



הסכם

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ לחודש _____ שנת 2010

בין :

שרות בתי הסוהר בשם מדינת ישראל

המיוצג ע"י נציב בתי הסוהר וחשב שירות בתי הסוהר

שכתובתו : ת.ד. 81 רמלה (להלן : "המזמין")

לבין :

_____ (להלן : "החברה")

הואיל

והמזמין מעוניין לבחון התאמת משפחת טכנולוגיות פיקוח חדשנית המשלבת פיקוח במתארים של פיקוח ביתי ומתארי חוץ, לתפיסת ההפעלה/ עבודה של המזמין, טרם החלטה על הצטיידות. (להלן : "הבדיקה").

והואיל

ולצורך הבדיקה מעוניין המזמין בביצוע פיילוט על אנשים המצויים במשמורת שב"ס מחוץ למתקניו. מרבית הפיקוח יבוצע על מפוקחים שנמצאים כבר היום בתוכנית הפיקוח האלקטרונית שמפעיל השב"ס, ובנוסף יבוצע פיקוח על גורמים נוספים שיעמיד השב"ס. (להלן : "הפיילוט") באמצעות הקמת מערכת ותשתיות הכוללות טכנולוגיות, כוח אדם, תשתיות מידע, תקשורת ויישומים (להלן : "המערכת") ובאספקת שירותי תפעול ותחזוקה שוטפים למערכת לכל אורך תקופת הפיילוט.

והואיל

והמערכת והתשתית שתוקם תהא בחזקתה המלאה של החברה והיא תהא אחראית לאיכותה, תכולתה ואופן ניהולה וכן, לתפעולה, אחזקתה ומתן כל השירותים הדרושים להפעלתה התקינה והיעילה במהלך כל תקופת ההתקשרות.

והואיל

והחברה השתתפה במכרז מס' _____ שפרסם המזמין לעניין הפיילוט (לעיל ולהלן : "המכרז"; נספח א'1), הסכימה לכל תנאיו, הציעה במסגרתו לבצע עבור המזמין את הפיילוט, מצהירה כי יש לה הידע המקצועי, הניסיון, המיומנות וכוח העבודה המקצועי הדרוש לביצועם ברמה הגבוהה ביותר, וכי הינה מתחייבת לבצע את השירותים בצורה הטובה, היעילה והמקצועית ביותר (Best Practice).

והואיל

והחברה הגישה הצעה למכרז (נספח א'2), והיא מצהירה כי הצעתה, לרבות כל המסמכים שנלוו לה, מהווים חלק בלתי נפרד מהתחייבויותיה בהסכם זה.

והואיל

ועל סמך הצהרותיה אלה של החברה ובתנאים המפורטים בחוזה זה, נענה המזמין להצעת החברה.

לפיקד הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלהלן:



1. המבוא
- המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו וייקרא ביחד עמו.
2. נספחים
- 2.1. רשימת הנספחים:
- 2.1.1. **נספח א'1** - מסמכי המכרז (לרבות פרקים: 0,1,2,3,4,5), על כל נספחיו וצרופותיו, ולרבות כל מסמכי ההבהרות והשינויים שניתנו במסגרת ההליך.
- 2.1.2. **נספח א'2** - הצעת החברה למכרז (על כל נספחיה), וכן כל המסמכים וההתחייבויות הנוספים שהוגשו על ידי החברה למזמין טרם חתימת הסכם זה.
- 2.1.3. **נספח ב'1** - התמורה.
- 2.2. מוצהר ומובהר כי כל הנספחים הנלווים להסכם, לרבות הפניותיהם, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה וכל האמור בהם מחייב את החברה. מוצהר כי מטרת הוראות הסכם זה הנה להוסיף, ובכל מקרה לא לגרוע מהוראות הנספחים המפורטים לעיל ו/או מהצהרות או מחיובי החברה ו/או קבלניה ו/או ספקיה, הנובעים מהן.
- 2.3. בכל מקרה של אי התאמה, סתירה, אי בהירות וכו', בהסכם, בנספחים (לרבות בהצעת המציע), בין הנספחים השונים לבין עצמם ובינם להסכם זה, תחול ההוראה או יחול הפרוש, המיטיבים עם המזמין.
3. נציגי הצדדים
- 3.1. נציג המזמין לצרכי ההסכם הוא מר _____, ראש פרויקט שר הטבעות מטעם המזמין, טלפון: _____, פקס. _____ דוא"ל _____, או כל עובד אחר שהוסמך לצורך זה, והודעה על כך נשלחה לחברה בכתב (להלן: "**נציג המזמין**").
- המזמין רשאי להחליף את נציג המזמין, או להוסיף עליו נוספים, הכול כראות עיניו, וכל אימת שירצה, ובלבד שהודעה על כך נשלחה לחברה בכתב. החברה מתחייבת לקבל מאת נציג המזמין הנחיות בכל הנוגע לביצוע השירותים על פי החוזה, ובכל הנוגע למעקב אחר העמידה ברמת השירות הנדרשת ממנה.
- 3.2. נציג החברה לצרכי ההסכם הוא מר _____ (להלן: "**נציג החברה**"), טלפון: _____, פקס. _____, דוא"ל _____, החברה רשאית להחליף את נציג החברה רק באישור מוקדם בכתב מטעם המזמין, אלא בנסיבות שאינן בשליטת החברה (כגון התפטרות נציג החברה). בכל מקרה של החלפה, יוצעו נציגים מחליפים שאינם נופלים ברמתם ובתפקידם, עד לאישור המזמין למחליף.



4. התחייבויות החברה

- 4.1. החברה מתחייבת לבצע את הפיילוט בצורה הטובה, היעילה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר (Best Practice) ובהתאם לתנאי הסכם זה על נספחיו. החברה מתחייבת לבצע את הפיילוט באמצעות מערכת מתאימה, יעילה ואיכותית, תשתית מתאימה וראויה, ובאמצעות נותני שרות מקצועיים מיומנים וטובים, המצוידים במיטב הידע הקיים בתחום.
- 4.2. החברה מתחייבת לשתף פעולה בצורה הטובה, המלאה והיעילה ביותר האפשרית, עם המזמין וכל גורם אחר מטעמו, בכל שלב שהוא של מתן השירותים.
- 4.3. החברה מתחייבת לבצע את הפיילוט באמצעות טכנאים, מוקדנים, סיירים, בעלי תפקידים וכן, באמצעות כוח אדם ו/או קבלני משנה, אשר פורטו בהצעתה- נספח א'2, העומדים בדרישות שפורטו בנספח א'1 ובלבד שאושרו מראש ע"י המזמין.
- 4.4. החברה מתחייבת כי ברשותה הסכמי תמיכה מתאימים, עם יצרני כל מרכיבי הציוד והמערכת, לרבות כל ציוד החומרה, התוכנות, וכי הסכמים אלה יישארו בתוקף במהלך כל תקופת ההסכם.
- 4.5. החברה תהא אחראית לביצוע הפיילוט ע"פ המפורט בהוראות הסכם זה על נספחיו ובהתאם להצעתה כמפורט בנספח א'2 כפי שאושרה ע"י המזמין.
- 4.6. החברה מתחייבת לבצע את כל התחייבויותיה ע"פ הסכם זה, בהתאם ללוח הזמנים כפי שנקבע בפרק 4 לנספח א'1.
- 4.7. החברה תעבוד בשיתוף פעולה מלא עם המזמין ונציגיו.
- 4.8. החברה מתחייבת לבצע את הנחיות המזמין, כפי שינתנו מעת לעת באמצעות נציגי המזמין המוסמכים, בכפוף להוראות הסכם זה על נספחיו.
- 4.9. למען הסר ספק מובהר ומוצהר כי, אין בביצוע הפיילוט ע"י החברה כדי להעניק לחברה יתרון כלשהוא במכרז עתידי בעניין הפיקוח האלקטרוני והחברה מתחייבת כי לא תהיה לה כל טענה או תביעה בעניין זה כנגד המזמין.
- 4.10. החברה מתחייבת לעמוד באופן מדויק בכל דרישות החוק, חוקי העזר, תקנות, צווים, כללים והוראות וכל דרישה אחרת אשר נקבעו או יקבעו על ידי רשות מוסמכת, והעשויים להיות רלוונטיים לביצוע השירותים. החברה מתחייבת לקבל מהגורם המוסמך כל היתר ו/או רישיון ו/או אישור ו/או הסמכה הנדרשים לה או לעובדיה על פי דין או על פי הוראות הסכם זה.
- החברה ממציאה במעמד החתימה על הסכם זה, וכתנאי מוקדם לבצוע תשלומים לחברה על פי הסכם זה, אישור מפקיד מורשה או מרואה חשבון, המעיד שהחברה מנהלת את פנקסי החשבונות והרשימות שעליה לנהלם על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, וכן תצהירים בדבר תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין, הכול כאמור בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.
- יובהר לעניין זה, כי ביחס לכל מוצר, חלק, שיטת עבודה וכו', שיש לגביו תקן או הוראות שנקבעו על ידי היצרן ו/או מכון תקנים, חייבת החברה להמציאם ולפעול לפי ההוראות.



5. תקופת ההסכם :
- 5.1. הסכם זה הינו לתקופה של חודשיים, מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 5.2. לשב"ס קיימת אופציה להאריך את תקופת ההסכם בתקופות נוספות. (להלן: "תקופות ההארכה").
- 5.3. בתקופות ההארכה יחולו הוראות הסכם זה.
6. התמורה ותנאי תשלום
- 6.1. תמורת ביצוע הפיילוט, כמוגדר וכמפורט בנספח א'1 ובהתאם לתנאי הסכם זה, ותמורת ביצוע כל יתר התחייבויותיה של החברה על פי ההסכם, ישלם המזמין לחברה את הסכומים כמפורט בנספח ב' להסכם זה, בהתאם לרכיבי השירות שסופקו בפועל ובהתאם להוראות בנספח א'1 בעניין אופן חישוב הכמויות והתמורה וזאת, רק לאחר אישור נציג המזמין בדבר ביצוע השירותים תוך עמידה מלאה בדרישות, לשביעות רצון שב"ס.
- 6.2. התמורה תשולם בתשלומים בהתאם לאבני הדרך והכול כמפורט בפרק 5 לנספח א'1.
- 6.3. למען הסר ספק מודגש ומובהר כי, בטרם ביצוע כל תשלום, תיעשה בקרה לעניין השירות שניתן בפועל והתשלום לחברה יעודכן, במידת הצורך, בהתאם לתוצאות הבדיקה והכול כמפורט בפרקים 4 ו-5 לנספח א'1 ולהוראות הסכם זה.
- 6.4. התמורה תועבר לחברה כנגד חשבונית מס ערוכה כדין שתעביר החברה בעת זכאות לתשלום על פי האמור לעיל. התמורה, כולל המע"מ בגינה, תועבר לחשבון הבנק של החברה בתוך 30-45 יום מהגשתה לתשלום, ובלבד שאושרה ע"י נציג שב"ס המוסמך.
- 6.5. החברה מצהירה ומסכימה בזה, כי פרט לתמורה שפורטה לעיל, לא יחולו על המזמין תשלומים כלשהם בקשר לחוזה, מכל מין וסוג שהוא, גם אם הסכם זה יבוטל על ידי המזמין (מכל סיבה שהיא).
- מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מודגש כי התמורה כוללת בין היתר, ביטוחים, תוכנה, ציוד וכלי עזר למתן השירותים, תיעוד, הדרכה והטמעה לאנשי המזמין, תשלומים ואגרות לרשויות או לספקים נוספים, ואת כל ההוצאות, לרבות עקיפות ולרבות מיוחדות ו/או חריגות, הכרוכות בביצוע השירותים בהתאם לדרישות ההסכם, וכן את כל המסים שחלים או שיחולו על פי דין, ומהווה תמורה מלאה בעבור ביצוע השירותים ויתר התחייבויות החברה על פי הסכם זה.
- החברה מצהירה בזה כי בשום מקרה (וגם אם החוזה יבוטל מכל סיבה שהיא), לא תהיינה לה שום תביעות ו/או טענות כלפי המזמין בקשר לכלל הוצאה ו/או השקעה שהיו לה לצורך ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה.



7. רמת שירות

התחייבות החברה לגבי חלק מן השירותים, הינה לעמידה ברמת שירות מוגדרת. החברה מתחייבת להעסיק עובדים בכמות וברמת המקצועיות והמיומנות, הנדרשים על מנת לעמוד בזמני התגובה וברמת השירות כנדרש. רמת השירות הנדרשת לגבי שירותי החברה, אופן מדידת עמידת החברה ברמת השירות הנדרשת והדיווחים למזמין בעניין זה, מפורטים בנספח א'1.

8. בעלות וזכויות יוצרים

8.1. החברה מצהירה כי לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה ייעשה שימוש בציוד ובמוצרים אשר החברה תהיה בעלת כל הזכויות (לרבות זכויות קניין רוחני) באותם ציוד ומוצרים, או שיהיו בידה כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות כדי לאפשר לה להשתמש בהם.

8.2. החברה מצהירה כי יהיו לה זכויות שימוש בלתי מותנות במהלך תקופת ההסכם בכל מוצר, תוכנה, רכיב תוכנה או חלק שיסופק לצורך מתן השירותים, וכן במערכת כמכלול.

9. תיעוד, מסמכים ובעלות על תוצרים

9.1. החברה תאפשר נגישות לשימוש מיידי לכל המידע המתייחס למפוקחים כמפורט בנספח א'1.

9.2. החברה מתחייבת לתת למזמין או על פי הנחייתו גישה למסמכים ו/או למידע המתייחס למפוקחים, (להלן: "הנתונים") וזאת לצורך פיקוח על ביצוע התחייבות החברה על פי ההסכם ולכל מטרה אחרת לפי שיקול דעת המזמין.

9.3. המזמין יהיה זכאי לקבל מהחברה, ללא תמורה נוספת, במהלך ביצוע השירותים או בכל מועד לאחר מכן, את הנתונים או חלקם.

9.4. המזמין יהיה זכאי לקבל מהחברה, ללא תמורה נוספת, דו"חות כמפורט בפרק 4 לנספח א'1 וכן, כל דו"ח או אמצעי אחר אשר יאפשר לפקח על, ולאמת את, קיום הנתונים ותקינותם ונכונות תוכנם.

9.5. כל אמצעי אחסנת המידע שבהם תשתמש החברה בפילוט, וייאגר בהם מידע רלוונטי לפעילויות שבוצעו בפילוט כגון אלו מפוקחים השתתפו בו, כתובות, ניסויים, תאריכים וכד' יועברו לשב"ס בסיום הפילוט, לרבות כוננים קשיחים (Hard disk), אמצעי זיכרון ניידים, אמצעי גיבוי וכד'.

הבעלות על כל רכיבי אחסנת המידע תועבר לשב"ס בתחילת הפילוט.



10. פיקוח והנחיות
- 10.1. לנציג המזמין ו/או מי מטעמו, תהא הזכות והסמכות לפקח על ביצוע השירותים בכל שלב, והחברה תדאג לעדכן את הנציג באופן שוטף בדבר ביצוע השירותים. לנציג המזמין יהיו הזכות והסמכות להורות לחברה כל הוראה (המוקנית למזמין) בנוגע לשירותים, והכול מבלי לפגוע בחובת החברה לעמוד במדדי השירות הנדרשים ממנה.
- נציגים של החברה ושל המזמין יקיימו מפגשים בהרכב ובתדירות כפי שמוגדר במכרז (נספח א'1 להסכם זה) ובנוסף ככל שהמזמין ידרוש.
- 10.2. מוצהר כי אין הפיקוח הנעשה על ידי נציג המזמין משחרר את החברה מאחריות כלשהי המוטלת עליה מכוח הוראות הסכם זה, או מכל חיוב אחר המוטל עליה, בהתאם להסכם ו/או על פי דין.
- 10.3. אם החברה סבורה שדרישה שנדרשה ממנה מחייבת תשלום נוסף (ו/או שיש לה השלכות אחרות), עליה להודיע על כך (לרבות כל ההשלכות) לנציג המזמין בכתב, ולקבל אישור ממנהל המזמין במפורש ובכתב כי אכן מדובר בעבודה ברת תמורה נוספת תוך הסכמה על מחיר העבודה הנוספת, ותוך פרוט ההשלכות המקובלות על המזמין, והכול בטרם התחלת העבודה. אחרת, לא תהא לחברה כל זכות לתשלום נוסף (העבודה תיכלל במחיר ההסכם כחלק מן השירותים) ולא יחולו לשינוי כל השלכות על שאר השירותים ומחויבויות החברה.
11. אחריות לנזקים, שיפוי וביטוחים
- 11.1. החברה בלבד תשא בכל אחריות, בין אזרחית ובין פלילית, בגין עוולה או עבירה כלשהי שתעשה ו/או נזק כלשהו שייגרם, לרכוש ו/או לאדם (או בעל חיים), לרבות למזמין, עובדיו, מורשיו, עוברי אורח, קבלני המשנה ומי מטעמם (ולרכוש כל אלה), כתוצאה ו/או במהלך ביצוע עבודה כלשהי לפי הסכם זה ו/או כל הכרוך בה, בין שהנזק נגרם עקב מעשה ובין עקב מחדל, ולרבות כאשר הנזק נגרם בשל החברה, עובדיה, שלוחיה, קבלני המשנה שלה, שלוחיהם או המועסקים על ידם.
- 11.2. בכפוף לאמור בסעיף 11.1 לעיל, מתחייבת החברה לשפות את המזמין בגין כל הוצאה, תשלום או פיצוי שייגרמו למזמין עקב תביעה ו/או הליך בהם יהיה מעורב המזמין בכל הקשור לביצוע השירותים והשלכותיהם לאחר גמר ביצועם, ולרבות בכל המצוי באחריות החברה על פי האמור בסעיף 11.1 לעיל. החברה תשלם כל סכום כאמור למזמין, בצירוף הוצאות משפט, שכ"ט עו"ד ומומחים, תוך 14 יום מיום קבלת דרישת המזמין לכך.
- במידה ותוגש תביעה כנגד המזמין בכל הקשור לביצוע השירותים והשלכותיהם לאחר גמר ביצועם, יודיע על כך המזמין לחברה בסמוך לאחר הוודע לו על כך, יאפשר לה להשתתף בניהול ההגנה, ולא יתפשר באופן שמטיל על החברה חבות, בלא הסכמת החברה. חובת השיפוי של החברה הינה בכפוף לקיום תנאי זה.
- 11.3. המזמין יהא רשאי לגבות מהחברה סכומים שייגיעו לו בהתאם לאמור לעיל, לרבות שכ"ט והוצאות, בכל דרך שתראה לו והעומדת לזכותו על פי דין ו/או על פי הסכם זה, לרבות קיזוז הסכומים מן התשלומים המגיעים לחברה, ולרבות חילוט הערבות הבנקאית מטעם החברה (ראה סעיף 17 להלן) או תפיסת ציוד של החברה ו/או מכירתו.
- 11.4. מבלי לגרוע מאחריות החברה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, מתחייבת החברה לערוך ולקיים על חשבונה אצל מבטח מורשה כדון, למשך כל תקופת קיום ההסכם, ביטוחים בהיקף המתאים להיקף הפרויקט ויחולו לעניין זה הוראות אלה:



- א. הפרת תנאי הפוליסה ע"י מי מהמבוטחים, או העובדה שאחד המבוטחים או יותר אינם מכוסים, לא תשחרר את החברה מאחריות לשפות את שב"ס או מי מטעמו בגין מקרה הביטוח או בגין הוצאות שייגרמו להם עקב מקרה הביטוח.
- ב. מוסכם בזה כי מסירת פוליסות הביטוח לשב"ס, בדיקת הפוליסות או אי בדיקתם על ידי שב"ס או מטעמו, לא יהיו אישור כי הפוליסות תואמות את האמור במפרט, ואין בכך לגרוע מאחריות החברה על פי הסכם זה ועל פי כל דין או בכדי להטיל אחריות כלשהיא על שב"ס או מי מטעמו.
- ג. המצאת אישור קיום פוליסות הביטוח הם תנאי להתקשרות עם החברה. אם לא תמציא החברה הזוכה לשב"ס העתק הפוליסות והוכחה לביצוע תשלום הפרמיה, רשאי שב"ס לבטל מיידי את ההתקשרות עמה או לחילופין לערוך ביטוח בעצמו ולקזז ההוצאות מהתמורה המגיעה לחברה, הכול בהתאם לשיקול דעתו.

12. ביטול ההסכם וסיומו

- 12.1. מוסכם ומוצהר בין הצדדים, כי המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהמזמין יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. במקרה כזה תינתן הודעה מוקדמת של 15 יום לפחות. מוסכם ומוצהר כי לא תהא לחברה ו/או מי מטעמה כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת פעולתה על פי הסכם זה.
- 12.2. השתמש המזמין בזכותו להפסיק את ההתקשרות, ישלם המזמין לחברה רק בעבור השירותים שסופקו ואושרו על ידי המזמין עד מועד הודעת הפסקת ההתקשרות.
- 12.3. מוסכם כי בקרות אחד מן המקרים המפורטים להלן, יהיה המזמין רשאי להודיע לאלתר על ביטול ההתקשרות והחברה תחשב כמי שהפרה הפרה יסודית את ההסכם, על כל המשתמע מכך:
 - 12.3.1. הפסקת שיתוף פעולה (הפסקת מתן שירותים או סירוב לתיתם, או פגיעה מכוונת באיכות השירותים, או העדר התייחסות לפניית של המזמין, וכיוצא באלה נסיבות חריגות), או הודעה על כוונה להפסיק את ההתקשרות מטעם החברה.
 - 12.3.2. הגשת בקשה למינוי מפרק לחברה או נאמן בפשיטת רגל לחברה, אשר לא הוסרה תוך 30 יום.
 - 12.3.3. הטלת עיקול על נכסי החברה, או על חלק מהם, באופן שיפגע ביכולתה לבצע את ההסכם.
 - 12.3.4. הגשה, כנגד החברה או נושא משרה בה (כהגדרת המונח בחוק החברות, התשנ"ט - 1999), כתב אישום בגין עבירה מסוג פשע, או עבירה שיש עמה קלון.
 - 12.3.5. אם יימצא כי החברה הפרה את התחייבויותיה לשמירת סודיות, כאמור בהסכם זה.
- 12.4. כמו כן מוסכם בזאת כי הפרת כל אחד מהסעיפים 4, 8, 9, 11.2, 11.4, 13.3, 14-16, 17.1, 17.3, 19 להסכם זה, מהווה הפרה יסודית של ההסכם.



13. העדר יחסי עובד מעביד

13.1. הצדדים מצהירים כי בין המזמין ובין החברה ו/או עובדיה ו/או נציגיה ו/או ספקיה ו/או קבלני משנה ועובדיהם אשר מועסקים על ידי החברה לפי חוזה זה, לא נקשרו ולא יתקיימו כל יחסי עובד ומעביד, ולא יחולו על היחסים בין המזמין לבינים הוראות כל דין החל על יחסי עובד ומעביד.

מוסכם בזה בין הצדדים כי החברה משמשת כקבלן עצמאי בביצוע השירות על פי הסכם זה ואין לראות כל זכות שניתנה על פי החוזה למזמין ו/או למי מטעמו לפקח, להדריך או להורות הוראות לחברה או לכל אחד מהמועסקים על ידה בביצוע השירות, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות החוזה במלואן. לא תהיינה לחברה ולכל עובד המועסק על ידה ו/או על ידי מי מטעמה כל זכויות של עובד המזמין והם לא יהיו זכאים מהמזמין לכל תשלום ו/או זכויות כלשהן שעל פי כל דין ונוהג מגיעים לעובד ממעביד, ולרבות לכל תשלומים, פיצויים, או הטבות אחרות בקשר עם קיום ו/או ביטול ו/או סיום החוזה ו/או העסקתו בביצוע השירותים.

13.2. החברה מתחייבת בזה לשלם עבורה ועבור כל המועסקים על ידה בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת על מעביד על פי כל דין או על פי הוראות כל הסכם קיבוצי בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, דמי מחלה, דמי חופשה שנתית, שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה, תנאים סוציאליים וכיוצא באלה.

13.3. למען הזהירות בלבד, מוסכם בזאת בין הצדדים כי במידה וייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכל זמן שהוא לרבות אחר תום תקופת החוזה ו/או הארכותיו, ככל שתהיינה, כי נותן שרות (לרבות עובדי החברה) יחשב עובד של המזמין, דבר אשר יגרום למזמין הוצאות כספיות, לרבות שכ"ט עו"ד וכיוצא באלה - יהא המזמין זכאי לשיפוי בגין הוצאות אלה (גם באמצעות חילוט הערבות או קיזוז מהתמורה לחברה).

חובת השיפוי כפופה להודעת המזמין לחברה על תביעה בסמוך לאחר הודע לו על כך, מתן אפשרות לחברה להשתתף בניהול ההגנה, והימנעות מפשרה באופן שמטיל על החברה חבות, בלא הסכמתה.

מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הוצאות משמען גם כל סכום כספי שיהיה על המזמין כמעביד להעמיד לזכותו של מי שיחשב עובד, לרבות לגמלאות, לפיצויים וליתר הזכויות הסוציאליות המתחייבות מכוח עבודתו.

היה ולקראת תום תקופת הערבות הבנקאית הנזכרת בסעיף 17 להלן, יהיה תלוי ועומד הליך משפטי בקשר למעמדו של נותן שרות מטעם החברה וטרם נתקבל פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת בדבר, מתחייבת החברה להאריך את הערבות הבנקאית הנ"ל, לסכום התביעה ולתקופות עד לסיום ההליך המשפטי.

13.4. בכל פניה, מו"מ, הסכם ומגע כלשהו בין החברה לבין כל אדם או גוף אחר, הקשורה, בין במישרין ובין בעקיפין לביצוע הסכם זה, מתחייבת החברה להצהיר באופן מפורש לאותו אדם או גוף כי היא ו/או מי מטעמה אינם עובדים ו/או שלוחים ו/או פועלים מטעם המזמין וכי היא בלבד אחראית לכל תלונה ו/או טענה בקשר לשירותים ולכל נזק מכל מין וסוג הקשורים להם.



14. נותני השרות

14.1. קבלת או החלפת נותני השרותים המוצעים מטעם החברה (או קבלני משנה מטעמה), מותנית באישור נציג המזמין. נותני השרותים המוצעים יהיו בעלי יכולת מקצועית גבוהה ובעלי יכולת עבודה באופן עצמאי, וכל נותני השרותים, לרבות נותני שירותים חליפיים, יעמדו בכל עת בכל דרישות הסף המוגדרות לגביהם במכרז.

המזמין עשוי לדרוש הצגת מסמכים ותעודות המעידים על השכלת וניסיון נותני השרותים המוצעים, ועל עמידתם בתנאי הסף לגביהם, והחברה מתחייבת לספקם מיידית. המזמין רשאי לדרוש כי נותני השרותים המוצעים, ירואיינו על ידו ו/או יבחנו לבדיקת התאמתם לתפקיד, והחברה מתחייבת לדאוג לזמינותם המיידית לצורך זה.

14.2. נותני השרותים יגיעו לאתרים המיועדים למתן השרותים, באחריות ועל חשבון החברה. במקרה של היעדרות אחד מנותני השרותים (עקב מחלה, מילואים, חופשה וכו'), תדאג החברה למחליף וזאת תוך ידוע נציג המזמין וקבלת הסכמתו.

14.3. נציג המזמין יהיה רשאי להורות בכל עת להחליף נותן שירותים מכל סיבה שהיא, ובלי צורך לנמק דרישתו. החברה מתחייבת להחליף נותני שירותים ככל שיידרש, עד אשר ימצא נותן שירותים מטעם החברה שיבצע את העבודה לשיעור רצון נציג המזמין.

מבלי לפגוע באמור לעיל, נציג המזמין יורה על החלפת כל נותן שירותים אשר ימצא, על פי שיקול דעתו המוחלט, בלתי מתאים או בלתי כשיר או שהתנהגותו אינה נאותה או שאינו נוקט בצעדי בטחון מתחייבים לפי הוראות נציג המזמין, והחברה מתחייבת שלא לשוב להעסיק אדם זה במסגרת הסכם זה.

14.4. החברה תעשה ככל יכולתה על מנת שנותני השרותים שיוצעו על ידה יתמידו לאורך כל תקופת החוזה. במקרה והחברה תאלץ להחליף אחד מנותני השרותים, במקרים אשר אינם בשליטתה, תודיע החברה למזמין בכתב לפחות חודש מראש על ההחלפה המתוכננת. במקביל תציע החברה נותני שירותים חליפיים ברמה מקבילה או גבוהה יותר לנותן השרותים המוחלף. ההחלפה תהיה כפופה לאישור בכתב של המזמין.

14.5. החלפת נותן שירותים מכל סיבה שהיא, לא תפגע בשרותים ולא תפחית ממחויבויות החברה בכל אופן, לרבות בעניין מחויבות החברה לעמוד בלוחות הזמנים ובמדדי שירות.

החברה תשא בכל הוצאה, ישירה או עקיפה, שתגרם למזמין בגין החלפת מי מנותני השרותים, בין אם ההחלפה לבקשת החברה ובין אם לבקשת המזמין.

14.6. העסקת קבלני משנה אפשרית רק באישור מוקדם של המזמין. בכל מקרה העסקת קבלני משנה לא תסיר כל אחריות מן החברה. נותני שירות מטעם קבלן משנה יהיו כפופים לכל ההנחיות ולכל הדרישות כמו נותני שרות מטעם החברה, ועל החברה להתחייב לכך ולדאוג לכך בהסכמיה עם קבלני המשנה.

המזמין רשאי להורות לחברה להפסיק העסקת קבלן משנה, או להחליפו, אף אם אושר, וזאת בכל שלב ובלא צורך למתן סיבה כלשהי. למען הסר ספק, לא יהא בהחלפת קבלן משנה (מכל סיבה שהיא) בכדי להקים לחברה טענה כלשהי, או לחייב את המזמין בתשלום כלשהו.



15. שמירת סודיות

- 15.1. החברה מתחייבת לשמור בסוד כל מסמך, ידיעה, תוכנית, שרטוט, תוכנה, הוראת עבודה, נוהל ביצוע, נושא מחקר ופיתוח, שיטה, תהליך, מחיר, תחשיב, סוד מסחרי או עסקי או אחר של המזמין, מידע הנוגע למזמין ולהסכם, תנאי התקשרות עם ספקים, מידע הקשור במישרין או בעקיפין ברכושו של המזמין, נהליו, ענייניו, ספקיו, והאנשים או הגופים הקשורים במזמין או הבאים עימו במגע, לרבות סוהרים ואסירים, וזאת בין שהגיעו אליה כתוצאה ממתן שירותים למזמין, ובין שהגיעו לידיעתה בכל אופן אחר שהוא, וכן כל מידע או נתון אחר אשר יגיעו לידיעתה בכתב או בעל-פה או באמצעי דיגיטלי או בכל אמצעי אחר, במהלך או תוך כדי ביצוע הסכם זה או בקשר עמו, או שנוצרו במסגרת הסכם זה עבור המזמין, במישרין או בעקיפין (להלן: "המידע"). החברה מצהירה בזה כי ידוע לה שהמידע, כהגדרתו לעיל, הנו מסווג ויש לשמור אותו בסודיות. עם זאת, כמידע סודי לא יחשב: מידע המצוי בידיעת הכלל כדין, מידע שהגיע לחברה ע"י צד ג' שלא תוך הפרת חובת סודיות, מידע אשר גילויו נדרש על ידי רשות מוסמכת והמועבר לאותה רשות בלבד, ומידע שפותח על ידי החברה באופן עצמאי קודם למועד ההתקשרות ושלא תוך הפרת סודיות.
- 15.2. החברה מתחייבת כי תביא סעיף 15 זה לידיעת נותני השרות אשר יועסקו בביצוע החוזה או בקשר עמו, וכי אלה ישמרו את המידע בסוד. החברה מתחייבת כי היא, כל אחד מקבלני המשנה שלה, וכל אחד מנותני השרות האמורים, יחתמו טרם תחילת העסקתם על טופס הצהרת סודיות בנוסח המקובל אצל המזמין, וכן יעמדו בכל הוראות הביטחון של המזמין.
- 15.3. החברה מתחייבת לפעול על פי הנחיות המזמין בכל הקשור לשמירת סודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים. החברה מצהירה ומאשרת כי היא מכירה את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו, וכי היא תעשה ותפעל כמתחייב מחוק זה ומכל דין אחר הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא ברשותה.
- 15.4. החברה מתחייבת להחזיר למזמין כל מידע כאמור, תוך שבועיים מתום תקופת ההסכם או ביטולו, או בכל זמן שתידרש לעשות כך. לגבי מידע שלא ניתן להחזירו למזמין מכל סיבה שהיא, מתחייבת החברה להשמידו, למחקו או לבטלו או לגרום למחיקתו או ביטולו בצורה שלא ניתן יהיה לשחזרו.
- 15.5. טיפול ממוכן במידע השייך למזמין, מחוץ לאתרי ומחשבי המזמין, אם יהיה בכך צורך (ובאישור המזמין), יעשה על פי הכללים המתייחסים למידע מסווג, והמידע ישמר רק במחשבים המוגנים על ידי מערכת בקרת גישה ועל פי הנחיות המזמין.
- נציג המזמין או מי מטעמו יהיו רשאים לבצע ביקורות בתחום הביטחון, שמירת סודיות ואבטחת מידע על ידי החברה ועובדיה, לרבות ביקורת פתע, והחברה ועובדיה יהיו חייבים לפעול לפי הנחיותיו.
- 15.6. החברה מתחייבת לא למסור לשום אדם כל פרט הקשור בחוזה או בביצוע ההסכם ללא אישור המזמין.
- 15.7. הוראות סעיף זה, ובפרט ההתחייבויות לשמירת סודיות, חלות ללא הגבלת זמן, אף לאחר תום תקופת החוזה.



16. ניגוד עניינים
- 16.1. החברה מצהירה ומתחייבת בזאת כי אין כל ניגוד עניינים בין התחייבויותיה לפי הסכם זה, לבין כל התחייבות אחרת שיש לה. כמו כן, מתחייבת החברה שלא תתחייב בשום התחייבות אחרת שיש בה משום ניגוד עניינים עם התחייבויותיה לפי הסכם זה.
- 16.2. החברה מתחייבת להימנע במהלך ביצוע ההסכם, מכל פעולה שיש בה ניגוד עניינים עם מתן השירותים על פי הסכם זה. החברה מתחייבת לעשות ככל שביכולתה כדי שגם כל מי שמטעמה (לרבות כל עובדי החברה, קבלני המשנה מטעמה ועובדיהם), ימנע מניגוד עניינים כאמור.
17. ערבות ביצוע
- 17.1. להבטחת כל התחייבויותיה לפי ההסכם מתחייבת החברה להמציא לידי המזמין, ערבות בנקאית מקורית של בנק ישראלי או ערבות מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א – 1981, בלתי מותנית, צמודה למדד המחירים לצרכן, ולפקודת שירות בתי הסוהר, על סך 5% מסכום ההתקשרות בפילוט. הערבות תהא בתוקף עד לחודשיים לאחר תום תקופת ההסכם (לרבות תקופות ההארכה במידה ואלה ימומשו).
- 17.2. בכל מקרה בו לא עמדה החברה בהתחייבות מהתחייבויותיה על פי ההסכם, יהא המזמין רשאי לחלט את נזקו מן הערבות, מבלי הצורך להיזקק להתראה כלשהי או לכל פעולה מקדימה אחרת (לרבות פנייה לערכאות, לבוררות או למו"מ משפטי כלשהו).
- 17.3. השתמש המזמין בזכותו לחלט את כספי הערבות או סכום כלשהו של הערבות, תהא החברה חייבת לחדש את הערבות או להשלים כל סכום שהיה חלק מהערבות לפני החילוט האמור, תוך שבוע ימים מהיום בו קיבלה החברה הודעה שהמזמין חילט את הערבות או כל סכום ממנה. השלמת הערבות על ידי החברה כשלעצמה לא תתפרש כהסכמה למעשה החילוט עצמו. האמור בסעיף זה לא יפגע בכל זכות שישנה בידי המזמין לפי ההסכם או על פי כל דין.
- 17.4. הערבות תוחזר לידי החברה, עם סיום ההתקשרות או ביטולה או הפסקתה, ובתנאי שלא התקיימו התנאים לחילוטה קודם לכן.
18. סיום ההתקשרות
- 18.1. בתום תקופת ההתקשרות עם החברה על פי מכרז זה מכל טעם שהוא, תפעל החברה להעברה מסודרת ומאורגנת של כל התיעוד אודות השירותים בכל מדיה שהיא וזאת, מיום תחילת ההתקשרות על חשבונה, לרבות כל המידע שנצבר אצלה וכל הנהלים שסוכמו לביצוע התוכנית למזמין. תנאי מחייב לביצוע תשלומים המגיעים לחברה הוא השלמת העברת החומר והמידע כאמור לשביעות רצונו של שב"ס, בתוך פרק זמן שלא יעלה על 30 יום מדרישת שב"ס.
- 18.2. החברה מתחייבת שלא להשאיר בידה כל חומר/נתון/פרט הנוגע למפוקחים עם סיום תקופת ההתקשרות והעברת האחריות.



19. איסור הסבת הסכם; דווח על שינוי בתאגיד

19.1. אין החברה רשאית למסור לכל גוף או אדם אחר את ביצוע השירותים כולם או מקצתם. כמו כן אין החברה רשאית להסב זכויותיה או חובותיה על פי ההסכם, בדרך של מיזוג או בכל דרך אחרת, אלא אם כן קיבלה הסכמה מפורשת מראש ובכתב מאת המזמין, והמזמין רשאי לסרב לכל בקשה כזו מבלי צורך ליתן נימוק כלשהו על כך.

הסבה החברה את זכויותיה או חובותיה על פי הסכם זה בלא הסכמת המזמין, לא יהיה בהסבה זו בכדי לשחרר את החברה מאחריותה כלפי המזמין בדבר הוראות הסכם זה.

19.2. החברה מתחייבת להודיע למזמין במידה וייעשה שינוי כלשהו (לרבות מבני או תפעולי בחברה, בבעלות על מניות החברה, בהקצאת מניות או בזכויות הצמודות למניות, בזהות מנהלי ודירקטוריון החברה), אם הוא עשוי להשפיע על מחויבויות החברה כלפי המזמין על פי ההסכם, או על ביצוע ההסכם.

20. כללי

20.1. המזמין רשאי לקזז מכל תשלום המגיע ממנו לחברה (מכל מקור שהוא ולא דווקא מכוח הסכם זה), כל סכום אשר מגיע למזמין מן החברה, לרבות כל נזק שיגרם למזמין על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או קבלני המשנה ו/או עובדיהם ו/או מי מטעמה או שליחיהם, ולרבות כל פיצוי (בין אם קצוב ובין אם לא קצוב) אשר יגיע למזמין מהחברה בהתאם להסכם זה.

בפרט רשאי המזמין לקזז מן הסכומים המגיעים לחברה ממנו, כל סכום שעליו לשאת בו מחמת שיתבע על ידי צד ג', ושעל פי הוראות הסכם זה על החברה לשאת בו.

20.2. אין שינוי בחוזה ואין ויתור על זכות מזכויות המזמין לפיו, אלא בכתב.

הסכמת צד לסטייה ממילוי אחר תנאי מתנאי החוזה במקרה מסוים, לא תשמש תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר. לא השתמש צד במקרה מסוים בזכויותיו לפי החוזה, לא ייחשב הדבר כויתור על זכויות אלה, לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים דומים שלאחר מכן.

20.3. החברה מתחייבת לא לפרסם פרטים הנוגעים להתקשרות זו עם המזמין, לרבות דבר זכייתה במכרז שפרסם המזמין, אלא לאחר קבלת הסכמה מפורשת בכתב מהמזמין.

20.4. החוזה נערך ונחתם בהעתקים שדינם כדין המקור.

20.5. כל ההודעות שיש ליתן לפי החוזה, תישלחנה על ידי צד לחוזה לרעהו בדואר רשום (על פי הכתובות המופיעות בכותרת ההסכם), ובהישלחן כך תחשבנה כאילו הגיעו לתעודתן בתום 72 שעות משעת מסירתן בדואר כיאות, כל עוד לא הוכח היפוכו של דבר.

20.6. אין בכותרות סעיפי חוזה זה כדי לשמש פירוש לסעיפי החוזה ו/או כדי להשפיע על תוכנם.



20.7. אם בית משפט יקבע שסעיף מסעיפי הסכם זה או חלקו הינו בלתי חוקי ואינו ניתן לאכיפה, ימחק אותו סעיף או החלק מהסכם זה, בלי לפגוע בתוקף יתרת סעיפיו, והחלק שנמחק יוחלף על ידי סעיף מתאים אחר בר-אכיפה.

20.8. לבית המשפט המוסמך בתל-אביב, סמכות שיפוט ייחודית בכל עניין הקשור והנובע מחוזה זה.

החברה

נציב בתי הסוהר

חשב שבי"ס



נספחי ההסכם

נספח א'-1 להסכם - מסמכי המכרז

נספח זה יכלול את מסמכי המכרז, על כל נספחיו וצרופותיו, ולרבות כל מסמכי ההבהרות והשינויים שינתנו במסגרת ההליך.

נספח א'-2 להסכם - הצעת הספק

בנספח זה תשולב הצעת החברה (ללא ההצעה הכספית) וכל עדכון או תוספת לה, לרבות במסגרת שלב שיפור ההצעה (שלב Best & Final) ולרבות מסמכי ההדגמה והמצגת. כמו כן יכללו בנספח המסמכים וההתחייבויות שיוגשו על ידי החברה למזמין טרם חתימת ההסכם, ועוד.

נספח ב' להסכם - התמורה

בנספח זה ישולב הסיכום הכספי עם החברה, לרבות פירוט כספי של מרכיבי השירות השונים, אבני הדרך לתשלום, ועוד. תערך גם הפניה מתאימה ללוחות הזמנים.