

מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

משרד הבריאות
תחום נכסים ושרותים

תאריך: 19.03.2010

פניה לקבלת מידע (R.F.I) 02/2010 בנושא עריכת סקר שביעות רצון

1. משרד הבריאות מעוניין לערוך סקר שביעות רצון בבתי החולים הממשלתיים. המשרד מעוניין לקבל מידע מגופים המסוגלים ומעוניינים לבצע מחקר מסוג זה.
2. על הגוף הפונה לעמוד בקריטריונים הבאים:
 - 2.1 ניסיון של לפחות 6 שנים בתחום עריכת סקרים ככלל ובתחום כלכלת בריאות בפרט.
 - 2.2 ערך לפחות סקר אחד בתחום הבריאות בשנה האחרונה בישראל בהיקף של יותר מ- 1,500 דגימות לסקר עם 70% היענות.
 - 2.3 ניסיון של לפחות 3 שנים בביצוע סקרי שביעות רצון במערכת הבריאות בישראל.
 - 2.4 עמידה בלוחות זמנים קצרים. על תוצאות הסקר להתפרסם בפני הנהלת משרד הבריאות בסוף חודש נובמבר 2010.
 - 2.5 עבודה מול מספר רב של מוסדות, ביצוע ניתוחים סטטיסטיים מורכבים, וביצוע סקרים עם נבדקים במספר שפות.
 - 2.6 על העומד בראש הסקר להיות בעל תואר שני (לפחות) באחד מהמקצועות הרלוונטיים (סטטיסטיקה או מדעי החברה) וכן להיות בעל לכל הפחות 5 שנות ניסיון בביצוע מחקרים כמותיים (רצוי בתחום הבריאות). על המציע לצרף את שם המועמד כולל קו"ח לתשובה לפנייה.
 - 2.7 העדר ניגוד עניינים.
3. מתודולוגיה:

הסקר יערך ב- 11 בתי חולים ברחבי הארץ, ב-2 אגפים בכל בית חולים. בכל אגף ידגמו כ- 250 מאושפזים (יש לספק שאלונים במספר שפות) באמצעות סקר טלפוני העורך כ- 20 דקות. נדרשים אחוזי היענות של מעל 70%.
4. גופים העומדים בדרישות הנ"ל ומעוניינים בכך, מתבקשים להעביר למשרד את כל המידע הרלוונטי לרבות:
 - 4.1 פרטים כלליים: שם הגוף/ארגון (חברה, מלכ"ר, וכדומה), שם איש הקשר ותפקידו בארגון, כתובת, מס' טלפון, מס' פקס, כתובת דואר אלקטרוני.
 - 4.2 פרופיל הארגון: תיאור הידע והניסיון של הארגון ועובדיו, כולל תתי תחומים בהם הינו מתמחה, ולרבות פירוט פעולות שבוצעו על ידו בעבר ופעולות המבוצעות על ידו כיום, מבנה ארגוני וכל פרט רלוונטי אחר.

מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

משרד הבריאות
תחום נכסים ושרותים

5. את המידע יש להכניס לתיבת המכרזים הנמצאת ברחוב רבקה 29, קומה ב', משרד הבריאות, ירושלים עד לתאריך 15.04.2010 בשעה 12:00
6. לשאלות והבהרות ניתן לפנות עד לתאריך 07.04.2010 בשעה 12:00 לתחום נכסים ושרותים בפקס 02-5655976 ולאשר קבלת החומר בטלפון 02-5681220/1.
7. התניות והגבלות:

- 7.1 מודגש במפורש כי בקשה זו מהווה שלב ראשוני של איסוף מידע ואינה בגדר מכרז פומבי או הליך מחייב אחר ואין בה משום התחייבות של משרד הבריאות להמשיך ולפעול בהליך התקשרות כלשהו של השירותים הנדרשים עם מי מהגופים אשר יגישו הצעותיהם. הפנייה הינה לשם קבלת מידע בלבד ובעקבותיה ישקול המשרד את המשך פעולותיו.
- 7.2 יודגש כי בהליך המכרז/ התחרות ככל שיתקיים בעתיד, משרד הבריאות יהא רשאי לשנות או להוסיף תנאים ודרישות, הכל לפי שיקול דעתם המקצועית של הגורמים המוסמכים במשרד הבריאות ובהתאם לצרכים.
- 7.3 מבלי לגרוע מהאמור במסמך זה, משרד הבריאות שומר לעצמו את הזכות לפנות בשאלות הבהרה או בפנייה לקבלת מידע נוסף, להשלמת מידע בכתב או בע"פ או כל נתון אחר, למשיבים לפנייה זו, כולם או חלקם, וכן להאריך את מועד המענה שנקבע לעיל.
- 7.4 אין בפנייה זו כדי ליצור מחויבות כלפי מי מהמשיבים לפנייה, ומשרד הבריאות יהא רשאי לשקול את צעדיו בהתאם לאינטרס הציבורי.

בכבוד רב,
עופר לוי
מנהל תחום נכסים ושרותים