

שירות בתי הסוהר
מנהל תמיכה לוגיסטית
מחלקת רכישות ענף מכרזים

בקשה לקבלת מידע (R.F.I)

מס' בקשה – 56/2016

הקמת מערכת קשר על בסיס סלולר

בקשה לקבלת מידע R.F.I מס' 56/2016

להצגת מידע ויכולות רלוונטיות הקמת מערכת קשר על בסיס סלולר במתקני שב"ס

מובהר בזאת, כי בקשה זו אינה מהווה מכרז או הזמנה להציע הצעות, כי אם בקשה לקבלת מידע

1. כללי:

- 1.1 שירות בתי הסוהר מזמין גופים המוצאים את עצמם מתאימים לספק מידע (להלן: "המשיבים") כמפורט בבקשה זו (R.F.I).
- 1.2 המידע הנדרש מתייחס למערכות, ביצועים, טכניקות ושיטות פעולה, מתודולוגיות עבודה בארץ ובעולם העונות לדרישה מתוארת במסמך זה.
- 1.3 אין לראות בבקשה זו תהליך לבחירת ספק למוצר או טכניקה שיטה עבודה כל שהוא. כמו כן אין לראות בפנייה זאת התחייבות כל שהיא של שב"ס בנוגע לפרסום מכרז או ביצוע פעילות המשך לתהליך זה, כולל רכש עתידי.
- 1.4 הבקשה מתארת את עיקרי הצורך והדרישה ומגדירה את המידע הנדרש מהחברות במסגרת בקשה זו.
- 1.5 על המשיב להגיש מענה מפורט לדרישות המועלות במסמך זה.
- 1.6 המשיב יכלול במענה את מירב המידע האפשרי בהתאם לפירוט שבבקשה זו.
- 1.7 יצוין כי על המענה לעמוד בכל הדרישות והתנאים כפי שפורטו על ידי שב"ס כאמור בבקשה זו. המענים ינותחו וייבחנו ע"י צוות מקצועי של שב"ס.
- 1.8 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לקיים פגישות הבהרה עם משיב כלשהוא ו/או לדחות את המענה, הכל בהתאם לשיקול דעתו.

2. המועד האחרון להגשת הצעות:

- 2.1 את המענה לפניה זו יש להגיש **עד לתאריך 04/04/2016 שעה: 12:00** באמצעות כתובות הדוא"ל הבאים:

barlev@ips.gov.il ו- llanaB@ips.gov.il

- 2.2 מענה שיגיע לאחר מועד זה, רשאי שב"ס לראותו כאילו לא התקבל.

3. הגשת שאלות הבהרה

- 3.1 בקשות להבהרות בהקשר להכנת המענה בנושאים טכניים וניהוליים יש להפנות בכתב למחלקת רכישות **עד לתאריך 17/03/2016**, באמצעות כתובות הדוא"ל הבאים:

barlev@ips.gov.il ו- llanaB@ips.gov.il

- 3.2 שב"ס יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתייחס או שלא להתייחס לשאלות ו/או לבקשות הבהרה.

4. רקע:

- 4.1 מתקני הכליאה בשב"ס פרוסים בכל אזורי הארץ בכלל זה בשטחים פתוחים ובאזורים אורבניים.
- 4.2 נכון להיום, מערכת הקשר המשמשת את שב"ס לקשר בין גורמיו השונים מחוץ לאתרי שב"ס מבוססת על מערך מכשירי מירס (הוט מובייל).
- 4.3 שב"ס מעוניין לבחון את כלל האמצעים והשיטות להקמת מערכת קשר על בסיס סלולר במתקניו השונים.

5. מטרת הפניה לקבלת המידע:

- 5.1 להגדיר את כלל הפתרונות, טכניקות, שיטות הפעולה ומתודולוגיות העבודה העונות לדרישה המתוארת במסמך זה.
- 5.2 לבחון את התאמתן של המערכות/שיטות המוצעות ע"י החברות כמענה לדרישה שהוגדרה.

תמצית מהות השירותים / העבודה / הטובין הנדרשים

1. שירות בתי הסוהר מבקש בזאת לקבל מידע אודות היתכנות הקמת מערכת קשר על בסיס סלולר.
2. המערכת יכולה להתבסס על טכנולוגיית POC (PTT Over Cellular) או ROIP (Radio Over IP).
3. המערכת הרצויה אמורה להיות מערכת בפריסה ארצית ולהכיל בין 800 ל-1500 משתמשים.

4. דרישות כלליות:

- א. השירותים המבוקשים יינתנו ע"י ספק אחד כלומר, אספקת היישום, תווך סלולרי ויחידות הקצה.
- ב. עם זאת, אין חובה כי הספק יהיה יצרן או בעל הרשת וניתן שיהיה זכין מאושר.
- ג. המציע יציג עלויות מבוססות דמ"ש (שירותי סלולר ועלות המערכת) ועלות יחידות קצה.
- ד. המציע יציג עלות שירותים ואחזקה מעבר לאחריות המוצר הבסיסי.

5. להלן דרישות המערכת:

- א. המערכת עשויה להתבסס על חומרה או תוכנה ייעודית.
- ב. למערכת תהיה היכולת לעבוד בצורה ניידת, ניידת או נישאת (בצורה נישאת פירושה hand held, כלומר, מכשיר שייעודו להיות נישא על ידי אדם).
- ג. המערכת תאפשר יצירת שיחות half duplex בין המשתמשים המוגדרים במערכת (לרבות one to many).
- ד. יכולות ניהול המערכת, יצירת משתמשים או קבוצות, תהיה נתונה בידי הלקוח.
- ה. המערכת תאפשר יצירת קבוצות דיבור בין משתמשים המוגדרים במערכת.
- ו. ניהול המערכת, לרבות, יצירת משתמש, ביטול משתמש, יצירת קבוצה, הרחבתה, צמצומה ואף ביטולה, יהיה נתון בידי הלקוח.
- ז. מערכת הניהול תאפשר האזנה למספר קבוצות דיבור בו זמנית בעצמות שמע שונות.
- ח. מערכת הניהול תופעל באמצעות ערכת ראש ו PTT חיצוני.
- ט. יחידת קצה תהיה מסוגלת להאזין לשתי רשתות בו זמנית לפחות (במצב סריקה).
- י. הפלטפורמה להפעלת המערכת תתבסס על רשתות סלולריות פנים ארציות, על המערכת להיות מותאמת כך שתדע לפעול באמצעות כל אחד מספקי הסלולר הקיימים בארץ.



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

יא. המערכת יכולה להתבסס על גבי משק יחידות קצה ייעודי או על גבי הטלפונים החכמים המצויים בשוק.

6. שירותים נוספים:

- א. המציע יגיש לבחינה שלושה סוגי מכשירים. מכשיר נישא (יתרון למוקשח), מכשיר נייד/נייח לרכב ולמשל"ט.
- ב. בהנחה והמציע מגיש פתרון מבוסס אפליקציה מחויבת התממשקות מלאה לטלפונים לסולאריים הקיימים בארגון.
- ג. מכשיר נישא יהיה מסוגל לפעול באמצעות אבד"ש (אביזר דיבור ושמע) אוזנייה אקוסטית (אוזניית שב"כ). ומיקרופון PTT חיצוני. (למען הסר ספק, יסופקו ע"י המציע).
- ד. המציע יציג מערך שירות בפריסה ארצית לרבות מרכזי התקנות לרכבים.
 - ה. יכולת איכון וייצוג ע"ב מערכת שו"ב (שליטה ובקרה) – אופציה.
7. יש לצרף במענה לבקשה זו ארכיטקטורת מערכת עקרונית לפתרון המוצע.
8. יש להציג את מדיניות אבטחת המידע של המערכת ומנגנון ההקשחה שלה.
9. יש לצרף ניסיון בהקמה והטמעה של המערכות המדוברות בפרויקטים בארץ או בעולם.
10. במידה והמציע מעוניין לשלב בפתרונו יחידות קצה ייעודיות (לא רק אפליקציה) יש לצרף SPEC מלא.
11. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל לידי יחידות קצה לניסוי והוכחת POC. (במסגרת תהליך ה rfi).

7. המידע הנדרש והנחיות להכנת המענה והגשתו:

- 7.1 שב"ס מייחס חשיבות לרמת הפירוט ואיכות המענה ל-R.F.I. המשיב יכיל במענה את מירב המידע האפשרי בהתאם לתנאים, ההנחיות והמבנה המוכתב לקבלת המענה.
- 7.2 המשיב יציין במענה האם קיימים פערים טכנולוגיים בפתרונות שהוא מציע ומהם.
- 7.3 המשיב יפרט בכתב מי הם הנציגים המוסמכים מטעמו להגיש הבהרות ו/או לקיים פגישות לצורך תאום ושמירה על קשר עם שב"ס.
- 7.4 כל המידע יימסר בעברית בלבד.

8. מסמכים נדרשים:

- כל העונה לבקשה זו נדרש לצרף את מירב המידע האפשרי בהתאם לפירוט שלהלן, לרבות:
- 8.1 תיאור המשיב וניסיונו בתחום.
 - 8.2 כל מידע המפרט את עקרונות העבודה בצורה מפורטת והמדדים לבדיקת ביצועיה.
 - 8.3 תקנים ואישורים ורישיונות נדרשים.
 - 8.4 גופים בהם הותקנו/נבחנו המערכות או השיטות המוצעות לרבות המלצות, אנשי הקשר ודרכי התקשרות עימם.
 - 8.5 התייחסות לביצועים למול הדרישות.
 - 8.6 זמינות המערכת.
 - 8.7 הוראות הפעלה ובטיחות.



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

8.8 מרכיבי התחזוקה הנדרשת בכל תקופה ולכל אורך חיי המערכת.

8.9 מידע על האחריות הניתנת על המערכת לרבות תקופת האחריות ומה כוללת האחריות.

8.10 כל מידע אפשרי לעניין שדרוג/עדכון ותחזוקה שוטפת של המערכת המוצעת, מועדי ביצוע תחזוקה אמינות המערכת וכדו'.

8.11 נתונים כלכליים: עלויות המערכת, עלויות הקמה, עלויות תפעול שוטף עלויות תחזוקה וכו'

8.12 כל מידע נוסף אחר.

9. שמירת זכויות

9.1 מובהר בזאת, כי פניה זו אינה מהווה מכרז או הזמנה להציע הצעות, כי אם פניה מוקדמת לקבלת מידע בהתאם לתקנה 14א' לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 והתקנות שהותקנו.

9.2 לפיכך, אין בפניה זו כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי מי מהמשיבים לה ואין לראות בפנייה זאת התחייבות ו/או מצג כלשהו של שב"ס בנוגע לפרסום מכרז או ביצוע פעילות המשך לתהליך זה, כולל רכש עתידי.

9.3 מובהר כי הפניה נועדה לקבל מידע בלבד, ובעקבותיה ישקול שב"ס את המשך פעולותיו בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים.

9.4 כל משיב יכול להגיש כמה הצעות אשר לדעתו עשויות לענות לדרישות שב"ס. במידה ומוצע יותר מפתרון אחד, יש לתאר כל אחד מהם בנפרד.

9.5 המשיב יישא בכלל ההוצאות הכרוכות והנובעות מהכנת המענה לפניה זו, הגשתו וקיום פגישות ודיונים עם נציגי השב"ס ו/או גורמים מטעמה.

9.6 שב"ס יהא רשאי לעשות כל שימוש במידע שיועבר לו, בין היתר לצורך כתיבת נייר מטה, מפרט או כל מסמך אחר ולא יהיו לספק כל טענות בגין זכויות יוצרים. שב"ס ישמור על המידע של המשיב ולא יעבירו לאחר מחוץ לשב"ס וזאת בתנאי שהמשיב ביקש זאת בכתב ובמפורש בהצעתו.

9.7 יובהר כי המשיב לא יהיה זכאי לכל תשלום, פיצוי או שיפוי גם בגין הכנת ו/או הגשת מענה זה או אחר, זאת גם אם התהליך לא יסתיים בהתקשרות חוזית או שב"ס יחליט משיקולים שונים שלא להמשיך בביצוע התהליך.

9.8 בכל מקרה, כל התקשרות עם שב"ס תהיה בכפוף לחוק חובת המכרזים הנהוג במדינת ישראל.

9.9 מובהר בזאת כי לאחר בדיקה וסינון ראשוני של החומר שיתקבל מהחברות, יפנה שב"ס רק למשיבים שהצעותיהם לשלב ה-R.F.I עונות בצורה מרבית לדרישות שב"ס וראוי להכלילם בהמשך התהליך בהתאם לקריטריונים המפורטים במסמך זה ובכפוף לאישור גורמי הביטחון והמודיעין וועדת המכרזים של שב"ס.

9.10 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לקיים פגישות הבהרה עם המשיב, ו/או לדחות את המענה ו/או לבצע חלק מתהליך זה, הכל בהתאם לשיקול דעתו.

9.11 במידה ושב"ס יחליט על ביצוע התקשרות עם משיב כלשהוא, תעשה ההתקשרות בהתאם למפרט ספציפי ובהתאם לחוק חובת המכרזים.

9.12 לאחר בחינת המידע, שב"ס רשאי לעשות במידע כראות עיניו, אף לצורך כתיבת מפרט או כל מסמך דרישות אחר.



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

9.13 כל ההוצאות הכרוכות בהגשת המענה תחולנה על המשיב בלבד, ובשום מקרה לא יהיה המשיב זכאי להחזר ו/או לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הוצאות ו/או נזקים שיגרמו לו בקשר למענה ו/או הכנת המענה והגשתו.