברה אשר מיוצגת בישראל פחות משנה, ניתן להגיש אותה במענה ביחד עם אישור הסמכה כנדרש?	בשלב הגשת ההצעות לבקשה זו יש לתת מענה כנדרש, בכל תיחור ניתן יהיה להוסיף חברות מיוצגות בהתאם לדרישות בכל תיחור
8	כללי	שאלה בנושא כללי	האם חברה שבאמצעות חברות בנות שלה (המוחזקות על ידה בשליטה מלאה (100%)) עומדת בתנאי הסף של המכרז יכולה להיחשב כמציע העומד בתנאי הסף של המכרז?	ניתן להסתמך על נסיון חברות הבת המוחזקות ב 100% על ידי המציע. תוך המצאת כל המסמכים לנכונות עובדה זו נכון ליום הגשת ההצעות
151	כללי		קבלת המסמך words בבקשה	ראה הבהרות כלליות בתחילת מסמך זה
5	נספח 1	נספח 1	אנחנו עובדים עם סיטי בנק שמוציא לנו כתבי ערבות. לסיטי בנק יש נוסח משלו להוצאת כתב הערבות ואין לנו דרך לכפות עליהם לאמץ את הנוסח שפרסמתם. מצ"ב נוסח דוגמה לכתב ערבות של סיטי בנק כקובץ PDF. כמובן שתנאים כגון סכום, הצמדה ותאריך תוקף יופיעו על פי הצורך ובהתאם למבוקש בנספח 1 למכרז. אנא אישורכם להמצאת כתב ערבות עפ"י הנוסח של סיטי בנק.	אין שינוי בדרישה
294	נספח 1	נספח 1	נבקש למחוק את המילים: "... או על פי דרישתכם ...". ערבות ניתנת להארכה רק על ידי החייב. כמו כן נבקש להבהיר כי מימוש הערבות יהיה רק במסירה פיזית לכתובת הסניף הנקובה בו [ולא באמצעות פקסימיליה או דוא"ל].	אין שינוי בדרישה
230	נספח 1	נספח 1 - נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה	בפסקה השניה בנוסח כתב הערבות, נבקש להוסיף את המילה "קבלת" במשפט "אנו נשלם לכם את הסכום הנל תוך 7 ימים מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום"	ראה נוסח מעודכן
231	נספח 1	נספח 1 - נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה	אנו מבקשים להוסיף את המשפט "דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק המצוין בכתב הערבות בשעות בהן הסניף פתוח. דרישה בפקס, טלסק, דואר אלקטרוני, או מברק לא תיחשב כדרישה מספקת לצורך ערבות זו"	אין שינוי בדרישה
6	נספח 10	נספח 10	בנספח זה יש להודיע על הניגים מטעם המציע שישתתפו בתיחור הדינאמי. עפ"י הטבלה בנספח על הניגים להיות מורשי חתימה במציע. יודגש, כי מורשי חתימה במציע הינם אנשי הנהלה בעוד מי שאמור להשתתף בתיחורים הם אנשי מכירות. נא התייחסותכם לעניין זה.	הצעת הספק הרשום במציע הדינאמי המקוון הינה התחייבות הספק הרשום ודינה להינתן על ידי גורם המורשה להתחייב בשם החברה

123	נספח 11	-	מעבידים- 2. ימחקו המילים "לא יפחת", "שנה" צד שלישי- 2. ימחקו המילים "לא יפחת", "שנה" 4. בסיפא ירשם "למעט החלק בו פעלו במישירין" מקצועית משולב מוצר- ימחקו המילים "electronic..... insurance" תמחק המילה "בהתאם" במקומה ירשם "בקשר" 3. תמחק המילה "לפחות" בסיפא ירשם "בהתאם להרחבה בפוליסה" ביטוח רכוש- ימחק הסעיף כללי- 7 – ימחקו המילים "לא יפחת מהמקובל", לאחר המילה "ביט" ירשם "2012", בסיפא ירשם "למעט ביטוח אחריות מקצועית".
40	נספח 11	7 כללי סעיף	לאחר המילה "ביט" ירשם "למט פוליסת אחריות מקצועית משולב מוצר"
232	נספח 11	אישור קיום ביטוחים	בשורה השנייה מיד לאחר תאריך תקופת הביטוח מבוקש להוסיף את המילה " לרבות".
234	נספח 11	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי תת סעיף 2	מבוקש לרשום " גבול האחריות יהיה בסך של ... במקום " גבול האחריות לא יפחת מ-".
38	נספח 11	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי סעיף 2	נבקש למחוק את המילים "לא יפחת", ואת המילה "שנה"
235	נספח 11	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי תת סעיף 4	מבוקש להוסיף סיפא כדלקמן: "...למעט רכוש בו פועלים במישירין".
59	נספח 11	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי סעיף 2	נבקשכם למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולהחליפן במילים "יהיה בסך".
60	נספח 11	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי סעיף 4	נבקשכם להוסיף את המילים "למעט הפריט עליו עבדו במישירין, בתת גבול אחריות של 1,000,000 ש.ו.
61	נספח 11	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי סעיף 6	נבקשכם למחוק את המילה "חבותו" ולהחליפה במילים "אחריותו השלוחית".
39	נספח 11	ביטוח אחריות מקצועית	נבקש למחוק המילים "electric.... Insurance"
62	נספח 11	ביטוח חבות המוצר משולב עם אחריות מקצועית	נבקשכם למחוק את המילים: או ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE
63	נספח 11	ביטוח חבות המוצר משולב עם אחריות מקצועית סעיף 3	נבקשכם למחוק את המילים "ולשנה לא יפחתו מ" ולהחליפן במילים "ולתקופת ביטוח יהיו בסך".
64	נספח 11	ביטוח חבות המוצר משולב עם אחריות מקצועית סעיף 3	נבקשכם למחוק את המילה "לפחות 12 חודשים" ולהחליפן במילים "6 חודשים בתנאי כי לא נערך ע"י המבוטח ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל".
37	נספח 11	ביטוח חבות מעבידים סעיף 2	נבקש למחוק את המילים "לא יפחת", ואת המילה "שנה"
233	נספח 11	ביטוח חבות מעבידים תת סעיף 2	מבוקש לרשום " גבול האחריות יהיה בסך של ... במקום " גבול האחריות לא יפחת מ-".
57	נספח 11	ביטוח חבות מעבידים סעיף 1	נבקשכם למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולהחליפן במילים "יהיה בסך".
58	נספח 11	ביטוח חבות מעבידים סעיף 4	נבקשכם למחוק את המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו".
236	נספח 11	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר	מבוקש לבטל את כל המלל באנגלית המופיע ברישא.
237	נספח 11	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר	מבוקש לרשום " גבול האחריות יהיה בסך של ... במקום " גבול האחריות לא יפחת מ-".
238	נספח 11	ביטוח רכוש	מבוקש לבטלה לחלוטין.
65	נספח 11	ביטוח רכוש	נבקשכם למחוק את כל הסעיף.
239	נספח 11	כללי תת סעיף 7	מבוקש לרשום את המלל הבא במקומו: " תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט הפוליסה לביטוח אחריות מקצועית) לא יפחתו מהמקובל עפ"י תנאי פוליסות נוסח מגדל ביט 2013", בכפוף לשינויים שצוינו במפורש בנספח זה. בהצלחה.
66	נספח 11	כללי סעיף 2	נבקשכם למחוק את המילה "צמצום" ולהחליפה במילים "שינוי לרעה". יש להחליף את המילה " 60 יום לפחות" במילה "30 יום".

<p>- ראה נוסח מעודכן - ראה נוסח מעודכן - ראה נוסח מעודכן - ראה נוסח מעודכן - ראה נוסח מעודכן - ראה נוסח מעודכן - ראה נוסח מעודכן - ראה נוסח מעודכן - ראה נוסח מעודכן - ראה נוסח מעודכן</p>	<p>בפסקה שמתחת לנדון</p> <p>לפני המילים: "בקשר לאספקת", יש להוסיף את המילים: "בין היתר".</p> <p>ביטוח חבות מעבידים</p> <p>בכותרת הסעיף, יש להוסיף את המילים: "פוליסה משולבת למעבידים, צד ג' וח.מוצר".</p> <p>בסעיף 2, יש למחוק את המילים: "לא יפחת מסך" וכן למחוק את המילה: "(שנה)".</p> <p>ביטוח אחריות כלפי צד שלישי</p> <p>בכותרת הסעיף, יש להוסיף את המילים: "פוליסה משולבת למעבידים, צד ג' וח.מוצר".</p> <p>בסעיף 2, יש למחוק את המילים: "לא יפחת מסך" וכן למחוק את המילה: "(שנה)".</p> <p>יובהר כי מדובר בפוליסה משולבת על בסיס אירוע.</p> <p>ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר</p> <p>יש למחוק את כל הסעיף.</p> <p>ביטוח רכוש</p> <p>ברשורה השנייה, נבקש לאשר את המלל: "ביטוח כל הסיכונים רכוש אובדן רוחנים ושבר מכני".</p>	<p>נספח 11 - אישור קיום ביטוחים</p>	<p>נספח 11</p>	<p>194</p>
<p>ראה נוסח מעודכן</p>	<p>מבוקש כי תצוין כתובת עורך המכרז</p>	<p>נספח 11 - דרישות ביטוח</p>	<p>נספח 11</p>	<p>201</p>
<p>- ראה נוסח מעודכן - ראה נוסח מעודכן - ראה נוסח מעודכן</p>	<p>מבוקש כי: א. המילים: "לא יפחת מסך" תוחלפנה במילים: "הינו בסך של"; ב. ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין; ג. המילה: "שנה" תמחק.</p>	<p>נספח 11 - דרישות ביטוח: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי</p>	<p>נספח 11</p>	<p>203</p>
<p>א. ראה נוסח מעודכן ב. ראה נוסח מעודכן ג. ראה נוסח מעודכן ד. ראה נוסח מעודכן ה. ראה נוסח מעודכן ו. אין שינוי בדרישה</p>	<p>מבוקש כי: א. יובהר שהביטוח מכסה את חבות הספק על פי דין. ב. לעניין גבולות האחריות מבוקש כי: א. המילה: "ולשנה" תמחק ובמקומה יבוא: "ולתקופת ביטוח"; ב. המילים: "לא יפחתו מסך" תוחלפנה במילים: "הינו בסך של"; ג. ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין. ד. ס' קטן 1- המילים: "בהתאם למכרז" יוחלפו במילים: "בקשר עם המכרז"; ה. ס' קטן 3- לעניין תקופת הגילוי - מבוקש כי המילה: "לפחות" תימחק. ו. ס' קטן 3-אחריות צולבת- תיוספנה המילים: "אולם ביטוח אחריות מקצועית לא יכסה חבות משרד האוצר כלפי הספק".</p>	<p>נספח 11 - דרישות ביטוח: ביטוח חבויות משולב</p>	<p>נספח 11</p>	<p>204</p>
<p>א. ראה נוסח מעודכן ב. ראה נוסח מעודכן ג. ראה נוסח מעודכן ד. המילה: "ומועסקי" לא מצוינת.</p>	<p>מבוקש כי: א. המילים: "לא יפחת מסך" תוחלפנה במילים: "הינו בסך של"; ב. ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין; ג. המילה: "שנה" תמחק. ד. סעיף קטן 4- המילה: "ומועסקי" תימחק.</p>	<p>נספח 11 - דרישות ביטוח: ביטוח חבות מעבידים</p>	<p>נספח 11</p>	<p>202</p>
<p>אין שינוי בדרישה</p>	<p>מבוקש כי: א. לאחר המילים: "כל הסיכונים" יבוא: "ציוד אלקטרוני". ב. יובהר שהביטוח מכסה את הרכוש שהינו בבעלות הספק.</p>	<p>נספח 11 - דרישות ביטוח: ביטוח רכוש</p>	<p>נספח 11</p>	<p>205</p>

206	נספח 11	נספח 11 - דרישות ביטוח: כללי	לאור המקובל בשוק הביטוח מבוקש כי: א. המילה: "צמצום" תוחלף עם המילים: "שינוי לרעה"; ב. לאחר המילים: "ביטול הביטוח" יבוא: "במשך תקופת הביטוח"; ג. במקום: "60" יבוא: "30"; ד. סעיף 7 תיווסף סיפא- "למעט ביטוח חבויות משולב".	א. ראה נוסח מעודכן ב. אין שינוי בדרישה ג. אין שינוי בדרישה ד. ראה נוסח מעודכן.
175	נספח 11	נספח 11 – דרישות ביטוח	הערה כללית לענין דרישות סעיפי הביטוח - הרינו להבהיר כי חברתנו הינה תאגיד בינלאומי שבו חלק מפוליסות הביטוח, וספציפית פוליסת אחריות מקצועית, נערכות על בסיס גלובאלי, ולפיכך נדרשות התאמות כמפורט מטה. בפסקה שמתחת לנדון לפני המילים: "בקשר לאספקת", יש להוסיף את המילים: "בין היתר". ביטוח חבות מעבידים בכותרת הסעיף, יש להוסיף את המילים: "פוליסה משולבת למעבידים, צד ג' וח. מוצר". בסעיף 2, יש למחוק את המילים: "לא יפחת מסך" וכן למחוק את המילה: "(שנה)". ביטוח אחריות כלפי שלישי בכותרת הסעיף, יש להוסיף את המילים: "פוליסה משולבת למעבידים, צד ג' וח. מוצר". בסעיף 2, יש למחוק את המילים: "לא יפחת מסך" וכן למחוק את המילה: "(שנה)". יובהר כי מדובר בפוליסה משולבת על בסיס אירוע. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר נבקש לבטח באמצעות פוליסה משולבת למעבידים, צד ג' וחבות מוצר ופוליסת אחריות מקצועית נפרדת. לפי כך, נבקש גם את השינויים להלן:	ראה נוסח מעודכן
67	נספח 11	פיסקת סיום	נבקשכם להוסיף את המילים "ובלבד שאין בשינוי האמור כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות".	אין שינוי בדרישה
55	נספח 11	פסקת הפתיחה	לפני המילים "בקשר לאספקת" נבקשכם להוסיף את המילים "בין היתר"	ראה נוסח מעודכן
56	נספח 11	פסקת הפתיחה	לאחר המילים "ויוחידות הסמך" נבקשכם להוסיף "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן". כמו כן נבקשכם להחליף את המילים "לא יפחתו מה" במילים יהיו בהתאם ל"	א. אין שינוי בדרישה. ב. לא קיים מלל כמצוין בפסקת הפתיחה של נספח הביטוח.
54	נספח 11	שורת ה"לכבוד"	נבקשכם להוסיף כתובת משרד האוצר.	ראה נוסח מעודכן
300	נספח 12	נספח 12	נבקש למחוק את המשפט: "... מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ...". כדי להתאים את נוסח הערבות להוראות מכרז; וכן להבהיר כי מימוש הערבות יהיה רק במסירה פיזית לכתובת הסניף הנקובה בו [ולא באמצעות פקסימיליה או דוא"ל].	ראה נוסח מעודכן
240	נספח 12	נספח 12 - כתב ערבות לספק רשום/ספק זוכה	בפיסקה השניה בנוסח כתב הערבות, נבקש להוסיף את המילה "קבלת" במשפט "אנו נשלם לכם את הסכום הנל תוך 7 ימים מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום"	ראה נוסח מעודכן
241	נספח 12	נספח 12 - כתב ערבות לספק רשום/ספק זוכה	אנו מבקשים להוסיף את המשפט "דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק המצוין בכתב הערבות בשעות בהן הסניף פתוח. דרישה בפקס, טלקס, דואר אלקטרוני, או מברק לא יתישב כדרישה מספקת לצורך ערבות זו"	ראה נוסח מעודכן
176	נספח 13	1.4	נבקש כי בכל מקרה של סתירה/חסר בין האמור בהצעת הספק לבין האמור בנוסח המכרז, יגברו הוראות ההצעה.	אין שינוי בדרישה
124	נספח 13	2.2	אנא הבהירו מהי תקופת ההסכם. נראה שנפלה טעות בחישוב התקופות בסעיף.	ראה נוסח מעודכן

177	נספח 13	2.2	אנא הבהרתכם לגבי תקופת המכרז. האם הינה 24 חודשים + הארכה לעד 36 חודשים נוספים – כלומר סה"כ 60 חודשים ולא 72 חודשים כאמור בסעיף? בנוסף, כיצד מתיישבת תקופת המכרז מול הדרישה לשנות אחריות ותחזוקה כמפורט בסעיף 3.4?	ראה נוסח מעודכן
125	נספח 13	2.3	יובהר כי "תנאים מיטביים" יינתנו אך ורק באישור והסכמת הספק.	אין שינוי בדרישה
178	נספח 13	3.1	היות והמונח "שביעות רצון" הנו עמום וסוביקטיבי נבקש למחוק.	אין שינוי בדרישה
126	נספח 13	3.8	יובהר כי הספק מתחייב לספק את הציוד כנדרש במכרז. תקלה בציוד, קרי אי התאמה של התוכנה לאפיון המפורט או אי התאמה של מוצר לתיעוד הישים טופל בהתאם להוראות המכרז.	אין שינוי בדרישה
245	נספח 13	3.8	במקום "לדרישות עורך המכרז" יירשם "להתחייבויות על-פי המכרז".	אין שינוי בדרישה
127	נספח 13	3.9	נבקש להוסיף לאחר המילים " יהיה אחראי" את המילים "על פי דין".	אין שינוי בדרישה
77	נספח 13	3.9	נבקש הבהרה שמרגע הגעת הציוד לאתר המזמין, המזמין יהיה אחראי לכל נזק שייגרם לו (כתוצאה ממים, אש, גניבה, ונדליזם וכו'), מבלי לגרוע מהאחריות של הספק.	אין שינוי בדרישה
179	נספח 13	3.9	נבקש להבהיר כי אחריות הספק לנזק תהיה בכפוף להוראות סעיף 11 – אחריות לנזקים.	אין שינוי בדרישה
180	נספח 13	4.1	נבקש כי כל טענה על על התאמה או אי התאמה של הציוד תהיה: (א) מוגבלת לתקופת האחריות הניתנת למוצר; ו- (ב) תהיה מנומקת מול מפרטי הציוד כפי שמפורסמים ע"י היצרן. אנא הסכמתכם.	אין שינוי בדרישה
246	נספח 13	4.1	נבקש להוסיף מגבלת זמן של 90 יום	אין שינוי בדרישה
181	נספח 13	4.2	מקובל ובלבד שהכל מתואם מראש עם המציע (כמפורט בסיפא של סעיף 4.3). נא אישורכם.	אין שינוי בדרישה
182	נספח 13	4.3	באשר להתחייבות למסור לנציג המזמין והמפקחים כל מידע או דיווח במועד ובאופן שיקבע על ידיהם – אנו מבקשים לתקן את נוסח הסעיף כך שהחובה תחול רק על מידע ספציפי ורלוונטי לאספקת ציוד המכרז, ומה שימסר הוא מידע באופן כפי שהוא מצוי בידי הספק.	אין שינוי בדרישה
247	נספח 13	4.5	נבקש לקבטע מראש מועדים להגשה ומתכונת הגשה	אין שינוי בדרישה
183	נספח 13	5	נבקש אישורכם כי הדרישות בסעיף זה יוכפפו להוראות פרק 9 נספח 3 – תצהיר המציע. לדוגמא, נבקש כי בסוף סעיף 3.5 יבאו המילים "למעט מידע המצוי בנחלת הכלל או מידע שיש למסור עפ"י דין" בהתאם לאמור בנספח 3.	ראה נוסח מעודכן
184	נספח 13	5.4	אנו מבקשים כי עובדים רלוונטים יחתמו על הצהרת סודיות כלפי הספק ולא כלפי המזמין באופן ישיר (מה עוד שמאופיו של המכרז יתכן שמדובר בעשרות מזמינים פוטנציאליים). הספק יוכל למסור העתק של הצהרת סודיות זו לכל מזמין שיחפוץ בכך. בנוסף, אנו מבקשים למתן את המילים "כל אחד מעובדיו" כך שיובן שמדובר רק בעובדים רלוונטים למכרז.	אין שינוי בדרישה
248	נספח 13	5.4	נבקש להסתפק בחתימת הסכם סודיות של עובד במסגרת עבודתו בחברה.	אין שינוי בדרישה
185	נספח 13	6.3	נבקש להבהיר כי אחריות הספק לתשלום ושיפוי כאמור תהיה בכפוף להוראות סעיף 11 – אחריות לנזקים.	אין שינוי בדרישה
251	נספח 13	9.14	לא מקובל נבקש למחוק סעיף זה	אין שינוי בדרישה
78	נספח 13	10	נבקש הבהרה, כי חילוט הערבות לא יהיה בסכום העולה על גובה הנזק לו אחראי הספק.	אין שינוי בדרישה
242	נספח 13	10.1	נבקש להבהיר יש טעות בסעיף, רשום "כבטחון למילוי התחייבויותיו ימסור הספק לעורך המכרז ערבות בנקאית בהתאם לסכום הרשום בסעיף "שגיאה ! מקור הפניה לא נמצא". מבקשים להבהיר את מס. הסעיף בהפניה.	ראה נוסח מעודכן
243	נספח 13	10.4	נבקש להבהיר יש טעות בסעיף, רשום "ימסור הספק לעורך המכרז במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית בהתאם לסכום הרשום בסעיף "שגיאה ! מקור הפניה לא נמצא". מבקשים להבהיר את מס. הסעיף בהפניה.	ראה נוסח מעודכן
189	נספח 13	10.6	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ככל שיוכח".	אין שינוי בדרישה

136	נספח 13	11	<p>נבקש להבהיר כי על אף האמור בסעיפים אלו או בכל מקום אחר בהסכם ו/או במכרז, אחריות הספק תוגבל בכל מקרה לאחריות על פי דין בלבד. הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו.</p> <p>יובהר כי בכל מקרה ועל אף האמור בכל מקום אחר, הספק יישא באחריות לנזק ישיר בלבד שייגרם למזמין או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה. למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עליתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p> <p>בכל מקרה, ועל אף האמור בכל מקום אחר, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק על פי חוזה זה, לאורך כל תקופת החוזה.</p> <p>יובהר כי בכל מקרה שיפוי על ידי הספק יהיה בכפוף למתן פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת ולכך שהמזמין ייתן לקבלן הודעה מידית על התביעה/דרישת התשלום וייתן לספק שליטה בלעדית על ניהול ההגנה/המו"מ לפשרה.</p>
69	נספח 13	11.1	<p>נבקשכם להוסיף לאחר המילים "הספק יישא באחריות" את המילים "בכפוף לקבוע בכל דין".</p>
70	נספח 13	11.1	<p>נבקשכם להוסיף כי השיפוי יעשה בכפוף לכך שעורך המכרז הודיע לספק על כל תביעה או דרישה כאמור ונתן לו שהות להתגונן מפניה. כמו כן נבקשכם להוסיף כי שיפוי כאמור יהיה בכפוף לפס"ד שלא עוכב ביצועו או בהסכמת הספק.</p>
190	נספח 13	11.1	<p>כמקובל במכרזים בתחום המיחשוב, אנו מבקשים לשנות את נוסח הסעיף באופן שיבטא את העקרונות הבאים: (א) אחריות הספק לנזקים תהיה כלפי המזמין (ולא כלפי עורך המכרז) ולא תהיה אחריות כלפי צד שלישי כל שהוא, למעט כמפורט בהמשך.</p> <p>(ב) הספק יהיה אחראי ללא מגבלת סכום לכל נזק לגוף או לרכוש מוחשי שנגרם למזמין או לצד שלישי כלשהו.</p> <p>(ג) אחריותו המצטברת של הספק בגין נזקים למזמין תהיה עד לסך התמורה ששולמה לספק במשך 12 החודשים שקדמו לארוע המהווה את העילה לנזק. למען הסר ספק, מוסכם כי תקרת נזק זו תחול בנפרד כלפי כל מזמין ומזמין.</p> <p>(ד) בשום מקרה לא תחול על הספק החובה לשאת בנזקים עקיפים או תוצאתיים מסוג כל שהוא.</p>
252	נספח 13	11.1	<p>פסקה אחרונה לא מקובלת, מבוקש להבהיר כי ערבות המכרז/ הביצוע ישמשו לשפוי הלקוח בגין נזקים מוכחים שיגרמו לו בלבד, וזאת בכפוף למתן הודעה לספק וכן מתן הזדמנות של 14 ימי עסקים לתקן את ההפרה.</p>
137	נספח 13	11.2	<p>נבקש למחוק סעיף זה ולהבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה או במסמכי המכרז, כל צד יישא באחריות על פי דין, דהיינו, כי הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. על פי הסעיפים בנוסחם הנוכחי למעשה, הספק אחראי בנזיקין לנזקים שיגרמו לעובדיו למרות שעל פי דין יתכן והמזמין אחראי להם, למשל בקרות נזק באתר המזמין עקב רשלנות המזמין. זו אחריות שאינה מוצדקת והיא מטילה על הספק נטל כלכלי מיותר, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין אמורים לכסות נזקים אלה.</p>
71	נספח 13	11.2	<p>נבקשכם להוסיף בסוף הסעיף "אם אם התשלום, ההוצאה, האובן או הנזק נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של עורך המכרז".</p>
79	נספח 13	11.3	<p>נבקש להוסיף תת סעיף חדש בנוסח הבא: "למרות האמור בכל מקום אחר, למעט במקרה של נזק בודד, נזק גוף ומוות, הספק לא יישא באחריות לעוכב, תקלה או נזק שנגרמו עקב ע"י עורך המכרז או גורם אחר שהספק לא אחראי לו והוא לא יכול היה למנוע ו/או נזק עקיף או תוצאתי ובכל מקרה תוגבל אחריות המצטברת לגובה התמורה."</p>
192	נספח 13	12.1	<p>לאחר "... ובכתב של עורך המכרז." נבקש להוסיף את המילים 'למרות האמור לעיל, הסבת זכויות הספק לקבל תשלומים אינה מוגבלת כאמור'.</p> <p>בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים 'אשר מעצם טבעם ו/או על פי דין ממשיכים לעמוד בתוקפם גם לאחר סיום או ביטול ההסכם'.</p>
138	נספח 13	12.2	<p>נבקש להבהיר כי האמור הינו בכפוף לכך שזכויות הספק על פי הסכם זה לא תפגענה.</p>

139	נספח 13	14.1	סיום מטעמי נוחות - מאחר והספק ישקיע משאבים רבים לצורך קיום מחויבויותיו ע"פ חוזה זה נבקש, כי סעיף זה ישונה כך שלמזמין תהיה אפשרות לסיים את החוזה רק במקרה של הפרת חוזה ע"י הספק. לתשומת לבכם: המזמין יוכל לבטל את ההסכם מכל סיבה שהיא בהתראה של 60 יום.	אין שינוי בדרישה
145	נספח 13	0.2.1 הגדרת "מחירון רשמי"	הגדרת המונח מניחה כי היצרן הוא חברת חוץ לא ישראלית. ההגדרה לא מביאה בחשבון מצב בו היצרן הוא חברה ישראל, שאינה חלק מתאגיד רב-לאומי. בדרך זו, ההגדרה פוסלת, ללא כל הצדקה עניינית, אפשרות להציע ציוד של יצרן ישראלי, כחברה הפועלת בישראל באמצעות עובדים ישראלים, בד"כ לא יקיים את הדרישה ל"מחירון שנחתם על ידי הנציג הרשמי האזורי של היצרן האחראי על האזור שישראל כולה בו (חתימה של נציג האחראי רק על מדינת ישראל לא תתקבל)". זאת, משום שהיצרן פועל בישראל בעצמו, במישרין, ללא נציגים אזוריים. • במקרה של יצרן ישראלי, הדרישה למחירון רשמי התקף עבור ארה"ב משמעה כי על הצעות המכרז יחול מחירון היצוא של היצרן במקום המחירון המקומי שלו. מחירון היצוא של יצרן ישראלי, עלול, במקרים מסוימים, להיות יקר יותר מהמחירון המקומי שלו.	ראה נוסח מעודכן
144	נספח 13	0.6.3.3 דרישה 1.4 וכן סעיף 4 בנספח 2 סעיף 4.6.5, שורה 2 בטבלה, עמודה 2.	נבקש לחדד את הפסקה הנוגעת להתחייבות היצרן, כדלהלן: "בכפוף לעמידת המציע בהתחייבויותיו כלפי היצרן, היצרן מתחייב לתת את מלוא הגיבוי למציע בארץ, להמשיך ולספק את השירותים, לספק חלקי חילוף ועדכוני תוכנה במהלך כל תקופת הרכש והשירות, ולרציפות במתן האחריות לציוד מתוצרתו בהתאם לתנאי המכרז וההזמנה. במקרה בו יבצר מהמציע להמשיך לתת את השירותים יהיה היצרן מחויב לסייע בהעברת השירותים לספק חדש שיבחר, בהיקף שאינו מטיל נטל עלויות או משאבים –". בלתי סביר על היצרן " סעיף 4.5.1.4 מורה כי "זמן ההמתנה המקסימאלי למענה טלפוני לא יעלה על חמש דקות". שורה 2 בעמודה 2 בטבלה שבסעיף 4.6.5 חוזרת על הוראה זו, אך נפלה שם טעות סופר במספר השניות למענה: במקום 180 שניות, צריך להכתב 300 שניות. אנא אשרו את תיקון הטעות	ראה נוסח מעודכן
140	נספח 13	14.2.1, 14.2.2, 14.2.3	נבקש כי הסעד של ביטול ההסכם יניתן למזמין רק אם אחד האירועים המצוינים בסעיף קרה אך לא התבטל בתוך 30 יום.	אין שינוי בדרישה
128	נספח 13	9.1.1	נבקש להבהיר כי בכל מקרה תינתן לספק התראה בכתב וארכה של 14 יום לתיקון הפרה יסודית, ו-30 יום כנ"ל לגבי הפרה שאינה יסודית לפני שהמזמין יהיה זכאי לסעד כלשהו לרבות ביצוע באמצעות אחר או ביטול ההסכם.	אין שינוי בדרישה
129	נספח 13	9.1.2	מאחר שהסעיפים המפורטים בס"ק זה מהווים את מירב סעיפי החוזה נבקש לקבוע כי הפרה יסודית תארע רק לאחר שניתנו לספק התראה וארכה סבירה, של לפחות 30 ימים, לתיקון.	אין שינוי בדרישה
130	נספח 13	9.1.3	יובהר כי בכל מקרה המתואר בתתי הסעיפים תינתן לספק התראה בכתב ואפשרות לתיקון ההפרה ככל שניתן לתקנה.	אין שינוי בדרישה
249	נספח 13	9.1.3.1	נבקש למחוק סעיף זה	אין שינוי בדרישה
250	נספח 13	9.1.3.5	נבקש למחוק סעיף זה	אין שינוי בדרישה
68	נספח 13	9.2.1	נבקש להבהיר כי במקרים כאמור בסעיף 9.1.4 תינתן לספק שהות בת 14 יום לתקן את ההפרה (וההתקשרות לא תופסק באופן מיידי כאמור בסעיף 9.2.1).	אין שינוי בדרישה
131	נספח 13	9.2.10, 9.2.1	יובהר כי זכויות המזמין כפופות להוראות ההסכם ולמגבלות האחריות המבוקשת לסעיף 11 להלן.	אין שינוי בדרישה
187	נספח 13	9.2.10	אנא אישורכם כי האמור בסעיף לגבי חישוב גביית כל פיצוי מוסכם כתשלום על חשבון פיצוי בגין נזקים בפועל ככל שיוכחו, עומד גם לגבי האמור בסעיף 9.2.9 ביחס לחילוט ערבות הביצוע לצורך גביית פיצוי מוסכם.	אין שינוי בדרישה
188	נספח 13	9.2.12	נבקש כי זכות הקיזוז תעמוד לעורך המכרז רק לגבי כספים המגיעים לו תחת מכרז זה וכן רק ביחס לסכום קצוב.	אין שינוי בדרישה
132	נספח 13	9.2.2	נבקש כי תינתן לספק התראה ואפשרות לתיקון ההפרה ככל שניתן לתקנה, טרם סיום ההתקשרות.	אין שינוי בדרישה
133	נספח 13	9.2.3	נבקש להבהיר כי בכל מקרה של סיום ההתקשרות המזמין ישלם לספק בגין שירותים שסופקו בפועל, שירותים בתהליך וכן בגין התחייבויות כלפי צד ג' שלא ניתן לבטל.	ראה נוסח מעודכן
186	נספח 13	9.2.6 + 9.2.7	לגבי הדרישה לעמידה במועדי ביצוע, אספקה, ומתן שירותים נבקש הבהרתכם כי ככל שיגרם עיכוב בלוחות הזמנים שלא עקב מעשה או מחדל של הספק, תעמוד לספק הזכות להארכת לוחות הזמנים בתקופת זמן השווה למשך העיכוב.	אין שינוי בדרישה
134	נספח 13	9.2.6, 9.2.7	ראה הערותינו לסעיף 4.6.5 למכרז.	אין שינוי בדרישה
135	נספח 13	9.2.9	נבקש להחליף בשורה השנייה את המילה "תגרום", במילים "עלולה לגרום".	ראה נוסח מעודכן

141	נספח 13	אישור יצרן	נבקש להבהיר כי אין הכוונה בסעיף לתקופת אחריות שאינה מוגבלת בזמן, אלא לאחריות רציפה במהלך תקופת האחריות הנדרשת על פי בקשת התיחור הרלוונטית שתהיה בכל מקרה מוגבלת וקצובה בזמן מנוסח הסעיפים הללו עלול להשתמע כי היצרן חייב להיות יצרן זר. נבקש להבהיר (ולתקן נוסח הסעיפים בהתאם) כי גם מציעים ישראלים יכולים לחתום על נספח 2 ולהשתתף מבחינה זאת במכרז כל עוד המציע רשאי לספק את הציוד מתוצרתם	ראה נוסח מעודכן
191	נספח 13	הערה כללית	נבקש להוסיף סעיף חדש 11א' כדלקמן: 11א. רישוי לגבי מוצרי מדף, בין אם חומרה או תוכנה, יחולו תנאי הרישוי והשימוש הסטנדרטים של יצרני התוכנה ו/או החומרה הרלוונטיים.	אין שינוי בדרישה
301	נספח 13	נספח 13	סעיף 3.2: לאחר המילה "יספק" יש להוסיף את המילים: "בעצמו או באמצעות קבלן משנה מטעמו". סעיף 3.3: לאחר המילה "ברשותו" יש להוסיף את המילים: "או ברשות קבלן משנה מטעמו". סעיף 3.4: לאחר המילה "ברשותו" יש להוסיף את המילים: "או ברשות קבלן משנה מטעמו". סעיף 3.5: לאחר המילה "לספק" יש להוסיף את המילים: "בעצמו או באמצעות קבלן משנה מטעמו". סעיף 3.8: לאחר המילה "הספק" [המילה האחרונה בשורה השלישית מהסוף] יש להוסיף את המילים: בעצמו או באמצעות קבלן משנה מטעמו". סעיף 5.4: לאחר המילה "מעובדיו" יש להוסיף את המילים: "המעורב בביצוע השירותים". סעיף 9.1.1: נבקש להסיר הסעיף או לחילופין להבהיר מה פירוש "חריגות משמעותיות". סעיף 9.2.1: נבקש להחליף את המשפט: "... להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ..." במשפט: "... להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, בתנאי שהספק לא ריפא את ההפרה הנטענת כלפיו לאחר שקיבל עליה התראה בכתב בת 7 ימי עבודה מראש לפחות, במשך 7 ימים אלה, ..." אין שום הצדקה לביטול מידי של ההתקשרות, לאלתר וללא הודעה מראש, גם אם קיימת הפרה. ביטול מעין זה אף אינו מתיישב עם כללי מנהל תקין, כללי תום הלב וכללי המשפט החוקתי. סעיף 9.2.12: נבקש להוסיף כי קיזוז יבוצע רק לאחר מתן התראה בכתב ומראש בת 7 ימים לפחות. סעיף 11.1: במקום המילים: "... לכל נזק או אובדן שייגרם ..." נבקש לכתוב: "... לנזקים ישירים בלבד שנגרמו ...". בתחום התוכנה בכלל ובתחום הסייבר בפרט אין ולא ניתן לספק אחריות לנזקים עקיפים והדבר אף אינו בר ביטוח. כמו כן נבקש להבהיר כי מדובר בנזקים הנובעים ממעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו. עוד נבקש הבהרתם כי חובת השיפוי תהיה כפופה לכך שתוך זמן סביר מעת שנודע לעורך המכרז/למזמינים על דרישה לתשלום כאמור או על סכום בו הם נושאים או עלולים לשאת ו/או על כך סכום אחר בו על הספק לשפותם, ימסור הנ"ל הודעה לספק והספק יהיה רשאי לנהל את ההגנה כנגד הדרישה. עורך המכרז ישתף פעולה עם הספק בהתגוננות מפני תביעה, על חשבונם של הספק, ולא יתפשר או יכיר בחבות ללא אישורו של הספק מראש ובכתב. סעיף 12.1: נבקש להבהיר כי האמור לא חל על ביצוע השירותים באמצעות קבלן משנה מאושר כאמור במכרז. סעיף 12.2: נבקש להבהיר כי המחאה או הסבה כאמור מותנים בכך שזכויות הספק לא יפגעו. סעיף 14.2: במקום המילים: "... ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לספק, מיידית, ..." נבקש לכתוב: "... לאחר מתן הודעה מוקדמת ובתנאי שהמקרה לא בוטל בתוך 60 ימים לאחר שנפתח ..."	אין שינוי בדרישה
215	נספח 13 - חוזה/ הסכם התקשרות: סעיף 11.1		נבקש הבהרה לתקן הסעיף בהתאם למגבלות האחריות המקובלות בהסכמים מסוג זה כך שיובהר שעל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הספק יישא באחריות המוטלת עליו על פי דין לנזקים ישירים בלבד, שייגרמו למזמין עקב מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או של מי מטעמו ו/או כתוצאה מהפרת התחייבות כלשהי של הספק ו/או מי מטעמו, לפי הסכם זה. סכום חבותו של הספק כאמור לעיל לא יעלה בכל מקרה על סכום התמורה ששילם המזמין לספק בגין השירותים ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק, אולם מוסכם כי מגבלה זו לא תחול ביחס לנזקי גוף. כן נבקש שיובהר ששיפוי המזמין על ידי הספק מותנה בכך שהמזמין הודיע לספק על התביעה ו/או הדרישה מיד כשנודע לו עליהן ואיפשר לו להתגונן כנגדה באופן עצמאי. המזמין בכל מקרה לא יסכים לכל פשרה ו/או ינהל את ההליך ללא אישור מראש ובכתב של הספק וכן, השיפוי יהיה בהתאם לפסק דין חלוט שביצעו לא עוכב.	אין שינוי בדרישה
216	נספח 13 - חוזה/ הסכם התקשרות: סעיף 11.2		נבקש שיובהר כי הפטור מאחריות המתואר בסעיף זה לא יחול ביחס לנזק שנגרם בדרון ו/או נזק שהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.	ראה נוסח מעודכן
217	נספח 13 - חוזה/ הסכם התקשרות: סעיף 14.1		נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "ו/או ציוד שהזמנתו נעשתה לפי הזמנה בכתב של המזמין ואשר אינה ניתנת לביטול".	ראה נוסח מעודכן
218	נספח 13 - חוזה/ הסכם התקשרות: סעיף 14.2		נבקש הבהרה כי ביחס למקרים המפורטים בסעיפים 14.2.1-14.2.2-14.2.3 יחול האמור בסעיף רק לאחר שהליכים אלו לא בוטלו בתוך 30 יום ממועד תחילתם.	אין שינוי בדרישה

219	נספח 13	נספח 13 - חוזה/ הסכם התקשרות: סעיף 14.2.7	נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "ולא תיקן אותה על אף הודעה בכתב והזדמנות סבירה שניתנה לו לעשות כן".	אין שינוי בדרישה
207	נספח 13	נספח 13 - חוזה/ הסכם התקשרות: סעיף 3.8	נבקש שיובהר שהשירות והתחזוקה ייעשו בהתאם לתנאי השירות והתחזוקה של היצרן, לרבות ביחס לתקופת האחריות, היקפה, תכולתה ומועדיה. בהקשר זה נבקש שיובהר כי החלפת מוצר שקיים בו ליקוי ו/או אי התאמה ייעשו בהתאם למדיניות היצרן ביחס ל-RMA.	אין שינוי בדרישה
208	נספח 13	נספח 13 - חוזה/ הסכם התקשרות: סעיף 4.1	נבקש שיובהר שבדיקות כלשהן תעשה בתיאום מראש עם הספק בלבד וכי בדיקת הציוד תיעשה בתוך עד 30 ימים ממועד אספקת הציוד. כמו כן, נבקש הבהרה בסיפא של הסעיף להחליף את המילים: "גם כעבור זמן ממועד אספקתו" במילים: "במשך עד 30 יום ממועד אספקתו".	אין שינוי בדרישה
209	נספח 13	נספח 13 - חוזה/ הסכם התקשרות: סעיף 4.5	נבקש הבהרה בסוף הסעיף להחליף את המילים: "באופן ובתדירות שיראו נציגי המזמין או המפקחים" במילים: "באופן ובתדירות כפי שיוסכמו בין הצדדים".	אין שינוי בדרישה
210	נספח 13	נספח 13 - חוזה/ הסכם התקשרות: סעיף 5	נבקש הבהרה להוסיף סעיף המפרט את המקרים החריגים המקובלים שבהתקיימם לא תחול חובת הסודיות כדלקמן: "מידע שהגדרתו בהצהרה זו לא יכול מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות ו/או מידע שהותר לפרסום על ידי המזמין ו/או מידע שפותח באופן עצמאי ללא תלות במידע הסודי ו/או מידע שהתקבל מצד ג' כדין ו/או מידע שגילויו נדרש על פי דין או צו של רשות מוסמכת". נבקש להכניס המקרים הנ"ל גם בנוסחו של נספח א'.	ראה נוסח מעודכן
211	נספח 13	נספח 13 - חוזה/ הסכם התקשרות: סעיף 5.4	נבקש הבהרה בשורה הראשונה לאחר המילים: "כל אחד מעובדי" להוסיף את המילים: "שיועסקו על ידו במתן השירותים למזמין מכוח מכרז זה".	ראה נוסח מעודכן
212	נספח 13	נספח 13 - חוזה/ הסכם התקשרות: סעיף 9.2.1	נבקש שיובהר כי לספק תינתן הודעה בכתב והזדמנות סבירה לתקן את ההפרה בטרם תופסק ההתקשרות.	אין שינוי בדרישה
214	נספח 13	נספח 13 - חוזה/ הסכם התקשרות: סעיף 9.2.12	נבקש שיובהר שקיזוז ייעשה, אם בכלל, רק לאחר הודעה של לפחות 5 ימים מראש ובכתב לספק.	אין שינוי בדרישה
213	נספח 13	נספח 13 - חוזה/ הסכם התקשרות: סעיף 9.2.6	נבקש שיובהר שפיצוי מוסכם יוטל על הספק, אם בכלל, רק במקרה בו ההפרה נבעה מסיבות התלויות בספק. כמו כן, נבקש שיובהר שבכל מקרה, כך כל הפיצויים בהם עשוי המציע לחוב מכוח הסכם זה לא יעלה על 20% משווי התמורה החוזית השנתית המשולמת לספק לפי הסכם זה.	אין שינוי בדרישה
150	נספח 13	סעיף 4.1.3	מה פרופיל אנשי הצוות הנדרש של המציע ?	השאלה אינה ברורה
146	נספח 13	סעיף 4.3 לנספח 13	ההוראה לא מביאה בחשבון את רגישות המידע שהמזמין והמפקחים עשויים להיחשף אליו. לכן נבקש לחדד את ההוראה באופן הבא – "הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המזמין ועם המפקחים, בכל הנוגע לביצוע הפרוייקט ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, וימלא אחר כל הנחיה סבירה של נציגי המזמין והמפקחים, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור לנציגי המזמין ולמפקחים כל מידע או דיווח שיידרש באופן סביר על ידיהם ויש לו קשר ענייני למכרז וההסכם, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם באופן סביר, ובלבד שאם המידע או הדיווח המבוקשים כרוכים במידע רגיש, סודי, קנייני או עסקי, מסירת המידע והדיווח יהיו כפופים לחתימת נציגי המזמין והמפקחים על הסכם סודיות בנוסח שיהיה לשביעות רצון הספק; יאפשר לנציגי המזמין ולמפקחים לבקר במשרדיו ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה, לעיין, בכפוף להוראות דעליל, בכל מסמך ושיש לו קשר ענייני למכרז וההסכם ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק. הספק מתחייב להיענות לבקשת ביקור כאמור בתוך 7 ימי עסקים".	אין שינוי בדרישה
148	נספח 13	סעיף 5	- נבקש להוסיף לסעיף זה את סייגים מקובלים ביחס לסודיות מידע, כדלקמן" "כ"מ"מ"מ" הכפוף לסודיות, כאמור בסעיף זה ובכל יתר מסמכי המכרז לא ייחשב (1) מידע שהוא נחלת הכלל" מידע שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות לסודיות; (3) מידע שהוא בגדר ידיעותי המקובלות (2) של איש מקצוע בעל מיומנות סבירה בתחום השירותים שהמציע מספק; (4) מידע המצוי בידי הספק קודם לקבלתו מאת המזמין או מי מטעמו; ו- (5) מידע שנדרש גילוי על פי דין או על פי צו של רשות מוסמכת או של ערכאה שיפוטית או מנהלית מוסמכת, ובלבד שהספק ימסור למזמין הודעה על כך בסמוך לקבלת הדרישה לגילוי, בכפוף לכך שהספק אינו מחויב לפי דין לשמור בסוד על הדרישה, או להימנע מלידע את המזמין אודות הדרישה, וכן בכפוף לכך שניתנה למזמין, ככל שהדין מתיר, אפשרות סבירה לפעול לביטולה של הדרישה	ראה נוסח מעודכן
149	נספח 13	סעיף 5	המזמין עשוי להיחשף למידע סודי-עסקי הקשור לציוד והמערכות המוזמנות. נבקש אפוא לחייב את המזמין בסודיות על-ידי הוספת סעיף 5.5 שיאמר – "הוראות סעיפים 5.1-5.3 וחובות הסודיות על-פיהם, יחולו, בשוניים המחויבים, על המזמין ומי מטעמו, בקשר למידע טכני, הנדסי, טכנולוגי ו/או עסקי שיגיע לידיעתם על אודות המערכות, השירותים והציוד נשוא ההזמנה."	אין שינוי בדרישה

147	נספח 13	סעיף 5.1 ונספח א' סעיף 5.3	<p>– נבקש לחדד את סעיף 5.1 כך שיאמר "הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ו/או אצל עובדיו מאת המזמין או מי מטעמו במהלך מתן".</p> <p>"השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים – בדומה, בנספח א' לנספח 13, לשנות את הגדרת "מידע" כך שיאמר ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה, (Know-How) ידע, (Information) כל מידע" וכל דבר אחר כיוצא"ב, שהתקבל מאת המזמין או מי מטעמו והקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או "בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת – והגדרת "סודות מקצועיים" כך שיאמר כל מידע אשר יגיע לידי מאת המזמין או מי מטעמו בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן" השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל "גורם אחר ו/או מי מטעמה".</p> <p>(כגון היצור) נבקש לחדד את סעיף 5.3 כך שיהיה כי שימוש במידע למטרת ביצוע ההסכם, ושיתופו אם אחרים " – ככל שנדרש למטרה זו, מותר</p> <p>הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא יעשו בהם כל" שימוש, למעט ככל שנדרש לצורך ביצוע ההסכם, איפתו ואספקת הציוד והשירותים נשוא ההסכם. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו לא יפרסמו, יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט ככל שנדרש לצורך ביצוע ההסכם, איפתו "ואספקת הציוד והשירותים נשוא ההסכם"</p>
264	נספח 13	עמ 102, סעיף 2.5 להסכם (נספח 13)	להבהיר שההתחייבות להעברת חפיפה עם ספק חדש כפופה לשתוף פעולה מצד הספק החדש.
265	נספח 13	עמ 104, סעיף 5.2 להסכם נספח 13	בסעיף הסודיות להוסיף הבהרה שהסודיות לא חלה כשמדובר בנחלת הכלל או בחובת גילוי על פי דין (כפי שמופיע בכתב ההתחייבות לסודיות).
266	נספח 13	עמ 105, סעיף 6.3 להסכם נספח 13	להבהיר אחרי המילים " לאדם אחר" - שחל רק כאשר אותו אדם אחר סיפק שירותים בקשר למכרז.
267	נספח 13	עמ 106, סעיף 9 להסכם נספח 13	סעיף ההפרות היסודיות . מאחר והסעיף רחב מאד וכולל כמעט את כל ההסכם, מבוקש להוסיף ברישא הסעיף שרק אם אחת ההפרות הנזכרת בו , לא תוקנה חרף התראה בכתב 7 ימים מראש, רק אז ההפרה תהפוך ליסודית .
268	נספח 13	עמ 108, סעיף 9.2.7 להסכם נספח 13	להבהיר שבמקרה של הספקה שלא לפי תנאי המכרז- על המזמין לתת על כך הודעה מייד לאחר ביצוע הספקה לא תקינה כאמור .
269	נספח 13	עמ 110, סעיף 11 להסכם נספח 13	נא להבהיר בסעיף האחריות על הספק- אחריות הספק היא רק לנזקים ישירים ולא לנזקים נסיבתיים ו/או תוצאתיים ו/או עקיפים. הגבלת סכום אחריות הספק- עד גובה התמורה החוזית אשר שולמה לו בפועל בהסכם. פוליסת אחריות לחבות המקצועית דורשת הגבלת סכום אחריות
270	נספח 13	עמ 110, סעיף 11 להסכם נספח 13	להבהיר שהספק ישפה את המזמין על תביעות שהוגשו נגדו, רק אם המזמין הביא את התביעה לידיעת הספק מייד עם קבלתה, ואיפשר לספק להשתתף בניהול ההגנה. בכל מקרה השיפוי יהיה רק לאחר שניתן פסק דין סופי כנגד המזמין בגין פעולה שלא כדין של הספק.
271	נספח 13	עמ 110, סעיף 12.2 להסכם נספח 13	נא להבהיר שזכות המזמין להמחות ההסכם- כפופה לכך שזכויות הספק לא ייפגעו .
272	נספח 13	עמ 111, סעיף 14.1 להסכם נספח 13	להבהיר שבמקרה של סיום ההסכם על ידי המזמין , ישלם המזמין לספק עבור ציוד ושירותים שכבר סופקו, ובנוסף- ישלם לספק עבור ציוד שכבר הוזמן במיוחד עבור המזמין ולא ניתן לבטל ההזמנה .
273	נספח 13	עמ 111, סעיף 14.2.6 להסכם נספח 13	להבהיר מה המשמעות של " הספק הסתלק מביצוע ההסכם " ? הספק " נעלם " ל- 30 יום ? חדל לבצע במשך 30 יום ?
142	נספח 13		<p>נבקש להבהיר כי אין הכוונה בסעיף לתקופת אחריות שאינה מוגבלת בזמן, אלא לאחריות רציפה במהלך תקופת האחריות הנדרשת על פי בקשת התיחור הרלוונטית שתהיה בכל מקרה מוגבלת וקצובה בזמן</p> <p>ההסכם וכן מסמכי המכרז אינם כוללים כל התייחסות לנושא זכויות הקניין הרוחני בציוד ובשירותים המבוקשים. נבקש להוסיף התייחסות ברורה, כי מלוא זכויות הקניין הרוחני בציוד ובשירותים המבוקשים, ובטכנולוגיה הגלומה בה, ובכל מסמך או תיעוד אחר, או אמצעי הדרכה, הנוגע לציוד ובשירותים המבוקשים, הינן של היצרן בלבד וכי למזמין ניתן רישיון שימוש בלבד, להבדיל מבעלות. להלן נוסח מבוקש –</p>
אין שינוי בדרישה			<p>אין שינוי בדרישה</p> <p>ראה נוסח מעודכן</p> <p>1. ראה נוסח מעודכן</p> <p>2. אין שינוי בדרישה</p>

143	נספח 13		בכפוף לקיום מלוא התחייבויות המזמין ובפרט תשלום מלוא התמורה הקבועה בהזמנה ובמסמכי המכרז, היצרן" מקנה בזאת למזמין או למזמין החלופי (לפי העניין) זכות לא ייחודית להשתמש בעצמו ובאמצעות מי מטעמו ברכיבי הקניין הרוחני הגלומים בציוד ובשירותים המוזמנים, בטריטוריה של מדינת ישראל בלבד. זכות זו אינה ניתנת להעברה (זולת למזמין חלופי) וללא זכות למתן רישיונות משנה. המכרז וההזמנות על-פיו מעניקים למזמין זכות שימוש מוגבלת בלבד ברכיבי הקניין הרוחני הגלומים בציוד ובשירותים המוזמנים והמזמין, המזמין החלופי או מי מטעמם אינם רוכשים זכויות בעלות ברכיבי הקניין הרוחני האלה. עם סיום תקופת האחריות, המזמין או המזמין החלופי (לפי העניין) יהיה רשאי להמשיך ולעשות שימוש רגיל ברכיבי הקניין הרוחני הגלומים בציוד ובשירותים המוזמנים שמוקנים אצלו, אולם מובהר כי לא יהיה זכאי עוד לקבל כל עדכון, תמיכה, תחזוקה וכל פעולה אחרת ביחס לציוד והשירותים המוזמנים. המזמין אינו רשאי להעביר את זכות השימוש האמורה לעיל לצד שלישי זולת מזמין חלופי. המזמין והמזמין החלופי אינם רשאים כל שימוש מוסחרי אחר בזכויות אלה. כל זכויות הקניין הרוחני בציוד ובשירותים המוזמנים, ובטכנולוגיה הגלומה בהם, לרבות הפטנטים, זכויות היוצרים, המדגמים התהליכיים המסחריים ו/או הטכנולוגיים המשמשים את היצרן או הזוכה באספקת הציוד והשירותים המוזמנים ו/או משולבים בהם, סימני המסחר והסודות המסחריים, הינם רכוש של היצרן או הזוכה בלבד (לפי העניין), או של צדדים שלישיים אשר היצרן או הזוכה קיבלו מהם רישיון שימוש כדין. זכויות אלה חלות, בין היתר, אך לא רק על קוד המחשב של המערכות המוזמנות, עיצובן הגרפי, ממשק המשתמש, שם המערכת, מסמכי התייעוד של "המערכת, אמצעי הדרכה וכו
26	נספח 13 - פרק 10	10.3	נבקש לקבוע על כך תמסר לספק 30 ימים מראש על מנת לאפשר לו להתארגן
28	נספח 13 - פרק 10	10.5	נבקש להבהיר כי הערבות לא תחולט במידה ובתוך חמשת הימים תיקן הספק את ההפרה או החל לתקנה מקום בו התיקון דורש זמן נוסף מעבר לחמשת ימי ההודעה
29	נספח 13 - פרק 10	10.6	בשורה השניה לאחר המילים "לעורך המכרז" הראשונות נבקש להוסיף: "אלא אם מומשה לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים".
30	נספח 13 - פרק 10	10.7	נבקש למחוק המילים "לשביעות רצון המלאה".
27	נספח 13 - פרק 10	10.4+10.5	לא ברור מדוע ערבות לתיחור ספציפי אמורה לשמש להבטחת קיומו של כל ההסכם, לכך יש את הערבות המפורטת בסעיף 10.1. נבקש למחוק את הסייפא של הסעיף
32	נספח 13 - פרק 11	11	נבקש להוסיף "על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר בהסכם זה, מובהר בזאת כי הספק לא יהיה אחראי כלפי עורך המכרז ו/או המזמין ו/או מי מטעמם, לנזקים תוצאתיים עקיפים ומיוחדים, לרבות אבדן הכנסה או אבדן רווחים ו/או גביעה במוניטין ו/או בשם הטוב. בכל מקרה, גבול אחריות הספק כלפי המזמין ו/או עורך המכרז ו/או מי מטעמם, לנזקים ו/או הוצאות מכל עילה שהיא יהיה מוגבל לסך התמורה שהתקבלה בפועל בגין השירותים נשוא הסכם זה. במקרה של דרישה לשיפוי כאמור יודע עורך המכרז ו/או המזמין לספק על הדרישה, מיד עם קבלתה, ויאפשר לו להתגונן מפניה."
31	נספח 13 - פרק 11	11.1	נבקש מחוק לכל גורם אחר, אין כל סיבה כי ההסכם יפתח לספק יריבות עם צד ג, ניתן להסכים כי במקום כל גורם אחר ירשם המזמין
33	נספח 13 - פרק 11	11.2	יש להוסיף כי גם מקום בו התשלום, ההוצאה האובדן או הנזק יגרמו כתוצאה מזדון ו/או רשלנות של הנזכרים בסעיף, לא יחול הפטור
34	נספח 13 - פרק 14	14	נבקש להוסיף גם שירותים שסופקו בפועל
9	נספח 13 - פרק 2	2.1	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "הכול בהתאם ובכפוף להוראות המכרז, הסכם זה והצעת הספק". (הספק יכול להתחייב להוראות ההסכם המכרז והצעתו אך אין הוא יכול להתחייב לדברים נוספים שיקבעו על ידי עורך המכרז שאינם מפורטים במסמכים שצינו)
10	נספח 13 - פרק 2	2.2	נבקש לקבוע כי ההודעה תהיה בכתב
11	נספח 13 - פרק 2	2.4	נבקש להוסיף כמו בסעיף 2.3 לעיל לאחר המילים "באישור עורך המכרז" את המילים "בהסכמת הספק".
12	נספח 13 - פרק 2	2.5	נבקש להבהיר כי הספק יקבל תמורה עבור השירותים שיתן גם בתקופה זו וגם אם תימשך מעבר לשישה חודשים וכן להבהיר שיקבל תמורה בעד שעות הפיפה אם ידרשו
13	נספח 13 - פרק 3	3.1	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצון עורך המכרז" משום שמדובר בפרמטר לא מדיד וסובייקטיבי
14	נספח 13 - פרק 3	3.8	נבקש להבהיר כי התיקון השיפור וההחלפה הינן בהתאם להוראות המכרז, ההסכם והצעת הספק בלבד.
15	נספח 13 - פרק 3	3.9	נבקש להוסיף: "למעט נזק שנגרם בזדון ו/או ברשלנות על ידי עורך המכרז ו/או מי מטעמו ו/או המזמנים ו/או מי מטעמם".

16	נספח 13 - פרק 4	4.1	נבקש להגביל את זמן בדיקת הציוד לחצי שנה מקבלתו -לא סביר כי לאחר שנה ו/או שנים יטען לפתע המזמין כי הציוד שסופק אינו מתאים להוראות ההסכם אחרי שערך בו שימוש מסוים, ברי כי עצם אי הבדיקה תסב נזק רב לספק אשר לאחר זמן לא יוכל לעשות שימוש בציוד המוחלף. מובן כי אם הבדיקה נעשית ישר עם קבלת השירות כמקובל הספק יכול לעשות שימוש בציוד במקום אחר ולהקטין את נזקיו	אין שינוי בדרישה
17	נספח 13 - פרק 4	4.2	נבקש להבהיר כי ביקורי המפקח לא יפריעו לעבודת הספק	אין שינוי בדרישה
18	נספח 13 - פרק 4	4.3	נבקש להבהיר כי הפיקוח והדרישות צריכות להיות סבירות ולא להפריע למהלך התקין של עבודת הספק	אין שינוי בדרישה
20	נספח 13 - פרק 9	9.1.3	נבקש להוסיף ובלבד ולא החל תיקונה תוך 3 ימי עבודה מהמועד בו התריע המזמין על ההפרה	אין שינוי בדרישה
21	נספח 13 - פרק 9	9.2.1	נבקש להוסיף "ובלבד ולא החל תיקונה תוך 3 ימי עבודה מהמועד בו התריע המזמין על ההפרה	אין שינוי בדרישה
25	נספח 13 - פרק 9	9.2.12	נבקש להבהיר כי מדובר בקיזוז בקשר להסכם זה בלבד, ואם יש התקשרויות אחרות, לא יוכל להיות קיזוז בגין התקשרויות אלו.	אין שינוי בדרישה
22	נספח 13 - פרק 9	9.2.2	נבקש לקבוע כי במידה שכזו יוכל הספק ליתן תוכנית עם לוח זמנים קצר לתיקון ההפרה המסתברת ובמידה והתיקון לא יעלה על חודש ימי עבודה יתאפשר לו לתקן את ההפרה המסתברת	ראה נוסח מעודכן
23	נספח 13 - פרק 9	9.2.3	יש להבהיר כי הספק יקבל תשלום עבור השירותים שיתן מכוח סעיף זה	ראה נוסח מעודכן
24	נספח 13 - פרק 9	9.2.6	נבקש לקבוע כי איחור בן 4 ימי עבודה לא יחשב כאיחור. כמו כן יש לקבוע כי בטרם חילוט הערבות יודע המזמין לספק על כוונתו ויאפשר לו לתקן את ההפרה הנטענת תוך 7 ימי עבודה	אין שינוי בדרישה
92	נספח 2	Appendix 2	בנושא מצוין מכרז לאספקת Personal Computers	ראה נוסח מעודכן
198	נספח 2	נספח 2	בנספח 2 נדרשים היצרנים לחתום על מסמך התחייבות כלפי החש"ל, משיחות עם יצרנים רבים עולה בעיה מצד יצרנים שאינם ישראלים לחתום על חלק מהסעיפים הנדרשים, נבקש לאשר לשנות את הנספח כך שישלול התחייבות מצד היצרן לכך שהספק הינו מוסמך למכירת ולמתן שירות בנושא האמור ברמת ההסמכה הנדרשת, ולא מעבר לכך.	ראה נוסח מעודכן
295	נספח 2	נספח 2	נבקש לשנות את הנוסח בהתאם להבהרה מס' 10 לעיל.	ראה תשובתינו לסעיף 283
301	נספח 2	נספח 2	האישור הנדרש מהיצרנים, מחייב לעבור דרך המחלקות המשפטיות שלהם, אשר מביעות הסתייגויות שונות מהנוסח הנדרש על ידי משרד האוצר. הצעתנו היא שמכתב שנחתם על ידי גורם אצל היצרן הסולל את הדברים הבאים: A. המעמד של האינטגרטור אצל היצרן והיותו Authorized Reseller המוסמך למכור להתקין ולתת שירות למערכות נשוא המכר. B. ההסמכה של האינטגרטור תוך ציון כי זאת ההסמכה הגבוהה ביותר שקיימת. C. התחייבות להמשך גיבוי לאינטגרטור בכל תקופת החוזה והתחייבות לריציפות במתן שירות בכל מקרה בו יבצר מהאינטגרטור לעשות כן (חברה נסגרה, חדלה לייצג את היצרן וכו'), כולל העברת שירותים (חזוי שירות מול היצרן) לספק אחר. מצ"ב הנספח שעליו נדרשים לחתום היצרנים.	ראה נוסח מעודכן
152	נספח 2	נספח 2- הצהרת והתחייבות היצרן	שינויים במסמך	השאלה אינה ברורה
193	נספח 2	נספח 2 - הצהרת והתחייבות היצרן	סעיף 2 סייפא, "עם ותק של שנה או יותר" נבקש להוריד סעיף זה ו/או לחילופין להשאיר מוסמך בלבד. נפרט בזאת את הבקשה: לאור השיפורים הטכנולוגיים בשנה האחרונה ופיזור האימונים בשוק הסקוירטי לרוחב, אורך ועומק הארגונים מספר אינטגרטורים עדכנו את רשימת היצרנים, אנו מעוניינים להביא זאת לכדי ביטוי במענה המוגש ולמקסם את המענה לכמות הסלים הנדרשת, בתודה.	בשלב הגשת ההצעות לבקשה זו יש ליצרן אחד לפחות לפי הנדרש, בכל תיחור ניתן יהיה להוסיף חברות מיוצגות בהתאם לדרישות בכל תיחור
172	נספח 2	נספח 2 - הצהרת והתחייבות היצרן, סעיף 2	בסייפא מופיעות המילים "עם ותק של שנה או יותר". נבקש לגרוע את סעיף זה או לחילופין להשאיר מוסמך בלבד. הבקשה מוגשת מכיוון שלאור השיפורים הטכנולוגיים בשנה האחרונה ופיזור האימונים בשוק הסקוירטי לרוחב, אורך ועומק הארגונים, מספר אינטגרטורים עדכנו את רשימת היצרנים, אנו מעוניינים להביא זאת לכדי ביטוי במענה המוגש ולמקסם את המענה לכמות הסלים הנדרשת.	בשלב הגשת ההצעות לבקשה זו יש ליצרן אחד לפחות לפי הנדרש, בכל תיחור ניתן יהיה להוסיף חברות מיוצגות בהתאם לדרישות בכל תיחור

296	נספח 3	נספח 3	<p>נבקש לשנות את הנוסח של פרק 5 בהתאם להבהרה מס' 10 לעיל.</p> <p>כמו כן נבקש להבהיר האם החתימה על תצהיר זה הכולל בתוכו את הפסקה: "מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אנו מאשרים לגבי כל הרכיבים המסווגים I כי: "קראנו, הבנו, והאמור מקובל עלינו, ונפעל בהתאם", ולגבי כל הרכיבים המסווגים M בפרקי המכרז (פרקים 0-5) כי: "קראנו, הבנו, מקובל עלינו הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה", מייצרת את הצורך לרשום באופן נפרד תחת כל סעיף על כל תתי סעיפיו המסווגים I את המלל "קראנו, הבנו, והאמור מקובל עלינו, ונפעל בהתאם", ותחת כל סעיף על כל תתי סעיפיו המסווגים M את המלל "קראנו, הבנו, מקובל עלינו הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה".</p> <p>עוד נבקש להבהיר כי ההתחייבות הקבועה בסעיף 2 של פרק 7 לפיה המציע יפצה וישפה את עורך המכרז בגין הפרת זכויות קניין, תחול רק בשל נזק שנגרם עקב הפרה כאמור מצדו של המציע [או קבלן משנה מטעמו] ולא בשל נזק שנגרם עקב הפרת זכויות קניין מצדו של היצרן.</p>
199	נספח 3 - תצהיר המציע: פרק 9 - התחייבויות לשמירת סודיות	נספח 3	<p>נבקש הבהרה להוסיף סעיף המפרט את המקרים החריגים המקובלים שבהתקיימם לא תחול חובת הסודיות כדלקמן: "מידע כהגדרתו בהצהרה זו לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות ו/או מידע שהותר לפרסום על ידי המזמין ו/או מידע שפותח באופן עצמאי ללא תלות במידע הסודי ו/או מידע שהתקבל מצד ג' כדון ו/או מידע שגילויו נדרש על פי דין או צו של רשות מוסמכת".</p>
171	נספח 3 – תצהיר המציע, פרק 2, סעיף 6	נספח 3	<p>האמור בסעיף לגבי שעת חירום מקובל עלינו ככל שמוסכם עליכם כי ההתחייבות לספק שירותים בשעת חירום תהיה בכפוף לנסיבות שעת החירום ועפ"י נהלי חברתנו לאספקת שירותים בשעת חירום.</p>
173	נספח 3 – תצהיר המציע, פרק 7, סעיף 2 – זכויות קניין	נספח 3	<p>בנושא הדרישה לשפות ולפצות את עורך המכרז והמזמנים בכל מקרה של תביעת צד שלישי שתוגש נגדם כתוצאה מהפרת זכויות הקניין כלשהן בשל ההצעה, ההתקשרות הרכישה או השימוש בציוד:</p> <p>לגבי מוצרי המציע נוכל להסכים לשיפוי בכל הנוגע לתביעות בגין הפרת זכויות קניין רוחני, וזאת בהתאם לפס"ד חלוט ובלבד שהמזמין יודיע למציע מיידית ובכתב על הטענה/התביעה, יאפשר לספק לנהל את ההגנה ולא יסכים לפשרה ללא הסכמת המציע,</p> <p>לגבי מוצרים שאינם מתוצרת המציע (מוצרי צד ג'), יונתן שיפוי ופיצוי ע"י יצרן המוצר, בהתאם לאמור בתעודת אחריות של יצרן המוצר והסכם הרישיון של המוצר הרלוונטי.</p> <p>דרישה לשיפוי ופיצוי ע"י הספק כאמור בסעיף גם ביחס למוצרי צד ג' אינה סבירה מפני שהספק אינו יכול לשפות ולפצות את המזמין מעבר לשיפוי והפיצוי הניתנים ע"י יצרן המוצר. נבקש לציין כי התוצאה המעשית של הסעיף בניסוחו הנוכחי היא הגבלה משמעותית של מנעד מוצרי צד ג' בהם יוכל הספק להשתמש לצורכי המכרז.</p>
174	נספח 3 – תצהיר המציע, פרק 9, סעיף 3 – סודיות	נספח 3	<p>אנו מבקשים כי עובדים רלוונטיים יחתמו על הצהרת סודיות כלפי הספק ולא כלפי המזמין באופן ישיר (מה עוד שמאופיו של המכרז יתכן שמדובר בעשרות מזמנים פוטנציאליים). הספק יוכל למסור העתק של הצהרת סודיות זו לכל מזמין שיחפוץ בכך.</p>
120	פרק 2, סעיף 7	נספח 3	<p>נבקש להוסיף לאחר המילים "תביעות מהותיות נגד המציע", את המילים "שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז".</p>
121	פרק 5	נספח 3	<p>תשומת לבכם לכל דרישות הסף בפרק הזה. האם אנו עומדים?</p>
244	פרק 5 אישור עמידת המציע בדרישות ניסיון, כח אדם ומחזור	נספח 3	<p>מבוקש להבהיר כי המציע יהיה רשאי לעמוד בתנאי המכרז ולבצעם לרבות באמצעות חברת בת (בשליטתו).</p>
			<p>1. ראה תשובתינו לסעיף 283</p> <p>2. לתשומת ליבכם, אין צורך לתת מענה לגוף המכרז, אלא רק לתת מענה מלא לנספחים כנדרש.</p> <p>3. אין שינוי בדרישה</p>
			<p>אין שינוי בדרישה</p>
			<p>ראה נוסח מעודכן</p>
			<p>אין שינוי בדרישה</p>
			<p>אין שינוי בדרישה</p>
			<p>השאלה לא ברורה, נראית כהתכתבות פנימית במציע.</p>
			<p>ראה נוסח מעודכן לסעיף 0.6.3</p>

122	נספח 3	פרק 7 – סעיף 2	<p>נבקש להוסיף את העקרונות הבאים:</p> <p>הספק יתגונן כנגד, או יישב כל תביעה שתוגש נגד המזמין אשר לפיה המוצרים או התמיכה שסופקו על פי חוזה זה מפרים פטנט, זכות יוצרים, בארץ שבה נעשה שימוש במוצרים או שבה הם נמכרים או מקבלים תמיכה, בתנאי שהמזמין; (1) יודיע מידית ל- לספק בכתב; וכן (2) ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה.</p> <p>הספק יישא בהוצאות ההגנה נגד תביעה בגין הפרה כאמור, בסכומי פשרה ובדמי-נזק שנפסקו על ידי בית-המשפט. במידה שקיים סיכוי לתביעה כאמור, יהא הספק רשאי לשנות את המוצר/מערכת, להחליפו או להשיג רישיון נדרש כלשהו. במידה שהספק יחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר הספק למזמין את מחיר הרכישה.</p> <p>לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש במוצר/מערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/מערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'.</p> <p>נבקש למחוק את המילה "לפצות" בסעיף 2.</p> <p>האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני.</p>
297	נספח 4	נספח 4	<p>נבקש לשנות את הנוסח של סעיף 3 בהתאם להבהרה מס' 10 לעיל.</p>
200	נספח 4	נספח 4 - אישור ר"ח	<p>נראה כי נפלה טעות סופר בנוסח דף 81 (סעיף 3 - הצהרת מורשי חתימה) יש התייחסות למכרז מממ 15-2015 ולא למכרז מממ 11-2015. נא תיקונכם</p>
4	נספח 4	נספח 4 סעיף 3	<p>1. סעיף 3 יחתם על ידי נציגי המציע כנדרש כאשר חותמת ר"ח הינה לצורך זיהוי בלבד כאמור בסעיף 2. 2. כאמור בסעיף 0.6.3, הדרישה הינה לחתימת ר"ח מבקר.</p>
93	נספח 4	סעיף 3 א'	<p>ראה שאלה 8 האם נדרש היקף של 24 מש"ח או 12 מש"ח</p>
263	נספח 4	עמ' 79, נספח 4	<p>להבהיר כי יש להוסיף לנספח 4 כפי הנדרש ע"פ סעיף 0.6.3.3 בטבלה תת סעיף 3.2 ו-3.4 בעמ' 22.</p>
94	נספח 5	נספח 5	<p>האם ניתן לספק לאפשר הגשת אסמכתאות חלופיות לכך שמדובר בטכנאים שהינם כשירים לביצוע התקנה ושירותים עבור הציוד המוצע?</p>
298	נספח 5	נספח 5	<p>נבקש לשנות את הנוסח בהתאם להבהרה מס' 10 לעיל.</p>
299	נספח 9	נספח 9	<p>נבקשם להבהיר כי במילים "המציעים המאושרים המדורגים במקום השני ואילך" הכוונה למיקומם קודם להצעה המשופרת שהוגשה על ידם.</p> <p>כמו כן, על מנת שלא להאריך את ההליך לריק, נבקשם לקבוע כי ההארכה תחול רק מקום בו ההצעה המשופרת דחקה את המציע שהיה ראשון קודם להגשתה, אל המקום השני (או למטה מכך – היה והוגשו מספר הצעות משפרות).</p> <p>כמו כן, נבקש להבין כיצד עומד סעיף זה מול סעיף 3.8 העוסק בהארכה על בסיס כל הצעה (על ידי כל מתמודד) המוגשת ואשר מאריכה את המכרז ב – 3 דקות.</p>
82	פרק 0	0.2	<p>הגדרת אזור הדרום – האם הכוונה לא כולל גדרה, שכן גדרה נכללת באזור המרכז?</p>
83	פרק 0	0.2	<p>הגדרת אמצעי אחסון – חסרה האות א</p>
43	פרק 0	0.1.11	<p>נבקשם להבהיר תחת אילו תנאים יוכלו המשרדים להתקשר ישירות מול הספק שיבחרו.</p>
81	פרק 0	0.1.12	<p>מועד תוקף ההצעה וערבות מציע, מצוין עד 31/5/2014, מה התאריך הנכון?</p>
153	פרק 0	0.1.12	<p>נראה כי נפלה טעות במכרז, תוקף הערבות המצוין הינו 31/5/2014. אנא תקנו את המועד.</p>

277	פרק 0	0.1.12	נבקש להאריך את התקופה שבין מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה לבין המועד האחרון להגשת הצעות, בשבועיים נוספים לפחות. לוחות הזמנים הנקובים כעת [10 ימי עבודה] עלולים שלא להספיק עקב מורכבות הנושא, הצורך להתקשר עם קבלן משנה, והשגת אישורים מיצרנים בחו"ל. הנסיון אף מלמד, כי לעיתים שאלות הבהרה עצמן אינן בהירות מספיק למשתתפים אשר מבקשים הבהרה נוספת להסבר שניתן בתשובות, ואף זאת גוזל זמן.	ראה נוסח מעודכן
274	פרק 0	0.1.2	א. נבקש להבהיר האם ספק יכול להתמודד רק על חלק מהקטגוריות המצוינות? ב. האם ספק יכול להציע מספר מוצרים בקטגוריה אחת?	א. לכל מוצר/קבוצת מוצרים יפורסם תיחור נפרד. הספק הרשום יכול להתמודד בכל תיחור בהתאם לעמידתו בדרישות תיחור זה וביכולתו לתת מענה לדרישות. ב. ראה תשובתינו לסעיף א'
276	פרק 0	0.1.6	אנא הבהרתם כי במהלך תקופת הרכש שנקבעה לקטגוריה, יהיה רק ספק אחד אשר יספק את כל המוצרים והשירותים שפורטו באותה קטגוריה באותו הליך תיחור. כמו כן, נבקשם להבהיר האם במהלך תקופת רכש שנקבעה לקטגוריה, יתכן מצב בו עורך המכרז יצא לתיחור נוסף על מוצרים או שירותי נוספים מאותה קטגוריה, בין באותה תצורה ובין בתצורה נוספת.	א. הקטגוריות המפורטות הינן לדוגמה בלבד, בכל תיחור למוצר/שירות יוכרז זוכה/זוכים אשר יספק את המוצרים/שירותים. ב. יתכן כי ייצאו מספר תיחורים למוצרים באותה הקטגוריה.
275	פרק 0	0.1.7	אם ניתן להגיש הצעה רק לחלק מהקטגוריות נבקש להבהיר האם יש להגיש הצעה אחת לכל הקטגוריות בהן מעוניין הספק להתמודד, או שיש להגיש הצעה נפרדת לכל קטגוריה? למשל, אם הספק מעוניין להציע הצעה בשלוש קטגוריות – האם עליו להגיש הצעה אחת שתרפרט את שלוש הקטגוריות, או שעליו להגיש שלוש הצעות נפרדות – אחת לכל קטגוריה.	בשלב הגשת המענה אין צורך לבחור לאילו קטגוריות המציע מעוניין לגשת.
287	פרק 0	0.10.1.1	נבקש להקטין את ערבות ספק רשום ל-100,000 ₪ מאותם טעמים המפורטים בהבהרה מס' 7 לעיל.	אין שינוי בדרישה
225	פרק 0	0.10.1.4	מבקשים להוסיף את המילים "בקשר עם מכרז זה" בהמשך למשפט "רשאי לחלט את הערבות במקרה שהזוכה לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו / או ינהג שלא בתום לב".	אין שינוי בדרישה
288	פרק 0	0.10.2.5 + 0.10.1.4	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יבוצע רק לאחר מתן התראה למציע בת 7 ימים מראש ובכתב, מאותם טעמים במפורטים בהבהרה מס' 8 לעיל.	אין שינוי בדרישה
224	פרק 0	0.10.2.1	נבקש להבהיר לאחר המילים "המפורטת בסעיף" לא קיים מספר הסעיף (שגיאת מקור הפנייה לא נמצאה)	ראה נוסח מעודכן
226	פרק 0	0.11.2	נבקש להבהיר לאחר המילים "המוגדר בסעיף" לא קיים מספר הסעיף (שגיאת מקור הפנייה לא נמצאה)	ראה נוסח מעודכן
42	פרק 0	0.2.1 הגדרות	נבקשם לשנות הגדרת לקוח עסקי: "ללקוח אשר רכש מעל 5 יחידות קצה".	אין שינוי בדרישה
278	פרק 0	0.3.3.3	נבקש כי תשובות עורך המכרז לשאלות הבהרה יומצאו למציעים גם באמצעות הדוא"ל [ולא רק פרסום באתר האינטרנט]. הדבר אינו כרוך בעלות כלשהי לעורך המכרז ומועיל למציע.	המענה יופץ לכל המציעים שהשתתפו בכנס המציעים ונתנו פירטי קשר מדויקים
154	פרק 0	0.3.3.8	נבקש כי בכל מקרה של סתירה/חוסר בין האמור בהצעת הספק לבין האמור בנוסח המכרז, יגברו הוראות ההצעה.	אין שינוי בדרישה
221	פרק 0	0.5.2	מבוקש להבהיר כי חתימתנו על מסמכי המכרז מאשרת מענה קראנו הבנו מקובל עלינו והצעתנו עונה על דרישות סעיף זה ללא צורך במענה פר סעיף בנפרד.	ראה סעיף 0.7.2 לאופן הגשת ההצעה. אין צורך לתת מענה לגוף המכרז - חתימת המציע על נספח 3 מאשר הסכמתו לכל האמור במכרז.
281	פרק 0	0.6.1.2	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יבוצע רק לאחר מתן התראה למציע בת 7 ימים מראש ובכתב. זאת על מנת למנוע שרירות או טעויות שעלולות לגרום לנזק רב, לאפשר למציע לברר את עניינו מול עורך המכרז, לרפא את ההפרה הנטענת כלפיו, או לשכנע את עורך המכרז כי טעה. יודגש בהקשר זה כי מתן הודעה מראש ובכתב אינה פוגעת בעורך המכרז בשום דרך.	אין שינוי בדרישה
44	פרק 0	0.6.1.6	נבקשם לקבוע כי האמור בסעיף זה יחול רק לגבי שלב ב' של המכרז, היינו בבקשת התיחור, ולא בשלב הראשון במסגרת מורכבת רשימת הקבלנים.	אין שינוי בדרישה
279	פרק 0	0.6.1.6	נבקש להסיר את המגבלה לפיה: " ... וגורם אחד אינו מחזיק ב- 25% או יותר בשני מציעים ...". האיסור על השתתפות של חברות אחיות, אינו נחוץ ויפגע באפשרות של גופים רלבנטיים בשוק להתמודד במכרז זה. מבלי לגרום מהאמור נעיר כי האינטרס של עורך המכרז להבטיח את ההיגיונות וטוהר המידות של המתמודדים בא לידי ביטוי בדרכים נוספות במסגרת המכרז [מעבר לחובה החוקית החלה ללא קשר] כמו למשל בהצהרה בדבר אי ניגוד אינטרסים הכלולה בפרק 6 לנספח 2. הותרת המגבלה על כנה תביא להקטנה במספר המשתתפים במכרז, ובכך תפגע בעורך המכרז ותמנע ממנו למקסם את התועלת הגלומה בהליך המכרז.	אין שינוי בדרישה
222	פרק 0	0.6.2	מבקשים להבהיר את תוקף ערבות ההצעה (בסעיף 0.6.2.4 יש הפניה לטבלה בסעיף 0.1.12. ובה תוקף ערבות ההצעה רשום 31.5.2014. בנספח 1 רשום תוקף ערבות ההצעה 1.4.2016.)	ראה נוסח מעודכן
280	פרק 0	0.6.2.1	נבקש להקטין את סכום הערבות בגין הגשת ההצעה ל-50,000 ₪ לכל היותר. אין שום פרופורציה בין הנזק הפוטנציאלי העלול להיגרם לעורך המכרז בשלב הגשת ההצעות לבין סכום הערבות הנקוב כעת [250,000 ₪]. יעיר כי בתמחור ההצעה מביא המציע בחשבון את כלל עלויותיו, ועל כן כל עלות מיותרת תגרום להעלאת מחירי ההצעות ללא צורך ולרעת עורך המכרז.	ראה נוסח מעודכן
97	פרק 0	0.6.2.4	יובהר כי הארכת הערבות תהיה בהתאם למסגרת הזמנים המתוארת בסעיף 0.6.4.	ראה נוסח מעודכן

282	פרק 0	0.6.2.4	נבקש כי במקרה בו החלטתו של עורך המכרז על הזוכה מתעכבת מטעמים שאינם קשורים במציע, והמציע לא יאריך את ערבותו, תיפסל הצעתו של המציע [ולא תחולט ערבותו]. הנוסח הקבוע כעת כולא את המציע ומשעבד אותו לערבותו ללא הגבלת זמן, דבר שעלול לגרום למציע לעלויות כבדות, משית עליו מגבלות [כגון הקפאת פיקדונות או שעבודים אחרים כבטוחה לבנק כנגד העמדת הערבות] ואינו סביר.	ראה נוסח מעודכן
45	פרק 0	0.6.3.3	דרישה 1.3, נבקשכם לאחר המילה "מחזיק" את המילים הבאות: "או בתהליכי הסמכה".	אין שינוי בדרישה
46	פרק 0	0.6.3.3	דרישה 2.4, נבקשכם לעדכן מס' טכנאים בכירים - שלושה (3).	אין שינוי בדרישה
47	פרק 0	0.6.3.3	דרישה 3.2, נבקשכם לשנות הסכום המצטבר ל-8 מ' ש.	אין שינוי בדרישה
48	פרק 0	0.6.3.3	דרישה 3.4, נבקשכם לאחר המילים "כל אחד" את המילים הבאות: "או לחילופין הכנסה ממוצר", 3 מ' ש במצטבר.	אין שינוי בדרישה
283	פרק 0	0.6.3.3	לגבי דרישות מספר 1 ו-2: נבקש את הבהרתכם כי במידה וקבלן המשנה של המציע מחזיק בכל האישורים הייחודיים האמורים, יראו את המציע כאילו עמד בדרישות אלה. לגבי דרישה מספר 3: נבקש את הבהרתכם כי את האישורים הייחודיים הכלכליים שמטרתם להוכיח איתנות פיננסית יש לקרוא באופן שיתייחסו למחזורי פעילות והמכירות בתחום הפעילות של המציע. אין ספק כי עורך המכרז יפיק תועלת רבה אם יקבע כי המציע עומד בדרישות סעיף 0.6.3.3 במידה וקבלן המשנה שלו מחזיק בהם, והאישורים הייחודיים הכלכליים מתייחסים לתחום הפעילות של המציע, כמבואר לעיל. פתיחת המכרז לשיתוף פעולה בין מציע איתן שאינו עוסק בתחום [שעומד באישורים הייחודיים הכלכליים בתחומי פעילות], שייגש ביחד עם קבלן משנה מטעמו שעוסק בתחום [ושמחזיק בכל האישורים הייחודיים הנדרשים], תשרת את תכלית המכרז ואת מטרת עורך המכרז לקבל את מירב ההצעות ולמקסם את ההליך המכרזי. במידה והבהרה זו תתקבל יש לשנות בהתאמה, כמובן, את הנוסחים של הצהרת והתחייבות יצרן [נספח 2], תצהיר המציע [נספח 3], אישור ר"ח [נספח 4] וגו'.	אין שינוי בדרישה
284	פרק 0	0.6.6	נבקש להבהיר כי המציע רשאי לבצע את כל הפעולות המפורטות בפרק 4 באמצעות קבלני משנה [מבלי לגרום, כמובן, מאחריותו של המציע כלפי עורך המכרז].	אין שינוי בדרישה
1	פרק 0	0.7.2.3	האם יש להחתיים את כל מסמכי החוברת, קרי 113 עמודים בחותמת התאגיד ומרשי החתימה או שמספיק להחתיים רק את הנוספים במקומות המיועדים לחתימה?	ראה האמר בסעיף 0.7.2.3 ס"ק 1 - יש להחתיים את כל מסמכי הבקשה בחותמת וחתימת מרשי חתימה בראשי תיבות וזאת בנוסח למתן מענה מלא וחתימה מלאה לנספחים
2	פרק 0	0.7.2.3	האם על המדיום האופטי להכיל את חוברת המכרז, ובמידה שכן, האם כקובץ PDF? במידה ויש דרישה לפורמט WORD אלא פרסמו את החוברת בפורמט WORD	יש לתת מענה בקוף WORD, קובץ זה מסופק למציעים במסגרת המענה לשאלות ההבהרה.
223	פרק 0	0.8.2.2.2	בקש להבהיר לאחר המילים "כמפורט בסעיף" - " שגיא! מקור הפנייה לא נמצא " אודה לקבלת מספר הסעיף.	ראה נוסח מעודכן
98	פרק 0	0.8.5.3, 0.8.3.6.6, 0.8.2.2.5	נבקש כי תינתן לספק התראה וזכות שימוע לפני הוצאתו ממאגר הספקים.	על התקנות תינתן זכות שימוע לפני כל החלטה בנושא זה
3	פרק 0	0.8.2.3	האם יש להציג את מסמכי הביטוח (נספח 11) בעת המענה על המכרז או בשלב מאוחר יותר?	ניתן להציג את המסמכי הביטוח לאחר ההכרזה על המציע כמועמד להיות ספק רשום.
285	פרק 0	0.8.2.3	נבקש לאשר כי אין מניעה שהביטוח יוצג על ידי חברת הביטוח של קבלן המשנה. הביטוח יכסה את כל הסיכונים המפורטים באישור עריכת הביטוחים כקבוע בנספח 11 ולפיכך מעניק לעורך המכרז את אותה הגנה בדיוק.	ראה תשובתינו לסעיף 283
99	פרק 0	0.8.2.3.2 0.8.3.5	נבקש כי תינתן לספק התראה ואפשרות לתיקון ההפרה לפני שתחולט הערבות. האם הציון הסופי של המציע משקולל עם ציון האיכות של המציע (אם קיים כזה)? במידה וכן, מהם המשקולות ומהי הנוסחה הרלוונטית (מפ"ל)? האם ציון האיכות ידוע למציע בטרם הגשת המחיר בתיחור המכרז? האם ציון האיכות הוא בעל שנות בין מכרז למכרז ומחושב פר טכנולוגיה או תחום או יצרן?	1. אין שינוי בדרישה 2. בכל תיחור יפורסמו אמות המידה לבחירת הזוכה/זוכים לרבות המשקולות (באם ישנם) לנושא האיכות.
286	פרק 0	0.8.3.8.1	נבקש כי ההודעה על מועד התיחור המדמה תינתן לפחות שבוע מראש כדי לאפשר מספיק זמן כדי להתאים היעדרויות מתוכננות כגון חופשות, מילואים וכדומה.	ראה נוסח מעודכן
80	פרק 0	0.8.5.1	נבקש הבהרה – האם הזוכה במכרז לאותו תיחור יהיה הספק הזוכה של היצרן בקרב משרדי הממשלה על בסיס הזכייה בתיחור? ראה סעיף 0.1.8	כן, זוכה בכל תיחור יהיה הספק למשרדי הממשלה למוצר/שירות אשר עליו התקיים התחור, ולו בלבד. אין הכוונה כי ספק זה יהיה הספק הבלעדי של מוצרי היצרן.
220	פרק 0		נבקש לשנות שעות העבודה ימי חול בשעות 8:00-17:00	אין שינוי בדרישה
255	פרק 0	0.9.1.3	עמ 34, סעיף 0.9.1.3	אין שינוי בדרישה

256	פרק 0	עמ 36 סעיף 0.10.2.5	נא להבהיר שבטרם חילוט העברות הבנקאית יש לתת הודעה בכתב 5 ימים מראש	אין שינוי בדרישה
254	פרק 0	עמ 36, סעיף 0.10.1.4	נא להבהיר שבטרם חילוט העברות הבנקאית יש לתת הודעה בכתב 5 ימים מראש .	אין שינוי בדרישה
253	פרק 0	פרק ההגדרות, עמ 8, סעיף 0.2.1 הגדרת "תקלה משביתה", "תקלה לא משביתה"	נדרשת הגדרה ברורה של האבחנה בין סוגי התקלות. כרגע ההבחנה נתונה לשיקול הדעת של מזמין המכרז בלבד.	אין שינוי בדרישה
95	פרק 0 + פרק 1	0.3.3.8, 1.4 בהסכם	נבקש להבהיר כי סתירה בנושאים טכניים תגברנה הוראות המפרטים הטכניים ואילו במקרה של סתירה בנושאים משפטיים, תגברנה הוראות ההסכם. נבקש שבמקרה של סתירה בין הצעת הספק לבין המפרט יגברו הוראות ההצעה – שהרי ההצעה מפרטת את אופן המענה למפרט, ובכך שההצעה זכתה היא למעשה קיבלה את אישור המזמין לתוכנה. כמו כן נבקש לקבוע, כמקובל בחוזי מחשוב, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי.	אין שינוי בדרישה
84	פרק 0 + פרק 2	2.2 + 0.6.3.3	במסמכי המכרז רשום שנדרש להעסיק 12 טכנאי שירות – בפרסום אודות המכרז רשום שעל המציע להעסיק לפחות 15 טכנאי שירות. כמו כן, האם טכנאי השירות יכולים להיות טכנאי תשתיות ו/או תקשורת שבנוסף לתפקידים עוסקים בתחום אבטחת המידע/סייבר או שמא עליהם להיות טכנאים ייעודיים לתחום זה?	הדרישה הקובעת הינה דרישת המכרז. בנושא הטכנאים, הדרישה הינה לטכנאים הנותנים שירות למערכות כנדרש, גם אם הם עוסקים בנושאים אחרים במקביל.
85	פרק 0 + פרק 2	2.3 + 0.6.3.3	במסמכי המכרז רשום שנדרש להעסיק 6 טכנאים מומחים – בפרסום אודות המכרז רשום שעל המציע להעסיק לפחות 7 טכנאים מומחים. כמו כן, האם טכנאים מומחים יכולים להיות טכנאי תשתיות ו/או תקשורת שבנוסף לתפקידים עוסקים בתחום אבטחת המידע/סייבר או שמא עליהם להיות טכנאים ייעודיים לתחום זה?	הדרישה הקובעת הינה דרישת המכרז. בנושא הטכנאים, הדרישה הינה לטכנאים הנותנים שירות למערכות כנדרש, גם אם הם עוסקים בנושאים אחרים במקביל.
86	פרק 0 + פרק 2	2.4 + 0.6.3.3	האם טכנאים בכירים יכולים להיות טכנאי תשתיות ו/או תקשורת שבנוסף לתפקידים עוסקים בתחום אבטחת המידע/סייבר או שמא עליהם להיות טכנאים ייעודיים לתחום זה?	הדרישה הינה לטכנאים הנותנים שירות למערכות כנדרש, גם אם הם עוסקים בנושאים אחרים במקביל.
87	פרק 0 + פרק 2	2.5 + 0.6.3.3	האם הטכנאים בעלי סיווג בטחוני ברמה 3 או גבוה יותר יכולים להיות טכנאי תשתיות ו/או תקשורת שבנוסף לתפקידים עוסקים בתחום אבטחת המידע/סייבר או שמא עליהם להיות טכנאים ייעודיים לתחום זה?	הדרישה הינה לטכנאים הנותנים שירות למערכות כנדרש, גם אם הם עוסקים בנושאים אחרים במקביל.
88	פרק 0 + פרק 3	3.2 + 0.6.3.3	במסמכי המכרז רשום שעל המציע לספק בשנים 2013-2014 (במצטבר) ללקוחות עסקיים בישראל, מערכות או שירותים בתחום אבטחת המידע או הסייבר בהיקף שאינו נופל מסך של 24 מ"ש n – בפרסום אודות המכרז מצוין היקף של 12 מ"ש n.	הדרישה הקובעת הינה דרישת המכרז.
96	פרק 0 + פרק 4 + הסכם	0.6.2.2, 0.8.3.6.6, 0.8.5.3, 0.10.1.4, 0.10.2.5, 4.6.2, 4.4.6.3, 4.6.5.1, 4.6.6.1, סעיפים 9.2.6-10 להסכם, סעיף 10 להסכם	נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	אין שינוי בדרישה
227	פרק 1	1.3.1	נבקש להבהיר לאחא המילים " כמופרט בסעיפים 0.1.1 ו 1 " לא קיים מספר הסעיף (שגיאת מקור הפניה לא נמצאה)	ראה נוסח מעודכן
114	פרק 4	4.5	נבקש להבהיר כי "תקלה" הינה אי התאמה של התוכנה לאיפיון המפורט או אי התאמה של מוצר לתיעוד הישים. הספק מתחייב לטיפול רציף סביב השעון בתקלות קריטיות / משביתות וטיפול רציף בימי עבודה בתקלות רגילות.	אין שינוי בדרישה
165	פרק 4	4.5	הספק אינו יכול להתחייב לעמידה בדרישות שאינן מוגדרות באופן ספציפי וברור, ועל כן נבקש להבהיר כי במונח "שבועות רצון" הכוונה לעמידה בהתחייבויות הספק הכלולות במסמכי המכרז.	אין שינוי בדרישה
289	פרק 4	4.1.4.1	נבקש להבהיר כי המציע רשאי לבצע את כל הפעולות באמצעות קבלני משנה [שאושרו, כמובן, על ידי עורך המכרז ושעובדיהם ממלאים אחר כל הדרישות הקבועות במכרז ותחת סיווג ביטחוני מתאים]. הנוסח הנוכחי המצמצם את האפשרות להשתמש בקבלני משנה לפעולות ספציפיות בלבד, מיותר, אינו מועיל ולא משרת אינטרס כלשהו של עורך המכרז. ממילא כאמור בסעיף 4.1.4.2, האחראיות הכוללת לביצוע העבודה תהיה של הזוכה וכל התקשרות של גורמי המזמין בנוגע לעבודות יבוצעו מול מוקד הזוכה.	אין שינוי בדרישה
100	פרק 4	4.1.4.2	נבקש להבהיר מה הכוונה ב"פניה שהופנתה ישירות לקבלן המשנה"? יובהר כי לא תיווצר התקשרות ישירה בין עורך המכרז/הגורם המזמין לבין קבלני המשנה וכי כל המגעים בין הצדדים יהיו בין עורך המכרז לזוכה בלבד.	כמפורט בסעיף, המזמין יפעל אך ורק מול הזוכה.
72	פרק 4	4.3.1.2	מועד אספקה – תוך 14 ימי עבודה לאחר ההזמנה. נבקש להאריך את התקופה על מנת להימנע מהפרות, קנסות וכו'.	ראה נוסח מעודכן
228	פרק 4	4.3.2.2	נבקש להבהיר מהו התעריף המקובל ע"י החשב הכללי במשרד האוצר בגין סעיף זה.	ראה נוסח מעודכן

89	פרק 4	4.3.3.2	בסעיף 0.9.1 הוגדר על ידכם שטרם הכרזה על זכיה תכלול לבקש מהמועמד לזכיה להוכיח את עמידתו בהצעה למכרו ובדרישותיו, נבקש להוריד את הרשות להחזיר ציוד שהוזמן.	אין שינוי בדרישה
155	פרק 4	4.3.3.4	נבקש כי כל טענה על על התאמה או אי התאמה של הציוד תהיה: א) מוגבלת לתקופת האחריות הניתנת למוצר; ו-ב) תהיה מנומקת מול מפרטי הציוד כפי שמפורסמים ע"י היצרן. אגא הסמכתכם.	אין שינוי בדרישה
197	פרק 4	4.3.3.4	נבקש שיובהר שבדיקת הציוד תיעשה בתוך עד 30 ימים ממועד אספקת הציוד כאמור בסעיף 4.3.3.1. בהתאם, נבקש הבהרה בסיפא של הסעיף להחליף את המילים: "גם כעבור זמן ממועד אספקתו" במילים: "במשך עד 30 יום ממועד אספקתו".	אין שינוי בדרישה
101	פרק 4	4.1, 4.3.3.4, 4.1 בהסכם	אין זה סביר שהמזמין יוכל להחזיר את הציוד בטענה שאינו מתאים ללא הגבלה של זמן. נבקש להבהיר כי המזמין יבדוק את הציוד תוך 30 ימים ולאחריהם לא יוכל לטעון כי הציוד איננו מתאים.	אין שינוי בדרישה
102	פרק 4	4.3.7.1	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ככל שאפשרי בניסיונות העניין".	ראה נוסח מעודכן
103	פרק 4	4.3.7.4	נבקש למחוק את המילה "לדעתו". יובהר כי לספק תינתן התראה ואפשרות לתיקון ההפרה לפני שיורחק העובד.	אין שינוי בדרישה
104	פרק 4	4.3.7.6, 4.3.7.5	נבקש כי כל הנחיות והוראות המזמין תועברנה לזוכה מראש ובכתב.	ראה נוסח מעודכן
156	פרק 4	4.3.7.7	נבקש הבהרתכם כי ככל שיגרם עיכוב בלוחות זמנים כתוצאה ממניעה ו/או הגבלת הכנסת ציוד לאתר המזמין כאמור בסעיף, תעמוד לספק הזכות להארכת לוחות הזמנים בתקופת זמן השווה למשך העיכוב.	אין שינוי בדרישה
105	פרק 4	4.3.7.8	נשמח לחדד סעיף זה, כיצד ניתן לדעת מי אחראי על התקלה ומה מידת האחריות שלנו? לדוגמא: האם קצר חשמלי שקרה באתר בזמן פעילות שלנו באתר, האם מדובר באחריותנו או לא?	הסעיף מדבר על מערכות תחשוב ותקשורת
49	פרק 4	4.3.8.1.1 ו- 4.3.8.1.2	הסעיף מופיע כפליים.	הסעיף הכפול נמחק
90	פרק 4	4.3.8.1.1 ו- 4.3.8.1.2	הסעיף זהה	הסעיף הכפול נמחק
157	פרק 4	4.3.8.1.5	נבקש לצמצם את הדרישה לא לחשוף כל חומר הקשור לביצוע ההסכם בטרם עמדה בתחקיר ביטחוני. זאת מכיוון שהדרישה יוצרת מצב בו לא ניתן לתת לנותני השירותים הפוטנציאלים מידע כלשהו לגבי השירות שעליהם לספק ומטרת התחקיר שעליהם לעבור.	ראה פירוט בסעיף 4.3.8.2.6 - אין שינוי בדרישה
158	פרק 4	4.3.8.2.5, 4.3.8.2.6	נבקש הבהרתכם כי בהתאם להוראות פרק 9 בתצהיר המציע (נספח 3) לא יחולו הסעיפים לגבי מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסרו עפ"י כל דין.	ראה נוסח מעודכן
107	פרק 4	4.3.8.2.8	נבקש להגביל את משך שמירת הסודיות ל-3 שנים לאחר תום תקופת ההסכם.	אין שינוי בדרישה
159	פרק 4	4.3.8.2.8	אנו מבקשים שהתחייבויות הספק יחולו על הספק כחברה (ולא על עובדיו שהם אנשים פרטיים). יצוין, שעובדי הספק מחויבים לסודיות כלפיו.	אין שינוי בדרישה
160	פרק 4	4.3.8.2.9	אנו מבקשים כי עובדים רלוונטים יחתמו על הצהרת סודיות כלפי הספק ולא כלפי המזמין באופן ישיר (מה עוד שמאופיו של המכרז יתכן שמדובר בעשרות מזמינים פוטנציאלים). הספק יוכל למסור העתק של הצהרת סודיות זו לכל מזמין שיחפוץ בכך.	אין שינוי בדרישה
161	פרק 4	4.3.8.3.2	נבקש כי קצין הביטחון יהיה אחראי לתת הנחיות לספק.	ראה נוסח מעודכן
290	פרק 4	4.4.1	נבקש להבהיר מה היחס למוצר תוכנה?	ביחס למוצרי תכנה על המציע יהיה לכלול את כל הנדרש לתת מענה לדרישה זו. הוראות מפורטות, באם יידרשו, ינתנו במסמכי התיחור
110	פרק 4	4.4.1.1	נבקש למחוק את המילים "או מיום אישור המזמין כי ההתקנה נעשתה לשביעות רצונו ובאופן הנדרש, לפי המאוחר".	אין שינוי בדרישה
109	פרק 4	4.5, 4.4.1.1, 4.6.5.2, סעיף 5 בנספח 3, הסכם: סעיפים 3.1, 10.7	נבקש להבהיר כי מועד אספקת הציוד הוא מועד התחלת תקופת האחריות ולגבי אישור התקנת הציוד יהיה מועד האישור במוקדם מבין: אישור המזמין; התאריך שבו מתחיל המזמין להשתמש במוצר/במערכת או בחלקם/בייצור; או ביום העשירי לאחר ההתקנה, אם המזמין לא אישר עד אז את ההתקנה ולא מסר לספק בכתב רשימת אי התאמות.	אין שינוי בדרישה
162	פרק 4	4.4.1.2	המונח "שביעות רצונו של המזמין" מופיע כקריטריון לבדיקת עמידת הספק בהתחייבויותיו. מאחר שהמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, יקשה על הספקים, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצון המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	ראה נוסח מעודכן
111	פרק 4	4.4.2	אנו מבינים שכונות הסעיף היא כי מסיום תקופת האחריות הניתנת עם הציוד יהיה רשאי המזמין לרכוש שנות תחזוקה נוספות ולא שנות אחריות נוספות. נא אישורכם.	השאלה לא ברורה, נראית כהתכתבות פנימית במציע.
50	פרק 4	4.4.2.1.7	הגדרת השירות לבדיקתכם. העירו ככל שנדרש.	אין שינוי בדרישה
			נבקשכם להוסיף אפשרות לקלקול עקב שימוש רשלני ובניגוד למצופה והסביר בציוד בו עסקינן.	

73	פרק 4	4.4.2.1.7	נבקש להגביל את אחריות הספק במקרים המפורטים בתתי הסעיפים של סעיף זה גם אם אותם מקרים לא נגרמו בשל התרשלות המשתמש בפריט. למשל, אם ציוד ניזוק ממים או אש, הספק לא יכול להיות אחראי לכך – גם אם לא הוכחה רשלנות המשתמש. לכן, נבקש למחוק את המילים: "שהוכח כי הנזק נגרם כתוצאה מהתרשלות המשתמש בפריט". כמו כן, נבקש להוסיף תת-סעיף 4.4.2.1.7.5 חדש, כדלקמן: "טיפול בציוד, הפעלה, שימוש ו/או העתקתו למקום אחר ו/או תיקונו במידה ונעשו תיקונים ו/או נזקים ו/או קלקולים ו/או שינויים שלא ע"י הספק ו/או מי שהוסמך לכך על ידו."
163	פרק 4	4.4.2.4.2 + 4.4.2.1.7	נבקש כי הספק לא יישא באחריות גם בהתקיים התנאים הבאים: [א] הספק התריע בפני המזמין, בכתב ומראש, כי אם יפעל לפי דרישת המזמין ייגרם נזק למזמין; [ב] על אף התרעת הספק כאמור, עמד המזמין על ביצוע הדרישה; [ג] ביצוע הדרישה גרם נזק למזמין.
112	פרק 4	4.4.2.1.8, 4.4.2.1.7	יובהר כי שירותי התחזוקה (לרבות במהלך תקופת האחריות) לא כוללים תיקון נזקים או תקלות אשר ייגרמו בשל אחד או יותר מהמקרים המנויים להלן, ואלה יתוקנו בתמורה: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של הציוד/המערכת או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים בציוד/במערכת או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הזוכה; (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הזוכה; (4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הזוכה; (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אחר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (7) הובלה שלא על ידי הזוכה; (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שינויים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; ו/או (9) תקלה שאיננה נתמכת ע"י היצרן, לרבות, End of life.
			נבקש להבהיר כי הקביעה האם מקרים אלו התרחשו לא תהיה נתונה בלעדית בידי עורך המכרז.
164	פרק 4	4.4.2.1.8	נבקש להוסיף אחרי "בכל ציוד מחשוב" את המלים "ככל שאלה מותרים עפ"י הוראות היצרן".
113	פרק 4	4.4.2.4.2	נבקש להוסיף לאחר המילים "הספק יהיה אחראי" את המילים "על פי דיו".
108	פרק 4	4.4-5	תשומת לבכם המיוחדת לכל הוראות בעניין אחריות, שירות ותחזוקה. וודאו כי ניתן להתחייב (זמני SLA ציוד חלופי וכו') ולחילופין העירו ככל שדורש.
51	פרק 4	4.5.1.2	נבקשכם להחריג את יום הכיפורים ממניימי השירות בשנה.
229	פרק 4	4.5.1.2	נבקש לשנות סעיף זה למעט יום כיפור 364 ימים בשנה
115	פרק 4	4.5.5.3	נבקש להבהיר כי ככל שהיצרן דורש את התקנת העדכונים לשם המשכת שירותי התחזוקה והאחריות, הרי שהמזמין יהיה חייב לבצע אותם.
116	פרק 4	4.5.5.5	נבקש לסייג סעיף זה: במידה והמזמין מחזיק בכלל ההכשרות הנדרשות בהתאם לדרישות היצרן ויש לסייג ולומר שלא תהיה אחריות מהיצרן, במידה ואדם ללא הכשרה מתאימה יבצע פעילות במערכת
166	פרק 4	4.6.4	נבקש כהבהרתכם כי זכות הקיזוז תעמוד למזמין רק לגבי כספים המגיעים לו תחת מכרז זה וכן רק ביחס לסכום קצוב.
74	פרק 4	4.6.5	נבקש להוסיף תת סעיף נוסף בנוסח הבא: "למרות האמור בכל מקום אחר, הספק לא יהיה אחראי לחריגה מרמת השירות במידה והחריגה נבעה בגין המזמין, כח עליון או גורם אחר שאינו בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע.
75	פרק 4	4.6.5	פיצויים מוסכמים – נבקש להגביל את סך הקנסות המצטבר ל-10% מהתמורה. כמו כן, נבקש להוסיף הבהרה, שלא יחול קנס במקרה של איחור בגין גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע.
91	פרק 4	4.6.5	בסעיף 4.5.1.4 מצוין שניתן לענות לטלפון תוך 5 דקות ואילו בסעיף בדבר פיצויים מוסכמים מוגדרת חריגה בהיעדר מתן מענה של 90% מהשיחות תוך 180 שניות (3 דקות)
167	פרק 4	4.6.5	נבקש כי אחרי "על ידי המזמין" יבאו המלים 'או מי מטעמו'.
			בנוסף נבקש כי הסיפא תסתיים במילים "ומצב חירום" כהגדרתו בסעיף 0.2.1 הגדרות.
291	פרק 4	4.6.5	נבקש לאפשר מרווח טעויות סביר (החל מטעות חמישית לתקופת רכש). הסכומים הנקובים והחלתם ממקרה הטעות הראשון, אינם סבירים בהיבט של הכמויות המדוברות והנזק לכאורה הנגרם בעטייה של הטעות. כמו כן נבקש כי הטלות קנס תיעשה רק לאחר מתן הזדמנות נאותה לספק לטעון את טענותיו ביחס לכוונה להטיל עליו קנס, ותתקבל רק על ידי עורך המכרז [ולא על ידי מזמין].
			1. ראה נוסח מעודכן 2. אין שינוי בדרישה

168	פרק 4	4.6.5.1	הערה כללית – הסעיף מנוסח באופן רחב מאוד כך שכל הפרה (של המכרז, ההסכם או אמנת השרות) מקנים לעורך המכרז את הזכות להחליף את הספק וכן לחלט את הערבות הבנקאית (זאת בניסיונות בהן נכראה ישנו תשלומי פיצוי מוסכם על הספק). נבקש כי הסעיף יתוקן כך שלספק תהיה יכולת לתקן כל הפרה כאמור תוך זמן סביר ורק לאחר מכן, במקרה בו לא תיקן הספק את ההפרה, תעמוד לעורך המכרז הזכות להחליף את הספק וכן לחלט את הערבות הבנקאית. לחלופין, נוכל להסכים למנגנון הפרה יסודית כמתואר בסעיף 9 להסכם. נבקש למחוק את המילים "יתנהג שלא בדרך מקובלת" שהינן עמומות ופתוחות לפרשנות רחבה.
119	פרק 4	4.6.5.1, 4.6.5.2, 4.6.6.1	נבקש כי תינתן לספק התראה ואפשרות סבירה לתיקון ההפרה. יובהר כי רק לאחר מס' הפרות חוזרות ונשנות של אמנת השירות יוכל המזמין לבצע את הוראות ההסכם באמצעות צד ג' ו/או לבטל את ההסכם או להוציאו מרשימת הספקים. ראה הבהרה בעניין חילוט הערבות לעיל.
169	פרק 4	4.6.5.2	נראה כי נפלה טעות בהפניה לסעיף 0.8.2.2. אנא הבהרתכם. בכל מקרה, היות והמונח "שביעות רצון" הנו עמום ולא מוגדר נבקש להכפיף את זכות עורך המכרז להצעת המציע או למוסכם בין הצדדים.
170	פרק 4	4.6.6.1 + 4.6.5.3	נראה כי חסרה הטבלה שאליה מפנים הסעיפים. אנא הבהרתכם.
292	פרק 4	4.6.6.1	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יבוצע רק לאחר מתן התראה למציע בת 7 ימים מראש ובכתב, מאותם טעמים במפורטים בהבהרה מס' 8 לעיל.
257	פרק 4	עמ 50, סעיף 4.3.7.1	להבהיר שהספק עשוי לגרום למשתמשים ל"הפרעה סבירה מינימלית". הרי ברור שלא ניתן להתקין מערכות חדשות בלא הפרעה כלל.
258	פרק 4	עמ 56, סעיף 4.4.2.1.7	נא להוסיף כי גם במקרה של שימוש על ידי משתמשי הקצה בניגוד להוראות ההפעלה, לא תחול אחריות הספק.
259	פרק 4	עמ 56, סעיף 4.4.2.1.8	נא להבהיר שגם בביצוע שדרוגים/ הרחבות- המזמין חייב להתייעץ עם הספק. אם בוצעו שדרוגים בלא התייעצות עם הספק- מוסרת אחריותו.
260	פרק 4	עמ 58, סעיף 4.4.3- הפסקת ייצור של ציוד	להבהיר שזו לא סיטואציה של הפרת ההסכם.
261	פרק 4	עמ 62, סעיף 4.6.4 קיזוז	להוסיף הבהרה שקיזוז יבוצע רק לאחר מתן הודעה מוקדמת 30 יום מראש.
106	פרק 4 + נספח 3 + נספח 6	4.3.8.2.5, נספח 3 פרק 9 – סעיף 1, נספח 6 – סעיף 4, סעיף 5 בהסכם	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות של הספק לא תחול לגבי מידע אשר היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח על ידו באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; מידע אשר ייווצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו לגנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין.
117	פרק 4 + פרק 9	4.6.4, 9.2.12 בהסכם	נבקש כי בכל מקרה, ועל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם ו/או במסמכי המכרז, זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד. נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.
118	פרק 4 + פרק 9	4.6.5, 9.2.6-10 בהסכם	יובהר כי פיצוי מוסכם על פי סעיפים אלו יינתן רק ככל שהאיחור/חריגה נובעים מסיבות התלויות בספק בלבד. נבקש להגביל בתקרה של 10% מסך התמורה החוזית המגיעה לקבלן על פי הסכם זה, את סך כל הפיצויים שישולמו על פי סעיף זה כפיצויים מוסכמים. נבקש להפחית את סכומי הפיצויים. ראה הערתנו לעיל ביחס לתנאי חילוט הערבות.
19	פרק 5	5	נבקש להבהיר כי כל מידע שהיה בנחלת הכלל ו/או בנחלת הספק לפני הגעתו לספק מאת המזמין או עורך המכרז וכן כל מידע שנדרש על ידי רשות מוסמכת לא יחשב מידע סודי
76	פרק 5	5	מחירי הזוכה כפי שנקבעו בתיחור הדינמי המקוון יומרו לדולר לפי השער היציג שהיה ידוע ביום התיחור. ההזמנה תצא ע"י הלקוח בש"ח, עפ"י שער הדולר הידוע ביום ההזמנה. לפי ס' 7.5 בהסכם, התשלום יהיה לפי שער יציג ידוע ביום ההזמנה. לא ברור לי איך האמור לעיל מתיישב. נבקש הבהרה אשר לשער הקובע ומועד ההמרה.
			אין שינוי בדרישה
			אין שינוי בדרישה
			ראה נוסח מעודכן
			ראה נוסח מעודכן
			אין שינוי בדרישה
			ראה נוסח מעודכן
			אין שינוי בדרישה
			אין שינוי בדרישה
			אין שינוי בדרישה
			אין שינוי בדרישה
			ראה עדין לסעיף 5.3
			אין שינוי בדרישה
			מחירי ההגשה והזכייה יהיו נקובים בדולרים ויומרו לשקלים לצורכי התיחור בלבד, תוך התאמת ההנחות למחיר הדולרי. הזמנת המוצרים תתבצע בהתאם למחירם הדולרי נכון ליום הוצאת החשבונית.

מחירי המכרז הינם דולריים ולכן צמודים במלואם לשינויים בשער המטבע	נבקש להבהיר האם יתקיימו עדכוני מחירים מדי תקופה או במקרים בהם תנודת שער הדולר משמעותית?	5.3	פרק 5	293
אין שינוי בדרישה	נבקשכם לשנות המטבע לשקל חדש, שהרי כל שירותינו ומוצרינו אשר משווקים ללקוחותנו הינם בשקלים.	5.3.1	פרק 5	52
אין שינוי בדרישה	בהמשך לבקשתנו מסעיף 5.3.1, נבקש לתקן בהתאמה את סעיף 5.3.2.	5.3.2	פרק 5	53
אין שינוי בדרישה	להבהיר כי מבוקש שינוי ל "ביום הוצאת החשבונית" כמוקבל.	עמ 66, סעיף 5.3.2	פרק 5	262
ראה נוסח מעודכן	סכומי הפיצויים הנזכרים בטבלה הינם גבוהים ונבקש להפחיתם באופן משמעותי.	סעיף 4.6.5 למכרז	פרק פיצויים מוסכמים	36
לנושא הראשון, ראה נוסח מעודכן, לנושא השני אין שינוי בנוסח	נבקש לקבוע כי בגין איחור של יומיים בכל תקופה הנספרת בימים ו/או איחור של שתיים בכל תקופה הנספרת בשעות לא ישולם פיצוי (grace). יש לקבוע כי סך כל הפיצויים המוסכמים עבור כל ההפרות בהתקשרות זו לא יעלה על 10% מסך התקבולים שנתקבלו בפועל.	פרק 4.6.1 למכרז	פרק פיצויים מוסכמים	35