

1.2.16

לכבוד

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה למכרז פומבי מס' 167/12/15 –
מתן שירותי ייעוץ שיווקי / אסטרטגי בקשר עם קמפיינים בין-לאומיים בתחום התיירות**

1. במכרז כתוב כי יש לשלם 500 ₪ בבנק הדואר, אך אין כל טופס, או שובר בקשה לתשלום. כיצד אם כך משלמים בבנק את דמי ההרשמה?

הדרישה לתשלום סך של 500 ₪ כתנאי להשתתפות במכרז מבוטלת בזאת. בהתאם לכך נדחה המועד האחרון להגשת הצעות למכרז ליום ה' / 11.02.16, בשעה 12:00.

2. בנספח ד' האם למלא את כל הפרטים שלו, או רק חתימות בתחתית העמוד?

בהתאם לסעיף 5(ו) למכרז יש לצרף "הסכם התקשרות המצ"ב בנספח ד' להלן, לרבות נספח הסודיות ונספח היעדר ניגוד עניינים, חתום בראשי תיבות בכל עמוד וכן חתימה וחותמת המציע במקום המיועד לכך בסוף ההסכם". אין צורך למלא פרטים נוספים.

3. במקומות שונים לרבות בהסכם ההתקשרות מופיעות הגדרות/מאפיינים ונוסחים שונים של נושא המכרז. השאלה – האם מבין ההגדרות השונות המופיעות באותו נושא בחלקים שונים של המכרז ההגדרה הבאה לנשוא השרות והמכרז הינה הנוסח והגדרה המחייבת: "למתן שירותי ייעוץ שיווקי ו/או אסטרטגי בקשר עם קמפיינים בין לאומיים בתחום התיירות ללשכת הפרסום הממשלתית" ואם לא – אזי מה היא ההגדרה והנוסח המחייבים?

ההגדרה המחייבת מופיעה בכותרת המכרז והיא: "מכרז פומבי מס' 167/12/15 למתן שירותי ייעוץ שיווקי / אסטרטגי בקשר עם קמפיינים בין-לאומיים בתחום התיירות ללשכת הפרסום הממשלתית".

4. בעמוד 14 – פרויקטים קודמים שבוצעו ע"י המציע נדרש המציע, ע"פ הגדרה והטבלה בעמוד זה 2.1- ... "ונתן שירותי ייעוץ שיווקי ו/או ניהול אסטרטגי לשני קמפיינים בינלאומיים במהלך חמש שנים אחרונות וכולי..."
והשאלה – האם המושג "קמפיינים" בהקשר זה כולל גם מהלך/קמפיין שיווקי ו/או אסטרטגי לרבות מהלך/קמפיין שלא כלל גם היבט תקשורת/פרסומי/או שהיבט הפרסומי/תקשורתי לא היה המרכזי?

לא. הכוונה למהלכים פרסומיים שיווקיים שכללו היבט תקשורתי-פרסומי כלשהו.

5. עמוד 14 – פרוט הפרוייקטים הנוספים –
והשאלה – האם ניתן לצרף דף מודפס שמציג פרוט נוסף של פרויקטים (בין השאר עקב חוסר במקום / יכולת קריאות של כתב יד) ועקב ההגבלה שנגרמת בדרישה הקיימת באפשרות למסירת שמות ממליצים בין השאר משום שיתכן ובחלק מהפרוייקטים הקודמים התחלפו אני שהקשר / בעלי התפקידים הרלוונטיים?

לא. על המציע למלא את הטבלה בכתב יד.

לפח

לשכת הפרסום הממשלתית
רח' אחד העם 9, תל אביב 65251
מגדל שלום, קומה 15
טל' 03-5140444, פקס' 03-5140400
www.lapam.gov.il

6. האם ניתן לצרף דף מודפס נוסף המציג את הזיקה וההכרות של המציע עם תחום התיירות (עקב קוצר המקום/יכולת קריאות של כתב יד)?

ניתן לצרף דף מודפס אך ורק בקשר עם פירוט הזיקה וההיכרות של המציע עם תחום התיירות, במידה ולא ניתן להסתפק במקום שהוקצה לכך בעמוד 15 למכרז. למען הסר ספק, אין לצרף דף מודפס לעניין פירוט הפרוייקטים.

7. עמוד 16 – פרוט ממליצים –
האם אפשר למסור שמות ממליצים מבין הלקוחות עבורם נתן המציע שירותים גם אם הם לא פורטו אך בוצעו במסגרת הפרוייקטים הקודמים שביצע המציע?

על המציע לפרט עד 5 ממליצים, אשר יהיו מבין הלקוחות עבורם נתן המציע שירותים ואשר פורטו במסגרת הפרוייקטים הקודמים שביצע המציע.

8. האם מכתבי המלצה יכולים להוות תחליף במקרה של חוסר התאמה בין פרויקטים לבין המצאות נוכחית של אנשי הקשר הרלוונטים בארגון?

לא. אולם ניתן לפרט גם ממליצים שאינם עובדים כיום אצל הלקוח עבורו נתן המציע שירותים, בתנאי שהשירותים שניתנו ע"י המציע ללקוח פורטו במסגרת הפרוייקטים הקודמים שביצע המציע.

9. האם לצרף מכתבי המלצה?

לא.

10. עמוד 2 סעיף ט – "יובהר כי המכרז מיועד ליחידים בלבד..."
האם יחידים שהינם שותפים ופועלים ויועצים יחד ותוך גיבוי הדדי והבאת תתי התמחויות מסוימות של כל אחד (למשל: האחד בקי יותר בשוק באסיה והשני באירופה) לתוך הייעוץ והליווי – נכללים בהגדרה של היחידים אליהם מיועד המכרז (תחת ההגדרה של יועץ אחד)? ואם כן – האם נדרש במסגרת הגשת הפרטים במכרז לפרט פרופיל וניסיון של כל אחד בנפרד ו/או פרופיל וניסיון במשותף והדגשת תתי ההתמחות והניסיון של כל אחד?

לא. המכרז מיועד לאדם יחיד ולא לצוות.

11. ואם ובמידה שלא ניתן להגיש 2 שותפים כנ"ל תחת ההגדרה של יועץ אחד – האם ניתן להגיש מועמדות נפרדת של כל אחד תוך ציון הגיבוי ההדדי?

ניתן להגיש מועמדות של יועץ אחד בלבד, ללא כל "גיבוי הדדי" או קשר עם גורם נוסף לעניין ביצוע השירותים בפועל. למען הסר ספק, גם הגשת מספר הצעות על ידי ישויות שונות שמאחוריהן עומד אותו גורם, עלולה, בסבירות גבוהה, לגרום לפסילת הצעה.

12. עמוד 5 סעיף ח – "...על המציע העונה על הדרישות לעניין עידוד נשים בעסקים..."
והשאלה – כאשר עסק של יחידים הינו בשליטת אישה, האם חובה שהאשה גם תהיה היועץ או שיועץ (ממין זכר/נקבה) ששותף לפעילות הייעוץ בעסק בשליטת אשה יכול להיות זה שמבצע את הייעוץ כולו או מקצתו?
במידה וניתן – אזי כלל הפרטים הנדרשים במכרז כגון פרופיל, ניסיון וכולי צרכים להיות של השניים או רק של אחד מהם ואז – של מי מהם?

מדובר בטעות סופר. המכרז מיועד ליחידים בלבד ולא לחברות ולכן המונח "עסק בשליטת אישה" אינו רלוונטי.

13. סעיף 7 ניגוד עניינים ונספח ד' התחייבות להעדר ניגוד עניינים וכנ"ל בהסכם ההתקשרות –

האם ייעוץ ו/או ליווי (לא ייצוג או פעולה) בתחומי מומחיותו וניסיונו של היועץ לרבות גיבוש ותכנון מהלכים ותהליכים אסטרטגים, ליווי/הנחיית יישום וביצועם, לרבות בתחומי מיצוב, בידול, מוצר, היצע, מיתוג, שיווק, פרסום לרבות עבור חברות, מפעלים, יצרנים, יבואנים, יצואנים, ארגונים, רשויות, עמותות, מוסדות, שירותים וכלל הגורמים הצורכים שירותי מסוג מומחיותו של היועץ לא יחשב לניגוד עניינים?

השאלה כללית מדי, והתשובה תלויה בנסיבות הקונקרטיות של המקרה. יובהר כי בהתאם לסעיף 6.1 להסכם עליו נדרש הזוכה לחתום "הקבלן מצהיר ומתחייב שלא ייצג או יפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים נשוא מכרז זה, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ולאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין".

14. האם מתן שירותים כנ"ל של יעוץ הנחייה ליווי יישום (לא ייצוג או פעולה) בתחום מומחיותו של היועץ ובהקשר תיירותי לרבות גיבוש תכניות אב ואסטרטגיה תיירותית, עבור רשויות ואו אזורים ואו ערים ואו עמותות ואו ארגונים ואו חברות ואו גורמים הצורכים שירותי מסוג מומחיות היועץ בתחום התיירות לרבות בהקשר של מיצוג, בידול, פיתוח מוצר היצע תוכן חוויה, מיתוג, שיווק, פרסום וכדומה – לא יחשב לניגוד עניינים?

ראו תשובתנו לשאלה 13 לעיל.

15. עמוד 8 סעיף ט תנאים כללים סעיף קטן ד... "יובהר כי היועץ ידרש לפירוט מלא..." נא להבהיר ולפרט את כוונתכם לרבות דוגמא.

הכוונה היא לפירוט כל המידע והמקורות ששימשו לעבודת המומחה. לשם הדגמה, במידה והיועץ יתבקש להכין תוכנית שמבוססת על נתונים מספריים, הוא יצטרך לציין מה מקור הנתונים שעליהם התבססה עבודתו.

16. זמן וחיוב בגין שעות עבודה כוללות גם זמן מחקר ואו חשיבה, עיבוד וגיבוש במשרד היועץ ואו בכל מקום שהוא, זמן הכנת מסמכים ו/או מצגות ו/או לימוד ו/או יעוץ טלפוני/סקיפ או בכל דרך וכלי שונה.
נא להבהיר /לאשר את מכלול תחומי ונושאי העבודה והשרות הנדרשים לביצוע מקצועי של השירות ואשר נכללים תחת הגדרת זמן ושעות עבודה שנכללים במסגרת הגדרת התשלום עפ שעות בהקשר של המשימות המתבקשות.

כל עבודה שתבצע עבור המזמין ושניתנת לכימות (לרבות זמן מחקר, עיבוד וגיבוש, הכנת מסמכים ו/או מצגות ו/או יעוץ טלפוני וכיו"ב, הן במשרדי המזמין ואו בכל מקום שהוא) תיחשב במניין שעות העבודה.

בברכה,

ועדת מכרזים
לפ"מ