

מדינת ישראל
משרד האוצר – אגף החשב הכללי

מכרז
ביטוח רכב פרטי
עובדי מדינה

1. כללי
2. הגדרות
3. מינהלה
4. פירוט הקבצים המצורפים למכרז
5. תנאים מוקדמים להגשת הצעות
6. התחייבויות ואישורים שעל החברה להמציא במסגרת הגשת ההצעה
7. אופן הגשת ההצעות
8. התחייבויות ואישורים שיידרשו מהחברות בשל זכייה במכרז
9. העברת המידע הנדרש
10. תקופת ההתקשרות, תנאים כלליים ובחירת החברה/ות הזוכה/ות
11. פיקוח ובקרה
12. ביטול הבקשה לקבלת הצעות
13. בעלות על המפרט ועל ההצעה
14. סמכות השיפוט

נספחים

מפרט טכני למכרז	נספח א'
נוסח ערבות המכרז	נספח ב'
נוסח התצהירים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	נספח ג'
נוסח התחייבות	נספח ד'
פירוט נוסף הנדרש מהמזיעים	נספח ה'
נוסח ערבות הביצוע	נספח ו'
נוסח הסכם ההתקשרות	נספח ז'
טופס בחירת כיסוי ביטוחי	נספח ח'
טבלת הנתונים	נספח ט'
מבנה נתונים הנדרש מזוכות במכרז	נספח י'
הוראות תכ"ם לתשלום ליועצים חיצוניים	נספח יא'

מטרת מכרז זה הנה ליצור התקשרות בין הממשלה, אגף החשב הכללי במשרד האוצר, לבין אחת עד שלוש חברות ביטוח, לצורך אספקת כסוי ביטוחי לעובדי מדינה בעלי רכב, לשנת 2010 (למעט עובדים במשרדים או ביחידות סמך המנהלים מכרז עצמאי לענין זה ואשר קיבלו לצורך כך אישור מהחשב הכללי ושלגביהם יחולו תוצאות ותנאי אותו מכרז בלבד).

הכיסוי הביטוחי יכלול ביטוח חובה לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970 (להלן - ביטוח חובה), וכן ביטוח רכב פרטי - נזקי רכוש ונזקי רכוש של צד ג' (להלן - ביטוח מקיף) או ביטוח נזקי רכוש של צד ג' (להלן - ביטוח צד ג') וכן תוספות, כמפורט במכרז זה.

החשב הכללי פונה לחברות ביטוח להגיש הצעות למתן השירותים הדרושים לבעלי הרכב אשר יבקשו, לפי שיקול דעתם הבלעדי, לבטח את רכבם הפרטי אצל חברת ביטוח הזוכה במכרז. יצוין, כי היקף הפרמיות ששולמו לזוכים במכרז בשנת 2009, בהעברה ישירה על ידי אגף החשב הכללי, עבור רכבי שירות אישי ואחר (למעט גמלאים) הסתכם בסכום של כ- 100 מיליון שקלים חדשים. למען הסר ספק יובהר כי המזמין אינו מתחייב לכך שהיקף התשלום לפי מכרז זה יהיה זהה או דומה לסכום ששולם בשנת 2009 כאמור, וכי הסכום האמור ניתן כרקע למכרז זה בלבד.

חבילת ביטוח חיים ונכות, כהגדרתה בסעיף 2 להלן, כוללת כיסוי לביטוח חיים ולביטוח נכות תמידית ומוחלטת עקב תאונה. עבור חבילה זו ייגבה תעריף קבוע, שיעמוד על סכום כולל של 180 שקלים חדשים. תעריף חבילת ביטוח החיים והנכות לא יהווה חלק מהצעת התעריפים, כנדרש בסעיף 7.3 למכרז.

המזיעים מתבקשים להציע סכום אחד המוצע עבור דגם רכב מסוים בכל שנת ייצור הכולל את הפרמיה לביטוח חובה ולביטוח מקיף עבור כל נהג מעל גיל 24. תעריף זה יכול את כל התוספות, לרבות עמלה, רווח, תשלום, היטל או מס החלים בביטוח חובה ובביטוח מקיף.

לתעריף כאמור יתווספו 10% עבור פוליסה שתכסה נהג מגיל 21 ומעלה ו- 18% עבור פוליסה שתכסה כל נהג.

חישוב עלות ההצעות יתבסס על מאגר כלי הרכב הקיים של עובדי המדינה בעלי רכב שירות, אישי ואחר, למעט גמלאי המדינה בעל רכב פרטי (כהגדרתם בסעיף 2). יודגש כי הבחירה בזוכה לפי מכרז זה (כמפורט בסעיף 10.6 להלן), תהיה לפי חישוב של שילוב התעריפים הנמוך ביותר למדינה, בהתקשרות עם אחד עד שלושה זוכים.

בהנחיית החשב הכללי לשנת 2010 ייקבע כי החזר הוצאות ביטוח רכב, לבעלי רכב שירות הזכאים לבטח את רכבם ושמכרז זה חל לגביהם, כל בעל רכב לפי חברת הביטוח שזכתה במכרז ביחס לסוג רכבו, יהיה בהתאם לתנאי המכרז ולסכום החזר המרבי (כהגדרתו בסעיף 2). עובד מדינה שיבקש להיות מבוטח אצל חברת הביטוח שתזכה במכרז בדגם הרכב שברשותו, יהיה זכאי להחזר עד לסכום החזר המרבי, אך לא יותר מעלות הביטוח בפועל.

בנוסף, בהנחיית החשב הכללי יירשם כי תשלום החזר ההוצאות לבעל רכב שירות, אשר ביטח את הרכב שבבעלותו בחברת ביטוח שלא זכתה במכרז, יהיה בסכום של 92% מהתעריף הבסיסי שנקבע לאותו דגם רכב, אך לא יותר מעלות הביטוח בפועל ולא יותר מתקרת התשלום המקסימאלית (כהגדרתה בסעיף 2).

כמו כן ירשם בהנחיה כאמור, כי תשלום החזר הוצאות לבעל רכב שירות, אשר ביטח את הרכב שבבעלותו בחברת ביטוח אשר זכתה במכרז, אך לא ביחס לדגם הרכב שברשותו, יהיה בסכום של 96% מתעריף הפוליסה אותה בחר (ראה להלן סעיף 8 למפרט) ולפי דגם הרכב שברשותו, אך לא יותר מעלות הביטוח בפועל ולא יותר מתקרת התשלום המקסימאלית (כהגדרתה בסעיף 2).

יובהר כי ההפחתה כאמור לא תחול על בעל רכב שירות המחליף רכבו. כלומר, בעל רכב שירות אשר במהלך שנת הביטוח החליף רכבו לדגם רכב שחברת הביטוח שביטחה את רכבו הקודם, לא זכתה בו, ובחר להישאר מבוטח בחברה זו, לא תחול עליו ההפחתה כאמור.

לענין חבילת ביטוח החיים והנכות (כהגדרתה בסעיף 2) - חברת ביטוח, שהיא בעלת רישיון מהמפקח על הביטוח לעסוק בביטוח חובה, ביטוח מקיף וביטוח צד ג' (בפסקה זו - החברה המציעה), רשאית להגיש הצעה שכוללת מתן כיסוי ביטוחי עבור חבילת ביטוח החיים והנכות באמצעות חברת ביטוח אחרת, שהיא בעלת הרישיון/ות המתאים/ים המאפשר/ים לה לתת את הכיסוי הביטוחי האמור, ואשר לא הגישה הצעה נפרדת למכרז זה (בפסקה זו - החברה הנוספת). החברה הנוספת תחתום על התחייבות בנוסח המצ"ב כנספת ד', שתצורף להצעה של החברה המציעה למכרז. מבלי לגרוע מההתחייבות האמורה של החברה הנוספת כלפי הממשלה, החברה המציעה תהיה אחראית כלפי הממשלה בכל מקרה של הפרת הוראות המכרז בנוגע לחבילת ביטוח החיים והנכות, לרבות לענין רמת והיקף הכיסוי הביטוחי שיינתן, ולממשלה עומדים כל העילות והסעדים, לפי מסמכי המכרז והוראות כל דין, כלפי החברה המציעה בכל מקרה של הפרה כאמור. החשב הכללי יקבע, לאחר ההודעה על תוצאות המכרז או בכל מועד אחר שיראה לנכון, הוראות לענין העברת המידע הנדרש לצורך מתן הכיסוי הביטוחי לחבילת ביטוח חיים ונכות על פי מכרז זה, בדבר מבוטחים, פרמיות הביטוח ומקרי הביטוח, ובכל ענין אחר הנוגע להעברת מידע בקשר למכרז בין החברה המציעה לחברה הנוספת, ואשר נדרש לצורך מתן הכיסוי הביטוחי כאמור.

2. הגדרות

למונחים במסמכי המכרז תיוחס המשמעות שבצדם כמפורט להלן:

"אבדן גמור" - כמשמעותו בתקנות הפיקוח על עסקי הביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), תשמ"ו – 1986;

"אבדן גמור להלכה" - כמשמעותו בתקנות הפיקוח על עסקי הביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), תשמ"ו – 1986;

"בעל רכב" - בעל רכב שירות, בעל רכב אישי ובעל רכב אחר;

"בעל רכב אחר" - עובד מדינה, שהוא בעל רכב פרטי שאינו רכב שירות או רכב אישי, הנמצא בבעלותו ו/או בבעלות בן-זוגו, או גמלאי המדינה בעל רכב פרטי;

"בעל רכב אישי" - עובד המדינה המקבל החזר הוצאות רכב, למעט החזרים בגין ביטוח ורישוי רכב שנתי;

"בעל רכב שירות" - עובד המדינה המקבל החזר הוצאות רכב, כולל החזרים בגין ביטוח ורישוי רכב שנתי;

הערה: בהגדרות המפורטות לעיל, "עובד מדינה" - לרבות עובד המוסד לביטוח לאומי.

"גמלאי" - גמלאי המקבל גמלתו לפי חוק שירות המדינה (גמלאות) [נוסח משולב], התש"ל – 1970 (להלן -**חוק הגמלאות**) ממנהלת הגמלאות או עובד שפרש מעבודתו בשירות המדינה והסדר הפנסיה שחל לגביו אינו חוק הגמלאות, היינו מקבל תשלומי גמלאות באמצעות קרן פנסיה, והתקיימו לגביו כל התנאים הבאים במצטבר: פרש מעבודתו בשירות המדינה לאחר שמלאו לו 60, עבד בשירות המדינה תקופה של 10 שנים או יותר, וכן סיים את עבודתו בשירות המדינה לאחר חודש אפריל 2002. האמור לעיל הינו למעט עובד שנקבע על-ידי קופת הגמל (ובכלל זה קרן פנסיה, ביטוח מנהלים וקופת גמל לתגמולים) כי בשל מצב בריאותו אינו מסוגל לעבוד בשירות המדינה והוכר כזכאי לקצבה בקופה מייד עם עזיבתו;

"דגם רכב" – דגם רכב של יצרן רכב בכל שנות הייצור;

"החשב"ל" - החשב הכללי במשרד האוצר או נציגו;

"חבילת ביטוח חיים ונכות" - חבילת הכיסויים המפורטת בסעיף 13 למפרט;

"מדד" - מדד המחירים לצרכן המתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה;

"מפרט" - מפרט המכרז המצורף כנספח א' למכרז זה;

"נזק מוחלט" – נזק לרכב ששמאי מוסמך קבע כי שיעורו הוא לפחות 50% מערך הרכב.

"סוג דגם" - סיווג רכבים לפי היצרנים השונים;

"סכום ההחזר המרבי" - החזר הוצאות ביטוח רכב לבעלי רכב הזכאים לכך ושמכרז זה חל לגביהם, יהיה בהתאם לתעריף הבסיסי או תעריף 2 או תעריף 3 כהגדרתם להלן, כפי שיבחר העובד. בכל מקרה החזר ההוצאות לא יעלה על תקרה מקסימאלית אותה יקבע החשב הכללי;

"פרמיה קבועה לחבילת ביטוח חיים ונכות" – פרמיה לביטוח חיים ונכות בסכום כולל של 180 שקלים חדשים;

"רופא מומחה" – רופא אשר הוסמך על ידי השלטונות המוסמכים בישראל כמומחה בתחום רפואי הרלוונטי לנכות שארעה למבוטח עקב התאונה.

"תעריף בסיסי מוצע לדגם רכב" - סכום אחד המוצע עבור דגם רכב מסוים בכל שנת ייצור הכולל את הפרמיה לביטוח חובה ולביטוח מקיף עבור כל נהג מעל גיל 24. תעריף זה כולל כל תוספת, לרבות עמלה, רווח, תשלום, היטל או מס החלים בביטוח חובה ובביטוח מקיף (ללא חבילת ביטוח חיים ונכות);

"תעריף בסיסי מוצע (רכב חובה) לדגם רכב" - סכום אחד המוצע והכולל את הפרמיה **לביטוח חובה בלבד** עבור כל נהג מעל גיל 24 עבור כלי רכב פרטי, וסכום אחד המוצע והכולל את הפרמיה לביטוח חובה בלבד עבור כל נהג מעל גיל 24 עבור כלי רכב מסחרי עד 4 טון. תעריף זה כולל כל תוספת, לרבות עמלה, רווח, תשלום, היטל או מס החלים בביטוח חובה (ללא חבילת ביטוח חיים ונכות);

"תעריף 2 לדגם רכב" – תעריף הכולל את הפרמיה לביטוח חובה ולביטוח מקיף עבור דגם רכב מסוים בכל שנת ייצור עבור כל נהג מגיל 21 ומעלה. תעריף זה כולל כל תוספת, לרבות עמלה, רווח, תשלום, היטל או מס החלים בביטוח חובה ובביטוח מקיף (ללא חבילת ביטוח חיים ונכות). סכום תעריף זה יהא 110% מהתעריף הבסיסי שנקבע כזוכה עבור דגם רכב;

"תעריף 3 לדגם רכב" – תעריף הכולל את הפרמיה לביטוח חובה ולביטוח מקיף עבור דגם רכב מסוים בכל שנת ייצור עבור כל נהג. תעריף זה יכול כסווי ביטוחי בעבור כל נהג. תעריף זה כולל כל תוספת, לרבות עמלה, רווח, תשלום, היטל או מס החלים בביטוח חובה ובביטוח מקיף (ללא חבילת ביטוח חיים ונכות). סכום תעריף זה יהא 118% מהתעריף הבסיסי שנקבע כזוכה עבור דגם רכב; תעריף זה יהיה התקרה להחזר עבור בעלי רכב הזכאים להחזר מהמדינה ושמכרז זה חל לגביהם ובכפוף לתקרת התשלום המקסימאלית.

"תעריף מוצע לביטוח צד ג' וביטוח חובה" - סכום אחד קבוע, זהה ואחיד לכל דגמי הרכב, המוצע עבור ביטוח חובה וביטוח צד ג'. התעריף המוצע כולל את הפרמיה לביטוח חובה ולביטוח צד ג', וכן כל תוספת, לרבות עמלה, רווח, תשלום, היטל או מס החלים בביטוח החובה ובביטוח צד ג' (ללא חבילת ביטוח חיים ונכות);

"תקרת תשלום מקסימאלית" – סכום ההחזר המרבי שזכאי לו בעל הרכב מהמדינה לפי תנאי מכרז זה, כולל חבילת ביטוח החיים והנכות, כפי שיקבע ע"י החשב הכללי (יצוין כי בשנת 2009 התקרה המקסימאלית עמדה על סך של 7,000 ש"ח אולם אין בכך בכדי לחייב את החשב הכללי לסכום זה גם בשנת 2010);

3. מינהלה

3.1 נציג החשכ"ל אליו יש להפנות את השאלות והבירורים בקשר למכרז זה הוא מר דן ג'ונה, סגן בכיר לחשב הכללי, משרד האוצר (להלן – נציג החשכ"ל). פניות תעשנה בפקסימיליה למספר: 02-5695331 (על החברה מוטלת האחריות לוודא את הגעת הפניה בטלפון: 02-5317583), או על ידי שליח לכתובת: משרד האוצר, אגף החשב הכללי, חדר 419, רח' קפלן 1, ירושלים, לידי מר דן ג'ונה, סגן בכיר לחשב הכללי. פניות תעשנה החל מיום 12 באוגוסט 2009 ועד ליום 26 באוגוסט 2009, תוך ציון הכותרת "מכרז ביטוח רכב". כל התשובות לשאלות ירוכזו במסמכי הבהרות ויופצו לכל

רוכשי המפרט באמצעות הפקס. כל התשובות תימסרנה בכתב ורק תשובות בכתב תחייבנה לעניין מכרז זה.

3.2. אופן רכישת מסמכי המכרז - רכישת מסמכי המכרז תתקיים בימים א' עד ה', בין התאריכים 12 באוגוסט 2009 עד 26 באוגוסט 2009, בחדר 419 בכתובת המצוינת בסעיף 3.1, בין השעות 9:00 עד 15:00, בתיאום מראש ותהיה בתמורה לתשלום של 1,500 ש"ח. התשלום יעשה לזכות החשכ"ל בבנק הדואר (סמל בנק 09), סניף ירושלים (מספר סניף 001) חשבון מספר 25636 (החשב הכללי-הכנסות). כל רוכש או נציגו ימסור במעמד הרכישה את שם החברה, מספרי טלפון ופקס, שם איש הקשר, תפקידו ותצלום טופס הפקדת התשלום לחשבון הבנק הנ"ל.

3.3. כנס מציעים - החשכ"ל רשאי להודיע בכתב לכל רוכשי חוברת המכרז על קיומו של כנס מציעים שיתקיים במועד שיימסר בהודעה. השתתפות בכנס המציעים, אם וככל שיתקיים, מהווה תנאי מוקדם להגשת הצעות (כאמור בסעיף 5 להלן). יצוין כי אין בדברים שייאמרו בכנס המציעים כדי לחייב את החשכ"ל או כדי לשנות את מסמכי המכרז. רק הודעות או תשובות שיימסרו על ידי החשכ"ל בכתב יחייבו לעניין מכרז זה.

4. פירוט הקבצים המצורפים למכרז

למכרז מצורפים 2 קבצים:

4.1. קובץ דגמים לפי שנות ייצור (להלן - קובץ הדגמים), כפי שמופיע בדיסק המצורף למסמכי המכרז, תחת שם הקובץ dgamim.dat, הכולל את כל דגמי הרכב הקיימים על פי המידע שבידי המזמין, נכון למועד פרסום המכרז. על פי הדגמים שבקובץ זה בלבד, יוגשו הצעות תעריפי הביטוח של כל חברה (ראה סעיף 7.3 להלן).

מבנה הקובץ:

קוד דגם	7 תווים
שנת ייצור	4 תווים
תאור דגם	40 תווים
נפח מנוע	5 תווים
סוג רכב	תו אחד ('1' - רכב פרטי, '2' - רכב מסחרי, '3' - מיניבוס זעיר)

4.2. קובץ התפלגות דגמים לכל סוגי בעלי הרכב, תחת שם הקובץ fx.dat, המפרט את כמות כלי הרכב ושנות הייצור של עובדי מדינה בעלי רכב שירות, אישי ואחר, שנכללים בהסדר הביטוח לשנת 2009 נכון למועד פרסום המכרז, ובהתאם למידע שמצוי בידי החשכ"ל (להלן - קובץ התפלגות הרכבים). יובהר כי התפלגות זו נמסרת כמידע על מצב נוכחי בלבד ואין היא מחייבת לגבי המצאי בשנת 2010.

מבנה הקובץ:

קוד דגם	7 תווים
תאור דגם	40 תווים
שנת יצור	4 תווים
מספר כלי הרכב בין עובדי המדינה	5 תווים

אין להגיש את התעריפים המוצעים על סמך קובץ זה. יש להגיש את התעריפים המוצעים על סמך הדגמים המופיעים בקובץ הדגמים בלבד (כאמור בסעיף 4.1 לעיל).

למכרז מצורף דו"ח מודפס לסיכום דגמי הרכבים. הדו"ח מופק על פי נתוני הקובץ הנ"ל.

לנוחותכם, מצ"ב כנספח ט' וכנספח י' טבלאות נתונים ובהן מידע בנוגע לעובדי מדינה בעלי רכב פרטי, המתייחס לשנה האחרונה וחלקו מתייחס לשלוש שנים אחרונות (בפסקה זו - הטבלה או טבלת הנתונים). יצוין כי הנתונים הכלולים בטבלת הנתונים נתקבלו מחברות הביטוח אשר זכו במכרז לשנת 2009, נאסף על ידם ואושר בחתימת אקטואר החברה. לאור האמור, הרי שאין המדינה אחראית למידע, בכלל כן אין היא ערבה לנכונותו או שלמותו ולא תישמע כל טענה, תביעה או דרישה בדבר המידע והנתונים המפורטים בטבלה.

לחברות הביטוח הזוכות במכרז ישלח, לאחר זכייתן במכרז, קובץ הכולל, בין היתר, את אוכלוסיית המבוטחים בעלי דגמי הרכב בהם זכתה כל חברה וכן את היקף הכיסוי הביטוחי שבחר כל מבוטח, כפי שנתקבל מחברות הביטוח שזכו במכרז בשנת 2009, מעודכן לחודש אוקטובר 2009 (להלן – קובץ המבוטחים). בהקשר זה, יובהר כי החברה הזוכה תהיה מחויבת להעביר מידע זה לחשכ"ל ביחס למבוטחיה עובר לביטוח רכבם של עובדי המדינה לשנת 2011, וזאת במסגרת סמכויות החשכ"ל לפי סעיף 9 למכרז.

5. תנאים מוקדמים להגשת הצעות

רשאים להגיש הצעות חברות ביטוח בלבד אשר:

- 5.1 רכשו את מסמכי המכרז;
- 5.2 השתתפו בכנס המציעים, אם הודיע החשכ"ל על קיומו (כאמור בסעיף 3.3);
- 5.3 צרפו להצעתן את הערבות כנדרש בסעיף 6.1;
- 5.4 בידן הרישיונות לעסוק בביטוח בענפים המתאימים מהמפקח על הביטוח במשרד האוצר (יש לצרף את הרישיונות להצעה למכרז) ובמקרה של הגשת הצעה שכוללת מתן כיסוי ביטוחי עבור חבילת ביטוח החיים והנכות באמצעות חברת ביטוח אחרת – תצרף את הרישיונות לעסוק בביטוח בענפים המתאימים מהמפקח על הביטוח במשרד האוצר לעניין זה של חברת הביטוח האחרת.
- 5.5 צרפו להצעתן את ההסכם המצורף כנספח ז' למכרז זה, חתום על ידי מורשי החתימה מטעמן (חתימה בראשי תיבות בכל עמוד, וחתימה וחתימת מלאה במקום המיועד לכך בסוף ההסכם).
- 5.6 צרפו להצעתן את האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן - חוק עסקאות גופים ציבוריים). להלן פירוט המסמכים הנדרשים:

- 5.6.1.1. אישור תקף של הרשויות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים לעניין ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, מטעם רשויות המס, תקף למועד הגשת ההצעה או לחילופין אישור כנ"ל מטעם רואה החשבון של חברת הביטוח;
- 5.6.1.2. תצהיר בכתב, מאושר על ידי עורך דין לעניין העסקת עובדים זרים כדין, וכן תצהיר בכתב המאושר על ידי עורך דין לעניין תשלום שכר מינימום. נוסח התצהירים מצורף כנספח ג'. נוסח התצהירים המצורפים למסמכי המכרז מחייב את מגישי ההצעות ואין לסטות ממנו. בהקשר זה ראוי לציין, כי החשכ"ל יפעל בהתאם להוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים ביחס למידע אשר יוצהר עליו בתצהירים, כאמור בפסקה זו.

6. התחייבויות ואישורים שעל המציע להמציא במסגרת הגשת ההצעה

- 6.1. ערבות אוטונומית ובלתי מותנית - ערבות המכרז
 ערבות בנקאית או ערבות חברת ביטוח (שאיננה המציעה) שברשותה רישיון לעסוק בכיטוח לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים, להבטחת קיום ההצעה, בסך 4,500,000 (ארבעה מיליון וחמש מאות אלף) שקלים חדשים, בתוקף לתקופה של 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות, היינו עד ליום 9 לינואר 2010, ובהתאם לנוסח הערבות המצורף כנספח ב' למכרז (להלן – **ערבות המכרז**). ערבות המכרז תהיה לפקודת ממשלת ישראל באמצעות החשכ"ל והוא יהיה רשאי לחלטה כל אימת שהתקיים בו האמור בתקנה 16 ב לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ה-1993, לרבות אם המציע לא יעמוד בהצעתו, או אם מציע הגיש הצעתו באופן מטעה או כלל בה פרטים מטעים או בלתי מדויקים, וכן אם מציע נהג במהלך המכרז שלא בתום לב או שלא בדרך מקובלת. בנוסף, ערבות המכרז תחולט אם הזוכה במכרז לא ימציא את ערבות הביצוע במועד הקבוע בסעיף 8.1 למכרז, או אם לא יקיים הוראות אחרות הקבועות במכרז בנוגע לזכייתו ובנוגע לצעדים שעליו לבצע לשם עריכת הביטוח הנדרש לפי המכרז, וזאת מבלי לגרוע מסמכויות אחרות הנתונות לחשכ"ל, לרבות ביטול ההודעה על הזכייה או ביטול ההתקשרות. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע ביום האחרון להגשת הצעות.
- בכל מקרה של דחיית המועד להגשת ההצעות או המועד המשוער לקבלת החלטה בדבר הזוכים, יוארך תוקף ערבות המכרז בהתאם.
- לאחר סיום הליכי בחירת הזוכים במכרז, יוחזרו ערבויות המכרז למציעים שלא זכו.
- 6.2. תצלום הרישיונות לעיסוק בכיטוח בענפים המתאימים מהמפקח על הביטוח במשרד האוצר כאמור בסעיף 5.4.
- 6.3. אישור עורך דין על מורשי החתימה של החברה.
- 6.4. תצלום קבלה המעידה על רכישת מסמכי המכרז.

כל ההצעות יהיו בתוקף במשך 90 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. לאחר תום תקופה זו, יישארו ההצעות בתוקף עד למועד שבו התקבלה אצל המזמין בקשת המציע לבטל את הצעתו. לעניין זה, כבקשה לביטול ההצעה תיחשב הודעה בכתב כי ההצעה מבוטלת החל מתאריך קבלת ההודעה,

תוך דרישה להחזיר את הערכות. ההודעה תישלח לנציג החשכ"ל. אם נקבע זוכה בחלוף 90 הימים כאמור, אך קודם לקבלת ההודעה כאמור, תהיה הצעתו בתוקף. בוטלה ההצעה לפני תום 90 הימים האמורים, רשאי החשכ"ל להגיש את הערכות לגבייה.

7. אופן הגשת ההצעות

7.1. את ההצעות יש להגיש במעטפה סגורה, עליה כתוב "מכרז ביטוח רכב", עד ליום ב' 12 באוקטובר 2009 בשעה 14:00, אל תיבת המכרזים בארכיב החשב הכללי, קומה שלישית, משרד האוצר, רח' קפלן 1 ירושלים. יש לוודא כי בטרם הכנסת המעטפה לתיבת המכרזים, תוחתם המעטפה על ידי מנהל הארכיב, ויכתב עליה תאריך ושעת קבלה.

7.2. להצעה יצורפו ההתחייבויות והאישורים המפורטים בסעיף 6 לעיל.

7.3. ההצעה תוגש ב-2 עותקים קשיחים וזהים (מודפסים על גבי נייר) ועל גבי דיסק, ובתוספת דיסק לגיבוי.

ההצעה תוגש על גבי הקובץ במבנה המתואר להלן:

7.3.1. יוגש קובץ תעריפי ביטוח על גבי דיסק על פי רשימת הדגמים המופיעים בקובץ הדגמים (סעיף 4.1 לעיל) ובמבנה הקובץ המפורט למטה (להלן - קובץ ההצעה). חברת הביטוח תגיש את התעריף הבסיסי המוצע לדגם רכב, כהגדרתו של מונח זה בסעיף 2 לעיל (עבור כל אחד מדגמי הרכב המפורטים בקובץ זה). חברת הביטוח לא תוסיף לתעריף הבסיסי המוצע לדגם רכב את הפרמיה הקבועה לחבילת ביטוח חיים ונכות. הקובץ יכלול במדויק את כל (!) הדגמים לפי שנות ייצור, המופיעים בקובץ הדגמים שהועבר לחברה (סעיף 4.1 לעיל), כאשר לכל דגם רכב, עבור כל שנת ייצור, יינקב סכום אחד כולל עבור ביטוח חובה וביטוח מקיף.

יובהר כי הגשת קובץ לא מדויק או שלא בהתאם לדרישות סעיף קטן זה יכול לפסול הצעה על הסף.

מבנה קובץ ההצעה:

בתחילת הקובץ תהייה רשומה מובילה -

מספר עוסק מורשה	9 תווים
שנת הביטוח 2010	4 תווים

מבנה רשומה רגילה -

קוד דגם	7 תווים
שנת ייצור	4 תווים
תעריף	7 תווים, ללא אגורות

הרשומה המובילה תהיה הרשומה הראשונה בקובץ ואחריה יופיעו כל הרשומות הרגילות האחרות.

7.3.2. הקובץ שיוגש יהיה במבנה `ascii`, ללא כותרות וללא רווחים בין השדות. כל נתון יוצמד לימין, כאשר גודל השדה נשאר קבוע (`space` בשמאלו אם אינו מלא).

7.3.3. חובה למלא את כל הנתונים. אין שדה ריק!

7.4. פירוט נוסף הנדרש מהמציעים

המציע יפרט במסמך נפרד, המצ"ב **כנספח ה'**, את התעריף המוצע לביטוח צד ג' וביטוח חובה, וכן את התעריף הבסיסי המוצע (רכב חובה) לדגם רכב (כהגדרתם בסעיף 2 לעיל).

יצוין, כי מספר הרכבים של כלל המבוטחים בביטוח צד ג', על פי נתוני המזמין, נכון לשנת 2009, הוא כ- 2,500 רכבים. אין בנתון זה כדי להגביל את מספר המבוטחים בביטוח צד ג' אצל החברה הזוכה או כדי לחייב את המזמין למספר מסוים של מבוטחים בכיסוי ביטוחי זה.

8. התחייבויות ואישורים שיידרשו מהחברות בשל זכייה במכרז

8.1. התחייבות אוטונומית בגין ביצוע המכרז

כל חברה זוכה תמציא תוך 7 ימים ממועד חתימת חוזה ההתקשרות על ידי מורשי החתימה להתחייב מטעם החשכ"ל, ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח (שאיננה המציעה), שברשותה רישיון לעסוק בביטוח לפי חוק הפיקוח, אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים, כשהיא מנוסחת בהתאם לנוסח הערבות המצורף **כנספח ו'** למכרז זה, ובכפוף לפירוט המובא להלן:

8.1.1. אם הסכום הכולל של תשלומי הפרמיות שצפויה המדינה להעביר ישירות לידי החברה הזוכה עבור דגמי הרכב בסוג ההחזקה "שירות" (במסגרת "מנגנון הגבייה המרוכזת"), בהתאם לנתונים שיהיו בידי החשכ"ל סמוך למועד ההודעה על הזכייה, יהיה שווה ל-40% מהסכום הכולל של תשלומי הפרמיות שתעביר המדינה לחברות הביטוח שזכו במכרז עבור דגמי הרכב האמורים או גבוה ממנו, תעמיד חברת הביטוח **ערבות אוטונומית אחת, בסכום של 5,000,000 (חמישה מיליון) שקלים חדשים** (להלן - **ערבות ביצוע א'**). זכתה במכרז חברת ביטוח אחת בלבד, תעמיד אותה חברה את סכום הערבות הקבוע בפסקה זו.

8.1.2. אם הסכום הכולל של תשלומי הפרמיות שצפויה המדינה להעביר ישירות לידי החברה הזוכה עבור דגמי הרכב בסוג ההחזקה "שירות" (במסגרת "מנגנון הגבייה המרוכזת"), בהתאם לנתונים שיהיו בידי החשכ"ל סמוך למועד ההודעה על הזכייה, יהיה נמוך מ-40% מהסכום הכולל של תשלומי הפרמיות שתעביר המדינה לחברות הביטוח שזכו במכרז עבור דגמי הרכב האמורים, אך גבוה מ-10% מהסכום האמור, תעמיד חברת הביטוח **ערבות אוטונומית אחת, בסכום של 3,000,000 (שלושה מיליון) שקלים חדשים** (להלן - **ערבות ביצוע ב'**).

8.1.3. אם הסכום הכולל של תשלומי הפרמיות שצפויה המדינה להעביר ישירות לידי החברה הזוכה עבור דגמי הרכב בסוג ההחזקה "שירות" (במסגרת "מנגנון הגבייה המרוכזת"), בהתאם לנתונים שיהיו בידי החשכ"ל סמוך למועד ההודעה על הזכייה, יהיה קטן או שווה ל-10% מהסכום הכולל של תשלומי הפרמיות שתעביר המדינה לחברות הביטוח שזכו

במכרז עבור דגמי הרכב האמורים או נמוך ממנו, תעמיד חברת הביטוח ערבות אוטונומית אחת בלבד, בסכום של 1,000,000 (מיליון) שקלים חדשים (להלן - ערבות ביצוע ג').

לשם הנוחות, ערבות ביצוע א', ערבות ביצוע ב' וערבות ביצוע ג', ייקראו להלן גם "ערבות הביצוע".

8.1.4. החשכ"ל יקבע, לפי שיקול דעתו הבלעדי, האם החברה הזוכה חייבת בהמצאת ערבות ביצוע א', ערבות ביצוע ב' או ערבות ביצוע ג', וזאת בהתאם לנתונים המצויים בידיו, בסמוך למועד ההודעה על הזכייה, לעניין סכום תשלומי הפרמיות שצפויה המדינה להעביר ישירות לחברות הזוכות במסגרת מכרז זה עבור דגמי הרכב בסוג ההחזקה "שירות". לחברה הזוכה לא תהיה כל טענה לעניין קביעתו האמורה של החשכ"ל, והיא תהיה מחויבת להמציא את ערבות הביצוע במועדים ובתנאים הקבועים במסמכי המכרז, ובהודעתו האמורה של החשכ"ל כתנאי לזכייתה בו.

8.1.5. ערבות הביצוע ניתנת להבטחת כל התחייבויות הזוכה על פי מסמכי המכרז, ולהבטחת קיומן המלא של כל ההוראות הקבועות במכרז לגבי הזוכה. החשכ"ל יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לחלט את ערבות הביצוע, כולה או מקצתה, במקרה של הפרת התחייבויות הזוכה במכרז או במקרה של הפרת ההוראות הקבועות במכרז לגבי הזוכה ובכלל כן אם הסתבר שהחברה הזוכה לא עומדת בתנאי הסף שנקבעו במכרז לרבות אי קיומו של רישיון לעיסוק בביטוח בענפים המתאימים מהמפקח על הביטוח במשרד האוצר, וכן אם נהג הזוכה שלא בתום לב או שלא בדרך המקובלת.

יודגש כי לאור החשיבות בקיומו של שירות נאות למבוטחים, נקבעו במפרט הוראות ותנאים לענין רמת השירות הנדרשת, בירור תלונות של מבוטחים ואמנת השירות. בהתאם לכך, במקרה של הפרת ההוראות והתנאים האמורים, כולם או מקצתם, יהיה רשאי החשכ"ל להורות על גביית הסכומים הקבועים בסעיף 14 למפרט ועל גביית סכומי החיוב הקבועים בטבלה שבסעיף 16 למפרט, מתוך סכום ערבות הביצוע, וזאת מבלי לגרוע מזכויותיו של החשכ"ל לפעול בכל דרך אחרת שימצא לנכון לשם גביית הסכום האמור, ומחובתה של החברה להעביר לידי החשכ"ל את סכומי החיוב אם הורה לה לעשות כן ובמועדים שקבע. להסרת כל ספק, אין בהוראות פסקה זו כדי לגרוע מסמכויותיו של החשכ"ל כאמור בפסקה הקודמת וביתר הוראות המכרז, לענין הפרת ההוראות התנאים הנזכרים ברישה פסקה זו, לרבות ביטול ההתקשרות עם החברה הזוכה ו/או חילוט ערבות הביצוע במלואה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי אם לא עמדה החברה הזוכה בדרישות המפורטות לעניין השירותים שמחוייבת החברה לספק לפי תנאי המכרז והמפרט, ובכלל זה היקף הכיסוי הביטוחי הנדרש ממנה, רמת השירות הנדרשת, והעברת המידע הנדרש כמפורט

בסעיף 9 למכרז, כי אז תעמוד לחשכ"ל הזכות לבטל את ההתקשרות עם החברה הזוכה ו/או לחלט את ערבות הביצוע כולה או מקצתה, וזאת מבלי שתעמוד לזוכה כל תביעה, טענה או דרישה כנגד החשכ"ל.

חולטה ערבות הביצוע, כולה או מקצתה, תמציא חברת הביטוח לחשכ"ל, תוך שבעה ימים ממועד החילוט, ערבות ביצוע חלופית, על מלוא סכום הערבות ובהתאם לנוסח המחייב של אותה ערבות.

8.1.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה, ומהוראות נוספות במכרז, ומבלי לגרוע משיקול הדעת הנתון למזמין, החלטת החשכ"ל לעניין חילוט ערבות הביצוע, כולה או מקצתה, תושפע, בין השאר, מהשיקולים הבאים, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של החשכ"ל:

- 8.1.6.1. התרשמות כללית מתפקוד החברה ומקיום התחייבויותיה;
- 8.1.6.2. מספר התלונות המוצדקות שנמצאו בידי הועדה לבירור תלונות, בהתאם להוראת סעיף 14 למפרט;
- 8.1.6.3. זמני סיום הטיפול בתלונות פתוחות;
- 8.1.6.4. עמידתה של החברה באמנת השירות וברמת השירות הנדרשת (כאמור בסעיפים 15 ו-16 למפרט);
- 8.1.6.5. מספר התביעות שהוגשו לבית המשפט כנגד חברת הביטוח בקשר לכיסוי הביטוחי לפי פוליסת הביטוח נושא מכרז זה. לעניין סעיף זה, "תביעות" - למעט תביעות על פיצויים בשל נזקי גוף שנגרמו בתאונות דרכים (ביטוח חובה) ותביעות של צדדים שלישיים, שהם אינם המבוטחים לפי מכרז זה, כנגד חברת הביטוח בעניין נזקי רכוש לרכב.

8.2. החברה מתחייבת, כחלק בלתי נפרד מההצעה, לעמוד ברמת השירות הנדרשת, כפי שמפורטת במפרט.

9. העברת המידע הנדרש

9.1. על הזוכה חלה החובה להעביר לחשכ"ל את הפרטים המפורטים להלן ביום 1 ביולי 2010. על הזוכה/ים להעביר לחשכ"ל עדכונים של הפרטים כאמור, שינויים או תוספות לא יאוחר מיום 1 בספטמבר 2010:

- 9.1.1. עבור כל אחד מהמבוטחים במכרז זה (בהתאם לחלוקה של המבוטחים אצל הזוכה/ים) - כל פרטי המידע המפורטים בטבלאות הנתונים שבנספח ט', לפי החתכים שבטבלאות אלה.
- 9.1.2. עבור כל אחד מהמבוטחים במכרז זה (בהתאם לחלוקה של המבוטחים אצל הזוכה/ים) - כל פרטי המידע המפורטים בטבלאות הנתונים שבנספח י' לפי החתכים שבטבלאות אלה.
- 9.1.3. הנתונים המפורטים להלן על התביעות שהוגשו במסגרת הכיסוי הביטוחי החל בחבילת ביטוח החיים והנכות, וזאת עבור כל אחת מהתביעות: תאריך התביעה, סיבת התביעה,

הסכום ששולם בגין התביעה וגילו של המבוטח.

המידע שיימסר לחשכ"ל לפי סעיף זה לא יכלול נתונים בדבר זהותו של המבוטח אלא נתונים עובדתיים בלבד כמפורט לעיל ברמת חשיפת הפוליסות. בנוסף, אם ביקש החשכ"ל מהזוכה להעביר פרטים נוספים, לרבות לעניין הגדרת מתכונת הפרטים וחתכים נוספים או אחרים ונתונים בדבר זהותו של המבוטח, יעביר הזוכה את הפרטים האמורים במועדים שיקבע החשכ"ל ובמתכונת שיקבע.

9.2 על הזוכה חלה החובה להעביר לחשכ"ל דוח המפרט את הפניות, הבקשות והתביעות שהטיפול בהן לא הסתיים תוך 30 ימים מהיום שבו הועברו לזוכה או מהיום שהיו בידי הזוכה המידע והמסמכים הנדרשים מהמבוטח לשם בירור החבות, לפי העניין. ולגבי תביעה של צד שלישי כנגד חברות הביטוח, מניין הימים יעמוד על 60 ימים. בסעיף משנה זה "תביעות" - תביעה לעניין נזקי רכוש לרכב שהוגשה בגין נזק עצמי או תביעה כנגד צד שלישי ותביעה כנגד חברת הביטוח של הצד השלישי.

9.3 מידע אודות הפניות, הבקשות והתביעות לפי סעיף 9.2, יוגש למרכזת הועדה בדו"ח (להלן - דו"ח תביעות), כך שלגבי כל אחת מהן יפורט: מהותה, דרכי הטיפול בה, סטאטוס הטיפול, הסיבה לאי סיום הטיפול ותאריך משוער לסיום הטיפול.

9.4 מרכזת ועדת המכרזים רשאית, בהודעה מראש, לשנות את מתכונתו של דו"ח התביעות ואת הפרטים הנדרשים בו, או להוסיף פרטים נוספים הדרושים.

9.5 הזוכה מחויב להעביר את דו"ח התביעות, לאחר שמילא את כל הפרטים כאמור בסעיף 9.3 לעיל, עד היום העשירי מתחילת כל רבעון קלנדארי.

9.6 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי החשכ"ל יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע (סעיף 8.1 לעיל), כולה או מקצתה, במקרה של אי העברת הפרטים כנדרש בסעיף זה.

10. תקופת ההתקשרות, תנאים כלליים ובחירת החברה/ות הזוכה/ות

10.1 תקופת ההתקשרות עם כל חברה זוכה תהיה החל מכניסתו לתוקף של ההסכם ההתקשרות בין הצדדים, כאשר הפוליסות שתנפיק כל חברה במסגרת המכרז תהיינה בתוקף החל מיום 1 בינואר 2010 ועד ליום 31 בדצמבר 2010.

10.2 בכל מקרה, אין החברה רשאית להנפיק פוליסה אשר תהא בתוקף לאחר 31 לדצמבר 2010, אף אם מועד תחילת הפוליסה הנו מאוחר מיום 1 בינואר 2010.

10.3 התנאים והכיסויים הנדרשים יהיו כמפורט במפרט והמציעים אינם רשאים להסתייג מהם. הוגשה הצעה שלא בהתאם למפרט יהיה החשכ"ל רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לקבוע כי ההצעה תיקרא כאילו היא תואמת את המפרט במלואו והמציע יהיה מחויב לתנאי המפרט במלואם, או לדחות את ההצעה.

10.4 ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות:

10.4.1 לא לבחור בהצעה הזולה ביותר או בהצעה כלשהי כזוכה;

10.4.2 לא להתייחס להצעה בלתי סבירה או להצעה שאין בה התייחסות לאחד מסעיפי המכרז;

10.4.3 לא להתחשב בהצעה אשר לא צורפו לה כל המסמכים וקבצי הנתונים הנדרשים במכרז זה;

- 10.4.4. לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל כל המציעים, כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות המתעוררות בעת בדיקת ההצעה;
- 10.4.5. לא להתקשר בהסכם כלשהו כתוצאה מהמכרז. אין בעצם פרסום המכרז משום התחייבות להתקשר על פיו;
- 10.4.6. לבטל את המכרז או להקדים או לדחות, בכל עת, בהודעה שתפורסם או במכתב לכל המציעים, את המועד האחרון להגשת הצעות;
- 10.4.7. לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז, ובכלל זה לעניין אופן שקלול ההצעות במכרז, אם יידרש, על פי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים;
- 10.4.8. לתקן פגמים טכניים או פגמים שאינם מהותיים, או לפנות לחברות הביטוח לקבלת הבהרות או השלמות על פגמים כאמור, הכל לפי העניין;

אין באמור לעיל כדי לגרוע או למעט מכל זכות העומדת לחשכ"ל או לוועדת המכרזים על פי חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, התקנות שמכוחו ועל פי כל דין.

10.5. ההצעות יושוו על בסיס מאגר כלי הרכב הקיים של עובדי המדינה בעלי רכב שירות, אישי ואחר (למעט גמלאים ומבוטחים בביטוח חובה וצד ג') נכון למועד פרסום המכרז, כפי שפורטו בקובץ שצורף למכרז בדיסק (היינו על בסיס קובץ התפלגות הרכבים, כאמור בסעיף 4.2 לעיל) ובעותק קשיח (מודפס על גבי נייר).

10.6. הליך הבחירה במכרז:

אמת המידה לבחירת ההצעה/ות המעניקה/ות את מרב היתרונות לממשלה היא עלות ההצעה/ות הנמוכה/ות ביותר, כמפורט בסעיף זה.

הליך הבחירה ייעשה באופן המפורט להלן:

10.6.1. בחינת התעריפים המוצעים לדגם רכב

ייבחנו כלל האפשרויות של התקשרות, בחלופות התקשרות עם עד שלושה מבטחים. תיבחר החלופה שעלותה הכוללת לממשלה היא הנמוכה ביותר. בחינת החלופות השונות תיעשה לפי חלוקה של סוגי הדגמים (יצרנים) בין המבטחים השונים, אך ללא התחשבות באפשרות שתופעל הסמכות של החשכ"ל כמפורט בסעיף 10.7 להלן, כך שהמבטחים השונים ייבחנו בכל אחת מהחלופות לפי ההצעות לסוגי הדגמים (יצרנים), באופן שיבטיח כי העלות הכוללת לממשלה תהיה הנמוכה ביותר.

ההצעה לסוג דגם (יצרן) תחושב על פי הסכום הכולל של תוצאת כל אחת ממכפלות התעריף המוצע לדגם רכב, אשר נכלל באותו סוג דגם (יצרן), בהתאם לסוג הכיסוי הביטוחי, במספר כלי הרכב מאותו דגם ושנת ייצור, כמפורט בקובץ התפלגות הרכבים (סעיף 4.2 למכרז), בהתאם לסוג הכיסוי הביטוחי.

במידה שלסוג דגם (יצרן), בהתאם לקובץ התפלגות הרכבים (סעיף 4.2 למכרז) לא קיימים כלי רכב המבוטחים בסוג דגם זה, ההצעה לסוג דגם (יצרן) תחושב על פי הסכום הכולל של התעריף הבסיסי המוצע לדגם רכב, אשר נכלל באותו סוג דגם (יצרן).

ועדת המכרזים תבחר בחלופה הזולה ביותר, ואולם היא רשאית להחליט לבחור בכל חלופה שהיא יקרה בשיעור של עד 15% מהחלופה הזולה ביותר, אם חלופה זו תביא לצמצום מספר המבטחים במכרז, ובלבד שבהצעתה של חברת הביטוח שנכללת בחלופה הזולה ביותר, ואשר אינה נכללת בחלופה עליה רשאי להחליט החשכ"ל כאמור, נכללים 1,000 מבוטחים לכל היותר.

על אף האמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית שלא לבחור באחת או יותר מהחלופות הזולות, כזוכה במסגרת מכרז זה, במידה ובחברת ביטוח בעלת חלופה זו נכללים פחות מ- 3,000 מבוטחים. כמו כן, במקרה בו חברת ביטוח זכתה בפחות מ- 3,000 מבוטחים כאמור, תהא רשאית חברת הביטוח לסרב לבחירתה כזוכה (היינו, לפרוש מהצעתה ולא להעניק לממשלה את שירותי הביטוח באמצעותה) מבלי שתחויב לעמוד בה, בכלל כך מבלי שתחולט ערבות המכרז בגין ענין זה, ובלבד שהודיעה לכך בכתב לנציג החשכ"ל תוך 3 ימים מיום קבלת ההודעה על אפשרות בחירתה כזוכה. הודיעה חברת הביטוח כי אין ברצונה לזכות כאמור, ועדת המכרזים תבחן מחדש את החלופות כך שתבחרנה אחת עד שלוש זוכות במכרז, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, באופן שתיבחרנה החלופות שעלותן הכוללת לממשלה הגן הנמוכות ביותר, כאמור לעיל.

10.6.2. בחירת התעריפים המוצעים לביטוח צד ג' וביטוח חובה

עבור כל דגמי הרכב הנכללים בביטוח צד ג' (כולל ביטוח חובה), תיבחר ההצעה מבין ההצעות של הזוכות שהתעריף המוצע שלה לביטוח צד ג' וביטוח חובה הוא הנמוך ביותר. חברת הביטוח שהציעה את ההצעה האמורה תבטח בביטוח חובה ובביטוח צד ג' את כל המבוטחים הנכללים בביטוח צד ג' (כולל חובה). אם זכתה רק חברת ביטוח אחת בלבד לפי סעיף 10.6.1, היא תבטח בביטוח חובה ובביטוח צד ג' את כל המבוטחים הנכללים בביטוח צד ג' (כולל חובה).

10.7. בהליך הבחירה ובכל עת רשאי החשכ"ל לקבוע את המפורט להלן:

10.7.1. עבור עד 50 דגמי רכב, אשר בכל אחד מהם קיים פער העולה על 20% בין התעריף המוצע לדגם רכב של ההצעה הזוכה בסוג הדגם (יצרן), בו דגם רכב זה כלול (להלן - זוכה המסגרת הראשון), לבין התעריף המוצע לאותו דגם רכב על ידי זוכה המסגרת האחר, תינתן האפשרות לזוכה הראשון לבטח את דגם הרכב האמור בתעריף המוצע על ידי הזוכה האחר. אם הזוכה הראשון בדגם רכב זה יבחר שלא לבטח את דגם הרכב לפי התעריף המוצע על ידי הזוכה האחר, רשאי החשכ"ל להעביר את ביטוח דגם הרכב האמור לזוכה האחר.

10.7.2. עבור עד 50 דגמי רכב, אשר בכל אחד מהם קיים פער העולה על 30% בין התעריף המוצע לדגם הרכב שהוצע על ידי הזוכים, לבין התעריף הממוצע לדגם הרכב של סך כל ההצעות

שנבחנו בהליך הבחירה, תינתן האפשרות לזוכה בסוג הדגם (יצרן), בו דגם רכב זה כלול, לבטח את דגם הרכב בתעריף הממוצע האמור. אם הזוכה שנתנה לו האפשרות כאמור סרב לקחתה, רשאי החשכ"ל להעביר את ביטוח דגם הרכב האמור לזוכה אחר אשר יסכים לכך. הפניה אל הזוכים האחרים תהא בהתאם לאחוז הגבוה ביותר של הפרמיות שתעביר המדינה לזוכה בהתאם למועד לנתונים שיהיו בידי החשכ"ל סמוך למועד ההודעה על הזכיה, בסדר יורד. לא הסכים אף אחד מהזוכים לבטח בתעריף הממוצע כאמור בסעיף זה, יהיה רשאי החשכ"ל לפעול לעניין זה בכל דרך שימצא לנכון.

להסרת ספק מובהר כי מנגנון הגביה המרוכזת יופעל אך ורק לגבי דגמי הרכב שנקבעו לכל זוכה מסגרת בהתאם להוראות פסקת משנה זו.

10.8. זכו במכרז שתי חברות או יותר, והחליט החשכ"ל על ביטול הודעת הזכייה או על הפסקת ההתקשרות עם אחת מהן (בסעיף משנה זה - **זוכה ראשון**), מכל סיבה שהיא, רשאי החשכ"ל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לפנות לחברות הביטוח שאיתן נמשכת ההתקשרות או שלא בוטלה הודעת הזכייה שניתנה להן, לפי העניין, ולהציע להן לבטח את דגמי הרכב שנכללו במסגרת הודעת הזכייה של הזוכה הראשון, לפי התעריפים שהציעו הזוכות האמורות עבור אותם דגמים. הסכימה חברת הביטוח לבטח את הרכבים לפי התעריפים האמורים, יהיה רשאי החשכ"ל להתקשר עם אותה חברה על דגמי הרכב שנכללו במסגרת הודעת הזכייה של הזוכה הראשון, לפי התנאים הקבועים במכרז, וחברת הביטוח האמורה תהיה מחויבת לבצע את כל הפעולות, ההתאמות והשינויים הנדרשים לעניין זה, כפי שיורה עליהם החשב הכללי, לרבות קליטת המבוטחים ושינוי ערכות הביצוע. מבלי לגרוע מהאמור, על המבוטחים שייקלטו בחברת הביטוח האמורה יחולו כל ההוראות והתנאים הקבועים במכרז. לא נתנה חברת הביטוח את הסכמתה לבטח את הדגמים של זוכה המסגרת הראשון בהתאם להוראות סעיף קטן זה, יהיה רשאי החשכ"ל לפעול לעניין זה בכל דרך שימצא לנכון.

11. פיקוח ובקרה

11.1. החשכ"ל יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפקח על ביצוע ההסכם שיחתם עם הזוכה/ים במכרז ובפרט לענין חישוב תעריפי הביטוח שיקבעו למבוטחים לרבות במסגרת מנגנון הגביה המרוכזת, ולענין זה ימסור הזוכה לחשכ"ל כל מידע רלבנטי שידרוש. על מנת לאפשר פיקוח ובקרה נאותים, יאפשרו הזוכים בכל תקופת ההתקשרות לנציגי החשכ"ל או מי מטעמם לבחון את כל אותם מסמכים וספרי הזוכה הנוגעים לביטוח נושא מכרז זה, לרבות במסגרת ביקורת רו"ח חיצונית. הזוכה תעמיד לעיון נציגי החשכ"ל או מי מטעמם לצורך כך כל מסמך שידרוש על ידם והם יהיו זכאים לקבל העתק מכל מסמך כאמור ובלבד שהמסמכים המקוריים ישמרו בידיה.

11.2. הזוכה לא תשלח למבוטחים פרסומים, הודעות כלליות, לא תיתן הטבות כלשהן למבוטחים (בכסף או בשווה כסף), ולא תשנה בכל דרך שהיא את היקף הכיסוי הביטוחי, תנאי הביטוח וכל עניין אחר הנוגע להיקף זכויות המבוטחים לפי מכרז זה, בלא שניתן לכך אישורו המוקדם של החשכ"ל. למען הסר ספק, יובהר בזאת כי אין באישור שניתן החשכ"ל לפי סעיף קטן זה כדי להטיל על המדינה אחריות כלשהי בגין מעשה הזוכה שאושר על ידי החשכ"ל, והאחריות בעקבות המעשה כאמור,

חלה על הזוכה בלבד.

11.3. **הזוכה לא תפנה מיוזמתה למבוטחים, אשר לא נכללו ברשימת המבוטחים שבבעלותם או ברשותם דגמי הרכב בהם זכתה החברה במכרז לשנת 2010, בכל הצעה שהיא, לרבות חידוש הביטוח והשוואת תעריף הביטוח לתעריף של ההצעה הזוכה בדגם הרכב אשר לא נכלל בדגמים בהם זכתה חברת הביטוח כאמור, אלא אם התקבל לכך אישור מפורש מהחשב הכללי, ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.**

12. ביטול הבקשה לקבלת הצעות

החשכ"ל רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את הליך המכרז או לפנות לקבלת הצעות במכרז חדש. הודעה על כך תישלח בדואר רשום לכל המציעים אשר הגישו הצעות בהליך זה.

13. בעלות על המפרט ועל ההצעה

מפרט זה על נספחיו הינו קניינה של הממשלה, אשר מועבר למציעים לצורך הגשת ההצעות בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעות.

14. סמכות השיפוט

סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים או הקשורים למכרז זה תהא לבית המשפט המחוזי בתל-אביב.

מדינת ישראל

משרד האוצר – אגף החשב הכללי

נספח א' - מפרט המכרז

להלן מפרט לביטוח רכב חובה, מקיף וצד ג' (רכוש) וביטוח חיים ונכות לשנת 2010:

1. מבוטח שרכבו נגנב או שנגרם לרכב אובדן גמור או אובדן גמור להלכה (להלן - רכב באובדן גמור) יידרש לתשלום פרמיית ביטוח מקיף לרכב החדש שרכש ליתרת תקופת הביטוח עד תום שנת 2010, בהתאם להפרש פרמיה חיובי בלבד בין הרכב באובדן גמור לבין הרכב החדש, בחישוב יחסי ליתרת תקופת הביטוח כאמור.

2. תוספת פרמיה עבור כיסוי לרכב חדש:

המבטח יציע לכל מבוטח שיהיה מעוניין בכך, כיסוי לרכב חדש עד שנתיים מתחילת השימוש ברכב, לפי ערך קימום (ערך כחדש) במקרה של אובדן גמור. תוספת הפרמיה שתידרש מהמבוטח במקרה זה, היא 4.5% מפרמיית הביטוח המקיף ותהא על חשבנו של המבוטח. הסכום שישלם מבטח מכוח תוספת לכל מבוטח כאמור לא יעלה על 15% משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח.

לעניין סעיפים 1-2 לעיל, יראו את פרמיית הביטוח המקיף כהפרש בין התעריף הבסיסי המוצע לדגם רכב לבין התעריף הבסיסי המוצע (רכב חובה) לדגם רכב.

3. במקרה של אובדן ו/או נזק, לא תנוכה השתתפות עצמית נוספת בגין ירידת ערך מלבד השתתפות העצמית כמפורט בסעיף 4.

4. השתתפות עצמית:

4.1. מבוטח בעל פוליסה המעניקה כיסוי ביטוחי לכל נהג (פרמיה בתעריף 3) - בסך שלא יעלה על 1,100 ש"ח אם המבוטח פנה למוסך שלא בהסדר, ובסך שלא יעלה על 800 ש"ח אם המבוטח פנה למוסך שבהסדר.

4.2. מבוטח בעל פוליסה המעניקה כיסוי ביטוחי לנהגים מגיל 21 ומעלה (פרמיה בתעריף 2) - בסך שלא יעלה על 950 ש"ח אם המבוטח פנה למוסך שלא בהסדר, ובסך שלא יעלה על 550 ש"ח אם המבוטח פנה למוסך שבהסדר.

4.3. מבוטח בעל פוליסה המעניקה כיסוי ביטוחי לנהגים מגיל 24 ומעלה (פרמיה בתעריף בסיסי) - בסך שלא יעלה על 800 ש"ח אם המבוטח פנה למוסך שלא בהסדר, ובסך שלא יעלה על 400 ש"ח אם המבוטח פנה למוסך שבהסדר.

ההשתתפות העצמית תהא במקרה בו נגרם נזק לרכב והוערך על ידי שמאי כי הנו מעל 650 ₪. כמו כן,

תעריפי ההשתתפות העצמית לא יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן.

5. ביטוח חובה, וביטוח צד ג' יהיה עבור רכבים משנת ייצור 1993 או ישנים יותר. התעריף לביטוח צד ג' וביטוח חובה יהיה אחיד לכל הדגמים ושנות היצור. להסרת ספק יצוין כי לביטוח חובה ולביטוח צד ג' כאמור לעובד בעל רכב שירות תתווסף גם חבילת ביטוח החיים והנכות, כמו גם שירותי גרירה ודרך אשר קיימים בביטוח צד ג' וביטוח חובה בכל סוגי ההחזקה.

6. אמצעי מיגון נדרשים:

6.1.1. חברת הביטוח תהיה רשאית לדרוש מהמבוטחים את אמצעי המיגון הבאים בלבד, בהתאם לשוויו

של הרכב בעת עריכת הביטוח:

6.1.1.1. עבור רכב ששוויו עד 130,000 ₪ בעת עריכת הביטוח - רשאית החברה לדרוש מערכת

אימוביליזר (משבת מנוע), המבצעת ניתוק מערכת התנעה ופעולת מנוע בשני מוקדים (הצתה ודלק) או משבת מנוע מקורי.

6.1.1.2. עבור רכב ששוויו עולה על 130,000 ₪ אך אינו עולה על סכום של 170,000 ₪ - רשאית

החברה לדרוש, בנוסף לאמור בסעיף 6.1.1 לעיל, גם מערכת למניעת גניבת מפתחות (קוד אישי סודי). בנוסף, מערכת האימוביליזר ברכב לפי פסקה זו, צריכה להיות מותאמת לסוג המנוע. היינו, ברכב בעל מנוע דיזל שאין בו מערכת אימוביליזר מקורי, יש להתקין מערכת אימוביליזר ייעודית למנוע דיזל.

6.1.1.3. עבור רכב ששוויו עולה על 170,000 ₪, אך אינו עולה על סכום של 220,000 ₪ - רשאית

החברה לדרוש מערכת איתור פעילה המעבירה מידע על מיקום הרכב וכן מנוי בתוקף בחברת איתור.

6.1.1.4. עבור רכב ששוויו עולה על 220,000 ₪ - רשאית החברה לדרוש מערכת איתור פעילה,

משבת מנוע ("עלוקה"), וכן מערכת איתור נוספת שמנויה בחברת איתור.

6.2. על אף האמור בפסקה 6.1, לא יהיה שינוי כלשהו בדרישות המיגון עבור רכבים שבוטחו במסגרת

המכרז לביטוח רכב לעובדי המדינה לשנת 2009. לפיכך, מי שרכבו היה מבוטח במסגרת המכרז לשנת 2009, לא יידרש לשפר את אמצעי המיגון מעבר לאמצעים שנדרשו ממנו במהלך השנה האמורה.

6.3. חברת הביטוח תהיה רשאית לפעול בהתאם להוראות הדין בעניינו של מבוטח שלא מיגן את רכבו

באמצעי המיגון שנדרשו ממנו, ככל שנדרשו ממנו בהתאם לאמור במפרט המכרז, רק בנוגע לכיסוי ביטוחי מפני גניבת הרכב, במסגרת ביטוח נזקי רכוש לרכב פרטי, ובלבד שחברת הביטוח לא תנקוט בכל פעולה שהיא בעניינו של המבוטח שלא מיגן את רכבו כאמור במהלך 30 הימים הראשונים לתקופת הביטוח. יובהר כי חברת הביטוח תהיה חייבת להודיע למבוטח, בכל מקרה, זמן סביר מראש על כל פעולה שבכוונתה לנקוט בהתאם להוראות הדין, ולתת לו שהות סבירה למגן את רכבו לאחר אותה הודעה.

6.4. בדיקת המיגון תיערך למבוטחים שחברת הביטוח, על פי שיקול דעתה, תמצא לנכון להפנות אותם

לבדיקת רכבם, ועלות הבדיקה כאמור תמומן במלואה על ידי החברה. אם נשלח המבוטח על ידי חברת הביטוח לבדיקת מיגון, ולא ביצע בדיקת מיגון כפי שנדרש, תהיה רשאית חברת הביטוח לפעול על פי כל דין וליידע את המבוטח ואת החשכ"ל בדבר הצעדים שבדעתה לנקוט. במהלך הימים המרוכזים שבהם יימצאו נציגי חברות הביטוח במשרדי הממשלה, חברת ביטוח זוכה תנקוט

בכל הצעדים שברשותה על מנת שניתן יהיה לתאם הימצאותם של בודקי מיגון בחניונים של משרדי הממשלה השונים לצורך ביצוע בדיקות המיגון, והעובדים יידרשו מבעוד מועד להביא את רכבם לבדיקת המיגון.

6.5. למען הסר ספק, יובהר כי אם מבוטח לא נדרש על ידי חברת הביטוח לבצע בדיקת מיגון, יראו אותו כממוגן לפי הוראות סעיף זה, וחברת הביטוח לא תהיה רשאית להעלות במקרה זה טענות כלשהן, בכל שלב שהוא, לגבי אמצעי המיגון של הרכב או אי עמידה בהוראות המיגון המחייבות. ביטחה החברה את הרכב (בין אם הרכב עבר בדיקת מיגון כאמור ובין אם לאו), לא תהיה החברה רשאית להעלות טענה כלשהי, בכל שלב שהוא, לגבי אמצעי המיגון של הרכב או לגבי עמידה בהוראות המיגון המחייבות.

7. הפרמיה שתיגבה על ידי חברת הביטוח בגין אביזרים נלווים לנכים אשר מותקנים בגוף הרכב (כגון מעלון), לא תעלה על 1.5% מערך האביזר.

8. בחירת הכיסוי הביטוחי:

8.1. בעל רכב רשאי לבחור באיזה כיסוי ביטוחי הוא מעוניין מבין שלוש החלופות הבאות (להלן – כיסוי ביטוחי):

8.1.1. פוליסה בתעריף בסיסי הכוללת כיסוי ביטוחי בעבור כל נהג מעל גיל 24 ומעלה (לעיל ולהלן - פוליסה בסיסית).

8.1.2. פוליסה בתעריף 2 הכוללת כיסוי ביטוחי בעבור כל נהג מגיל 21 ומעלה (לעיל ולהלן - פוליסה מסוג 2).

8.1.3. פוליסה בתעריף 3 הכוללת כיסוי ביטוחי בעבור כל נהג (לעיל ולהלן - פוליסה מורחבת).

8.2. בחירת בעל רכב כאמור תתבצע באמצעות טופס המאשר את בחירת היקף הכיסוי הביטוחי שבחר בו העובד (להלן - טופס בחירת עובד). טופס בחירת העובד יהא בנוסח המצורף למכרז זה **כנספח ח' או באמצעות הצהרה טלפונית מהמבוטח לחברת הביטוח, המאשרת את היקף הכיסוי הביטוחי בו בחר (להלן – הצהרה טלפונית). על ההצהרה הטלפונית להיות מוקלטת, ועל נציג החברה להציג בפני המבוטח את כל האפשרויות העומדות בפניו, כפי שהן מפורטות בטופס בחירת העובד. יובהר כי חברת הביטוח לא תערוך כל שינוי בנוסח טופס בחירת העובד מבלי שקיבלה לכך אישור מראש של החשכ"ל.**

בהתאם לבחירת בעל הרכב כאמור, חברת הביטוח תנפיק לבעל הרכב פוליסת ביטוח בהתאם.

8.3. במידה ובעל הרכב **לא הודיע** לחברת הביטוח באיזה סוג כיסוי ביטוחי הוא בחר כאמור, הפוליסה בה יבוטח בעל הרכב, תקבע בהתאם לכיסוי הביטוחי שהמבוטח בחר בשנת 2009, בהתאם לכיסוי המצויין בקובץ המבוטחים שהועבר אל חברת הביטוח כאמור בסעיף 4 למכרז. בעת חידוש הפוליסה, על חברת הביטוח לידע את בעל הרכב כי הינו מבוטח בהתאם לכיסוי הביטוחי בו בחר בשנת 2009, בהתאם לנתונים הקיימים אצל חברת הביטוח הנכונים לחודש אוקטובר 2009 (היינו,

במידה שבעל רכב ביצע שינוי לאחר מועד זה, הרי שהפוליסה שהונפקה לו לשנת 2010 אינה משקפת שינוי זה). למען הסר ספק יובהר כי מבוטח רשאי לשנות את הכיסוי הביטוחי בו הוא בחר בשנת 2009.

8.4 במידה שמדובר בבעל רכב שלא היה מבוטח כלל במסגרת מכרז ביטוח רכב לשנת 2009 או שמסיבה כלשהי אינו מופיע בקובץ המבוטחים, והוא לא הודיע לחברת הביטוח באיזה כיסוי ביטוחי הוא בוחר, תבטח חברת הביטוח את בעל הרכב בפוליסה המורחבת.

9. שינוי בסוג הכיסוי הביטוחי:

9.1 במידה ובעל רכב (כהגדרתו בסעיף 2 למכרז) מבקש לשנות את סוג הכיסוי הביטוחי שבידו כאמור בסעיף 8 לעיל בדבר בחירת כיסוי ביטוחי, תאפשר לו חברת הביטוח לעשות כן. השינוי יבוצע מרגע הודעת המבוטח לחברת הביטוח כי הוא מעוניין בשינוי כאמור.

9.2 לגבי כל בעל רכב (כהגדרתו בסעיף 2 למכרז) שבגביה המרוכזות, ולגבי בעל רכב שירות (כהגדרתו בסעיף 2 למכרז) שאינו בגביה המרוכזות תדווח חברת הביטוח הזוכה למחלקת השכר בחשבות שבכל משרד ממשלתי של בעל הרכב כי נעשה שינוי בסוג הכיסוי של מבוטח. הדיווח כאמור יוגש אחת לחודש, ולא יאוחר מה- 15 לכל חודש, ויכלול פרטים אודות השינוי בהיקף הכיסוי שנעשה כאמור, בכלל כן, תאריך ביצוע השינוי, מספר פוליסה ששונתה, שם מבוטח, סוג אחזקה, מהות השינוי והסכום שיש להשיב או להוסיף בעקבות השינוי לחברת הביטוח או למבוטח או למדינה.

9.3 נתבקש שינוי בהיקף הכיסוי כאמור, הכרוך בהשבת סכומים ששולמו לחברת הביטוח, למדינה או למבוטח, יושבו הסכומים כאמור בהתאם לאמור בסעיף 10 להלן.

10. השבת סכומים ששולמו לחברת הביטוח:

10.1 קמה זכאותו של מבוטח בעל רכב שירות להשבת דמי הביטוח, כולם או חלקם, תשיב חברת הביטוח את הסכומים האמורים לחשבות משרדו של המבוטח, תוך 30 ימים לכל היותר מהיום שקמה זכאותו של המבוטח להשבה כאמור, בניכוי הסכום ששילם המבוטח מעל לסכום ההחזר המירבי (כהגדרתו בסעיף 2 לעיל), בחישוב יחסי ליתרת תקופת הביטוח. הסכום ששילם המבוטח מעל לתקרה כאמור יוחזר למבוטח.

10.2 קמה זכאותו של מבוטח בעל רכב אישי או בעל רכב אחר (כולל מבוטח שהוא גמלאי) להשבת דמי הביטוח, כולם או חלקם, תשיב חברת הביטוח את הסכומים האמורים למבוטח, תוך 30 ימים לכל היותר מהיום שקמה זכאותו של המבוטח להשבה כאמור, בחישוב יחסי ליתרת תקופת הביטוח.

בגין הפרת התחייבויות חברת הביטוח לפי סעיף זה, תחויב החברה בסכומים כמפורט בסעיף 16 להלן בהתאם להפרת התחייבויות ולמועדים המפורטים שם.

11. תביעת שיבוב:

חברת הביטוח תודיע למבוטח על כל תביעת שיבוב של המבטח כנגד המזיק או מי מטעמו, ותפעל לסייע בטיפול למבוטח, בכלל כן סיוע בכתיבת התביעה וניהול התביעה עבור המבוטח, באם יבקש להגיש תביעה כנגד המזיק בגין נזקיו שלא נכללו בתגמולי הביטוח. למען הסר ספק, יובהר כי המבוטח לא ישא בעלות

כלשהי בגין קבלת הסיוע כאמור, למעט אגרת בית משפט בגין חלקו היחסי בתביעה, ושכר טרחת עו"ד בסכום סביר, אם הטיפול מועבר לטיפול משפטי.

12. תמורת הפרמיה שתוצע מתחייב המבטח להעניק גם את התנאים והכיסויים הנוספים הבאים:

12.1. תעריפי הביטוח יהיו בתוקף בכל שנת 2010 ויחולו גם לגבי בעלי רכב שיצטרפו לביטוח במהלך השנה או לגבי בעלי רכב המחליפים את רכבם במשך השנה, בחישוב יחסי. תעריפי הביטוח לא יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן.

12.2. שירותי גרירה ודרך:

12.2.1. כיסוי בחברה ארצית שתסוכם על דעת החשב הכללי, עבור חילוץ וגרירה בכל שעות

היממה, אל מקום התיקון הרגיל של הרכב ועבור שירותי דרך. החברה תתחייב כי מכונת הגרר תגיע למקום הקריאה תוך פרק זמן שלא יעלה על שעתיים מרגע קבלת הקריאה.

12.2.2. הגעתו של טכנאי או נציג שירות של החברה (במקום רכב הגרר), אינה עונה על ההוראה המפורטת בסעיף 12.2.1, אלא אם כן המבוטח אישר במפורש לחברה, לאחר שהחברה ביקשה את אישורו לכך ונתנה לו גילוי מלא על המנגנון וזמני ההמתנה המפורטים בסמוך, כי היא רשאית לשלוח למקום הקריאה טכנאי של החברה שיבדוק את התקלה ברכב, במקום רכב הגרר. נתן המבוטח את האישור האמור לחברה, לא יעלה זמן ההגעה של הטכנאי למקום הקריאה על שעתיים ממועד הקריאה.

12.2.3. קבע הטכנאי כי קיים צורך בגרירת הרכב, או ביקש המבוטח מהחברה להזמין רכב גרר (גם אם בקשה זו אינה תואמת את עמדתו של הטכנאי, וגם אם בקשת המבוטח התקבלה בחברה בטרם הסתיימה בדיקתו של הטכנאי), תשלח החברה רכב גרר למקום הקריאה תוך פרק זמן שלא יעלה על שעתיים ממועד הקריאה הנוספת שהתקבלה בחברה.

12.2.4. חריגה סבירה מפרקי הזמן שתוארו לעיל תתאפשר במקרים חריגים בלבד, ביניהם: כח עליון, תנאי מזג אוויר קשים, חסימות כבישים או עומסי תנועה כבדים, אשר מונעים מרכב הגרר להגיע למקום הקריאה תוך שעתיים ממועד הקריאה, ובלבד שההארכה תהיה לפרק זמן נוסף סביר, בנסיבות העניין.

למען הסר ספק מובהר בזאת כי יראו בהפרת ההוראה שבסעיף קטן זה כהפרת התחייבויותיה של חברת הביטוח לפי מכרז זה, לכל דבר ועניין. בהתאם לכך, במקרה של הפרה כאמור, אם קבע כך החשכ"ל לאחר שנתן הזדמנות לחברת הביטוח להשמיע את עמדתה, יהיה רשאי החשכ"ל לנקוט בכל הצעדים, התרופות והסעדים המפורטים במכרז או בהתאם לזכויות הממשלה לפי הוראות כל דין, לרבות חילוט ערבות הביצוע של חברת הביטוח, כולה או חלקה.

12.3. רכב חלופי:

12.3.1. כיסוי לרכב חלופי במקרה של גניבה או אובדן או נזק מוחלט לרכב, ואספקת הרכב החלופי למחרת יום ההודעה על הנזק, לשימוש המבוטח עד ליום תשלום התביעה במלואה, אשר תשולם לא יאוחר מ- 21 ימים מיום הגשתה. במניין הימים שבפסקה זו יבואו גם ימי שישי,

שבת וחגים.

12.3.2. כיסוי לרכב חלופי במקרה של תאונה, אשר התיקון הנדרש לרכב כתוצאה מכך, ייארך, על פי דוח שמאי, למשך תקופה העולה על שלושה ימים, הרכב החלופי יינתן תוך ארבעה ימים שתחילתם ביום שבו נכנס הרכב למוסך (כך למשל, אם הרכב נכנס למוסך ביום ראשון, יינתן הרכב החלופי ביום רביעי לכל המאוחר). נכתב בדוח השמאי כי תיקון הרכב לא ייארך למשך תקופה העולה על שלושה ימים, אך התיקון בפועל ארך למעלה משלושה ימים מכל סיבה שהיא, יקבל המבוטח רכב חלופי למחרת היום השלישי האמור. יובהר כי ככל שהתיקון בפועל ארך, מכל סיבה שהיא, מעבר לתקופה שנכתבה בדוח השמאי, ינתן הרכב החלופי למשך לתקופת התיקון בפועל כאמור או למשך 10 ימים, לפי הנמוך מביניהם. במניין הימים שפסקה זו יבואו גם ימי שישי, שבת וחגים.

לעניין סעיף זה, "תיקון בפועל" – סך הזמן בו שהה הרכב במוסך לצורך תיקונו.

12.3.3. המבוטח לא ישלם השתתפות עצמית עבור הכיסוי הביטוחי לפי פסקאות 12.3.1 ו-12.3.2, אשר עולה על 2,000 ש"ח בסה"כ, לפי חומרת והיקף הנזק או התאונה, ועל חברת הביטוח חלה החובה לוודא כי תנאי זה מתקיים בפועל.

12.4. רדיו לרכב (מכל סוג שהוא) :

12.4.1. כיסוי עד לסך של 1,500 ש"ח. במקרה של אבדן או נזק, יותקן מכשיר חלופי ללא עלות. המכשיר החלופי שיוותקן יהיה מאותו דגם ומאותו יצרן של מכשיר הרדיו שאבד או ניזוק כאמור, ואולם אם לחברת הביטוח אין כל אפשרות להתקין את מכשיר הרדיו האמור, ניתן יהיה להתקין מכשיר רדיו מאותו סוג ומאותו איכות של מכשיר הרדיו שאבד או ניזוק, ובעל אותם מאפיינים של המכשיר האמור. אם לא ימצא מכשיר רדיו חלופי שעונה על התנאים הנדרשים כאמור, ישופה המבוטח בסכום הביטוח בניכוי השתתפות עצמית בשיעור של 15% מערך הרדיו.

12.4.2. באחריות חברת הביטוח לוודא את סוג ושווי מקלט הרדיו. בכל מקרה, קביעת סוג ושווי מקלט הרדיו, לרבות הדגם והיצרן של הרדיו, תהיה על פי הצהרת המבוטח, כפי שתמסר לחברת הביטוח עובר להנפקת פוליסת הביטוח, או על פי בדיקה בפועל של חברת הביטוח לענין סוג הרדיו, ובלבד שחברת הביטוח הביאה לידיעת המבוטח, באופן ברור ובולט, את תוצאות בדיקתה כאמור ונתנה לו אפשרות להודיע לה על עמדתו בענין זה, והכל עובר להנפקת פוליסת הביטוח.

12.5. שבר שמשות על בסיס החלפה - החלפת השמשה תיעשה תוך שני ימי עבודה לכל היותר. לענין פסקה זו, "יום עבודה" - כל אחד מבין הימים ראשון עד שישי.

12.6. נזק לצמיגי הרכב (למעט תקר ובלאי), גם אם לא נגרם נזק לחלק אחר של כלי הרכב.

12.7. חפצים אישיים :

12.7.1. סכום הפיצוי הינו 450 ש"ח לפריט ועד 1,000 ש"ח לסה"כ חפצים בתקופת הביטוח,

השתתפות עצמית בסך 100 ש"ח למקרה ביטוחי.

12.7.2. חברת הביטוח רשאית לא לכלול בכיסוי הביטוחי אך ורק את החפצים הבאים: כספים, המחאות, שטרות, תכשיטים, מצלמות, טלפונים ניידים (למעט טלפונים הקבועים ברכב), אבני חן וניירות ערך.

למען הסר ספק, כל פריט אשר לא נמנה ברשימת החפצים כאמור, חברת הביטוח תכלול אותו במסגרת הכיסוי הביטוחי.

12.7.3. במקרה של גניבת הרכב, או גניבת חפץ אישי מהרכב, חברת הביטוח לא תהא רשאית לדרוש מהמבוטח, כתנאי להעברת סכום הפיצוי האמור, כל מסמך כלשהו, למעט טופס תלונה למשטרה לעניין הגניבה, הכולל פירוט של הפרטים שנגנבו, וכן הצהרה של המבוטח לגבי הפריטים שנגנבו והערכה לעניין שווים של אותם פריטים. במקרה של תאונה על המבוטח להוכיח לשמאי כי הפריט ניזוק.

12.8. הגנה משפטית עד 20,000 ש"ח.

12.9. מזגנים - נכללים בביטוח.

12.10. החברה מתחייבת לבטח כל עובד מדינה שיפנה אליה בכפוף לאישור חשבות המשרד, ובתנאי שהרכב רשום על שמו ו/או בת זוגו. במידה והרכב לא רשום על שמו, אך לעובד אישור חריג מהחשכ"ל להחזר הוצאות רכב, החברה מחוייבת לבטחו, בכפוף להצגת האישור כאמור.

12.11. הביטוח יהיה בהתאם לדרישות כל דין ועל-פי תנאי הפוליסה התקנית לביטוח רכב (רכוש), ובכפוף למפרט זה.

12.12. המבוטח לא יחויב בפרמיה נוספת בגין השבת סכום הביטוח לקדמות לאחר נזק.

12.13. הכיסוי יכלול ביטוח מלא לחלפים חדשים ומקוריים בגין נזקים לרכב שגילם אינו עולה על שנתיים ללא תוספת פרמיה.

12.14. הביטוח יכלול כיסוי נוסף להפרש שבין הפיצוי על-פי חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א-1961, התקנות וההוראות שנקבעו מכוחו לבין הנזק הממשי שנגרם לרכב המבוטח.

12.15. גבולות האחריות כלפי צד שלישי רכוש יהיו בסך של 600,000 ש"ח למקרה. גובה ההשתתפות העצמית תהא בהתאם לעלות השתתפות במוסך שלא בהסדר, בהתאם לגיל הנהג, כאמור בסעיף 4 למפרט. למען הסר ספק, יובהר כי המבוטח לא יחוייב בתשלום דמי השתתפות עצמית פעמיים בגין אותו מקרה ביטוח (כאשר למשל, במקרה ביטוח שגרם גם למבוטח נזק וגם לצד שלישי).

12.16. הביטוח יכלול כיסוי לרעידת אדמה, לנזקי טבע, לשביתות ולפרעות בכל סכום הרכב.

12.17. תשלום מקדמות – במקרים בהם המבוטח מתבקש לשלם מקדמות למוסכים, חברת הביטוח תשלם באופן מיידי את המקדמות, מתוך הכספים המגיעים למבוטח על פי הפוליסה, עד לסילוק סופי של התביעה.

12.18. יחול כיסוי אחריותה השילווחית של המדינה.

13. חבילת ביטוח חיים ונכות

13.1. **הפרמיה לכיסוי הביטוחי עבור חבילת ביטוח החיים והנכות תעמוד על סכום כולל של 180 שקלים חדשים.**

13.2. כל עוד ביטוח הרכב (רכוש) בתוקף, יחולו הכיסויים המפורטים להלן על כל המבוטחים כולל בני/בנות זוגם ללא תוספת פרמיה. כל הסכומים צמודים למדד הידוע ביום 1/1/2010, ויהיו בתוקף לכל תקופת הביטוח. לעניין זה, "בן זוג" - לרבות ידועה/ה בציבור של העובד/ת, בכפוף למבחן אובייקטיבי מקובל לעניין זה.

13.3. להלן פירוט הכיסויים:

13.3.1. בעלי רכב שגילם עד 65 שנה, יחולו עליהם הכיסויים הבאים:

13.3.1.1. **פיצוי בגין מוות** - למבוטח ולבן/בת זוגו שגילם עד 65 (*), בסכום ביטוח של 120,000 ש"ח. סכום הביטוח האמור ישולם לא יאוחר מ-21 ימים ממועד המצאתם של המסמכים הנדרשים לענין זה.

13.3.1.2. **ביטוח נכות תמידית ומוחלטת עקב תאונה** - למבוטח ולבן/בת זוגו שגילם עד 65 (*), בסכום ביטוח של עד 120,000 ש"ח, המכסה נכות תמידית ומוחלטת מתאונה לשיעור של 100% מסכום הביטוח. שיעור הנכות יקבע על ידי רופא מומחה (שאינו רופא החברה), בהתאם לטבלאות שעורי הנכות שבחלק א' לתוספת לתקנה 11, של תקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה), התשט"ז - 1956. לגבי פגיעה שלא פורטה בתקנות הביטוח הלאומי כאמור, ישולם שיעור מתאים של סכום הביטוח המלא, לפי שיעור הנכות שנקבע על ידי הרופא המומחה. סכום הביטוח ישולם לא יאוחר מ-21 ימים ממועד המצאתם של המסמכים הנדרשים לענין זה. למען הסר ספק יצויין כי הכוונה היא לכל סוג של תאונה.

(* מבוטח ו/או בן בת זוגו אשר הגיע לגיל 65 במהלך תקופת הביטוח, ימשיך להיות מבוטח בסכומים לעיל עד 31.12.2010.

13.3.2. בעלי רכב שגילם מעל 65 שנה, יחולו עליהם עד גיל 75 שנה הכיסויים הבאים:

13.3.2.1. **פיצוי בגין מוות** - למבוטח בלבד, בסכום ביטוח של 9,000 ₪. סכום הביטוח האמור ישולם לא יאוחר מ-21 ימים ממועד המצאתם של המסמכים הנדרשים לענין זה.

13.3.2.2. **מוות מתאונה בלבד או נכות תמידית ומוחלטת עקב תאונה** - למבוטח בלבד

בסכום ביטוח של 60,000 ₪, המכסה נכות תמידית ומוחלטת מתאונה לשיעור של 100% מסכום הביטוח. שיעור הנכות יקבע על ידי רופא מומחה (שאינו רופא החברה), בהתאם לטבלאות שעורי הנכות שבחלק א' לתוספת לתקנה 11, של תקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה), התשט"ז - 1956. לגבי פגיעה שלא פורטה בתקנות הביטוח הלאומי כאמור, ישולם שיעור מתאים של סכום הביטוח המלא, לפי שיעור הנכות שנקבע על ידי הרופא המומחה. הסכומים האמורים ישולמו לא יאוחר מ-21 ימים ממועד המצאתם של המסמכים הנדרשים לענין זה.

13.4. החברה הזוכה אינה רשאית להחתים מבוטחים (בעלי רכב שירות, אישי או אחר) בהצהרת בריאות או שאלון בריאות כלשהו, בין בכלל ובין כתנאי למתן הכיסוי הביטוחי. אין באמור בסעיף קטן זה כדי להטיל על המדינה אחריות כלשהי, לרבות ביחס למצבם הבריאותי של המבוטחים.

14. הועדה לבירור תלונות

14.1. חברת הביטוח תקבל על עצמה כל הכרעה שתתקבל בועדה לבירור תלונות, אשר תתכנס במקרים שבהם יחליט יו"ר ועדה זו או יו"ר ועדת המכרזים או מרכזת ועדת המכרזים, והם בלבד, לפי שיקול דעתם הבלעדי והמוחלט, כי קיים צורך בקבלת הכרעה או בבירור של חילוקי דעות בין המבוטחים לבין החברה, לגבי תשלום נזקים או כל תשלום אחר לפי מסמכי המכרז או פוליסת הביטוח, לרבות לענין הכרעה או בירור של תלונות שיתקבלו מהמבוטחים לגבי אופן הטיפול של חברת הביטוח בדרישות או בפניות המבוטחים, או לענין בירור או הכרעה בתביעות או בדרישות של מבוטחים, אשר הטיפול בהן לא הסתיים תוך זמן סביר מהמועד שבו הוגשו לחברת הביטוח (להלן – **ועדת הבירורים** או **הועדה לבירור תלונות**). מבלי לגרוע מכלליות האמור, יו"ר הועדה לבירור תלונות, יו"ר ועדת המכרזים או מרכזת ועדת המכרזים רשאים להודיע על כינוס של הועדה לבירור תלונות בכל מקרה שיראו לנכון לעשות כן.

14.2. מרכזת ועדת המכרזים תעביר לחברת הביטוח שבעה ימים לפני מועד כינוסה של הועדה לבירור תלונות את פרטי התלונה או הבקשה שהועברו לידיה. חברת הביטוח תעביר את תגובתה לתלונה או לבקשה כאמור שלושה ימים לפחות לפני מועד כינוסה של הועדה. סילקה חברת הביטוח את תביעת המבוטח, או טיפלה בתלונה או בבקשה כאמור, תודיע על כך למרכזת הועדה. מצאה מרכזת ועדת המכרזים, בעקבות הודעתה של חברת הביטוח, כי אין עוד מקום לדון בועדה לבירור תלונות בבקשה או בתלונה של המבוטח, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, תודיע על כך לחברת הביטוח, והתלונה או הבקשה לא יעלו לדיון בפני הועדה.

14.3. החברים בועדה יהיו כדלקמן: שני נציגים מטעם החשב הכללי ונציג אחד של חברת הביטוח, שהוא עובד החברה ומונה מטעם המנכ"ל לענין זה. אחד משני נציגי החשב הכללי החברים בועדה לבירור תלונות יכהן כיו"ר הועדה. החלטות הועדה בענינים שיידונו בפניה יתקבלו ברוב קולות הנוכחים בישיבה. הודיע יו"ר הועדה לחברת הביטוח כי ענין מסוים הנדון בפני הועדה מחייב את השתתפותו של מנכ"ל חברת הביטוח כנציג החברה בועדה (במקום הנציג הקבוע בועדה מטעם החברה), יודיע על כך לחברת הביטוח, אשר תחויב להבטיח את השתתפותו של מנכ"ל החברה בדיון שיתקיים בועדה באותו ענין.

- 14.4. מצאה הועדה לבירור תלונות כי תלונת המבוטח מוצדקת או שקבעה כי יש לפעול בדרך אחרת מהדרך שבה פעלה חברת הביטוח בעניינו של המבוטח, תהיה מחויבת חברת הביטוח למלא אחר ההכרעה של הועדה במלואה ובמועד שקבעה לכך הועדה בהכרעתה.
- 14.5. יו"ר הועדה רשאי לזמן לשיבת הועדה כל יועץ חיצוני מטעם אגף החשב הכללי, אשר ייעץ לועדה בענינים מקצועיים הנדונים בה (להלן - היועץ החיצוני). חברת הביטוח תישא בתשלום התמורה בעד כל שעת ייעוץ של היועץ החיצוני, בהתאם לפירוט השעות שיעביר היועץ לאגף החשב הכללי, ואשר אושר בידי מרכזת ועדת המכרזים. סכום התמורה שיקבל היועץ החיצוני בכל שעת עבודה יהיה בהתאם להוראות החשב הכללי לתשלום ליועצים חיצוניים, המצ"ב כנספח יא', כפי שיעודכן מזמן לזמן, ובהתאם לסיווגו של אותו יועץ לפי הוראות החוזר האמור, והוא יועבר ישירות לידי היועץ החיצוני לפי הפרטים שתמסור מרכזת ועדת המכרזים לחברת הביטוח לענין זה. בנוסף, בכל מקרה שבו מצאה הועדה לבירור תלונות כי תלונת המבוטח מוצדקת או שקבעה כי יש לפעול בדרך אחרת מהדרך שבה פעלה חברת הביטוח בעניינו של המבוטח, תעביר חברת הביטוח לאוצר המדינה סכום של 200 ש"ח, לחשבון שמספרו יימסר לחברת הביטוח (להלן - סכום החיוב בשל התלונה), וזאת מבלי לגרוע מכל סכום אחר שחברת הביטוח מחויבת בו לפי הוראות המכרז.
- 14.6. חברת הביטוח תעביר את סכום התמורה ליועץ החיצוני במועד שנדרשה לכך בהודעתה של מרכזת ועדת המכרזים לחברה. בנוסף, חברת הביטוח תשלם את סכום החיוב בשל התלונה תוך 30 ימים מהמועד שבו ניתנה החלטת הועדה לבירור תלונות בנוגע לאותה תלונה, אלא אם כן נקבע מועד אחר לתשלום הסכום האמור בהחלטת הועדה. לא קיימה חברת הביטוח את הכרעת הועדה או לא העבירה את הסכומים הנדרשים לפי סעיף זה, במועדים המפורטים בו, ייחשב הדבר להפרה מהותית ויסודית של התחייבויות החברה, והחשכ"ל יהיה רשאי לקזז את הסכום האמור מכל סכום שמעבירה המדינה לחברת הביטוח לפי מכרז זה, או לגבות את הסכום האמור מערבות הביצוע, והכל מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון למדינה לפי הוראות המכרז או הוראות כל דין, או מתשלום כל סכום אחר הקבוע בהוראות המכרז, לרבות הסכומים הקבועים בסעיף 16 להלן.
- 14.7. להסרת כל ספק, אין בפעולותיה של הועדה לבירור תלונות, בהכרעות שתיתן הועדה או בהוראות נוספות הקבועות במכרז, לרבות לענין הרמה ואיכות השירותים הנדרשים מהחברה הזוכה, כדי לחייב את המדינה כלפי כל גורם שהוא (לרבות המבוטח), ואין לראות בהכרעותיה של הועדה משום הטבה או חבות של המדינה כלפי כל גורם שהוא (לרבות המבוטח). אם על אף האמור תחויב המדינה בתשלום סכום כלשהו, תחויב חברת הביטוח לשפות את המדינה על מלוא הסכום שבו חויבה המדינה כאמור מיד עם העברת הדרישה לידי חברת הביטוח (והמדינה תהיה רשאית לגבות את הסכום האמור, במקרה של אי העברתו כנדרש, בכל דרך שתמצא לנכון).
- 14.8. המזמין מודיע בזאת כי במכרז לביטוח רכבם הפרטי של עובדי המדינה לשנת 2011 הוא עשוי לכלול בתנאי הסף של המכרז הוראה, לפיה חברת ביטוח שנמצאו לגביה תלונות מוצדקות, מעבר למספר שיוגדר לענין זה בתנאי הסף כאמור, או שנמצאו ליקויים מהותיים באופן פעילותה והתנהלותה מול המבוטחים, לא תהיה רשאית להגיש הצעה למכרז.

15. רמת השירות הנדרשת

החברה הזוכה מחוייבת ברמה נאותה של שירות למבוטחים. בין יתר השירותים שבהם מחוייבת חברת הביטוח נכללים גם השירותים הבאים:

15.1. קיומו של נציג, סניף או סוכן מוסמך של החברה שיהיה אחראי ומוסמך מטעמה לטפל בפניות ובתביעות המבוטחים (להלן - הממונה על פניות המבוטחים), וזאת לפחות בכל אחד מהמקומות הבאים: אחת מהערים באזור גוש-דן, ירושלים, חיפה ובאר-שבע. החברה הזוכה תפרסם באופן בולט במסמכים הנשלחים למבוטחים את פרטיו של הממונה על פניות המבוטחים, ובכלל זה כתובת, מספר הטלפון, הפקסימיליה ודואר אלקטרוני.

15.2. שעות הפעילות לקבלת קהל בכל הסניפים של חברת הביטוח יהיו בהיקף שלא יפחת מזה:

15.2.1. במהלך שלושת החודשים הראשונים של פעילות החברה לפי המכרז, שתחילתם ב- 1 בדצמבר 2009 או 7 ימים מקבלת החברה הודעה על זכייתה במכרז, לפי המאוחר, בשלושה מתוך חמישה ימי העבודה בכל שבוע, בין השעות 8:00 עד 18:00, בשני ימי העבודה הנוותרים, בין השעות 8:00 עד 17:00 ובערבי חג וכן פעמיים בחודש בימי ו', בין השעות 8:30 עד 13:00.

15.2.2. החל מתום התקופה האמורה בסעיף 15.2.1 ועד לתום תקופת הביטוח לפי המכרז: בימים ראשון עד חמישי בכל שבוע, בין השעות 8:00 עד 17:00, ובערבי חג וכן פעמיים בחודש בימי ו', בין השעות 8:30 עד 12:30.

15.3. מענה טלפוני:

15.3.1. על חברת הביטוח להבטיח כי יינתן מענה אנושי בטלפון, וכי זמן ההמתנה לקבלת המענה לא יעלה על 3 דקות.

15.3.2. לגבי פנייה טלפונית של מבוטח שהתקבלה במהלך שעות הפעילות המינימאליות של החברה כאמור בסעיף 15.2 - על חברת הביטוח לוודא כי נציג מוסמך מטעמה של החברה, שבאפשרותו לטפל באותה בקשה, יתחיל בטיפול הנדרש בבקשתו של המבוטח במהלך אותו יום עבודה ויעדכן את המבוטח במהלך אותו יום בנוגע לטיפול בבקשתו זו.

15.3.3. לגבי פנייה טלפונית של מבוטח שהתקבלה מעבר לשעות הפעילות המינימאליות של החברה כאמור בסעיף 15.2 - נציג השירות מטעם החברה יבקש מהמבוטח למסור לו את הפרטים הנוגעים לבקשתו. נציג מוסמך מטעמה של החברה, שבאפשרותו לטפל באותה בקשה, ייצור קשר טלפוני עם המבוטח לא יאוחר משלוש שעות לאחר תחילתו של יום העבודה שלמחרת אותה פנייה של המבוטח לנציג השירות כאמור, ויעדכן את המבוטח במהלך אותו יום בנוגע לטיפול בבקשתו זו.

15.3.4. בכל מקרה, יינתן מענה מלא, 24 שעות ביממה, לפנייה של המבוטח לענין חילוץ וגרירה של הרכב. הטיפול בפנייתו זו של המבוטח יהיה בהתאם למועדים ולתנאים הקבועים בסעיף 12.2 למפרט.

15.4. איכות המענה - נציגי השירות יתנו מענה לשאלות ופניות המבוטחים וינהגו במקצועיות, באדיבות ובנימוס, מתוך מתן כבוד ונכונות לשרת את המבוטחים באופן הטוב ביותר, המקצועי ביותר ובצורה היעילה ביותר.

- 15.5. זמני תגובה לשמאי: ביום העבודה בו הגיע הרכב למוסך - אם הרכב הגיע למוסך עד השעה 12:00, וביום העבודה הבא - אם הגיע הרכב למוסך לאחר השעה 12:00.
- 15.6. לענין שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג') - המבטח יפעל בהתאם להוראות חוזר ביטוח 2007-1-8 "שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג')", והוראות נוספות של המפקח על הביטוח בענין זה, ויקפיד על הוראות הגילוי הנאות הקבועות באותו חוזר.
- 15.7. החברה הזוכה במכרז תפרסם באופן בולט במסמכים הנמסרים למבוטחים את רשימת מוסכי ההסדר, וכן רשימה של שמאים למקרה של תאונה או נזק לרכב.
- 15.8. כיסוי לשירותי גרירה ודרך באמצעות חברה ארצית, כמפורט בסעיף 12.2 למפרט.
- 15.9. כיסוי לרכב חלופי במקרה של גניבה או אובדן או נזק מוחלט לרכב, כמפורט בסעיף 12.3 למפרט.
- 15.10. החברה הזוכה במכרז תמסור לכל מבוטח את אמנת השירות שלה, ותהיה מחוייבת לפעול על פיה. בנוסף, חברת הביטוח תמסור לכל מבוטח רשימה של דרישות השירות הקבועות במסמכי המכרז, אמנת השירות של חברת הביטוח והרשימה של דרישות השירות הקבועות במכרז כאמור, יימסרו לכל אחד מהמבוטחים יחד עם פוליסת הביטוח. להסרת ספק, במקרה של סתירה בין אמנת השירות של חברת הביטוח לבין דרישות השירות הקבועות במכרז זה, תחויב חברת הביטוח לפעול בהתאם לדרישות הקבועות במכרז.
- 15.11. לצורך קליטת מבוטחים, עדכון והשלמת פרטים, ישלחו חברות הביטוח למשרדי הממשלה השונים נציגים במועדים ובהיקף שייקבעו על ידי החשב הכללי. לצורך עמידה בדרישה זו, תכין כל חברת ביטוח תכנית מפורטת באשר למועדים בהם ימצאו נציגיהם בכל אחד ממשרדי הממשלה ותגיש תכנית זו לאישור החשכ"ל או לנציג שיקבע לצורך כך מטעמו. יובהר כי במסגרת אישור החשכ"ל לתכנית המפורטת כאמור, הוא יהיה רשאי לקבוע לחברות הביטוח לאלו משרדי ממשלה יש לשלוח נציגים ומהי תדירות הגעתם.
- 15.12. על חברת הביטוח חלה החובה לעשות באופן מיידי את הדרוש לבירור חבותו של המבוטח.
- 15.13. דרישה לקבלת מידע או מסמכים נוספים בקשר לבירור חבותו של המבטח, ככל שיידרשו, יימסרו למבוטח לא יאוחר מחמישה ימים מהמועד שבו נמסרו לחברת הביטוח הפניה, הבקשה או התביעה, לפי הענין.

לא עמדה חברת הביטוח ברמת השירות הנדרשת לפי סעיף זה, ייחשב הדבר להפרה מהותית ויסודית של התחייבויות החברה, והחשכ"ל יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע של החברה או לקזז את הסכום האמור מכל סכום שהוא חב לחברת הביטוח לפי מכרז זה, והכל מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון למדינה לפי הוראות המכרז או הוראות כל דין, או מתשלום כל סכום אחר הקבוע בהוראות המכרז, לרבות הסכומים הקבועים בסעיפים 14 ו-16 למפרט.

16. אמנת שירות

16.1. לאור החשיבות בקיומו של שירות נאות למבוטחים, תפורט להלן אמנת שירות, אשר בה יפורטו השירותים שבהם מחויבת חברת הביטוח, והכל מבלי לגרוע מהתחייבויות אחרות ומשירותים אחרים שבהם מחויבת החברה לפי מכרז זה. אמנת השירות והסכומים הנדרשים בשל כל הפרה של

התנאים הקבועים בה נועדו להבטיח את הרמה והאיכות הנדרשים של השירותים עבור ציבור המבוטחים.

16.2. לא עמדה חברת הביטוח ברמת השירותים הנדרשת לפי סעיף זה, יראו בכך הפרה יסודית ומהותית של התחייבויותיה כלפי החשכ"ל, אשר יהיה רשאי לבטל את ההתקשרות עם חברת הביטוח ו/או לחלט את ערבות הביצוע. מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה של הפרת התחייבויות החברה כאמור בסעיף זה, יהיה רשאי החשכ"ל לדרוש מהחברה את תשלום הסכומים הקבועים בטבלה המצ"ב, אשר יועברו לידי אוצר המדינה (בהתאם לפרטי החשבון שתעביר מרכז הועדה לידי חברת הביטוח). מוסכם כי יראו סכומים אלה כפיצויים מוסכמים מראש עקב הפרת התחייבויותיה של חברת הביטוח לפי סעיף זה, וזאת מבלי לגרוע מהאפשרות לחלט את ערבות הביצוע, כולה או חלקה. החשכ"ל יעביר לחברת הביטוח את דרישת התשלום של הסכומים המפורטים בטבלה, לאחר שנתן לה הזדמנות להשמיע את עמדתה. בהקשר זה יובהר, כי לאחר ששמע החשכ"ל את עמדתה של חברת הביטוח כאמור, יהיה רשאי, בהתאם לנסיבות העניין, לדרוש מחברת הביטוח סכום מופחת מהסכום הקבוע בטבלה המצ"ב. חברת הביטוח תהיה מחויבת להעביר את הסכומים האמורים תוך 30 ימים מהמועד שבו נדרשה לכך. לא העבירה חברת הביטוח את הסכומים האמורים תוך 30 ימים כאמור, יהיה רשאי החשכ"ל לגבות את הסכומים מתוך ערבות הביצוע שהעמידה החברה, או לקזום מכל סכום שהוא חב לחברת הביטוח לפי מכרז זה.

16.3. להסרת כל ספק, אין בצעדים שינקוט החשכ"ל לפי סעיף זה, או בהוראות נוספות הקבועות במכרז, לרבות לענין הרמה ואיכות השירותים הנדרשים מהחברה הזוכה, כדי לחייב את המדינה כלפי כל גורם שהוא (לרבות המבוטח), ואין לראות בצעדים האמורים משום הטבה או חבות של המדינה כלפי כל גורם שהוא (לרבות המבוטח). אם על אף האמור תחויב המדינה בתשלום סכום כלשהו, תחויב חברת הביטוח לשפות את המדינה על מלוא הסכום שבו חויבה המדינה כאמור מיד עם העברת הדרישה לידי חברת הביטוח (והמדינה תהיה רשאית לגבות את הסכום האמור, במקרה של אי העברתו כנדרש, בכל דרך שתמצא לנכון).

16.4. הסכומים המפורטים בטבלה המצ"ב נקבעו עבור כל הפרה בנפרד של כל אחד מהתנאים הקבועים באמנת השירות, והחשכ"ל רשאי לדרוש את תשלום הסכום המצטבר בשל סך כל ההפרות, כפי שיהיה במועד הדרישה.

16.5. החשכ"ל לא ידרוש מחברת הביטוח להעביר לאוצר המדינה את הסכומים הקבועים בטבלה בשל חמש הפניות או התלונות הראשונות של המבוטחים כלפי חברת הביטוח, אשר בשלן ניתן לגבות, לפי שיקול דעתו הבלעדי של החשכ"ל, את הסכומים הקבועים בטבלה, וזאת מבלי לגרוע מסכומים אחרים שבהם מחויבת חברת הביטוח בשל אותן תלונות לפי מסמכי המכרז, למעט אם צוין אחרת בטבלה המצ"ב.

16.6. להסרת ספק, הסכומים המפורטים בטבלה המצ"ב אינם גורעים מחובותיה של חברת הביטוח לענין הסכומים והתשלומים שהיא מחויבת להעביר בהתאם להוראות המכרז למבוטחים או לאוצר המדינה, לפי הענין, ולענין חובותיה לפי מסמכי המכרז, פוליסת הביטוח ולפי כל דין. בנוסף, הסכומים המפורטים בטבלה אינם גורעים מכל סעד אחד שעומד לרשות החשכ"ל לפי המכרז ולפי כל דין.

להלן פירוט השירותים הנכללים באמנת השירות, וסכום החיוב בשל הפרת התחייבויות חברת הביטוח:

<u>מספר סידורי</u>	<u>הנושא</u>	<u>אמנת שרות נדרשת</u>	<u>סכום החיוב</u>
1	ביטוח כל האוכלוסיה המתחייבת להוראות המכרז. בהתאם	בהתאם לכל הוראות המכרז.	בעד כל מבוטח שהיה על חברת הביטוח לבטח, ואשר לא בוטח בהתאם להוראות המכרז, תחויב חברת הביטוח בסכום של 30,000 ₪, החל מהמבוטח הראשון.
2	תשלום תביעה שהגיש המבוטח לחברת הביטוח.	מועד התשלום של כל תביעה שתוגש למבטח יהיה בהתאם למועדים הקבועים לענין אותה תביעה במכרז, ואם לא נקבע מועד כאמור, בהתאם למועדים הקבועים בהוראות כל דין. לא נקבעו מועדים בהוראות המכרז או בהוראות הדין, תשלום התביעה תוך פרק זמן סביר בנסיבות הענין.	על כל יום עיכוב בתשלום התביעה תחויב חברת הביטוח בסכום של 300 ש"ח.
3	גביית כספים מהמבוטח ללא הרשאה ובניגוד להוראות המכרז.	המבטח לא יגבה כספים מהמבוטח שלא צוינו במפורש במכרז, למעט במקרה שבו נתן המבוטח הסכמה מפורשת מראש ובכתב לתשלום כספים עבור "תוספות מיוחדות". להסרת ספק, כל האביזרים הצמודים לרכב הם חלק בלתי נפרד ממנו, וחברת הביטוח לא תהיה רשאית להציע למבוטח תשלום תוספת מיוחדת עבור הביטוח של אותם אביזרים.	על כל תשלום שנגבה מהמבוטח כאמור, תחויב חברת הביטוח בסכום של 3,000 ש"ח. בנוסף, חברת הביטוח תהיה מחויבת להחזיר למבוטח באופן מיידי את התשלום האמור שנגבה ממנו.
4	אי העברת הנתונים הנדרשים.	בהתאם לסעיף 9 למכרז.	לא העבירה חברה את המידע הנדרש על פי הוראה זו תחויב בסכום של 5,000 ₪. על כל יום איחור במסירת המידע תחוייב החברה בסכום של 200 ₪.
5	הנפקת פוליסה למבוטחים שמסתיימת לאחר ה- 31/12/10.	בהתאם להוראות סעיף 10.2 למכרז.	חידשה החברה את הפוליסה שלא על פי הוראה זו, תחויב בסכום של 1,000 ₪ בגין כל מבוטח, החל מהמבוטח הראשון.
6	משלוח הודעות למבוטחים.	בהתאם לסעיף 11.2 למכרז.	שלחה חברה הודעות למבוטחים שלא על פי הוראה זו, תחויב בסכום של 15,000 ₪ לכל סוג הודעה, החל מההודעה

		הראשונה.	
7	חידוש פוליסה למבוטחים, אשר לא נכללו ברשימת המבוטחים שבבעלותם דגמי הרכב בהם זכתה החברה במכרז לשנת 2010.	בהתאם להוראת סעיף 11.3 למכרז.	חידשה החברה את הפוליסה שלא על פי הוראה זו, תחויב בסכום של 1,000 ₪, בגין כל מבוטח, החל מהמבוטח הראשון.
8	שינוי בנוסח טופס בחירת העובד אשר לא אושר כנדרש על ידי החשכ"ל.	בהתאם לסעיף 8.2 למפרט.	על כל שינוי שהוכנס בטופס ואשר לא אושר מראש, תחויב בסכום של 1,000 ₪.
9	אי דיווח על שינוי בסוג הכיסוי הביטוחי בהתאם לסעיף 9 למפרט.	דיווח יעשה אחת לחודש ולכל המאוחר עד ה - 15 לכל חודש.	לא דיווחה החברה במועד, תחויב בסכום של 350 ₪ על כל יום איחור.
10	אי השבת דמי הביטוח לחשבות משרדו של המבוטח או למבוטח בהתאם להוראת סעיף 10 למפרט.	השבת דמי הביטוח תיעשה תוך 30 ימים לכל היותר.	על כל יום איחור, בגין כל מבוטח, תחויב חברת הביטוח בסכום של 200 ש"ח.
11	אי השבת דמי הביטוח לחשבות משרדו של המבוטח או למבוטח <u>מספר פעמים</u> בהתאם להוראת סעיף 10 למפרט.	השבת דמי הביטוח תיעשה תוך 30 ימים לכל היותר.	לא השיבה החברה את דמי הביטוח במועד 5 פעמים, תחויב החברה בסכום של 2,000 ₪, בנוסף לחיוב בהתאם לסעיף דלעיל. בגין כל תלונה נוספת, מעבר לתלונה החמישית, תחויב החברה בסכום של 2,000 ₪.
12	שרותי גרירה ודרך.	בהתאם להוראת סעיף 12.2 למפרט.	לאחר 60 דקות איחור תחויב חברת הביטוח בתשלום סכום של 500 ש"ח. במקרה של איחור העולה על שעה, תחויב החברה בסכום של 100 ש"ח על כל 30 דקות נוספות.
13	רכב חלופי.	בהתאם להוראת סעיף 12.3 למפרט.	על כל יום עיכוב מעבר למועד שנקבע להספקת הרכב החלופי למבוטח בהתאם להוראת סעיף 12.3 למפרט, תחויב חברת הביטוח בסכום של 300 ש"ח. בנוסף, במקרה של גביית השתתפות עצמית מעבר לסכום הקבוע בפסקה 12.3.3, תחויב חברת הביטוח בסכום של 1,000 ש"ח, ותהיה מחויבת להחזיר למבוטח באופן מיידי את התשלום העודף שנגבה ממנו.
14	רדיו לרכב.	בהתאם להוראת סעיף 12.4	יש להבטיח את הכיסוי הנדרש בהתאם

		למפרט.	להוראת סעיף 12.4 למפרט תוך 21 ימים לכל היותר מהמועד שבו הגיש המבוטח את התביעה לחברת הביטוח. לא עמדה חברת הביטוח בהוראת סעיף 12.4 למפרט, תחויב החברה בסכום של 500 ש"ח. בכל מקרה של עיכוב במנין הימים כאמור, תחויב חברת הביטוח בסכום של 300 ש"ח על כל יום עיכוב.
15	שבר שמשות על בסיס החלפה.	בהתאם להוראת סעיף 12.5 למפרט.	לא עמדה חברת הביטוח בהוראת סעיף 12.5 למפרט, תחויב החברה בתשלום של 500 נה. על כל יום איחור מהמועד הקבוע באותו סעיף, תחויב החברה בסכום של 200 ש"ח.
16	חפצים אישיים – השתתפות עצמית.	בהתאם להוראת סעיף 12.7.1 למפרט.	עבור כל מקרה בו תגבה חברת הביטוח סכום השתתפות עצמית שלא בהתאם לסעיף, תחויב החברה בסכום של 500 נה.
17	חפצים אישיים – החרגת חפצים.	בהתאם להוראת סעיף 12.7.2 למפרט.	עבור כל מקרה בו חברת הביטוח לא תכלול בכיסוי הביטוחי חפץ שלא צוין בסעיף כאמור, תחויב החברה בסכום של 500 נה.
18	פרמיה נוספת בגין השבת סכום הביטוח לקדמות לאחר נזק.	בהתאם להוראת סעיף 12.12 למפרט.	בעד כל מבוטח שחברת הביטוח לא עמדה בהוראת סעיף 12.12 למפרט, תחויב החברה בסכום של 1,000 ש"ח.
19	חלפים חדשים ומקוריים לרכב שגילו עד שנתיים.	בהתאם להוראת סעיף 12.13 למפרט.	בעד כל מבוטח שחברת הביטוח לא עמדה בהוראת סעיף 12.13 למפרט, תחויב החברה בסכום של 2,500 ש"ח.
20	ועדה לבירור תלונות.	בהתאם להוראת סעיף 14 למפרט.	לא קיימה חברת הביטוח את הכרעת הועדה לבירור תלונות, במועד שנקבעה באותה הכרעה, תחויב חברת הביטוח בתשלום סכום של 1,500 ש"ח עבור כל יום שהוא מעבר למועד שנקבע בהכרעת הועדה. לא העבירה חברת הביטוח את הסכומים המפורטים באותו סעיף (היינו התשלום ליועץ החיצוני והתשלום לאוצר המדינה) במקרה של תלונה שנמצאה מוצדקת) במועד שנקבע לכך, תחויב חברת הביטוח בתשלום נוסף של 10% מאותם סכומים בעד כל יום איחור.
21	שעות הפעילות	בהתאם להוראת סעיף 15.2	לא עמדה חברת הביטוח בהוראת סעיף

	למפרט. להוראת סעיף 15.2 למפרט, תחויב החברה בסכום של 10,000 ש"ח עבור כל יום שבו לא עמדה החברה בהוראת הסעיף האמור.	המינמאליות של סניפי חברת הביטוח לקבלת קהל.	
22	מענה טלפוני. בהתאם להוראת סעיף 15.3 למפרט. לא עמדה חברת הביטוח בהוראת סעיף 15.3 למפרט, לענין המועדים הקבועים באותו סעיף, תחויב החברה בסכום של 3,000 ש"ח בשל כל הפרה של הוראת אותו סעיף. להסרת ספק יצוין כי החשכ"ל יהיה רשאי לחייב את חברת הביטוח בתשלום הסכום האמור גם אם התברר לו, מבדיקה שערך בעצמו או על ידי מי מטעמו, כי החברה לא עמדה בהוראת הסעיף האמור.		
23	איכות המענה. בהתאם להוראת סעיף 15.4 למפרט. התקבלו למעלה מ-10 תלונות במהלך חודשיים רצופים שעניינן איכות המענה של נציגי השירות, תחויב החברה בסכום של 2,000 ₪. בגין כל תלונה נוספת, מעבר לתלונה העשירית, תחויב החברה בסכום של 2,000 ₪.		
24	זמני תגובה שמאי. בהתאם להוראת סעיף 15.5 למפרט. על כל יום עיכוב בהגעתו של השמאי, תחויב החברה בתשלום של 500 ש"ח.		
25	שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג'). בהתאם להוראת סעיף 15.6 למפרט. לא עמדה חברת הביטוח בהוראת סעיף 15.6 למפרט, תחויב החברה בסכום של 500 ש"ח עבור כל הפרה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, חברת הביטוח תחויב בתשלום סכום של 1,000 ש"ח אם דוח השמאי לא יועבר למבוטח תוך 48 שעות ממועד השלמתו.		
26	חידוש פוליסות הביטוח. בהתאם להוראות סעיף 17 למפרט. על כל יום עיכוב במסירת הפוליסה תחויב חברת הביטוח בסכום של 700 ₪ בגין כל מבוטח, החל מהמבוטח הראשון. על כל יום עיכוב במסירת הפוליסה לאחר יום 1/10 תחויב חברת הביטוח בסכום של 5,000 ₪, בגין כל מבוטח, החל מהמבוטח הראשון.		

17. משלוח הצעות ביטוח למבוטחים, בצירוף הפוליסה, תיעשה עד לא יאוחר מה- 10 בדצמבר 2010. בשלב זה יועבר לחשכ"ל בלבד (ולא לכל גורם אחר) קובץ הכולל את רשימת אלה שנשלחו אליהם הצעות ופוליסות כאמור. נתונים שנמצאו תקינים לפי בדיקות תקינות כאמור לעיל, יאושרו לתשלום על ידי החשכ"ל בלבד.

18. לגבי דגמי רכב חדשים, או דגמים משנת יצור חדשה, שלא ננקב לגביהם תעריף במסגרת ההצעה, ייקבע תעריף בתיאום עם החשב הכללי לפי דגם דומה. ואולם, תעריף זה לא יעלה, בכל מקרה, על מכפלת ערך דגם הרכב החדש ביחס המקסימלי שבין תעריף הביטוח שהוצע לרכב מאותו דגם משנת ייצור קודמת לבין ערך אותו דגם. במהלך שנת הביטוח יעבירו החברות הזוכות לחשכ"ל, מדי חודשיים או לפי דרישה, קובץ המכיל את דגמי הרכב החדשים אשר לגביהם לא ננקב תעריף במסגרת ההצעה שהוגשה למכרז ותעריף מוצע לצד כל דגם.

19. מועדי תשלום הפרמיה בגבייה מרוכזת יהיו כלהלן:

19.1. עבור בעל רכב שרות הפרמיות ישולמו בשני שלבים -

19.1.1. בשלב הראשון ישולמו 90% מסך כל סכומי הפרמיה עבור דגמי הרכב בסוג ההחזקה

"שירות" בהם זכתה חברת הביטוח. הסכום האמור ישולם עד תום המחצית הראשונה של חודש ינואר 2010. חברת הביטוח תיתן את הכיסוי הביטוחי הנדרש לפי מכרז זה ובהתאם לדרישות הדין החל ממועד ההתקשרות עם החשכ"ל.

לענין זה, יראו את סך כל סכומי הפרמיות ששולמו במסגרת שלב זה כתשלום מלא של דמי ביטוח רכב חובה כנדרש בחוזר המפקח על הביטוח ובתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (קביעת אחידות מטבע בחוזי ביטוח ודמי ביטוח באשראי), התשמ"ד-1984.

19.1.2. בשלב השני ישולמו 10% מסך כל סכומי הפרמיה עבור דגמי הרכב בסוג ההחזקה "שירות"

בהם זכתה חברת הביטוח. תשלום זה כפוף לקבלת רשימות מבוטחים מאושרות שתקבלנה מכל אחד משרדי הממשלה ומהמוסד לביטוח לאומי. חלק זה של הפרמיות ישולם עד ליום 11.2.2010. החשכ"ל רשאי לדחות את מועד התשלום לפי סעיף קטן זה אם קבע, לאחר ששמע את עמדת חברת הביטוח לענין זה, כי העיכוב בהעברת רשימות המבוטחים המאושרות נובע מאי העברת הפרטים או המידע הנדרשים על ידי חברת הביטוח.

19.2. עבור בעל רכב אישי ובעל רכב אחר - בעשרה תשלומים חודשיים שווים מיום 1 בפברואר עד יום 1

בנובמבר 2010, על פי הרשימות המאושרות על ידי המשרדים. לענין זה, "בעל רכב אחר" - כהגדרתו בסעיף 2 למכרז, אך למעט גמלאי המדינה, אלא אם כן החליט החשכ"ל אחרת. גמלאי המדינה לא ישתתפו בהסדר הגבייה המרוכזת (אלא אם כן החליט החשכ"ל אחרת). לענין חבילת ביטוח החיים והנכות - תחול בענין זה הוראת סעיף 24 להלן.

19.3. התשלום באמצעות הגבייה המרוכזת כמפורט לעיל יחול אך ורק לגבי מבוטחים שיעמדו בבדיקות

תקינות של החשכ"ל (כגון: תקפות היותם עובדי מדינה או גמלאים, עפ"י אישור החשבות; העדר כפל דרישה לרכב מסויים; קיום תעריף לדגם הנתון; גובה השכר לבעלי רכב אישי).

20. אופן תשלום הפרמיות שלא באמצעות הגבייה המרוכזת:

בעלי רכב שאינם מבוטחים במסגרת הגבייה המרוכזת, המבקשים לרכוש ביטוח מחברות הביטוח שזכו במכרז זה, יעבירו ישירות לחברת הביטוח שזכתה בדגם הרכב שבבעלותם את פרמיית הביטוח שנקבעה במכרז עבור דגם הרכב כאמור, ויהיו רשאים לפרוס את התשלום כאמור בהתאם לפירוט הבא:

20.1. בעל רכב שירות - עד שלושה תשלומים שווים.

20.2. בעל רכב אישי ואחר (כולל גמלאים) – עד עשרה תשלומים שווים.

21. למען הסר ספק, יובהר כי בעלי הרכב אינם חייבים לבטח את רכבם הפרטי בחברה הזוכה והם רשאים לבטח את רכבם בכל חברת ביטוח לפי בחירתם.

22. המדינה משתתפת בהחזר הוצאות הביטוח של בעלי רכב שירות בלבד, בהתחשב בתעריפי הביטוח וההנחות, כפי שסוכמו עם חברת הביטוח הזוכה בהתאם להוראות סעיף 10 למכרז, אשר איתה התקשר החשב הכללי.

23. החברה הזוכה תהיה זכאית לגבייה מרוכזת רק בגין בעלי הרכב מהסוג שבו הוכרזה כזוכה לענין זה, אשר ביטחו את רכבם אצלה.

24. חברת הביטוח תתחייב לאפשר לבעלי רכב אישי ולבעלי רכב אחר (לגביהם המדינה אינה משתתפת בהחזר הוצאות ביטוח רכב) לבטח את רכבם ללא חבילת ביטוח החיים והנכות.

25. המדינה איננה ולא תהיה צד לעיסקת הביטוח בין החברה הזוכה לבין בעלי הרכב שיבחרו לבטח רכבם בחברה זו. החברה הזוכה פוטרת את המדינה מאחריות כלפי העובד לגבי עיסקת הביטוח ומתחייבת לשפותה על כל נזק ו/או תשלום שיגרם או שתחוייב בו עקב דרישה ו/או תביעה מכל סוג שהוא מצד בעלי הרכב המבוטחים לגבי העיסקה.

נספח ב' - נוסח ערבות המכרז

לכבוד
ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
באמצעות החשב הכללי

הנדון: ערבות אוטונומית מס'

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק סכום של 4,500,000 ש"ח (ארבעה מיליון וחמש מאות אלף שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן הידוע ביום 12 לאוקטובר 2009 (המועד האחרון לקבלת הצעות) ועד יום התשלום בפועל, שיגיע לכם מאת _____ (להלן - החייב) בקשר עם המכרז לביטוח רכב. אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים מדרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד יום 9 לינואר 2010 (90 יום החל מהמועד האחרון לקבלת הצעות) ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

כתובת הנהלת הבנק/חברת הביטוח: _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

תאריך: _____

שמות מורשי החתימה החותמים: _____

חתימות וחתימת הבנק/חברת הביטוח: _____

נספח ג'

תצהיר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום כדין

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם המדינה בקשר למכרוז ביטוח רכב פרטי עובדי מדינה לשנת 2010 (להלן: "המציע" ו"המכרוז" בהתאמה). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים תשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

2. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

3. (למילוי ולסימון X במשבצת הנכונה, והכול בכפוף לחוק עסקאות גופים ציבוריים).

המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרוז (להלן: "מועד ההגשה").

המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו כלל בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרוז.

הגוף או "בעל זיקה" אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

הגוף או "בעל זיקה" אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת

שם

תאריך

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

נספח ד'

לכבוד
ועדת המכרזים באגף החשב הכללי
משרד האוצר

הנדון - מכרז ביטוח רכב עובדי מדינה לשנת 2010

אנו הח"מ, מורשי החתימה בחברת _____ (*), מתחייבים בזאת כלפי ועדת המכרזים באגף החשב הכללי, כי אם חברת _____ (***) תזכה במסגרת המכרז לביטוח רכב עובדי מדינה לשנת 2010, נעניק את הכיסוי הביטוחי לחבילת ביטוח החיים והנכות, לפי דרישות המכרז, ונקיים את כל ההוראות בקשר לכיסוי ביטוחי זה, ואת יתר ההוראות שבמסמכי המכרז החלות עלינו.

תאריך _____ (*)

בכבוד רב,

_____ (***)

אישור

אני הח"מ, _____, עוד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה הפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עוה"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

(*) - יש למלא את הפרטים הנדרשים.

(**) - יש לפרט את שמה של החברה המציעה, כהגדרתה בפסקה האחרונה שבסעיף 1 למכרז.

(***) - יש לצרף את חותמת/חתימת החברה ומורשי החתימה מטעמה מאומתים על ידי עו"ד.

נספח ה'

לכבוד
ועדת המכרזים באגף החשב הכללי
משרד האוצר

הנדון - מכרז ביטוח רכב עובדי מדינה לשנת 2010

להלן פירוט הצעתנו בהתאם לסעיף 7.4 למכרז לביטוח רכב עובדי מדינה לשנת 2010:

1. התעריף המוצע לביטוח צד ג' וביטוח חובה, כפי שנדרש בסעיף 7.4 למכרז, עומד על סכום זהה, אחיד וקבוע של _____ (*) ש"ח לכל אחד מדגמי הרכב. הסכום המוצע כולל את הפרמיה לביטוח חובה ולביטוח צד ג', וכן כל תוספת, לרבות עמלה, רווח, תשלום, היטל או מס החלים בביטוח החובה ובביטוח צד ג'.
2. התעריף בסיסי מוצע (רכב חובה) לדגם רכב, כפי שנדרש בסעיף 7.4 למכרז, העומד על סכום זהה, אחיד וקבוע של _____ (*) ש"ח לכלי רכב פרטי, וסכום זהה, אחיד וקבוע של _____ (*) ש"ח לכלי רכב מסחרי עד 4 טון. הסכום כולל כל תוספת, לרבות עמלה, רווח, תשלום, היטל או מס החלים בביטוח חובה.

תאריך _____

בכבוד רב,

(**) _____

(*) - על חברת הביטוח למלא את הפרטים הנדרשים.

(**) - יש לצרף את חותמת/חתימת החברה ומורשי החתימה מטעמה.

נספח ו' - נוסח ערבות הביצוע

לכבוד

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
באמצעות החשב הכללי

הנדון: ערבות אוטונומית מס'.....

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק סכום של _____ ש"ח ([במילים]: _____ שקלים חדשים)*, שיוצמד למדד המחירים לצרכן הידוע ביום 12 לאוקטובר 2009 (המועד האחרון לקבלת הצעות) ועד יום התשלום בפועל, שיגיע לכם מאת _____ (להלן - החייב) בקשר עם המכרז לביטוח רכב. אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים מדרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 1 לאפריל 2011 ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו: _____

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

כתובת הנהלת הבנק/חברת הביטוח: _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

תאריך: _____

שמות מורשי החתימה החותמים: _____

חתימה וחותמת הבנק/חברת הביטוח: _____

(* סכום ערבות הביצוע ייקבע בהתאם להוראת סעיף 8.1 למכרז.

נספח ז' - נוסח הסכם ההתקשרות

חווה

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ 2009

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
המיוצגת ע"י _____, סגן החשב הכללי
ו _____, סגן החשב הכללי
במשרד האוצר
(להלן - הממשלה)

מצד אחד;

לבין

(להלן - החברה)

מצד שני;

הואיל: והממשלה מעוניינת בקבלת הצעות למחירי ביטוח חובה ומקיף (רכוש) וצד ג' לרכבים הפרטיים של עובדי המדינה והרחבות נוספות (להלן - השירותים) כמפורט בתנאי המכרז והמפרט שפרסמה הממשלה, אשר העתק ממנו על נספחיו מצורף לחוזה זה כחלק בלתי נפרד ממנו (להלן - המכרז);

והואיל: והחברה הגישה הצעה למכרז (להלן - ההצעה) והצעתה המצורפת לחוזה זה כחלק בלתי נפרד ממנו התקבלה כאחת הזוכות במכרז;

והואיל: והצדדים מבקשים לעגן בכתב את פרטי ההתקשרות ביניהם בקשר לאספקת השירותים לעובדי המדינה.

לפיכך, הוסכם הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא והמונחים

המבוא לחוזה זה, על נספחיו, הנו חלק בלתי נפרד ממנו.

רשימת הנספחים:

- א. אישור עו"ד על הרשאה לחתום בשם החברה - נספח 1
- ב. מסמכי המכרז/המפרט כולל נספחיו - נספח 2
- ג. הצעת החברה - נספח 3

המונחים שלא הוגדרו בהסכם זה, יתפרשו כהגדרתם במכרז.

2. תקופת החוזה

תקופת חוזה זה תהיה לשנה אחת מיום 1.1.2010 עד יום 31.12.2010 (להלן - תקופת ההתקשרות).

3. הצהרות והתחייבויות החברה

החברה מצהירה ומתחייבת כי -

- 3.1 היא עונה על רמת השירות כמפורט במסמכי המכרז והיא תמשיך ותעמוד בדרישות אלה למשך כל תקופת ההתקשרות;
- 3.2 היא תספק את מלוא השירותים, הדו"חות והמידע כנדרש במכרז ובהתאם לתעריפי דמי הביטוח שהוצעו על ידה;
- 3.3 היא בעלת ניסיון ומומחיות בכל התחומים הקשורים למתן השירותים;
- 3.4 היא תבצע את כל המוטל עליה במומחיות, במקצועיות ובמימנות;
- 3.5 כל עובד שיועסק ע"י החברה יהיה בעל המומחיות, המיומנות והמקצועיות בתחומי עבודתו לצורך מתן השירותים ברמה הגבוהה ביותר;
- 3.6 היא תקיים את הרמה והאיכות של השירותים כנדרש במסמכי המכרז, לרבות ההוראות הקבועות לעניין זה בסעיפים 14 עד 16 למפרט.

4. התמורה

- 4.1 כנגד מתן השירותים, תשולם לחברה בגבייה מרוכזת התמורה כמפורט בהצעה, ביחס לסוגי הרכב (יצרנים) בהם הוכרזה כזוכה לעניין זה על פי סעיפים 10.6 ו-10.7 למכרז וע"פ היקף הכיסוי הביטוחי שבוחר המבוטח כאמור בסעיף 8 למפרט, ובכפוף להוראות המכרז והמפרט לעניין המבוטחים שלגביהם תחול הגבייה המרוכזת, בכלל כן הוראות ביחס לכיסוי ביטוחי ותעריפים לתשלום בגין מבוטח שלא בחר פוליסה בתעריף מסוים.
- 4.2 תנאי התשלום בגבייה מרוכזת בגין מתן השירותים יהיו כמפורט בסעיף 19 למפרט.
- 4.3 התמורה הנזכרת לעיל כוללת את כל המגיע לחברה תמורת מתן השירותים, ופרט לכך לא תהיה החברה זכאית לתמורה נוספת כלשהי.

5. ערבות ביצוע

5.1 כבטחון למילוי התחייבויותיה של החברה על פי חוזה זה, מתחייבת החברה להמציא, בעת חתימת החוזה, ערבות בנקאית אוטונומית או ערבות חברת ביטוח (שאיננה החברה) שברשותה רישיון לעסוק בביטוח לפי חוק הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א-1981, צמודה למדד המחירים לצרכן, בסכומים, בשיעורים ובתנאים הקבועים לעניין זה בסעיף 8.1 למכרז. הערבות תישאר בתוקף כל עוד חוזה זה עומד בתוקפו והחברה פועלת על פיו, ולא מוקדם מיום 1.4.2011.

5.2 הממשלה תהיה רשאית להציג את הערבות לפירעון כולה או חלקה, במקרה שהחברה לא תבצע את מלא התחייבויותיה בהתאם לחוזה זה, לשביעות רצונה של הממשלה, אם נהגה שלא בתום לב או שלא בדרך מקובלת ולרבות לגביית הודעת החיוב בהתאם לסעיף 8.1 למכרז. כן תהיה רשאית הממשלה להציג את הערבות לפירעון במקרה שבו לא הועברו לחשכ"ל כל המידע והנתונים הנדרשים בהתאם לסעיף 9 למכרז.

5.3 למען הסר ספק, יובהר כי על ערבות הביצוע יחולו כל ההוראות הקבועות לעניין זה בסעיף 8.1 למכרז, והממשלה תהיה רשאית לחלט את ערבות הביצוע או לגבות ממנה את הסכומים הקבועים במסמכי המכרז, אשר חברת הביטוח חבה בהם, בהתאם להוראות ולתנאים הקבועים באותם מסמכים.

5.4 המצאת ערבות כנ"ל הנה תנאי מוקדם לכניסת חוזה זה לתוקף.

6. יחסים בין הצדדים

6.1 מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי חוזה זה הם כיהן שבין מזמין לקבלן המבצע הזמנות או בין מוכר שירותים וקונה שירותים או בין מוכר ידע לקונה ידע בלבד, והם אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.

6.2 אין לראות בכל זכות שניתנה על פי חוזה זה לממשלה לפקח, להדריך, או להורות לחברה או למועסקים על ידה אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות חוזה זה במלואן.

6.3 הממשלה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי החברה.

6.4 החברה בלבד תהיה אחראית לכל תשלום לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנה על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידה, או לכל אדם אחר, בשל פעולות שביצע.

7. סודיות

7.1 השירותים יינתנו על ידי העובדים אשר הוחתמו על הצהרות סודיות מתאימות בהתאם להוראות קצין הביטחון של המשרד המזמין, כמפורט להלן.

7.2 החברה מצהירה שידוע לה כי מידע שיימסר לה על ידי הממשלה במהלך ביצוע השירותים הוא סודי ואין לפרסמו.

7.3 החברה מתחייבת לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליה בקשר עם ביצוע חוזה זה, תוך תקופת הביצוע, לפנייה או אחריה, והיא מצהירה כי ידוע לה שאי מילוי התחייבויותיה על פי סעיף קטן זה מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' (סודות רשמיים) של חוק העונשין, התשל"ז-1977. החברה תחתים את עובדיה ושליחיה על הצהרת סודיות כמפורט לעיל.

8. תרופות

8.1 מבלי לגרוע מזכויות הממשלה לפי חוזה זה, לפי מסמכי המכרז או לפי כל דין, רשאית הממשלה לקזז כל סכום שחייבת לה החברה מכל סכום שהיא חייבת לחברה.

8.2 ויתרה הממשלה או לא פעלה בקשר להפרת הוראה מהוראות חוזה זה על ידי החברה, לא ייראה הויתור או העדר הפעולה כאמור כויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה או של הוראה אחרת.

8.3 הפרה החברה הוראה מהוראות חוזה זה או לא ביצעה את השירותים בהתאם להתחייבויותיה המפורטות בחוזה זה, רשאית הממשלה, בנוסף לזכויותיה על פי כל דין והוראות חוזה זה, לבצע בעצמה או באמצעות אחרים את השירותים וזאת על חשבון החברה.

8.4 הפרה החברה הפרה יסודית, תהיה הממשלה רשאית להפסיק את ההסכם ללא כל התראה מראש, ולבטל את ההסכם, וזאת מבלי לגרוע מזכויות הממשלה לפי הסכם זה ולפי הוראות כל דין.

8.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ייחשב כל אחד מהאירועים הבאים כהפרה יסודית:

8.5.1 החברה לא עדכנה את סכום ערבות הביצוע כנדרש, בהתאם להוראת סעיף 8.1.5 למכרז.

8.5.2 החברה הפרה את התחייבויותיה, כולן או מקצתן, לפי סעיפים 14 עד 16 למפרט.

8.5.3 החברה לא העמידה את השירותים הנדרשים למבטחים בהתאם להוראות המכרז.

8.6 להסרת כל ספק, על תרופות הממשלה יחולו כל ההוראות הקבועות לעניין זה במסמכי המכרז.

8.7 לא העבירה החברה לחשכ"ל את הסכומים שבהם היא מחויבת לפי הוראות המכרז במועדים שנקבעו לכך, לרבות הסכומים שנקבעו בסעיפים 14 ו-16 למפרט ובמועדים שנקבעו באותם סעיפים, תיווסף על הסכומים האמורים ריבית פיגורים של החשב הכללי לאחר 10 ימים מהמועד האחרון שבו היה על החברה להעביר לידי החשכ"ל את אותם סכומים. לעניין זה, "ריבית פיגורים של החשב הכללי" - ריבית פיגורים של החשב הכללי כפי שהיא מתפרסמת ברשומות מזמן לזמן.

8.8 הזכויות, התרופות והסעדים של הממשלה לפי מסמכי המכרז הם מצטברים, ואין בכל הוראה בהסכם זה או במסמכי המכרז כדי לשלול את זכותה של הממשלה לכל זכות, סעד או תרופה בהתאם להסכם זה ולמסמכי המכרז או לפי כל דין.

9. פיקוח ובקרה

הממשלה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפקח על ביצוע חוזה זה, ובפרט לעניין חישוב תעריפי הביטוח שיקבעו למבטחים, לרבות במסגרת מנגנון הגביה המרוכזת, ולעניין זה תמסור החברה לממשלה כל מידע רלבנטי שתדרוש. על מנת לאפשר פיקוח ובקרה נאותים, תאפשר החברה בכל תקופת ההתקשרות לנציגי הממשלה או מי מטעמם, לבחון את כל אותם מסמכים וספרי החברה הנוגעים לביטוח נושא חוזה זה. החברה תעמיד לעיון נציגי הממשלה או מי מטעמם בקשר לכך כל מסמך שיידרש על ידם והם יחזיקו זכאים לקבל העתק מכל מסמך כאמור, ובלבד שהמסמכים המקוריים ישמרו בידי החברה.

החברה לא תשלח למבטחים פרסומים או הודעות כלליות בלא שניתן לכך אישורה המוקדם של הממשלה. אישור הממשלה נדרש לבחינת ההתאמה של התנאים המפורטים בהודעה או בפרסום לתנאי המכרז, ואין בכך כדי להטיל על המדינה אחריות כלשהי בקשר עם ההודעה או הפרסום כאמור.

10. שינויים

כל שינוי בהוראות חוזה זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים ובכתב.

למרות האמור לעיל, רשאית הממשלה לפי שיקול דעתה הבלעדי להורות על שינויים במתן השירותים כולל היקפם, והחברה מתחייבת למלא אחר הוראותיה של הממשלה.

11. סמכות השיפוט

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנובעים או הקשורים לביצוע חוזה זה תהא לבית המשפט המחוזי בתל אביב.

12. כתובות הצדדים והודעות

הממשלה: משרד האוצר, רח' קפלן 1, ירושלים 91008;

החברה: _____;

כל הודעה שתישלח בדואר רשום, לפי אחת מהכתובות הנ"ל, תחשב כאילו נתקבלה בתעודתה לאחר 48 שעות מעת המשלוח.

13. כותרות

כותרות חוזה זה הינן לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות חוזה זה על פיהן.

ולראיה באו הצדדים על החתום

החברה

הממשלה

נספח ח'

הנדון: מכרז ביטוח רכב לעובדי מדינה לשנת 2010 - טופס בחירת כיסוי ביטוחי:

בהתאם להוראות מכרז ביטוח רכב לעובדי מדינה לשנת 2010, באפשרותך לשאת בעלות נמוכה יותר של גובה דמי ההשתתפות העצמית בקרות אירוע ביטוחי, וזאת בכפוף למסלול הכיסוי שיידרש על ידך, כמפורט להלן:

1. פוליסה ללא נהג צעיר (מעל גיל 24) - השתתפות עצמית בסך 400 ₪ במוסך הסדר, וסך של 800 ₪ במוסך שלא בהסדר (עבור תשלום פרמיית בסיס בלבד (ביטוח חובה וביטוח מקיף) להלן – **פרמיית הבסיס**).
2. פוליסה לנהג מעל גיל 21 – השתתפות עצמית בסך 550 ₪ במוסך הסדר, וסך של 950 ₪ במוסך שלא בהסדר (עבור תשלום תעריף בשיעור 110% מפרמיית הבסיס).
3. פוליסה לכל נהג – השתתפות עצמית בסך 800 ₪ במוסך הסדר, וסך של 1,100 ₪ במוסך שלא בהסדר (עבור תשלום תעריף בשיעור 118% מפרמיית הבסיס).

לאור האמור, אנא סמן את גיל הנהג המבוקש על ידך:

1. הנני בוחר בפוליסה ללא נהג צעיר (מעל גיל 24).
2. הנני בוחר בפוליסה לנהג מעל גיל 21.
3. הנני בוחר בפוליסה לכל נהג.

אנא מלא את הפרטים הבאים:

שם המבוטח: _____ ת.ז: _____
משרד: _____ מספר הרכב: _____

תאריך: _____ חתימת המבוטח: _____

את הטופס יש לשלוח לפקס מספר (*) או לכתובת (*)

_____ (*) על חברת הביטוח למלא את הפרטים הנדרשים.

נספח ט' - טבלת הנתונים

ללא כריות אויר							עם כריות אויר							נפח מנוע עד 1050		
גיל							גיל							ותק רישיון		
65+	50 - 64	25-49	21 - 24		< 21		65+	50 - 64	25-49	21 - 24		< 21				
			נקבה	זכר	נקבה	זכר				נקבה	זכר	נקבה	זכר			
0	0	2	1	0	1	16	0	0	0	0	0	2	24	0<2		
0	0	0	1	3	5	18	0	0	1	0	5	3	9	2<4		
0	0	1	6	15	0	0	0	0	9	12	19	1	0	4<8		
0	0	21	0	0	0	0	0	0	35	0	0	0	0	8<16		
1	2	8	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	16+		
גיל							גיל							ותק רישיון		1051-1550
65+	50 - 64	25-49	21 - 24		< 21		65+	50 - 64	25-49	21 - 24		< 21				
			נקבה	זכר	נקבה	זכר				נקבה	זכר	נקבה	זכר			
0	0	12	2	2	22	296	1	1	57	8	14	54	1001	0<2		
0	0	16	10	55	56	326	1	5	98	83	323	203	709	2<4		
0	0	39	68	167	0	2	0	2	289	461	868	13	13	4<8		
0	3	236	0	0	0	1	0	2	1655	0	4	0	1	8<16		
2	19	103	0	0	0	0	32	144	492	0	0	1	1	16+		
גיל							גיל							ותק רישיון		1551-2050
65+	50 - 64	25-49	21 - 24		< 21		65+	50 - 64	25-49	21 - 24		< 21				
			נקבה	זכר	נקבה	זכר				נקבה	זכר	נקבה	זכר			
0	0	15	1	3	31	883	2	6	149	23	33	215	4249	0<2		
0	3	27	25	81	140	579	3	11	295	262	1206	672	2285	2<4		
0	1	67	110	297	2	8	0	5	801	1207	2524	46	98	4<8		
0	2	404	0	1	1	0	2	22	4255	1	4	3	4	8<16		
5	42	171	0	0	0	0	110	439	1847	0	0	0	1	16+		
גיל							גיל							ותק רישיון		2051-3050
65+	50 - 64	25-49	21 - 24		< 21		65+	50 - 64	25-49	21 - 24		< 21				
			נקבה	זכר	נקבה	זכר				נקבה	זכר	נקבה	זכר			
0	0	1	0	0	0	8	0	0	6	1	1	15	174	0<2		
0	0	2	1	4	3	4	0	0	13	12	64	36	143	2<4		
0	0	3	2	5	0	1	0	0	37	67	141	2	5	4<8		
0	0	5	0	0	0	0	0	3	197	0	0	0	0	8<16		
1	1	7	0	0	0	0	4	31	110	0	0	0	0	16+		
גיל							גיל							ותק רישיון		מעל 3050
65+	50 - 64	25-49	21 - 24		< 21		65+	50 - 64	25-49	21 - 24		< 21				
			נקבה	זכר	נקבה	זכר				נקבה	זכר	נקבה	זכר			
0	0	0	0	0	0	4	0	0	2	1	0	3	18	0<2		
0	0	0	0	0	1	1	0	0	4	2	9	7	20	2<4		
0	0	1	1	3	0	0	0	0	2	11	37	1	1	4<8		
0	0	1	0	0	0	0	0	0	40	0	0	0	0	8<16		
0	1	0	0	0	0	0	1	5	14	0	0	0	0	16+		

המשך נספח ט' - טבלת הנתונים

תאונות

מספר תאונות – 3 שנים קודמות	נפח מנוע
99	עד 1050
4,545	1051-1550
17,190	1551-2050
769	2051-3050
105	מעל 3050

תאונות נזקי גוף

מספר תאונות – 3 שנים קודמות	נפח מנוע
16	עד 1050
456	1051-1550
1,535	1551-2050
52	2051-3050
3	מעל 3050

הרשעות

מספר הרשעות שהביאו לשלילה:	
153	3 שנים קודמות

נספח י'

סוג מבוטחים	יצרן	קוד דגם	מספר כלי רכב שבוטחו בתקופת הביטוח	גניבה		גניבה - נזק חלקי		תאונה - נזק חלקי	
				תביעות משולמות	כמות	תביעות משולמות	כמות	תביעות משולמות	כמות
שירות									
אישי									
אחר									
גמלאים									

פילוח גיאוגרפי

קוד דגם	אזור המרכז			אזור צפון			אזור דרום			ירושלים והסביבה		
	מס' מבוטחים	גניבה	גניבה - נזק חלקי	מס' מבוטחים	גניבה	גניבה - נזק חלקי	מס' מבוטחים	גניבה	גניבה - נזק חלקי	מס' מבוטחים	גניבה	גניבה - נזק חלקי

פילוח לפי כיסוי ביטוחי

סוג מבוטחים	יצרן	קוד דגם	מספר כלי רכב שבוטחו בתקופת הביטוח	תאונה - נזק חלקי		תאונה - נזק חלקי		תאונה - נזק חלקי	
				תביעות משולמות	כמות	תביעות משולמות	כמות	תביעות משולמות	כמות
כל נהג									
+21									
+24									

ביטוח חיים (מוות/ נכות)

סוג מבוטחים	מספר מבוטחים בתקופת הביטוח	מקרי מוות		מקרי נכות	
		תביעות משולמות	כמות	תביעות משולמות	כמות
שירות					
אישי					
אחר					
גמלאים					

1. הנתונים ימסרו ברמה של קוד דגם ולא ברמה שמית או ברמה של מס' רישוי. יודגש כי הנתונים ימסרו ברמת חשיפת הפוליסות.
2. הנתונים הינם **לתביעות משולמות בלבד** לתקופות הביטוח (בנפרד) בגין הרכבים אשר בוטחו אצל כל חברה.
3. הנתונים הינם במרוכז לכל כלי הרכב בחתך של קודי דגם.
4. שנות הביטוח בגינן מבוקשים הנתונים: 2008, 2009, 2010 – בגין מקרי ביטוח שאירעו עד ליום 15.06.2010. יש להציג את הנתונים עבור כל שנה בנפרד.
5. כל התשלומים ממודדים ומהוונים ליום 1 בינואר בכל שנה, שיעור הריבית להיוון: 5%.
6. התשלומים הינם בגין נזקים עצמיים בלבד (רכוש) נטו כוללים שכ"ט שמאי ולאחר ניכוי ניצולת מכל סוג וזיכויים ממוסכי הסדר.
7. הדיווחים יאומתו בחתימת רו"ח/אקטואר ראשי של החברה.

שם ההוראה: העסקת נותני שירותים חיצוניים

מספר הוראה: 13.9.2

פרק ראשי: ניהול תקציבי שכר, גמלאות וכוח אדם

מהדורה: 01

פרק משני: העסקת עובדי קבלן כוח אדם ונותני שירותים חיצוניים

מילות מפתח:

התקשרות אקראית, התקשרות מתמשכת, נותן שירותים חיצוני, ביצוע הדרכה, ביטול זמן

1. כללי

- 1.1 לעתים נדרשים משרדי הממשלה להתקשר עם אדם בעל ידע או מומחיות מיוחדת באופן ישיר לתקופה קצובה, שלא במסגרת יחסי עובד-מעביד, לצורך מתן ייעוץ או שירות אחר שבתחום מומחיותו.
- 1.2 הנחיות בנושא התקשרות עם קבלנים חיצוניים המעסיקים נותני שירותים חיצוניים ראה [בהוראת תכ"ם, "התקשרות לרכישת שירותי כוח אדם", מס' 7.11.2](#).

2. מטרת המסמך

- 2.1 להנחות את החשבים וגורמים נוספים במשרדי ממשלה בדבר אופן ההתקשרות עם נותן שירותים חיצוני, אופן התשלום בגין השירות וכן קביעת התעריפים המרביים לתשלום.

3. הגדרות

- 3.1 התקשרות אקראית – כל התקשרות עם נותן שירותים שאינה עולה על 200 שעות.
- 3.2 התקשרות חדשה או נפרדת – התקשרות שמהות הפרויקט או המשימה, שלצורך ביצועם התקשרה הממשלה עם נותן השירותים, שונה ממהות הפרויקט או המשימה שלצורך ביצועם נעשתה ההתקשרות הקודמת או ההתקשרות הנפרדת עם אותו נותן שירותים.
- 3.3 התקשרות מתמשכת – כל התקשרות עם נותן שירותים בהיקף השווה ל-200 שעות או יותר.
- 3.4 שירות המבוצע בידי משרד/חברה של נותני שירותים חיצוניים – שירות העונה על כל התנאים הבאים (התנאים מצטברים):
- 3.4.1 חוזה ההתקשרות לעניין מתן השירות נחתם מול החברה/שותפות.
- 3.4.2 נותן השירותים עובד בחברה/שותפות או שותף בה.
- 3.4.3 החברה/השותפות מעסיקה לפחות שלושה נותני שירותים מקצועיים בתחום שבו ניתן הייעוץ.
- 3.4.4 לחברה מערך לוגיסטי עצמאי (כגון שירותי מזכירות והדפסה, תקורה משרדית וכיו"ב).
- 3.5 שירות המבוצע בידי נותן שירותים שאינו מועסק על ידי משרד/חברה – שירות שאינו עונה על כל התנאים הקבועים בסעיף 3.4.
- 3.6 שעת עבודה – 60 דקות.
- 3.7 תקופה (בהוראה זו) – עד 6 חודשים קלנדאריים עוקבים.

4. הנחיות לביצוע

- 4.1 הנחיות הבאות יחולו על התקשרויות שמתקיימים בהן כל התנאים הבאים:
- 4.1.1 ההתקשרות היא עם נותן שירותים חיצוני עבור מתן שירות לפרויקט זמני או למשימה חולפת. עם תום הפרויקט או המשימה ההתקשרות מסתיימת.
- 4.1.2 נותן השירותים הוא בעל מומחיות מיוחדת בתחום הייעוץ או השירות המבוקש, ולא ניתן להעסיקו כעובד מדינה מן המניין.
- 4.1.3 במסגרת ההתקשרות אין לנותן השירותים החיצוני כל סמכות שלטונית או סטטוטורית.
- 4.2 העדפת תיחור על פי תפוקות
- 4.2.1 כל פנייה לקבלת הצעות מנותני שירותים חיצוניים תגדיר בצורה ברורה ומפורטת מהם השירותים הנדרשים לביצוע במסגרת אותה ההתקשרות (להלן: "תפוקות"), כאשר המציע ידרש להגיש הצעת מחיר כוללת עבור התפוקה המבוקשת (להלן: "התמורה").
- 4.2.2 נותן השירותים לא יקבל כל תשלום או הטבה אחרת בשל ביצוע התפוקות, לרבות תשלומים בעד הוצאות טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס, אש"ל וכיוצא באלה הוצאות, אך למעט תשלום התמורה.
- 4.2.3 לא תהיה התקשרות עם נותן שירותים בתעריף שעתו במסגרת השירותים שיעניק, אלא אם החליטה ועדת המכרזים כי לא ניתן להגדיר במסגרת התקשרות זו את התפוקות הנדרשות.
- 4.3 התקשרות בתעריף שעתו
- 4.3.1 במקרים שבהם התקבל אישור ועדת המכרזים להתקשר עם נותן שירותים בתעריף שעתו, כאמור בסעיף 4.2.3, יידרש המציע להגיש הצעת מחיר שעתית לשעת עבודתו אשר לא תעלה על התעריפים המפורטים בהודעה, "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים", מס' ה. 13.9.2.1.
- 4.4 התעריפים שאליהם מתייחסת הוראה זו והמופיעים בהודעה, "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים", מס' ה. 13.9.2.1 לא יכללו מע"מ כדין.
- 4.4.1 במקרים שבהם בוצעה התקשרות של המשרד עם נותן שירותים חיצוני בתעריף שעתו, ידרוש המזמין מנותן השירותים החיצוני להמציא, עם הגשת חשבון לתשלום, טופס, "הצהרה על ביצוע שעות העבודה שניתנו בפועל", מס' ט. 13.9.2.1.
- 4.4.2 המזמין שקיבל את השירותים יאשר בכתב כי קיימת התאמה בין מספר השעות שהוצהרו לבין מהותם והיקפם של השירותים שניתנו בפועל.
- 4.4.3 חשב המשרד יבצע בקרה, לפחות אחת לשנה, אחר ביצוע הנחיות במסגרת התקשרות בתעריף שעתו.
- 4.4.4 היקף התקשרות מרבי לתקופה בהתקשרות מתמשכת בתעריף שעתו
- 4.4.4.1 היקפה של התקשרות מתמשכת עם נותן שירותים חיצוני בתעריף שעתו לא יעלה על 180 שעות חודשיות בממוצע לתקופה, למעט במקרים שבהם ניתן אישור מיוחד לחריגה מהיקף זה מחטיבת השכר באגף החשב הכללי. הבקשה לאישור מיוחד תידון לאחר קבלת התייחסותו של חשב המשרד בלבד. ממוצע השעות לתקופה נתונה יחושב בהתאם להגדרה בהוראה זו.
- 4.4.5 הנחיות לגבי תעריפים בהתקשרות תעריף שעתו
- 4.4.5.1 התעריפים המפורטים בהודעה, "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים", מס' ה. 13.9.2.1 הם תעריפים מרבניים.

4.4.5.2. התעריפים המרביים לתשלום המפורטים ב**הודעה**, "**תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים**", **מס' ה. 13.9.2.1**, יהיו בהתאם לרמתו המקצועית של נותן השירותים בפועל.

4.4.5.3. נותן השירותים לא יקבל כל תשלום או הטבה אחרת מעבר לתעריף השעתי, לרבות תשלומים בעד הוצאות טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס, אש"ל וכו'.

4.5. תעריפי יועצים, מתכננים ונותני שירותים פסיכולוגיים

4.5.1. התעריפים המפורטים ב**הודעה**, "**תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים**", **מס' ה. 13.9.2.1** הם תעריפים עבור התקשרות אקראית בלבד.

4.5.2. במקרים שבהם נדרשת הארכת תקופת ההתקשרות האקראית, המזמין יפעל כדלהלן:
4.5.2.1. במקרים שבהם תקופת ההתקשרות תוארך ב-50% או יותר ממשך תקופת ההתקשרות המקורית, בין אם באמצעות הארכה אחת ובין אם באמצעות כמה הארכות, התעריף לנותן השירותים החיצוני החל מהשעה ה-201 למתן השירות יהיה בהתאם לתעריפים של התקשרות מתמשכת.

4.5.3. עבור **התקשרות מתמשכת** ישולמו התעריפים המרביים הבאים:

4.5.3.1. עבור שירות המבוצע בידי משרד/חברה של נותן שירותים חיצוניים ישולמו 90% מגובה התעריף שנקבע בחוזה ההתקשרות [בכפוף לתעריפים המרביים הקבועים ב**הודעה**, "**תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים**", **מס' ה. 13.9.2.1**].

4.5.3.2. עבור שירות המבוצע בידי נותן שירותים שאינו מועסק על ידי משרד/חברה ישולמו 80% מגובה התעריף שנקבע בחוזה ההתקשרות, בכפוף לתעריפים המרביים הקבועים ב **הודעה**, "**תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים**", **מס' ה. 13.9.2.11**.

4.5.3.3. הפחתה נוספת בשל עבודה בהיקף מלא לתקופה ממושכת

4.5.3.3.1. הפחתה של 10% מהתעריף תחול על תעריף שעתי לנותן שירותים חיצוני שמועסק למעלה מ-180 שעות בחודש בממוצע לתקופה כמוגדר בהוראה זו, או לחלופין – לתקופת התקשרות למתן השירות העולה על שנתיים. הפחתה זו תחול על התעריפים לאחר ההפחתה הקבועה בסעיף 4.5.3.

4.5.3.3.2. משך תקופת ההתקשרות לעניין ההפחתה, כאמור לעיל, יחושב החל ממועד תחילת ההתקשרות הראשונה עם נותן השירותים החיצוני. אם הוארכה תקופת ההתקשרות בחוזה התקשרות נפרד לאותו פרויקט, יש להתייחס לתקופת התקשרות זו כהמשך של ההתקשרות הקודמת לעניין מניין החודשים או שעות ההתקשרות.

4.5.3.4. במקרים שבהם מתבצעת התקשרות עם נותן שירותים אחד במספר התקשרויות חדשות או נפרדות, תחושב כל תקופת התקשרות בנפרד לעניין משך תקופת ההתקשרות.

4.6. השכלה ותקופת ניסיון

- 4.6.1 תואר אקדמי ייחשב כתואר שנרכש במוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה.
- 4.6.2 נותן שירותים בעל תואר אקדמי ממוסד אקדמי מחוץ לארץ ימציא אישור שקילות תואר מחוץ לארץ לתואר אקדמי ישראלי מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים מחוץ לארץ.
- 4.6.3 ניסיון מקצועי יחשב כניסיון בתחום המקצוע הרלוונטי שבו ניתנת עבודת הייעוץ, החל ממועד הזכאות לתואר ראשון או כל תואר מקצועי מוכר אחר. הניסיון יוכר לאחר המצאת האישורים והאסמכתאות הנדרשים על ידי נותן השירותים החיצוני.
- 4.6.4 לצורך אימות ניסיון רלוונטי, יידרש נותן השירותים להצהיר על עבודות קודמות שלו. אימות המסמכים ייעשה בוועדת מכרזים.
- 4.7 ביצוע הדרכה
- 4.7.1 נותן שירותים חיצוני, אשר במסגרת מתן השירותים נדרש לבצע הדרכה, לא יהיה זכאי לתעריפי הדרכה אלא לתעריפי ההתקשרות בהתאם להוראה זו.
- 4.8 ביטול זמן במהלך נסיעה
- 4.8.1 לא ישולם לנותן השירותים תשלום עבור ביטול זמנו במהלך נסיעה.
- 4.9 החזר הוצאות נסיעה
- 4.9.1 נותן שירותים חיצוני, המועסק בתעריף שעות, יהיה זכאי להחזר הוצאות בהתאם להוראת תכ"ם, "החזר הוצאות נסיעה בתפקיד לנותני שירותים חיצוניים", מס' 13.9.3.
5. **מסמכים ישימים**
- 5.1 הוראת תכ"ם, "התקשרות לרכישת שירותי כוח אדם", מס' 7.11.2.
- 5.2 הוראת תכ"ם, "החזר הוצאות נסיעה בתפקיד לנותני שירותים חיצוניים", מס' 13.9.3.
- 5.3 טופס, "הצהרה על ביצוע שעות העבודה שניתנו בפועל", מס' ט. 13.9.2.1.
- 5.4 הודעה, "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים", מס' ה. 13.9.2.1.
6. **נספחים**
- 6.1 נספח א – טבלת שינויים שבוצעו בהוראה.

1.נספח א – [טבלת שינויים שבוצעו בהוראה]

מהדורה חדשה	תאריך ביצוע עדכון	סעיף/ים מושפע/ים	תיאור עדכון/נימוקים

שם הודעה: תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים

יועצים לניהול (מקצועות שונים) – תעריפים לתשלום

תעריף מרבי	יועץ 1	.1
	<p>יועץ העונה על שלושת התנאים הבאים, במצטבר:</p> <p>א. בעל תואר מהנדס או בעל תואר שני או שלישי ב. בעל ניסיון מקצועי מעל 10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ ג. בבעלותו משרד או שהוא שותף במשרד המעסיק לפחות 3 יועצים (עובדים מקצועיים) אשר עבודתם מתבצעת במשרד שבבעלותו (או במשרד בו הוא שותף)</p>	
עד 271 ש"ח לשעה		
	<p>יועץ 2</p> <p>יועץ העונה על אחת משתי החלופות הבאות:</p> <p>2.1 יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר:</p> <p>א. בעל תואר מהנדס או בעל תואר שני או שלישי ב. בעל ניסיון מקצועי מעל 7 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ</p> <p>או</p> <p>2.2 יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר:</p> <p>א. בעל תואר אקדמי ראשון ב. בעל ניסיון מקצועי מעל 10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ</p>	.2
עד 241 ש"ח לשעה		
	<p>יועץ 3</p> <p>יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר:</p> <p>א. בעל תואר אקדמי ב. בעל ניסיון מקצועי של 5-10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ</p>	.3
עד 168 ש"ח לשעה		

תעריף מרבי

יועץ 4

.4

יועץ העונה על אחת משתי החלופות הבאות:

4.1 יועץ העונה על שני התנאים הבאים, **במצטבר**:

א. בעל תואר אקדמאי

ב. בעל ניסיון מקצועי עד 5 שנים

בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ

או

4.2 יועץ העונה על שני התנאים הבאים, **במצטבר**:

א. בעל תואר מקצועי מוכר

ב. בעל ניסיון מקצועי מעל 5 שנים בתחום

הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ

עד 126 ש"ח לשעה

יועץ 5

.5

יועץ העונה על שני התנאים הבאים, **במצטבר**:

א. בעל תואר מקצועי מוכר

ב. בעל ניסיון מקצועי עד 5 שנים בתחום

הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ

עד 95 ש"ח לשעה

מתכננים בעבודות בינוי - תעריפים לתשלום

תעריף מרבי

מתכנן 1

מתכנן העונה על שלושת התנאים הבאים **במצטבר**:

- עד 271 ש"ח לשעה
- א. בעל תואר מהנדס או תואר אקדמאי אחר מקביל, אשר קבלתו מותנית ב-4 שנות לימוד לפחות
 - ב. בעל ניסיון מקצועי מעל 10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ
 - ג. מעסיק לפחות 3 יועצים (עובדים מקצועיים) אשר עבודתם מתבצעת במשרד אשר בבעלותו

מתכנן 2 .2

מתכנן העונה על אחת משלוש החלופות הבאות:

- עד 241 ש"ח לשעה
- 2.1 מתכנן העונה על שני התנאים הבאים, **במצטבר**:
- א. בעל תואר מהנדס או בעל תואר אקדמאי אחר שקבלתו מותנית ב-4 שנות לימוד לפחות
 - ב. בעל ניסיון מקצועי מעל 10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ
- או
- 2.2 מתכנן העונה על שני התנאים הבאים, **במצטבר**:
- א. מרכז צוות בעל תואר אקדמאי
 - ב. בעל ניסיון מקצועי מעל 5 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ
- או
- 2.3 מתכנן העונה על שני התנאים הבאים, **במצטבר**:
- א. מרכז צוות הנדסאי/טכנאי
 - ב. בעל ניסיון מקצועי מעל 10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ

תעריף מרבי

מתכנן 3 .3

מתכנן העונה על אחת משתי החלופות הבאות:

- עד 168 ש"ח לשעה
- 3.1 מתכנן העונה על שני התנאים הבאים, **במצטבר**:
- א. בעל תואר אקדמאי
 - ב. בעל ניסיון מקצועי של 5 עד 10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ
- או
- 3.2 מתכנן העונה על שני התנאים הבאים, **במצטבר**:
- א. הנדסאי/טכנאי בכיר
 - ב. בעל ניסיון מקצועי מעל 10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ

מתכנן 4 .4

מתכנן העונה על אחת משתי החלופות הבאות:

4.1 מתכנן העונה על שני התנאים הבאים, **במצטבר**:
א. בעל תואר אקדמאי
ב. בעל ניסיון מקצועי עד 5 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ
או

4.2 מתכנן העונה על שני התנאים הבאים, **במצטבר**:
א. הנדסאי/טכנאי או בעל תואר מקצועי מוכר
ב. בעל ניסיון מקצועי של מעל 5 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ

5. מתכנן 5

מתכנן העונה על שני התנאים הבאים, **במצטבר**:

א. הנדסאי/טכנאי זוטר או בעל תואר מקצועי מוכר
ב. בעל ניסיון מקצועי עד 5 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ
עד 95 ש"ח לשעה

שירותים פסיכולוגיים - תעריפים לתשלום

<u>הסכום בשקלים חדשים (תעריף מרבי)</u>			
<u>מומחה בכיר</u>	<u>מומחה</u>	<u>פסיכולוג</u>	<u>סוג השירות</u>
677	605	516	1. הערכת אינטליגנציה
1,083	967	825	2. הערכת אינטליגנציה מורחבת (קשיי למידה, בשלות לבית הספר וכו')
1,488	1,329	1,135	3. הערכה פסיכודיאגנוסטית מלאה
271	241	206	4. שעת טיפול פסיכותרפויטי או יעוץ שוטף
338	302	257	5. שעת טיפול פסיכותרפויטי קבוצתי, משפחתי או יעוץ לקבוצה
406	362	309	6. שעת יעוץ חד פעמי
338	302	257	7. חוות דעת, יעוץ והדרכה בתוך מערכת (מוסד חינוכי, מפעל, בית חולים, ארגון)
271	241	206	8. שעת פיקוח אישי והדרכה Supervision לאיש מקצועי
338	302	257	9. שעת פיקוח אישי והדרכה Supervision קבוצתי
271	241	206	10. כל שירות פסיכולוגי אחר - לשעה

הערות לתעריפי השירותים של פסיכולוגים:

1. התעריף הנכלל בסעיף 6 מתייחס ליעוץ של לא יותר מ-1.5 שעות. אם נמשך היעוץ יותר מ-1.5 שעות יהיה החישוב לפי תעריף של שעת טיפול הנכלל בסעיף 10.

2. שעת טיפול = 60 דקות.

נספח ד' - התקשרות עם רואה חשבון

1. כללי

כל התקשרות של גוף ממשלתי עם רואה חשבון חיצוני (להלן: "רואה החשבון") בסכום שלא יעלה על 450 אלף ש"ח, תעשה אך ורק באמצעות פנייה למאגר רואי החשבון של החשב הכללי (להלן: "המאגר"), כמפורט בהוראת שעה משקי 2006-2-17 בעניין מאגר רואי חשבון ובהתאם להוראת שעה משקי 2006-2-9 לעניין התקשרות עם רואה חשבון.

התקשרות מעל לסכום של 450,000 ש"ח דורשת מכרז פומבי.

2. מעמד עובדי נתן השירותים

על רואה חשבון המציע הצעה במסגרת פניה לקבלת הצעות באמצעות המאגר, להציע לצורך ביצוע השירותים הנדרשים רק עובדים שהועסקו במשרדו טרם מועד הגשת ההצעה.

3. התקשרות בתעריף שעות

3.1. התעריף השעתי לעבודתו של רואה החשבון לא תעלה על 210 ₪ בתוספת מע"מ כדין.

3.2. יובהר, כי למעט תשלום התמורה, לא יהיה זכאי רואה החשבון לכל תשלום או הטבה אחרת בגין מתן התפוקות, לרבות תשלומים בגין הוצאות טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס, אש"ל וכיוצא באלה הוצאות.