

תאריך: 21 מרץ, 2010

מדינת ישראל משרד הבריאות תחום נכסים ושירותים

פניה לקבלת מידע (R.F.I) 02/2010 בנושא עריכת סקר שביעות רצון

1. משרד הבריאות מעוניין לערוך סקר שביעות רצון בבתי החולים הממשלתיים. המשרד מעוניין לקבל מידע מגופים המסוגלים ומעוניינים לבצע מחקר מסוג זה.
2. על הגוף הפונה לעמוד בקריטריונים הבאים:
 - 2.1 ניסיון של לפחות 6 שנים בתחום עריכת סקרים ככלל ובתחום כלכלת בריאות בפרט.
 - 2.2 ערך לפחות סקר אחד בתחום הבריאות בשנה האחרונה בישראל בהיקף של יותר מ- 1,500 דגימות לסקר עם 70% היענות.
 - 2.3 ניסיון של לפחות 3 שנים בביצוע סקרי שביעות רצון במערכת הבריאות בישראל.
 - 2.4 עבודה מול מספר רב של מוסדות, ביצוע ניתוחים סטטיסטיים מורכבים, וביצוע סקרים עם נבדקים במספר שפות.
 - 2.5 על העומד בראש הסקר להיות בעל תואר שני (לפחות) באחד מהמקצועות הרלוונטיים (סטטיסטיקה או מדעי החברה) וכן להיות בעל כלל הפחות 5 שנות ניסיון בביצוע מחקרים כמותיים (רצוי בתחום הבריאות). על המציע לצרף את שם המועמד כולל קו"ח לתשובה לפנייה.
 - 2.6 דרישות נוספות, כאמור במסמכי הפניה.
3. גופים העומדים בדרישות הנ"ל מתבקשים להעביר למשרד את כל המידע הרלוונטי לרבות: פרטים כלליים, פרופיל הארגון, כאמור במסמכי הפניה, לתיבת המכרזים הנמצאת ברחוב רבקה 29, קומה ב', משרד הבריאות, ירושלים עד לתאריך **15.04.2010** בשעה **12:00**.
4. מודגש במפורש כי בקשה זו מהווה שלב ראשוני של איסוף מידע ואינה בגדר מכרז פומבי או הליך מחייב אחר ואין בה משום התחייבות של משרד הבריאות להמשיך ולפעול בהליך התקשרות כלשהו של השירותים הנדרשים עם מי מהגופים אשר יגישו הצעותיהם.

5. המזמין רשאי בכל עת עד למועד ההגשה לבטל את הפניה, בהודעה או במכתב, או להקדים או לדחות את מועד האחרון למסירת המידע, וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים לפניה על פי שיקול דעתו המוחלט.

6. נוסח הפנייה המלא מפורסם באתר משרד הבריאות: www.health.gov.il בעמוד "מכרזים". במידה וישנם שינויים בין נוסח ההודעה לעיתונות ובין נוסח הפניה, נוסח הפניה הוא המחייב.