



מדינת ישראל – משרד האוצר

אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי

בקשה לקבלת הצעות מחיר (RFP)

לאספקת שירותי תקשורת סלולאר עבור משרדי הממשלה

מכרז מרכזי מספר מממ – 01-2010

יוני 2010

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל כל הזכויות שמורות למדינת ישראל ©
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד
מענה על המכרז מרכזי זה

תוכן עניינים

5	מנהלה (M)	0.
5	כללי (I)	0.1
5	הגדרות (I)	0.2
5	מנהלה (I)	0.3
5	המכרז	0.4
5	סיווג רכיבי המכרז	0.5
5	התחייבויות ואישורים בגין הגשת ההצעה (M)	0.6
5	התחייבויות ואישורים הנדרשים בגין זכייה במכרז (M)	0.7
5	זכויות עורך המכרז (I)	0.8
5	שלמות ההצעה (M)	0.9.
5	בדיקת ההצעות והערכתן (I)	0.10
5	סמכות השיפוט (I)	0.11
5	מחירים (M)	0.12
5	תשלומים (M)	0.13.
5	מכרז דינאמי-מקוון (I)	0.14
5	יעדים (I)	1.
5	כללי	1.1
5	הקשר ארגוני/עסקי	1.2
5	תקופת ההתקשרות (M)	1.3
5	יישום - מהות המערכת (I)2
5	ארכיטקטורה כללית – הבהקים	2.1
5	מאפיינים כלליים	2.2
5	מערכות משיקות לשירותי הרט"ן	2.3.
5	ציוד קצה (M)	2.4
5	שירותים (M)	2.5
5	נהלי אבטחה, אבטחת מידע, הצפנה מסחרית וייעודית (M)	2.6.
5	VPN, VPN SMS, VPN סגור (M)	2.7

5.....	תהליכים (I).....	2.8.
5.....	טכנולוגיה ותשתית (M).....	3.
5.....	כללי (M).....	3.1
5.....	מכשירי הרט"ן (M).....	3.2
5.....	תנאים כלליים לקבוצות המכשירים (M).....	3.3
5.....	דרישות כלליות לקבוצות המשתמשים השונות.....	3.4
5.....	דרישות מינימאליות למכשירים מאושרים - קבוצה א'.....	3.5
5.....	דרישות מינימאליות למכשירים מאושרים - קבוצה ב'.....	3.6
5.....	דרישות מינימאליות למכשירים מאושרים - קבוצה ג'.....	3.7
5.....	שדרוגי מכשירים לקבוצות המשתמשים השונות.....	3.8
5.....	חבילה בסיסית – ציוד קצה (M).....	3.9
5.....	מכשירי רט"ן נוספים מסוגים שונים (M).....	3.10
5.....	ציוד אחר (M).....	3.11.
5.....	התקנת אתרים סלולאריים, כיסוי סלולארי (M).....	3.12
5.....	אספקת שירותים בשעות חירום, תיערוף תעבורה ברשת.....	3.13
5.....	מימוש (M).....	4.
5.....	כללי (M).....	4.1
5.....	גורמים מעורבים (I).....	4.2
5.....	שלב הקמת הפרויקט (I).....	4.3
5.....	שלב א' של הקמת הפרויקט (I).....	4.4
5.....	שלב ב' של הקמת הפרויקט:.....	4.5
5.....	שלב ג' - שירות ותחזוקה שוטפים (M).....	4.6
5.....	עמידה ביעדי SLA- מנגנון פיצויים מוסכמים (M).....	4.7
5.....	עלות (M).....	5.
5.....	כללי (M).....	5.1
5.....	שיחות ממכשירי הרט"ן (M).....	5.2.
5.....	משלוח הודעות SMS ממנויי רט"ן ממשלתיים (M).....	5.3.
5.....	גלישה סלולארית מעבר לחבילה (גלישה מזדמנת) בארץ (M).....	5.4.

מדינת ישראל-משרד האוצר
 אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
 מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

5.....	תעריף זמן אוויר מקווי טלפון ניידים.....	5.5.
5.....	קישור ישיר לרשת הספק הזוכה – עבור שיחות VPN.....	5.6
5.....	התחשבות בגין שיחות המבוצעות ממרכזיות ומקווי מפ"א של המזמינים.....	5.7
5.....	תשלום חודשי קבוע לקווי רט"ן (M).....	5.8.
5.....	תשלום חודשי קבוע למכשירי VPN סגור (M).....	5.9
5.....	תשלום בגין שימוש במודמים סלולאריים.....	5.10
5.....	תשלום בגין חכירת ראוטרים/נתבים סלולאריים.....	5.11
5.....	תשלום בגין שימוש ב- SIM / MICRO SIM ONLY.....	5.12
5.....	תשלום בגין שימוש במכשירי רט"ן כשר.....	5.13
5.....	תשלום בגין שימוש במכשיר מעוקר מצלמה לצרכים ביטחוניים.....	5.14
5.....	תשלום בגין שימוש במכשיר לבעלי מוגבלויות.....	5.15
5.....	תשלום בגין רכש מכשירי רט"ן אחרים לצרכים ביטחוניים.....	5.16.
5.....	תשלום בגין רכש מכשירים קבועים לרכב.....	5.17
5.....	תשלום בגין הצפנה ייעודית.....	5.18
5.....	תשלום בגין שימוש במכשירי רט"ן לשימוש זמני.....	5.19
5.....	תשלום בגין השתתפות עצמית.....	5.20.
5.....	תשלום בגין חבילות גלישה ושירותי DATA בארץ.....	5.21.
5.....	הנחה בגין רכש ציוד ואביזרים אחרים (M).....	5.22.
5.....	הנחה בגין שירותים אחרים (M).....	5.23.
5.....	יעדים אישיים למנוי בתוספת תשלום.....	5.24
5.....	פיתוח אפליקציות ייעודיות למכשירי הרט"ן של הספק הזוכה.....	5.25
5.....	שדרוגי מכשירים לקבוצות המשתמשים השונות.....	5.26
5.....	שיחות לתא הקולי.....	5.27.
5.....	שירותי סלולר חו"ל.....	5.28
5.....	שירותי DATA בחו"ל.....	5.29
5.....	מנהל שירות אישי בחצרי המזמין.....	5.30
5.....	אתר נייד (M).....	5.31.
5.....	תנאי הצמדה ועדכון מחירים.....	5.32.
5.....	נספחים.....	

0. מנהלה (M)

0.1 כללי (I)

0.1.1 מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר (להלן: "עורך המכרז"), יוצא במכרז לאספקת שירותי תקשורת סלולאר עבור משרדי הממשלה ושאר השירותים לפי מפרט זה (להלן: "השירותים המבוקשים") עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים (להלן: "המזמינים"). השירותים המבוקשים והיקפם מפורטים בפרקים 2-4 למכרז זה וכוללים, בין היתר:

א. אספקת שירותי רט"ן.

ב. אספקת מכשירי רט"ן, מודמים, מתאמים סלולאריים וציוד היקפי.

ג. אספקת שירותים נלווים למכשירי הרט"ן.

0.1.2 מסמכי המכרז מפרטים את כלל הדרישות הנוגעות לאספקת השירותים המבוקשים מן הספק הזוכה.

0.1.3 עורך המכרז מעוניין בבחירת ספק זוכה אחד בלבד עבור כלל המזמינים.

0.1.4 הספק הזוכה והוא לבדו יספק את השירותים העיקריים למזמינים, ואין הוא רשאי לספקם באמצעות קבלני משנה ללא הסכמה מראש של עורך המכרז.

0.1.5 עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפרסם מכרזים נוספים לגבי "השירותים הנוספים". ספק שיבחר לספק את השירותים הנ"ל יהיה רשאי במקרים מסוימים לספק גם שירותי רט"ן אך ורק כשירות נלווה לשירות העיקרי בגינו נבחר.

0.1.6 מכרז זה אינו עוסק, לא בעקיפין ולא במישרין, באספקת שירותי רט"ן למגזר עובדי מדינה שאינם זכאים לשירותי רט"ן מהמזמינים, משפחות עובדי המדינה וגמלאיה (להלן "הסכם משפחות"). יובהר להלן כי הספק הזוכה לא יתנה אף אחת ממחויבותיו על פי מכרז זה בחתימה על "הסכם משפחות" וכל התניה שהיא עלולה להביא לפסילת הספק וחילוט ערבות המכרז של הספק הזוכה.

0.1.7 מציעים שיגישו הצעתם למכרז יתמודדו בשני שלבים, כמפורט בסעיף 0.10 שלהלן: בשלב הראשון יבחנו המציעים לגבי עמידתם בתנאי הסף ובדרישות המכרז (להלן: "השלב הראשון של המכרז"). כל אותם המציעים אשר יעמדו בתנאי הסף ודרישות המכרז יתמודדו בשלב השני - הוא שלב המכרז הדינאמי המקוון (להלן: "השלב השני של המכרז").

מדינת ישראל-משרד האוצר
 אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
 מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

0.1.8. תקופת ההתקשרות הנה למשך 36 חודשים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"). עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות להאריך את משך תקופת ההתקשרות בתקופה אחת נוספת של 24 חודשים וזאת בהודעה מוקדמת של 180 יום לפחות לפני תום תקופת ההתקשרות. (להלן – "תקופת ההתקשרות הנוספת").

0.1.9. תמצית המכרז מתפרסמת וניתנת להורדה ללא תשלום באתר האינטרנט של משרד האוצר שכתובתו: www.mr.gov.il תחת הכותרת מכרזים ← מממ- 01-2010

0.1.10. טבלת ריכוז תאריכים

שעה	תאריך	נושא
	24/6/2010	יום פרסום המודעה בעיתונות
	01/7/2010	היום בו ניתן להתחיל לרכוש את המכרז
	החל מיום 1/7/2010 ועד ליום 19/7/2010	רישום מוקדם למכרז
12:00	1/8/2010	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה ורכישת חוברת המכרז
16:00	11/8/2010	מועד אחרון למענה עורך המכרז לשאלות הבהרה
13:00	31/8/2010	מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים
	יפורסם בנפרד	כנס מציעים (כמפורט בסעיף 0.36)
	6/9/2010	מועד קיום תיחור מדמה
שעה 9:00	15/9/2010	מועד תיחור דינאמי מקוון
	31/12/2010	תוקף ההצעה

**במקרה של התנגשות בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז,
 קובעים התאריכים בטבלה זו.**

0.2 הגדרות (I)

0.2.1 הגדרות כלליות

המכרז	מסמך זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו לרבות תשובות עורך המכרז לשאלות המציעים כמפורט בסעיף 0.3.5.
הסכם התקשרות	הסכם ההתקשרות המצורף למכרז כמפורט בנספח 0.6.6.
הצעה	מענה של המציע שהוגשה כמענה למכרז זה על כל נספחיה, תנאיה וחלקיה.
ועדת מכרזים	ועדת המכרזים המרכזיים למחשוב וטכנולוגיה באגף החשב הכללי, במשרד האוצר.
ספק זוכה	מציע אשר ייבחר על ידי ועדת המכרזים לספק את השירותים המבוקשים על פי מכרז זה ואשר קיבל על כך הודעה בכתב.
משרד / משרד ממשלתי	משרד ממשלתי או יחידת סמך ממשלתית.
גופים נלווים	מוסדות ותאגידים נוספים עליהם חל חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 ובכלל זה תאגידים סטוטוריים, חברות ממשלתיות וחברות בת ממשלתיות כהגדרתן בחוק החברות הממשלתיות, תשל"ה-1975 (להלן-"חוק החברות הממשלתיות").
מזמין	משרד או גוף נלווה הזכאי לקבל מן הספק הזוכה את השירותים המבוקשים. למען הסר ספק, הספק הזוכה יספק את השירותים המבוקשים לכל מזמין על פי אישור עורך המכרז, תנאי המכרז והצעת הספק הזוכה.
מנוי/ מנוי סלולארי	קו ברשת הרט"ן של הספק הזוכה.
מציע	ספק שהינו תאגיד המגיש הצעה למכרז זה, והינו בעל רישיון כללי מקורי תקף ממשרד התקשורת למתן שירותי תקשורת רדיו טלפון-נייד בשיטה התאית (רט"ן).

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

מציע אשר הצעתו עומדת בשלב הראשון של המכרז בהתאם להודעה בכתב שקיבל מאת וועדת המכרזים על עמידתו בשלב הראשון של המכרז ואשר יוזמן על ידה להשתתף בשלב השני של המכרז.

מינהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר.

שלב שני של המכרז, אשר יתבצע על גבי רשת האינטרנט בו ישתתפו רק הספקים המאושרים/רשומים, ובמהלכו יגיש הספק המאושר הצעה/ות מחיר תוך והכול בהתאם לכללי התיחור הדינאמי המקוון המפורטים בסעיף 0.14 להלן.

בשלב זה נבחנת עמידתם של המציעים בתנאי סף ובדרישות המכרז. מציע אשר הצעתו תעמוד בתנאי הסף והדרישות כאמור, יעבור לשלב השני של המכרז.

שלב התיחור הדינאמי המקוון כמפורט במכרז זה.

ספק/ים

רשום/ים/מאושר/ים

עורך המכרז

תיחור דינאמי מקוון /

תיחור

שלב ראשון של המכרז

שלב שני של המכרז

הגדרות טכנולוגיות ייחודיות 0.2.2.

<p>בניינים, הצרות ומתקנים של המזמינים או שמשרתים את המזמינים.</p>	<p>אתרי המזמינים</p>
<p>חברת פלאפון תקשורת בע"מ.</p>	<p>הספק הנוכחי</p>
<p>טלפון סלולארי נייד /נישא / מטלטל המאפשר לקיים תקשורת אלחוטית (voice & data) בין משתמשים (כהגדרתה בתנאי הרישיון שניתן על ידי משרד התקשורת).</p>	<p>מכשיר רט"ן/מכשיר סלולאר</p>
<p>שירותי הבזק הניתנים באמצעות מערכת הרט"ן (כהגדרתה בתנאי הרישיון שניתן על ידי משרד התקשורת).</p>	<p>שירותי רט"ן</p>
<p>מערכת של מתקני אלחוט הבנויה בשיטה התאית ומיתקנים אחרים, שבאמצעותה ניתנים שירותי רדיו טלפון נייד לציבור, לרכות מרכזות רדיו טלפון נייד, מוקדי רדיו תאיים ועורקי תמסורת אלחוטיים או כבלים המקשרים בין מוקדי רדיו תאיים, בין מוקד רדיו תאי למרכזות רדיו טלפון נייד או בין מרכזות רדיו טלפון נייד לרשות בזק ציבורית אחרת.</p>	<p>מערכת רט"ן (רדיו טלפון נייד)</p>
<p>כמפורט בסעיף 2.2.9.</p>	<p>שירותים עיקריים</p>
<p>שירותים בתחום שירותי הרט"ן שאינם השירותים העיקריים ואינם השירותים העתידיים.</p>	<p>שירותים נוספים</p>
<p>שירותים בתחום שירותי הרט"ן אשר אינם כלולים במישרין או בעקיפין בדרישות מכרז זה, ואשר יוצעו על ידי הספק הזוכה או ע"י ספקי רט"ן אחרים, במהלך תקופת ההתקשרות והארכותיה.</p>	<p>שירותים עתידיים</p>
<p>כלל השירותים העיקריים, השירותים הנוספים והשירותים העתידיים .</p>	<p>השירותים המבוקשים</p>

שירות נדידה (Roaming) / שירותי סלולאר חו"ל	שירות רט"ן הניתן בחו"ל באמצעות מערכת רט"ן של מפעיל רט"ן זר.
מפ"א	שירותי תקשורת קווית פנים ארצית נייחת.
ספק מפ"א (מפעיל פנים ארצי)	בעל רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים- ארציים נייחים
שירותי תקשורת בינלאומיים	שירות תקשורת בינלאומיים המסופק באמצעות המערכת הבינלאומית של בעל רישיון למתן שירותים בין-לאומיים.
טווחי חי"פ	טווחי מספור הניתנים על ידי ספקי המפ"א לעניין חיוג למספרי המזמין.
משתמש הקצה/ משתמש	עובד אשר עושה שימוש במכשיר רט"ן או במודם סלולארי על פי אישור של המזמין.
מספר רט"ן/מספר מנרי	מספר שניתן על ידי ספק הרט"ן לצורך שימוש בשירותי הרט"ן.
קווי טלפון	שלוחות (בעלי טווחי חי"פ) וקווי טלפון קיימים אשר הינם בבעלות המזמינים, בין אם הם ממוקמים במתקני המזמינים ובין אם במקום אחר, לרבות בתי עובדים בכירים אשר הממשלה משלמת את כל ההוצאות בגינם, לרבות שלוחות וקווים ממשלתיים שיתווספו בעתיד בהתאם למצב הנתון בכל עת ללא הגבלה.
מכסת השתתפות חודשית/מכסת השתתפות /הקצאה חודשית	סכום חודשי בש"ח אותו מקצה המזמין למשתמש כהשתתפותו בתשלום חשבונות בגין קבלת השירותים המבוקשים. יתרת התשלום מעבר למכסה תחול על המשתמש.
מב"ל (מפעיל בין לאומי)	בעל רישיון כללי למתן שירותי בזק בין לאומיים.

<p>מי שקיבל רישיון מפ"א.</p>	<p>מפ"א (מפעיל פנים ארצי)</p>
<p>בעל רישיון כללי למתן שירותי רט"ן.</p>	<p>מפעיל רט"ן</p>
<p>מיתקן בזק שנמצא ומופעל בו אמצעי מיתוג, ניתוב ותמסורת, המאפשר יצירת קשר בין יחידות ציוד קצה שונות המחוברות או קשורות אליו לצורך העברת מסרי בזק ביניהן, לרבות מתקני בקרה וניטור ומיתקנים אחרים המאפשרים מתן שירותי בזק שונים למנויים של בעל הרישיון או למנויים של בעל רישיון אחר.</p>	<p>מרכזת</p>
<p>רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים.</p>	<p>רישיון מפ"א</p>
<p>מערכת של מתקני בזק, המשמשת או המיועדת לשמש לאספקת שירותי בזק לכלל הציבור בכל הארץ או לפחות באזור שירות, הכוללת ציוד מיתוג וניתוב, ציוד תמסורת ורשת גישה לרבות מערכת רט"ן ומערכת בזק בין לאומית, למעט ציוד קצה.</p>	<p>רשת בזק ציבורית</p>
<p>שירות תקשורת אשר ניתן לציבור באמצעות מערכת בזק בין לאומית של מב"ל</p>	<p>שירות בזק בין לאומי</p>
<p>ביצוע תקשורת נתונים למען הזולת</p>	<p>שירות תקשורת נתונים</p>
<p>שירות תשתית, שירות תמסורת, שירות תקשורת נתונים ושירות טלפוניה נייחים.</p>	<p>שירותי בזק פנים ארציים נייחים</p>
<p>שירות בזק הניתן לציבור באמצעות מערכת רט"ן של מפעיל רט"ן</p>	<p>שירות רט"ן (רדיו טלפון נייד)</p>
<p>מתן אפשרות שימוש ברשת בזק ציבורית לבעל רישיון אחר או לבעל רישיון לשידורים, לשם ביצוע פעולות בזק, לרבות ביצוע שידורים ולשם מתן שירותי בזק על ידם.</p>	<p>שירות תשתית</p>

העברת אותות אלקטרומגנטיים, לרבות אותות אופטיים, או רצף סיביות בין מתקני בזק של בעלי רישיון לשידורים, למעט ציוד קצה.	תמסורת
העברת מידע ותוכנה, למעט דיבור, בין יחידות ציוד קצה לרבות מחשבים לעניין זה.	תקשורת נתונים
נתונים, סימנים, מושגים או הוראות, למעט תוכנה המובעים בשפה קריאת מחשב והמאוחסנים במחשב או באמצעי אחסון אחר.	מידע
מכשיר הפועל באמצעות תוכנה לביצוע עיבוד אריתמטי או לוגי של נתונים וציודו ההיקפי, לרבות מערכת מחשבים.	מחשב
קבוצת הוראות המובעות בשפה קריאת מחשב, המסוגלת לגרום לתפקוד של מחשב או לביצוע פעולה על ידי מחשב.	תוכנה

0.3. מנהלה (I)

0.3.1. רכישת מסמכי המכרז

- א. קבלת מסמכי המכרז תהיה בתמורה לתשלום של 50 נה. לחלופין, ניתן להוריד ללא תשלום עותק אלקטרוני של מסמכי המכרז, מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il תחת קישור מכרזים ← חיפוש מכרז מממ – 01-2010 לאספקת שירותי תקשורת סלולאר עבור משרדי הממשלה או חיפוש תחת משרד האוצר מינהל הרכש
- ב. ניתן יהיה לקבל את חוברת המכרז מודפסת בתאום מראש עם איש הקשר למכרז שפרטיו מופיעים בסעיף 0.3.4 שלהלן, בהתאם למועדים המפורטים בטבלת ריכוז תאריכים שבסעיף 0.1.10 וזאת כנגד צילום קבלה על תשלום בבנק הדואר.
- ג. התשלום המפורט לעיל, יעשה במזומן בלבד - לזכות משרד האוצר לחשבון מס' 25636 בבנק הדואר (סמל בנק 09) סניף ירושלים (מספר סניף 001) באמצעות טופס שניתן לקבלו בבנק הדואר. יש לוודא כי שם המכרז ומספרו מצוינים על הקבלה. יובהר כי, תשלום זה לא יוחזר לרוכש בשום מקרה.
- ד. רכישת מסמכי המכרז אינה תנאי מוקדם להגשת הצעה במכרז.

0.3.2. השתתפות במכרז (M)

- א. ההשתתפות במכרז תהיה בתמורה לתשלום, שלא יוחזר, על סך 250 נה (אף אם רכש את חוברת המכרז בתמורה ל- 50 נה כמפורט בסעיף 0.3.1 לעיל ישלם 250 נה בגין השתתפות במכרז).
- ב. התשלום המפורט לעיל, יעשה במזומן בלבד - לזכות משרד האוצר לחשבון מס' 25636 בבנק הדואר (סמל בנק 09) סניף ירושלים (מספר סניף 001) באמצעות טופס שניתן לקבלו בבנק הדואר.
- ג. במסגרת ההצעה יש להגיש את הקבלה על תשלום בבנק הדואר עבור ההשתתפות במכרז, כמו כן יש לוודא כי שם המכרז ומספרו מצוינים על הקבלה.
- ד. תשלום עבור השתתפות במכרז הינה תנאי מוקדם להגשת הצעה במכרז.

0.3.3. רישום מוקדם למכרז (M)

א. **ספקים אשר מעוניינים להשתתף במכרז מתבקשים להירשם** אצל איש הקשר למכרז בהתאם למועדים המפורטים בטבלת ריכוז התאריכים שבסעיף 0.1.10. יובהר כי פרטי המציע נדרשים לעורך המכרז, בין היתר, לצורך משלוח הבהרות הנוגעות למסמכי המכרז.

ב. כל מציע שיירשם במסגרת הרישום המוקדם ימסור במעמד הרישום את שמו, כתובתו, שם התאגיד, שם איש הקשר מטעם המציע לצורך מכרז זה, מספר הטלפון, מספר טלפון נייד, מספר הפקס וכתובת דואר אלקטרוני כמפורט בנספח 0.3.3.

0.3.4 איש קשר למכרז

נציג עורך המכרז הוא מר איתי לוינשטיין, מינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1, ירושלים, טל': 02-6663430, פקס: 02-5695368, כתובת דואר אלקטרוני: itailo@mof.gov.il

0.3.5 נוהל העברת שאלות ובירורים (M)

א. שאלות המציעים תוגשנה **בכתב** ותועברנה באמצעות פקס ודואר אלקטרוני לאיש הקשר שפרטין מופעים בסעיף 0.3.4. **באחריות המציע לוודא טלפונית ששאלותיו הגיעו בשלמותן לידי איש הקשר.**

ב. המועד האחרון להגשת שאלות ההבהרה הינו כמפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.1.10.

ג. המציע יציין את הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה ויערוך את המסמך במבנה הבא:

מס' סידורי	הסעיף	פירוט השאלה

ד. תשובות עורך המכרז לשאלות ההבהרה תופצנה לכל המציעים אשר שילמו עבור ההשתתפותם במכרז כמו כן, תפורסמה התשובות בקבצי הבהרות באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו: www.mr.gov.il תחת הקישור תקצירי מכרזים וקבצי הבהרות ← הבהרות למכרז מממ – 01-2010.

ה. תאריך אחרון למענה של עורך המכרז לשאלות ההבהרה מופיע בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.1.10.

ו. נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז. בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמכי המכרז לתשובות עורך המכרז לשאלות ההבהרה, יגברו תשובות עורך המכרז לשאלות ההבהרה.

ז. רק תשובות שנמסרו בכתב למציעים מחייבות את עורך המכרז.

ח. המציע יצרף להצעתו העתק של תשובות עורך המכרז כשהן חתומות בחותמת המציע ובחתימת מורשה/י חתימה מטעמו.

0.3.6. כנס מציעים (M)

א. כנס מציעים יתקיים ע"פ החלטת עורך המכרז. מועד יפורסם בנפרד לכל הספקים אשר שילמו עבור השתתפות במכרז כמפורט בסעיף 0.3.2.

ב. במידה ויתקיים כנס מציעים, השתתפות בכנס הינה חובה ומהווה תנאי להשתתפות המכרז.

0.3.7. מסירת ההצעות (M)

א. במכרז זה, כל הצעה תוגש כשהיא מכילה את כל המסמכים והאישורים הנדרשים על פי כל תנאי המפרט.

ב. את ההצעה יש למסור במעטפה או בארגז אחד (להלן - "אריזה"), כשהיא חתומה, ללא ציון פרטי המציע או כל סימן זיהוי חיצוני אחר. על האריזה ירשם "מממ- 01-2010" והיא תכיל את ההצעה כמפורט להלן בסעיף 0.8.9.

ג. ההצעה תהא חתומה במקור (חותמת המציע וחתימת מורשה/י חתימה מטעמו), מלאה, שלמה ותכיל שני עותקים נוספים של כל ההצעה בתוך אריזה סגורה היטב (בסה"כ שלושה עותקים מסמכי מקור וצילום).

ד. האריזה החתומה תופקד ע"י המציע, לא יאוחר מן המועד האחרון להגשת הצעות כרשום בטבלת ריכוז התאריכים שבסעיף 0.1.10 לעיל, בתיבת המכרזים המוצבת במינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1 ירושלים, בניין מינהל מקרקעי ישראל, קומת קרקע.

ה. רק ההצעות שתמצאנה בתיבת המכרזים עד ליום ולשעה הרשומים בטבלת ריכוז התאריכים שבסעיף 0.1.10 כמועד האחרון להגשת ההצעות, תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

0.4 המכרז

0.4.1 תכולת המכרז

א. מכרז זה (המפרט) מכיל:

פרק 0	פרק המנהלה - בו מצויים פרטים מנהליים כלליים של המכרז, תנאי הסף של המכרז, דרך הגשת ההצעות ואופן בחירת הזוכים.
פרקים 1 עד 4	החלק המקצועי - בו יוגדרו הפרטים הטכניים הנדרשים מהשירות
פרק 5	פרק העלות/התמורה
נספחים	

0.5 סיווג רכיבי המכרז

0.5.1 השיטה

א. רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

רכיב המובא לידיעה בלבד. יש לענות עליו: "קראנו והבנו, מקובל עלינו". אם יש הערות או הסתייגויות, חובה לציין.	I (Information)
רכיב הדורש תשובה כללית ובפורמט יחסית חופשי. בד"כ זהו סעיף "פתוח" בו ניתן להוסיף הצעות ופתרונות יצירתיים ובלבד שבסופו של דבר ייתן מענה ברור לדרישה, יודגשו התכונות העיקריות ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה מובטח / מוצע שיהיה.	G (General)
רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט מדויק שנדרש במכרז: מילוי טבלה, צירוף אישורים וכו'. בד"כ זהו סעיף "סגור". ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש בכפוף להנחיות שבסיווג G. אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים.	S (Specific)
רכיב סף (Go/No Go), נקרא גם סעיף חובה (Mandatory). ה"חובה" היא בתוכן הסעיף, לא בעצם הצורך לענות. הצורך לענות חל על כל סעיפי המכרז כמוסבר בסעיף 0.8.8 (להלן). תשובת הספק תהיה מסוג "קראנו והבנו - מקובל עלינו, הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה", או תשובה עניינית ומלאה בדומה לסיווג S, או קיום דרישה (המצאת אישור למשל) או התחייבות לקיום דרישה. הכול בהתאם לעניינו ותוכנו של הסעיף. חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, בסעיף	M (Mandatory)

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

מסוג זה, עלולים להביא לפסילת ההצעה.	
סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במכרז ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.	N(Non relevant)

ב. סיווג של רכיב אב תקף לכל הבנים, אלא אם צוין ברכיב הבן אחרת. במילים אחרות, רכיב שמסומן לידו סיווג, זהו סיווגו המחייב, לרכיב שאין לידו סימון תקף סיווג רכיב האב שלו. **מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.**

0.6. התחייבויות ואישורים בגין הגשת ההצעה (M)

0.6.1. ערבות בגין הגשת הצעה (M)

א. ההשתתפות במכרז מותנית בצירוף ערבות אוטונומית ובלתי מותנית לפקודת משרד האוצר בסכום של 7,500,000 ₪. (שבעה וחצי מליון שקלים חדשים) הערבות תיערך בנוסח הרשום והמחייב, המצורף להלן כנספח 0.6.1, ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא.

ב. עורך המכרז יהיה רשאי להורות על חילוט ערבות מכרז של מציע, כולה או חלקה, אחרי שנתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו, אם התקיים בו אחד או יותר מאלה:

- 1) נהג במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.
- 2) מסר לועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק.
- 3) חזר בו מאישורו להשתתף במכרז המקוון כמפורט בסעיף 0.6.1 ג'.
- 4) חזר בו מההצעה שהגיש למכרז לאחר חלוף המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

ג. ספק שהגיש הצעה בשלב הראשון של המכרז ואשר עמד בתנאים הנדרשים לעבור לשלב השני של המכרז, חייב להכנס למערכת המכרז המקוון עם הכרטיס החכם שיסופק לו ע"פ המפורט בסעיף 0.8.11. **לשם הבהרה, הספק אינו חייב להגיש הצעה בשלב המכרז המקוון אלא חייב להכנס לאתר ולהיות נוכח בעת התיחור.**

ד. כמו כן, תשמש הערבות להבטחת התחייבויותיו של הספק הזוכה עד שימיר ערבות זו בערבות ביצוע כנדרש בסעיף 0.7.1.

ה. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

ו. לבקשת המזמין, יאריכו המציעים את תוקף ערבות ההצעה עד לקבלת החלטה סופית על תוצאות מכרז זה.

ז. ערבות ההצעה תוחזר למציעים שלא הוכרזו על ידי וועדת המכרזים כספק זוכה.

0.6.2. אישורים ומסמכים נדרשים (M)

א. ההשתתפות במכרז מותנית בהמצאת כל האישורים/מסמכים להלן;

ב. המציע נדרש לציין בהצעתו את הנתונים העסקיים הבאים:

(1) שם המציע, מס' חברה רשומה, כתובתו ומספרי טלפון ופקס של איש הקשר מטעמו למכרז זה.

(2) תאריך רישום החברה, בעלי החברה ושמות חברי הדירקטוריון.

(3) שם מנכ"ל החברה והוותק בתפקיד זה.

(4) אימות פרטי מורשה החתימה של המציע – המציע יצרף סיכום/פרוטוקול של הנהלת המציע/דירקטוריון המציע המפרט את מורשה החתימה של המציע יובהר כי אישור זה מחוייבת בחותמת עו"ד חיצוני.

ג. אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אישורים כאמור יצורפו להצעה:

(1) אישור פקיד מורשה, רואה חשבון המבקר או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

(2) אישור בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").

המציע יצרף להצעתו תצהיר בכתב של מורשה/י חתימה מטעמו, מאושר בפני עורך דין בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.2 ג' 2). למען הסר ספק, יודגש כי האמור יהיה בהתאם ובכפוף למפורט בחוק עסקאות גופים ציבוריים.

(3) אישור עו"ד כי המציע מתחייב לעמוד בדרישות לתשלומים סוציאליים ותשלום שכר מינימום במהלך תקופת התקשרות. יש להגיש אישור כאמור בנוסח המחייב בנספח 0.6.2 ג' 3).

(4) העתק תעודת רישום כתאגיד במרשם בישראל, תקפה על פי הוראות הדין הנוגעות לעניין.

ד. הצהרה לעניין זכויות הקניין בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.2 ד'.

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מ.מ.מ- 01-2010

ה. המציע יתחייב כי אין בהגשת הצעה, במענה למכרז ובביצועה בפועל במקרה של זכייה, משום היעדר ניגוד עניינים, עסקי או אישי שלו או של עובדיו המעורבים בהצעה או בביצועה. לפיכך יצרף המציע להצעתו הצהרה בנוסח המחייב כמפורט בנספח 0.6.2 ה'.

ו. המציע יצרף להצעתו התחייבות לשמירת סודיות של כל מידע שיימסר לו או שיוודע לו לשם ובמהלך ביצוע התחייבותיו על פי המכרז. המציע אינו רשאי לפרסם המידע, להעבירו או להביאו לידיעת כל אדם במשך תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה, וכן לא יעשה כל שימוש במידע שהגיע אליו כאמור. כמו כן יצרף המציע התחייבות כי אם יבחר כזוכה, ידאג לכך שכל עובדיו וכל אדם מטעמו המספקים שירותים הקשורים בכל דרך שהיא למכרז ומימושו, יקיימו הוראות סעיף זה. והזוכה יחתום על הצהרת סודיות על פי נוסח מחייב של ההתחייבות לשמירת סודיות – ראה נספח 0.6.2 ו'. וכן יחייב את עובדיו לחתום על נספח דומה.

ז. התחייבות המציע לעמוד בכל דרישות המכרז על כל תנאיו, נספחיו וחלקיו - בנוסח המחייב בנספח 0.6.2 ז'.

ח. העתק הדרך הראשון של רישיון המציע למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן) (רישיון כללי למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית). אשר ניתן על ידי ממשד התקשורת.

ט. המציע מפעיל, נכון למועד הגשת ההצעות במכרז, ולפחות שנתיים קודם לכן, לפחות 200,000 מנויים פעילים ברשת הרט"ן אשר הוא מפעיל מכח רישיון משרד התקשורת, כמפורט בנספח 0.6.2 ט'. המציע יצרף להצעתו תצהיר מאומת ע"י עו"ד בדבר התקיימות תנאי סעיף זה.

י. העתק קבלה על שם המציע המעידה על אישור תשלום עבור השתתפות במכרז מסמכי המכרז.

יא. חוברת המכרז לרבות מענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה, חתומה על כל חלקיה ונספחיה בחותמת התאגיד המציע וחתימת מורשה/י חתימה של המציע כמוצהר, כראיה לעמידת המציע בכל אחד מסעיפי המכרז ובכל האמור בהם.

יב. כל האישורים והמסמכים יהיו תקפים נכון למועד הגשת ההצעה למכרז.

כל האישורים כאמור בסעיף זה לעיל הינם תנאי סף (M)

0.6.3. תוקף ההצעה (M)

תוקף ההצעה רשום לעיל כמפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.1.10. עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של 120 ימים עד קבלת החלטה סופית ובחירת מציע להיות ספק זוכה. במקרה כזה מציע יאריך בהתאם את תוקף "ערבות בגין הגשת הצעה" שהגיש. המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה האמורה. ההצעות ימשיכו לעמוד בתוקפן גם לאחר 120 יום מתום מועד הארכה כאמור, ועד למועד שבו יודיע המציע כי ברצונו לחזור בו מהצעתו, ובלבד שהודעה כאמור תגיע לידי המזמין לפני שהמזמין הודיע על זכייה במכרז זה.

0.6.4. השלמת מידע, הדגמה ומצגות (M)

עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציע לספק הבהרות בכתב או להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז בהתאם להצעתו, ולהציג את הצעתו, כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות וועדת המכרזים לטעון הבהרה. מציע יענה לדרישת עורך המכרז לפגישה כאמור ויפיע בפני וועדת המכרזים או מי מטעמה תוך פרק זמן שלא יעלה על שלושה ימים מרגע קבלת הדרישה אצלו. אם יידרש מציע להשיב בכתב, יענה מציע בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו על ידי וועדת המכרזים בפניה אליו. בנוסף, רשאי עורך המכרז לפנות לכל גורם שימצא לנכון לצורך קבלת חוות דעת או מידע נוסף בדבר איכות עבודת המציע.

0.6.5. אחריות כוללת (M)

א. התחייבות הספק הזוכה

1) הספק הזוכה יצהיר כמפורט בנספח 0.6.2 ז' כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, כי הוא הבין אותם, וכי הוא מתחייב למלא אחר כל התנאים והדרישות של המכרז, ההצעה וההסכם, בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמימון, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות המצורף כנספח 0.6.6.

2) הספק הזוכה מתחייב לאחריות כוללת לביצוע דרישות המפרט. האחריות תחול על כל הצעתו, לרבות כלל פרטיה ומרכיביה.

3) הספק הזוכה מתחייב, כחלק מההצעה, להפעיל מערכות רט"ן מתקדמות באיכות הנדרשת ולספק כוח אדם מיומן ומתאים מבחינת ההכשרה והכמות לביצוע השירותים הנדרשים, במהלך כל תקופת ההתקשרות ובהתאם לדרישות המכרז.

ב. אחריות כוללת לספקי וקבלני משנה

1) הספק הזוכה ייחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות, השירותים והתוצרים הכלולים בהצעתו, לרבות פעילויות, שירותים ותוצרים של ספקי וקבלני המשנה שלו אם קיימים כאלה.

2) ברור ומוסכם על הצדדים כי הספק הזוכה יהיה אחראי על כל הפעילויות, השירותים והתוצרים של ספקי המשנה, סוכנים או כל צד שלישי שישולב למטרת מימוש הסכם זה. לצורך קבלת שירות ברכיבים המסופקים על ידי ספקי המשנה/סוכנים רשאי המזמין לפנות ישירות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, אליהם או אל מגיש ההצעה וכל זאת במקרים שבהם נדרשת הבהרה ו/או צורך בבדיקה ו/או אי קבלת מענה סביר וכד'.

ג. אחריות, אחזקה ושירות

1) הספק הזוכה מתחייב בזאת למתן אחריות, אחזקה ושירות, כמפורט במפרט בכלל ובפרק 4 בפרט. בכל מקרה, תקופת האחריות תחול כל תקופת ההסכם, לרבות תקופת ההארכה, אם תהיה, והשירות יינתן בפריסה ארצית רחבה, זמינה ונגישה.

0.6.6. חתימה על הסכם (להלן: "חווה" או "הסכם" או "ההתקשרות"). (M)

המזיע יצרף להצעתו את הסכם ההתקשרות המצורף בנוסח המחייב בנספח 0.6.6 כשהוא חתום בראשי תיבות על ידי מורשה/י החתימה של המזיע (כמוצהר) ובחותמת התאגיד בכל עמוד, וכן בחתימה מלאה במקום המיועד לכך בסוף ההסכם על ידי מורשה/י החתימה של המזיע וחותמת התאגיד.

0.6.7. **ביטוחים**- הספק הזוכה יציג בפני עורך המכרז, כתנאי לכניסתו לתוקף של הסכם ההתקשרות בינו לבין עורך המכרז, את כלל הביטוחים הנדרשים בהתאם לנספח 0.6.7 (נספח הביטוחים).

0.6.8. המזיע יצרף להצעתו תצהיר לפיו הינו מודע לכך שציוד שיוקן על ידי הספק הזוכה במתקני המזמינים לא יהיה מבוטח בכל צורה שהיא על ידי המזמין ו/או על ידי עורך המכרז. הספק הזוכה יהיה האחראי הבלעדי לאובדן, גניבה או כל נזק שיגרם לציוד וכי חלה עליו האחריות הבלעדית לבטחו. יובהר להלן כי האמור בסעיף זה אינו מתייחס לעניין אובדן ו/או גניבה של מכשיר רט"ן ו/או של שירותים אחרים אשר להם ישנה התייחסות ספציפית במסגרת מכרז זה לעניין של תשלום בגין גניבה ו/או אובדן.

נוסח ההצהרה מפורט בנספח 0.6.8.

0.7 התחייבויות ואישורים הנדרשים בגין זכייה במכרז (M)

0.7.1 ערבות בנקאית בגין זכייה (להלן "ערבות הביצוע")

א. הספק הזוכה יעמיד לפקודת משרד האוצר, תוך עשרה ימי עסקים מרגע קבלת ההודעה על הזכייה, ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת בסכום של 25,000,000 ₪ (עשרים וחמישה מיליון ₪), בנוסח המחייב בנספח 0.7.1. הערבות תהיה בתוקף ל- 48 חודשים קלנדריים מלאים מיום ההודעה על הזכייה הערבות תהיה צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן. המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום ההודעה לספק הזוכה על זכייתו במכרז. במידה ויחליט עורך המכרז לממש את האופציה המוקנית לו ולהאריך את תקופת ההתקשרות יאריך הזוכה את ערבות הביצוע בהתאם, עד ל- 180 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות הנוספת.

ב. עורך המכרז יהיה רשאי להחליף את ערבות הביצוע בערבות בנקאית חדשה נמוכה מהערבות המקורית על פי שיקול דעתו הבלעדית וזאת לא לפני 18 חודשים מיום חתימתו על הסכם נוסח הערבות שתוחלף תהיה לנוסח הערבות המקורית.

ג. במידה ואושרה תקופת התקשרות כמפורט בסעיף 1.3.2 תועמד ערבות הביצוע על הסכום המקורי כמפורט בסעיף 0.71 א' לעיל.

ד. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981. ערבות זו תחליף את הערבות שהוגשה על ידי המציע שזכה במכרז בגין הגשת הצעתו למכרז. נוסח מחייב של הערבות, ראה נספח 0.7.1. ד'.

0.8 זכויות עורך המכרז (I)

0.8.1 פיצול שירותים נוספים/עתידיים

עורך המכרז יהא רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להוציא את השירותים הנוספים ו/או העתידיים כהגדרתם דלעיל, במלואם או בחלקם, במכרז אחר, או בדרך אחרת.

0.8.2 ביטול המכרז

ועדת המכרזים רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש. במקרה שהמכרז יבוטל לפני הודעה על הזוכה, ההודעה על ביטולו תישלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז. במקרה של ביטול המכרז עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים בכל צורה שהיא.

0.8.3 חילוט ערבות הביצוע

עורך המכרז רשאי לחלט את הערבות במקרה שהזוכה לא יעמוד באיזו מבין התחייבויותיו בהתאם להצעתו, לתנאי המכרז ולהסכם ההתקשרות ו/או ינהג שלא בתום לב לכל אורך תקופת המכרז/ההתקשרות ו/או ייסוג מהצעתו. כמו כן, באם הספק הזוכה יסרב להארכת תקופת המכרז או תוקף הערבות - ערבותו תחולט.

0.8.4. שלמות ההצעה

- א. עורך המכרז רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, ואשר לדעת עורך המכרז מונע הערכת ההצעה כראוי, או שהינו דרישת סף.
- ב. במקרה של חוסר בהירות, לגבי שאלה לאחד מתנאי המכרז, פרשנות עורך המכרז הינה הקובעת.

0.8.5. קבלת הבהרות

המזמין רשאי לפנות אל המציעים, בבקשה לקבלת הבהרות ו/או השלמות ו/או כדי להסיר אי בהירויות שיתעוררו עקב בדיקת ההצעות.

0.8.6. ביטול הליך התיחור הדינאמי המקוון/ ביטול השלב הראשון להליך התיחור הדינאמי המקוון

א. עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובאישור ועדת המכרזים, לבטל את התיחור הדינאמי כולו או רק את השלב א' לתיחור הדינאמי, במועד שלא יאוחר מ- 72 שעות לפני תחילתו, וזאת במקרה בו עתידים להשתתף בשלב האמור פחות משלושה ספקים. במקרה כאמור, שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות לנהל את השלב השני למכרז (שלב התיחור) בדרך של הגשת הצעות מחיר במעטפות חתומות לתיבת המכרזים של המציע או בדרך של תיחור דינאמי, בהתאם לכללי שלב ב' לתיחור הדינאמי המפורטים להלן, והכל באישור ועדת המכרזים אצל עורך המכרז.

ב. הודעה על ביטול הליך כאמור תועבר לספקים עד 64 שעות לפני תחילת התיחור.

ג. במידה ותקבל החלטה לעבור למכרז מעטפות על הספקים להגיש את הצעתם לפריטים המתוחרים בנוסח המפורט בנספח 0.8.6 בעותק אחד אשר יוחתם בחותמת התאגיד של הספק המציע וחתומת מורשי החתימה (כפי שהוצעה).

ד. ההצעה תוגש במעטפה ללא ציון פרטי המציע או כל סימן זיהוי חיצוני אחר. על המעטפה ירשם " מממ- 01-2010 " והיא תכיל רק את ההצעה כמפורט בנספח 0.8.6.

ה. המועד האחרון להגשת ההצעה הינו בהתאם לתאריך התיחור דינאמי המקוון כמפורט בסעיף 0.1.10.

ו. המעטפה החתומה תופקד ע"י הספק המציע, בתיבת המכרזים המוצבת במינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1 ירושלים, בניין מינהל מקרקעי ישראל, קומת קרקע.

0.8.7. הפסקת התקשרות מיידית על ידי עורך המכרז

א. עורך המכרז יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם ספק זוכה בהתרחש, אחד או יותר, מן המקרים הבאים:

- (1) אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע לספק זוכה. ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק הזוכה להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- (2) אם ימונה כונס נכסים זמני או כונס נכסים קבוע לעסקי הספק זוכה. ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק הזוכה להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- (3) אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק הזוכה, יובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק הזוכה להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.
- (4) אם הפסיק הספק זוכה לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 30 ימים.
- (5) אם הסתלק הספק הזוכה מביצוע הסכם ההתקשרות.
- (6) הספק הזוכה לא חתם על הסכם ההתקשרות ו/או לא העמיד ערבות ביצוע כנדרש בסעיף 0.6.6 ובסעיף 0.7.1 (לעניין זה, איחור של עד 14 ימים לא ייחשב כעילה להפסקת ההתקשרות).
- (7) חרג מסעיף 4.7.3 "תנאים להפסקת התקשרות עם הזוכה".
- (8) הספק הזוכה סיפק ציוד שלא עומד בדרישות המכרז.

0.8.8. מבנה כללי

- א. מבנה ההצעה יהיה תואם אחד לאחד 1:1 למבנה המפרט. לדוגמא: סעיף 2.1 בהצעה יכיל תשובה לרכיב 2.1 במכרז, סעיף 2.2 תשובה לרכיב 2.2 וכו'. רכיב לגביו אין תשובה ייכתב לידו "אין תשובה" והרכיב הבא אחריו ישמור על מספרו המקורי במכרז.
- ב. הצעה אשר תוגש שלא במבנה זה, עלולה להדחות על הסף, על פי שיקול דעתה הבלעדי של וועדת המכרזים.
- ג. עצם התשובה היא חובה. חובה לענות על כל הסעיפים ולפי המבנה והפירוט שכל סעיף.
- ד. תוכן ומבנה התשובה בכל רכיב (ותת-רכיב) יתאים לסיווג הרכיב: M, G, I או S, כמוגדר בסעיף 0.5.1 לעיל. המציע רשאי להוסיף הערות, הצעות משלו ע"י הוספת סעיף "אחר". סעיף זה יסומן X.97 בסוף רכיב ראשי, או X.Y.97 בסוף רכיב משני. במקרה של תשובה

ארוכה יש להפנות לנספח בסוף ההצעה. הנספח יסומן במספר הרכיב המפנה. למשל, נספח 2.3 בהצעה יפרט את הפתרון המוצע בנושא דרישות חומרה, נספח 2.3.1 ירחיב בנושא דרישות החומרה וכו'. חשוב מאד להשתמש גם בנספחים, על מנת לפשט את גוף ההצעה ולהקל על קריאתה. חומר מקצועי ופרסומי יצורף כנספח לסעיף הרלוונטי ויסומן כמפורט לעיל.

0.8.9. הגשת הצעה (M)

א. הצעה במכרז תוגש באריזה (מעטפה או ארגז) אחת, סגורה ואטומה, ללא סימני זיהוי של המציע. על האריזה ירשם מכרז מס' מממ – 01-2010. באריזה תהיינה שתי מעטפות ותכולתן תהייה כדלהלן.

ב. מעטפה ראשונה: תכיל תשובה לפרק מנהלה שתסומן "פרק מנהלה"

1) תשובה לפרק המנהלה (פרק 0) תוגש במקור ושלושה העתקים על כל האישורים והנספחים הנדרשים כשהם כרוכים, מוחתמים בחותמת התאגיד של המציע וחתומים בחתימת מורשי החתימה (כפי שהוצהר) על כל עמוד מעמודיהם.

2) עותק אחד מלא מודפס וכרוך של כל המפרט על כל נספחיו וחלקיו, בו כל עמוד חתום בחותמת התאגיד של המציע וחתומים מורשי החתימה מטעמו (פי שהוצהר).

3) נספח 0.6.1 – כתב ערכות מספק מציע. טופס מקורי זה יצורף למעטפה זו, אך לא יהיה כרוך.

4) דיסק CD המכיל עליו את תכולת המעטפה הראשונה בצורה הניתנת לקריאה על מוצרי Office של מיקרוסופט או מוצרים תואמים. התוכן שנמצא בדיסק CD חייב שיהיה זהה לחומר המודפס. אם קרה ואין זה כך, אזי הרשום בעותק המודפס והמוחתם בכל עמודיו הוא הקובע.

ג. מעטפה שנייה: תכיל תשובת המציע לפרקים 1-5 ולנספחים (תסומן "פרקים 1-5")

1) תשובה לפרקים 1-5, (לרבות נספחי המכרז) תוגש במקור ושלושה העתקים, כרוכים בנפרד, כולל כל מסמכי המקור של האישורים והנספחים שיש להגיש במסגרת פרקים אלה של המכרז, מוחתמים בחותמת התאגיד של המציע וחתומים בחתימת מורשי החתימה (כפי שהוצהר) על כל עמוד מעמודיהם.

2) דיסק CD המכיל עליו את תכולת המעטפה בצורה הניתנת לקריאה על מוצרי Office של מיקרוסופט או מוצרים תואמים. התוכן שנמצא

בדיסק CD חייב שיהיה זהה לחומר המודפס. אם קרה ואין זה כך, אזי הרשום בעותק המודפס והמוחתם בכל עמודיו הוא הקובע.

(3) מובהר בזאת כי השירותים היחידים אשר לגביהם יציע הספק הצעת מחיר יהיו השירותים הכלולים במסגרת סעיף 0.14.5.

(4) יתר השירותים הכלולים במכרז זה יינתנו ללא כל תמורה נוספת, וזאת למעט שירותים אשר לגביהם נאמר במפורש במכרז זה כי הם יינתנו בתמורה המפורטת לצדם או כי יינתנו כהנחה על מחירון הספק. ספק אשר הגיש הצעתו במכרז ייחשב כמי שהסכים לתמורה הנקובה כאמור.

0.8.10. מספר הצעות (M)

מציע יכול להגיש בשלב הראשון למכרז הצעה אחת בלבד.

0.8.11. הנפקת כרטיס חכם לצורך השתתפות בתיחור הדינאמי המקוון

א. לצורך השתתפות ספק מאושר בשלב השני של המכרז (המכרז הדינאמי המקוון), ינפיק עורך המכרז לכל מציע אשר עבר את השלב הראשון של המכרז, כמפורט להלן, שני כרטיסים חכמים. הודעה על מועד הנפקת הכרטיסים תועבר לספקים המאושרים בנפרד.

ב. לצורך הנפקת הכרטיסים החכמים כאמור, יעבירו כל המציעים יחד עם הצעתם את הפרטים של שני מורשי החתימה מטעמם לצורך השתתפות בתיחור הדינאמי המקוון באם תיבחר הצעתם להשתתף בשלב זה. הפרטים יועברו בהתאם למפורט בנספח 0.8.11.

ג. אם המציע הצהיר על שני מורשי חתימה מטעמו, ישמשו שניהם כבעלי כרטיסים חכמים בנוגע למכרז. אם הצהיר המציע על מורשה חתימה אחד מטעמו, יוסיף המציע מורשה נוסף מטעמו לצורך ההשתתפות בשלב המכרז הדינאמי המקוון, ויגבה החלטה זו בתצהיר המאושר כדין על ידי עו"ד.

ד. מבלי לגרוע מהאמור, יצרף המציע להצעתו תצהיר המאושר כדין על ידי עו"ד, אשר יכלול את הפרטים וההצהרה שלהלן, עבור כל אחד משני מורשי החתימה אשר אותם הוא מבקש למנות לצורך שלב התיחור הדינאמי המקוון:

(1) מספר תעודת זהות (9 ספרות), שם פרטי בעברית ובאנגלית, שם משפחה בעברית ובאנגלית, כתובת דואר אלקטרוני, שם המציע בעברית ובאנגלית, מספר עוסק מורשה של המציע, מספרי טלפון נייד ונייד של כל מורשה חתימה לצורך השתתפות בתיחור הדינאמי.

(2) "הריני להצהיר כי מר/גב' _____ שפרטיו מפורטים לעיל, רשאי להתחייב בשמי לכל דבר ועניין בתיחור הדינאמי

של מכרז מרכזי מממ 01-2010 - **מכרז לאספקת שירותי תקשורת סלולאר עבור משרדי הממשלה** (להלן: "המכרז") וכי כל הצעה שיגיש במסגרת תיחור הדינמי של המכרז יראו בה כאילו הוצעה על ידי / ידינו על כל המשתמע מכך".

(3) "אני/ו מתחייב/ים להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר שינוי בפרטי מורשי החתימה המפורטים לעיל".

(4) "אני/ו מסכימים להשתתף בשלב התיחור הדינאמי המקוון של המכרז בהתאם לכל התנאים שבמכרז, וממנים לצורך כך את המפורטים לעיל".

0.8.12. קבלני משנה

א. המציע יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה לצורך מימוש הצעתו תוך קיום התנאים האלה:

(1) המציע ייחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי באופן בלעדי ומוחלט לפעילויות, שירותים, תפוקות ותוצרים של מי מבין קבלני המשנה, שישולבו למטרת אספקת השירותים המבוקשים.

(2) ההתקשרות לקבלת השירות תהיה על ידי הספק הזוכה כקבלן ראשי ומולו בלבד והוא זה אשר יפנה את קבלני המשנה למזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות להחליף קבלן משנה אשר יש לגביו חוות דעת שלילית וזאת בתאום עם הספק הזוכה.

0.8.13. יובהר בזאת כי השלכותיו של כל נזק, מכל מין וסוג שהוא, אם יהיה, שנוצר למזמינים ולמשתמשים על ידי קבלני המשנה, יחולו על אחריותו המלאה של הספק הזוכה ועל חשבונו.

0.8.14. בעלות על המכרז ועל ההצעה

א. כללי

מכרז זה הוא קנינו הרוחני של עורך המכרז, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה זו בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

ב. בעלות על ההצעה ושימוש בה

הצעת המציע והמידע שבה הם רכושו של המציע. עורך המכרז מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז.

ג. צד שלישי – עיון בהצעה הזוכה (G)

(1) עורך המכרז מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי שימוש בהצעת המציע אלא לצרכי המכרז.

(2) בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים") מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעת הספק הזוכה. ועדת המכרזים תהא רשאית, עפ"י שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית העיון בו אינו עלול לחשוף סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

(3) המציע יציין מראש (בתשובתו לסעיף זה) אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שציין כי בהצעתו חלקים העלולים לחשוף סוד מסחרי או מקצועי שלו, מסכים לכך כי חלקים אלה אף בהצעותיהם של מציעים אחרים עלולים לחשוף סוד מסחרי או מקצועי שלהם ובמקרה שיבקש לעיין בהצעותיהם הוא לא יורשה לעיין בחלקים אלה. ויובהר, כי על אף האמור לעיל ועדת המכרזים תהא רשאית, וזאת על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חוק חובת המכרזים.

ד. המחאת זכות

הזוכה אינו רשאי להמחות לאחר כל זכות או חובה הנובעת מהמכרז ומהסכם ההתקשרות שנחתם על פיו, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב ובכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז. ניתנה הסכמת עורך המכרז כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הזוכה מהתחייבות ואחריות או חובה כלשהי על פי כל דין ולפי המכרז.

0.9. שלמות ההצעה (M)

על המציע להצהיר ולהתחייב כי ההצעה המוגשת על ידו הינה שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת.

0.10. בדיקת ההצעות והערכתן (I)

0.10.1. בדיקת ההצעות תיערך בשני שלבים:

א. השלב הראשון - בדיקת תנאי סף ודרישות המכרז:

(1) בדיקת פרק המנהלה (פרק 0), ותנאי סף מנהליים – תיבדקנה עמידתן של כל ההצעות בתנאי סף מנהליים וקיום כל המסמכים הנדרשים בהן. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בתנאים אלה.

(2) בדיקת מענה מלא לפרקים 1-5.

(3) בדיקת עמידתן של כל ההצעות בכל התנאים והדרישות המופיעים בפרקים 1-5. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בדרישות או באם מענה הספק המציע לפרקים אלו אינו תואם את הנדרש בפרקים האמורים. יובהר כי לצורך בדיקת עמידתן של ההצעות בתנאים ובדרישות כאמור, יתבקשו הספקים להעביר לידי עורך המכרז מידע בנוגע למכשירי הרט"ן המוצעים על ידם, כמבוקש בפרק 3.

(4) ההצעות העונות לדרישות, כמפורט בסעיף א 1-3 לעיל, תכללנה ברשימת הספקים המאושרים להשתתף בשלב השני של המכרז.

ב. שלב שני של המכרז – שלב התיחור הדינאמי המקוון, כמפורט בסעיף 0.14 להלן. **בשלב זה** יתמודדו המציעים אשר עמדו בתנאי השלב הראשון, כמפורט להלן.

0.10.2. תמחור ושקלול ההצעות

במסגרת השלב השני של המכרז (התיחור הדינאמי המקוון), יגישו המציעים הצעות מחיר המתייחסות לרכיבים והמשקולות המפורטים בסעיף 0.14.5.

0.10.3. אופן בחירת הזוכה

הזוכה במכרז זה ייבחר מבין המציעים אשר התמודדו במסגרת השלב השני למכרז (שלב התיחור הדינאמי המקוון). מחירי המכרז הסופיים יהיו המחירים אשר יוצעו על ידי המציע אשר יהא היחיד להגיש את הצעתו במכרז (ככל שהמכרז יסתיים בסוף שלב הראשון לתיחור הדינאמי), או שיהיה זה שיציע את ההצעה המשוקללת הנמוכה ביותר (ככל שהמכרז יסתיים בסוף השלב השני לתיחור הדינאמי).

0.11. סמכות השיפוט (I)

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

0.12. מחירים (M)

0.12.1. הנחיות לגבי נתוני העלות, עדכון מחירים, מחירוניהם הנחות וכד' יפורטו בפרק 5.

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

- 0.12.2. כל המחירים המוצעים על ידי המציעים במכרז זה ובתיחור הדינאמי המקוון, יהיו סופיים ויכללו את כל מרכיבי העלות בכדי לספק את השירותים המבוקשים. המחירים יהיו נקובים בשקלים / אגורות ויכללו כל מס או היטל או תוספת אחרת, לרבות כל תשלום לצד שלישי. לא יידרש תשלום נוסף מכל סוג שהוא פרט לתוספת מע"מ כדין.
- 0.12.3. ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול על הסף הצעה שיצוינו בה מחירים כלשהם במקום אחר מלבד פרק 5, למעט המחירים שיוצעו במסגרת המכרז הדינאמי המקוון.
- 0.12.4. תנאי הצמדה ועדכון כמפורט בסעיף 5.32 למכרז.

0.13 תשלומים (M)

- 0.13.1. בתום כל חודש ובהתאם לדרישת המזמינים, יגיש הספק הזוכה חשבון לאישורם של המזמינים.
- 0.13.2. החשבון שיוגש יפרט את כל השירותים שסופקו על ידי הספק הזוכה בחודש שחלף כמו כן, תתבצע בחשבונית הבחנה בין שירותים שחיובו מיתוך מכסת ההשתפות של העובד לבין השירותים אשר העובד שילם עבורם ישירות באמצעי התשלום, הנתונים שיוצגו בחשבונית יהיו בבהירות ועל פי הוראות משרד התקשורת לעניין גילוי נאות בחשבונית.
- 0.13.3. המזמין יבדוק ויאשר את החשבון החודשי. בכפוף לאישורו של המזמין כאמור, ישולם תשלום החשבון החודשי יתבצע במועד שבין היום ה- 15 והיום ה- 24 בכל חודש (כולל שני ימים אלו) (להלן: "מועד התשלום הממשלתי"). תאריך התשלום ייקבע בהתאם למועד שבו התקבלה חשבונית המס אצל הגורם המקצועי אצל המזמין, האחראי לאישור העבודה (להלן: "מועד הגשת החשבונית למזמין") עפ"י המפתח הבא:
- (1) חשבונית שתוגש למזמין במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15): תשולם בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב, כלומר ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה- 15 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30-45 ימים ממועד הגשת החשבונית למזמין.
 - (2) חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30 ימים בדיוק ממועד הגשת החשבונית למזמין.
 - (3) חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם ביום ה- 24 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על כ- 29-24 ימי אשראי.

0.14. מכרז דינאמי-מקוון (I)

0.14.1 כללי

א. התיחור שמבצע עורך המכרז בשלב המכרז הדינאמי המקוון הינו בפטור ממכרז ועל כן התמודדות זו בשלב המכרז הדינאמי המקוון איננה בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993.

ב. מציע אשר ועדת המכרזים מצאה כי הצעתו עומדת בתנאים ובדרישות המפורטים במכרז, יקבל על כך הודעה בכתב מאת ועדת המכרזים ויוזמן על ידה להשתתף בשלב המכרז הדינאמי המקוון, אשר ייערך באתר המכרזים <https://card.tender.gov.il>.

ג. בעמוד הבית של אתר המכרז (עמוד הפתוח לקהל הרחב), יופיע קישור למכרז הדינאמי המקוון לבחירת הזוכה במכרז.

ד. באמצעות הקישור האמור ניתן יהיה להיכנס לזירת המכרז ולהשתתף בו, לאחר זיהוי המשתתף כמפורט להלן.

ה. בדף הספקים המציעים אשר יופיע בזירת המכרז יוצגו הנתונים הבאים, אשר יהיו גלויים בפני כל המשתתפים בהליך:

(1) סטאטוס המכרז - פתוח/סגור/בהקפאה

(2) ציון משוקלל מתעדכן (יופיע בפני המשתתפים במהלך שלב א' לתיחור הדינאמי המקוון, כפי שיפורט להלן).

(3) שעון הזמן שנותר באינטרוול הזמן הרלבנטי. ("זמן לסיום").

(4) לחצן "עבור להגשת הצעה".

ו. בדף "הגשת הצעה" אשר יופיע בזירת המכרז יוצגו הנתונים הבאים:

(1) הפריטים המתוחרים, משקל יחסי לכל פריט ("משקל התצורה"), ציון משוקלל (לכל פריט וסה"כ).

(2) שעון הזמן שנותר באינטרוול הזמן הרלבנטי. ("זמן לסיום").

(3) לחצן "אישור הצעה".

(4) לחצן "חזרה".

0.14.2. כרטיס חכם

- א. ההשתתפות במכרז הדינאמי המקוון תתאפשר רק לאחר זיהוי הספק המאושר באמצעות כרטיס חכם שיונפק לו על ידי עורך המכרז כאמור בסעיף 0.8.11 ובאמצעות הזנת הסיסמה האישית של בעל הכרטיס (PIN – Personal Identification Number).
- ב. לכל ספק מאושר יימסרו על ידי עורך המכרז שני כרטיסים חכמים: כרטיס חכם עיקרי וכרטיס חכם חלופי. הכרטיס העיקרי יישמש את הספק המאושר לצורך השתתפות במכרז הדינאמי המקוון מעמדת ההשתתפות העיקרית המתוכננת על ידי אותו ספק מאושר. הכרטיס החלופי יישמש את הספק המאושר לצורך השתתפות במכרז הדינאמי המקוון מעמדת השתתפות חלופית, היה ותרחש תקלה כלשהי בעמדת ההשתתפות העיקרית כפי שתוכננה על ידי אותו ספק מאושר.
- ג. מובהר בזה כי ניתן יהיה להתחבר למערכת המכרז הדינאמי המקוון באמצעות שני הכרטיסים החכמים במקביל.
- ד. עורך המכרז או נציגו יתאם עם כל ספק מאושר מועד שבו יימסרו לשני מורשי החתימה מטעם הספק המאושר להשתתף בתיחור הדינאמי המקוון, באופן אישי, כרטיסים חכמים כאמור בסעיף 0.8.11.
- ה. עם קבלת הכרטיסים החכמים יחתמו מורשי החתימה מטעם הספק המאושר על אישור בדבר קבלת הכרטיס החכם ובדבר נכונות הפרטים האישיים המופיעים עליהם.
- ו. כמו כן, יחתמו מורשי החתימה כאמור על הסכמת הספק המאושר להשתתף במכרז הדינאמי המקוון בהתאם לכל התנאים שבמכרז וכן יתחייבו להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר שינוי בפרטי מורשי החתימה לצורך השלב השני מטעם הספק המאושר.
- ז. חתימת מורשי החתימה על האישור ועל ההסכמה כאמור לעיל תהיה על גבי טופס שימציא עורך המכרז. נוסח המסמך יהיה בהתאם לדרישות המפורטות בנספח 0.8.11.

0.14.3. כללי התיחור הדינאמי המקוון

- א. התיחור יהיה על ציון משוקלל אשר נובע מהפריטים המפורטים, כאמור בסעיף 0.14.5. יובהר, הספק אשר יציע את המחיר המשוקלל הנמוך ביותר הינו הזוכה במכרז.
- ב. עורך המכרז יראה בחומרה ניסיונות לפעול שלא בתום לב בהליך המכרז הדינאמי המקוון. עורך המכרז יזקוף התנהגות כאמור לרעתו של ספק מציע, כולל אפשרות לפסילתו וחילוט הערבות הבנקאית שהגיש ספק זה לעורך המכרז.

ג. במהלך התיחור הדינאמי המקוון המציעים אינם רשאים להפנות שאלות כלשהן אל ועדת המכרזים זולת שאלות טכניות בלבד במקרה של תקלה טכנית בלבד. שאלות מן הסוג האמור בלבד ניתן יהיה להפנות לנציג הצוות הטכני של ועדת המכרזים בטלפון 1-800-200-560 בנתב השיחות 5 (כרטיס חכם).

ד. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לעצור את המכרז במקרה של תקלה טכנית במערכת המקוונת ולהודיע למשתתפים על מועד חדש לביצוע התיחור.

0.14.4 מועד המכרז הדינאמי המקוון, שעת הפתיחה ושעת הסגירה

א. מועד המכרז הדינאמי המקוון הוא המועד המופיע בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.1.10.

ב. שעת ההתחלה המתוכננת של התיחור במכרז הדינאמי תהיה 09:00.

ג. במידה וימשך הליך התיחור הדינאמי עד שעה 20:00, יחליט עורך המכרז אחת משתיים: להמשיך את הליך המכרז הדינאמי המקוון עד תומו או לעצור את ההליך באופן יזום בשעה מסוימת, ולהמשיכו ביום העסקים העוקב בשעה 09:30 בבוקר בדיוק באותה נקודה שבו נעצר התיחור.

0.14.5 אופן התחרות במכרז הדינאמי המקוון (M)

א. לשלב השני במכרז (התיחור הדינאמי המקוון) יגיעו רק הספקים המאושרים.

ב. המכרז המקוון יערך בשני שלבים (להלן – שלב א' ושלב ב' למכרז הדינאמי), כאשר המעבר לשלב ב' למכרז הדינאמי הינו אופציונאלי, והכל כפי שיפורט להלן. שלב א' למכרז הדינאמי המקוון יערך בשיטת המכרז ההולנדי, שלפיה יקבע עורך המכרז ציון משוקלל התחלתי למכרז (אשר מייצג שקלול מחירים התחלתיים במכרז, ומפורט להלן בס"ק ו'), וציון זה יהווה את נקודת הפתיחה להתמודדות בין המציעים. בהמשך שלב א' לתיחור הדינאמי יעדכן עורך המכרז את הציון המשוקלל בהתאם לאמור בס"ק ז' שלהלן (להלן- ציון משוקלל מתעדכן ע"י עורך המכרז), והחל מרגע עדכנו יהווה הציון העדכני החדש את הבסיס להתמודדות בין המציעים.

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

ג. במסגרת שלבים א' ו – ב' לתיחור הדינאמי המקוון, יגישו המציעים הצעות מחיר המתייחסות לכל הפריטים המפורטים בטבלה שלהלן:

#	פריטים מתוחרים	משקל יחסי	מחיר גג (בש"ח)
1	דקת שיחה מהמכשירים הניידים	70.00%	0.140
2	דקת שיחה ממרכזיות לרשת הספק	10.00%	0.140
3	משלוח הודעות SMS (כולל קישורית)	10.00%	0.140
4	גלישה מזדמנת (מחיר ל-1 מגה)	10.00%	0.250
	ציון משוקלל	100.0%	100.000

ד. ציון משוקלל למציע

מחירים אשר יציע משתתף במסגרת שלב א' ושלב ב' לתיחור הדינאמי יסתכמו לכדי ציון משוקלל אשר יחושב על פי הנוסחה המפורטת להלן (להלן - **ציון משוקלל למציע**). ציון זה יופיע במערכת התיחור הדינאמי כציון משוקלל מטעם המציע:

- (1) **TG (Total Grade)** - ציון משוקלל למציע (נע בין 0 ל-100).
- (2) **P (Minute)** - הצעת הספק לדקת שיחה באגורות (נע בין 0 ל-14).
- (3) **P (land to mobile)** - הצעת הספק לדקת שיחה ממרכזיות לרשת הספק (נע בין 0 ל-14).
- (4) **P (SMS)** - הצעת הספק למשלוח הודעת SMS (נע בין 0 ל-14).
- (5) **P (Data)** - הצעת הספק לעלות גלישה מזדמנת בנפח 1 מגה (נע בין 0 ל-25)

$$TG = \left(\frac{P_{\text{minute}}}{14} * 70\% + \frac{P_{\text{tom}}}{14} * 10\% + \frac{P_{\text{sms}}}{14} * 10\% + \frac{P_{\text{data}}}{25} * 10\% \right) * 100$$

ה. כל הצעת מחיר אשר תוגש על ידי ספק במסגרת שלב א' לתיחור הדינאמי תענה על כל התנאים הבאים:

(1) הצעת המחיר אשר תוגש על ידי הספק תתייחס לכל הפריטים המפורטים בטבלה בסעיף 0.14.5 ג'. לעניין מכרז זה - "הצעת מחיר משוקללת" הינה – הצעת מחיר המורכבת מכל הפריטים המפורטים בסעיף 0.14.5 ג' בהתאם למשקלות המצוינים לצדם.

(2) ציון משוקלל למציע לא יעלה בכל מקרה על 80 נקודות ולא יפחת בכל מקרה מ – 30 נקודות.

(3) על אף האמור לעיל, מחירים אותם יוכל ספק להציע בגין כל אחד מן הפריטים המפורטים בסעיף 0.14.5 ג', לא יעלו על מחירי המקסימום המפורטים בטבלה שבסעיף 0.14.5 ג'.

(4) ספק לא יוכל בכל מקרה להגיש הצעת מחיר הכוללת תמחור הנמוך מ – 0 ש"ח בגין פריט אחד או יותר מבין הפריטים הכלולים בסעיף 0.14.5 ג'. המחיר לכל פריט יוגש עד לדיוק של מאית האגורה (לדוגמא הצעה של 7.49 אג' לאחד הפריטים תוכל להיקלט במערכת, אך הצעה של 7.499 אג' לא תקלט במערכת).

(5) מערכת התיחור הדינאמי המקוון לא תקבל הצעת מחיר אשר עומדת בסתירה לכללים דלעיל. מציע אשר יגיש הצעה אשר אינה עומדת בכללים האמורים, יקבל מאת המערכת הודעת חיווי אוטומטית בדבר דחיית הצעתו. לאחר שיאשר המציע במערכת כי קיבל את ההודעה בדבר דחיית הצעתו הוא יוכל לשוב ולהשתתף בתיחור הדינאמי המקוון.

ו. עם פתיחת שלב א' למכרז הדינאמי המקוון, יעמוד הציון המשוקלל המתעדכן ע"י עורך המכרז על גובה של 30 נקודות.

ז. כל ציון משוקלל יוצג בפני המציעים למשך פרק זמן של 3 דקות החל מרגע עדכנו על ידי המערכת (לעיל ולהלן – אינטרוול הזמן), ומאותו רגע ועד לחלוף 3 הדקות יהיו הספקים רשאים להגיש הצעות מחיר אשר עונות על התנאים דלעיל. בתום כל אינטרוול זמן ובמקרה בו לא הוגשה אף הצעה במהלכו של אינטרוול הזמן החולף, יועלה הציון המשוקלל המתעדכן ע"י עורך המכרז ב- 0.5 נקודות נוספות והחל מאותו רגע למשך אינטרוול הזמן הבא יהיו הספקים רשאים להגיש הצעות מחיר אשר עונות על התנאים דלעיל, וחוזר חלילה.

ח. בתום כל אינטרוול זמן, תעצר מערכת המכרז המקוון למשך 20 שניות אשר במהלכן לא ניתן יהיה להגיש הצעות במכרז.

- ט. החל מרגע פתיחת שלב המכרז הדינאמי המקוון, רשאי יהיה כל מציע לשלוח מספר הצעות מקוונות בכל אינטרוואל זמן בכפוף לאמור לעיל. מספר ההצעות שרשאי כל מציע לשלוח במהלך התקיימותו של שלב המכרז הדינאמי המקוון אינו מוגבל.
- י. לצורך הגשת הצעתו במכרז יקיש המציע, על לחצן "עבור להגשת הצעה" אשר יביא לפתיחת מסך בו יתבקש להזין את נתוני הצעתו כמפורט בסעיף 0.14.5 ג'. לאחר הזנת נתוני התמחור המלאים, על המציע ללחוץ על לחצן "עבור לאישור הצעה" אשר הקשה עליו תפתח מסך בו יוצגו נתוני סיכום הצעתו והצהרה לפני חתימה. לאחר לחיצה על לחצן "אישור וחתימה" יוצג למציע מסך שבו יתבקש להזין את סיסמת הכרטיס החכם (PIN CODE) שבעזרתו נכנס למערכת. בסיום יתבקש המציע ללחוץ על מקש אישור/ verify. על מנת לאשר באופן סופי ומוחלט את הצעתו במכרז.
- יא. יובהר כי נתונים אשר מזין הספק למערכת ישודרו לעורך המכרז רק בעת לחיצה על לחצן "אישור/ verify". לאחר שאישר הספק המציע את הצעתו על ידי לחיצה על לחצן "אישור/ verify" יהיה הספק המאושר מנוע מלהעלות טענות בדבר טעויות בהקלדה.
- יב. בסיום התהליך יוחזר המציע למסך ראשי בו יוצגו זמן הגשת הצעתו והציון המשוקלל שהוגש.
- יג. ההצעה האחרונה של המציע אשר נקלטה ונחתמה דיגיטאלית באותו אינטרוואל הזמן היא ההצעה התקפה לגבי אותו המציע.
- יד. ככל שבמהלך אינטרוואל זמן אחד אשר יתקיים במהלך שלב א' לתיחור הדינאמי תוגש הצעה אחת בלבד אשר עונה על כל הכללים המפורטים לעיל, ייחשב מגיש ההצעה כספק זוכה על תנאי, עד שיחול לגביו האמור בס"ק טז'.
- טו. לאחר שהגיש הספק המציע את הצעתו כאמור לעיל, יוכל עורך המכרז לצפות בתעריפים אשר הציע לכל פריט (עד לשלב חתימת ההצעה באמצעות לחיצה על לחצן "אישור/ verify", לא תוכל וועדת המכרזים לצפות בפרט כלשהו בהצעת המחיר, בשינויה או בחלקים ממנה).
- טז. בתום אינטרוואל הזמן אשר במהלכו הגיש המציע הצעת מחיר כאמור לעיל, וככל שלא הוגשה במהלך אותו אינטרוואל זמן הצעת מחיר משוקללת נוספת יעצר שלב א' לתיחור הדינאמי ועורך המכרז ייצור קשר טלפוני עם המציע לאימות הצעתו.
- יז. במידה וספק אשר הגיש הצעת מחיר משוקללת במהלך אינטרוואל הזמן הינו המציע היחיד באותו אינטרוואל זמן תועבר הצעתו לוועדת המכרזים לצורך אישור זכיייתו במכרז.

0.14.6. אופן התחרות בשלב ב' לתיחור הדינאמי המקוון (M)

א. בקרות אחד או יותר מן המקרים המפורטים להלן, ורק בקרות, ישתנו הכללים הנכונים לתיחור הדינאמי בשלב א' דלעיל, ויחולו הכללים המפורטים בסעיפים 0.14.6 י' להלן (להלן- שלב ב' לתיחור הדינאמי):

1) במקרה בו מספר מציעים יגישו הצעות מחיר משוקללות במהלך אותו אינטרוול זמן בשלב א' לתיחור הדינאמי, אזי בתום אינטרוול זמן זה יופסק שלב א' לתיחור הדינאמי, ואתם מציעים בלבד ימשיכו להתחרות ביניהם במסגרת שלב ב' לתיחור דינאמי המקוון.

2) במקרה בו במסגרת שלב א' לתיחור הדינאמי המקוון יגיע הציון המשוקלל המתעדכן ל – 80 נקודות מבלי שהוגשה אף הצעת מחיר, יופסק שלב א' של התיחור הדינאמי וכלל המציעים אשר השתתפו בתיחור באותה העת ימשיכו להתחרות ביניהם במסגרת שלב ב' לתיחור הדינאמי.

3) ע"פ הוראות סעיף 0.8.6

ב. בקרות המקרים המפורטים בסעיפים 0.14.6 א' או 0.14.6 א' (2) לעיל, יופסק שלב א' לתיחור הדינאמי המקוון והמערכת תכריז בפני המשתתפים באופן מיידי על מועד הפסקתו. שלב ב' לתיחור הדינאמי יחל כעבור 30 דקות ממועד ההכרזה כאמור, בהתאם לכללים המפורטים להלן. לצורך המשך השתתפותם בשלב ב' לתיחור הדינאמי יידרשו המשתתפים לשוב ולהכנס לקישור האינטרנטי כמפורט בסעיף 0.14.1 ב', וזאת בדיוק במועד בו יחלפו 30 דקות מהשעה עליה הכריזה המערכת כאמור. בנסיבות בו יכנס לתוקף סעיף 0.8.6 ויקבע על ידי עורך המכרז כי התיחור הדינאמי המקוון יחל בשלב ב' של התיחור הדינאמי המקוון מועד תיחור זה יהיה כמפורט בטבלת ריכוז תאריכים 0.1.10 כמפורט במועד התיחור הדינאמי המקוון.

ג. היה והופסק שלב א' לתיחור הדינאמי בשל מספר ספקים אשר הגישו הצעת מחיר משוקללת במהלך אותו אינטרוול זמן, יהווה הציון המשוקלל הנמוך מבין הציונים אשר הוגשו במהלך אותו אינטרוול הזמן את "הציון המשוקלל המקסימאלי" אשר בו יחל שלב ב' התיחור הדינאמי. עם חידושו של הליך התיחור הדינאמי יוכלו המציעים להגיש הצעות מחיר משוקללות אשר יסתכמו לכדי ציון משוקלל הנמוך מן הציון המשוקלל המקסימאלי לפי סעיף זה.

ד. היה והופסק שלב א' לתיחור הדינאמי בשל הגעת הציון המשוקלל המתעדכן ל – 80 נקודות, יהווה הציון האמור את הציון המשוקלל המקסימאלי אשר בו יחל שלב ב' של התיחור הדינאמי, אך לעורך המכרז שמורה הזכות לקבוע ציון משוקלל מקסימאלי שונה, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ובהתאם להודעה שתועבר על ידו למשתתפי התיחור.

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

עם חידושו של הליך התיחור הדינאמי יוכלו המציעים להגיש הצעות מחיר משוקללות אשר יסתכמו לכדי ציון משוקלל הנמוך מן הציון המשוקלל המקסימאלי לפי סעיף זה.

ה. במידה ושלב ב' לתיחור הדינאמי יחל בעקבות האמור בסעיף 0.8.6, יעמוד הציון המשוקלל המקסימאלי אשר לגביו יחל שלב ב' של התיחור הדינאמי על 80 נקודות (או ציון משוקלל מקסימאלי נמוך יותר והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז). עם חידושו של הליך התיחור הדינאמי יוכלו המציעים להגיש הצעות מחיר משוקללות אשר יסתכמו לכדי ציון משוקלל הנמוך מן הציון המשוקלל המקסימאלי לפי סעיף זה.

ו. בסוף שלב ב' לתיחור הדינאמי, יוכרז המציע שהצעתו מדורגת במקום הראשון כזוכה על תנאי, וזאת עד לאישור הצעתו בידי ועדת המכרזים. הצעת המחיר הבאה אחרי ההצעה המדורגת במקום הראשון בשלב זה תדורג במקום השני, וכן הלאה.

ז. ההפרשים המינימאליים בין הצעה להצעה (Bid Decrement) של המציע יהיו לפחות שיפור של 0.1 נקודות מהציון המשוקלל אשר התקבל בגין הצעתו האחרונה. על המסך יופיע מחשבון שבו יוצג ההפרש בין ההצעה הנוכחית להצעה הקודמת.

ח. עורך המכרז יראה בחומרה ניסיונות לפעול שלא בתום לב בהליך המכרז הדינאמי המקוון. עורך המכרז יזקוף התנהגות כאמור לרעתו של ספק מציע, כולל אפשרות לפסילתו וחילוט הערבות הבנקאית שהגיש עורך המכרז.

ט. שעת ההתחלה המתוכננת של שלב ב' לתיחור הדינאמי, ככל שאכן יתקיים שלב זה, הינה 30 דקות ממועד ההכרזה על תום השלב הקודם בתיחור הדינאמי, כאמור בסעיף 0.14.6 ב'.

י. שעת הסיום של שלב ב' לתיחור הדינאמי, ככל שאכן יתקיים שלב זה, תהיה כעבור 30 דקות ממועד התחלת שלב זה, זאת בכפוף לדחיית שעת הסיום, בהתאם לכללים אשר יחולו על שלב ב' לתיחור הדינאמי כמפורט להלן.

יא. על פי ניסיון העבר מתרכזת מרב הפעילות אל רגעי הסיום של שלב המכרז הדינאמי המקוון. מכיוון שעסקינן בהצעה עסקית אמיתית ומשמעותית, גם לעורך המכרז וגם למציעים, הוגדר מנגנון אשר מסיר לחלוטין את משמעותה של שעת סגירתו של שלב ב' לתיחור הדינאמי המקוון. מנגנון זה יאריך באופן אוטומטי את המכרז ב- 3 דקות, ככל שתוצע הצעה משופרת על ידי המציעים המדורגים במקום השני ואילך, במהלך 3 דקות האחרונות לסגירת המכרז. מנגנון זה הוגדר כדי לאפשר למציע המוביל מספיק זמן להגיב לשינוי במעמדו כמוביל, אם מצב כאמור יתרחש, ו/או למציעים האחרים לנסות ולשפר את הצעותיהם.

יב. בשלב ב' לתיחור הדינאמי רשאי יהיה כל מציע לשלוח הצעת מחיר משוקללת מקוונת, אחת או יותר. מספר ההצעות שרשאי כל מציע לשלוח במהלך התקיימותו של שלב זה אינו מוגבל, ובלבד שכל הצעות המחיר שיוגשו בשלב זה יעמדו בכל הכללים הבאים:

1) הצעת מחיר משוקללת אשר תוגש על ידי ספק תהיה נמוכה מגובה הציון המשוקלל האחרון של המציע. אין המציע רשאי להגיש הצעת מחיר אשר תהיה זהה או גבוהה מגובה הציון המשוקלל האחרון של המציע.

2) המציע רשאי לשלוח אך ורק הצעה חדשה המסתכמת לכדי ציון משוקלל הנמוך מההצעה המדורגת במקום הראשון נכון לאותה עת, ואין הוא רשאי להגיש הצעת מחיר אשר תהיה זהה או גבוהה מגובה הציון המשוקלל של המציע המדורג במקום הראשון נכון לאותה עת.

3) הצעת המחיר אשר תוגש על ידי הספק תתייחס לכל הפריטים המפורטים בסעיף 0.14.5 ג', לעניין מכרז זה - **הצעת מחיר משוקללת** – הצעת מחיר המורכבת מכל הפריטים המפורטים בסעיף זה בהתאם למשקלות המצוינים לצדם.

4) מחירים אותם יוכל ספק להציע בגין כל אחד מן הפריטים המפורטים בסעיף 0.14.5 ג', לא יעלו על מחירי המקסימום המפורטים בטבלה שבסעיף זה. כמו כן, ספק לא יוכל להגיש הצעת מחיר הכוללת תמחור הנמוך מ – 0 ש"ח בגין פריט אחד או יותר מבין הפריטים הכלולים בסעיף. המחיר לכל פריט יוגש עד לדיוק של מאית האגורה (לדוגמא הצעה של 7.49 אג' לאחד הפריטים תוכל להיקלט במערכת, אך הצעה של 7.499 אג' לא תיקלט במערכת).

5) הצעת מחיר משוקללת אשר תוגש על ידי ספק לא תעלה בכל מקרה על הציון המפורט בסעיף 0.14.6 ג) – 0.14.6 ה), בהתאם לנסיבות תחילתו של שלב ב' לתיחור הדינאמי.

יג. מערכת התיחור הדינאמי המקוון לא תקבל הצעת מחיר אשר עומדת בסתירה לכללים דלעיל. מציע אשר יגיש הצעה אשר אינה עומדת בכללים האמורים, יקבל מעם המערכת הודעת חיווי אוטומטית בדבר דחיית הצעתו. לאחר שיאשר המציע במערכת כי קיבל את ההודעה בדבר דחיית הצעתו הוא יוכל לשוב ולהשתתף בתיחור הדינאמי המקוון.

יד. בפני המציע אשר ישלח הצעה מקוונת יוצגו בכל עת במהלך שלב ב' לתיחור הדינאמי, פרטי ההצעה האחרונה של אותו המציע בלבד, הדירוג של אותו מציע בלבד ביחס לשאר המציעים המתמודדים בשלב ב' לתיחור הדינאמי וכן הצעת המחיר המשוקללת המדורגת במקום הראשון נכון לאותה עת.

טו. למען הסר ספק מובהר כי אף מציע לא יקבל פרטים כלשהם לגבי ההצעות של מציעים אחרים, בדבר הדירוג של המציעים האחרים, בדבר זהות המציעים האחרים או בדבר כמות המציעים המשתתפים בשלב ב' לתיחור הדינאמי.

טז. יחד עם זאת, בפני ועדת המכרזים יופיעו בכל עת במהלך שלב ב' לתיחור הדינאמי, באמצעות מערכת ניהול המכרז, כל הפרטים והדירוג המלא של כל המציעים וכל ההצעות המוגשות בשלב זה.

יז. התקבלו במערכת ניהול המכרז הדינאמי המקוון שתי הצעות זהות, לא תיקלט הצעת המחיר שנשלחה שנייה למערכת ניהול המכרז, ומשוב מקוון על כך יימסר למציע של ההצעה השנייה כאמור.

יח. הצעה שתוגש על ידי מציע כלשהו בשלוש הדקות האחרונות לפני סגירת שלב ב' לתיחור הדינאמי, תאריך את משך המכרז באופן אוטומטי עד תום שלוש (3) דקות מהמועד שבו נקלטה אותה ההצעה במערכת ניהול המכרז הדינאמי המקוון. לדוגמא: כאשר נקבעה שעת סיום לשעה 12:00 ובאם נקלטה הצעה של מציע כלשהו בשעה 11:58, יוארך משך המכרז עד השעה 12:01; נקלטה הצעה נוספת של מציע כלשהו בשעה 11:59, יוארך משך המכרז עד השעה 12:02; נקלטה הצעה נוספת של מציע כלשהו בשעה 12:02, יוארך משך המכרז עד השעה 12:05 וכן הלאה.

יט. בהתאם לכך, בשעה שבה יחלפו שלוש הדקות האחרונות מבלי שנקלטה הצעה חדשה של מציע כלשהו, לפי המאוחר מביניהם, יעבור שלב ב' לתיחור הדינאמי למצב המתנה(להלן: **"מצב המתנה"**).

כ. לאחר המעבר למצב המתנה, תשלח המערכת לכל אחד מן המשתתפים בשלב ב' לתיחור הדינאמי המקוון הודעת אישור אלקטרונית (Pop Up), בה יצטרך כל ספק מאושר להודיע כי הינו מאשר או כי אינו מאשר כי הצעתו האחרונה כפי שניתנה בתיחור, הינה הצעתו הסופית. במידה ולא נתקבלה תגובת ספק מאושר תוך חמש דקות, תאשר המערכת את סיום השתתפותו של הספק המאושר הספציפי בתיחור באופן אוטומטי והעדר תגובה כאמור תיחשב כאישור ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור לכל דבר ועניין. יובהר, כי הן אישור אלקטרוני שנתן ספק מאושר ולפיו ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור הינה הצעתו האחרונה והן העדר תגובה מצד ספק מאושר בתום חמש דקות יהיו אסמכתא להוצאת ספק מאושר מן התיחור ואישור הצעתו האחרונה של ספק מאושר בתיחור כהצעה האחרונה שמבקש להציע במסגרת התיחור הספציפי.

כא. היה ואישורו כל הספקים המאושרים שהשתתפו בשל ב' לתיחור הדינאמי, באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף כ' לעיל, כי אין הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה נמוכה יותר, יסתיים התיחור הדינאמי המקוון, ויחול האמור בסעיף כה'.

כב. היה ואחד או יותר מן הספקים המאושרים המשתתפים בתיחור הודיעו כי הינו/ם מעונייני/נים להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות, יתחדש שלב ב' לתיחור הדינאמי המקוון לשלוש דקות נוספות עבור אותו / אותם מציעים בלבד, בצירוף המציע שהצעתו הייתה

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

מצויה במקום הראשון בעת הכניסה למצב ההמתנה. יובהר כי ככל שיתחדש שלב ב' לתיחור הדינאמי כאמור, ישתתף בו המציע שהצעתו הייתה מצויה במקום הראשון בעת הכניסה למצב ההמתנה, וזאת אף אם אישר, באחת משתי הדרכים המפורטות לעיל, כי אין הוא מעוניין להגיש הצעה חדשה זולה יותר. עם חידושו של שלב ב' לתיחור הדינאמי, ייחשב המציע שהצעתו הייתה מצויה במקום הראשון בעת הכניסה למצב ההמתנה כמי שהציע מחדש הצעה זהה להצעתו האחרונה.

כג. במהלך שלוש הדקות הנוספות, כל הצעה שתוגש תאריך את משך התיחור באופן אוטומטי לשלוש דקות ממועד הגשת אותה הצעה, בהתאם לדוגמא הנזכרת לעיל. ברגע בו יחלפו שלוש הדקות האחרונות מבלי שהוגשה הצעה חדשה על ידי ספק מאושר כלשהו, לפי המאוחר מביניהם, יעבור התיחור הדינאמי המקוון שוב למצב המתנה שבו יחול שוב האמור בסעיף כ' ו- כא'.

כד. יובהר, כי מציע אשר אישר כי הינו מעוניין להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות, ועל אף זאת לא נתן כל הצעת מחיר חדשה ונוספת בתיחור המחודש, לא יוכל להמשיך ולהשתתף בתיחורים הבאים, ובמקרה זה, יסתיים עבורו התיחור. מעבר לכך, עורך המכרז יראה בחומרה רבה התנהגות כאמור ויביאה לדיון בפני וועדת המכרזים.

כה. היה והסתיים המכרז הדינאמי המקוון כאמור, תובא ההצעה המדורגת במקום הראשון לאישור בוועדת המכרזים. יצוין, כי ברצון עורך המכרז לבחור בהצעה הזולה ביותר כהצעה הזוכה בתיחור.

כו. במידה וימשך הליך התיחור הדינאמי עד שעה 20:00, יחליט עורך המכרז אחת משתיים: להמשיך את הליך המכרז הדינאמי המקוון עד תומו או לעצור את ההליך באופן יזום בשעה מסוימת, ולהמשיכו ביום העסקים העוקב בשעה 09:00 בבוקר בדיוק באותה נקודה שבו נעצר התיחור.

כז. במהלך התיחור הספקים המאושרים אינם רשאים להפנות שאלות כלשהן אל ועדת המכרזים, זולת שאלות טכניות בלבד במקרה של תקלה טכנית בלבד. שאלות מן הסוג האמור בלבד ניתן יהיה להפנות לנציג הצוות הטכני של ועדת המכרזים במספר הטלפון הבא: 1-800-200-560 שלוחה 5 בנתב השיחות ("כרטיס חכם").

כח. על אף האמור לעיל, עברו 30 דקות מפתיחת שלב ב' לתיחור הדינאמי המקוון בלא שהוצעה אף הצעת מחיר, ונסיבות פתיחתו של שלב ב' לתיחור נובעות מהגשתן של מספר הצעות מחיר משוקללות במהלך אותו אינטרוואל הזמן, במסגרת שלב א' לתיחור הדינאמי וכאמור בסעיף 0.14.6 א'1, יופסק המכרז, והמציע אשר הגיש במסגרת שלב א' לתיחור הדינאמי את הצעת המחיר המשוקללת הנמוכה מבין ההצעות כאמור ייקבע כספק זוכה על תנאי.

כט. על אף האמור לעיל, עברו 30 דקות מפתיחת שלב ב' לתיחור הדינאמי המקוון, בלא שהוצעה אף הצעת מחיר, ונסיבות פתיחתו של שלב ב' לתיחור נובעות מהגעתו של הציון המשוקלל המתעדכן במסגרת שלב א' לתיחור הדינאמי ל – 80 נקודות כאמור בסעיף 0.14.6 א' 2. או מהחלטת עורך המכרז בהתאם לסעיף 0.14.6 א' 3' יופסק המכרז.

0.14.7. מכרז מדמה

עורך המכרז יערוך עם כל הספקים המאושרים תיחור מדמה, שבמסגרתו יתרגלו הספקים המאושרים את השימוש במערכת התיחור הדינאמי המקוון בהתאם לכללים המפורטים לעיל. המפגש יהיה וירטואלי. מועד התיחור המדמה קבוע בטבלת התאריכים שבסעיף 0.1.10 במידה ויחול שינוי במועד, תצא הודעה לכלל הספקים המאושרים ותינתן הודעה על מועד חדש כשלושה ימים מראש לפחות. ההשתתפות בתיחור המדמה הינה חובה על כל הספקים המאושרים וזאת על מנת להבטיח התנהלות תקינה של התיחור.

0.14.8. הזמנת השירותים

מובהר ומודגש בזאת כי כל המידע והנתונים הכלולים במכרז זה, מכל מין וסוג, המתייחסים למצב הקיים או למצב בעבר, אינם מחייבים את עורך המכרז באופן כלשהו, והם עשויים להשתנות על פי שיקול דעתו הבלעדי ו/או עפ"י צרכיו של עורך המכרז.

1. יעדים (I)

1.1. כללי

1.1.1. יעדים ומטרות כוללים

- א. קבלת שירותי רט"ן כוללים ומתקדמים בהתאם לצרכי המשתמשים ובהתאם ליכולות הטכנולוגיות הקיימות בשוק הרט"ן.
- ב. קבלת שירותי רט"ן בהיקף הנדרש על פי צרכי המזמינים ועל פי מדיניותם לעניין מתן מכשירי רט"ן למשתמשים.
- ג. אספקת סל שירותים הכולל בין היתר: (טכנולוגיה, שירותי רשת, ציוד קצה, שירות לקוחות פרונטאלי וטלפוני) שירותי תפעול שוטפים, ברמה גבוהה ובהתאם לצרכי המזמינים.
- ד. ייעול העבודה השוטפת ותהליכי העבודה השוטפים של המזמינים/המשתמשים כך שיקטן העומס התפעולי הכולל הנדרש מהמשרדים בתפעול הכולל של שירותי הרט"ן ומתן אפשרות של קבלת שירותים למשתמשים ישירות על ידי החברה הזוכה, בהתאם לכללי מכרז זה.
- ה. לאפשר למזמינים ולמשתמשים השונים יכולות שימוש ביישומים ובטכנולוגיות עתידיות, מבוססות סולאר כגון יישומי DATA, טלמטריה, בקרות שונות וכד' בהתאם לצרכי הארגון ובהתאם להתקדמות הטכנולוגית.
- ו. האזנה, הצפנה, אבטחת מידע ומניעת SPAM – מתן פתרונות כוללים, מיטביים, מתקדמים טכנולוגית הן בהווה והן בעתיד על פי קצב התקדמות הטכנולוגיה לאיומי אבטחת מידע כוללים לאור הרגישות ההולכת וגוברת בשימוש למכשירי רט"ן.

1.2. הקשר ארגוני/עסקי

- 1.2.1. המזמינים נדרשים לספק מענה ושירות שוטף מול גורמים רבים, באופן שגרתי ויומיומי ועל המערכת לספק מענה פונקציונאלי התואם להשגת היעדים ומטרות הארגון.

1.3. תקופת ההתקשרות (M)

- 1.3.1. תקופת ההתקשרות הראשונה – המכרז יהיה בתוקף למשך שלושים ושישה חודשים (36) אשר ספירתם תחל במועד חתימת עורך המכרז על הסכם ההתקשרות המצורף למכרז זה, אשר עתידה להתבצע ביום סיום ההתקשרות עם הספק הנוכחי (יום 10.02.2011). במהלך תקופה זו יוכלו המזמינים לרכוש שירותי רט"ן כמפורט במפרט.

על אף האמור, שמורה לעורך המכרז הזכות לחתום על הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה במועד המוקדם ב – 6 חודשים לכל היותר מן המועד האמור, וזאת למטרת תחילת חלוקת המכשירים (להלן- הקדמת תחילת ההתקשרות). במקרה בו תוקדם תחילת ההתקשרות, תארך תקופת ההתקשרות הראשונה 36 חודשים בתוספת החודשים אשר התווספו במסגרת הקדמה כאמור.

1.3.2. **תקופת ההתקשרות הנוספת** – עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופה נוספת של עשרים וארבעה חודשים (24) נוספים על פי המנגנון הבא:

א. עורך המכרז רשאי להודיע לספק הזוכה (בכתב) על כוונתו להחליט בדבר הארכת הסכם ההתקשרות, והודעה כאמור תנתן לספק הזוכה במהלך ה-12 חודשים שקודמים למועד סיום תקופת ההתקשרות הראשונה.

ב. בכל מקרה של הודעה על הארכת ההסכם לתקופת ההתקשרות הנוספת, יחל שדרוג המכשירים, בהתאם למפורט במכרז זה, כעבור 30 חודשים לתחילת ההסכם המקורי.

ג. הארכת ההתקשרות תעשה בהתאם לתנאי ההתקשרות הראשונה, למעט הבאים:

1) מכשירי הרט"ן אשר ישמשו את המזמינים במהלך תקופת ההתקשרות הנוספת יהיו מכשירים אשר ייבחרו באופן דומה להליך בחירת המכשירים לקראת תקופת ההתקשרות הראשונה כמפורט בסעיף 4.4.5 בשינויים המחויבים (כגון תאריך ייצור המכשירים)

2) עורך המכרז שומר לעצמו זכות לנהל מו"מ אודות שירותי הרט"ן אשר אינם כלולים בשירותים העיקריים.

ד. במידה ובעת הארכת תקופת ההתקשרות יחולו שינויים טכנולוגיים המחייבים התאמות או עידכונים בשירותים אשר יסופקו ע"י הספק הזוכה במסגרת תקופת ההתקשרות הנוספת, שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות לנהל מו"מ עם הספק הזוכה בכל הנוגע להתאמות או עידכונים כאמור, בכפוף לקבלת אישור של ועדת המכרזים.

ה. יובהר להלן כי הספק הזוכה יהיה חייב לשתף פעולה באופן מלא עם עורך המכרז ויעמיד לרשותו את מיטב משאביו בלוחות זמנים הדוקים מאוד וכל זאת למטרת מימוש הארכת הסכם ההתקשרות בתוך 60 יום ממועד משלוח ההודעה לספק הזוכה.

ו. יובהר להלן כי אין בהודעה זו כדי להביא למחויבותו של עורך המכרז להארכת ההסכם לתקופת התקשרות נוספת אלא זהו שלב מקדים לפני הכרעה סופית של עורך המכרז.

- ז. הארכת תוקפו של ההסכם (לאחר סיום תהליך בחינת הארכת ההסכם) תיעשה בהודעה כתובה מאת המזמין לזוכה, לפחות 90 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות הראשונה בכפוף לעמידת הספק הזוכה בתנאי המפרט.
- ח. ככל שתוארך תקופת ההתקשרות עם הזוכה, יחולו לגביו בתקופת ההארכה מכלול המחוייבויות המפורטות במסמכי המכרז. מבלי לגרוע מכלליות האמור, יחולו לגבי הספק במהלך תקופת ההארכת ההתקשרות חובותיו הנוכעות להחלפת מכשירים וכיוב'.
- ט. יובהר להלן כי בכל מקרה של סיום תקופת התקשרות (ראשונה/נוספת), שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות להמשיך ולדרוש מהספק הזוכה שירותי רט"ן מלאים/חלקיים בתנאי תמורה זהים לתנאי התמורה המקוריים, בתנאי הסכם זה, וכל זאת עד לתקופה של 180 יום לאחר סיום תקופת ההתקשרות.
- י. במקרה בו יחליט עורך המכרז לצאת למכרז חדש בתום תקופת ההתקשרות הראשונה יחל תהליך הדרגתי של החלפת וניוד מכשירי רט"ן בין הספק החדש לבין הספק הנוכחי בתום תקופת ההתקשרות עם הספק הנוכחי. במקרה כאמור, מחוייב הספק הנוכחי להמשיך ולספק את השירותים הניתנים על ידו לפי מכרז זה, בהיקף אשר ייקבע על ידי עורך המכרז ובהתאם למחירי המכרז, וזאת עד לסיום העברת השירותים לידי הספק החדש, ולא יותר מ- 180 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות הראשונה. התמורה אשר תשולם לספק הנוכחי במהלך פרק הזמן בו יתבצע תהליך החלפת וניוד מכשירי הרט"ן תיקבע בהתאם להיקף השירותים אשר ינתן על ידו. הספק הנוכחי ישתף פעולה באופן מלא עם הספק החדש ויסייע לו בכל הנחוץ.
- יא. ככל שתוארך תקופת התקשרות עם הזוכה במכרז זה, ובמקרה בו יחליט עורך המכרז לצאת למכרז חדש לקראת סיומה של תקופת ההארכה כאמור, יחל תהליך הדרגתי של החלפת וניוד מכשירי רט"ן בין הספק החדש לבין הספק הנוכחי עוד במהלך תקופת מתן השירותים הנוספת על ידי הספק הנוכחי ובמועד שלא ייקדם ל- 180 יום לפני מועד סיום תקופת ההתקשרות הנוספת. במקרה כאמור, יהא הספק הנוכחי מחוייב להמשיך ולספק את השירותים הניתנים על ידו לפי מכרז זה עד לתום תקופת הארכת ההתקשרות. במהלך התקופה שבה יחל תהליך החלפת וניוד המכשירים, יקבע עורך המכרז את היקף השירותים אשר ינתנו על ידי הספק הנוכחי, והתמורה לספק הנוכחי תקבע בהתאם להיקף השירותים כאמור. הספק הנוכחי ישתף פעולה באופן מלא עם הספק החדש ויסייע לו בכל הנחוץ.
- יב. יובהר כי תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה עומדת על שלוש שנים בלבד, ולעורך המכרז עומדת הזכות להאריך את התקופה האמורה בשנתיים (24 חודשים) נוספות, והכל כאמור בסעיף 1.3.2. אין עורך המכרז מחוייב לפרקי זמן מינימלים של החזקה או שימוש במכשירי רט"ן, ולא יהיה בהצטרפותם של משתמשים במהלך תקופת ההתקשרות כדי להאריך את תקופת ההתקשרות כאמור לעיל, או לצור התחייבות חדשה בגין מכשיר הרט"ן אשר בשימושם.

2. יישום - מהות המערכת (I)

2.1. ארכיטקטורה כללית – הבהקים

2.1.1. בדרישות מפרט זה יושם דגש מהותי על התהליכים הנדרשים, על השירות ללקוחות הקצה, על השירות לנציגי המזמינים ומניעת בעיות עתידיות בתחומי אבטחת המידע.

2.2. מאפיינים כלליים

2.2.1. מצב קיים ואומדן

א. לעורך המכרז קיים הסכם עם הספק הנוכחי למתן שירותי רט"ן, אשר יסתיים בתאריך 10.02.2011.

ב. הספק הנוכחי מספק שירותים לכ- 53,000 מנויים (לרבות מכשירים קבועים לרכב, מודמים ומסופונים) אשר ניתנים למזמינים ובפריסה ארצית. להלן מפורט בזה בנספח 2.2.1 ב' רשימת הגופים המצורפים כיום להתקשרות עם ספק הרט"ן הנוכחי.

ג. נתוני שימוש מצב קיים מפורטים בנספח 2.2.1 ג' אשר משקף את נתוני השימוש כפי שידועים כיום, על בסיס תמהיל השימושים של כלל המנויים הקיימים ונועד למטרת מתן מידע ככל שניתן למציעים. מובהר ומודגש בזאת כי כל המידע והנתונים הכלולים במכרז זה, מכל מין וסוג, המתייחסים למצב הקיים או למצב בעבר או להערכת המצב העתידי, אינם מחייבים את עורך המכרז באופן כלשהו, נתונים אלה משקפים את המידע אשר קיים ברשותו והם עשויים להשתנות בעתיד. כמו כן ידוע ומובהר כי נתוני השימוש הושפעו מתנאי ההסכם הנוכחי (לרבות תעריפיו, סוג מכשירי הרט"ן וכד') וכי אין המזמין מתחייב להיקפי צריכה כלשהם.

2.2.2. היקף מנויים מוערך

א. היקף המנויים המוערך לו יידרש הזוכה להעניק את השירותים המפורטים במכרז זה, עומד על כ- 110,000 מנויים עד לסיום תקופת ההתקשרות הראשונה. בתוך כמות המנויים המוערכת כאמור, כלולים מזמינים המפורטים בנספח 2.2.2 א'. לעורך המכרז ולמזמינים שמורה הזכות לדרוש מהזוכה במכרז הוספת מכשירי רט"ן נוספים עד לאומדן האמור, בתנאים זהים לתנאי המכרז ולתנאי הצעתו של הזוכה.

ב. בתקופת ההתקשרות השנייה שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות להגדיל את כמות המנויים בהיקף של עד כ- 20% ביחס לכמות המנויים הידועה במועד סיום ההתקשרות או

ביחס להיקף המנויים המפורט בסעיף 2.2.2 הגבוה מביניהם, בתנאים זהים או מיטיבים לתנאי ההתקשרות הראשונה.

ג. מובהר להלן כי גידול בהיקף המכשירים ייעשה על פי הצורך של המזמינים, ללא הגבלה כלשהי של גידול בהיקף זה הן לכלל ההתקשרות והן למזמינים מסוימים.

2.2.3. צירוף גופים נוספים/מגזר בתי חולים (M)

א. יובהר בזאת כי למכרז זה מתוכננים להצטרף גופים נוספים, ממגזר בתי החולים וממגזרים נוספים, אשר מוערכים בכ – 12,500 מנויים הכלולים באומדן לעיל.

ב. יובהר כי צירוף גופים אלו להסכם זה, ייעשה בהתאם לתנאי ההתקשרות המפורטים במכרז זה ובהצעתו של הספק הזוכה ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז וללא הגבלה כלשהי.

ג. צירוף הגופים הנלווים יחל עד 30 יום לכל היותר מיום קבלת ההודעה על ידי עורך המכרז.

ד. רשימת הגופים הנוספים/מגזר בתי החולים מפורטת בנספח 2.2.2 א'.

ה. כמו כן יובהר כי עורך המכרז אישר למשהב"ט/מטה צה"ל לצרף כ- 250 הכוללים משתמשי רט"ן בעלי צרכים ייחודיים וכן משתמשים מדרגת תא"ל ומעלה.

2.2.4. צירוף גופים נלווים באישורו של עורך המכרז (M)

א. לעורך המכרז שמורה זכות חד-צדדית ובלעדית לצרף גופים נלווים למכרז זה, מעבר לכמות המזמינים המקבלת שירותי רט"ן של הזוכה הנוכחי, בהיקף של כ - 15,000 מנויים נוספים, בכל תקופת ההתקשרות הראשונה מספר זה כלול באומדן המפורט בסעיף 2.2.2 א'.

ב. צרוף כ 15,000 מנויים נוספים בתקופת ההתקשרות השניה כאמור, יעשה בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות על פי מכרז זה, בהתאם להצעתו של הזוכה במכרז ומבלי שתהיה לספק הזוכה זכות סירוב.

ג. יובהר כי צירוף גופים נלווים להסכם זה, עד להיקף המפורט לעיל, הינו על פי שיקול דעתו הבלעדי ואישורו בכתב של עורך המכרז.

ד. צירוף הגופים נלווים אשר אושרו על ידי עורך המכרז יחל כמפורט סעיף 2.23 ג'.

2.2.5. צירוף גופים נלווים אחרים (M)

- א. גופים נלווים אחרים, מעבר להיקף המפורט לעיל בסעיפים 2.2.4 - 2.2.3, אשר יבקשו להצטרף לתנאי הסכם זה, יצורפו בכפוף להסכמתם המשותפת בכתב של הספק הזוכה ושל עורך המכרז, בהתאם להוראות כל דין, בתנאים זהים לתנאי המכרז והצעתו של הזוכה במכרז. צירוף גופים נלווים בתנאים שונים ייעשה רק לאחר קבלת אישור בכתב מעורך המכרז.
- ב. צירוף הגופים נלווים אחרים יחל עד 45 יום לכל היותר מיום קבלת ההודעה על ידי עורך המכרז.

2.2.6. המפורט בסעיפים 2.2.1 עד 2.2.5 יחול בתנאים הבאים: (M)

- א. בהתאם לתנאי הסכם זה, לא תחול העדפה כלשהי במתן סוגי השירותים ו/או התעריפים למי מבין הגופים המפורטים לעיל. יובהר בזאת כי תנאי ההצעה הזוכה, כפי שאושרו על ידי ועדת המכרזים של עורך המכרז יחולו באופן מלא וללא כל שינוי לגבי כל הגופים אשר יקבלו שירותי רט"ן לפי מכרז זה.
- ב. הספק הזוכה לא יידרש לשפות גופים אשר יקבלו שירותי רט"ן לפי מכרז זה, בגין קנסות יציאה או התחייבויות קודמות בהם יחויבו מול ספקי רט"ן נוכחיים, ככל שיחויבו בקנסות או התחייבויות כאמור.
- ג. כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו לגוף נלווה כלשהו או באופן ייחודי למי מבין המזמינים אשר יצטרף למכרז כאמור, יינתנו מיידית גם למזמינים, רטרואקטיבית החל במועד מתן ההטבה כאמור.
- ד. השירותים והמכשירים אשר יינתנו כאמור, יסופקו בהתאם להסכם זה ורק על פי תנאיו ובהתאם להצעת הספק הזוכה במכרז.

2.2.7. קווי רט"ן אחרים/שירותי PTT (שירותי קשר אלחוטי) (M)

- א. מובהר בזאת כי עורך המכרז ביצע התקשרות עם חברת מירס לשירותי קשר PTT ייעודיים וייתכן כי שירותים אלו כוללים (בהתאם לצרכי המשתמשים) שירותי רט"ן כשירות נלווה לשירות PTT. לעורך המכרז שמורה הזכות להמשיך בהתקשרות הנוכחית עם מירס בהתאם לצרכיו, ולספק הזוכה לא תעמוד כל טענה בגין התקשרות כאמור. יובהר כי הספק הזוכה מחוייב להעניק את השירותים לפי מכרז זה ולפי הצעתו באופן מלא ותקין גם למזמינים בעלי התקשרות כאמור עם חברת מירס. מבלי לגרוע מהאמור, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לנייד מגויים אלו להתקשרות עם הספק הזוכה. בכל מקרה של החלטה לצרף את

המנוים ינוידו מנויים אלו בפרק זמן שלא יעלה על פרק הזמן שהוגדר על ידי משרד התקשורת לעניין זה.

ב. מובהר בזאת כי לחלק מהמזמינים קיימות התקשרויות עם מפעילי רט"ן אשר ייתכן ויימשכו גם לאחר פרסום תוצאות מכרז זה. במקרה כאמור לספק הזוכה לא תעמוד כל טענה בגין התקשרויות כאמור והוא יחוייב להעניק את השירותים לפי מכרז זה ולפי הצעתו באופן מלא ותקין גם למזמינים בעלי התקשרויות כאמור. מבלי לגרוע מהאמור, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לנייד מנויים אלו להתקשרות עם הספק הזוכה. בכל מקרה של החלטה לצרף את המנוים ינוידו מנויים אלו בפרק זמן שלא יעלה על פרק הזמן שהוגדר על ידי משרד התקשורת לעניין זה.

ג. **מכשירי רט"ן אחרים לצרכים מבצעיים/ייחודיים** – הספק המציע יאשר בהצעתו כי ידוע לו וכי אין לו התנגדות כלשהי לכך שלחלק מהמזמינים קיימים מכשירי רט"ן אחרים ברשתות רט"ן שונות אשר משמשים לצרכים מבצעיים ו/או ייחודיים. כמו כן שומר לעצמו עורך המכרז לאשר הוספת מכשירי רט"ן אחרים/נוספים בהתאם וללא הגבלה כלשהי.

2.2.8. אופי המערכת וסוגה (M)

א. הספק הזוכה יידרש לספק ציוד קצה חדש כנדרש במפרט (למעט במקרים של "סכב טכני" אשר כלפיהם ידוע ומקובל כי מכשירים מקולקלים יוחלפו במכשירים מחודשים).

ב. מובהר כי סוג השירות הנדרש כולל מתן שירותי רט"ן מלאים, על פי תנאי הרישיון של משרד התקשורת ובהתאם למאפייני השירות הנדרשים על פי מכרז זה ועל פי מאפייני השירות המקובלים בשוק זה לרבות:

- 1) אספקת ציוד קצה (חדש).
- 2) התאמות של הרשת הסלולארית לתמיכה בכל האפליקציות והשירותים הנדרשים במכרז.
- 3) מערכות מידע תומכות כוללות לרבות מערכת מידע ייעודית למתן שירות Self Service למשתמשים, הפקת דו"חות שוטפים, משלוח דו"חות אודות חיובים שוטפים אודות כלל החיובים, החשבונות והצריכה.
- 4) שירות ישיר (על ידי הספק הזוכה) למשתמשים, הן באמצעות מרכזי שירות והן באמצעות עובדי הספק הזוכה.
- 5) שירות טלפוני ישיר (באמצעות מוקד טלפוני) למשתמשים.
- 6) קבלת שירות של חיובים לרשת הרט"ן של הספק הזוכה.
- 7) שירותים נוספים הנדרשים בקשר עם מתן השירותים לפי מכרז זה.

2.2.9. **שירותים עיקריים:** הספק הזוכה יספק, בין היתר, את המכשירים והשירותים המפורטים להלן:

- א. אספקת מכשירי רט"ן כמפורט בסעיפים 3.5-3.11 (לרבות מכשירי PDA עם קו רט"ן, מתאמים סולאריים וכד') וציוד היקפי.
- ב. אספקת שירותי רשת נלווים למכשירי הרט"ן כמפורט בסעיף 2.5.2 (SMS, MMS, גלישת DATA דרך המכשיר, תא קולי, אחזקה, תמיכה, שירות תיקונים, שימוש ברשת הרט"ן וכד').
- ג. אספקת מודמים סולאריים.
- ד. אספקת מתאמים /סלסלת מתאמים/מגשרים סולאריים/קישורים ישירים.

2.2.10. **אילווצים (M)**

- א. אילווצים רגולאטורים – השירותים שיינתנו יהיו כפופים להוראות כל דין.

2.3. **מערכות משיקות לשירותי הרט"ן**

2.3.1. **מערכות משיקות חיצוניות**

- א. רשת הבזק ו/או מפעילים פנים ארציים קיימים/עתידיים.
- ב. רשתות סולאריות קיימות בארץ (פלאפון, סלקום, פרטנר, מירס) ורשתות עתידיות.
- ג. רשתות סולאריות בחו"ל.
- ד. מפעילים בין לאומיים (קווי זהב 012, בזק בינ"ל (014), נטויז'ן – ברק (013), אקספון(018) וכד').
- ה. ספקי אינטרנט (ISP) שונים.
- ו. ספקי אפליקציות, בידור, תוכן ושירותי מידע.
- ז. מערכות לחישוב שכר של עובדי המדינה.
- ח. ספקי שירותים עתידיים.

2.3.2. מערכות משיקות פנימיות בארגון

- א. מרכזיות פרטיות, לרבות מרכזיות IPT ופתרונות תקשורת אשר יוצעו במסגרת מכרז מרכזי עתידי לשירותי טלפוניה מנוהלים.
- ב. מערכות מידע לבקרה וחיוב.
- ג. מערכת מחשוב רוחבית כוללת בשירות הממשלה (מרכב"ה).
- ד. יישומים ממשלתיים שישתלבו בממשק דיבור ו/או נתונים.
- ה. רשתות תקשורת ומערכות מידע רלבנטיות של המזמין (אפליקציות ורשתות תקשורת).
- ו. מערכות שונות/עתידיות.

2.4. ציוד קצה (M)

בסעיף זה מובא מידע כללי אודות ציוד הקצה אשר אספקתו ואחזקתו תידרש מעם הזוכה. מידע נוסף בעניינים האמורים יובא במסגרת פרק 3.

2.4.1. כללי

- א. מכשירי הסלולר שיסופקו על ידי הספק הזוכה יעמדו בדרישות קרינה בהתאם לחוק.
- ב. הדרישות הטכניות הנדרשות ממכשירי הרט"ן מפורטות להלן בסעיפים 3.5-3.7. עורך המכרז יוכל לדרוש בשלב בחינת המכשירים שינוי בסוג המכשיר שהוצע על ידי הספק המציע, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי כמפורט בסעיף 4.4.5.
- ג. כמו כן מובהר בזאת כי הדרישות הינן דרישות רוחביות לכלל מנויי המזמין אולם ייתכנו דרישות ייחודיות למזמינים ייחודיים (כגון מזמינים ביטחוניים) אשר יפורטו בהמשך ובנספחים ואשר לגביהם יידרש הספק להציע פתרונות ספציפיים בהתאם.

2.5. שירותים (M)

2.5.1. כללי

- א. כל השירותים המפורטים במפרט זה הינם שירותים אותם נדרש הספק הזוכה לספק או שבהם הוא נדרש לתמוך עם זכייתו, בהתאם לתנאי מכרז זה.
- ב. לעורך המכרז שמורה זכות מלאה ובלעדית להחליט באיזה אופן לאפשר שימוש של המזמינים בשירותים המפורטים במכרז זה (על חשבון המזמינים או על חשבון המשתמשים), ואין בכך כדי לגרוע ממחויבותו המלאה של הספק להעמיד את השירותים הנדרשים במכרז זה באופן מלא ורציף.

ג. לפיכך, יובהר כי במפרט זה לא תצוין (לרוב) מדיניותו של עורך המכרז לעניין אישור/אי אישור/הגבלה של סוגי השירותים השונים למשתמשים ולמזמינים וכי מדיניותו תפורסם לעניין זה לאחר בחירת הספק הזוכה במסגרת "הוראת תכ"ם". הוראה זו עשויה להשתנות מעת לעת בהתאם לצרכי המזמינים ועל פי מדיניותו של עורך המכרז.

ד. מובהר להלן כי כל שירות שקיים אצל הספק הזוכה, אף אם אינו מצוין במפרט זה, יינתן למזמינים ולמשתמשים במידה ויבקשו לקבלו. הספק לא ימנע בשום אופן את אספקתם של שירותים כאמור למזמינים ולמשתמשים, אף אם אינם מצוינים במפרט זה. התמורה בגין שירותים אשר אינם מצוינים במפרט, תהא כמפורט בסעיף 5.23.

ה. כמו כן, הספק הזוכה מחוייב לאפשר את השתתפותם וזכאותם של המזמינים והמשתמשים למבצעים מיוחדים אשר ניתנים לכלל לקוחותיו של הספק הזוכה או ללקוחותיו העסקיים, בתנאים זהים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק הזוכה יקנה זכאות למזמינים ולמשתמשים בכל הנוגע למבצעים מיוחדים בשיחות בחו"ל שניתנים על ידי הספק לכלל מנויו.

ו. כמו כן מובהר בזאת כי הספק המציע מסכים לתנאי זה ולשיטת עבודה זו וכמו כן יתמוך בתהליכים הנדרשים למטרת מימוש מדיניותו העתידית (לדוגמא: היה והחליט עורך המכרז לבצע חסימת שירות תוכן ליעדי שירותי תוכן מסוימים, יהיה מחוייב הספק לחסום את השימוש במערכותיו) ללא עלות נוספת.

ז. הספק הזוכה יידרש להנחיל את המידע הרלבנטי, כפי שיבוא לידי ביטוי בהוראת תכ"ם הנוגעת לשירותי הרט"ן, לנציגי השירות במוקדי ומרכזי השירות השונים על מנת שייתנו את השירות האמור בהתאם למדיניות של מנהל עורך המכרז. מובהר בזאת כי אין באמור בהוראת תכ"ם זו כדי לשנות ממחוייבותו של הספק במסגרת מכרז זה אלא אם נאמר בה אחרת באופן מפורש.

2.5.2. שירותי רשת בסיסיים

א. שירותי הרשת שיינתנו על ידי הספק הזוכה למנויי המזמינים יכללו לכל הפחות את שירותי הרשת הבאים (וייתמכו במכשירי הקצה המוצעים על ידי הספק המציע באופן מלא כלהלן):

(1) תא קולי.

(2) תא פקס (אשר יאפשר קבלת פקסים ישירות לתא הקולי ושליחתם להדפסה ביעד פקס חיצוני).

(3) שירות Unified Messages & Faxes – שירות זה יאפשר קבלה של הודעות פקס והודעות לתא הקולי ישירות לכתובת אי מייל שתוגדר על ידי המשתמש.

(4) חיווי תא קולי + חיווי תא פקס + חיווי הודעת SMS.

- 5) שיחה מזוהה (שירות אשר מאפשר זיהוי המספר הנכנס).
- 6) שיחה מזוהה יוצאת (בשיחה יוצאת, זיהוי המספר המתקשר ליעד על בסיס המספר המחויג).
- 7) ביטול שיחה מזוהה/ביטול חסימת זיהוי שיחה (כשירות קבוע ו/או כשירות מזדמן).
- 8) חסימת/פתיחת המכשיר לשיחה ממתינה
- 9) שיחת ועידה עם מינימום 3 משתתפים.
- 10) הפניית שיחות בתפוס, פנוי ועקוב אחרי.
- 11) חסימת/פתיחת המכשיר לשיחות לחו"ל.
- 12) חסימת/פתיחת המכשיר לגלישה סלולארית
- 13) חסימת/פתיחת המכשיר לשירותי תוכן
- 14) חסימת/פתיחת המכשיר לשיחות וידאו
- 15) שליחת הודעות טקסט (SMS) בעברית ובאנגלית.
- 16) שליחת הודעות מולטימדיה (MMS).
- 17) גלישה סלולארית.

ב. שירותי הרשת המפורטים בסעיפים 1-14 לעיל ינתנו ללא עלות.

ג. תשלום בגין השימוש בשירותים המפורטים בסעיפים 15-17 יחול על פי האמור בפרק 5 (פרק העלות).

2.5.3. שיוך למפעיל בינלאומי נבחר (M)

- א. הספק ישייך את כלל המנויים ברשת של הספק הזוכה לספק בינלאומי קיים או לספק עתידי אשר ייבחר ע"י המזמין.
- ב. עם זכייתו של הספק הזוכה יבוצע הליך רוחבי לשיוך של מנויי המזמינים במערכתיו של הספק הזוכה אשר יבוצעו לא יאוחר מ- 30 ימי עבודה מיום החתימה על ההסכם. קווי רט"ן חדשים ישויכו לספק הבינלאומי הנבחר עד 48 שעות מיום קבלת הדרישה על ידי המזמין.
- ג. המזמין שומר לעצמו את הזכות לשנות שיוך של מפעיל בינלאומי נבחר, לכל מנויי הרט"ן או לחלקם, במהלך תקופת ההסכם והספק הזוכה יידרש לבצע שינוי זה, ללא תוספת עלות.

ד. שיחה היוצאת מהארץ לחו"ל ממכשיר רט"ן ממשלתי (ע"י חיוג קידומת הספק הבינלאומי הנבחר או חיוג הקידומת "00") תחויב על ידי מפעיל בינלאומי אשר נקבע במכרז לשירותי שיחות בינלאומיות או מכרז אחר שיבוא במקומו.

ה. חיוב המנוי עבור שיחות בינלאומיות המתבצעות באמצעות מכשיר הרט"ן בארץ יתבצע דרך החשבון החודשי של המכשיר הרלבנטי (חשבון אחד).

ו. המפעיל הבינלאומי של הממשלה יעביר את החיובים בגין שיחות בינלאומיות למפעיל הסלולארי בתאום מלא עימו. זאת במטרה לכלול בקצבה החודשית של העובד גם את השיחות שבוצעו מהמכשיר הסלולארי לחו"ל.

ז. הספק הזוכה יעביר לידי המזמינים ו/או עורך המכרז דו"חות סיכומים אודות שימושי שיחות לחו"ל בהתאם לצרכי המזמינים ועורך המכרז ולפי דרישתם.

2.5.4. שירותי סלולר חו"ל (M)

א. הספק הזוכה יספק למזמינים ולמשתמשים שירותי סלולאר חו"ל (אשר כוללים בין היתר חיוג סלולר בחו"ל, הן בתוך המדינה בחו"ל, הן בין מדינות בחו"ל והן מחו"ל לארץ, הודעות SMS נכנסות ויוצאות, שירותי DATA בחו"ל על ידי מנוי הרט"ן או דרך מודם סלולארי ייעודי וכד') והכל בהתאם למבנה התעריפים המפורט בסעיף 5.27

ב. הספק יתמוך בשירותים מתקדמים אשר יאפשרו חיסכון בעלויות התקשורת הבינלאומיות, בנתיבי העלות הזולים ביותר, עם מינימום התערבות ותלות במשתמש הסופי ובטכנולוגיה מתקדמת כגון שירות Call Back אוטומאטי, שירות שימוש ב- VOIP על גבי רשתות DATA מקומיות/רשתות אלוטיות וכד'. יובהר להלן כי המכשירים שיוצעו על ידי הספק יגיעו עם תוכנות אשר יאפשרו מימוש המפורט בסעיף זה ללא עלות. ככל שניתן, ברירת המחדל לעניין השירותים בחו"ל יהיו על פי התעריף הזול ביותר Least Cost Routing.

ג. למען הסר ספק, כל מכשירי הרט"ן שיסופקו על ידי הספק הזוכה, נדרשים לתמוך בתכונת CALL BACK באופן אוטומטי לשימוש בחו"ל. כחלק ממתן שירותי סלולר חו"ל, יספק הספק הזוכה את השירותים המתקדמים הבאים למזמין, ללא כל עלות:

(1) העברת שיחות לתא קולי.

(2) אפשרות משלוח וקבלת SMS בעברית ובאנגלית.

(3) שירותי מידע.

(4) שירות סינון שיחות.

(5) שיחה מוזלת- שירות Call Back.

ד. הספק מתחייב לספק שירות אשר יאפשר קבלת הודעות SMS בחו"ל ו/או בארץ, ממכשירים ו/או מרשתות בחו"ל גם אם נשלחו על ידי מנויים אחרים שאינם נמצאים ברשת הספק.

ה. שירותי סלולאר חו"ל יסופקו על ידי הספק הזוכה בלפחות 90% מן המדינות ביבשת אמריקה הצפונית, ביבשת אירופה, ביבשת אסיה ובשאר המדינות בלפחות 80% מן המדינות וכל זאת ללא החלפת מכשיר.

ו. שירותי סלולאר חו"ל ייתמכו על ידי הספק הזוכה לכל מכשירי הקצה שיסופקו על ידו לרבות מנויים מפוצלים, מנויים במימון מלא, מכשירי מאגר ועוד.

ז. כמו כן, יתמוך הספק בשירותי גלישה סלולארית דרך מודמים סלולאריים ו/או דרך מכשירי הרט"ן של המזמין והכל בכפוף לאיכות הרשת בכל אחת מן המדינות בעולם.

ח. אופן החיוב (ע"ח הפיצול, ע"ח המזמין וכד') בגין שירותי סלולאר חו"ל, יפורט בנפרד במסגרת הוראת תכ"מ. תעריפי החיוב לשירותי סלולאר חו"ל יפורטו כאמור בסעיפים 5.28-5.29.

ט. להוכחת עמידת הספק בסעיפים א'-ח' המפורטים לעיל, יצרף הספק הצהרה חתומה על ידי מנכ"ל החברה להוכחת עמידת החברה בדרישות סעיפים אלו.

2.5.5. גלישה סלולארית ברשת הרט"ן של הספק המציע (M)

א. הרשת הסלולארית של הספק המציע תאפשר גלישה סלולארית בארץ על בסיס הרשת הסלולארית שלו בלבד, כמפורט להלן.

ב. שירותי ה-DATA יאפשרו גלישה באינטרנט, גלישה לפורטל הסלולארי של הספק, קבלה ושליחה של דואר אלקטרוני ממקורות שונים (כגון אימיילים פרטיים מסוג POP3, אי מיילים ארגוניים ועוד), התחברות אל רשת המידע הארגונית, התחברות למקורות / DEVICE אחרים כגון מצלמות וידאו וכד'.

ג. הספק הזוכה יספק את שירותי הגלישה ללא הגבלה כלשהי, קצב הגלישה יהיה תמיד בקצב (העלאה והורדה) הגבוה שבו תומכת הרשת של הספק הזוכה, ללא חסימות והגבלות במערכותיו של הספק (כגון האטת קצב וכד').

ד. הספק המציע יספק שירותי DATA וגלישה על בסיס תווך הרשת הסלולארית של המציע, לפחות על בסיס האמצעים הבאים:

(1) מודמים למחשבים ניידים או תמיכה ב-SIM ONLY למחשבים שבהם קיים מודם מובנה.

- (2) נתבים/Router – סלולאריים.
- (3) שימוש במכשיר הרט"ן בתור מודם סלולארי.
- (4) גלישה דרך מכשיר הרט"ן ליישומים מבוססים על גבי מכשיר הרט"ן כדוגמת גישה לדואר אלקטרוני, יומן וכד'. ידוע ומוסכם כי מהירות ה-DATA במכשירי הרט"ן תלויה גם במכשיר הרט"ן.
- ה. תמיכת הספק בשירותי DATA כמפורט לעיל, על בסיס האמצעים המפורטים לעיל, יחולו כלהלן:
- (1) הספק המציע יספק שירותי דור שלישי מתקדמים אשר ייתמכו במכשירי הקצה שלו וברשת הסלולארית הכוללת.
- (2) שירותי DATA כאמור לעיל, יתמכו נכון ליום הגשת ההצעות ובמהלך כל ההתקשרות, בלפחות 40% מסך שטחה של מדינת ישראל, לפחות בערים הגדולות הבאות: ירושלים, חיפה, תל אביב ולפחות בכבישים העיקריים של מדינת ישראל כגון כביש 1, כביש 4, כביש 6 וכד'.
- (3) הספק המציע יספק שירותי דור שלוש (לפחות) אשר ייתמכו במכשירי הקצה שלו וברשת הסלולארית הכוללת.
- (4) שירותי DATA כאמור לעיל, יתמכו נכון ליום הגשת ההצעות ובמהלך כל ההתקשרות, בלפחות 40% מסך שטחה של מדינת ישראל, לפחות בערים הגדולות הבאות: ירושלים, חיפה, תל אביב ולפחות בכבישים העיקריים של מדינת ישראל כגון כביש 1, כביש 4, כביש 6 וכד'.
- (5) רשת הספק תתמוך ביכולת קצבי העברת מידע מהירים, כמפורטים בתקן של הטכנולוגיה עליה הרשת מתבססת, בקצב מינימאלי של 1MBps בערוץ היורד (Down Link) ולפחות בקצב של 1MBps בערוץ העולה (Up Link).
- (6) להוכחת עמידתו של הספק המציע, יצרף הספק המציע הצהרה כתובה של סמנכ"ל הנדסה בדבר עמידתו בסעיפים 1 עד 3 לעיל. (S).
- ו. הספק המציע יצרף להצעתו תיעוד טכני מפורט מתאים להוכחת עמידתו בסעיפים המפורטים בסעיף זה, לרבות תיעוד תמיכת התקן על בסיס הטכנולוגיה עליה מתבסס הספק המציע (S).
- ז. אופן החיוב (ע"ח הפיצול / המזמין) יפורט בנפרד כאמור במסגרת הוראת התכ"מ בנושא שירותי הרט"ן, תעריפי החיוב יפורטו כאמור בפרק 5 (פרק העלות).

2.5.6. חסימה והתראת ניצול חבילות גלישה בארץ ובחו"ל

א. הספק יתריע בפני המשתמש באמצעות הודעת SMS וכן מייל או באמצעות מוקדן במקרה בו חבילות גלישה, בארץ ובחו"ל, יגיעו לכדי ניצול חבילת הגלישה שבשימוש המנוי בהתאם לפרמטרים הבאים:

(1) התראה ראשונה בהגעת המנוי לניצול של 75% מן החבילה.

(2) התראה שנייה בהגעת המנוי לניצול של 90% מן החבילה.

(3) התראה שלישית בהגעת המנוי לניצול של 100% מן החבילה.

ב. נוסח ההתראה יקבע בתאום עם הספק הזוכה.

ג. יובהר להלן כי האמור לעיל יחול לגבי כל חבילות הגלישה לרבות: חבילת הגלישה הבסיסית שלה יהיה זכאי כל מנוי במסגרת התשלום החודשי הקבוע, חבילות גלישה בארץ וחבילות גלישה בחו"ל.

ד. הספק הזוכה יחסום מנויים שהגיעו למיצוי החבילה בחו"ל באופן מיידי ואוטומטי. כל שימוש מעבר לשימוש של החבילה בחו"ל שהוגדרה מראש, לא ישולם במידה ולא נחסם על ידי הספק.

2.5.7. חסימה לשיחות יוצאות

א. המזמינים יוכלו לדרוש חסימת קווי רט"ן לשיחות יוצאות.

ב. החסימה תבוצע ללא עלות וללא הגבלת זמן.

ג. בכל מקרה כאמור בסעיף זה, ישולם לספק התשלום החודשי הקבוע לקווי רט"ן כמפורט בסעיף 5.8.

2.5.8. שירותי גישה ממכשיר הסלולאר לרשת הארגונית של המזמינים (M)

א. הספק המציע יתמוך בפתרונות של גישה לדואר אלקטרוני ולשירותי משרד, על בסיס רשת הרט"ן של הספק הזוכה (Over The Air).

ב. כל מכשירי הרט"ן המוצעים על ידי הספק המציע יתמכו באופן מלא, מרגע תחילת מתן השירותים, בשירותים המפורטים להלן.

ג. השירות יאפשר סנכרון, צפיה, קבלה, שליחה וגישה למערכות ארגוניות משרדיות כגון דואר אלקטרוני, לוח שנה Calendar, מטלות, אנשי קשר ועוד.

ד. השירות יאפשר סינכרון אימיילים/דואר אלקטרוני של אימיילים פרטיים מסוג POP3, אי מיילים ארגוניים מול תוכנות ארגוניות מסוג Exchange, Lotus Notes Traveler Mobil ועוד.

ה. השירות יפעל בתצורת Push Mail ו-Pull Mail אשר יאפשר קבלת הודעות ו/או שינויים במערכות הארגוניות באופן אוטומאטי/מתוזמן, מיד עם התרחשותם, מבלי לבצע פעולה או להגדיר פעולה יזומה.

ו. העברת הנתונים תבצע גם על בסיס הרשת הסלולארית (Over The Air), גם באמצעות התקן Blue Tooth ובאמצעות כבל מקומי.

ז. בגין שירותים המפורטים בסעיף זה ישולם לספק תשלום כמפורט בסעיף 5.21 בגין חבילות גלישה DATA, או בגין גלישה מזדמנת. בכל מקרה לא ישולם כל תשלום נוסף מעבר לתשלום כמפורט בסעיף 5.4 בגין שירותים אלו.

2.5.9. תקשורת נתונים בין מנויי הרט"ן ובין הספק ובין המזמינים (M)

א. קישור APN – הספק הזוכה יבצע לא עלות ניתוב/קישור מאובטח על בסיס קישור ישיר של קו תקשורת DATA (סוג הקו וקצב הקו יסוכם בין הספק הזוכה ובין המזמינים, בהתאם לצורך. עלות קו התקשורת הייעודי תחול על המזמינים). קישור זה יאפשר ניתוב ללא עלות של כל תעבורת ה-DATA מהמשתמשים דרך הרשת של הספק הזוכה לרשת הארגונית של המזמינים.

ב. הספק הזוכה יאפשר מתן כתובות IP מרחב הכתובות הפנימיות של הספק ללא עלות כמו כן, יבצע הספק תיאום של מרחב הכתובות עם רשת הנתונים של המזמין ויתמוך בהקצאת כתובות IP קבועות בשימוש מול שרתים של המזמין או מול מערכות להקצאת כתובות של הספק בהתאם לדרישות המזמין.

ג. הספק הזוכה יבצע קישור DATA של קווי הרט"ן של המזמינים גם דרך קישור APN וגם דרך האינטרנט הציבורי.

ד. דרישות לחיבור מנויי המזמינים דרך רשת ה- APN :

(1) כל משתמש המתחבר באמצעות מודם סלולארי של ה- APN של המזמין יגיע לאימות אצל הספק הזוכה.

(2) הספק הזוכה יזהה את המודם כשייך ל- APN .

- (3) לאחר מכן יעביר הזוכה את בקשת האימות משרת הרדיוס שברשותו אל שרת הרדיוס של המזמין לאימות.
- (4) המזמין יידרש לבצע את האימות באמצעות שרת הרדיוס שברשותו.
- (5) על הספק הזוכה לוודא שעם בקשת ההזדהות שתעבור בין שרתי הרדיוס יתווסף מזדהה מודם מתחבר באמצעות פרמטר תיקני של פרוטוקול הרדיוס.
- (6) ההצמדה של כתובת ה IP למודם מתחבר תתאפשר בשרת הרדיוס של המזמין תוך כדי שימוש בפרטי מזדהה המודם שיועברו ע"י הספק עם בקשת האימות של המתחבר.
- (7) למען הסר ספק, כל הקמה של שרתים בחצרי הארגון כגון שרתי רדיוס וכד' יחולו על חשבונם של המזמינים ובאחריותם.
- (8) המפורט לעיל הינו אופציונאלי בהתאם לדרישות המזמינים ובהתאם למדיניותם, ללא תוספת עלות.

2.5.10. שערן נוכחות סולארי (M)

- א. הספק יספק למזמינים שירותי שערן נוכחות סולארי.
- ב. שירות שערן סולארי נועד, לאפשר למזמין לקבל נתוני החתמה מעובדי השטח מבלי להגיע למשרד.
- ג. החתמת הנוכחות באמצעות שערן נוכחות סולארי תתבצע על ידי חיוג מהיר במכשיר הסולארי למספר מקוצר שיוסכם בנפרד עם הספק הזוכה.
- ד. השירות יאפשר יצוא נתונים (קבצים מגנטיים), אחת לחודש באופן אוטומאטי לשרת מאובטח או לכספת מאובטחת אשר תספק על ידי הספק הזוכה.
- ה. הקבצים יטענו (באחריות המזמינים) למודול ניהול נתוני נוכחות על בסיס מערכות ניהול שכר של המזמינים (ע"ב מערכות כגון מרכב"ה, "לביא טיים טק", מערכת מודול נוכחות של חברת מל"מ וכד') או יצוא נתונים בתצורה של שליחת דוחות מגנטיים באמצעות דוא"ל אחת לחודש מהספק הזוכה למזמין.
- ו. להלן יפורטו לשם ההמחשה, מאפייני הממשק למערכת מרכב"ה:
- (1) אחת ליום הספק הזוכה יעביר למערכת המרכב"ה ממשק שיכיל את נתוני ההחתמות הסולאריות של כל עובדי המדינה.

2) הממשק יעבור למרכב"ה באמצעות כספת, הקבצים יונחו במיקום שיסוכם עם נציגי מרכב"ה.

3) הממשק יכיל שני קבצים: קובץ מעטפת וקובץ נתוני החתמות.

4) מבנה הקבצים והשדות יפורטו בנספח 2.5.10.

ז. מועד שליחת הדו"חות, הפורמט ובקשה לתוספת שדות בקובץ מגנטי מעבר לאמור בסעיף לעיל, יסוכמו בנפרד בין הספק הזוכה למזמין בהתאם למערכת עיבוד הנתונים הקיימת אצל המזמין וכל זאת ללא תוספת עלות.

ח. יודגש להלן שירות זה הינו שירות אופציונאלי בלבד ונתון לשיקול דעתם של המזמינים.

ט. תעריפי חיוב זמן אויר לשירות שעון נוכחות סלולארי יתבצע על פי התעריף שיקבע במסגרת התיחור המקוון במפורט בסעיף 5.2.1, שאר תעריפי החיוב יחיובו על המפורט בסעיף 5.23 הנחיות שימוש ואופן החיוב יפורט בנפרד במסגרת הוראת תכ"ם שתפרסם.

2.5.11. פתרונות להפצת SMS ארגוני (M)

א. הספק יספק למזמינים, עפ"י דרישה של כל מזמין בנפרד, שירותי משלוח הודעות SMS לנמענים בודדים או לקבוצות של נמענים.

ב. המזמין שומר לעצמו את הזכות להשתמש במערכת הפצת ההודעות הקיימת של המזמין או לדרוש שימוש במערכות המוצעות של הספק על פי המפורט במסמכי המכרז.

ג. לרשות המזמינים תעמוד אפשרות הבחירה בשימוש בלפחות אחד מכל הפתרונות הבאים:

(1) משלוח הודעות באמצעות האינטרנט (אתר הספק).

(2) משלוח הודעות באמצעות תוכנה ייעודית אותה מתקין הספק ע"י התקנה מקומית ברשת הארגונית של המזמין (בחיבור ישיר או בחיבור קיים).

(3) משלוח הודעות באמצעות תוכנת ניהול היומנים (כגון ה- OUTLOOK ו/או Lotus Notes, כל הגרסאות של המזמין) של עובדי הממשלה, באמצעות תוכנה אותה יספק הספק.

ד. הספק יהיה אחראי על התקנת התוכנה, הטמעה ותמיכה במשתמשים לאורך תקופת ההסכם.

ה. המערכות המותקנות תהיינה ידידותיות למשתמש, כולל אפשרות לניהול משתמשים, עדכון רשימות חיוג, עריכת הודעות שמורות, צפייה בהיסטוריה, וכדומה.

ו. המערכות יהיו מאובטחות באמצעות כניסה מוגנת ושימוש בסיסמא.

- ז. השירות יאפשר משלוח הודעות לכל המפעילים התומכים בשירות (לרבות מפעילים מסוג Fixed Line Operators כדוגמת חברת הבזק ומפעילי סלולאר אחרים הפועלים במסגרת חברות תקשורת בעלות רישיון ישראלי).
- ח. השירות יינתן לכל מזמין, בנפרד ועל פי דרישת אותו מזמין.
- ט. אופן החיוב והתשלום בגין משלוח הודעות בהפצה יחול על המזמין בהתאם לעלות המפורטת בסעיף 5.3.2.

2.5.12. מערכות לתפעול שוטף (M) Self Service

- א. מערכות SELF SERVICE מאפשרות למזמינים לקבל שירות בדרכים שונות ונוספות, וזאת בנוסף למערך השירות הכולל (מרכזי שירות פרונטאליים, טלפוניים, מנהלי לקוח וכו').
- ב. המערכת הנדרשת נועדה מחד למטרת הקטנת התלות של משתמשי הקצה באיש הקשר ולאפשר ביצוע פעולות רבות של המשתמש מול ספק הרט"ן, באופן ישיר, ע"ב הרשאות שיוגדרו מראש.
- ג. **המערכות אשר יידרש שהספק הזוכה להקים ולתפעל בהתאם למכרז זה, מפורטות להלן:**
- 1) **מערכת אינטרנטית** – אשר תהווה את נקודת הממשק הכוללת מול המשתמשים ומול נציגי המזמינים כלפי ספק הרט"ן (להלן "מערכת אינטרנטית לשירותי SELF SERVICE וקשר בין ספק הרט"ן למזמינים").
- 2) **מערכת IVR** – אשר תאפשר קבלת שירות דרך מערכת IVR (מענה קולי אוטומטי אשר יאפשר ביצוע פעולות עצמיות דרך מערכת טלפונית שהשיחה אליה היא שיחת חינם).

2.5.13. מערכת אינטרנטית לשירותי SELF SERVICE וקשר בין ספק הרט"ן למזמינים

(M):

- א. מטרת המערכת להוות נקודת קשר עיקרית (בנוסף לשירות הפרונטאלי והטלפוני) בין המשתמשים, נציגי המזמינים ועורך המכרז לספק הזוכה. יצוין כי הדרישות למערכת זו הינן רחבות וכוללות יותר מהפונקציונאליות הקיימת כיום במערכות ה- Web Application הקיימות כיום בחברות הסלולאר ובכל מקרה דרישות אלו הינן בנוסף לפונקציונאליות הקיימת כיום כפי שייבדק מול הספק הזוכה.

- ב. המערכת שתוקם על ידי הספק הזוכה ועל חשבונו תתבסס על Web Application כך שיהיה ניתן לצפות בשירותים האמור להלן מכל דפדפן אינטרנט בהתאם לרמות אבטחת מידע.
- ג. מערכת זו תכלול בתוכה את כל מאגר המידע הרלבנטי ותתוחזק על ידי הספק הזוכה, למשך כל תקופת ההסכם.
- ד. מערכת זו תהיה ייעודית למזמינים ונפרדת ממערכות Self Service אחרות. באחריותו של הספק לבצע תכנון, בנייה, עיצוב והטמעת האתר, רמות הרשאה ועיצוב.
- ה. כל המידע הרלבנטי מהמערכת יאפשר ייצוא לקובצי אופיס מקובלים כגון אקסל, PDF וכד'.
- ו. המערכת תעמוד בתקן PCI (תקן לעמידה בסטנדרט של כרטיסי אשראי).
- ז. המערכת תתמוך בקליטת הזמנות ממוכנות וקבצי עבודה אשר יופקו ממערכותיהם של המזמינים.
- ח. עיצוב האתר יהיה על פי תקן של "אתר נגיש" – אתר שנגיש לאנשים עם מוגבלויות ולאנשים מבוגרים (www.nagish.org.il).
- ט. ביצועים ועומסים:
- 1) המערכת צריכה להתמודד בהצלחה עד ל- 20 כניסות בו זמנית של מנהלי לקוח עד ל- 100 כניסות בו זמנית של רמת מנוי.
 - 2) זמני ביצוע של דוחות לא יעלה על זמן המתנה מעבר ל- 5 שניות לדוחות פשוטים ועד דקה של דוחות כבדים.
 - 3) יינתן מענה גם להפקה של דוחות גדולים מאד (מאות אלפי שורות נתונים) בעזרת מנגנונים מתאימים (ביצוע download או בעזרת תהליכי אצווה).
- י. **בין השאר, יוגדרו במערכת זו המודולים העיקריים הבאים:**
- 1) מודול שירות – יאפשר פתיחת דרישות לשירות, קביעת מועדים לקבל שירות בהתאם לאפיון השירות, הזמנת שליחויות וכד'.
 - 2) מודול פניה למנהלי לקוח מטעמו של הספק – מיועד לפניה למנהל הלקוח ולדרישות ייעודיות מולו.

- (3) מודול לעורך המכרז – מודול זה יאפשר קבלת נתונים על כלל צרכי המזמינים, הפקת דו"חות בזמן אמת, הזמנת דו"חות מיוחדים, ניהול התכתבות, העלאת קבצי הוראות תכ"ם.
- (4) מודול מצאי – מודול מצאי לכל מזמין שיאפשר למזמין לנהל את מצאי קווי הרט"ן אשר ברשותו לרבות שליפת חשבוניות, נתוני פרטי מנוי, נתוני חשבוניות, הפקת דו"חות וכד'.
- (5) מודול אפליקציות – במודול זה יפורטו האפליקציות הניתנות למימוש, עלויות של עורך המזמין, אופן הפעלה וכד'.
- (6) מודול שירותי רט"ן בחו"ל – במודול זה יפורטו תעריפי חיוג בחו"ל שניתנו לעורך המכרז, מדינות יעד, שיטות שימוש, הדרכה, תפעול לקוחות וכד'.
- (7) מודול תעריפים – במודול זה יפורטו המחירונים והעלויות הכוללות למכרז זה לרבות של ציוד וכד'.
- (8) לינק לפתיחת הוראת תכ"ם בתוקף.
- (9) מודול פניות משתמשים – מודול זה יאפשר פניות של משתמשים, קבלת שירות בהתאם למדדי SLA שהוגדרו וכד'.
- (10) מודול מכשירי קצה – במודול זה יפורטו כלל סוגי מכשירי הרט"ן של הספק הזוכה לרבות פירוט תכונות, תפעול מכשירים, הדרכה, פתרון בעיות נפוצות וכד'.
- (11) מודול תלונות לקוחות.
- (12) מודול קבצים וטפסים שוטפים – ניהול קבצים מרוכזים, הורדת טפסי הזמנות וכד'.
- (13) מודול ניהול – קבלת נתונים מסכמים אודות רמות השירות שניתנו, אחוזי חריגה מה-SLA, היקף פניות, שביעות רצון לקוחות המערכת וכד'.
- (14) מודול חשבונות – במסגרת מודול זה יהיה ניתן לצפות ולהוריד חשבוניות הן ברמת המנוי, הן ברמת המזמין, הפקת חשבוניות היסטוריות, עיון בחשבונות הטלפון, הצגת פירוטי שיחות תחת התניית הזדהות חד ערכית ברמת המנוי בלבד, הצגת פירוטי שיחות ברמת מנהל המערכת למנויי המזמין אשר אותם המזמין משלם במימון מלא ובאישור המנוי, מיון השיחות לפי הפרמטרים הבאים: תאריך, משך השיחה, מספר מחייג, סוג השיחה (בישראל, מישראל לחו"ל, בחו"ל).

יא. אתר האינטרנט ישמש את המשתמשים על פי הפונקציונאליות הבאה:

(1) ברמת עורך המכרז:

(א). קבלת מידע כללי מהספק.

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

- (ב). קבלת מידע שוטף על תקלות קריטיות ונושאים חשובים אשר משפיעים על כלל המזמינים.
- (ג). צפייה בנתוני תקלות כפי שיוזנו על ידי עובדי הממשלה לרבות דו"חות ניהוליים, זמני חריגה מתיקונים וכד'.
- (ד). פתיחת תקלות וצפייה במעקב אחר סטאטוס תיקון.
- (ה). הורדת טפסים לפעילות שוטפת.
- (ו). פניה למהל השירות האישי ומנהל הלקוח.
- (ז). צפייה בספר הטלפונים הממשלתי.
- (2) ברמת המזמינים (מנהל תקשורת/מנהל משאבים חומריים):
- (א). פתיחת תקלות וצפייה במעקב אחר סטאטוס תיקון.
- (ב). הורדת טפסים לפעילות שוטפת.
- (ג). פניה למנהל השירות האישי ומנהל הלקוח.
- (ד). קבלת מידע כללי מהספק.
- (ה). צפייה בספר הטלפונים של המזמינים לרבות עדכון מספרי הטלפון של משתמשי המזמין הרלבנטי.
- (3) ברמת המנוי הבודד
- (א). פתיחת תקלות.
- (ב). קישור למערכת הצפייה בחשבונות האישיים.
- (ג). צפייה בספר הטלפונים הממשלתי.
- (4) במערכת זו יוגדרו רמות הרשאה שונות, בהתאם לצרכי המזמינים השונים ובהתאם לאופיין השירות שלהם.
- (5) המערכת תאפשר ניהול רמות הרשאות שונות, כך שלכל משתמש סופי יוגדרו מבעוד מועד מהם רמות השירותים שאותם יוכל לקבל דרך המערכת ואיזה לא (בהתאם לרמת השתייכותו).
- (6) המערכת תקושר און ליין למערכות המידע של הספק.
- (7) המערכת תתפתח לאורך חיי ההסכם בהתאם לדרישות.
- (8) המערכת תוקם על ידי הספק הזוכה בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן (החל מיום הודעה על זכיה לספק הזוכה):
-

- (א). אפיון צרכים – 4 שבועות, הספק יגיש מסמך אפיון צרכים מפורט להקמת המערכת לאישור מנהל הרכש הממשלתי.
- (ב). אישור אפיון צרכים – שבועיים. קבלת הערות והפקת מסמך מעודכן.
- (ג). פיתוח המערכת – 4 חודשים.
- (ד). העלאה לאוויר – שלב פיילוט שבו יוצג הפיתוח, יבוצע פיילוט מול מספר מזמינים, קבלת פידבק להשלמות.
- (ה). שיפור ותיקוני מערכת – חודשיים.
- (ו). העלאה לאוויר של האתר.
- 9) פירוטי שיחות – יובהר בזאת כי פירוטי שיחות ימסרו אך ורק לבאים:
- (א). ככל שקו הרט"ן הינו קו במסלול של מנוי מפוצל, יימסרו פירוטי השיחות בגין אותו הקו אך ורק למשתמש אשר יציג בפני הספק הזוכה טופס ויתור על סודיות חתום.
- (ב). ככל שקו הרט"ן הינו קו במסלול של מימון מלא על ידי המזמין, יימסרו פירוטי השיחות בגין אותו הקו אך ורק לנציג המזמין אשר יציג בפני הספק הזוכה טופס ויתור סודיות החתום על ידי המשתמש.
- 10) המידע שיפורט על ידי הספק, הן באימייל והן בחשבונית שתוגש למזמין ולמשתמש יכלול את כל פרטי השירותים אשר נצרכו על ידי המשתמשים לרבות היקף דקות שיחה ב-VPN, היקף כמות הודעות VPN SMS.
- 11) נתוני החשבוניות ישמרו על ידי הספק הזוכה לתקופה מינימאלית של 5 שנים מיום הפקת החשבונית הראשונה.
- 12) מערכת IVR לביצוע פעולות עצמיות
- (א). באמצעות המערכת הקולית יוכל המשתמש לקבל שירותים 24 שעות ביממה לרבות קבלת מידע או ביצוע פעולות.
- (ב). המערכת תאפשר למזמין ולמשתמש לקבל מגוון פעולות שירות בכללן הזמנה, ביטול או שינוי של שירות, שינוי הטבות, מעבר בין תוכניות, פתיחת המכשיר לשירותים בינלאומיים, תפעול מכשירים ושירותים, קבלת מצב חשבון עדכני, בקשה לשינויים ועוד.
- (ג). מערכת ה-IVR נדרשת להיות בעלת מאפיינים אינטואיטיביים, הגעה ישירה למידע מכל סוג באמצעות קיצורי דרך (כוכביות ייעודיות) ועוד.

ד). הספק הזוכה יגיש מסמכי אפיון למערכת, מסמכים אלו יאושרו על ידי עורך המכרז, המערכת תיושם אצל מגויי המזמין ועורך המכרז בפרק זמן שלא יעלה על 6 חודשים מיום קבלת ההודעה על זכייה.

2.5.14. חסימת שירותים סלקטיבית (M)

- א. הספק יאפשר חסימה/פתיחת שירותים סלקטיבית בהתאם לצרכי ומדיניות עורך המכרז.
- ב. לדוגמא יתאפשר להגדיר שחלק ממשמשי המזמין חסומים למשלוח הודעות SMS תוכן לתרומות וכד'.
- ג. הספק הזוכה ימסור לאישורו של עורך המכרז רשימת שירותים כוללת עם זכייתו במכרז. עורך המכרז יעביר לספק הזוכה מסמך מאושר לפיו תוגדר רמת השירות שניתנת לכל מגוי לגבי שירותים אלו ואחרים של הספק.
- ד. חסימת השירותים על ידי הספק הזוכה תבצע לא יאוחר מ-72 שעות לאחר משלוח הודעה. כל חסימה בהתאם לאמור לעיל תבצע באופן אוטומטי גם למשתמשים חדשים.

2.5.15. הפרדת סעיפי חיוב (M)

- א. הספק יתמוך בפיצול סעיפי חיוב – קרי הגדרה של השירותים אשר בגינם החיוב יבוצע מחשבונו של המשתמש (על אף שלא ניצל את מלוא סכום מכסת ההשתתפות) והשירותים אשר יחולו על חשבונו של המזמין (כחלק ממכסת ההשתתפות). יובהר כי פיצול סעיפי חיוב יחול גם על מגויים שלגביהם המזמין משלם במימון מלא את כל ההוצאה כך שרק שירותים שהוגדרו במכסה יחולו על חשבון המזמין באופן מלא ושאר השירותים יחולו על המשתמש.
- ב. עורך המכרז יהיה רשאי להגדיר (הן ברמת המשתמש והן ברמת שירות רוחבית) את השירותים אשר בגינם יחויב המשתמש ישירות באמצעות אמצעי התשלום שלו (על אף שלא ניצל את מלוא מכסת השתתפות) ואת השירותים אשר יחולו על חשבון המזמין (כחלק ממכסת ההשתתפות).
- ג. למטרת כך, הספק הזוכה יעביר רשימת שירותים כוללת ומפורטת ברמת סעיפי חיוב לעורך המכרז מיד עם זכייתו במכרז. עורך המכרז יוציא מסמך שבו יפורטו הסעיפים אשר על פיו תבוצע הפרדת סעיפי החיוב במערכות החיוב של הספק.
- ד. מבלי לגרוע כאמור בסעיף 4.5.7 (תצורת חשבונית), יידרש הזוכה להציג את המידע המפורט לגבי הפרדת סעיפי החיוב באופן ברור, נהיר וקל להבנה מתוך החשבונית. כך שהמשתמשים/המזמינים יוכלו לזהות באופן חד ערכי ובברור את הסעיפים שחויבו ישירות מאמצעות אמצעי התשלום שלהם.

- ה. כמו כן הספק יגיש דו"ח חודשי שוטף על פי צרכי המזמינים או של עורך המכרז לגבי הסעיפים המופרדים, ניצולם, היקף כספי, שימושים וכד'.
- ו. הספק הזוכה ישלח עותק חשבונית במייל או בדואר כמפורט בסעיף 4.5.7 למנויים מפוצלים אשר יכלול גם את השימושים ששולמו על ידי המזמין, בכל מקרה וגם במקרה שבו לא שילם המנוי מכספו בשל כך שלא עבר את מכסת ההשתתפות שלו.
- ז. הפרדת הסעיפים תבצע על ידי הספק הזוכה לא יאוחר מ-45 ימי עבודה מיום קבלת הדרישה.

2.5.16. פיצול חשבוניות (M)

- א. הספק נדרש לאפשר פיצול חשבון בין המזמינים למשתמשים.
- ב. המזמין יגדיר לכל משתמש דרגת מכסת השתתפות חודשית כאשר חיוב עד לגובה מכסת ההשתתפות החודשית ישולם ע"י המזמינים. חיוב מעבר לגובה המכסה החודשית ישולם ע"י המשתמש ישירות לספק הזוכה באמצעות הוראת קבע מחשבון הבנק ו/או כרטיס האשראי של המשתמש. החיוב בהוראת קבע/חיוב בכרטיס אשראי יבוצעו ללא עלות למשתמש.
- ג. עורך המכרז יהיה רשאי לשנות את גובה הפיצול למנויים ולקבוע מכסות השתתפות שונות במהלך ההסכם ללא הגבלה. יובהר להלן כי עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש מימוש פיצול סכום אפס ("0") אשר יאפשר תשלום של מלוא החשבונית על המשתמש וזאת בהתאם לצרכי המזמינים וגם למקרים בהם המשתמשים יוצאים לחו"ל.
- ד. בכל מקרה, התעריפים שיציע הספק במסגרת מכרז זה למזמין, כולל כל הנחה שהיא, יהיו תקפים הן לחיוב המזמינים והן לחיוב המשתמשים בפיצול החשבון.
- ה. ההתחשבות בין הספק הזוכה לבין החיוב של המשתמש, מעבר למכסת ההשתתפות החודשית יהיה באחריות הספק בלבד והמזמינים לא יישאו באחריות ו/או בעלות כלשהי בגין אי תשלום החיוב של המשתמש.
- ו. במקרה של אי תשלום חלקו של המשתמש המפוצל לספק הזוכה, יתריע הספק הזוכה למשתמש ולמזמין על אי התשלום וזאת תוך 60 יום ממועד התשלום המקורי. בחלוף פרק זמן של 15 ימים ממועד ההתרעה, יחסום הספק הזוכה את המנוי לשיחות יוצאות וכל שרות אחר. יובהר כי המזמין לא ישלם בגין משתמש זה מעבר לתשלום החודשי הקבוע לקווי רט"ן כמפורט בסעיף 5.8 וזאת עד להסדרת הנושא בין המשתמש לספק הזוכה. הספק יעביר מדי חודש לדיעת המזמין דוח אודות משתמשים אשר אינם משלמים באופן שוטף חשבוניותיהם.

ז. יובהר להלן כי פיצול החשבונית יחול לכל השירותים שיסופקו על ידי הספק הזוכה לרבות מודמים, ראוטרים וכד'.

ח. כמוכן יובהר להלן כי הספק יידרש לתמוך בפיצול חשבונית גם במקרים שבהם משתמש מחזיק במספר אמצעים (כגון מכשיר רט"ן + מודם סלולארי) וחישוב גובה הפיצול יחול לגבי שני מנויים אלו (בחישוב מצרפי). לדוגמא: מנוי פלוני מחזיק במודם סלולארי בעלות קבועה של 100 ₪ ובמכשיר רט"ן ולמשתמש קיימת מכסת השתתפות כוללת של 200 ₪. חישוב מכסת ההשתתפות תחול לגבי המודם וקו הרט"ן ביחד כך שכל שימוש חורג מעבר ל-200 ₪ בחישוב מצרפי של שני המכשירים יחול על חשבונו של המשתמש.

2.6. נהלי אבטחה, אבטחת מידע, הצפנה מסחרית וייעודית (M)

2.6.1. המידע המפורט והאמור להלן ייתמך על ידי הספק הזוכה, יבוקר על ידי נאמני בטחון שדה, קציני בטחון, קציני בטחון מידע ומחלקת מערכות אבטחת מידע.

2.6.2. המידע המפורט להלן יבוצע וייתמך על ידי הספק הזוכה, לכלל מנויי המזמינים, לרבות גופים שלגביהם ישנן דרישות ספציפיות (אשר לדרישות אלו, הינן דרישות נוספות לדרישות המפורטות להלן).

2.6.3. האמור להלן ייתמך, בהקשר הרלבנטי, בכל תהליכי העבודה והממשקים שיהיו הן מול המשתמשים, הן כלפי הגורמים שיורשו להשתמש במערכתיו של הספק למטרת שירות, צפיה ו/או שינוי ו/או תחזוקה שוטפת למערכות בהם קיים מידע רוחבי אודות משתמשי המזמין כלהלן והן לכל גורם אחר שלא הוזכר לעיל ואשר עשוי להיות לו קשר למידע רלבנטי של המזמין.

2.6.4. בנוסף למפורט להלן, הספק יקיים קשר שוטף עם נציגי המזמינים ויקיים קשר רציף בכל הנוגע לצרכים למטרת יישום הנהלים ומימוש תכניות עבודה מפורטות לנושאי האבטחה המפורטים להלן.

2.6.5. כמו כן מחוייב הספק לדווח מיידית באם ידוע לו אודות כל גורם אשר מעמיד את הנושאים המפורטים בסעיף זה תחת סיכון אפשרי ואודות רכיבים במערכת אשר מועמדים לסוג של פריצה לרבות התייחסות לנזק צפוי, יכולת השיפוי (תיקון, התאוששות).

2.6.6. הספק יתחייב להעמיד לרשות המזמינים את כל האמצעים העומדים לרשותו לאבטחת הנתונים והמידע אשר עוברים ברשת הספק הזוכה (M).

2.6.7. הספק יידרש לעמוד בדרישות ונהלי האבטחה של המזמינים, ובכלל זה (M):

- א. דרישות אבטחה של קציני הביטחון אצל המזמינים.
- ב. דרישות ביטחון אבטחת מידע של מחלקות מערכות המידע במזמינים.
- ג. אבטחת בסיס הנתונים הנצבר אצל ספק שירותי הרט"ן הכולל מידע רוחבי של מנויי המזמין לרבות שמות העובדים, פירוטי שיחות וכד' תבוצע בין היתר על ידי יישום הדרישות הבאות:
- 1) ספק שירותי הרט"ן יפעיל מערכת הרשאות, הגנות ומידור לוגי לאורך כל מחזור החיים של נתונים אלו.
 - 2) לנתונים יוכלו לגשת עובדים מורשים בלבד בעלי בדיקה ביטחונית תקפה לרמת סיווג שמור.
 - 3) ספק שירותי הרט"ן יהיה כפוף לביקורת בטחון וליישום ממצאיה.
- ד. הספק יתמוך באמצעים לאבטחת מידע, אשר יכללו בין השאר תהליכי עבודה, הן במערכתיו של הספק הזוכה, הן מול המשתמשים והן כלפי הגורמים שיורשו להשתמש במערכתיו של הספק בהם קיים מידע רוחבי אודות משתמשי המזמין כלהלן:
- 1) זיהוי משתמש, סיסמאות והרשאות.
 - 2) מידור הגישה למערכות השונות.
 - 3) רישום כניסות ויציאות למערכות השונות.
 - 4) ניהול רישום גישה לקבצים.
- ה. הספק יתמוך באמצעים המיועדים למנהל האבטחה /מנהל המערכת עצמו, בכל המישקים הקשורים למנהל המערכת מטעם המזמין בלבד, לכל סעיף רלבנטי, כולל התייחסות לנושאים הבאים:
- 1) ניהול המשתמשים – הקצאת סיסמאות והרשאות.
 - 2) ניהול רישום כניסות ויציאות למערכת.
 - 3) הגדרת מסלולי מידור.

2.6.8 הצפנה מסחרית (M)

- א. נושא האזנה לשיחות ו/או להודעות שעוברות בערוץ ה- DATA לרבות "יירוט" הודעות SMS הינו נושא מרכזי לו נדרש הספק לתת מענה כולל במסגרת מכרז זה.
- ב. הספק הזוכה יתמוך בהצפנה מסחרית מהתקן הכי מתקדם שנמצא ברשת שלו.
- ג. ההצפנה תהיה הן על גבי ערוץ ה- Data והן על גבי ערוץ ה- Voice.

ד. ברשתות מבוססות GSM, התקן המינימאלי אותו נדרש הספק להפעיל בכל מנויי המזמין הינו תקן הצפנה A5/1 (M).

ה. במקרה שבו הספק תומך בתקן מתקדם יותר כגון תקן הצפנה A5/3, יפעיל את תקן זה רוחבית לכל מנויי המזמין, בהתאם לזמינות השירות הנמכרת ברשת (M).

ו. הספק המציע יפרט אופן תמיכתו בתקני ההצפנה המפורטים לעיל לרבות Road Map ליישום עתידי של תקני הצפנה מתקדמים יותר (S).

ז. כמו כן יפרט ויציין הספק בהרחבה לגבי סעיף זה מהם הדרכים הננקטות על ידו למטרת הימנעות האזנה לשיחות ולערוצי ה-DATA (S).

2.6.9. הצפנה ייעודית (S)

א. כיום, קיימים בשוק מספר פתרונות של הצפנה ייעודית, מבוססים מוצרים ייחודיים אשר מאפשרים הצפנה ייעודית מתוחכמת יותר מזו אשר התאפשרה בעבר.

ב. הספק המציע יידרש להציע, כמענה לסעיף זה פתרון הצפנה ייעודית אשר מבוסס על מוצרים ייחודיים אשר מאפשרים הצפנה ייעודית מתקדמת. באפשרות הספק להציע פתרון על בסיס קבלני משנה.

ג. הפתרון שיוצע יכלול שירות תפעול ואחריות לכל התקופה.

ד. הספק המציע יפרט לגבי סעיף זה דרכי עבודה, סוגי מכשירים נתמכים, ניהול מפתחות וכד'.

ה. הספק המציע מתבקש לפרט מהי תמיכתו במוצרי הצפנה ייעודיים אשר אותם יהיה ניתן לרכוש בנפרד, בתוספת תשלום אופציונאלית לכל משתמש, דרך הספק הזוכה.

ו. שירותים אלו יכול וייכללו שילוב של מוצרי הצפנה אשר ישלבו תוכנה נפרדת, חומרה נוספת וכד'.

ז. הספק יציין בהצעתו לגבי סעיף זה את המוצרים המוצעים על ידו, ספקי המשנה, תינתן התייחסות פרטנית לסוג ההצפנה, האם תינתן מקצה לקצה או על בסיס אחר וכד'.

2.6.10. קישור כרטיס SIM למכשיר (M)

א. הספק הזוכה יתמוך בנעילת כרטיס SIM ל-IMEI של המכשיר, זאת, למטרת מניעת העברת כרטיס ה-SIM למכשיר שאינו מורשה מן ההיבט הביטחוני.

ב. דרישה זו הינה דרישה ייעודית אשר תיושם לגבי מזמינים אשר ביקשו זאת במפורש ובכתב מהספק הזוכה.

ג. יובהר כי שרות זה יוכל להינתן באופן פרטני למשתמש או באופן גורף למי מבין המזמינים, על פי דרישה.

2.6.11. חיוג מקוצר למזמינים

א. הספק הזוכה יאפשר חיוג מקוצר למזמינים כך שיתאפשר חיוג מקוצר (4/5 ספרות בהתאם ליכולת הטכנית) בין מגויי המזמינים.

ב. ככל שקיימים כיום חיוגים מקוצרים, ישמור הספק הזוכה על השיטה הקיימת.

2.6.12. אבטחת נתונים ומידע (M)

א. על הספק הזוכה להתחייב כי כל המידע והנתונים, של המשתמשים והמזמינים יאובטחו ולא יימסרו ו/או יהיו נגישים לגורמים חיצוניים ו/או גורמים פנימיים אשר אינם רלבנטיים לתפעולו של הסכם זה (M).

ב. הספק המציע יפרט בהצעתו את האמצעים העומדים לרשותו לאבטחת נתונים אלו, וכן הוא יפרט את נוהלי עבודה על פיהם יפעל (S).

2.6.13. דרישות אבטחה ייעודיות

א. דרישות אבטחה ייעודיות לגופים ייחודיים/גופים ביטחוניים מפורטות בנספח 2.6.13.

2.6.14. השתלטות מרחוק על מכשיר הרט"ן (M)

א. חל איסור על הספק הזוכה להשתלט מרחוק על מכשיר הרט"ן וכל זאת ללא קבלת אישור פרטני מהמזמין או מהמשתמש.

ב. הספק הזוכה יאפשר השתלטות על מכשיר מרחוק ובהתאם להנחיות שיפורסמו לעניין זה בהוראת התכ"מ לצורך איפוס הנתונים בו (אנשי קשר, מולטימדיה וכל מידע אחר).

ג. דרישה זו הינה דרישה ייעודית אשר תיושם לגבי מזמינים אשר ביקשו זאת במפורש ובכתב מהספק הזוכה.

2.6.15 .ניטור הודעות SPAM, וירוסים במכשירי הסלולארי (M)

- א. הספק יעמיד לרשות המזמינים והמשתמשים את יכולותיו ושירותיו למניעת משלוח הודעות SPAM ווירוסים למכשירי הרט"ן (כמובן שזאת למעט מקרים שבהם המנוי עצמו מסר את המידע ופרטיו לצד שלישי).
- ב. הספק הזוכה לא יפרסם את מספרי המנויים של המזמינים ולא יאפשר גישה לנתונים אלו, למניעת משלוח הודעות SPAM.
- ג. במידה והתגלו וירוסים במכשירי מנויי המזמין או חלקם אשר התגלו כתוצאה מפריצה חלקית/פריצה רוחבית למנויי המזמין, יפעל הספק מיידית להסרתם. מיד לאחר כל מקרה כזה ידווח הספק הזוכה על מקרה זה מיידית לעורך המכרז ולמזמין הרלבנטי תוך נקיטת כלל האמצעים להימנעות הישנות מקרה דומה.
- ד. מודגש כי הספק הזוכה יהיה מחויב להפעיל מערכות אנטי וירוס מתקדמות ביותר אשר יגנו על פני משלוח של וירוסים למכשירים דרך הרשת של החברה הסלולארית של הספק הזוכה.

2.6.16 .גניבת שיחות (M)

- א. על הספק לפרט בהצעתו מהן היכולות העומדות לרשותו לאיתור והתראה מפני גניבת שיחות לרבות תהליכים ללמידה, הפקת מסקנות ומניעה עתידיים, באם קיימות (S).
- ב. על הספק להעמיד לרשות המזמינים והמשתמשים את כל היכולות והמשאבים העומדים לרשותו למניעה ואיתור גניבת שיחות.
- ג. בכל מקרה שמזמין ו/או משתמש ו/או שהספק הזוכה מזהה גניבת שיחות מהמכשיר הנייד שברשותו, יפעל הספק מיידית לאיתור גורם גניבת השיחות וזיכוי המנוי בגין השיחות הגנובות יבוצע החל ממועד ההודעה לספק.
- ד. בכל מקרה של גניבת שיחות יובא ע"י הספק לידיעת עורך המכרז תוך פרוט מסקנות ודרכי מניעה עתידיים.

2.6.17 .גניבת מכשירים / אובדן מכשירים (M)

- א. הודעה על גניבה/אובדן מכשיר תמסר במוקד הספק ע"י המזמין.
- ב. עם קבלת ההודעה על גניבה/אובדן יחסום הספק כל אפשרות לשימוש בקו, מיידית, למעט קליטת שיחות נכנסות אשר ייחסמו רק לאחר 24 שעות מיום ההודעה על הגניבה/ אובדן.
- ג. הספק הזוכה יספק מכשיר חלופי בפרק זמן שלא יעלה על 24 שעות.

ד. עלות השתתפות עצמית תפורט בסעיף 5.20.

2.6.18. דיווח על שימושים חורגים ו/או FRAUD (M)

א. הספק הזוכה יבצע ניתוח שימושים שוטפים של המזמינים בתדירות שוטפת למטרת גילוי שימושים חורגים, גניבת שיחות, שימושים חורגים בשל טעות אנוש כגון סנכרון מיילים בחו"ל באופן לא סביר וכד'. הספק הזוכה יספק דוחות אודות שימושים חורגים על פי בקשת המזמין/ עורך המכרז.

ב. מידע רלבנטי כגון שימושים חורגים יועבר לידיעה מיידית (ובפרק זמן שלא יעלה על 48 שעות) לנציגי המזמינים ולנציגי עורך המכרז לעניין זה.

ג. המידע אשר אותו מתחייב הספק לספק בכל מקרה הינם: שימושי דיבור בארץ ובעולם, שימושי SMS בארץ ובעולם, שימושי DATA בארץ ובעולם, שימושי תוכן חריגים אשר עלותם הינה יקרה (בהם כל טרנזקציית תוכן העולה מעל ל-10 ש"ח).

ד. הספק הזוכה יפרט במענה לסעיף זה מהם השימושים שלגביהם מערכותיו תומכות באספקת מידע של שימושים אלו באופן שוטף בנוסף לשימושים שצוינו לעיל (אשר הינם חובה כאמור) (S).

2.7. VPN, VPN SMS, VPN סגור (M)

2.7.1. VPN (M)

א. המזמין יספק לכל המשתמשים שירות VPN, הכלול במסגרת התשלום החודשי הקבוע כמפורט בסעיף 5.8.

ב. במסגרת שירות ה-VPN יוכל כל משתמש לחייג לכל משתמשי הרט"ן של המזמינים אשר סופקו במסגרת מכרז זה (לרבות מנויים שנוידו מחברות אחרות ולרבות חיוג בין המזמינים) ו/או לכל קווי טלפון של המזמינים ו/או לתא הקולי למשיכת הודעות, בהיקף חודשי של עד 2,000 דקות, ללא עלות נוספת כלשהי (מעבר לתשלום החודשי הקבוע כמפורט בסעיף 5.8).

ג. תופנה תשומת לב הספק לנספח 2.2.1 ג' בדבר ממוצע דקות שיחות ה-VPN אצל מנויי המזמין אשר עומד כיום על כ- 250 דקות לחודש.

ד. בגין דקות VPN שיבוצעו מעבר להיקף של 2,000 דקות כאמור, ישולם מחיר דקה רגילה, על פי המחיר שיסוכם במכרז עם הספק הזוכה כמפורט בסעיף 5.2.

ה. למען הסר ספק, המפעיל יישא בעלויות השלמת השיחה (תעריף ד') לספק המפ"א בשיחה היוצאת ממכשיר רט"ן של המזמינים לקווי הטלפון של המזמינים.

ו. בהתאם לדרישות המזמינים בכתב, ישייך הספק הזוכה לשירות VPN ובפרק זמן שלא יעלה על 48 שעות גם את קווי החיבור הישיר (קווים המקשרים את מרכזיית המזמין לספק הזוכה באופן ישיר ואשר לגביהם קיים אישור של משרד התקשורת), קווי מגשרים סלולאריים, סלסלות מגשרים סלולאריים (וכל פתרון אחר עתידי לקישור של מרכזיות ארגוניות לרשת סלולארית) וכל זאת כמפורט בסעיף 5.6.

ז. הספק יעדכן את טווחי המספור של מכשירי הרט"ן הניידים ואת טווחי המספור של קווי הטלפון של המזמינים. קבלת מספרי הטלפון של המזמינים תועבר לספק הזוכה ע"י המזמינים. הספק יצרף את טווח המספור החדש לשירות תוך 21 ימים מיום בקשת המשרד. הספק הזוכה יעביר דו"ח מידי רבעון למזמינים ו/או לעורך המכרז המפרט את רשימת כל קווי הטלפון המעודכנים במערכותיו.

2.7.2 (M) VPN SMS

א. המזמין יספק שירות VPN SMS לכל המשתמשים. שירות זה כלול במסגרת התשלום החודשי הקבוע כמפורט בסעיף 5.8.

ב. במסגרת שירות זה יוכל כל משתמש לשלוח הודעת SMS לכל שאר משתמשי הרט"ן של המזמינים אשר סופקו במסגרת מכרז זה (לרבות מנויים שנוידו מחברות אחרות ולרבות חיוג בין המזמינים), בהיקף חודשי של עד 350 הודעות, ללא עלות נוספת כלשהי (מעבר לתשלום החודשי הקבוע).

ג. בגין הודעות SMS שיבוצעו מעבר להיקף זה, תחויב כל הודעת SMS על פי המחיר שיוסכם במכרז עם הספק הזוכה כמפורט בסעיף 5.3.

2.7.3 (M) VPN סגור

א. הספק הזוכה יספק שירות VPN סגור עבור מנויים בהתאם לדרישות המזמינים. יובהר כי השימוש בגין מכשירים אלו יחול על המזמינים במימון מלא.

ב. במסגרת שירות זה יוכל כל משתמש VPN סגור לחייג אך ורק לכל משתמשי הרט"ן של המזמינים אשר סופקו במסגרת מכרז זה (לרבות מנויים שנוידו מחברות אחרות) ו/או לכל קווי טלפון של המזמינים ו/או לתא הקולי למשיכת הודעות, ללא הגבלה, ללא עלות נוספת כלשהי (מעבר לתשלום החודשי הקבוע כמפורט בסעיף 5.9).

- ג. מנויים אלו יהיו סגורים וחסומים ליעדי שיחות אחרים ו/או לשירותים אחרים כלשהם לרבות שירותי תוכן, גלישה באינטרנט וכד'.
- ד. הספק יתמוך בחסימת חיוגים ליעדי VPN מוגדרים מראש.
- ה. אספקת מכשירים כאמור תבצע לא יאוחר מ-3 ימי עבודה.
- ו. יובהר כי הספק הזוכה לא יחייב את המזמינים בגין שימוש אחר כלשהו אשר בוצע ממכשירים אלו אשר אינם לפי ההגדרה המפורשת לעיל.
- ז. העלות לגבי מכשירים אלו (לרבות למקרי אובדן גניבה) יפורט בסעיף 5.20.

2.8 תהליכים (I)

2.8.1 טפסים והוראת תכ"ם (M)

- א. כל ממשקי הפעילות בין המזמין ובין הספק הזוכה יבוצעו בהתאם לדרישות המפורטות במסגרת טפסים סטנדרטיים של הספק הזוכה ושל עורך המכרז אשר יותאמו לצרכים כפי שיוצגו מעת לעת על ידי עורך המכרז ויאושרו על ידו.
- ב. הטפסים יכול ויתבצעו על בסיס טפסים שימולאו באופן ידני סטנדרטים או במסגרת האמור במערכת אינטרנטית Self Service כמפורט בסעיף 2.5.13.
- ג. הטפסים וממשקי הפעילות למיניהם יהיו כפופים לאפיוני השירות ולמחירים בהסכם זה.
- ד. הטפסים יכללו בין השאר טופס הזמנת חבילת ציוד ושירותים, טופס הזמנת/חסימת שירותים, טופס חסימת/ביטול מכשיר, טופס הזמנת אביזרים נלווים וטופס דיווח על תקלות / גניבות / אובדן מכשירים.
- ה. האמור בסעיף זה יחול גם לגבי תהליכי עבודה Self Service וגם לגבי תהליכי עבודה שאינם ממוכנים.

2.8.2 חישוב זקיפת הטבה – אפיון תהליך קליטת נתונים (M)

- א. לצורך ביצוע זקיפת הטבת מס בגין שימוש בשירותי רט"ן, הספק הזוכה יפיק מדי חודש קובץ חיובים מפורט בפורמט CSV לכל קודי הלקוח אשר צורפו לרשת הספק הזוכה, בקובץ יוצגו נתוני צריכת החיוב לכל המנויים עבור החודש הקודם.

ב. מערכת השכר מחשבת את הזקיפה בהתאם להנחיות נציבות מס- הכנסה בניכוי סכום ההשתתפות של המשתמש, אשר נגזר במערכת חברת הסלולר בהתאם למכסת ההשתתפות, שמוקצה למשתמש על ידי המזמין.

ג. מבנה הקובץ שיופק עבור נציג עורך המרכז לצורך חישוב זקיפת ההטבה מפורט בנספח 2.8.2.

ד. לנוכח מגבלות אבטחת המידע, הספק הזוכה יניח את הקובץ בשרת מאובטח או בכספת מאובטחת שתסופק על ידי הספק הזוכה לצורך משיכת הקובץ באופן אוטומטי במערכת השכר הממשלתית.

ה. החברה אשר אושרה מטעם עורך המרכז לבצע את חישוב זקיפת ההטבה תקבל מהספק הזוכה שם משתמש וסיסמא לצורך התחברות מרחוק לשרת המאובטח ומשיכת הקובץ בממשק FTP או בעזרת ממשק DCA בעבודה עם כספת מאובטחת.

ו. קובץ זקיפת ההטבה יופק מידי חודש באופן אוטומטי ויונח בשרת המאובטח לא יאוחזר מה- 10 לכל חודש.

ז. הספק הזוכה ימנה בעל תפקיד אשר ישמש כאיש קשר בין נציג עורך המרכז מטעם החברה שמבצעת את חישוב זקיפת ההטבה לבין הספק הזוכה, תפקידו לתת מענה לתקלות בהפקת הקובץ בקשות לשינויים במבנה הקובץ אשר ידרשו במהלך ההתקשרות.

ח. עורך המרכז שומר לעצמו את האפשרות לבצע שינויים בדרישות המפורטות לעיל בהתאם לצורך.

ט. עורך המרכז יקיים דיון ייעודי עם הספק הזוכה לצורך אישור תהליך קליטת קובץ זקיפת ההטבה.

י. אחת לרבעון יבוצע הליך משותף של טיוב נתונים בין הספק הזוכה לבין נציג החברה אשר נבחרה לבצע זקיפת הטבה במסגרת דיון טיוב הנתונים יקבע מבנה הנתונים שיוסופקו על ידי הספק הזוכה לנציג עורך המרכז.

2.8.3. מכסת השתתפות חודשית (M)

א. מכסת השתתפות החודשית אשר מוקצית לכל עובד הינה בהתאם לאישור ועדת הרט"נים.

ב. מכסות ההשתתפות הקיימות כיום מפורטות בזאת בנספח 2.8.3. אין עורך המרכז מתחייב כי מכסות אלו יישמרו לכל אורך תקופת ההסכם וכי יהיה רשאי לשנות את מכסות אלו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

ג. שינוי בגובה מכסת ההשתתפות יהיה אך ורק באישורו של עורך המכרז.

2.8.4. ניווד מספרים (M)

- א. יובהר בזאת ולמען הסר כל ספק כי כל מספרי המזמינים הינם בבעלות המזמינים.
- ב. המזמינים יבצעו ניווד מספרים, במקרה של מעבר מספק אחד למשנהו, לפי דרישת המזמין או עורך המכרז ובהתאם להוראות החוק בנושא זה.
- ג. נייודות של מספרי רט"ן של מפעילי רט"ן אחרים לרשת של הספק הזוכה (ניידות פנימה) תיעשה באישור עורך המכרז בלבד. בכל מקרה של קבלת אישור, הספק הזוכה יהיה אחראי לניוד המנוי של המזמין כולל תאום הניוד מול כל ספקי התקשורת הרלבנטיים.
- ד. נייודות מספרי רט"ן מרשת הרט"ן של הספק הזוכה לרשת רט"ן אחרת תיעשה בכפוף לכללים שיירשמו בהוראת התכ"ם לעניין זה.
- ה. יובהר ויצוין להלן כי האמור לעיל הינו בכפוף למילוי התחייבויותיהם של המזמינים על פי מכרז זה.

2.8.5. שינוי מספרי רט"ן (M)

- א. הספק הזוכה יבצע החלפת מספרי רט"ן בהתאם לדרישת המזמינים.
- ב. החיוב בגין החלפת מספרי רט"ן יבוצע בהתאם למחירון הרשמי של הספק הזוכה ובהתאם למפורט בסעיף 5.23.

2.8.6. בדיקת מערכות/ציוד (M)

- א. המזמינים יהיו רשאים לבדוק ולאשר במסגרת בדיקת הצעות המשתתפים במכרז את סוגי המכשירים ו/או הציוד אשר יוצע על ידי הספק הזוכה (וכל זאת מבלי לגרוע כאמור בהליך בדיקת מכשירים אשר מפורט ביתר פירוט במכרז זה).
- ב. יובהר בנוסף כי כל תוכנה וציוד פריפריאלי ייבדק על ידי עורך המכרז עוד קודם לאישורו. לדוגמא: אספקת אוזניות Blue Tooth - במידה ועורך המכרז מצא לנכון שהדגם המוצע על ידי הספק אינו תואם את דרישותיו או את צרכי המזמינים, הרי שידרוש החלפה מיידית לדגם מתאים באותה רמה וכל זאת ללא שינוי בתנאי ההסכם. הספק הזוכה יידרש לסכם מבעוד מועד על כל סוגי הציוד שישופקו על ידו עם נציגי המזמינים ולקבל את אישורם בכתב לכך שהציוד שניתן עונה על דרישות המזמין ובכפוף לאישורו של עורך המכרז.

2.8.7. שימושי DATA – גלישה (M)

- א. לכל מגויי תוגדר חבילת תקשורת נתונים חודשית אשר תכלול בחבילת הבסיס, כהגדרתה בסעיף 5.8 כחלק מהתשלום החודשי הקבוע.
- ב. חבילה זו תשמש לצרכי התחברות לפורטל של הספק או לשימוש באינטרנט של הספק ו/או לקישור לאינטרנט הציבורי ו/או לרשת הארגון.
- ג. במכרז זה נקבע כי לא תעשה הפרדת שימושי DATA בחיובי המנויים בחלוקה לסוגי גלישה. (לאחד יחד עם הסעיפים הקודמים שעוסקים ב-DATA).
- ד. יובהר להלן כי השימוש בגין שירותי DATA יהיה השימוש שיבוצע על ידי המשתמש ובכל מקרה בו ישנה תקשורת בין מכשיר הרט"ן ובין הרשת של הספק הזוכה שהיא למטרת התפעול השוטף של הרשת, תקשורת זו לא תיספר במניין שירותי ה-DATA שצרך המשתמש.

2.8.8. שימוש בתכונות SIP Phone (M)

- א. במידת הצורך ובהחלטת המזמינים יתאפשר לבצע שימוש בתכונות SIP Phone, אשר תאפשר ביצוע שיחות VOIP על גבי רשת ה-DATA של הספק הסלולארי או דרך פתרונות WiFi.
- ב. הספק לא יבצע חסימה של שירותים אלו בדרך או בצורה כלשהי והכל בהתאם להוראות החוק הרלבנטיות לעניין זה.

2.8.9. מכשירי רט"ן לשימוש זמני (M)

- א. במידת הצורך ובהחלטת המזמינים יתאפשר להזמין מכשירי רט"ן (וקווי רט"ן) לשימוש זמני (לתקופה מינימאלית של חודש אחד).
- ב. מכשירים אלו יינתנו על פי דרישה, באישורו של עורך המכרז ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ללא הגבלת היקף מכשירים.
- ג. סוגי המכשירים שיוצעו על ידי הספק יהיו מתוך מגוון המכשירים שנבחרו לקבוצות המשתמשים השונות.
- ד. הספק הזוכה יוכל לספק מכשירי רט"ן מחודשים או חדשים, בהתאם לשיקול דעתו.

ה. יובהר להלן כי העלות בגין שימושי רט"ן לתקופה זמנית תהיה על פי התעריפים המלאים של מכרז זה בתוספת עלות שתשולם לספק הזוכה בגין השימוש הזמני כמפורט בסעיף 5.19.

2.8.10. סעיף ריק

2.8.11. מספרי פרימיום

מספרי פרימיום קיימים (מספרים "קליטים / יפים") או מספרי פרימיום חדשים יינתנו על ידי הספק הזוכה ללא תוספת עלות לאוכלוסיית משתמשים בדרג א' ועד להיקף של 250 מספרים וכל זאת על פי אישורו הבלעדי של עורך המכרז.

2.8.12. פתיחת נעילת מכשיר (Sim Free) (M)

א. הספק הזוכה יאפשר ביטול חסימת/ נעילת מכשיר SIMLOCK לשימוש ב- SIM של חברות אחרות (לשימוש בחו"ל) ללא תשלום.

ב. זאת עד להיקף של עד 5% מהיקף המכשירים של כל מזמין.

ג. שירות פתיחת מכשיר SIMLOCK מעבר להיקף המפורט לעיל ייעשה על פי המפורט בסעיף 5.23.

2.8.13. פורטל סלולארי בנייד

א. הספק הזוכה יידרש להקים פורטל סלולארי ייחודי עבור משתמשי המזמינים.

ב. בפורטל זה ייעשה שימוש לצרכים של המזמינים ואשר יכלול בין השאר חיפוש ספר טלפונים ממשלתי, גישה לנתוני מידע רלבנטיים כפי שיסוכמו עם הספק הזוכה בנפרד, צפייה בחשבון טלפון ובניצול חיובים ועוד.

ג. לוחות הזמנים להקמת האתר ייקבעו עם הספק הזוכה ויבוצעו לא יאוחר מלוח הזמנים הבא:

(1) אפיון צרכים מפורט – תוך חודשיים.

(2) הקמה – תוך ארבעה חודשיים.

3. טכנולוגיה ותשתית (M)

3.1 כללי (M)

3.1.1. המכשירים שיסופקו למזמינים ע"י הספק יהיו מכשירים מתקדמים העובדים בטכנולוגיה דיגיטאלית, לאחר שעברו את הבדיקות וההתאמות הנדרשות לרשת של הספק המציע ולאחר שעברו את אישורי משרד התקשורת/המשרד להגנת הסביבה /מכון התקנים וכל רשות ממשלתית רלבנטית.

3.1.2. על המכשירים המוצעים לעמוד בתקנים המקובלים, לרבות רמות קרינה (SAR) ואשר התאמתם לרשת של המציע הנה טובה ביותר, גם בהתאמתם לרמות הקרינה הנמוכות ביותר כפי שקיימות ברשת שלו, בכל תצורות ואזורי התפעול והכל בהתאם להנחיות הרשויות המוסמכות, על פי כל דין.

3.1.3. מכשירי הרט"ן המוצעים על ידי הספק הזוכה לקבוצות המכשירים א' עד ג' להלן יעבדו על גבי רשת הרט"ן שלו.

3.1.4. כמו כן, מכשירי הרט"ן המוצעים על ידי הספק הזוכה לא יפעלו על גבי רשתות סולריות ישנות אשר לגביהן נקבע (בין על ידי ארגוני תקינה/יצרני טכנולוגיה הרשת, בין על ידי משרד התקשורת ובין על ידי המציע עצמו) שאין להן עתיד טכנולוגי רלבנטי לשבע השנים הבאות לפחות ואשר אותן הפסיקו לפתח טכנולוגית כגון רשת סולארית בטכנולוגית TDMA.

3.1.5. כמו כן, מתחייב הספק המציע ומצהיר כי מכשירי הרט"ן שיסופקו על ידו, ייתמכו על ידו בכל היבטי התחזוקה באופן מלא (לרבות שירותי תחזוקה, חלפים ותמיכה טכנית מלאה) לתקופת ההסכם שלגביה סופקו המכשירים ובתוספת של 12 חודשים נוספים מעבר לכך.

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

3.2 מכשירי הרט"ן (M)

3.2.1. המכשירים הבסיסיים המוצעים ע"י הספק (להלן – המכשירים המאושרים) יחולקו לשלוש קבוצות כמפורט להלן:

#	מרכיב/קבוצת משתמשים	קבוצה א'	קבוצה ב'	קבוצה ג'	הערות
1	מיצוב	יוקרתי בעל מיצוב גבוה ביותר	יוקרתי	מתקדם	1) לכל משתמש יינתן מכשיר אחד. 2) אוכלוסיית המנויים המפורטת לעיל תיקבע על ידי עורך המכרז במסגרת הוראת התכ"ם שתפורסם לאחר מכן ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.
2	אוכלוסיית יעד	אוכלוסייה בכירה, סגני שרים ועוד	אוכלוסייה בכירה כגון משנה למנכ"ל ומנהל יחידת סמך וכד'	תשמש את רוב עובדי המזמינים	
3	היקף מכשירי הרט"ן מתוך סך היקף המכשירים הנדרשים מהספק הזוכה	כ 1%	כ 9% ולא פחות מ- 8,500 מנויים	כ 90%	

3.2.2. המזמין שומר לעצמו את הזכות לשנות את היקף חלוקת הקבוצות עד ל- 2% לקבוצה א' ועד ל- 13% לקבוצה ב', מסך כמות המכשירים בפועל, ללא תוספת מחיר.

3.3 תנאים כלליים לקבוצות המכשירים (M)

3.3.1. הספק המציע יציג לקבוצת משתמשים א', ב' ו- ג' לפחות 3 סוגי מכשירים לבדיקה אשר עומדים בתנאים המפורטים להלן.

3.3.2. סוגי מכשירים אלו ייבדקו על ידי עורך המכרז עוד בשלב הגשת ההצעות. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש החלפה מיידית של הדגמים המפורטים, ללא תוספת עלות, במידה ואינם עומדים בקנה אחד עם רמת המכשירים הנדרשת, על פי שיקול דעתו הבלעדי וכל זאת עוד בשלב בדיקת עמידת הספק בתנאי הסף ובדרישות המכרז (שלב ראשון של המכרז).

3.3.3. לכל קבוצת משתמשים ייבחרו שלושה מכשירים מאושרים (מכשירי רט"ן שנבדקו על ידי עורך המכרז וקיבלו את אישורו כמפורט), והם יהוו את המכשירים הבסיסיים לאותן קבוצות משתמשים, ולגביהם ישולם לספק הזוכה כמפורט בסעיף 5.8 (תשלום חודשי קבוע לקווי רט"ן). בנוסף לכך, המשתמשים הכלולים בקבוצות א' ו- ב' יהיו רשאים לשדרג למכשירים מתקדמים יותר ברשת של הספק מדגמים מתקדמים יותר מסוג iPhone ו- BlackBerry אשר לגביהם ישולם כמפורט בסעיף 5.26.

3.3.4. לקבוצת משתמשים ג' ייבחרו שלושה מכשירים מאושרים (מכשירי רט"ן שנבדקו על ידי עורך המכרז וקיבלו את אישורו כמפורט). אשר יהוו את המכשירים הבסיסיים לקבוצת משתמשים זו, לגביהם ישולם לספק הזוכה כמפורט בסעיף 5.8 (תשלום חודשי קבוע לקווי רט"ן). המשתמשים הכלולים בקבוצה ג' יהיו רשאים לשדרג למכשירים הכלולים במסגרת המכשירים הבסיסיים של משתמשי קבוצה ב' בלבד ולגביהם תשולם תוספת עלות כמפורט בסעיף 5.26.

3.3.5. בידי המזמינים שמורה הזכות להחליט עבור משתמשיהם אילו מכשירים יוכלו לבחור מתוך המכשירים המפורטים בסעיפים 3.3.3-3.3.4 דלעיל ובכפוף לשיוכם של המכשירים לקבוצות המפורטות שם. התשלום עבור שדרוג המכשירים יחול על המזמינים או על המשתמשים באופן ישיר מול הספק הזוכה, בהתאם למדיניות שתפורסם על ידי עורך המכרז בהוראת התכ"ם.

3.3.6. עורך המכרז מעוניין למנוע מצב של קבלת מכשירים מדגמים ישנים. לפיכך, תאריך השקת המכשירים לציבור על ידי הספק המציע יהיה במהלך ששת החודשים אשר קדמו למועד פרסום המכרז. על אף האמור לעיל, הספק יהיה רשאי להציע לעורך המכרז מכשירים שטרם הושקו לציבור בתנאי שהמכשירים האמורים יעמדו בכלל דרישות המכרז, לרבות הדרישות הנוגעות לתאריך אספקתם (תאריך אספקתם בפועל לא יעלה על המועדים הקבועים במכרז זה) ובלבד שיועברו לבחינה טכנית והתרשמות של עורך המכרז במועד הקבוע במכרז זה (במסגרת השלב הראשון למכרז).

3.3.7. הספק המציע יפרט בנספח 3.3.7 – "נספח תכונות מכשירים" את תכונות המכשירים המוצעים על ידו לקבוצות השונות. (S)

א. בנוסף יצרף הספק המציע את הנתונים הבאים (S):

ב. מפרט מלא של כל מכשירים המוצעים על ידו לרבות צירוף תמונה צבעונית של המכשיר.

ג. פרוספקט של היצרן אשר מפרט את פרטי המכשירים כאמור.

3.3.8. הספק המציע יצרף בהצעתו, לשלב הראשון של המכרז (בתיאום מול איש הקשר) כלהלן:

א. ערכת מכשיר מלאה מכל מכשיר בסיסי מוצע על ידו, לכל אחת מקבוצת המשתמשים (בסה"כ 9 ערכות).

ב. על הספק לפרט את כל המידע הנוגע לתקלות מיוחדות, היקפי תקלות כוללים, דוחות בקרת איכות פנימיים של הספק, כמות תקלות אשר נרשמו במוקדי השירות של הספק ביחס לכמות המכשירים שהופצו על ידו, השוואת יחס התקלות למכשיר בדגמים המוצעים לדגמים אחרים ברשת הספק, התפלגות התקלות לפי סוגן, מספר תקלות חוזרות

למכשיר וכד'. כמו כן, הספק יפרט בהצעתו כל מידע איכותי אחר שהינו בעל חשיבות לצורך הערכת המכשירים אותם הציע. ככל שהספק לא יפרט מידע הנוגע לנושאים המפורטים לעיל, ייחשב הדבר כהצהרה מטעמו בדבר עמידת המכשירים המוצעים באופן מלא בתנאי המפרט הטכני, ובדבר תקינותם המלאה. עורך המכרז רשאי לפנות אל המציעים על מנת לדרוש מידע לפי סעיף זה, וככל שהמידע האמור לא יועבר אליו באופן מספק, רשאי עורך המכרז שלא לאשר את המכשיר המוצע.

3.3.9. מובהר בזאת כי על פי בקשת הספק הזוכה (ולא לפני תום 12 החודשים הראשונים לתוקפו של הסכם ההתקשרות), תינתן אופציה לספק הזוכה להציע שינוי דגם של מי מבין מכשירי הרט"ן וכל זאת באישורו הבלעדי של עורך המכרז ולאחר בדיקת סוגי המכשירים.

3.3.10. מובהר בזאת כי לגבי קבוצות המשתמשים המפורטים להלן, יסופק לכל משתמש קו רט"ן עם מכשיר על פי המוגדר להלן. כל שינוי בסוג המכשיר, אם יידרש על ידי המזמינים, יהיה רק לאחר קבלת אישורו בכתב של עורך המכרז ומראש. על הספק הזוכה חל איסור לנהל מו"מ עם מי מבין המזמינים על שינוי בסוג המכשיר או על רכש מכשירים.

3.4 דרישות כלליות לקבוצות המשתמשים השונות

3.4.1. בקבוצת מכשירים א' וב', לפחות אחד משלושת סוגי המכשירים המוצעים יהיה מכשיר מסוג PDA (עם מקלדת Qwerty) מהדגם המתקדם ביותר ברשת של הספק ואשר עונה על התכונות המפורטות.

3.4.2. לפחות אחד מכל שלושת המכשירים שיוצעו לקבוצת משתמשים ב' ו-ג' יהיה מכשיר פולדר.

3.4.3. כל המכשירים שיוספקו על ידי המציע יתמכו בתכונת Call Back מובנית לשימוש בשירותי סלולאר חו"ל.

3.4.4. כל המכשירים יתמכו לפחות בשפות שימוש אנגלית ועברית.

3.4.5. במידה מגויים בקבוצת משתמשים א' יבקשו להחליף את המכשירים שנבחרו על ידם (הן המכשירים אשר הוצעו על ידי הספק והן על המכשירים עבורם שולמה בתוספת כמפורט בסעיף 5.25), הרי שמגויים אלו יהיו זכאים להחליף את המכשיר שניתן להם פעם אחת וכל זאת בתקופה של עד 3 חודשים מיום מסירת המכשיר לידיהם.

מדינת ישראל-משרד האוצר
 אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
 מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

3.4.6. במידה ומנוי שילם בעד שדרוג המכשיר, יוכל להחליפו למכשיר אחד מרמת המכשירים שהוצעה לקבוצת משתמשים א' ללא תוספת עלות אך ימשיך לשלם בעד המכשיר ששודרג.

3.5. דרישות מינימאליות למכשירים מאושרים - קבוצה א'

#	מרכיב	מינימום דרישות לקבוצת מכשירים א'
1	מצלמה	
2	מגה פיקסל	MP3.2
3	יכולת צילום	תמונות + וידאו
4	זום דיגיטלי סטילס	X8
5	פלאש	נתמך
6	נגן MP3	נתמך
7	רדיו FM	נתמך
8	DATA	
9	העברת קבצים בין מכשירים	Bluetooth
10	העברת קבצים מול מחשב	Bluetooth, כבל
11	יכולת סנכרון למחשב (יומן פגישות, דוא"ל, אנשי קשר)	Bluetooth, כבל
12	שימוש כמודם למחשב	נתמך באמצעות Bluetooth, כבל
13	קישוריות	
14	Blue Tooth אלחוטית גרסה 2 ומעלה עם Enhanced Data Rate (כולל גישת SIM ופרופילים לאוזניות ודיבוריות)	נתמך
15	Wi-Fi	נתמך
16	הודעות ותכונות "משרד נייד"	
17	דואר אלקטרוני pop3	נתמך
18	דואר אלקטרוני (Exchange (PUSH ו LotusNotes (סנכרון אנשי קשר, יומן, מטלות, אימייל)	נתמך
19	הודעות וידאו	נתמך
20	הודעות מולטימדיה MMS	נתמך
22	ספיקר פנימי מובנה Full Duplex	נתמך
23	חיוג קולי	נתמך
	תכונת "רטט" במכשיר	נתמך
24	תזכרון קולי/טייפ מנהלים	נתמך
33	יומן פגישות	נתמך
34	מחשבון	נתמך
25	צלולים	
26	פוליוניי (כרטיס קול)	MP3 או MIDI או poly64
27	תצוגת מסך	

מדינת ישראל-משרד האוצר
 אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
 מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

מינימום דרישות לקבוצת מכשירים א'	מרכיב	#
2.4"	מינימום גודל מסך ראשי	28
	צבעים מסך ראשי	29
X320240 פיקסלים	רזולוציית מסך ראשי	30
עד M16 צבעים	צבעים מסך ראשי	31
	שיחות	35
נתמך	שיחות וידאו	36
	זיכרון	37
נתמך	חריץ בהרחבת זיכרון של לפחות 2Gb	38
20 Mb	זיכרון מכשיר	39
מינימום 1,000 אנשי קשר	כמות אנשי קשר	40
	ניווט	41
נתמך	מובנה במכשיר GPS Navigator	42
	סוללה - קיבולת	43
150 שעות	זמן המתנה מינימאלי	44
200 דקות	זמן דיבור מינימאלי	45
	ממדים	46
150 גרם	משקל מקסימאלי	47
נתמך, בעל קצב העברת מידע בקצב מרבי של לפחות 1.5 Mbps בערוץ היורד (Down Link) ולפחות בקצב של 384 Kbps בערוץ העולה (UpLink)	דור 3.5	48
Band Quad	תחומי תדרים	49

3.6. דרישות מינימאליות למכשירים מאושרים - קבוצה ב'

#	מרכיב	מינימום דרישות לקבוצת מכשירים ב'
1	מצלמה	
2	מגה פיקסל	MP2
3	יכולת צילום	תמונות + וידאו
4	זום דיגיטלי סטילס	X4
5	פלאש	נתמך
6	נגן MP3	נתמך
7	רדיו FM	נתמך
8	DATA	
9	העברת קבצים בין מכשירים	Bluetooth
10	העברת קבצים מול מחשב	Bluetooth, כבל
11	יכולת סנכרון למחשב (יומן פגישות, דוא"ל, אנשי קשר)	Bluetooth, כבל
12	שימוש כמודם למחשב	נתמך באמצעות Bluetooth, כבל
13	קישוריות	
14	Blue Tooth אלחוטית גרסה 2 ומעלה עם Enhanced Data Rate (כולל גישת SIM ופרופילים לאוזניות ודיבוריות)	נתמך
15	Wi-Fi	נתמך
16	הודעות ותכונות "משרד נייד"	
17	דואר אלקטרוני pop3	נתמך
18	דואר אלקטרוני (PUSH Exchange) ו - LotusNotes (סנכרון אנשי קשר, יומן, מטלות, אימייל)	נתמך
19	הודעות וידאו	נתמך
20	הודעות מולטימדיה MMS	נתמך
22	ספיקר פנימי מובנה Full Duplex	נתמך
23	חיוג קולי	
	תכונת "רטט" במכשיר	נתמך
24	תזכרון קולי/טייפ מנהלים	נתמך
33	יומן פגישות	נתמך
34	מחשבון	נתמך
25	צלצולים	
26	פוליפוניי (כרטיס קול)	או MIDI או poly64 או MP3
27	תצוגת מסך	
28	מינימום גודל מסך ראשי	2.4"
29	צבעים מסך ראשי	
30	רזולוציית מסך ראשי	X320240 פיקסלים
31	צבעים מסך ראשי	עד M16 צבעים

מדינת ישראל-משרד האוצר
 אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
 מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

מינימום דרישות לקבוצת מכשירים ב'	מרכיב	#
	שיחות	35
נתמך	שיחות וידאו	36
	זיכרון	37
נתמך	חריץ בהרחבת זיכרון של לפחות 2Gb	38
20 Mb	זיכרון מכשיר	39
מינימום 1,000 אנשי קשר	כמות אנשי קשר	40
	ניוט	41
נתמך	מובנה במכשיר GPS Navigator	42
	סוללה - קיבולת	43
150 שעות ולמכשירי ה-PDA מינימום 200 שעות	זמן המתנה מינימאלי	44
200 דקות ולמכשירי ה-PDA 240 דקות	זמן דיבור מינימאלי	45
	ממדים	46
150 גרם	משקל מקסימאלי	47
נתמך, בעל קצב העברת מידע בקצב מרבי של לפחות 1.5 Mbps בערוץ היורד (Down Link) ולפחות 384 Kbps בערוץ העולה (UpLink)	דור 3.5	48
Band Quad	תחומי תדרים	49

3.7. דרישות מינימאליות למכשירים מאושרים - קבוצה ג'

מינימום דרישות לקבוצת מכשירים ג'	מרכיב	#
	מצלמה	1
MP1.3	מגה פיקסל	2
תמונות + וידאו	יכולת צילום	3
	זום דיגיטלי סטילס	4
	פלאש	5
	נגן MP3	6
	רדיו FM	7
	DATA	8
Bluetooth	העברת קבצים בין מכשירים	9
Bluetooth, כבל	העברת קבצים מול מחשב	10
Bluetooth, כבל	יכולת סנכרון למחשב (יומן פגישות, דוא"ל, אנשי קשר)	11
נתמך באמצעות כבל, Bluetooth	שימוש כמודם למחשב	12
	קישוריות	13
נתמך	Blue Tooth אלחוטית גרסה 2 ומעלה עם Enhanced Data Rate (כולל גישת SIM ופרופילים לאוזניות ודיבוריות)	14
	Wi-Fi	15
	הודעות ותכונות "משרד נייד"	16
נתמך	דואר אלקטרוני pop3	17
נתמך	סנכרון דואר אלקטרוני מול שרת Exchange כולל יומן	18
	הודעות וידאו	19
נתמך	הודעות מולטימדיה MMS	20
נתמך	ספיקר פנימי מובנה Full Duplex	22
	חיוג קולי	23
נתמך	תכונת "רטט" במכשיר	
	תזכרון קולי/טייפ מנהלים	24
נתמך	יומן פגישות	33
נתמך	מחשבון	34
	צלצולים	25
MP3 או poly64	פוליפוני (כרטיס קול)	26
	תצוגת מסך	27
	מינימום גודל מסך ראשי	28
	צבעים מסך ראשי	29
	רזולוציית מסך ראשי	30
	צבעים מסך ראשי	31
	שיחות	35

מדינת ישראל-משרד האוצר
 אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
 מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

#	מרכיב	מינימום דרישות לקבוצת מכשירים ג'
36	שיחות וידאו	נתמך
37	<u>זיכרון</u>	
38	חריץ בהרחבת זיכרון של לפחות Gb2	
39	זיכרון מכשיר	
40	כמות אנשי קשר	מינימום 1,000 אנשי קשר
41	<u>ניוט</u>	
42	מובנה במכשיר GPS Navigator	
43	<u>סוללה - קיבולת</u>	
44	זמן המתנה מינימאלי	120 שעות
45	זמן דיבור מינימאלי	180 דקות
46	ממדים	
47	משקל מקסימאלי	200 גרם
48	דור 3	נתמך, בעל קצב העברת מידע בקצב מרבי של לפחות 1Mbps בערוץ היורד (Down Link) ולפחות בקצב של 256Kbps בערוץ העולה (UpLink)
49	דור 3.5	
50	תחומי תדרים	

שדרוגי מכשירים לקבוצות המשתמשים השונות

3.8.

3.8.1. סעיף זה מתייחס לשדרוגי מכשירים לקבוצות המשתמשים השונות כאמור בסעיפים לעיל 3.3.3 ו- 3.3.4, מעבר למכשירים המאושרים הרלבנטיים לכל קבוצה. שדרוג זה הינו אופציונלי בלבד ויתווסף לכל מחויבותיו של הספק הזוכה כלפי המזמינים לרבות לעניין שירות, חלפים, אחריות, שירות תיקונים וכד'.

3.8.2. יובהר להלן כי שדרוג מכשירים לדגם מתקדם יותר מהדגמים המאושרים לבדיקה יחול במקרים שבהם המשתמש בחר שלא לקחת את המכשיר המאושר.

3.8.3. מדיניותו המפורטת של עורך המכרז לשדרוגי מכשירים תפורט בנפרד במסגרת הוראת תכ"ם והיא תחייב באופן מלא את הספק הזוכה.

3.8.4. יובהר להלן כי עורך המכרז אינו מתחייב לשדרוג של היקף מכשירים כלשהו.

3.8.5. בכל מקרה של שדרוג מכשירים בתוספת תשלום, המכשירים יהיו בבעלות הגורם המשלם (מזמין/משתמש על פי העניין). ההתחשבות לגבי שדרוג מכשיר על חשבון

המשתמש תיעשה באופן ישיר בינו ובין הספק הזוכה דרך אמצעי תשלום נפרד ועל בסיס חוזה רכישה נפרד.

3.8.6. עורך המכרז יהיה רשאי לקיים עם הספק הזוכה מו"מ בנוגע למחירים הקבועים במסגרת מסמכי המכרז לעניינים הבאים: מודמים, חבילות גלישה בארץ ובחור"ל, עלות שדרוגי המכשירים. המו"מ כאמור ייערך לפי החלטת עורך המכרז במועד מאוחר לתום 12 החודשים הראשונים לתוקפו של הסכם ההתקשרות.

3.8.7. שדרוג למכשירי iPhone ומכשירי BlackBerry

- א. שדרוג למכשירים אלו יחול לגבי קבוצות משתמשים א' ו – ב'.
- ב. שדרוג למכשירים אלו (לרבות מרכיבים נוספים כגון אביזרים, שרתים וכד') יחולו בעלויות המפורטות לכך בסעיף 5.26.
- ג. שדרוג למכשירים אלו יהיה תמיד לדגם האחרון אשר הושק על ידי הספק הזוכה נכון למועד השדרוג.
- ד. דגם מכשיר iPhone אשר יוצע יהיה עם זיכרון מינימאלי של 32Gb.
- ה. שאר השירותים אשר יסופקו למכשירים אלו יהיו על פי תעריפי המכרז וינתנו על פי תנאיו המלאים של מפרט זה.

3.8.8. שדרוג למכשירים מתקדמים עבור קבוצת משתמשים ג'

- א. מעבר ל- 3 המכשירים המאושרים שיוצעו על ידי הספק הזוכה, יאפשר הספק הזוכה שדרוג ל- 3 סוגי מכשירים מתקדמים אשר יהיו זהים למכשירים הבסיסיים אשר אושרו על ידי עורך המכרז לקבוצת משתמשים ב'.
- ב. שדרוג למכשירים אלו יחולו בעלויות המפורטות לכך בסעיף 5.26.
- ג. המזמינים/המשתמשים יהיו רשאים להחזיר לספק הזוכה מכשיר משודרג ולקבל בתמורתו מכשיר בסיסי מחודש.
- ד. שאר השירותים אשר יסופקו למכשירים אלו יהיו על פי תעריפי המכרז וינתנו על פי תנאיו המלאים של מפרט זה.

3.9. חבילה בסיסית – ציוד קצה (M)

3.9.1. בנוסף ובצמוד למכשירי הרט"ן (הן למכשירים המאושרים לקבוצות משתמשים המפורטים בסעיפים 3.5-3.7 והן למכשירים המשודרגים המפורטים בסעיף 3.8), יספק הספק הזוכה ציוד קצה נוסף כלהלן, אשר לגביהם יתן שירותי ביטוח ואחריות מלאים

כמפורט בסעיף 5.8. יובהר כי כל אחד מן הרכיבים המפורטים להלן יסופק בכמות אשר לא תפחת מכמות מכשירי הרט"ן אשר יסופקו על ידי הספק:

- א. סוללה סטנדרטית.
- ב. מטען חשמלי.
- ג. דיבורית קבועה לרכב או אוזניית Blue Tooth מתקדמת לבחירת העובד. הספק הזוכה מחויב לספק אוזניית Blue Tooth לכל עובד שויתר על זכותו לקבלת דיבורית קבועה לרכב. הספק המציע יפרט בהצעתו שלושה דגמי אוזניית Blue Tooth המוצעים על ידו. עורך המכרז יהיה רשאי לבדוק ולאשר את הדגמים. יובהר כי אוזניית ה Blue Tooth לא תיכלל במסגרת האחריות ברם הדיבורית הקיימת בידי המשתמש תיכלל במסגרת האחריות.
- ד. מטען שקע מצית לרכב.

3.9.2. מעבר לרשימה המפורטת לעיל בצמוד למכשירי הרט"ן, יסופק ציוד קצה נוסף כלהלן ואשר לגביו לא יינתנו שירותי ביטוח ואחריות מלאים:

- א. אוזניה (חוטית או אלחוטית לבחירתו של הספק המציע).
- ב. נרתיק או תפסן לחגורה.
- ג. ספר הפעלה מלא בעברית.
- ד. ספרון כיס הפעלה מקוצר (שבו יפורטו עיקרי התכונות וההפעלות של המכשיר).

3.10 מכשירי רט"ן נוספים מסוגים שונים (M)

- 3.10.1 יובהר להלן כי לגבי כל האמור בסעיף 3.10.2 עד סעיף 3.10.6 יידרש הספק לספק את השירותים כמפורט בסעיף 5.8 וערכת המכשיר תהיה בהתאם לאמור בסעיף 3.9. כמו כן, יובהר כי לגבי סעיפים אלו יחולו העלויות המחייבות המפורטות בפרק העלות סעיפים 5.9 עד 5.16.
- 3.10.2 מכשיר רט"ן כשר (M)
 - א. הספק המציע יפרט בהצעתו את דגם מכשיר רט"ן כשר המוצע על ידו כמענה לסעיף זה, כמו כן יתאפשר החלפת מכשירים קיימים שניתנו במכשירי רט"ן כשרים אחרים (וליהפך) במקרים של ניוודים/החלפות עובדים בין מזמינים.
 - ב. דגם המכשיר הכשר ותכונותיו יהיו בהתאם למכשיר המקובל באותה העת אצל הספק הזוכה, תכונותיו ושירותי הרשת יהיו בהתאם למקובל אצל הספק הזוכה.

ג. היקף המכשירים הכשרים יהיה בהתאם לצרכי המזמינים, ללא הגבלה. עם זאת עורך המכרז מעריך היקף מכשירים אלו בכ – 1,000 לתקופת ההתקשרות.

ד. עלות המכשיר תפורט בסעיף 5.13.

3.10.3 מכשיר רט"ן מעוקר מצלמה לצרכים ביטחוניים (M)

א. הספק המציע יגיש בהצעתו מכשיר מעוקר מצלמה אשר נועד לשמש אוכלוסיות אשר לגביהן ישנם צרכים ביטחוניים ייחודיים, בהיקף אשר יידרש על ידם. יובהר כי משתמשים להם יוקצו מכשירים מעוקרי מצלמה לא יקבלו מכשירי רט"ן נוספים.

ב. תכונות המכשיר:

(1) מכשיר רט"ן ללא יכולות צילום כלשהם (ללא מצלמה קדמית או אחורית).

(2) עובד ברשת הספק בדור 3 לפחות.

(3) מכשיר רט"ן ללא רכיב חומרה של תקשורת אלחוטית מסוג Wi-Fi.

(4) תמיכה ב- Blue Tooth.

(5) לגבי מכשירים אלו לא יותקנו דיבוריות אלחוטיות ברכב לרבות ב- BT אלא לגביהם יותקן מכשיר קבוע ברכב בעלות כמפורט בסעיף 5.17.3 אשר ישמש כמכשיר עצמאי נפרד ללא חיבור אלחוטי כלשהו למכשיר הרט"ן.

(6) ללא יכולת הקלטה מובנית במכשיר הרט"ן כגון טייפ מנהלים והתקני תוכנה מקליטים דומים.

(7) בעל יכולת לנעילת מקשים אוטומטית שתימנע הוצאת שיחה בשוגג.

(8) במכשירים אלו יבוצע הליך של קישור טכני חד ערכי בין כרטיס ה- SIM ל-IMEI של מכשיר הרט"ן אשר יימנע הפעלת כרטיס ה- SIM במכשיר רט"ן אחר.

ג. היקף מכשירי רט"ן מעוקר מצלמה יהיה בהתאם לצרכי המזמינים, ללא הגבלה. עם זאת עורך המכרז מעריך היקף מכשירים אלו בכ – 2,500 לתקופת ההתקשרות.

ד. עלות המכשיר תפורט בסעיף 5.14.

3.10.4. מכשיר רט"ן לשימוש כ-VPN סגור (M)

- א. הספק המציע יפרט ויגיש בהצעתו מכשיר לשימוש לצורך שירות VPN סגור.
- ב. להלן התכונות הבסיסיות הנדרשות ממכשיר זה:
- (1) מכשיר בסיסי אשר מוערך על ידי הספק המציע כמכשיר אמין וזאת לאור כך שמכשירים אלו לרוב משמשים מספר אנשים (בהתאם למשמרות וכד').
- (2) ספיקר פנימי מובנה.
- (3) מסך צבעוני.
- (4) זיכרון של לפחות 1000 שמות במכשיר, מינימום 1500 תאים, לא כולל את הזיכרון ב-SIM.
- (5) תמיכה ב-Blue Tooth.
- (6) עובד ברשת הרט"ן של הספק המציע.
- ג. היקף המכשירים יהיה בהתאם לצרכי המזמינים, ללא הגבלה. עם זאת, עורך המכרז מעריך היקף מכשירים אלו בכ – לא יותר מ 4% בתקופת ההתקשרות.
- ד. עלות המכשיר תפורט בסעיף 5.9.

3.10.5. מכשירי רט"ן לבעלי מוגבלויות (M)

- א. בהתאם לצורך ועל פי אופי הצורך, הספק הזוכה יידרש לספק מכשירי רט"ן אשר יהיו מותאמים ככל שניתן לבעלי מוגבלויות כגון לקות ראייה, לקות שמיעה, מוגבלות מוטוריות וכד'.
- ב. לגבי אוכלוסיות אלו (בהתאם לאישור שיינתן על ידי עורך המכרז ובהיקף אשר יידרש על ידו), יסופקו מכשירים מותאמים כאמור לעיל.
- ג. לדוגמא: לבעלי מוגבלות מוטורית יוצעו מכשירים עם תמיכה בפעולות קוליות, מקשים מופרדים וכד'. לבעלי מוגבלות ראייה יוצעו מכשירים בעלי מקשים גדולים, מסך גדול ופונטים גדולים.
- ד. סוג המכשיר שיינתן יהיה בהתאם למצאי כל סוגי המכשירים ולכל מגוון המכשירים אשר קיים ברשותו של הספק הזוכה ובהתאם לסוג הצורך.
- ה. עלות המכשיר תפורט בסעיף 5.15.

3.10.6 רכש מכשירי רט"ן אחרים לצרכים בטחוניים מיוחדים (M)

- א. בהתאם לצורך ועל פי דרישות המזמינים, הספק הזוכה יספק מכשירי רט"ן אחרים מתוך מגוון הדגמים העומדים לרשותו באותה העת ואשר לא נדרשו במסגרת מפרט זה. כמו כן, יאפשר הספק הזוכה רכישה באמצעותו של דגמים אשר אינם נמצאים ברשותו.
- ב. אספקת מכשירים אלו תהיה באישורו הבלעדי של עורך המכרז למזמינים השונים ובהיקף אשר ידרש על ידו.
- ג. מכשירים שיירכשו בנפרד כמפורט לעיל הינם בבעלות המזמינים. כל נושא התפעול השוטף ורמת השירות למכשירים אלו תסוכם בנפרד על פי הנחיות הביטחון של הגופים הספציפיים.
- ד. רכש מכשירים לפי סעיף זה מיועד לגופים ביטחוניים ספציפיים אשר קיבלו את אישורו של עורך המכרז לרכש מיוחד זה.
- ה. עלות המכשיר תפורט בסעיף 5.16

3.11 ציוד אחר (M)

3.11.1 Sim Only

- א. לבחירת המזמינים, יינתן פתרון של SIM ONLY אשר יאפשר קבלת קו ללא מכשיר.
- ב. פתרון זה יינתן על פי אישור של עורך המכרז ובמסגרת המדיניות שתפורסם על ידו בהוראת התכ"ם כאמור.
- ג. במקרה הצורך ובהתאם לדרישת המזמינים יינתן פתרון גם בדרך של מיקרו SIM.
- ד. עלות השימושים במפורט בסעיף 5.12.

3.11.2 סוללה

- א. הספק יספק עם כל מכשיר סוללה סטנדרטית. הסוללה תהיה בעלת ביצועים בהתאם למפורט במפרט הטכני לקבוצות המכשירים השונות.
- ב. משך האחריות שייתן הספק הזוכה לגבי הסוללה יהיה 12 חודשים, לפחות. במקרה של תפקוד לקוי ו/או סיום תפקוד הסוללה לפני מועד פקיעת תוקפה, יידרש הספק להחליף את הסוללה בחדשה ללא תוספת תשלום.
- ג. מעבר לתקופת האחריות המפורטת לעיל, כל משתמש יהיה זכאי להחלפת סוללה תקולה בסוללה חדשה אחרת (אשר גם לגביה יחול משך אחריות של 12 חודשים כמפורט לעיל), פעם אחת בתקופת התקשרות הראשונה (יובהר כי כלל זה יחול גם על תקופת ההתקשרות

השנייה) כל פעם נוספת שהסוללה תהיה תקולה מעבר לפעם זו, ההחלפה תהיה בתשלום כמפורט בסעיף 5.22.

ד. יובהר בזאת כי החלפת הסוללות כמפורט לעיל תבוצע על ידי המשתמש ישירות מול החברה הזוכה, ללא התערבות איש הקשר. החלפת הסוללה תהיה בתנאי "אחד תמורת אחד".

ה. כמו כן, כל החלפת סוללה תתועד בכרטיס המשתמש, תוך תיעוד פרטי מקום ההחלפה, תאריך, מספר מנוי, גורם מטפל.

ו. למען הסר ספק, סוללה תקולה הינה סוללה אשר אינה מאפשרת שימוש כלל או אשר אינה מאפשרת שימוש סביר המשקף לפחות 50% מן התפוקה המוגדרת במפרט הטכני או בהעדר הגדרה במפרט הטכני- התפוקה המוגדרת על ידי היצרן.

3.11.3 ערכת דיבורית BT לרכב

א. המזמינים יהיו זכאים לקבל, במשך כל תקופת ההתקשרות וללא הגבלה כלשהי, דיבורית תואמת לרכב לכל מכשיר רט"ן שיסופק להם. דיבורית כאמור, תישאר בשימושם של המשתמשים במשך כל תקופת ההתקשרות (למעט משתמשים שיהיו זכאים לקבל מכשיר קבוע לרכב שלגביהם לא תסופק בנוסף ערכת דיבורית BT לרכב ולמעט משתמשים שויתרו על זכותם לקבלת דיבורית זו ובמקום קיבלו ללא עלות אוזנית Bluetooth).

ב. הדיבורית תהיה דיבורית קבועה, קרי דיבורית שמוקנת בסוג התקנה קבוע ברכב, תעבוד בטכנולוגיית Blue Tooth מול מכשיר הרט"ן, התקנת הדיבורית תכלול פירוק דיבורית ישנה (במידה וקיימת) והרכבת הדיבורית החדשה (לרבות כלל חלקי הדיבורית ככל שיהיו), והכול ללא עלות.

ג. הדיבורית שתסופק על ידי הספק הזוכה תתמוך באיכויות קול מתקדמות, תאפשר ביצוע שיחות ב-Full Duplex.

ד. הדיבורית תותקן ברכב אשר רשום על שמו של המשתמש או ברכב אשר רשום ברכב של קרוב משפחה מדרגה ראשונה.

ה. ערכת הדיבורית תכלול את החלקים הבאים:

(1) עריסה קבועה להנחת מכשיר הרט"ן ברכב, אשר תאפשר למשתמש חיוג נוח ומענה לשיחות. אופי התקנתה יהיה תקני, קבוע, בטיחותי ואשר יאפשר באופן ברור ולשביעות רצונו של עורך המכרז ביצוע שיחות תוך כדי נהיגה באופן בטיחותי.

(2) רמקול איכותי אשר יאפשר שמיעה מיטבית של השיחות ברכב ויכולת ויסות עוצמת השמע.

(3) הערכה תתאים לכל סוגי המכשירים לקבוצות השונות שיוצעו על ידי הספק הזוכה.

4) למען הסר ספק, ערכת הדיבורית תאפשר קיום שיחה Full Duplex כך שיהיה ניתן לשמוע ולדבר בו זמנית (הן על ידי משתמש הרט"ן והן ע"י הצד השני שאיתו משוחח המשתמש).

ו. למען הסר ספק, יובהר כי התקנת הדיבוריות כמפורט לעיל הינה באחריותו הבלעדית של הספק הזוכה, תבוצע על ידי מתקינים מורשים מטעמו (בין אם עובדיו ובין אם קבלני משנה) ובלבד כי כל תלונה ו/או נזק שייגרם כתוצאה מההתקנה יחול על חשבון הספק הזוכה. בכל מקרה של הוכחת נזק, יפצה הספק במידי את המשתמש או יתקן את הליקוי באופן מיידי.

ז. בטרם תבוצע התקנה ברכבי המזמין, יקבל הספק הזוכה אישור כתוב (ויציגו בפני עורך המכרז) מטעמו של יבואן הרכבים הרשמי אשר מאשר התקנה בהתאם לסוגי הרכבים של המזמינים.

ח. **פירוק והתקנה נוספת** – יובהר כי כל מגוי יהיה זכאי לקבל פירוק והרכבה נוספת (מעבר להתקנה הראשונית) ללא עלות, פעם אחת בכל תקופת הסכם. תיאום זה יבוצע ללא התערבות איש הקשר ויתועד בכרטיס המגוי. כל פירוק והתקנה נוספת יהיה בתשלום כמפורט בסעיף 5.23.

ט. **אובדן ו/או גניבה ו/או נזק בלתי הפיך** – בכל מקרה של אובדן הדיבורית, גניבת הרכב או של נזק בלתי הפיך לרכב ו/או לדיבורית, תשולם השתתפות עצמית כמפורט בסעיף 5.20.

י. **התקנת דיבוריות תאפשר גם לרכבי האיגום של המזמינים**. לכל מזמין תינתן הקצאה של עד 10 דיבוריות להתקנה ברכבי איגום. מזמין אשר יבקש לרכוש ולהתקין דיבוריות נוספות יוכל לבצע זאת בתשלום נפרד כמפורט בסעיף 5.23.

3.11.4 מכשיר קבוע לרכב (M)

א. הספק יספק מכשיר קבוע לרכב בכמות תואמת לכמות בעלי הרכבים אשר להם הוקצה רכב צמוד (או לזכאים לרכב מטעם המזמין אך ויתרו על זכאותם).

ב. אספקת המכשיר תכלול את התקנתו ברכב (והסרת פירוק המכשיר הישן, ככל שקיים), והכול ללא עלות.

ג. לבחירתם של המשתמשים, יתאפשר להם לבחור במקום מכשיר קבוע לרכב דיבורית BT כמפורט בסעיף 3.9 ללא תוספת עלות.

ד. יובהר כי אספקת המכשיר הקבוע לרכב תהיה לבעלי רכב שניתנו לשימוש על ידי המזמינים מכל סוג, בין אם רכב בבעלות המזמינים ובין אם רכבי ליסינג ובין אם בדרך אחרת כלשהי. כמו כן אספקתם תהיה ברכבי איגום של המזמינים.

ה. יובהר כי בכל מקרה, מכשירים אלו יהיו מכשירים חדשים, המכשירים הקיימים כיום אצל המזמינים יוחלפו בכל מקרה.

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

- ו. אספקת המכשיר הקבוע לרכב תכלול פירוק מכשיר קיים (מסוג כלשהו), התקנה מלאה והרכבת המכשיר הקבוע לרכב (לרבות כלל חלקיו ככל שיהיו לרבות אנטנה פירוק ואספקת אנטנה חיצונית).
- ז. אופי התקנת המכשיר הקבוע לרכב יהיה תקני, קבוע, בטיחותי ואשר יאפשר באופן ברור ולשביעות רצונו של עורך המכרז ביצוע שיחות תוך כדי נהיגה באופן בטיחותי.
- ח. להערכת המזמין, כיום במסגרת ההסכם הנוכחי, קיימים כ- 4,000 רכבים בקרב המשתמשים. יחד עם זאת עורך המכרז רשאי להזמין מכשירים קבועים בהתאם לצרכיו ובכל היקף.
- ט. למען הסר ספק, סוג המכשיר הקבוע לרכב יהיה סוג המכשיר האחרון אשר הושק על ידי הספק הזוכה נכון למועד בעת השדרוג ובכל מקרה מכשירים אלו יהיו מכשירים שלגביהם ישנו אופק ברור למתן שירותי תחזוקה לתקופה מינימאלית של ארבע שנים מיום מסירת המכשירים.
- י. בעת מעמד החתימה על ההסכם יפרט הספק הזוכה בפני עורך המכרז את תוכניות החברה להחלפת המכשירים הקבועים לרכב ועל בסיס כך יסוכם בין הצדדים את סוגי המכשירים שיוחלפו ואת מועדי השדרוגים.
- יא. בכל מקרה שבו לספק קיים היצע של מספר דגמי מכשירים קבועים לרכב, יספק הספק לקבוצת משתמשים א' את המכשיר הקבוע לרכב המתקדם ביותר אשר הושק על ידו נכון למועד דרישת המזמין או המשתמש (או המתוכנן להשקה במהלך 12 החודשים הבאים מיום החתימה להיות מושק). יובהר כי בכל מקרה הספק הזוכה יחליף את המכשירים הקבועים הקיימים ברכבים כיום.
- יב. התצורה והתכונות המינימאליות הנדרשות מהמכשיר המוצע הינן:
- 1) המכשיר הקבוע לרכב יהיה בעל רכיב GPS (מובנה במכשיר כולל אנטנה) ויאפשר ניווט במפות (במודל של ASP, על גבי רשת הסלולאר). למען הסר ספק שימוש בתכונת הניווט יהיה בתוספת תשלום ואינו כלול במסגרת סעיף זה.
 - 2) מסך צבעוני, מינימום 65,000 צבעים.
 - 3) גודל מסך מינימאלי - "2.4".
 - 4) מינימום 500 אנשי קשר במכשיר.
 - 5) לוח מקשים גדול ומואר.
 - 6) תפריטים בעברית.
- יג. אספקת המכשיר הקבוע לרכב יכלול בנוסף מטען שקע מצית אשר יאפשר הטענת מכשיר הרט"ן משקע מצת הרכב.

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

- יד. הספק יאפשר לחייג ממכשיר הרט"ן ומהמכשיר הקובע לרכב במקביל ואף לחייג ממכשיר קבוע למכשיר הרט"ן הנייד ולהפך.
- טו. למען הסר ספק, יובהר כי התקנת המכשירים הקבועים לרכב כמפורט לעיל הינה באחריותו הבלעדית של הספק הזוכה, תבוצע על ידי מתקינים מורשים מטעמו (בין אם עובדיו ובין אם קבלני משנה) ובלבד כי כל תלונה ו/או נזק שייגרם כתוצאה מההתקנה יחול על חשבון הספק הזוכה. בכל מקרה של הוכחת נזק, יפצה הספק במידי את המשתמש או יתקן את הליקוי באופן מיידי.
- טז. **פירוק והתקנה נוספת** – יובהר כי כל מגוי יהיה זכאי לקבל פירוק והרכבה נוספת (מעבר להתקנה הראשונית) ללא עלות, פעם אחת בכל תקופת הסכם הראשונה ופעם נוספת בתקופת הארכה, ככל שתהיה. תיאום זה יבוצע ללא התערבות איש הקשר ויתועד בכרטיס המגוי. כל פירוק והתקנה נוספת יהיה בתשלום כמפורט בסעיף 5.23.
- יז. **אובדן ו/או גניבה ו/או נזק בלתי הפיך** – בכל מקרה של אובדן המכשיר הקבוע לרכב, גניבת הרכב או של נזק בלתי הפיך לרכב ו/או למכשיר, תשולם השתתפות עצמית כמפורט בסעיף 5.20.
- יח. רכישת מכשירים קבועים לרכב מעבר למפורט לעיל תתאפשר (הן על ידי המשתמשים ישירות והן על ידי המזמינים) בתשלום נוסף, כמפורט בסעיף 5.17.
- יט. **צירוף מכשירים קבועים לרכב שנרכשו באופן פרטי** – בכל מקרה שבו נרכשו על ידי המשתמשים מכשירים קבועים לרכב, על חשבון המשתמש ואשר עובדים ונתמכים ברשת של הספק הזוכה, יאפשר הספק הזוכה להתקינם ולצרפם, ללא תוספת עלות, בתנאי הסכם התקשרות זה וכל זאת במקום אספקת הדיבורית לה זכאי המגוי. (בכל מקרה של התחייבות קודמת של המשתמש לעניין רכישת המכשיר הקבוע, היא תסוכם בין המשתמש ובין הספק הזוכה).
- כ. למגויי VIP יותקנו מכשירים קבועים לרכב באתר המזמין.
- 3.11.5 **ראוטר/נתב סלולארי (M)**
- א. הספק נדרש לפרט מהו הנתב הסלולארי המוצע על ידו לשימושי המזמינים כמפורט להלן.
- ב. יובהר כי השימוש בנתב כפוף למדיניות והוראות מנהל הרשת הממשלתית ולמדיניות אבטחת מידע כפי שתוצג לספק הזוכה לאחר הזכייה וכי עצם זכייתו של הספק הזוכה אינה מבטיחה רכש של נתב סלולארי כזה או אחר והינה אופציה של עורך המכרז בלבד.
- ג. עם זאת, הספק המציע מחויב להגיש הצעה לרכש של נתבים אשר תתבסס על דרישות מפרט זה ואשר תתבסס על הפעלתם ברשת של הספק המציע (M).
- ד. הנתב יתמוך בתכונות הבאות לפחות:

- 1) עובד על גבי רשת הסלולאר המתקדמת ביותר של הספק הזוכה.
 - 2) מאפשר חיבור של טלפון אנלוגי רגיל (כדוגמת ממשק RJ-11) כך שבחיבור של טלפון רגיל לממשק של הנתב יהיה ניתן לקבל ולהוציא שיחות מקו הרט"ן שיסופק על גבי נתב זה.
 - 3) חיבור לרשת LAN (ממשק RG-45), מינימום חיבור אחד.
 - 4) מודול Wi-Fi אשר יאפשר גלישה במחשבים ו/או עזרים בעלי חיבור Wi-Fi לרשת האינטרנט דרך הנתב.
- ה. הספק המציע יפרט בהרחבה מהו סוג הנתב המוצע על ידו, יצרן מפרטים טכניים, תמונות, שם היצרן ותכונות עיקריות חשובות כגון מהירות גלישה, מהירות הורדת/העלאת קבצים, יישומים מיוחדים וכד'.
- ו. עלות ראוטר/נתב סלולארי תפורט בסעיף 5.11.
- 3.11.6. **מודם סלולארי (M)**
- א. הספק הזוכה יספק מודם סלולארי לשימוש כמודם תקשורת במחשבים ניידים ובציודי תקשורת ובקרה.
 - ב. כמו כן יאפשר הספק הזוכה למזמינים קבלת כרטיס SIM בלבד ללא עלות לצורך חיבורו למחשבים בעלי מודם סלולארי פנימי.
 - ג. קצבי שימוש מינימאליים:
 - 1) קצב התחברות מינימאלי לערוץ העולה לא יפחת מ – 1 מגה.
 - 2) קצב התחברות מינימאלי לערוץ היורד לא יפחת מ – 1 מגה.
 - ד. המודמים יתמכו בתקשורת TCP/IP כולל אפשרות להגדרות של APN לגישה לרשת האינטרנט ורשת הנתונים של המזמינים כמו כן, יתמכו המודמים במערכות ההפעלה המוכרות.
 - ה. כל מודם שיסופק על ידי הספק הזוכה במהלך חיי ההסכם יהיה המודם המתקדם ביותר הקיים ברשת של הספק הזוכה ביום ההזמנה ויתמוך בקצב תקשורת נתונים המהיר ביותר המוצע על ידי הספק הזוכה באותה העת.
 - ו. הספק הזוכה יציע מודמים למחשבים ניידים בחיבור USB או EXPRESS CARD או בהתאם לסוגי החיבורים העתידיים.
 - ז. הספק הזוכה יכלול בערכת המודם תוכנה המאפשרת הגדרות של מספר APN ובחירה ב- APN לחיבור נוכחי, דרייבר מתאים לצורך חיבור המודם למחשב ולרשת

הסלולארית, תוכנה המאפשרת קבלת מידע וחיווי על קצב התקשורת (כגון איכות תווך התקשורת, היקף התעבורה שנשלח והתקבל דרך המודם וכד').

ח. מודמים סלולאריים וכרטיסי SIM Only לשירותי DATA יהיו חסומים מראש לשיחות טלפוניות סלולאריות ולגלישת DATA בחו"ל. פתיחת מודם לגלישה בחו"ל תעשה בבקשה בכתב מאת המזמין תוך התייחסות למדינת היעד, מועדי פתיחת המודם, שיוך המודם לחבילת גלישה בחו"ל. בתום התקופה יחסם המודם לגלישה בחו"ל.

ט. הספק המציע יפרט בהרחבה מהו סוג המודמים המוצעים על ידו, יצרן מפרטים טכניים, תמונות, שם היצרן ותכונות עיקריות חשובות כגון מהירות גלישה, מהירות הורדת /העלאת קבצים, יישומים מיוחדים וכד'.

י. עלויות יפורטו בסעיף 5.10.

3.11.7 קישור ישיר, מתאמים סלולאריים וסלסלות

א. קישור ישיר

(1) בכל מקרה בו קיימים אישורים רגולטורים לביצוע קישור ישיר, הספק הזוכה יספק שירותי קישור ישיר למזמינים.

(2) היקף חיבורי הקישור הישיר יהיה בהתאם לצרכי המזמינים ולאחר קבלת האישורים הרגולטורים.

(3) שירות זה יאפשר קישור דרך קו תמסורת של מרכזית המזמין למתג של הספק הזוכה. דרך הקישור הישיר יתאפשר לבצע שיחות בלבד ויהיה חסום לשירותי תוכן מטעמו של הספק הזוכה.

(4) הספק הזוכה יספק את קו התמסורת על חשבון, המזמין יספק את הממשק למרכזיה.

(5) שירותים אלו יינתנו בהתאם לעלויות שיוגדרו בסעיף 5.6.

ב. מתאמים סלולאריים

(1) במקרים שבהם יידרש על ידי המזמינים לבצע התקנת מתאמים סלולאריים באתרי קצה, יספקו מתאמים אלו על ידי הספק הזוכה.

(2) שירותים אלו יינתנו בהתאם לעלויות שיוגדרו בסעיף 5.6.

(3) אספקת המתאמים תחול על חשבון הספק הזוכה. המזמינים יספקו את הממשק למרכזיה.

(4) המתאמים יותקנו באתרים קטנים. באתרים גדולים הספק הזוכה יוכל להתקין סלסלות של מגשרים סלולאריים.

3.12. התקנת אתרים סלולאריים, כיסוי סלולארי (M)

3.12.1 כללי

א. התקנת אתרים סלולאריים ופתרונות לכיסוי סלולארי לשם מתן שירותים בהתאם למכרז זה תהיה בהתאם לתקנים הבינ"ל (תקן IRPA) ובהתאם לדרישות המשרד להגנת הסביבה ו/או בהתאם לרשויות החוק, וזאת על מנת להבטיח את בריאות הציבור/המשתמשים ומניעת קרינה מסוכנת.

3.12.2 כיסוי גיאוגרפי ואיכות הכיסוי (S)

א. כבסיס לקבלת החלטות של המזמין לגבי פרויקט ההטמעה של שירותי הספק הזוכה, חובה על הספק לפרט בסעיף זה את טיב קליטה ואיכות הכיסוי (לרבות קיבולת) לגבי האתרים המרכזיים של המזמינים ואשר מפורטים להלן.

ב. במענה לסעיף זה יציין הספק המציע, לאחר שביצע את כל הבדיקות הניתנות, האם למיטב ידיעתו, ישנן בעיות ו/או עלולות להיות בעיות של טיב קליטה במקומות הבאים כאשר נדרש לשקלל את העובדה שבאתרים הבאים היקף המשתמשים הינו רב באופן חריג ומבלי להתחייב להיקף המנויים באתרים אלו להלן:

- 1) קריית הממשלה תל אביב – כ – 12,000 מנויים.
- 2) מתחם הקריה תל אביב – כ 5,000 מנויים.
- 3) בית חולים שיבא - כ 5,000 מנויים.
- 4) בית חולים איכילוב - כ 4,000 מנויים.
- 5) קומפלקס משרדי הממשלה, מרחב גבעת רם, ירושלים - כ 10,000 מנויים.
- 6) קומפלקס משרדי הממשלה, מרחב שיח ג'ראח - כ 4,000 מנויים.
- 7) קריית הממשלה חיפה - כ 5,000 מנויים.
- 8) קריית הממשלה נצרת - כ 5,000 מנויים.
- 9) קריית הממשלה באר שבע - כ 5,000 מנויים.
- 10) הקריה למחקר גרעיני דימונה – כ 2,000 מנויים.
- 11) המרכז למחקר גרעיני שורק – כ 1,000 מנויים.
- 12) איזור שיח מוניס, רמת אביב - כ 3,000 מנויים.
- 13) צומת גלילות – כ 2,000 מנויים.

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

14) משרד החינוך ירושלים- ברחובות שבטי ישראל ודבורה הנביאה 2, כ- 2,000 מנויים.

15) מטה ארצי, איזור כלא איילון מרחב רמלה 1,500 מנויים

16) אזור תעשיה צפוני, לוד 2,000 מנויים.

17) משטרת רחובות מרחב שפלה - 500 מנויים.

18) ראשון לציון, תחנת משטרה ראשית -500 מנויים.

19) מרחב אצטדיון בלומפילד -500 מנויים.

20) מתחם בתי הכלא על כביש 406 ב"ש-צומת נוקדים -700 מנויים.

21) משטרת ישראל, ברח' יהודאי בירושלים- 1,000 מנויים.

22) משטרת ישראל, אריאל- 300 מנויים.

23) משטרת ישראל בית אל- 300 מנויים.

24) משטרת ישראל אילת- 300 מנויים.

25) משטרת ישראל מחוז דרומי באר שבע- 600 מנויים.

26) בית סוהר צלמון - 300 מנויים.

ג. יובהר להלן כי רשימת האתרים המפורטת לעיל הינה רשימה חלקית ביותר ואשר נועדה למטרת קבלת מידע ראשוני עוד בשלבי מכרז זה ואין בכדי מסירת נתונים זו כדי לפטור את הספק מהשלמת ביצועי שיפור איכויות קליטה וטיב קליטה כנדרש על פי מכרז זה בכלל ועל פי דרישות המשתמשים בפרט.

ד. הרשימה המפורטת לעיל הינה דוגמא לאתרים בהם קיים ריכוז משתמשים גבוה. הספק הזוכה יידרש לספק מענה איכותי ומושלם בכל אתרי המזמין, לרבות האתרים הכלולים ברשימה האמורה, עד ליום תחילת שדרוגי המכשירים בפועל או במועד שלא יאוחר מ-6 חודשים מיום הודעת הזכייה, לפי המוקדם מביניהם.

ה. בפירוט לסעיף זה (כמו להתחייבות הספק לבצע שיפורי קליטה ואיכויות קליטה במקומות אלו) יושם דגש על ידי הספק הזוכה במתן פתרונות גם לאזורים הבאים: מקלטים, חניונים, אזורי שירות, מעליות, חדרי בטחון, ממ"דים וכד' (וכל זאת מבלי לסגת מהתחייבות הספק לגבי טיב איכות קליטה באשר אתרי המזמינים כאמור).

ו. במענה לסעיף זה מתחייב הספק לספק פתרון איכות קליטה מעולה בכל אתרי המזמין אשר יהיה מוכן עד ליום תחילת שדרוגי המכשירים בפועל או במועד שלא יאוחר מ-6 חודשים מיום הודעת הזכייה, לפי המוקדם מביניהם. יובהר להלן כי זהו סעיף מנדטורי

אשר מחייב את הספק ואי עמידתו בהתחייבות זו בפועל תהווה עילה לביטול ההסכם על ידי עורך המכרז ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

ז. יובהר להלן כי היקף המבנים המוערך בכל יחידות המזמינים הינו כ – 5,500 ואשר בחלק ניכר מתוכם נדרש להשקיע בפתרונות כיסוי קליטה IN DOOR.

ח. קודם להחלטת עורך המכרז לעניין זה ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, יוכל עורך המכרז אך לא יהיה חייב לעשות כן, לבחור בחברה חיצונית ובלתי תלויה אשר תבצע מדידות תנועה ותבצע בדיקות איכות וטיב קשר באתרים מרכזיים של המזמינים. במקרה של הפעלת חברה לאחר בחירת זוכה, עלות שכירת החברה תחול על החברה הזוכה. ככל שנמצא כי נתוני הממצאים שהוצגו על ידי החברה הבודקת אינם תואמים את הצהרותיה של החברה הזוכה והשתכנע עורך המכרז כי הספק הזוכה לא יוכל לבצע את שיפורי הכיסוי כנדרש בפרק הזמן האמור, יובא הדבר לדיון בועדת המכרזים לקבלת החלטה.

ט. לצורך מתן פתרון מהיר למקרה של כיסוי שטח לא מלא ו/או בעיות קיבול, יפעל הספק ויבצע, ככל שיידרש על מנת לשפר את איכות הכיסוי וזאת, בין השאר, על ידי הפעלת האמצעים הבאים אשר הינם כאמור על חשבוננו של הספק הזוכה ועל פי שיקול דעתו הבלעדי (M):

- (1) הפעלת אתרים חדשים.
- (2) הפעלת אתרים סלולאריים ניידים.
- (3) עיבוי אתרים קיימים בתא שטח נתון.
- (4) כיסוי "תוך מבני" Wire Less In Door Coverage לפתרון בעיות כיסוי.
- (5) התקנת Repeaters במקומות מיוחדים לרבות בבתים ו/או במתקנים שבהם ישנה חשיבות רבה לקליטה, בשל אופי הפעילות ו/או בשל פונקציה המשתמש.
- (6) התקנת אתרים זעירים Micro Cells לפתרון בעיות קיבול.

3.12.3 כיסוי תוך מבני (M)

א. הספק הזוכה מחויב לספק כיסוי מלא בכל אתרי המזמינים. לצורך מתן כיסוי מלא כאמור, ינקוט הספק הזוכה בכל הפעולות הנדרשות והכול ללא כל עלות נוספת.

ב. במסגרת הפעולות הנדרשות כאמור לצורך מתן כיסוי מלא, וככל שיהיה בכך צורך ובהתאם לאמור להלן בסעיף ו', יבצע הספק הזוכה הרחבה של הרשת והעמקה של הכיסוי בחניונים ומבני רבי קומות של המזמינים – באמצעות פתרונות מקובלים, על פי שיקולים הנדסיים של הספק הזוכה ולרבות באמצעות פתרונות ממשפחת Wireless In Door Coverage.

ג. אם יידרש הספק הזוכה להשלים כיסוי תוך מבני, בדרך של התקנת ציוד ו/או פריסת תשתיות במבנה, במשרד של מזמין כלשהו, תבוצע ההשלמה כאמור על ידי הספק הזוכה

- ללא כל עלות נוספת ובתיאום מלא מול מינהל הדיור הממשלתי. בעשותו כן, יפעל הספק הזוכה על פי הוראות מנהלת הדיור הממשלתי בהתאם להסדרים שייקבעו בנפרד.
- ד. בכל מקרה שבו נדרשת פריסה פנים מבנית ובאתר קיים פתרון של תשתית אחודה, תבוצע הפריסה בתשתית האחודה הקיימת ולא תיפרס תשתית חדשה, ככל שהושגה הסכמה בין המפעילים השונים.
- ה. הספק הזוכה מתחייב בכל מקרה לשרדג את אתרי המזמינים שבהם קיים כיסוי סלולארי פנים מבני, כך שהפריסה תתמוך גם בגלישה ברשת בדור 3 לפחות.
- ו. הספק מתחייב לסיים יישום פתרונות כאמור לעיל זאת בפרק זמן שלא יעלה על 6 חודשים מיום החתימה (או יום תחילת תוקפו של הסכם ההתקשרות, המאוחר מביניהם) על ההסכם באתרים הגדולים המפורטים לעיל בסעיף 3.12.2 ולא יאוחר יותר מ- 9 חודשים מיום החתימה על ההסכם (או יום תחילת ההסכם, המאוחר מביניהם) לגבי אתרים גדולים אחרים של המזמינים אשר בהם יש לפחות 300 משתמשים.
- ז. אי עמידת הספק בלוחות הזמנים לכיסוי סלולארי פנים מבני תחייב את הספק בתשלום פיצויים מוסכמים, כמפורט בפרק ה- SLA וכן תובא לדיון בועדת המכרזים לבחינת המשך ההתקשרות עם הספק הזוכה.
- 3.12.4. **עקרונות ליישום של פתרונות כיסוי וקליטה**
- א. הספק נדרש להבטיח במהלך כל תקופת ההתקשרות כיסוי רשת וקליטה לפחות עפ"י המדדים המוגדרים להלן ועל פי דרישות משרד התקשורת ועל פי כל דין לעניין זה לרבות עדכוני רישיונות הרט"ן במידה ויחולו בעתיד.
- ב. הספק המציע מתחייב בזה כי יבוצעו על ידו פתרונות כיסוי כנדרש לאתרים המפורטים בסעיף 3.12.2 עד תחילת שדרוג המכשירים או עד 6 חודשים מיום החתימה על ההסכם (המוקדם מביניהם) באתרים אלו ובשאר האתרים של המזמינים עד 9 חודשים מיום החתימה על ההסכם.
- ג. יצוין כי איתור והרכשת אתרים ופתרונות לשיפור איכות קליטה מכל סוג הינם באחריות הספק על חשבוננו ובמימונו.
- ד. טרם החלפת המכשירים הקיימים למכשירים של הספק הזוכה, יבטיח הספק הזוכה כי לא צפויים קשיי קליטה ו/או טיב קליטה כלשהם במקומות הפיזור המיועדים. למטרת הבטחת עמידת הספק בדרישות סעיף זה יציג הספק הזוכה לידי עורך המכרז מדידות תנועה והצהרה בכתב של סמנכ"ל הנדסה.

ה. מתן פתרונות כיסוי בצירי תנועה

- (1) הספק הזוכה מחויב לספק כיסוי מלא בכל צירי התנועה המשמשים את המזמינים. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר כי הספק הזוכה מחויב לספק כיסוי מלא בצירים ראשיים וכן בצירים משניים כגון בכביש 258, כביש 443.
- (2) הספק מתחייב כי בנוסף למתן פתרונות כיסוי מיטביים באתרים של המזמינים, יבצע על חשבונו ובתוך פרק זמן שלא יעלה על 9 חודשים, שיפורי איכות וקליטה מיטביים אשר יאפשרו כיסוי בצירי תנועה המשמשים את המזמינים.
- (3) יובהר כי השיפור יתבצע גם אם צירי התנועה הינם בתוואי שבהם אין לספק פתרון בשל אי כדאיות כלכלית וגם אם נמצאים באזורים גיאוגרפיים שבהם אין תנועה ערה של אזרחים ובלבד כי משמשים היקף מנויים סביר אשר מצדיק זאת ו/או במקרים שבהם ישנה חשיבות תפעולית לקיומו של קשר סלולארי תקין.
- (4) יובהר כי בכל מקרה שבו יבקש הספק הזוכה להימנע משיפור איכות וקליטה מטעמים כגון היקף המנויים באזור הבעייתי וחשיבותו התפעולית של האזור, יהיה רשאי הספק הזוכה לפנות בעניין לעורך המכרז. החלטה בנושא תינתן על ידי עורך המכרז בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

3.12.5. מדדי איכות (M)

א. הספק יתחייב לאיכויות רשת כוללות, כמשמען ברישיון למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית. הניתן על ידי משרד התקשורת אשר יהיו רלבנטיות לכל פתרונות הכיסוי הנדרשים לפי מכרז זה.

ב. על אף האמור לעיל, בנושאים המפורטים להלן יידרש הספק הזוכה לעמוד בכל מקרה באיכויות שלא יפלו מהאיכויות הבאות:

- (1) **שיחות חסומות (Blocked Calls)** – שיחות שלא ניתן להקים או הודעות שלא ניתן להעביר מיד עם פקודת הקמת הקשר עקב אי זמינות משאבים של מערכת הרט"ן או משאבים לקישור בין מערכת הרט"ן למערכות אחרות: כמות שיחות חסומות בשעות השיא לא תעלה על 2% מתוך סך כל השיחות של המזמינים ו/או מתוך סך כל השיחות של כל מזמין בנפרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז. משך הזמן אשר לגביו תיבדק העמידה ביעד האמור ייקבע על ידי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובכל מקרה לא תפחת מ- 14 ימים.
- (2) **שיחות נופלות (Dropped Calls)** – שיחות שהופסקו שלא ביוזמת המנוי יוזם השיחה/הקישור או המנוי מקבל השיחה – כמות שיחות נופלות בשעות השיא לא תעלה על 2% מתוך סך כל השיחות של המזמינים ו/או מתוך סך כל השיחות של כל מזמין בנפרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז. משך הזמן אשר לגביו תיבדק העמידה ביעד האמור ייקבע על ידי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובכל מקרה לא תפחת מ- 14 ימים.

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

- ג. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש בכל עת מהספק הזוכה נתונים אודות איכויות הקליטה והשימושים בפועל של ביצועי הרשת בהתאם להלן:
- (1) דו"ח שימושי רשת של אתרי המזמינים בחתך של משתמשי המזמינים בלבד (דו"ח זה יספק מידע של ביצועי רשת למנויי המזמינים בחתכים גיאוגרפיים נתונים או עבור אתרים ספציפיים).
- (2) דו"ח שימושי רשת של אתרי המזמינים בחתך של אתרי המזמינים לכלל המנויים ברשת.
- (3) דו"ח זה יינתן על ידי הספק הזוכה או בכל מקרה של דרישה ספציפית של עורך המכרז, יינתן על ידי חברה חיצונית במימונו של הספק הזוכה.

3.13. אספקת שירותים בשעות חירום, תיעדוף תעבורה ברשת

- 3.13.1. תיעדוף תעבורה ברשת של הספק הזוכה
- א. הספק הזוכה יאפשר תעדוף שיחות ותעבורה ברשת הרט"ן שלו עבור קבוצות משתמשים, בכל רחבי הארץ, כמפורט להלן.
- ב. תעדוף שיחות ותעבורה על ידי הספק הזוכה, יכלול קבלת שירותי רט"ן כוללים (דיבור ו-DATA) למנויים מוגדרים מראש הן בזמני שגרה והן בזמני חירום, גם במקומות גיאוגרפיים וגם בזמנים שבהם ישנו עומס במקטע כלשהו ברשת של הספק ו/או בתא אזורי ויאפשר מתן העדפה בקבלת שיחות ו/או בהוצאת שיחות.
- ג. שירות זה יינתן בהתאם למקובל כיום למנויים מסווגים ומנויים ממגזרים ביטחוניים רלבנטיים.
- ד. היקף מנויים שיקבלו את השירות מוערך בכ- 2,000 משתמשים. היקף זה יסוכם בנפרד על ידי עורך המכרז עם הספק הזוכה. מובהר להלן כי הגדרת המנויים שיהיה זכאית לקבל את השירות תינתן על ידי עורך המכרז ובהתאם להתייעצותו של עורך המכרז עם רח"ל (רשות חירום לאומית).

3.13.2. אספקת שירותים בזמני חירום

- א. הספק הזוכה יידרש לספק שירותי רט"ן כוללים גם בשעות חירום ובהתאם להנחיות הרלבנטיות של הגופים המוסמכים לכך על פי כל דין ובהתאם להנחיות של משרד התקשורת.
- ב. הספק הזוכה יאפשר מתן שירותי רט"ן כוללים, לרבות שירות תעדוף שיחות גם בזמני חירום וכל זאת בהיקף שיסוכם בנפרד עם הספק הזוכה.

ג. אתר נייד (M)

- (1) המזמין שומר לעצמו את הזכות לדרוש הפעלה של אתר סלולארי נייד למקרים של מבצעים ו/או אירועים או בכל מקרה של היבטי משק לשעת חירום. הפעלה של אתר נייד תהיה באישורו הבלעדי של עורך המכרז.
- (2) אתר נייד זה יתמוך בתנועה של לפחות 300 שיחות בו זמנית בתא השטח הנתון שבו יותקן האתר. למען הסר ספק, ההתייחסות ל- 300 שיחות בו זמנית הינה תוספת של קיבולת נדרשת, אשר תינתן על ידי האתר החדש, ללא קשר לקיבולת קיימת בתא שטח נתון כלשהו.
- (3) הפעלת האתר וקישוריו לרשת הינה באחריותו המלאה של הספק לרבות קישור תמסורת, סנכרון לרשת של הספק וכד'.
- (4) פריסת האתר הנייד תוכל להתבצע גם במקומות שבהם נדרש רכב שטח.
- (5) הפעלת האתר עד 24 שעות מרגע הדרישה.
- (6) התשלום בגין הפעלת אתר נייד תהיה בהתאם לאמור בסעיף 5.30.

4. מימוש (M)

4.1 כללי (M)

- 4.1.1 בפרק זה יוגדרו ההליכים הנדרשים על ידי הספק הזוכה למטרת מימוש ויישום של כלל מחויבויותיו על פי דרישות המפרט.
- 4.1.2 כמו כן, מטרת פרק זה הינה להגדיר לספק הזוכה, ככל שניתן, את כל ההליכים הנדרשים ליישום על ידו, לאחר הזוכה, וכל זאת על מנת להבטיח את הצלחת התהליך ומימוש כלל מחויבויותיו של הספק הזוכה לרבות הליך שדרוג והחלפת מכשירי הרט"ן.
- 4.1.3 יובהר להלן כי המפורט בפרק זה נועד להבטיח אחריות מלאה של הספק הזוכה למימוש כלל מחויבויותיו על פי תוכנית העבודה המפורטת להלן. כמו כן יובהר כי המפורט בפרק זה אינו בא להחליף את מחויבויותיו הכוללות של הספק הזוכה כלפי המזמינים, למטרת מימוש זכייתו, גם אם לא פורטו בפרק זה.
- 4.1.4 לאור מורכבותו וגודלו של הפרוייקט ולמטרת הבטחת עמידתו בכלל התחייבויותיו על פי מפרט זה, יתחייב הספק המציע במסגרת הצעתו, כי ככל שיבחר כזוכה במכרז זה, יעמיד לרשותם של עורך המכרז והמזמינים לפי צרכיהם את כלל משאביו, כלל עובדיו וכלל מנהליו בזמינות מלאה.
- 4.1.5 הספק הזוכה יגיש לעורך המכרז תוכנית עבודה מפורטת תוך 10 ימי עבודה מיום פרסום ההודעה על הזכייה. במסגרת ישיבת העבודה הראשונית אשר תקיים במשרדי עורך המכרז כאמור בסעיף 4.4.3, תציג מנהלת הפרוייקט את תוכנית העבודה המפורטת.
- 4.1.6 תוכנית העבודה תפרט את כלל הפעילויות של הספק הזוכה לצורך מימוש והטמעה של השירותים המוצעים בקרב המזמינים לרבות פירוט צוות מנהלי הלקוח אשר יעמיד לצורך מתן השירותים בהתאם לסעיף 4.4.
- 4.1.7 תוכנית העבודה תפרט את שלבי ביצוע הפרוייקט בהתבסס על אבני הדרך והעקרונות המפורטים להלן.
- 4.1.8 תוכנית העבודה תכלול התייחסות לכל שלבי ביצוע הפרוייקט לרבות פרוט אבני דרך עיקריות ותתי הפעילויות בכל אבן דרך בחתך מהות הפעילות, לו"ז לתחילת הפעילות, לו"ז סיום, היקף כ"א, דרישות מהמזמינים וכל מידע קודם רלבנטי.

4.2 גורמים מעורבים (I)

- 4.2.1 במינהל הרכש הממשלתי (עורך המכרז) – מנהל מינהל הרכש הממשלתי, ראש תחום כלכלה ורכש, מנהל פרויקטים ורכש.
- 4.2.2 במזמינים - סמנכ"ל למינהל, חשבי המשרדים, מנהלי המשאבים החומריים, מנהלי יחידות התקשורת, מנהלי יחידות המחשוב (או המקבילים להם בהתאם בגופים הנלווים).

4.3 שלב הקמת הפרויקט (I)

- 4.3.1 שלב הקמת הפרויקט כולל את כלל התהליכים הנדרשים למטרת יישום, ניהול והקמה של מרכיבי הפרויקט כפי שמוגדרים בשלב הקמת הפרויקט (לרבות שלב א' ושלב ב' כלהלן) ויסתיים לא לפני החלפת כלל מכשירי הרט"ן אצל המזמינים וכל זאת כמפורט להלן.
- 4.3.2 שלב זה יתחלק לשני שלבים עיקריים:
- א. שלב א' של הקמת הפרויקט.
- ב. שלב ב' של הקמת הפרויקט.
- 4.3.3 לאחר סיום שלבי הקמת הפרויקט (שלב א' וב'), יחל שלב ג' שהינו השלב השוטף של הפרויקט כמוגדר להלן.

4.4 שלב א' של הקמת הפרויקט (I)

- 4.4.1 הדרישות המפורטות בשלב א' של הקמת הפרויקט הכרחיות להצלחת מימוש הקמת הפרויקט.
- 4.4.2 עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק הזוכה על ביטול זכייתו במקרים שבהם לא יעמוד הספק הזוכה בדרישות המפורטות בסעיף 4.4.

4.4.3 הקמת מנהלת לפרויקט מטעמו של הספק הזוכה (M)

- א. תוך 10 ימים, מיום קבלת ההודעה על הזכייה תתקיים ישיבת עבודה ראשונית במשרדי עורך המכרז, בנוכחות כלל נציגי מנהלת הפרויקט.
- ב. הרכב מנהלת הפרויקט:

(1) ראש מנהלת הפרויקט – בראש המנהלת יעמוד נציג בכיר מטעמו של הספק הזוכה, לפחות בדרג של סמנכ"ל. תפקיד ראש המנהלת הינו לשאת באחריות כוללת

לאספקת כלל השירותים המבוקשים, וכן לשאת באחריות עמידת הספק בתנאי ההסכם, אל מול עורך המכרז.

(2) מנהל הפרויקט (POC) - מנהל הפרויקט ינהל את כלל הפעילויות הנדרשות ויהיה הכתובת אצל הספק הזוכה לכל עניין הקשור למימוש הטמעה ומעקב אחר תוכניות העבודה והתהליכים המפורטים במכרז זה. מנהל הפרויקט יתאם את כלל העבודה מול הנציגים הטכניים אצל הספק ויהיה אחראי על תאום בין נציגי המשרדים לנציגי הספק. מנהל הפרויקט יהיה בעל ניסיון ניהולי של ארבע שנים לפחות ובעל יכולת מוכחת בניהול פרויקטים רחבי היקף בתחומי התקשורת, בעל מודעות למתן שירות באיכות גבוהה ובעל תקשורת בין אישית ברמה גבוהה. מנהל הפרויקט יהיה זמין באופן שוטף ומיידי לכל פנייה של הצוות המנהל מטעם עורך המכרז. מנהל הפרויקט יועסק במשרה מלאה לתקופת פרויקט זה.

(3) צוות מנהלי לקוח - מנהלי הלקוח ימונו כמפורט בסעיף 4.4.4 וישולבו במנהלת וזאת במטרה להכיר את צרכי המזמינים ופרטי ההסכם. מנהלי הלקוח ילוו את המזמינים לאורך כל תקופת ההתקשרות ויהוו כתובת למזמינים אצל הספק לכל עניין הקשור להסכם.

(4) נציג טכני בכיר (נט"ב) להיבטי כיסוי RF – תפקידו של נציג זה הינו לספק מענה כולל לכל היבטי כיסוי קליטה כמפורט בדרישות המפרט וכל דרישות הקשורות לחיבור מערכות תקשורת של המזמינים לספק הזוכה. נציג זה יידרש לספק מענה כולל להיבטים זה ויתכלל את כל גופי ההנדסה הרלבנטיים לעניינים אלו. לנט"ב יהיה ניסיון של שנתיים לפחות אצל הספק הזוכה.

(5) נציג DATA - תפקידו של נציג זה הינו לטפל בכל סוגיות פתרונות ה- DATA הנדרשים על פי המפרט לרבות במכשירי הרט"ן, בממשק למערכות המידע של המזמינים ובמענה לצרכי שירותי ה DATA של המזמינים.

(6) נציג ציוד קצה – תפקידו של נציג זה הינו לספק מענה כולל לכל היבטי מכשירי הקצה לרבות דיבוריות, מכשירים קבועים לרכב, מכשירי רט"ן, ציוד נלווה וכד'. נציג ציודי קצה יספק מידע מהימן אודות כל ההיבטים הטכניים הקשורים לציודי הקצה לרבות התפלגות של תקלות, ממשק משתמש, בדיקות מעבדה, נתוני יצרן, נתוני תפעול של המכשירים בפועל, דו"חות ועוד.

(7) נציג מערכות מידע ואבטחת מידע – תפקידו של נציג זה הינו להוות ממשק מול מחלקת מערכות המידע בתקופת ההקמה ובתקופת התפעול השוטף, תפקידו לספק מענה לכל הדרישות המפורטות במכרז לנושא אבטחת מידע, דוחות ממוכנים, אתר אינטרנט, מערכת דוחות מרכזית לעורך המכרז הגדרת קבצי מידע ואספקת דוחות מיוחדים בהתאם להגדרת עורך המכרז.

8) נציג בטחון (קב"ט) - תפקידו של נציג זה הינו לתת מענה לדרישות הביטחון המפורטות במכרז ולהוות ממשק לנציגי הגופים הביטחוניים.

9) נציג התקנות – תפקידו של נציג זה הינו להוות כתובת לתאום וניהול מערך ההתקנות המכשירים הקבועים והדיבוריות ברכבי המשתמשים בחצרות המזמינים ובתחנות השירות.

10) יובהר להלן כי כל נציגי מנהלת הפרויקט יהיו בעלי סיווג בטחוני כנדרש בסעיף 2.6.7 נוכחותם של כל הגורמים בישיבה הראשונה הינה חובה, נוכחותם בישיבות האחרות תהיה על פי העניין. נוכחות מנהל הפרויקט הינה חובה בכל תהליכי הפרויקט.

ג. לעורך המכרז תישמר הזכות לדרוש מהספק החלפה של נציגים במנהלת הפרויקט, לרבות מנהל הפרויקט מסיבות של חוסר שביעות רצון ובתנאי כי ניתנה לכך התראה מספקת (S).

4.4.4 מינוי צוות מנהלי לקוח (M)

א. הספק הזוכה ימנה מנהלי לקוח מטעמו אשר יעבדו מול המזמינים ויהוו כתובת לאספקת השירותים. מנהלי לקוח אלו נדרשים לספק מענה לכלל המזמינים ולכן נדרשת היערכותם המתאימה לעבודה מול כלל המזמינים, בפריסה ארצית.

ב. למטרת כך, יעמיד הספק הזוכה מספר מנהלי לקוח אשר יספקו מענה למזמינים ואשר היחס בין היקף המנויים המשויכים לאחד מבין המגזרים המפורטים בסעיף ו' שלהלן למנהלי הלקוח יעמוד על לא יותר מ- 15,000:1.

ג. מנהלי הלקוח יהיו זמינים לתחילת מענה בהתאם לתוכנית העבודה ובכל מקרה יקיימו ישיבת היכרות עם המזמינים לא יאוחר מ-30 יום מיום ההודעה על הזכייה.

ד. עורך המכרז יהיה המחליט הסופי בעניין אישור מינויים או המשך עבודתם של מנהלי הלקוח בקשר עם מתן השירותים לפי מכרז זה, על פי שיקול דעתו הבלעדי. לעורך המכרז שמורה זכות בלעדית לאשר או לדחות לפי שיקול דעתו מינוי מנהל לקוחות אשר יוצע על ידי הספק הזוכה או להחליט על החלפתו של מנהל לקוחות לאחר תחילת עבודתו בקשר עם מתן השירותים לפי מכרז זה. הספק הזוכה מחויב להחליף מנהל לקוחות לפי דרישת עורך המכרז, וזאת בתוך פרק זמן שלא יעלה על 45 ימי עבודה.

ה. בנוסף למנהלי הלקוח, ימונה מנהל צוות לקוחות בכיר מול עורך המכרז אשר ישמש גורם עיקרי לצורך ניהול ההסכם בשלב השוטף. להלן דרישות לגבי מנהל צוות לקוחות בכיר:

(1) בעל ניסיון תעסוקתי בניהול פרויקטים בתחום הסלולאר של לפחות שנתיים.

- (2) בעל וותק של לפחות שלוש שנים בניהול של לפחות 5 לקוחות גדולים מאוד (בעלי היקף של למעלה מ – 1,000 מנויים).
- (3) ילווה את הפרויקט על כל שלביו ויהווה הכתובת אצל הזוכה לכל עניין הקשור למכרז.
1. הספק הזוכה יעמיד לרשות עורך המכרז מנהלי לקוחות בהתאם להיקף הלקוחות המשויכים לכל אחד מבין המגזרים הבאים ובכפוף ליחס לקוחות-מנהלי לקוח המפורט בסעיף ב' דלעיל:
- (1) **מנהל/י לקוח למגזר הביטחוני** – בעל/י ניסיון בעבודה עם גופים בטחוניים, בעל/י סיווג ביטחוני סודי לפחות, יאשר/ו על ידי הרשויות המוסמכות לעניין סיווג.
- (2) **מנהל/י לקוח למגזר הבריאותי** – יספק/ו מענה למשרד הבריאות, יחידות הסמך של משרד הבריאות ובתי החולים הממשלתיים.
- (3) **מנהל/י לקוח למשרדי הממשלה יחידות סמך וגופים נלווים.**
2. תפקיד מנהל הלקוח לספק מענה לצרכים השוטפים של המזמינים, להוות כתובת לכל עניין הקשור למימוש ההסכם. על מנהל הלקוח להיפגש עם המזמינים במשרדים לפחות אחת לרבעון באתר המזמין ולהיות זמינים באמצעים של מייל וטלפון באופן רציף, וכן לתת מענה לפניות המזמינים תוך לא יותר מ- 6 שעות מהגשת הפנייה, על ידי מנהל הלקוח או מי מטעמו.
- 4.4.5. **בחינה ובחירה של ציוד קצה (M)**
- א. במסגרת סעיף זה יפורטו תהליכי בדיקת ובחינת ציודי הקצה הבאים:
- (1) מכשירי רט"ן לקבוצות המשתמשים השונות (לרבות האביזרים הנלווים המפורטים בחבילה הבסיסית 3.9).
- (2) מכשירים קבועים לרכב ודיבוריות Blue Tooth.
- ב. להלן יפורטו תהליכי הגשת ציוד הקצה על ידי הספקים המציעים לאישור עורך המכרז:
- (1) מכשירים המוצעים על ידי הספק המציע במסגרת המענה למכרז ייבדקו בשלב הראשון של המכרז. בשלב זה ייבדקו מפרטי המכשירים מוצעים והתאמתם לדרישות המכרז. בדיקה כאמור תתייחס בעיקרה למידע האינפורמטיבי (כמפורט בסעיף 3.3) שניתן על ידי הספק בהתייחס לדרישות עורך המכרז. עורך המכרז יהיה רשאי בשלב זה, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לאשר את מכשירי הרט"ן שהוצעו או לבקש החלפה למכשיר רט"ן אחר וכל זאת כתנאי לאישורו של הספק המציע לעבור לשלב השני של המכרז (שלב התיחור הדינאמי). הספק המציע ייערך למקרים של דרישת עורך המכרז לשינוי של מכשירי הרט"ן, אשר יבוצעו לכל המאוחר עד 7 ימי עבודה מיום הגשת ההודעה על ידי עורך המכרז. במידה

ומכשירי הרט"ן שהוצעו על ידי הספק המציע לאור דרישת ההחלפה של עורך המכרז לא יאושרו על ידי עורך המכרז, יוכל עורך המכרז לדרוש שינוי נוסף של המכשירים או להודיע לספק שאינו עובר לשלב השני של המכרז.

(2) המכשירים אשר הציע הספק אשר זכה לבסוף במכרז, ואשר אושרו בשלב הראשון של המכרז ייבדקו לאחר בחירת הזוכה במכרז (שלב בדיקת הניסוי). בשלב זה ייבדקו מפרטי המכשירים מוצעים והתאמתם לדרישות המכרז. בדיקה כאמור תתייחס למידע האינפורמטיבי (כמפורט בסעיף 3.3) שניתן על ידי הספק בהתייחס לדרישות עורך המכרז. בשלב זה יתבצעו בדיקה וניסוי של המכשירים. עורך המכרז יהיה רשאי בשלב זה, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לאשר את מכשירי הרט"ן שהוצעו או לבקש החלפה למכשיר רט"ן אחר. הספק המציע ייערך למקרים של דרישת עורך המכרז לשינוי של מכשירי הרט"ן, אשר יבוצעו לכל המאוחר עד 7 ימי עבודה מיום הגשת ההודעה על ידי עורך המכרז. במידה ומכשירי הרט"ן שהוצעו על ידי הספק המציע לאור דרישת ההחלפה של עורך המכרז לא יאושרו על ידי עורך המכרז, יוכל עורך המכרז לדרוש שינוי נוסף של המכשירים או להודיע לספק על ביטול זכייתו במכרז.

ג. תהליך בדיקת עמידת מכשירי הרט"ן בשלב הניסוי

- (1) מטרת פרק זה לפרט את תהליך בדיקת מכשירי הרט"ן המוגדרים לעיל כ- "מכשירים מאושרים לפני ניסוי".
- (2) הבדיקה למכשירי רט"ן אלו בשלבי הניסוי תיעשה ע"י עורך המכרז למכשירים המאושרים לפני הניסוי ותתחיל תוך 7 ימי עבודה מיום ההודעה בכתב לספק על תחילת ההליך.
- (3) עם קבלת הודעה של עורך המכרז, יינתנו לספק הזוכה עד 14 ימי עבודה לארגון מלאי של המכשירים והדיבוריות (ואספקתם ישירות למשתמשים) מכל אחד מהדגמים אשר אושרו על ידי עורך המכרז.
- (4) לקבוצת מכשירים א' יסופקו לכל מכשיר מאושר לפני ניסוי 10 ערכות מכשירים מלאות (לרבות דיבוריות), בסה"כ 30 מכשירים.
- (5) לקבוצת מכשירים ב' יסופקו לכל מכשיר מאושר לפני ניסוי 70 ערכות מכשירים מלאות (לרבות דיבוריות), בסה"כ 210 מכשירים.
- (6) לקבוצת מכשירים ג' יסופקו לכל מכשיר מאושר לפני ניסוי 150 ערכות מכשירים מלאות (לרבות דיבוריות), בסה"כ 450 מכשירים.
- (7) לשאר סוגי מכשירי הרט"ן שלגביהם ישנם דרישות ייחודיות כמפורט במפרט זה (כדוגמת מכשירים מעוקרי מצלמה, VPN סגור, וכד'), יינתנו מכשירים לניסוי

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

בהתאם לסיכום עם עורך המכרז. בכל מקרה, עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש עד 50 מכשירים מכל דגם.

(8) לקבוצת מכשירים אשר מהווים שדרוג אופציונאלי לקבוצות א' וב', יסופקו מכל דגם 15 ערכות מכשירים מלאות (לרבות דיבוריות), בסה"כ 30 מכשירים.

(9) תקופת הניסוי תהיה 30 ימי שימוש (לנסיינים) החל מיום קבלת המכשירים בפועל למשתמשים. אין עורך המכרז מתחייב להחזיר את המכשירים במצב בו נלקחו.

(10) בתקופת הניסוי יכללו שימושים במכשירי הרט"ן באופן מלא לרבות שיחות, גלישה וכד'. עלות השימושים תחול על חשבון הספק הזוכה ועד למגבלה של 150 ש"ח למנוי נבדק.

(11) במסגרת הניסוי תיבדק רמת עמידת המכשירים ביחס ליעדים שיוגדרו בהליך הבדיקה. מכשירים אשר יעמדו בציון ממוצע אשר יעלה על הציון הנדרש במסגרת הליך הבדיקה והמפורט להלן יקבלו את אישורו של עורך המכרז. מתן הציונים למכשירים ייעשה במסגרת מילוי שאלוני נסיינים כמפורט להלן.

(12) תכנון מפורט של חלוקת המכשירים והליך הניסוי לבחירת מכשירי קצה יבוצע על ידי עורך המכרז.

ד. מילוי שאלון על ידי הנסיינים – תיאור כללי

(1) במהלך הפיילוט יידרשו הנסיינים למלא שאלון שיופק על ידי עורך המכרז ובאמצעותו תיבדק רמת שביעות רצונם הסובייקטיבית מהמכשירים המוצעים.

(2) הנסקרים יידרשו לדרג את שביעות רצונם הסובייקטיבית על פי סולם ציונים של 1 עד 7. על –פי סולם ציונים זה, ציון 3 מסמל רמת שביעות רצון בינונית, ציון 7 מסמל רמת שביעות רצון טובה מאד, וציון 1 מסמל רמת שביעות רצון נמוכה.

(3) הפרמטרים המפורטים בשאלון ייכללו בין השאר מידע אודות איכות השמע, פונקציונאליות של המכשיר, ממשק משתמש / תפעול, שביעות רצון כללית.

(4) ציון עובר לאישור המכשירים יעמוד על 70% (ציון 5 ומעלה על פי סולם ציונים של 1 עד 7). רמת שביעות רצון נמוכה תובא להחלטתו של עורך המכרז אשר יהיה רשאי לבקש מהספק הזוכה מכשירים/ים חליפיים לבדיקה מחודשת.

(5) הכרזת עורך המכרז על הצלחת הניסוי תהווה אישור לחלוקת המכשירים לכלל המזמינים.

ה. יובהר להלן כי הספק הזוכה לא יחלק מכשירים לניסוי למזמינים ו/או למשתמשים באופן ישיר וללא אישורו בכתב של עורך המכרז. הנ"ל תקף לכל תקופת ההסכם, גם לשלבי בחירת המכשירים וגם לעניין התנסות במכשירים חדשים במהלך חיי ההסכם. אי עמידה בסעיף זה תגרור הטלת קנסות על ידי עורך המכרז כמפורט בסעיף 4.7.2.

4.4.6. כנס הדרכה מקצועי

עם זכייתו של הספק הזוכה (ובתיאום ואישורו של עורך המכרז) ולא יאוחר מחודשיים לאחר זכייתו של הספק הזוכה יתואמו כנסי הדרכה אשר אליהם יוזמנו כל נציגי המזמינים וכל זאת למטרת הצגה ראשונית של כללי המכרז, תנאיו, שיטות העבודה, רמות השירות, מחירוניהם, שדרוגים וכד'. הספק ישא בעלויות כנסים אלו.

4.4.7. בדיקות איכויות קליטה באתרים המרכזיים

- א. בהתאם למענה שהוגש על ידי הספק המציע בסעיף 3.12 לעיל, יבצע הספק הזוכה שיפורי קליטה ככל שנידרש, באתרים המרכזיים המפורטים בסעיף זה וכל זאת **כתנאי** לתחילת מתן השירותים על ידו, לרבות החלפת המכשירים הקיימים למכשירי הספק הזוכה באתרים אלו.
- ב. הספק הזוכה יעביר מסמך אישור רשמי של החברה, חתום על ידי מנהל הפרויקט לפיו נבדקה איכות הקליטה באתרים אלו והינה עונה על כל תנאי מפרט זה לרבות כך שמאפשרת פריסת מכשירי רט"ן באתרים אלו וקבלת שירות מיטבי.
- ג. אישור זה יועבר לידי עורך המכרז לפני תחילת שלב שדרוג המכשירים.

4.5. שלב ב' של הקמת הפרויקט:

4.5.1. כללי

- א. יובהר להלן כי ייתכן וחלק מהשירותים המפורטים להלן בשלב ב' יחלו עוד קודם לסיום השלבים המפורטים בשלב א'.
- ב. מנהל הפרויקט מטעמו של הספק הזוכה יאסוף מהמזמינים השונים את המידע הרלבנטי טרום ביצוע השדרוגים לרבות טווחי מספור של כלל המזמינים והזנת הנתונים במערכותיו של הספק הזוכה.
- ג. עם סיכום נתוני שדרוג המכשירים עם עורך המכרז, מנהל הפרויקט מטעמו של הספק ייצור קשר ישיר ומיידי מול נציגי המזמינים במטרה להתחיל בהליך חלוקת המכשירים.
- ד. הספק לא יחל בחלוקת מכשירים טרם נבדקה רמת הכיסוי והקליטה בכל אתר של המזמינים. את תוצאות הבדיקה יגיש מנהל הפרויקט מטעמו של הספק לאישור עורך המכרז ונציג המזמין. ככל שרמת הכיסוי והקליטה לא תעמוד בדרישות סעיף 3.12 לאחר 6 חודשים מיום הודעה על הזכייה עורך המכרז יפעל על פי האמור בסעיף 4.7.2 יובהר כי כל עוד לא יעמוד הספק הזוכה בדרישות הכיסוי והקליטה יהא רשאי עורך המכרז להמשיך בהתקשרות עם ספק הרט"ן הנוכחי בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

4.5.2. תהליך אספקת ציוד קצה והשירותים (M)

א. תהליך שדרוג מכשירים למשתמשים יבוצע על ידי הספק הזוכה בתאום עם נציג המזמין בהתאם לעקרונות הבאים:

- 1) לכל מזמין יקבע חלון זמנים לשדרוג המנויים.
- 2) הספק הזוכה יערך לביצוע שדרוג מינימאלי של 350 מנויים ו-350 דיבוריות ליום עבור 10 ימי העבודה הראשונים של תחילת אספקת מכשירים ו-700 מנויים ו-700 דיבוריות ליום עבודה בו זמנית החל מהיום 11 לתחילת תהליך אספקת המכשירים.
- 3) הספק ייערך לביצוע שדרוג מכשירים, לפחות ב-8 אתרים נפרדים, בו זמנית.
- 4) תקופת השדרוג תעמוד על מקסימום 6 חודשי עבודה ותחל מיום קבלת אישורו של עורך המכרז לתחילת השדרוג.
- 5) בסוף כל יום עבודה, יוגש דו"ח מרכזי (מצטבר) בפקס למזמין ועותק לעורך המכרז ובו פירוט היקף מכשירים ששודרגו/הוחלפו באתרים השונים דוח זה יכלול את הפרטים להלן:

(א.) מספר מנוי.

(ב.) שם משתמש.

(ג.) שם המזמין.

(ד.) חתימת המשתמש על מסירת מכשיר ישן ומטען.

(ה.) חתימת המשתמש על קבלת מכשיר חדש.

(ו.) חתימת נציג השירות על קבלת מכשיר ישן.

6) שדרוג מכשיר הקצה והתקנת הדיבוריות יבוצע באתר המזמין באופן מרוכז, לכל משתמש יקבע על ידי נציג המזמין תאריך וזמן מדויק לשדרוג המכשיר ולהתקנת הדיבוריות.

7) שדרוג וחלוקת המכשירים יכלול בין השאר טיפול בהיבטים הבאים:

(א.) מסירת המכשיר החדש.

(ב.) קבלה ואיסוף של המכשיר הישן, מטען וסוללה (מכשירים אלו יאוחסנו אצל הספק הזוכה ויועברו אחת לתקופה לספק הקיים על בסיס תיאום שיבוצע על ידי עורך המכרז).

(ג.) מחיקת זכרונות ומידע מהמכשיר הישן.

(ד.) העברת זיכרונות.

- (ה.) העברת מדיה (תמונות, וידאו, מיילים, SMS וכד') ככל שניתן טכנולוגית ליישום על ידי הספק).
- (ו.) הדרכה ראשונית על המכשיר.
- (ז.) חלוקת ערכת הדרכה.
- (ח.) תיאום התקנת דיבורית.
- (ט.) חלוקת עלוני מידע הכוללים מידע ראשוני למנויים אודות אופן פנייה למוקדי תקלות, תפעול שוטף וכד'. תוכן העלון יקבע בתאום עם עורך המכרז והספק הזוכה.

8) לצורך הערכותו המוקדמת של הספק הזוכה, מובא בזאת לידיעתו כי המכשירים הנפוצים בקרב המשתמשים נכון למועד פרסום מכרז זה פועלים ברשת CDMA וכוללים בעיקר את המכשירים הבאים: סמסונג 340, סמסונג 770, מוטורולה V3, סמסונג R510/R500, טליט 110, מכשירי כף ידי מסוג טריו 750/700, מוטורולה MotoQ, מכשירי נוקיה E71/E66.

4.5.3 תהליך עדכון קווי הטלפון של המזמינים אצל הספק (M)

- א. עם זכייתו של הספק הזוכה ולא יאוחר מ- 90 ימים מיום ההודעה על הזכייה, אחראי הספק הזוכה לרכז את רשימת טווחי המספור קווי הטלפון הישירים אשר בבעלותם של המזמינים. מספרים אלו יעודכנו במערכתיו של הספק הזוכה לצורך חישובי עלויות השיחות בהתאם למופיע במפרט לרבות לעניין עלויות ה-VPN.
- ב. במקביל, באחריות הספק הזוכה, אחת לחצי שנה ליזום פניה לנציגי המזמינים למטרת עדכון רשימת קווי הטלפון של המזמינים.
- ג. הספק הזוכה יגיש דו"ח אודות קווי הטלפון המוגדרים על ידו במערכתיו, בהתאם לדרישות המזמינים ועורך המכרז.

4.5.4 מערכת לצפיה במצאי, חיובים וחשבונות עבור עורך המכרז (M)

- א. עורך המכרז יוכל לצפות ולהפיק דו"חות אודות כלל חיובי המזמינים, באופן שוטף.
- ב. הפתרון הטכנולוגי שיופק על ידי הספק הזוכה יאפשר שימוש מהיר ויעיל במערכת על בסיס קו תקשורת נתונים רחב סרט ישיר ברוחב פס של מינימום 2 מס"ש סימטרי למערכות של הספק הזוכה וגם לפורטל שיוקם על ידי הספק וזאת ללא תלות בתשתית אינטרנט ציבורית.

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

ג. הספק הזוכה יתקין עמדת מחשב ייעודית אצל עורך המכרז ואשר תתמוך לפחות ביכולות הבאות:

- 1) עמדת מחשב אחת כולל יישומי Office מלאים (לרבות Access) וכולל תוכנות/יישומים רלבנטיים אחרים להפעלה במידת הצורך (עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש התקנה של עמדת מחשב נוספת באתר נפרד).
- 2) בעל יכולות שמירת נפח דו"חות וקבצים במחשב המקומי עם נפח דיסק של לפחות 80 ג'יגה, יציאות USB.

ד. באחריות הספק הזוכה להזין את המערכת בנתונים הנדרשים אחת לחודש בגין החודש הקודם.

ה. המערכת המוצעת תציג את חיובי וחשבונות הספק בצורה בהירה וידידותית.

ו. המערכת תנהל מאגר נתונים ההיסטורי של הספק החל מקבלת החשבון הראשון, לכל תקופת ההסכם לרבות לתקופת האופציה.

ז. המערכת תאפשר הפקת דו"חות קבועים והפקת שאילתות משתנות בהתאם לפרמטרים הקיימים במערכת. להערכת עורך המכרז ידרשו כ 30 דוחות אותם יוכל עורך המכרז להפיק מהמערכת, מבנה הדוחות יסוכמו בנפרד מול הספק הזוכה,

ח. המערכת והדוחות הנדרשים יותקנו במשרדי עורך המכרז תוך 60 מיום תחילת חלוקת המכשירים/שדרוג מכשירים.

ט. הכניסה למערכת תהיה מוגנת בסיסמא ויבוצע ניהול הרשאות כולל.

4.5.5 דו"חות שוטפים

א. הספק יספק למזמין מדי חודש קבצי דוחות בנוסף לדו"חות שיופיעו במערכת ה- Self Service.

ב. הדוחות להלן יועברו בצמוד לחשבונית התשלום בגין אותו חודש.

ג. דו"חות חיוב מרכזים:

1) דו"ח מרכז פרוט חשבון - הדוח יכלול את כל המידע אודות שירותי הספק לרבות מרכיבי שירות וצריכה אשר בגינם אין תשלום (לדוגמא במקרה שבו מתומחר שירות מסוים ו/או רכיב מסוים במחיר "0", עדיין יינתן המידע אודות היקף השימוש בפועל). כמו כן הדו"ח המרכז יכלול את התשלומים הקבועים והשוטפים, לרבות שיחות שבוצעו במסגרת מכסת ההשתתפות שאושרה לעובד, שיחות שבוצעו על חשבון העובד, תשלום קבוע- ובלבד שהמכשיר סופק לעובד במסגרת מכרז זה.

(2) דו"ח מרכז פרוט רכישות ציוד ואביזרים - הדוח יכלול את היקף וסוג רכישות הציוד ואביזרים כפי שחויבו בפועל (למען הסר ספק, בדו"ח יוצגו חיובי ציוד שהוזמנו על ידי המזמינים בלבד, המזמינים לא יחויבו בגין רכישות פרטיות של משתמשים).

(3) הדו"חות יוגשו למזמינים מדי חודש לכתובת דוא"ל עפ"י דרישתם, מבנה הדו"חות יתבסס על נספח 4.5.5 יסוכם בתאום הספק הזוכה

(4) הדו"חות יוגשו בפורמט ASCII או CSV /אקסל בהתאם לצרכי המזמין.

ד. קבצי דוחות שיקלטו במערכת בקרת עלויות

(1) הספק הזוכה יספק מדי חודש לחברת בקרת עלויות תקשורת המועסקת ע"י המזמין, קבצים ממוכנים, מבנה שדות הקבצים כמפורט בנספח 4.5.5 ד' הקבצים יוגשו בפורמט. CSV,ASCII,TXT בהתאם לדרישות חברת בקרת עלויות.

(2) הקבצים אשר יסופקו לחברת בקרת עלויות יונחו בכספת מאובטחת או כל פתרון מאובטח אחר אשר יאושר על ידי עורך המכרז.

(3) משיכת הקבצים מהכספת או מהפתרון המוצע על ידי הספק הזוכה תתאפשר בממשק מאובטח FTP.

(4) הקבצים יסופקו כל חודש עבור כל מזמין בנפרד אך תתאפשר הורדת מספר קבצים בו זמנית.

(5) עלות הקמת הכספת המאובטחת או הפתרון המקביל לה הינה על הספק הזוכה.

ה. דו"חות שונים:

(1) הספק הזוכה יגיש דו"חות שונים, בהתאם לדרישת עורך המכרז.

(2) דו"חות אלו יכול וייכללו נתונים אודות רמות השירות שניתנות למזמינים ולמשתמשים בחתכים שונים לרבות אודות רמות השירות בתחנות הקצה, במוקדי השירות הטלפוניים השונים, איכויות הקליטה ברשת (ניתוקי שיחות, Blocked Calls וכד') ועוד בהתאם לצרכיו וזאת בחתכים גיאוגרפיים שונים ובהתאם לצורך ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

(3) אספקת דו"חות אלו תבצע על ידי הספק הזוכה, במימונו, באחריותו המקצועית ובמהימנות גבוהה מאוד. בכל מקרה ו/או דרישה ידרוש עורך המכרז חתימה על דו"חות אלו בהתאם לסיווג המקצועי של הדו"ח (לדוגמא בהיבטי הנדסה ייחתם על ידי סמנכ"ל הנדסה וכד').

מדינת ישראל-משרד האוצר
 אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
 מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

4.5.6. צבירת חשבון (M)

א. הספק הזוכה נדרש לאפשר צבירת יתרה בחשבונות המנויים, בהתאם למכסת ההשתתפות החודשית ועפ"י ההגדרות הבאות:

(1) לא תתאפשר צבירת חשבון ביתרת חובה. בכל חודש בו נצבר חשבון שלילי העובד ישלם את ההפרש.

(2) דוגמא 1: מכסת השתתפות חודשית של 300 ₪, עלות החשבון החודשי (לגבי סעיפי החיוב שאושרו על ידי המזמין במכסת ההשתתפות) הינה 400 ש"ח, העובד ישלם את ההפרש (100 ש"ח) באותו חודש במסגרת פיצול חשבונית.

(3) דוגמא 2: מכסת השתתפות חודשית של 300 ₪, עלות החשבון החודשי (לגבי סעיפי החיוב שאושרו על ידי המזמין במכסת ההשתתפות) הינה 250 ש"ח, יתרת זכות (בסך של 50 ₪) תתווסף למכסה החודשית של החשבון הבא (כך שתעמוד על 350 ₪).

(4) בכל מקרה לא תתאפשר סך צבירה מעבר לגובה מחצית סכום המכסה החודשית כמפורט בדוגמא שלהלן:

חודש	מכסת ההשתתפות לא כולל מע"מ	סכום לחיוב לא כולל מע"מ (לגבי סעיפים בתוך המכסה)	צבירה חודשית	סה"כ צבירה חודשית מצטברת	לתשלום ע"י העובד
ינואר	100	70	30	30	0
פברואר	100	110	0	20	0
מרץ	100	40	60	50	0
אפריל	100	70	30	50	0
מאי	100	130	0	20	0
יוני	100	150	0	0	30

4.5.7. חשבונית מנוי/מזמין (תצורת חשבונית)

א. הספק הזוכה ישלח מדי חודש חשבונות חיוב מרכזים למזמינים וחשבונות חיוב אישיים למשתמשים החשבונות ישלחו לכתובת האי מייל הפרטית של כל משתמש. לבחירת המזמינים או למשתמשים יהיה ניתן לבקש משלוח חשבונית לכתובת הדואר הפרטית של כל משתמש ומזמין. חשבונות אלו ייכללו פירוט מלא אודות כלל השימושים של המשתמשים לרבות שימושים אשר נכללו במכסת השתתפות החודשית.

ב. חשבונות אלו יהיו תואמים לתקן גילוי הנאות בחשבונית כפי שמוגדר על ידי משרד התקשורת. למען הסר ספק, בחשבונית יפורטו כלל מרכיבי העלויות אשר נמצאות במכסה ואילו מרכיבי עלויות אינם נמצאים במכסה.

ג. על אף האמור לעיל בסעיף ב' ובמטרה להבטיח כי החשבונית למנוי תהיה בהירה ומפורטת, בכל מקרה שבו החשבונית לא תהיה מספיק ברורה לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז, יידרש הספק הזוכה לערוך שינויים בחשבונית בהתאם למבנה התעריפים במכרז זה ובהתאם לדרישות גורמים מקצועיים מטעם עורך המכרז. כל זאת במידה ודרישות אלו לא יסתרו את הוראות משרד התקשורת לעניין זה.

ד. בנוסף לאמור בסעיף א' תינתן לכל משתמש /מזמין גישה לצפייה בחשבונית באמצעים ממוכנים. באישור המשתמש יוכל הספק הזוכה להימנע ממשלוח חשבונית נייר ולהסתפק במשלוח חשבונית באמצעי הממוכן.

4.5.8. שיחות יוצאות לרשת של הספק הזוכה מקווי טלפון של המזמינים (M)

א. סעיף זה מתייחס לאופן ביצוע השיחות לרשת של הספק הזוכה מקווי טלפון של המזמינים.

ב. הספק הזוכה מחויב לאפשר את אפשרויות החיוג המפורטות להלן לרשת של הספק הזוכה מקווי המזמינים:

(1) חיוג דרך קווים אנלוגיים של חברת בזק או של ספקי VOB עתידיים.

(2) חיוג דרך ספקי מפ"א אשר נמצאים בהתקשרות עם המזמינים.

(3) חיוג דרך קישור ישיר.

(4) חיוג דרך מתאמים סלולאריים או דרך סלסלות מגשרים סלולאריים.

(5) **חיוג דרך ספק מפ"א מטעמו של הספק הזוכה** – הספק הזוכה יהיה רשאי לספק פתרון מבוסס מפ"א, על חשבונו, (לרבות עלות הממשק למרכזיה) לחיוגים לרשת של הספק הזוכה בלבד. (בכל מקרה של חיוגים ליעדים אחרים, הם יחויבו בעלות מלאה כפי שנקבעה על ידי משרד התקשורת. הספק יתריע על נסיון המזמינים לבצע חיוג ליעדים אחרים לעורך המכרז). עלות השיחות תשולם דרך חשבון הרט"ן השוטף של הספק הזוכה בשורה נפרדת. (למען הסר ספק, הספק הזוכה יהיה האחראי המלא והבלעדי לשיחות אילו. לא ייחתמו כל הסכמים חדשים מול הספק הזוכה).

ג. הספק הזוכה נדרש לזכות את המזמינים בגין שיחות המבוצעות מקווי הטלפון של המזמינים לרשת הסלולארית של הספק הזוכה כמפורט בסעיף ב' לעיל בהתאם למבנה הזיכוי הבא:

- 1) אחת לחודש ייבדקו עלויות החיובים בפועל של החיובים מקווי הטלפון של המזמינים לרשת של הספק הזוכה.
 - 2) הספק הזוכה יידרש לספק זיכוי כספי אשר מהווה את ההפרש שבין החיוב בפועל לבין החיוב המחושב.
 - 3) למען הסר ספק – החיוב המחושב הינו החיוב שנדרשים המזמינים לשלם בעת הכפלת התעריף שנקבע בסעיף 5.5.1 בכמות הדקות שבוצעו בפועל.
 - 4) אופן חישוב הזיכוי מפורט בסעיף 5.7.2.
 - 5) הזיכוי יועבר לידי המזמינים לא יאוחר מ- 45 ימי עבודה מיום סיום מחזור הבילינג בכל חודש. כל חריגה מעבר לכך תחויב בריבית על פי ריבית חשב כללי.
 - 6) הזיכוי יינתן בחשבונית המרכזת של כל מזמין.
 - 7) בכל מקרה של מחלוקת בין עמדת הספק לבין עמדת המזמין, ישולם סכום הזיכוי שאינו נמצא במחלוקת. היקף המחלוקת יועבר לביורור אצל עורך המכרז.
- ד. הספק הזוכה יגיש דו"ח חודשי לעורך המכרז ובו פירוט (ברמה חודשית) על כלל הזיכויים על פי סעיף זה לכלל המזמינים.

4.6. שלב ג' - שירות ותחזוקה שוטפים (M)

4.6.1. אחריות ושירות מקיפים

- א. הספק יישא באחריות כוללת לאיכותם ולתקינותם של כל המכשירים והשירותים שיסופקו למזמינים ולמשתמשים ובכלל זה תיקון כל תקלה לרבות תקלת קורוזיה אשר נגרמו כתוצאה מהזעה בתוך פרק הזמן שנקבע לכך במכרז זה, משך כל תקופת ההסכם.
- ב. למען הסר ספק כל מנוי יהיה זכאי לקבל חידוש פלסטיקה ותיקון שבר מסך עד 3 פעמים לכל תקופת התקשרות וזאת כחלק מהאחריות והשירות המקיפים להם זכאי כל מנוי.
- ג. בכל מקרה, רמת השירות שתינתן למזמינים ולמנויי המזמינים תהיה רמת השירות הטובה ביותר מבין השתיים (וזאת לכל אחד ממרכיבי השירותים בנפרד):
 - 1) רמת השירות שניתנת על ידי הספק בכל נקודת זמן של ההתקשרות ללקוחות עסקיים ו/או ללקוחות אסטרטגיים גדולים.
 - 2) רמת השירות שניתנת על ידי הספק על פי המדדים של מכרז זה.

4.6.2. תחנות/מרכזי שירות (M)

- א. הספק יעמיד לרשות המזמינים והמשתמשים תחנות שירות בפריסה ארצית גבוהה, בזמינות קלה ובנגישות גבוהה.
- ב. הספק הזוכה ועורך המכרז יקיימו ישיבת אפיון שירותים ויגדירו במשותף מהם השירותים שייטנו למשתמשים ומהי רמת ההרשאה שתיתן לכל אחת מקבוצות השימוש (אנשי קשר, VIP וכד').
- ג. חיוב המזמינים בתחנות השירות ייעשה אך ורק לאחר קבלת הזמנה בכתב של אנשי הקשר מטעמם של המזמינים. כל חיוב שיבוצע ללא אישור נציג המזמין, לא יכובד או יקוזז מהתשלומים השוטפים המגיעים לספק. יובהר כי בגין רכישות פרטיות של פריטים כגון ציוד/אביזרים או שירותי רשת על ידי המשתמשים, המשולמות רק על ידי המשתמשים (בין אם ישירות ובין עם במסגרת החיוב החודשי) לא יידרש אישור נציג המזמין.
- ד. נציגי המזמינים יוגדרו בתחנות השירות כלקוחות VIP, יקבלו שירות וגישה גבוהה יותר מלקוחות אחרים, יוכלו לקבוע תור למשתמשים, ויכירו באופן אישי את מנהלי תחנות השירות הסמוכות למיקום משרדו המרכזי של המזמין.
- ה. המשתמשים יזוהו כלקוח עסקי מועדף בתחנות אלו.
- ו. בכל תחנת שירות ועל פי היקף המשתמשים הצפוי ביחס לפריסת המזמינים ולכמויות בכל אתר, ייקבעו "נאמני חשכ"ל".
- ז. נאמני חשכ"ל אלו יהיו נציגי שירות שעובדים באופן שוטף במרכזי השירות, בעלי ידע מצוין והיכרות מעולה של ההתקשרות, פרטי ההתקשרות, אנשי הקשר ותהליכי העבודה הנדרשים וכל זאת על מנת שמנויי המזמין יקבלו שירות בהתאם לרמת השירות שנקבעה.
- ח. בתחנות שירות שבהם ניתן שירות תיקונים בתחנה, זמן המתנה מקסימאלי לקבלת מכשיר תקין (מכשיר חלופי או תיקון המכשיר של המשתמש) – 60 דקות ולמנויי VIP עד 40 דקות.
- ט. בתחנות שירות שבהם לא ניתן שירות תיקונים מקומי:
- (1) זמן המתנה מקסימאלי לקבלת מכשיר (מכשיר זמני או תיקון המכשיר של המשתמש) – 60 דקות ולמנויי VIP עד 40 דקות.
- (2) זמן מקסימאלי לקבלת המכשיר תקין – עד חמישה ימי עבודה, על ידי שליחות שירות למשתמש, ללא עלות (לחילופין, לבחירתו של המשתמש, יקבל המשתמש הודעה על כך שהמכשיר נמצא תקין וממתין לאיסוף עצמי מתחנת השירות).

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

3) בעת מתן מכשיר זמני, יועברו הזכרונות והמדיה שעל גבי המכשיר למכשיר החלופי הזמני.

4) המכשיר הזמני יהיה מדגם שיאושר על ידי עורך המכרז ובכל מקרה סוג המכשיר יהיה ברמה סבירה ביחס למכשיר שניתן, וברמת תחזוקה טובה שתאפשר שימוש נוח ויעיל. מכשיר זה יוחזר על ידי המשתמש והספק לא יאפשר השארתו באופן קבוע מכל סיבה שהיא בידי המשתמש.

4.6.3. מרכזי שירות להתקנות דיבוריות/מכשירים קבועים ברכבים (M)

- א. הספק הזוכה יעמיד לרשות המזמינים והמשתמשים תחנות שירות להתקנות ברכבים, בפריסה ארצית, בזמינות קלה ובנגישות גבוהה.
- ב. מרכזי שירות אלו יעמדו לרשות המזמינים כנגד הזמנות עבודה שאושרו מראש. ניתן יהיה להזמין תור מראש למרכזי שירות להתקנת דיבוריות.
- ג. בתחנות יינתן שירות של העברת זיכרונות למכשיר הקבוע ברכב, וכן הסבר והדרכה לגבי אופן השימוש בדיבוריות ובמכשירים הקבועים.

4.6.4. עמדות שירות באתרי המזמינים (M)

- א. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש הקמת עמדות שירות על ידי הספק הזוכה ללא תוספת עלות באתרים גדולים של המזמינים או בתוך המתחמים של המזמינים ואשר בהם קיימים ריכוזי משתמשים גבוהים (לפחות 2,000 משתמשים בריכוז גיאוגרפי) וכל זאת על פי מדיניות מנהלת הדיור הממשלתי.
- ב. עמדות שירות אלו יהיו ייעודיות למנויי המזמינים בלבד, ויאוישו באופן קבוע. עובדי המתחם יוכלו לקבוע תור, להשאיר מכשיר תקול ולקבל מכשיר זמני עד לתיקונו. בעמדת השירות ניתן יהיה לקבל מידע אודות חשבונות, אביזרים וכד' כפי שיסוכם בין עורך המכרז והספק הזוכה.
- ג. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מקומות בהם ידרשו הקמת עמדות שירות החל מיום תחילת מתן השירותים לפי מכרז זה יכללו, בין היתר, את האתרים הבאים (רשימה חלקית) – בית חולים שיבא, קריות הממשלה בירושלים (ג'נרי ושייח' ג'ראח), קריית הממשלה תל אביב, קריית הממשלה חיפה, קריית הממשלה באר שבע, קריית הממשלה נצרת, משרד הביטחון תל אביב.

4.6.5. שירות במשרדי המזמין

- א. שירות במשרדי המזמין נועד לספק מענה לאתרים גדולים שבהם ישנו ריכוז גבוה של משתמשים ובהם נדרשת השלמת רמת שירות ובלבד שבאתרים אלו לא פועלים מרכזי שירות קבועים או שאינם סמוכים למרכזי השירות של הספק הזוכה.

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

- ב. שירות זה יינתן על ידי הספק הזוכה ללא תוספת עלות, בהתאם לצורך על פי גודל הארגון וצרכיו.
- ג. בכל מקרה שבו תהיה מחלוקת לעניין הצורך או המיקום של שירות זה, יובא העניין להכרעתו של עורך המכרז.
- ד. שירות זה יהיה ייעודי למנויי המזמינים בלבד. עובדי המזמין יוכלו לקבוע תור, להשאיר מכשיר תקול, לקבל מכשיר זמני עד לתיקונו, לקבל הסבר ומידע אודות חשבוניות, אביזרים וכד' וכל זאת כפי שיסוכם בין המזמין והספק הזוכה.
- ה. שירות במשרדי המזמין יינתן בתדירות שתסוכם בין הצדדים ובהתאם לצורך על אף האמור, כל עוד לא יסכמו ביניהם הצדדים אחרת, תדירות השירות תינתן על ידי הזוכה על פי העקרונות הבאים:

(1) באתרים שבהם עד 1,000 משתמשים – פעם בשבועיים למשך 4 שעות.

(2) באתרים שבהם עד 2,000 משתמשים – פעמיים בשבוע למשך 4 שעות בכל פעם.

ו. מנהל שירות אישי בבית הלקוח:

(3) בנוסף על האמור לעיל, מזמינים יוכלו להזמין שירות של מנהל שירות אישי אשר יספק שירות אישי בתדירות שתסוכם בין הצדדים וזאת בתוספת תשלום כמפורט בסעיף 5.30 מנהל שירות אישי זה יעסוק בסלולאר בלבד, יתמוך בצרכי המזמינים השוטפים כגון בירורי חשבוניות, הזמנת ציודים, בירורים ומעקב מול הספק הזוכה וכד'.

4.6.6 מוקדי שירות טלפוניים (M)

א. הספק הזוכה יעמיד לרשות המזמינים והמשתמשים מוקדי שירות טלפוני כמפורט להלן:

(1) מוקד שירות עבור מנויי VIP (או למי מטעמו).

(2) מוקד שירות ייעודי עבור עורך המכרז ונציגי המזמינים (להלן "המוקד הייעודי").

(3) מוקד שירות למשתמשים.

(4) מוקד/י תמיכה טכניים אשר יאפשרו בין השאר מענה בנושאי תפעול מכשירי קצה, יישומי DATA, מודמים, מחשבי כף יד, סלולאר חו"ל.

ב. פניות למוקדי השירות יהיו בשיחת חינם (בעת חיוג מהנייד).

ג. הספק הזוכה יתעד את זמני הפניות של המשתמשים למוקדים השונים במערכת ממוחשבת. לבקשת עורך המכרז או המזמין יפיק הספק הזוכה דו"ח אודות רמת השירות בפועל אשר ניתן למשתמשי המזמינים.

ד. מוקד שירות ייעודי לנציגים מטעם המזמינים – רמת שירות:

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

- (1) המוקד יאויש במנהלי שירות אישיים מקצועיים הבקיאים בתנאי ההתקשרות עם עורך המכרז והמתמחים בנהלי העבודה מול המזמינים.
 - (2) המוקד יהיה זמין לפניות באמצעות טלפון, פקס, דואר אלקטרוני.
 - (3) מנהלי השירות אשר יטפלו במזמינים מהמגזר הביטחוני יופרדו משאר מנהלי השירות הן במיקום והן באמצעי התקשורת (כמפורט בספח 2.6.13).
 - (4) עיקרי השירותים אשר יסופקו על ידי המוקד:
 - (א.) הזמנות שוטפות (תוספת מכשירים, רכישת אביזרים, שליחויות וכד').
 - (ב.) בירורים שוטפים (חיובים, חשבונות, נושאים שוטפים, הזמנת דו"חות וכד').
 - (ג.) דיווח על /אובדן/גניבה לצורך חסימת המנוי.
 - (ד.) מידע כללי (תחנות שירות, תעריפים, שירותים חדשים וכד').
 - (ה.) תלונות לקוחות (טיפול בתלונות לקוחות, בירור סטטוס טיפול וכד').
 - (ו.) מענה לפניות חריגות של עורך המכרז (טיפול בלקוחות דחופים, דרישות מיוחדות וכד' וכל זאת על ידי כך שעורך המכרז יוגדר כלקוח מועדף במיוחד בזמני המתנה וכד').
- (5) זמינות המוקד היעודי (G)
- (א.) המוקד היעודי ייתן מענה לנציגי מזמינים בין הימים א-ה בין השעות 08:00 עד 19:00 וביום ו' בין השעות 08:00-13:00.
 - (ב.) הספק הזוכה יעמיד לרשות עורך המכרז ולרשות נציגי המזמינים גורם זמין אליו ניתן לפנות למטרת בקשות חריגות, במידה ויידרשו גם מעבר לשעות הפעילות של המוקד היעודי. גורם זה יהיה זמין, בעל יכולת לקבל החלטות ולתפעל מקרים דחופים, בקיא בהתקשרות, זמן המענה המקסימלי יהיה 40 דקות.
 - (ג.) זמן המתנה לנציג שירות טלפוני במוקד היעודי: 90% מהפניות ייענו תוך 45 שניות במוצע (כולל שהות ממוצעת במערכת ה- IVR + המתנה ממוצעת לנציג).
 - (ד.) רמת השירות במוקד תתבסס על מערכות מקובלות בתחום זה (Contact Centers). כל הפניות למוקד (באמצעות טלפון, פקס, אי מייל וכד') תטופלנה על בסיס המערכת. בין שאר התכונות הנדרשות יוגדר כי בעת פנייה למוקד, יזוהה המתקשר על ידי המוקד באופן אוטומטי ויזוהה מול הנציג בדרך של "הקפצת מסך". פניות הפונים תתועדנה במערכת הממוחשבת.

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

שיחות ננטשות יתועדו על ידי המוקד ותבוצע פניה חוזרת אוטומטית של המוקדנים ו/או של מערכת ה- Contact Center תוך 5 שעות.

(ה.) 90% מפניות המזמינים תיסגרנה במגע הראשון (FCR-First Contact Resolution).

(ו.) 90% מהפניות בדוא"ל או בפקס למוקד השירות היעודי תיסגרנה תוך 8 שעות.

(ז.) זמן הטיפול בפניות המועברות להמשך טיפול – 90% מהפניות תטופלנה תוך 24 שעות. 10% הנותרים יטופלו תוך לא יאוחר מ- 5 ימי עבודה.

(ח.) השיחות במוקד תתועדנה במערכות הקלטה שוטפות.

(ט.) המוקד יחזיר תשובה בכתב לפניות בדוא"ל או בפקס בהתאם לפרקי הזמן המפורטים לעיל.

(י.) עורך המכרז יהיה רשאי לבקש נתונים אודות רמת השירות שניתנה בפועל, ביחס לרמות השירות המפורטות לעיל. הספק הזוכה יספק את הנתונים הנדרשים בפרק זמן סביר שלא יעלה על 14 יום מיום קבלת הדרישה.

(יא.) מענה למקרה של השארת הודעה קולית לגורם המנהל האחראי למוקד השירות הייעודי – תוך 90 דקות לכל היותר (בשעות הפעילות המקובלות).

(6) מוקד שירות למשתמשים - כללי:

(א.) מוקד שירות למשתמשים יהיה חלק ממוקדי השירות המקובלים למנויים עסקיים גדולים אצל הספק הזוכה.

(ב.) מוקד זה יהיה מאויש בנציגי שירות מקצועיים אשר מכירים את פרטי ההתקשרות. למטרת כך ינתובו משתמשי המזמינים לתור של נציגי שירות אשר מכיר היטב את פרטי ההתקשרות.

(ג.) המוקד יהיה זמין לפניות באמצעות טלפון, פקס, דואר אלקטרוני.

(7) מוקד שירות למשתמשים - רמת שירות

(א.) המוקד יהיה זמין בהתאם למדדי השירות של הספק הזוכה. על אף האמור לעיל המוקד ימלא לפחות את התנאים המפורטים להלן:

(ב.) זמן המתנה לנציג שירות טלפוני במוקד – 90% מהפניות ייענו תוך 120 שניות בממוצע (כולל שהות במערכת ה- IVR).

(ג.) 90% מפניות המזמינים תיסגרנה במגע הראשון (FCR-First Contact Resolution).

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

- (ד.) 90% מהפניות בדוא"ל או בפקס למוקד השירות היעודי תיסגרונה תוך 8 שעות.
- (ה.) זמן הטיפול בפניות המועברות להמשך טיפול – 90% מהפניות תטופלנה תוך 24 שעות. 10% הנותרים יטופלו תוך לא יאוחר מ- 5 ימי עבודה.
- (ו.) השיחות במוקד תתועדנה במערכות הקלטה שוטפות.
- (ז.) המוקד יחזיר תשובה בכתב לכל פניה בדוא"ל או בפקס בהתאם לפרקי הזמן המפורטים לעיל.
- (ח.) עורך המכרז יהיה רשאי לבקש נתונים אודות רמת השירות שניתנה בפועל, ביחס לרמות השירות המפורטות לעיל. הספק הזוכה יספק את הנתונים הנדרשים בפרק זמן סביר שלא יעלה על 14 יום מיום קבלת הדרישה.

4.6.7. מוקד שירות VIP לבכירים (M)

א. כללי (I)

- (1) מטרת השירות הינו אספקת מענה מידי לבעלי תפקידים בכירים מקרב המזמינים.
- (2) להערכת המזמין היקף מנויי ה- VIP יעמוד על כ- 1,000. יחד עם זאת היקף לקוחות VIP, לרבות צירוף לקוחות VIP נוספים בכל היקף הינו על פי החלטה של עורך המכרז ובהתאם לשיקול דעתו.
- (3) מבין בעלי התפקידים הזכאים לשירות הינם: שרים, סגני שרים, חברי כנסת, שופטים עליונים, שופטים מחוזיים, מנכ"לים או מקבילים להם, ראשי אגפים במעמד מנכ"לים, גונדר ורב גונדר, ניצב ורב ניצב, מנהלי בתי חולים, אנשי קשר של המזמינים ועוד.

ב. רמת שירות (M)

- (1) מענה לפנייה של מנוי VIP יהיה תוך לא יותר מ-30 שניות.
- (2) הפנייה למוקד VIP תעשה באמצעות המנוי או נציגו או נציג המזמין אשר יסוג את הפנייה כטיפול ב VIP.
- (3) הטיפול בפנייה מרגע פתיחתה ועד סיומה יהיה באחריות מנהל הלקוח אשר יוודא כי הבקשה טופלה לשביעות רצון הגורם הפונה.
- (4) במקרה של תקלה במכשיר ו/או במכשיר קבוע לרכב ו/או בדיבורית אשר גורם להשבתה או לאי יכולת להשתמש בו בצורה תקינה, יוחלף המכשיר (או הגורם לתקלה כגון סוללה תקולה) דרך שירות שליחויות מהירים (ו/או דרך שירות משלוח טכנאי/מתקיין) בכל רחבי הארץ.

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

- (5) בכל מקרה של פניות אחרות ודרישות אחרות אשר אינן דחופות, יקבלו מנויים אלו שירות מיטבי, מהיר ככל שניתן ובלבד שסימום יבוצע עד סוף יום העבודה (במידה ונפתחה הדרישה עד השעה 11:00 בבוקר) או עד ליום שלמחרת (במידה ונפתחה הדרישה לאחר השעה 11:00).
- (6) מוקד זה יספק מענה גם בימי שישי וערבי חג.
- (7) כל משתמש VIP יקבל הדרכה אישית, במשרדו, בתיאום עימו לגבי יכולות ההפעלה ושימוש אפקטיבי במכשיר הקצה הניתן לו על ידי הספק הזוכה.
- (8) הדרכה תכלול את כל ההיבטים התפעוליים הנחוצים להפעלת המכשיר לרבות וידוא הפעלת כלל השירותים המתקדמים של המכשירים כגון גישה למיילים, סינכרון וכד'.

4.6.8 שירותי שליחויות

- א. הספק הזוכה יספק שירותי שליחויות שוטפים לצורך הבטחת שירות יעיל ואיכותי כמפורט להלן.
- ב. שליחות תינתן לצרכים שוטפים על מנת לאפשר למזמינים בין השאר הזמנות של אביזרים חדשים, הזמנת מכשירים חדשים, החלפת מכשירים תקולים או כל צורך שיקבע על ידי המזמין בהתאם להיקף מספר השליחויות שיפורטו להלן.
- ג. תבוצע הבחנה בין שתי רמות שירות לשליחויות. סיווג השליחות יהיה על פי הגדרת המזמין:
- (1) **שליחות מהירה** – משמשת בעיקר עבור צרכים דחופים כפי שיוגדרו על ידי המזמינים ותשמש בעיקר לצורך החלפה דחופה של מכשירים תקולים, אספקה דחופה של מכשירים חדשים וכד'. שליחות זו תסופק עד 6 שעות מרגע פתיחת ההזמנה לשליחות במידה ונפתחה עד השעה 15:00 (וביום שישי עד השעה 11:00). למשתמש ינתן חלון זמני הגעה משוערים של לא יותר משעתיים. בכל מקרה של פתיחת הזמנה לשליחות אחרי השעה 15:00 היא תסופק עד לשעה 10:00 בבוקר של היום שלמחרת (ימי עבודה לענין סעיף זה הינם ראשון עד שישי).
- (2) **שליחות רגילה** – תשמש בעיקר עבור שירותים שאינם דחופים כמפורט בסעיף ב' לעיל. שליחות זו תסופק עד 48 שעות מרגע פתיחת ההזמנה לשליחות (ימי עבודה הינם ראשון עד שישי).
- ד. השליחויות תינתנה בהתאם להיקף המשתמשים המיוצגים על ידי כל נציג מזמין בהתאם לטבלה הבאה:

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

#	מרכיב	רמת שירות	כמות שליחויות עבור מזמין המכיל עד 500 משתמשים	כמות שליחויות עבור מזמין המכיל עד 1,000 משתמשים	כמות שליחויות עבור מזמין המכיל מעל 1,000 משתמשים
1	שליחויות עבור אספקת מכשיר למנויים חדשים	שליחות רגילה/מהירה	בכפוף לסעיף 4.6.9 ד' להלן		
2	שליחויות עבור הזמנות אביזרים, מכשירים תקולים, מכשירים חדשים וכו'	שליחות רגילה	עד 2 שליחויות בחודש	עד 4 שליחויות בחודש	עד 6 שליחויות בחודש
		שליחות מהירה	עד 2 שליחויות בחודש	עד 4 שליחויות בחודש	עד 6 שליחויות בחודש

ה. דגשים לשירותי השליחויות:

- (1) ההיקף המפורט לעיל הינו היקף חודשי מקסימאלי, לא ניתן לצבירה, יכול לשמש עבור שירותי שליחויות מהירים ו/או רגילים.
- (2) הספק הזוכה יבצע תיעוד ורישום של היקפי השליחויות לכל איש קשר מטעם המזמינים בנפרד.
- (3) שירותי שליחויות מעבר לכמות המפורטת לעיל תינתן בתוספת תשלום. עלות השליחויות מעבר למכסה תינתן בהנחה ממחירון הספק בניכוי של אחוז ההנחה כמפורט בסעיף 5.23.
- (4) הכמות המפורטת לעיל הינה בתוספת לשירותי השליחויות שלהם זכאים מנויי ה-VIP.
- (5) למנויי VIP יינתנו שירותי שליחות כלהלן:
 - (א.) השירות יינתן בגין אובדן מכשיר, אספקת מכשיר חלופי, החלפת מכשיר תקול, השבתת מכשיר ואספקת אביזרים.
 - (ב.) השירות יינתן בכל הארץ, ללא הגבלה על כמות השליחויות.
 - (ג.) השירות יינתן תוך 4 שעות מרגע פתיחת הקריאה במוקד ובמידה והשליחות נדרשת לירושלים ו/או לגוש דן, תבוצע השליחות תוך 3 שעות.
 - (ד.) תיאום השליחות יבוצע מול המשתמש או נציגו.
- (6) השליחות תהיה לכל כתובת נדרשת אצל מנויי המזמינים לרבות בית המנוי, בהתאם למבנה פריסת שירותי השליחויות של הספק הזוכה.

- (7) בכל מקרה של החלפת מכשיר תקול ו/או על ידי אספקת רכיבים תקינים במקום רכיבים תקולים (כדוגמת סוללה או דיבוריות), הספק הזוכה יעשה זאת על בסיס אחד תמורת אחד.
- (8) לעניין מכסת שירותי השליחויות, משלוח לעמדות השירות באתרי המזמינים לא תיספרנה במכסה הכוללת.
- (9) שירותי שליחויות מיוחדים לעורך המכרז – עורך המכרז יהיה רשאי לבקש הפעלת שירותי שליחויות במקרים מיוחדים ולצרכים מיוחדים, על פי שיקול דעתו, בנוסף לשירותי השליחויות המפורטות לעיל. רמת השירות לשליחויות אלו תהיה כמפורט ברמת השירות הנדרשת למנויי ה-VIP.

4.6.9. הוספת מכשירי רט"ן חדשים

- א. הוספת מכשירי רט"ן חדשים (לרבות מכשירי רט"ן חדשים, מודמים, ראוטרים סולאריים וכד') תהיה בהתאם להחלטת המזמינים ולפי צרכיהם. תוספת מכשירים אלו בכל תקופות ההתקשרות תחול בתנאים זהים לתנאי מפרט זה.
- ב. הזמנת מכשירי הרט"ן תיעשה על ידי המזמינים.
- ג. המכשירים החדשים יסופקו בשירותי שליחויות ישירות למזמינים או ישירות למנויי הקצה (באתרים שבהם קיימים עמדות שירות באתרי המזמינים המכשירים ישלחו לעמדות אלו).
- ד. רמת השירות ולוחות הזמנים לאספקת שירותי רט"ן חדשים תחול כלהלן:

(1) עד 5 מכשירים חדשים בהזמנה אחת- בשליחות מהירה או בשליחות רגילה. לחילופין ולבחירת המזמין, יינתן שירות זה בתחנות השירות של הספק הזוכה, על פי תיאום.

(2) מעל ל- 5 מכשירים חדשים בהזמנה אחת – בשליחות רגילה ולא יאוחר מ- 4 ימי עבודה מרגע קבלת ההזמנה חתומה. לחילופין ולבחירת המזמין, יינתן שירות זה בתחנות השירות של הספק הזוכה, על פי תיאום.

ה. מדיניותו של עורך המכרז לעניין הוספת קווי רט"ן חדשים הינה כלהלן:

(1) המזמינים אשר מפורטים בנספחים 2.2.1 ב' ו- 2.2.2 א' וכן מזמינים עתידיים שיצורפו בכפוף לאמור בסעיף 2.2.4 יהיו רשאים להוסיף קווי רט"ן חדשים נוספים ושירותי רט"ן אחרים לרבות מודמים וראוטרים סולאריים על פי צרכיהם וללא הגבלה. התחייבות המזמינים בפני הספק הזוכה לגבי שירותים הכלולים במכרז זה, תסתיים במועד שלא יאוחר מ- 36 חודשים מיום כניסתה לתוקף של תקופת ההתקשרות הראשונה (ובתקופת ההתקשרות השנייה עד לסוף תקופת ההתקשרות השנייה). לדוגמא, מנוי אשר הוזמן בתקופת ההתקשרות הראשונה לאחר 6 חודשים

מיום חתימת ההסכם בין הספק הזוכה לבין עורך המכרז, יישאר פעיל ברשת של הספק לתקופה של 30 חודשים ממועד ההזמנה. בסוף התקופה האמורה יוחזר הציוד לספק הזוכה למעט במקרים של שדרוג מכשירים על חשבון העובד. בכל מקרה שבו הוארך ההסכם לתקופת ההתקשרות השנייה ישודרג המכשיר לאחר 30 חודשים לתקופת ההסכם הראשונה ולגביו תחול התחייבות עד לסוף תקופת ההתקשרות הנוספת.

(2) ככל שתוארך ההתקשרות עם הספק הזוכה, אזי במהלך תקופת הארכה יידרש הספק הזוכה להחליף את כל מכשירי הרט"ן והציוד הנלווה (לרבות מודמים, מכשירים קבועים לרכב, ראוטרים וכד') במכשירים חדשים וזאת על פי צרכי המזמינים ועל פי דרישתם. במקרה של שדרוג למכשירים חדשים כאמור, תוארך התחייבות המזמינים בפני הספק הזוכה לגבי שירותים הכלולים במכרז זה, לפרק זמן שלא יעלה על מועד סיום תקופת ההתקשרות השנייה.

(3) יובהר להלן כי לאחר סיום תקופת ההתקשרות הראשונה, יהיו רשאים המזמינים להודיע על ניתוקי מכשירים קיימים ועל אי רצונם להעבירם לתקופת ההסכם השנייה וכי עורך המכרז אינו מתחייב לגבי היקף המכשירים בתקופת ההסכם השנייה.

(4) במהלך תקופת ההסכם (הראשונה או השנייה) יהיו רשאים המזמינים להזמין קווי רט"ן חדשים (לרבות מודמים, ראוטרים וכד') ללא הגבלה כלשהי ובלבד שתקופת יתרת ההתקשרות הינה 12 חודשים מינימום. (במידה ובמהלך תקופת ההתקשרות הראשונה, בתקופה בה יתרת ההתקשרות קטנה מ-12 חודשים אך ניתנה לספק הודעה על הארכת ההסכם, תיחשב תקופת הארכת ההסכם גם לעניין זה כך שיתאפשר להזמין מכשירים חדשים).

(5) בכל מקרה של הזמנת מכשירים חדשים בתקופה בה יתרת ההתקשרות הינה של 12 חודשים או פחות (לתקופת ההתקשרות הראשונה) יספק הספק הזוכה מכשירים על פי אחת מהחלופות הבאות:

(א.) מכשיר מחודש מדגם רלבנטי של תקופת ההתקשרות הראשונה.

(ב.) מכשיר חדש במידה והתקבל אישורו של עורך המכרז לדגם המכשיר.

(6) בכל מקרה של דרישה להזמנת קווי רט"ן חדשים כאמור לעיל בתקופה של 12 החודשים האחרונים להסכם (במידה והסכם לא מוארך מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונה, או בתקופה של 12 החודשים האחרונים לתקופת ההתקשרות השנייה), יוכלו המזמינים להזמין בתנאים של "קווי רט"ן לשימוש זמני" כמפורט בסעיף 5.19.

4.6.10. מכשירי מאגר במשרדי המזמין

- א. הספק יעמיד לרשות כל מזמין, ללא עלות, מכשירי מאגר אשר ימצאו במשרדי המזמין.
- ב. מכשירים אלו ישמשו את המזמינים לצורך מלאי תחזוקה שוטף ורזרבה טכנית/סבב טכני - מתן מענה מיידי למכשירים לא תקינים.
- ג. דגשים למכשירי המאגר:
- (1) מכשירים אלו יהיו מחודשים, לרבות כלל מרכיבי ערכת מכשיר.
 - (2) מכשירים אלו יהיו ללא מגוי, ולא ישולם בגינם תשלום כלשהו.
 - (3) מכשירים אלו יהיו מסוג אחד, על פי החלטת המזמין, בהתאם לאחד מהדגמים שנבחרו לרמת המכשירים בקבוצת משתמשים ג'.
 - (4) כמות מכשירי המאגר לכל מזמין:
- (א.) מזמינים שלהם עד 1,000 מכשירי רט"ן יקבלו 3 מכשירי רט"ן
- (ב.) מזמינים שלהם מעל ל- 1,000 מכשירי רט"ן יקבלו 6 מכשירי רט"ן.
- (5) באחריות הספק לספק תחזוקה שוטפת של מכשירי המאגר לרבות עדכון מלאי, תיקון מכשירים תקולים וכדומה וזאת על ידי שירות שליחים, כחלק מההקצאה הכוללת של המזמין.
- (6) מכשירי המאגר יוחזרו לספק הזוכה בתום ההתקשרות.

4.6.11. הדרכות מקצועיות במהלך ההתקשרות

- א. הספק הזוכה יקיים הדרכות מקצועיות לאנשי הקשר מטעמם של המזמינים (מנהלי תקשורת, מנהלי IT, אנשי כספים וכד') בהתאם לצורך ובתדירות שתיקבע על ידי עורך המכרז באתרי המזמין או באתרים חיצוניים, על פי העניין.
- ב. מטרת ההדרכות המקצועיות הינן לאפשר שמירת רמת ידע מתקדמת בכל ההיטבים הקשורים למכרז זה לרבות היבטי טכנולוגיה, היבטי רשת, ציוד קצה, היבטי DATA, יישומים סלולאריים חדשים ועוד.
- ג. הדרכות אלו יינתנו על ידי הספק הזוכה ללא תוספת עלות.

4.6.12. סקר שביעות רצון

- א. במקרים שבהם יסבור עורך המכרז כי רמת התלונות לגבי השירותים הכלולים במכרז זה גבוהה ואינה זוכה למענה, יהא רשאי. עורך המכרז לדרוש ביצוע סקר שביעות רצון של

המשתמשים על ידי חברה חיצונית אשר תבחר בתיאום עם הספק הזוכה. עלות הסקר תחול על הספק הזוכה

ב. אופן השאלון, ניסוחיו והנושאים שייבדקו בסקר יסוכמו בנפרד בהתאם לצורך.

4.7 עמידה ביעדי SLA- מנגנון פיצויים מוסכמים (M)

4.7.1 כללי (I)

א. למטרת הבטחת עמידת הספק באיכות השירות המוצעת על ידו והנדרשת במכרז זה, נקבע מנגנון אמנת שירות עם פיצויים מוסכמים.

ב. אמנת השירות היא כלי בידי עורך המכרז והמזמינים להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות למתן שירות שוטף ומיטבי ולביצוע פיקוח על הספק הזוכה בקיום תנאי המכרז.

ג. המנגנון יופעל על ידי עורך המכרז או על ידי המזמינים (על פי העניין וכמפורט להלן) במקרים שבהם ישנה חריגה באיכות השירות הניתנת על ידי הספק הזוכה.

ד. בכל מקרה של חילוקי דעות בין המזמינים והספק הזוכה ואשר לגביהם נדרשת מעורבותו של עורך המכרז, החלטתו הכתובה של עורך המכרז תחייב את הצדדים.

ה. הדרישות המפורטות להלן הינן דרישות השירות הידועות כיום ושלגביהן ניתן לקבוע מדדים ברורים. עם זאת, כל שירות חדש ו/או שינוי בשירותים הקיימים ו/או שינוי בצרכי המזמינים עשוי להביא לשינוי או תוספת של מדדי השירות ע"י עורך המכרז. השינויים ברמות השירות למרכיבים אלו יפורסמו במסגרת הוראות התכ"מ.

4.7.2 יישום מנגנון אמנת שירות

א. פיצויים מוסכמים – במידה והספק הזוכה לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות בטבלת ה SLA המצורפת כנספח 4.7.2 יגבו מן הספק הזוכה פיצויים מוסכמים כמוגדר בטבלה בנספח זה.

ב. מימוש פיצויים מוסכמים על ידי עורך המכרז או המזמין (כמפורט בנספח 4.7.2) – יכול ויעשה גם בדרך של קיזוז מחשבונית בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין או על ידי עורך המכרז או באמצעות חילוט ערבות או בכל דרך אחרת.

ג. יובהר כי אין בפיצויים המפורטים בטבלה שבנספח 4.7.2 כדי למנוע מעורך המכרז הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הספק הזוכה לרבות חילוט ערבות הביצוע.

4.7.3 תנאים להפסקת התקשרות עם הזוכה

א. עורך המכרז רשאי לבטל את ההודעה בדבר הזכייה של הזוכה במידה והזוכה לא חתם על הסכם התקשרות או לא העמיד ערבות ביצוע כנדרש בסעיף 0.7.1, או הפר כל התחייבות אחרת כמפורט במכרז וזאת תוך 7 ימים מיום ההודעה על זכייתו.

- ב. עורך המכרז רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בכל אחד מן המקרים הבאים:
- ג. הספק הזוכה הפר את הסכם ההתקשרות, כמפורט בסעיף 11.1 לנספח 0.6.6.
- ד. הזוכה אינו מספק את השירותים המבוקשים במכרז.
- ה. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה עורך המכרז רשאי לבטל הסכם זה, בהתראה בכתב של 7 ימים מראש, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- (1) אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הזוכה. יובהר כי במקרים המפורטים לעיל על הזוכה להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
 - (2) אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה. יובהר כי במקרים המפורטים לעיל על הזוכה להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
 - (3) אם יינתן צו הקפאת הליכים לזוכה. יובהר כי במקרה המפורט לעיל על הזוכה להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.
 - (4) אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום. יובהר כי במקרה המפורט לעיל על הזוכה להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הפסקה כאמור.
 - (5) אם הזוכה הסב את ההסכם, כולו או מקצתו. יובהר כי במקרה המפורט לעיל על הזוכה להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הסבה כאמור.
 - (6) אם הזוכה הסתלק מביצוע ההסכם.
 - (7) כשיש בידי עורך המכרז הוכחות, להנחת דעתו, שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתן או הציע לאדם אחר כלשהו שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר להסכם.

5. עלות (M)

- 5.1 כללי (M)
- 5.1.1 פרק זה מגדיר את מבנה התעריפים עבור כל השירותים והציוד המתוארים במכרז זה.
- 5.1.2 המחירים המוצעים ימולאו עפ"י הדרישות המפורטות בפרק זה.
- 5.1.3 כל המחירים המפורטים וכל המחירים שיוצעו על ידי הספק המציע (הן בשלב הראשון של המכרז והן בשלב השני של המכרז) יהיו בש"ח ללא מע"מ ויכללו כל היטל או מס אחר, למעט מחירי סלולר חו"ל המתומחרים במטבע זר כולל מע"מ (במידה וחל מע"מ).
- 5.1.4 המחירים המפורטים במכרז זה וכל המחירים שיוצעו על ידי הספק המציע הם מחירים מרביים הכוללים את כל המרכיבים הנדרשים בכדי לספק ו/או להתקיין ולספק את כל הציוד, השירותים או העבודות המפורטות במכרז זה ולספק הזוכה לא תהיה דרישה כלשהי לתוספת עלויות.
- 5.1.5 כל השגה ו/או דרישה לגבי שינויים במבנה העלויות או פרשנות שונה שתניתן לאיזה מבין הסעיפים על ידי הספק הזוכה לאחר בחירתו תידחה על הסף.
- 5.1.6 המחירים בהצעה זו הינם סופיים, לא תקבל דרישה כלשהי לייקור של מרכיבי העלויות בתקופות ההסכם, גם במקרים שבהם תחול ירידה בתעריפי קישור הגומלין, למעט לגבי מנגנון עדכון מחירים כמפורט בסעיף 5.32.
- 5.1.7 כל מזמין ישלם תשלומים לספק עבור השירותים שנדרשו על ידו בפועל. כל שירות אחר (בין אם עבור שירות ו/או ציוד ו/או מרכיב אחר) אשר יינתן למשתמש כלשהו, ללא הרשאה מפורשת ובכתב של נציג המזמין המוסמך לא יכובד, לא ישולם או יקוזז.
- 5.1.8 תשלום חשבוניות ציוד ואביזרים:
- א. המזמינים ישלמו בגין הציוד בהתאם למדיניות התשלום של כל מזמין לעניין זה יתמוך הספק בדרך של תשלום אחד או מספר תשלומים, הבחירה תהיה על פי שיקול דעתם הבלעדי של המזמינים.
- ב. על גבי חשבוניות ציוד (כגון רכש אביזרים או סוללות) שיועברו על ידי הספק הזוכה לתשלום, יפורטו מספרי ההזמנות של הגורם המזמין או תצורף אסמכתא של ההזמנה.

- 5.1.9. אם במענה למפרט הציע הספק שירותים שאינם ניתנים ליישום מידי ו/או שירותים שאספקתם תלויה בגורמי חוץ שאינם בשליטת הספק, יפרט המציע תאריכי יעד למתן השירות יחד עם תעריפי השירות.
- 5.1.10. מוזכר בזה כי לגבי סעיפים 5.2 עד 5.6 (לא כולל סעיף 5.3.6), תינתן הצעת הספק רק במסגרת המכרז הדינמי המקוון, כמפורט בסעיף 0.14, ולא במסגרת ההצעה בכתב שיגיש הספק לפי סעיף 0.8.9.
- 5.1.11. במידה ויבוטל התיחור הדינאמי המקוון כמפורט בסעיף 0.8.6 יחולו הוראות סעיף 0.8.6.
- 5.1.12. המפורט להלן יתאר את הסכומים שישולמו על ידי המזמינים בגין השירותים המפורטים בכל אחד מן הסעיפים השונים. כל שירות אחר שיסופק ושאינו רשום בסעיפים הרלבנטיים ישולם על פי המחיר הרלבנטי לו. לדוגמא: אם יבוצעו שיחות טלפון דרך המודמים הסלולאריים, הם ישולמו לפי מחיר הדקה שיסוכם, כל הודעת SMS תשולם לפי מחיר הודעת SMS או לפי מחירי חבילות וכד'.
- 5.1.13. מחירוים
- (1) המציע יצרף להצעתו מחירוים רשמיים אשר ניתנים לקוחותיו העסקיים הגדולים בתנאים זהים. המחירוים יכללו עלויות של כלל השירותים מכשירים ואביזרים (עלות לפני זיכויים והנחות ומע"מ).
- (2) הספק הזוכה יעביר אחת לחצי שנה לידי עורך המכרז מחירוים תקפים לשירותים.
- 5.2. שיחות ממכשירי הרט"ן (M)
- 5.2.1. כללי
- א. כל התעריפים שיפורטו להלן יהיו אחידים למשך כל שעות היממה, 365 ימים בשנה. תעריף דקת שיחה אחיד זה יהיה לכל מרכיבי השיחות, כולל לספקים אחרים ולרשת בזק או למפעיל מפ"א אחר לרבות חיוגים ליעדי כוכביות (אשר הינן בתשלום). למען הסר ספק, בסעיף זה יהיה תעריף זהה לשיחה לרשת הספק, לשיחה סלולארי אחר ולשיחה לקו של חברת בזק או של מפעיל מפ"א אחר.
- ב. המחיר שיוגש במכרז זה הינו לדקת שיחה כוללת לכל היעדים בארץ ("מחיר זמן אוויר אחיד וכולל").

מדינת ישראל-משרד האוצר
 אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
 מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

ג. תעריף זה הינו התעריף שישולם על ידי המזמינים אלא אם נקבע אחרת על ידי משרד התקשורת כגון שיחות ל- 144 שלגביהם נקבע תעריף אחיד. יובהר להלן כי כל שיחת המשך (כגון שיחת המשך ב-144) יחול בתעריפי המכרז.

ד. התעריף שיוצע על ידי הספק המציע לגבי סעיף זה ייכלל במסגרת המכרז הדינאמי המקוון ולכן לא נדרש למלא את סעיף זה בעת הגשת המענה:

מרכיב	עלות באגורות (ללא מע"מ)
דקת שיחה לכלל המפעילים	כפי שיוגש בהצעתו של הספק הזוכה במסגרת המכרז הדינאמי

5.3. משלוח הודעות SMS ממנוי רט"ן ממשלתיים (M)

5.3.1 תעריף משלוח הודעת SMS בארץ בלבד ממנוי רט"ן ממשלתי אל כלל היעדים בארץ (הן ברשת הספק והן לספקים אחרים) יהיה כפי שמפורט בהצעתו של הספק הזוכה במסגרת המענה למכרז הדינאמי.

מרכיב	עלות להודעה בש"ח (ללא מע"מ)
תעריף שליחת הודעת SMS ברשת הספק	כפי שיוגש בהצעתו של הספק הזוכה במסגרת המכרז הדינאמי

5.3.2 משלוח הודעות SMS בהפצה ממחשבי המזמין : הספק יפרט מהן עלויות משלוח הודעת SMS בהפצה אל רשימות תפוצה כמפורט בסעיף 2.5.11

5.3.3 המחיר בו יחויבו המנויים בגין הפצה אל רשימות תפוצה כמפורט בסעיף 2.5.11 הינו בהתאם לרמת השימוש החודשית. המחיר אשר יחול לגבי הפצה אל רשימות תפוצה כאמור, יהיה המחיר אשר חל לגבי חבילת השימוש בה נמצא המשתמש, וזאת החל מההודעה הראשונה אשר נשלחה במסגרת אותה החבילה.

5.3.4 עבור שירות זה לא ישולמו דמי שימוש קבועים בכל מקרה.

5.3.5 המחיר המפורט להלן הינו מחיר אחיד לכל הספקים.

מדינת ישראל-משרד האוצר
 אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
 מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

5.3.6. להלן תעריפי השימושים אותם נדרש הספק למלא בעת הגשת הצעתו בשלב הראשון של המכרז:

#	מרכיב	עלות מקסימאלית להודעה בש"ח	עלות להודעה בש"ח (ללא מע"מ)
1	תעריף למשלוח של עד 5,000 הודעות חודשיות	0.1	
2	תעריף למשלוח של עד 10,000 הודעות חודשיות	0.095	
3	תעריף למשלוח של עד 20,000 הודעות חודשיות	0.09	
4	תעריף למשלוח של עד 30,000 הודעות חודשיות	0.08	
5	תעריף למשלוח של עד 50,000 הודעות חודשיות	0.075	
6	תעריף למשלוח של 50,000 הודעות חודשיות או יותר	0.07	

א. ככל שיידרש על ידי המזמינים לפתח אפליקציות נוספות או לקבל שירותים נוספים בתחום הפצת הודעות SMS ממחשבי המזמינים כגון רכש של תוכנות ייחודיות, אינטגרציה למערכות קיימות אצל המזמינים, רכש של חומרה ייחודית וכד', אזי תועבר הדרישה לספק הזוכה.

ב. הספק הזוכה יידרש להציע הצעת מחיר לאספקת השירותים על פי דרישת המזמינים בהתאם למפרט שיועבר אליו.

ג. הצעת המחיר אשר תינתן בגין פיתוח אפליקציות נוספות או מתן שירותים נוספים בתחום הפצת הודעות SMS ממחשבי המזמינים כאמור לעיל, תיבחן באופן פרטני ורק על בסיס אישור כתוב של עורך המכרז ולאחר שהשתכנע כי המחיר שהוצע על ידי הספק הזוכה הינו מחיר ריאלי, ייבחן מתן אישור ספציפי.

5.4 גלישה סלולארית מעבר לחבילה (גלישה מזדמנת) בארץ (M)

5.4.1 תעריף גלישה סלולארית מעבר לחבילת גלישה בארץ בלבד ממנוי רט"ן ממשלתי או מודמים/נתבים סלולארים תהיה כמפורט בהצעתו של הספק הזוכה במסגרת המענה למכרז הדינאמי ולכן לא נידרש המציע למלא את סעיף זה בעת הגשת המענה.

מדינת ישראל-משרד האוצר
 אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
 מכרז מרכזי מספר מ.מ.מ- 01-2010

מרכיב	עלות באגורות (ללא מע"מ)
עלות מקסימאלית לכל MB (או חלקה) מעבר לחבילה	כפי שיוגש בהצעתו של הספק הזוכה במסגרת המכרז הדינאמי

5.5 תעריף זמן אוויר מקווי טלפון ניחים

5.5.1 בסעיף זה מתבקש הספק לציין תעריף זמן אוויר אחיד ברשת הספק לשיחות אשר ייצאו מקווי טלפון ניחים בבעלות המזמינים או ממרכזיות בבעלות המזמינים לרשת הסלולארית של הספק הזוכה.

מרכיב	עלות באגורות (ללא מע"מ)
דקת שיחה לרשת הספק	כפי שיוגש בהצעתו של הספק הזוכה במסגרת המכרז הדינאמי

5.5.2 תעריף דקת שיחה כאמור לעיל יחול בכל מקרה, דרך כל אמצעי התקשורת שפורטו בסעיף 4.5.8 ולרבות לגבי המקרים הבאים:

א. שיחה מקו טלפון ניח של המזמינים או ממרכזיה של המזמינים לרשת של הספק הזוכה באמצעות ספק מפ"א של המזמינים או דרך פתרון מפ"א מטעמו של הספק הזוכה.

ב. שיחה מקו טלפון ניח של המזמינים או ממרכזיה של המזמינים לרשת של הספק הזוכה באמצעות הספק לרבות דרך קישורים ישירים, סלסלאות, מתאמים סלולאריים או דרך כל פתרון טכנולוגי עתידי אחר.

ג. בכל מקרה של תשלום עלות שיחה בערך כספי גבוה יותר מהעלות שתיקבע בסעיף 5.5.1, יוחזר ההפרש למזמינים על פי מנגנון החזר שיפורט בסעיף 5.7.2.

ד. יובהר להלן כי בכל מקרה המזמינים ישלמו את העלות הנמוכה מבין השניים:

(1) העלות שתקבע בסעיף 5.5.1 לעיל.

(2) עלות שיחה הכוללת את דמי הקישורית שיקבעו על ידי משרד התקשורת ותשלום למפעיל מפ"א/חברת הבזק.

5.6 קישור ישיר לרשת הספק הזוכה – עבור שיחות VPN

5.6.1 קישור ישיר

א. בכל מקרה של ביצוע קישור ישיר בין הרשת של הספק הזוכה ובין המזמינים, יתאפשר למזמינים לבצע שיחות VPN למנויי המזמין על פי מבנה התעריפים הבא:

3 שיחות לרשת של הספק הזוכה יבוצעו בעלות שנקבעה בתיחור הדינאמי המקוון בסעיף 5.5.

4 מזמין שהחליט לבקש שירות של VPN דרך הקישור הישיר ישלם עלות חודשית קבועה של 49 ₪ לכל אפיק בקישור הישיר. בגין תשלום זה יקבל המזמין שירות שיחות VPN ללא הגבלה.

5.6.2 מתאמים סלולאריים

א. בכל מקרה שבו יבקשו המזמינים להשתמש במתאמים סלולאריים של הספק הזוכה, ינתן שירות זה על פי מבנה התעריפים הבא:

1 שיחות לרשת של הספק הזוכה יבוצעו בעלות שנקבעה בתיחור הדינאמי המקוון כמפורט בסעיף 5.5. בכל מקרה של הוצאת שיחה ליעד שאינו ברשת של הספק תתווסף עלות של תעריף אינטרקונקט (קישורית) על פי התעריף שיקבע על ידי משרד התקשורת.

2 מזמין שהחליט לבקש שירות של VPN דרך המתאמים הסלולאריים ישלם עלות חודשית קבועה של 65 ₪ לכל מתאם. בגין תשלום זה יקבל המזמין שירות שיחות VPN עד היקף של 2,500 דקות לכל מתאם.

ב. עלות זו תכלול את עלות המתאם הסלולארי, התקנה, אחריות ושירות למתאם הסלולארי.

5.7 התחשבות בגין שיחות המבוצעות ממרכזיות ומקווי מפ"א של המזמינים

5.7.1 האמור להלן מפרט את מנגנון ההתחשבות בגין שיחות המבוצעות ממרכזיות ומקווי מפ"א של המזמינים לרשת הספק הזוכה, במקרה שהמזמינים שילמו לספקי המפ"א תעריף דקה לזמן אויר מקווי טלפון נייחים גבוה יותר מהעלות שנקבעה בסעיף 5.5.

5.7.2 ההחזר הכספי, כפי שינתן על ידי הספק הזוכה למזמינים יינתן על פי ההגדרות האמורות להלן:

א. מדי חודש ייבדקו סך העלויות ששולמו על ידי המזמינים, בגין שיחות המבוצעות ממרכזיות ומקווי מפ"א של המזמינים לרשת הספק הזוכה.

ב. דו"ח דרישה לקבלת הזיכוי האמור ישלח לספק הזוכה. הדרישה תועבר באופן פרטני על ידי כל מזמין או תיעשה על ידי ספק אשר ייבחר מטעמם של המזמינים/עורך המרכז.

ג. למען הסק ספק, סך העלויות ששולמו על ידי המזמינים לרשת של הספק הזוכה כוללת את עלות תעריף אינטרקונקט (קישורית) ואת התשלום למפעילי המפ"א/חברת הבזק (תעריף ד').

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

- ד. הזיכוי כאמור יינתן על ידי הספק הזוכה תוך 45 ימים לכל המאוחר בהעברה בנקאית או בחשבונית השוטפת של המזמין, בהתאם לשיקולו של עורך המכרז ויפורסם בהוראת התכ"ם למזמינים.
- ה. הזיכוי באם יינתן בפועל בהעברה בנקאית כאמור לעיל, יופיע בחשבונית המרכות של המזמין.
- ו. הספק הזוכה יעביר דו"ח מצטבר לעורך המכרז אחת לרבעון בגין הזיכויים שניתנו על ידו במסגרת סעיף זה בחתך מזמינים, ביחס לשלושת החודשים הקודמים.
- ז. יובהר כאמור להלן כי הזיכוי יינתן בגין כלל התשלומים ששולמו על ידי המזמינים לרבות חברת הבזק, ספקי מפ"א, ספק מפעיל בקריות הממשלה וכד'.
- ח. הזיכוי יינתן לכל אחד מן המזמינים באופן נפרד.
- ט. הזיכוי יינתן על פי האמור בנוסחה הבאה:
- A - סה"כ התשלום בגין שיחות לרשת של הספק הזוכה.
- B - סה"כ כמות דקות שיחה לרשת של הספק הזוכה.
- C - עלות דקה אפקטיבית כפי ששולמה בפועל: $A/B=C$
- D - תעריף דקת זמן אוויר ממרכזיות המזמין וגם מקווי מפ"א וגם מקווי ישירים של המזמינים אל רשת הספק הזוכה, כפי שנקבע בתיחור הדינאמי המקוון בסעיף 5.5.
- E - הזיכוי הכספי – הזיכוי הכספי הינו הפרש עלות תשלום דקה אפקטיבית כפי ששולמה בפועל על ידי המזמינים (C) ובין התעריף שנקבע בתיחור הדינאמי המקוון (D) במכפלת כמות הדקות שבוצעה בפועל לרשת של הספק הזוכה (B):

$$E=(C-D)*B$$

- 5.8 תשלום חודשי קבוע לקווי רט"ן (M)**
- 5.8.1 עלות התשלום הקבוע בגין כל מנוי (קו רט"ן) הינה 32 ₪.
- 5.8.2 התשלום הקבוע יכלול:
- א. 150 דקות (בנוסף לדקות ה-VPN) לכל היעדים (למען הסר ספק, לא מדובר על דקות ראשונות כוללות אלא על דקות ראשונות שיבוצעו על ידי המנויים מחוץ ליעדי ה-VPN, לכל היעדים בארץ לרבות דקות ראשונות מהארץ לחו"ל לא כולל עלות מרכיב המב"ל).
- ב. שירות VPN הכולל עד 2,000 דקות חודשיות כמפורט בסעיף 2.7.1.
- ג. שירות VPN SMS הכולל 350 הודעות SMS חודשיות כמפורט בסעיף 2.7.2.
- ד. חבילת גלישה בנפח של 50 מגה.
- ה. מכשיר רט"ן (בהתאם למדרג של המנוי כמפורט בסעיפים 3.5 עד 3.7).
- ו. חבילה בסיסית - ציוד קצה כמוגדר בסעיף 3.9.
- ז. דמי מנוי ושירותי רשת בסיסיים כמפורט בסעיף 2.5.2.
- ח. תמורת המכשיר המפורט בתת סעיף ה' לסעיף זה, ישולם סכום חודשי של 15 ₪ וכנגדו יינתן זיכוי חודשי קבוע בלתי מותנה בשימוש כלשהו של 15 ₪. סעיף זה יפורט בנפרד בחשבונית.
- ט. אחריות מלאה ומקיפה ושירות תיקונים מלא ומקיף לכל ציוד הקצה (לרבות מכשירים קבועים לרכב ו/או לדיבוריות BT) מפני גניבה, אובדן או נזק, בארץ או בחו"ל, בכפוף לתשלום השתתפות עצמית כמפורט 5.20.
- י. התקנת דיבורית קבועה ברכב (כולל פירוק דיבורית הקודמת) או המכשיר הקבוע ברכב בהתאם לזכאות המשתמש.
- 5.9 תשלום חודשי קבוע למכשירי VPN סגור (M)**
- 5.9.1 עלות התשלום החודשי הקבוע בגין שירות VPN סגור כמפורט בסעיף 2.7.3 הינה 65 ₪. הנהנים מן השירות האמור, לא יחוייבו בעלות תשלום קבוע בגין קו רט"ן המפורטת בסעיף 5.8.
- 5.9.2 כל שימוש שיבוצע, אם יבוצע במכשירים אלו כתוצאה מטעות בחסימת המכשיר על ידי הספק, לא תשולם.

5.9.3. התשלום החודשי הקבוע יכלול:

- א. שירות VPN בין משתמשי המזמין ללא הגבלה כמפורט בסעיף 2.7.3.
- ב. מכשיר רט"ן כמפורט בהצעתו של הספק.
- ג. חבילה בסיסית - ציוד קצה כמוגדר בסעיף 3.9.
- ד. דמי מנוי ושירותי רשת בסיסיים כמפורט להלן:
 - (1) תא קולי.
 - (2) חייוי תא קולי + חייוי הודעת SMS.
 - (3) שיחה מזוהה (שירות אשר מאפשר זיהוי המספר הנכנס).
 - (4) שיחה מזוהה יוצאת (בשיחה יוצאת ליעד VPN, זיהוי המספר המתקשר ליעד על בסיס המספר המחויג).
 - (5) שיחה ממתינה (או ביטולה).
 - (6) שיחת ועידה עם מינימום 3 משתתפים.
 - (7) הפניית שיחות בתפוס, פנוי ועקוב אחרי.
 - (8) חסימת שיחות לחו"ל.
 - (9) חסימת גלישה סלולארית.
- ה. אחריות מלאה ומקיפה ושירות תיקונים מלא ומקיף לכל ציוד הקצה מפני גניבה, אובדן או נזק בכפוף לתשלום השתתפות עצמית כאמור בסעיף 5.20.

5.10. תשלום בגין שימוש במודמים סלולאריים

- 5.10.1. עלות התשלום החודשי הקבוע בגין שימוש במודמים סלולאריים (כולל אספקת מודמים סלולאריים) כמפורט בסעיף 3.11.6 הינה 69 ₪.
- 5.10.2. עלות התשלום החודשי הקבוע בגין שימוש בכרטיסי SIM למטרת גלישה (לדוגמא עבור מחשבים ניידים בעלי מודם פנימי) יהיה בהתאם לעלות המפורטת בסעיף 5.21.3.
- 5.10.3. התשלום החודשי הקבוע יכלול:
 - א. חבילת גלישה מובנית בנפח של 5 ג'יגה.
 - ב. אספקת מודם סלולארי כמפורט בהצעתו של הספק.
 - ג. אחריות מלאה ומקיפה ושירות תיקונים מלא ומקיף לכל ציוד הקצה מפני גניבה, אובדן או נזק, בארץ או בחו"ל, בכפוף לתשלום השתתפות עצמית כאמור.

- 5.10.4. הספק הזוכה יחוייב לשנות את חבילות ה- DATA של המזמינים, לפי דרישתם. בתמורה לכך תעודכן התמורה אשר תשולם לספק, בהתאם לקבוע בטבלה שבסעיף 5.21.3 ובהתאם לסעיף 5.21.2.
- 5.10.5. תעריף השימוש בגלישת DATA מעבר להיקף החבילה של כל מגוי יחול לפי המחיר שייקבע במכרז הדינאמי לעניין "עלות מקסימאלית לכל MB (או חלקה) מעבר לחבילה" במפורט בסעיף 5.4.
- 5.10.6. בכל מקרה לא ישלם מזמין/מגוי תוספת של יותר מ- 250 ₪ במקרה של חריגה מחבילת גלישה.
- 5.11. תשלום בגין חכירת ראוטרים/נתבים סלולאריים**
- 5.11.1. עלות התשלום החודשי הקבוע בגין חכירת ראוטרים סלולאריים יהיה על בסיס מחיר מחירון של הספק ללקוחות עסקיים גדולים בניכוי הנחה כמפורט בסעיף 5.23.
- 5.12. תשלום בגין שימוש ב- SIM / MICRO SIM ONLY**
- 5.12.1. עלות תשלום החודשי הקבוע בגין שירות SIM/ MICRO SIM ONLY כמפורט בסעיף 3.11.1 הינה 22 ₪. הנהנים מן השירות האמור, לא יחוייבו בעלות תשלום קבוע בגין קו רט"ן המפורטת בסעיף 5.8. יובהר כי אספקת כרטיס ה-SIM הינה ללא עלות חד פעמית.
- 5.12.2. התשלום הקבוע יכלול:
- א. 150 דקות (בנוסף לדקות ה- VPN) לכל היעדים (למען הסר ספק, לא מדובר על דקות ראשונות כוללות אלא על דקות ראשונות שיבוצעו על ידי המנויים מחוץ ליעדי ה-VPN, לכל היעדים בארץ לרבות דקות ראשונות מהארץ לחו"ל לא כולל עלות מרכיב המב"ל).
- ב. שירות VPN הכולל עד 2,000 דקות חודשיות כמפורט בסעיף 2.7.1.
- ג. שירות VPN SMS הכולל עד 350 הודעות SMS חודשיות כמפורט בסעיף 2.7.2.
- ד. חבילת גלישה בנפח של 50 מגה.
- ה. דמי מגוי ושירותי רשת בסיסיים כמפורט בסעיף 2.5.2.

- 5.13 תשלום בגין שימוש במכשיר רט"ן כשר**
- 5.13.1 עלות התשלום הקבוע בגין טלפון כשר (קו רט"ן) כמפורט בסעיף 3.10.2 הינה 28 ש"ח. הנהנים מן השירות האמור, לא יחוייבו בעלות תשלום קבוע בגין קו רט"ן המפורטת בסעיף 5.8
- 5.13.2 התשלום הקבוע יכלול:
- א. 150 דקות (בנוסף לדקות ה- VPN) לכל היעדים (למען הסר ספק, לא מדובר על דקות ראשונות כוללות אלא על דקות ראשונות שיבוצעו על ידי המנויים מחוץ ליעדי ה-VPN, לכל היעדים בארץ לרבות דקות ראשונות מהארץ לחו"ל לא כולל עלות מרכיב המב"ל).
- ב. שירות VPN הכולל עד 2,000 דקות חודשיות כמפורט בסעיף 2.7.1.
- ג. שירות VPN SMS הכולל עד 350 הודעות SMS חודשיות כמפורט בסעיף 2.7.2.
- ד. מכשיר רט"ן כשר.
- ה. חבילה בסיסית - ציוד קצה כמוגדר בסעיף 3.9.1.
- ו. דמי מנוי ושירותי רשת בסיסיים כמפורט בסעיף 2.5.2.
- ז. אחריות מלאה ומקיפה ושירות תיקונים מלא ומקיף לכל ציוד הקצה (לרבות מכשירים קבועים לרכב ו/או לדיבוריות BT) מפני גניבה, אובדן או נזק, בארץ או בחו"ל, בכפוף לתשלום השתתפות עצמית כמפורט בסעיף 5.20
- 5.14 תשלום בגין שימוש במכשיר מעוקר מצלמה לצרכים ביטחוניים**
- 5.14.1 עלות התשלום החודשי הקבוע בגין מכשיר מעוקר מצלמה לצרכים ביטחוניים כמפורט בסעיף 3.10.3 הינו זהה למכשירי הרט"ן כמפורט בסעיף 5.8.
- 5.15 תשלום בגין שימוש במכשיר לבעלי מוגבלויות**
- 5.15.1 עלות התשלום החודשי הקבוע בגין מכשיר רט"ן לבעלי מוגבלויות כמפורט בסעיף 3.10.5 הינה זהה לעלות של קו רט"ן כמפורט בסעיף 5.8.
- 5.16 תשלום בגין רכש מכשירי רט"ן אחרים לצרכים ביטחוניים**
- 5.16.1 התשלום בגין רכישת מכשירי רט"ן לצרכים ביטחוניים מיוחדים מדגמים אחרים כמפורט בסעיף 3.10.6 הינו כלהלן:

- א. המזמין יפנה לספק הזוכה דרישה לרכש/שימוש במכשירי רט"ן מסוג אחר שהוצע במכרז זה, לפי צרכיו.
- ב. הספק הזוכה יעביר למזמין פירוט בנוגע לעלות המכשיר הנדרש במחירון הרשמי של הספק ללקוחות עסקיים גדולים (עלות לפני זיכויים).
- ג. בגין מכשירי רט"ן מסוגים אחרים ולצרכים מיוחדים, ישלמו המזמינים לספק הזוכה תמורה בגובה מחיר המחירון האמור, בניכוי הנחה כמפורט בסעיף 5.23.
- ד. אופן התשלום בגין מכשירים יבוצע בהתאם לדרישת המזמינים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק הזוכה יאפשר תשלום אחד או מספר תשלומים בהתאם לבחירת המזמינים.
- 5.16.2 רכישת מכשירי רט"ן מסוגים שאינם מפורטים במכרז זה יכולה להיות ביחד עם קו רט"ן וכן ללא קו רט"ן (רכישת "ברזל").
- 5.16.3 במקרה של רכישת מכשיר עם קו, יחולו כל העלויות הנוגעות לשימוש במכשיר והמפורטות במכרז זה, לרבות תשלום חודשי קבוע לקווי רט"ן כמפורט בסעיף 5.8.
- 5.17 תשלום בגין רכש מכשירים קבועים לרכב**
- 5.17.1 המפורט להלן מתייחס למקרים שבהם ייבקשו המזמינים או המשתמשים לרכוש מכשירים קבועים לרכב מעבר להיקף המפורט בסעיף 3.11.4.
- 5.17.2 עלות תשלום בגין רכש של מכשיר קבוע לרכב מעבר להיקף המפורט בסעיף 3.11.4 הינו 15 נה לחודש למשך 30 תשלומים חודשיים שווים או בהתאם למחיר המחירון של הספק בניכוי הנחה בגין ציוד ואביזרים אחרים כמפורט בסעיף 5.23, הנמוך מביניהם.
- 5.17.3 הספק הזוכה יאפשר רכש של מכשיר קבוע לרכב במקום דיבורית קבועה (ביום השדרוג, לא תסופק דיבורית לרכב), וזאת בעלות שלא תעלה על 12 נה לחודש למשך 30 תשלומים חודשיים שווים או בתשלום אחד (לפי החלטת המשתמש/המזמינים).
- 5.18 תשלום בגין הצפנה ייעודית**
- 5.18.1 הספק המציע יפרט במענה לסעיף זה מהי העלות המוצעת על ידו לשירותי ההצפנה הייעודית כמפורט בסעיף 2.6.9.
- 5.18.2 לגבי המחירים שיוצעו על ידי הספק המציע לסעיף זה תינתן "הנחה בגין שירותים אחרים" כמפורט בסעיף 5.23

- 5.19. תשלום בגין שימוש במכשירי רט"ן לשימוש זמני**
- 5.19.1. הספק יאפשר השאלת מכשירי ושירותי רט"ן לשימוש זמני כמפורט בסעיף 2.8.9. התשלום חודשי לקווי רט"ן מושאלים יעמוד על סך של 55 ₪ לחודש.
- 5.19.2. בגין שירותי רט"ן זמניים מכל הסוגים (פרט לקווי רט"ן) לרבות מודמים, נתבים סלולאריים וכד' יגבה הספק תעריפים כלהלן:
- א. התשלום חודשי לשירותי רט"ן זמניים (פרט לקווי רט"ן) יהיה גבוה ב- 30 ₪ מן התעריפים המפורטים במכרז זה עבור כל חודש שימוש זמני.
- ב. יתר השירותים והשימושים המפורטים במכרז זה יהיו בתמורה לתעריפים המפורטים במכרז זה, וללא כל תוספת.
- 5.19.3. לגבי מכשירים זמניים יחולו כל כללי המכרז לרבות תשלום בגין השתתפות עצמית, ולרבות כל שירותי הרשת הבסיסיים.
- 5.19.4. על אף האמור, בגין מכשירי רט"ן זמניים לא יסופקו דיבוריות.
- 5.19.5. תקופת השאלה מינמאלית למכשיר זמני לא תפחת משלושה חודשים.
- 5.20. תשלום בגין השתתפות עצמית**
- 5.20.1. בכל מקרה של גניבה, השבתה (מובהר כי השבתה הינה בכל מקרה שבו הספק אינו מסוגל לתקן את מכשיר הרט"ן ושלא ניתן לתקן את המכשיר על פי היצרן) או אבידה של המכשיר (מובהר כי אבידה של המכשיר משמעה כי המכשיר אינו נמצא כלל בידי המשתמש) ישלם המנוי השתתפות עצמית שלא תעלה על המפורט להלן:
- א. לקבוצת מכשירים א' כמופיע בסעיף 3.5 - סך של 500 ₪ לכל מקרה של גניבה או אבידה של המכשיר וסך של 300 ₪ לכל מקרה של השבתת מכשיר או נזק טוטאלי.
- ב. לקבוצת מכשירים ב' כמופיע בסעיף 3.6 - סך של 400 ₪ לכל מקרה של גניבה או אבידה של המכשיר וסך של 300 ₪ לכל מקרה של השבתת מכשיר או נזק טוטאלי.
- ג. לקבוצת מכשירים ג' כמופיע בסעיף 3.7 - סך של 300 ₪ לכל מקרה של גניבה או אבידה של המכשיר וסך של 300 ₪ לכל מקרה של השבתת מכשיר או נזק טוטאלי.
- ד. למכשירי אייפון – סך של 900 ₪ לכל מקרה של גניבה או אבידה של המכשיר וסך של 450 ₪ לכל מקרה של השבתת מכשיר או נזק טוטאלי.
- ה. למכשירי בלקברי – סך של 900 ₪ לכל מקרה של גניבה או אבידה של המכשיר וסך של 450 ₪ לכל מקרה של השבתת מכשיר או נזק טוטאלי.

1. למכשירים משודרגים של קבוצת משתמשים ג' – כמופיע בסעיף ב' לעיל.
- 5.20.2. בכל מקרה של גניבה או נזק קבוע אשר גורם להשבתה של מכשיר קבוע לרכב ישלם המנוי השתתפות עצמית בסך של 250 ₪.
- 5.20.3. בכל מקרה של גניבה או נזק קבוע אשר גורם להשבתה של דיבורית ישלם המנוי השתתפות עצמית בסך של 150 ₪.
- 5.20.4. בכל מקרה של גניבה או נזק קבוע אשר גורם להשבתה של מודם סלולארי ישלם המנוי השתתפות עצמית בסך של 150 ₪.
- 5.20.5. בכל מקרה של גניבה או נזק קבוע אשר גורם להשבתה של ראוטר סלולארי ישלם המנוי השתתפות עצמית בסך של 150 ₪.
- 5.20.6. בכל מקרה של גניבה, אובדן או נזק קבוע אשר גורם להשבתה של SIM ONLY ישלם המנוי השתתפות עצמית בסך של 0 ₪.
- 5.20.7. בכל מקרה של גניבה, אובדן או נזק קבוע אשר גורם להשבתה של מכשיר VPN ONLY ישלם המנוי השתתפות עצמית בסך של 150 ₪.
- 5.21. **תשלום בגין חבילות גלישה ושירותי DATA בארץ**
- 5.21.1. המפורט להלן הינו בגין גלישה דרך כל אמצעי הרט"ן שיירכשו על ידי המזמינים.(לרבות מכשירי רט"ן, מודמים, נתבים סלולאריים, SIM שמשמשים לגלישה דרך מחשבים אישיים עם מודמים מובנים וכד').
- 5.21.2. בכל מקום שבו מפורטת עלות לשירותי גלישה, יחול התשלום האמור להלן בטבלה בניכוי עלות חבילת הגלישה המצוינת לשירותי גלישה, במידה וצוינה. לדוגמא: מודם סלולארי בעלות של 69 ₪ כולל בתוכו חבילת גלישה של 5Gb. מנוי אשר מבקש להגדיל לחבילת גלישה גבוהה יותר של 30Gb, ישלם המנוי תוספת של 40 ₪ (-97=40).

5.21.3. מחירי חבילות גלישה יהיו כדלהלן:

עלות חודשית בש"ח (ללא מע"מ)	נפח החבילה ב- GB (בנוסף לחבילות קודמות, אם קיימות)	#
27 ₪	0.5	1
47 ₪	1	2
57 ₪	5	3
77 ₪	10	4
97 ₪	30	5
117 ₪	ללא הגבלה	6

5.21.4. יובהר כי גלישה מעבר לחבילה הקבועה למשתמש תחוייב על פי העלות שתיקבע בתיחור המקוון כאמור בסעיף 5.4.1. בכל מקרה לא ישלם מזמין/מגוי תוספת של יותר מ- 250 ₪ במקרה של חריגה מחבילת גלישה.

5.22. הנחה בגין רכש ציוד ואביזרים אחרים (M)

5.22.1. בגין כל שאר רכש והתקנה של ציוד ואביזרים שיירכשו על ידי המזמינים או על ידי המשתמשים על ידי הספק הזוכה ושלא צוינו באופן מפורש במסגרת מפרט זה, תחול הנחת מכרז קבועה של 50% מהמחירון הזול ביותר המוצע ללקוחותיו העיסקיים של הספק הזוכה.

5.22.2. יובהר כי הנחה זו אינה חלה על רכש מכשירי רט"ן.

5.23. הנחה בגין שירותים אחרים (M)

5.23.1. בגין כל השירותים שיסופקו למזמינים על ידי הספק הזוכה ושלא צוינו באופן מפורש במסגרת מפרט זה, לרבות שירותים עתידיים, תחול הנחת מכרז קבועה של 30% מהמחירון הזול ביותר המוצע ללקוחותיו העיסקיים של הספק הזוכה.

5.23.2. בגין שירות ניווט GPS ישולם על ידי המנויים סך של 10 ₪ לחודש.

5.23.3. למען הסר ספק הנחת מכרז זו תחול על שירותים שלא צוינו באופן מפורש לרבות בגין רכישת תוכנות ייעודיות, שירותי רשת, חבילות שימושים אחרות, שירותים מתקדמים, שירותים שונים, שירותי פרימיום, אפליקציות, שירותי אינטגרציה, שירותי ערך מוסף ועוד.

- 5.24 יעדים אישיים למנוי בתוספת תשלום**
- 5.24.1 עלות תוספת של 3 יעדים אישיים (ברשת הספק או ברשת מפ"א) למנוי לחודש תעמוד על סך של 7 ש"ח וזאת עד למגבלה של 300 דקות בחודש.
- 5.24.2 מובהר וידוע כי יעדים אישיים אלו לא יכללו יעדי תוכן ו/או יעדי IVR.
- 5.25 פיתוח אפליקציות ייעודיות למכשירי הרט"ן של הספק הזוכה**
- 5.25.1 עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפנות לספק הזוכה לדרישה לפיתוח של אפליקציות ייעודיות, שירותים ייעודיים על גבי רשת הרט"ן, שירותי טלמטריה ושירותי DATA ייחודיים למזמינים וכל זאת על בסיס רשת הרט"ן של הספק הזוכה.
- 5.25.2 הספק הזוכה יידרש להציע הצעת מחיר לפיתוח של הצורך הייחודי בהתאם למפרט שיועבר אליו.
- 5.25.3 הצעת המחיר תיבחן באופן פרטני ורק על בסיס אישור כתוב של עורך המכרז ולאחר שהשתכנע כי המחיר שהוצע על ידי הספק הזוכה הינו מחיר ריאלי, ייבחן מתן אישור ספציפי.

5.26 שדרוגי מכשירים לקבוצות המשתמשים השונות

5.26.1 סעיף זה מתייחס לשדרוגי מכשירים לקבוצות המשתמשים השונות כמפורט בסעיף 3.8.

5.26.2 שדרוג למכשירי I-Phone

א. במידה ולספק הזוכה קיימים מכשירי I-Phone אשר אותם הוא משווק ברשת שלו ללקוחות עסקיים ו/או פרטיים, יחול האמור כלהלן.

ב. שדרוג למכשירי I-Phone בדגם המתקדם ביותר ברשותו של הספק ביום הזמנת השדרוג יחול בתוספת עלות חודשית קבועה, למשך כל יתרת תקופת ההסכם בסכום חודשי קבוע של 49 ₪.

ג. שדרוג למכשיר I – Phone תבצע בלבד שתקופת יתרת ההתקשרות הינה 12 חודשים מינימום. (במידה ובמהלך תקופת ההתקשרות הראשונה, בתקופה בה יתרת ההתקשרות קטנה מ-12 חודשים ניתנה לספק הודעה על הארכת ההסכם, תיחשב תקופת הארכת ההסכם גם לעניין זה כך שיתאפשר להזמין מכשירי I-PHONE חדשים).

ד. התשלום החודשי הנוסף יקנה למנוי בנוסף למפורט בסעיף 5.8 חבילת גלישה של 1 ג'יגה (הן בפורטל של הספק והן מחוץ לפורטל של הספק בארץ) ושירותי ניווט (GPS) בארץ.

ה. סכום זה ישולם בנוסף לסכום המשולם בגין עלות התשלום הקבוע בגין כל מנוי (קו רט"ן) כמפורט בסעיף 5.8. תשלום זה יקנה את השירותים המפורטים בסעיף 5.8.

ו. הספק הזוכה יחויב לשנות את חבילות ה-DATA של המזמינים, לפי דרישתם. בתמורה לכך תעודכן התמורה אשר תשולם לספק, בהתאם לקבוע בטבלה שבסעיף 5.21.3 ובהתאם לסעיף 5.21.2.

5.26.3 שדרוג למכשירי BlackBerry

א. במידה ולספק הזוכה קיימים מכשירי BlackBerry אשר אותם הוא משווק ברשת שלו ללקוחות עסקיים ו/או פרטיים, יחול האמור כלהלן.

ב. שדרוג למכשירי BlackBerry בדגם המתקדם ביותר ברשותו של הספק ביום הזמנת השדרוג יחול בתוספת עלות חודשית קבועה, למשך כל יתרת תקופת ההסכם בסכום חודשי קבוע של 100 ₪.

ג. שדרוג למכשיר BlackBerry יתבצע בלבד שתקופת יתרת ההתקשרות הינה 12 חודשים מינימום. (במידה ובמהלך תקופת ההתקשרות הראשונה, בתקופה בה יתרת ההתקשרות קטנה מ-12 חודשים ניתנה לספק הודעה על הארכת ההסכם, תיחשב תקופת הארכת ההסכם גם לעניין זה כך שיתאפשר להזמין מכשירי BlackBerry (חדשים).

ד. התשלום החודשי הנוסף יקנה למנוי חבילת גלישה של 10 ג'יגה (הן בפורטל של הספק והן מחוץ לפורטל של הספק בארץ), שירותי GPS ורישיון, אספקת המכשיר, רישיון למכשיר ולשרת בנוסף לשירותי השרת הבסיסיים המפורטים בסעיף 2.5.2, (יובהר להלן כי חומרה עבור השרת איננה כלולה ותסופק בנפרד במידת הצורך על ידי המזמינים).

ה. סכום זה ישולם בנוסף לסכום המשולם בגין עלות התשלום הקבוע בגין כל מנוי (קו רט"ן) כמפורט בסעיף 5.8. תשלום זה יקנה את השירותים המפורטים בסעיף 5.8.

ו. הספק הזוכה יחויב לשנות את חבילות ה-DATA של המזמינים, לפי דרישתם. בתמורה לכך תעודכן התמורה אשר תשולם לספק, בהתאם לקבוע בטבלה שבסעיף 5.21.3 ובהתאם לסעיף 5.21.2.

ז. שירותים אחרים שיידרשו בהתאם לצורך כגון רישיונות לשרתים, שרתים, חבילות DATA בחו"ל וכד' יסוכמו בנפרד עם הספק הזוכה על ידי עורך המכרז במסגרת מו"מ נפרד ועל בסיס הנחה מינימאלית של 30% ממחירון הספק.

5.26.4. שדרוג למכשירים מתקדמים עבור קבוצת משתמשים ג'

א. תשלום בגין שדרוג למכשירים מתקדמים יותר מהמכשיר הבסיסי שניתן לקבוצת משתמשים ג' יהיה בעלות קבועה של 900 ₪.

ב. סכום זה ישולם בתשלום מזומן או עד 30 תשלומים שווים ללא ריבית והצמדה

ג. למנויים שסך החשבונית שלהם הינה מעל ל- 75 ₪ בחודש, יינתן זיכוי של 20 ₪ לחודש.

ד. תשלום זה הינו בגין רכישת מכשיר משודרג (במעמד השדרוג), שאר השירותים והעלויות יחולו לפי תנאי מפרט זה.

5.27. שיחות לתא הקולי

5.27.1. מחיר דקת שיחה לתא הקולי כלולה במחיר ה-VPN ולא ייגבה בגינה תשלום נוסף.

5.27.2. יציאה מהמענה הקולי ליעדים אחרים (כגון, שיחת "ריבאונד"- יצירת שיחה למשאיר הודעה במענה הקולי "מתוך" המענה ובלא לנתק את השיחה עם המענה), תחויב על פי התעריף הרלוונטי ליעד.

5.28. שירותי סלולר חו"ל

5.28.1. שירותי סלולר חו"ל כפי שיינתנו על ידי הספק הזוכה למזמינים יתומחרו על פי הכללים המפורטים להלן, לכל היעדים בחו"ל:

- א. שיחה נכנסת – מחירה המקסימאלי לא יעלה על 2 ש"ח לדקה.
- ב. שיחה יוצאת מחו"ל לארץ ישראל בשירותי Call Back – מחירה המקסימאלי לא יעלה על 2 ש"ח לדקה.
- ג. שיחה יוצאת מחו"ל לארץ ישראל בחיוג ישיר או ליעדים אחרים – מחירה המקסימאלי של השיחה יהיה בהתאם למחירון הרשמי של הספק הזוכה ובניכוי הנחה קבועה של 30%.
- ד. קבלת הודעת SMS – ללא עלות.
- ה. משלוח הודעת SMS – מחיר מקסימאלי למשלוח הודעת SMS מחו"ל לא יעלה על 1.25 ש"ח לדקה.

5.28.2. הבהרות נוספות לשירותי סלולר בחו"ל:

- א. כל הנחה תינתן בחשבונית בצורה של זיכוי כספי בשורה נפרדת.
- ב. כל שירות אחר שאינו מפורט לעיל, תינתן לגביו גם הנחה קבועה של 30% מהמחירון הרשמי של הספק הזוכה.
- ג. לא ישולמו תשלומים קבועים כלשהם והספק לא יתנה כל שימוש בשירותים אלו בחבילת שירותים מובנית או בתוספת תשלום כלשהו.
- ד. המזמינים והמשתמשים יוכלו להצטרף לקבלת מבצעים אשר אותם יציע הספק הזוכה ללקוחותיו העסקיים, על פי בחירתם והספק הזוכה לא יתנה קבלתם.
- ה. יובהר להלן כי עורך המכרז יהיה רשאי לבדוק לאחר תום 12 החודשים הראשונים להסכם את התעריפים המפורטים בסעיף זה לעיל. בכל מקרה שבו השתכנע עורך המכרז כי המחירים שנקבעו אינם אטרקטיביים, יהיה רשאי עורך המכרז לנהל הליך של מו"מ מול הספק הזוכה.
- ו. כמו כן יובהר להלן כי עורך המכרז והמזמינים רשאים לקבל שירותי סלולר חו"ל גם מגורמים נוספים אחרים או בדרכים אחרות (כגון רכישת מכשירי SIM מקומיים בארץ היעד).

5.29. שירותי DATA בחו"ל

5.29.1. בגין כל שירותי ה- DATA שיסופקו למזמינים בחו"ל על ידי הספק הזוכה תחול הנחה קבועה של 50% מהמחירון הזול ביותר המוצע ללקוחותיו העיסקיים של הספק הזוכה או מחירון חבילות מובנה כמפורט להלן, הנמוך מביניהם.

5.29.2. מחירון חבילות גלישה לשירותי DATA בחו"ל כאמור יחולו על כלל סוגי המכשירים (למעט מכשיר בלקברי ייעודי).

5.29.3. מחירי חבילות הגלישה בחו"ל הינם כלהלן:

חבילות גלישה בחו"ל			
שאר העולם	אירופה	ארה"ב	חבילה
₪215	₪50	₪50	10M
₪340	₪115	₪115	30M
₪490	₪210	₪210	50M
₪950	₪400	₪400	100M

5.30. מנהל שירות אישי בחצרי המזמין

מזמינים אשר יבקשו להזמין שירות של מנהל שירות אישי בחצרי המזמין, יוכלו לעשות כן בהתאם למבנה המחירים הבא:

א. עבור משרה מלאה אשר (כל ימי העבודה, ימי עבודה מלאים, בין השעות 08:30 עד 16:00) כוללת איוש של מנהל שירות אישי בחצרי המזמין ישולם סך של 13,000 ₪ לחודש.

ב. עבור חצי משרה (מחצית ימי העבודה, ימי עבודה מלאים, בין השעות 08:30 עד 16:00) אשר כוללת איוש של מנהל שירות אישי בחצרי המזמין ישולם סך של 9,000 ₪ לחודש.

5.31. אתר נייד (M)

- 5.31.1. בגין קבלת שירותי אתר סלולארי נייד כמפורט בסעיף 3.13, ישולם לספק הזוכה המחירים כלהלן:
- 5.31.2. בגין הפעלה של אתר נייד, עד 4 פעמים ראשונות להסכם, למשך עד 7 ימים בכל פעם יהיה ללא תשלום.
- 5.31.3. בגין הפעלה של אתר נייד למשך עד 7 ימים ראשונים (או חלקם) ישולם סכום של 20,000 ₪.
- 5.31.4. בעבור כל 7 ימים נוספים (או חלקם) ישולם סכום של 5,000 ₪.

5.32. תנאי הצמדה ועדכון מחירים

- 5.32.1. בסעיף זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
- א. מדד המחירים לצרכן - כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.
- ב. מדד הבסיס - הוא המדד הידוע בתום 18 חודשים מתאריך 10/02/2011.
- ג. מועד הבסיס - חל 18 חודשים מתאריך 10/02/2011.
- ד. המחירים בהצעה נקובים בש"ח וכוללים את כל המסים וההיטלים החלים, למעט מס ערך מוסף. כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי.
- 5.32.2. הספק הזוכה יעביר את דרישתו לעדכון מחירים ע"פ כללי ההצמדה המפורטים להלן.
- 5.32.3. עדכון המחירים יאושר על ידי עורך המכרז ויעדכן באופן מרכזי.
- 5.32.4. המחירים החודשיים יישארו קבועים, במשך 18 החודשים הראשונים להתקשרות. מועד תחילת מדידת זמן זה הינו מיום 10/02/2011.
- 5.32.5. לאחר 18 החודשים הראשונים יוצמדו מחירים אלה, מידי 12 חודשים, למדד המחירים לצרכן.
- 5.32.6. עדכון המדד הראשון יינתן לאחר 12 חודשים ממועד הבסיס.
- 5.32.7. עדכון המחירים כאמור יחול בכל פעם רק על יתרת תקופת ההתקשרות, ובשום מקרה לא יבוצע עדכון רטרואקטיבי.

- 5.32.8. המדד הקובע הוא המדד האחרון הידוע בתום כל 12 חודשים ממועד הבסיס.
- 5.32.9. למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד המחירים לצרכן ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מיום 10/02/2011, יעודכן המחיר בהתאם לשינוי כדלהלן: שיעור ההתאמה יתבסס על ההפרש בין מדד המחירים לצרכן, שהיה ידוע במועד שבו עבר מדד המחירים לצרכן את 4%, לבין המדד הידוע לאחר 12 חודשים ממועד זה. לאחר עדכון המדד בפעם הראשונה יוצמדו המחירים החודשיים, מידי 12 חודשים למדד המחירים לצרכן. יהיה מועד העדכון הראשון ב-1 לחודש העוקב לחודש עליית המדד, ומועדי העדכון הבאים יהיו בכל 12 חודשים, (פעם בשנה), ב-1 לחודש שבו בוצע העדכון הראשון.
- 5.32.10. למען הסר ספק, יודגש כי במקרה בו נעשה עדכון מחירים, במהלך ה- 18 חודשים הראשונים יחול העדכון על כל ההזמנות שיצאו ממועד תוקף העדכון.

נספחים

כותרת הנספח	תת סעיף	סעיף
פרטי איש הקשר של המשתתף במכרז לאספקת שירותי תקשורת סלולאר עבור משרדי הממשלה		0.3.3
ערבות בגין הגשת הצעה	א'	0.6.1
העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום	ג' 2)	0.6.2
אישור פרטי המציע והתחייבויות המציע לעמוד בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום	ג' 3)	0.6.2
זכויות הקניין	ד'	0.6.2
הצהרת ניגוד עניינים	ה'	0.6.2
התחייבות לשמירת סודיות	ו'	0.6.2
התחייבות המציע לעמוד בכל דרישות המכרז	ז'	0.6.2
הצהרת מציע על מספר משתמשים	ט'	0.6.2
הסכם התקשרות		0.6.6
ביטוחים		0.6.7
הצהרת מציע לאחריות על הציוד המותקן במתקני המציעים		0.6.8
כתב ערבות ביצוע / ערבות בנקאית בגין זכייה	ד'	0.7.1
אישור פרטי מורשה חתימה לצורך השתתפות בשלב השני של המכרז		0.8.11
נוסח הצעה כלכלית אשר תוגש במעטפה מספר 2		0.8.6

מדינת ישראל-משרד האוצר
 אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
 מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

כותרת הנספח	תת סעיף	סעיף
רשימת גופים המצורפים כיום להתקשרות עם ספק הרט"ן הנוכחי	ב'	2.2.1
נתוני שימושים מצב קיים	ג'	2.2.1
רשימת גופים נוספים	א'	2.2.2
מבנה הקבצים שיקלטו במערכת שעון נוכחות סלולארי		2.5.10
דרישות ביטחון ייחודיות עבור גופים ביטחוניים		2.6.13
מבנה הקובץ שייקלט במערכת שכר וישמש לחישוב זקיפת הטבה		2.8.2
התפלגות עלויות ומכשירים לפי מכסות השתתפות		2.8.3
דוח פרוט חשבון		2.15.3
תכונות מכשירי קצה המוצעים על ידי הספק		3.3.7
מבנה קבצים שיקלטו במערכת בקרת עלויות	ד'	4.5.5
SLA ומנגנון פיצויים מוסכמים		4.7.2
מודעת הפרסום בעיתונות		

נספח 0.3.3 - פרטי איש הקשר של משתתף במכרז לאספקת שירותי תקשורת סלולאר עבור משרדי הממשלה

לכבוד
מינהל הרכש הממשלתי
אגף החשב הכללי
משרד האוצר

אני _____

נציג _____

אני מפרט בזאת את פרטי איש הקשר מטעם חברת _____ המבקשת להשתתף מכרז מרכזי מס' מממ- 01-2010 לאספקת שירותי תקשורת סלולאר עבור משרדי הממשלה.

שם פרטי ומשפחה	כתובת

טלפון במשרד	פקס	טלפון נייד

כתובת דואר אלקטרוני

חתימה: _____

תאריך: _____

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

נספח 0.6.1 ערבות בגין הגשת הצעה

שם הבנק / חברת הביטוח	כתובת	טלפון	פקס

כתב ערבות

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי

אגף החשב הכללי

משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 7,500.000 ₪ (במילים: שבעה וחצי מיליון שקלים חדשים), אשר תדרשו מאת _____ (להלן - "החייב") בקשר עם מכרז מרכזי מס' מממ- 01-2010 לאספקת שירותי תקשורת סלולאר עבור משרדי הממשלה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך 24/8/2010 עד לתאריך 31/12/2010 אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח	מספר הבנק והסניף	כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח
תאריך	שם מלא של החותם	חתימה וחותמת

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

נספח 0.6.2 ג' 2) - העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

תצהיר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן - "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מרכזי מס' מממ- 01-2010 לאספקת שירותי תקשורת סלולאר עבור משרדי הממשלה.

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן - "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו מעולם בפסק דין לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום.
- המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע מכרז מרכזי מס' מממ- 01-2010 לאספקת שירותי תקשורת רדיו טלפון נייד (רט"ן).
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך שם מלא חתימה וחותמת

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי _____ ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך שם מלא מספר רישיון חתימה וחותמת

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

נספח 0.6.2 ג' 3) - אישור פרטי המציע והתחייבויות המציע לעמוד בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדים

לכבוד
מינהל הרכש הממשלתי
אגף החשב הכללי
משרד האוצר
א.ג.נ.,

הנדון: מכרז מרכזי מס' מממ- 01-2010 לאספקת שירותי תקשורת סלולאר עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז")

אני _____ מאשר את הפרטים הבאים לגבי המציע במכרז:
עו"ד (שם מלא)

1. שם המציע כפי שהוא רשום במרשם: _____
2. סוג התארגנות: _____
3. תאריך הרישום: _____
4. מספר מזהה: _____
5. מספר חשבון בנק: _____
6. איש הקשר מטעם המציע – _____

שם _____
כתובת _____
טלפון _____
פקס _____
דוא"ל _____

7. פרטי המוסמכים (מורשי החתימה) לחתום ולהתחייב בשם המציע ודרישות נוספות כמו חותמת, אם ישנן:

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____
הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול).

8. המציע הצהיר בפני כי הינו מתחייב לעמוד בדרישות התשלומים הסוציאליים ושכר מינימום לעובדים וכן לקיים את חוקי העבודה לגבי העובדים שיועסקו על ידו במהלך כל תקופת ההתקשרות.

בכבוד רב

שם עו"ד	כתובת	טלפון
תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת

נספח 0.6.2 ד' - זכויות הקניין

תצהיר

אנו הח"מ, מורשי החתימה של המציע:

1. _____ . שם מלא _____ . ת.ז. _____
2. _____ . שם מלא _____ . ת.ז. _____

לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירים בזה כדלקמן:

הננו נותנים תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז **מרכזי** מס' מממ- 01-2010 לאספקת שירותי תקשורת סלולאר עבור משרדי הממשלה (להלן: "המציע"). אנו מצהירים כי הנני מוסמכים לתת תצהיר זה בשם המציע.

א. (סמן X במשבצת המתאימה)

אני, המציע, הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתי (להלן ביחד: "זכויות הקניין") ולא קיימת מניעה משפטית כלשהי להגיש הצעתי ולהתקשר לפיה עם עורך המכרז/המזמין כמפורט במכרז.

זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי _____ ואני, המציע מורשה לפעול מטעמו, לספק לאספקת שירותי תקשורת סלולאר עבור משרדי הממשלה היה וסימן מציע סעיף זה - יציין מקור זכותו להציע הצעתו לעורך המכרז תוך צירוף אישור של צד ג' שהוא בעל הזכויות כאמור, המתיר ומאשר למציע להציע את הצעתו על כל מרכיביה.

ב. אני, המציע, מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז/המזמין בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדם או נגד כל אחד מהם, כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז/המזמין בעקבות שימוש בשירותים המבוקשים. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת. אישור

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ שם מלא _____ מספר רישיון _____ חתימה וחותמת

נספח 0.6.2 ה' - הצהרת העדר ניגוד עניינים

תצהיר

אנו הח"מ, מורשי החתימה של המציע:

1. _____ .
שם מלא _____
ת.ז. _____
2. _____ .
שם מלא _____
ת.ז. _____

הננו נותנים תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז מרכזי מס' מממ-01-2010 לאספקת שירותי תקשורת סלולאר עבור משרדי הממשלה (להלן: "המציע"). אנו מצהירים כי הנני מוסמכים לתת תצהיר זה בשם המציע.

"למיטב ידיעתנו אין בהגשת הצעה למכרז ו/או במתן השירותים המבוקשים במקרה של זכייה, משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, שלנו או של העובדים המעורבים בהצעה או בביצועה. במידה ויחול שינוי באמור לעיל, אודיע על כך לעורך המכרז ללא דיחוי."

1. _____ .
שם מלא מורשה חתימה _____
חתימת מורשה חתימה _____
חותמת תאגיד _____
2. _____ .
שם מלא מורשה חתימה _____
חתימת מורשה חתימה _____
חותמת תאגיד _____

נספח 0.6.2 ו'- התחייבות לשמירת סודיות

הגדרה: מכרז מרכזי מס' מממ- 01-2010 לאספקת שירותי תקשורת סלולר עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז").

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנה _____ על ידי:

1. _____ . _____

שם מלא מורשה חתימה ת.ז.

2. _____ . _____

שם מלא מורשה חתימה ת.ז.

אנו הח"מ, מורשי החתימה מטעם _____, אשר הינה המציע במכרז (להן: "המציע") במכרז, מתחייבים בזאת בכתב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

הואיל ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותי תקשורת סלולר עבור משרדי הממשלה כמפורט במכרז מרכזי מס' מממ- 01-2010 לאספקת שירותי תקשורת סלולר עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז");
והואיל והנני מועסק בקשר לאספקת השירותים כמפורט במכרז;
והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן.

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"השירותים" – בהתאם למפורט במכרז.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיו"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

שמירת סודיות

אנו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים נשוא מכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, אנו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

אנו מצהירים כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

אנו מצהירים כי ידוע לנו שהעברת מידע ו/או סודות מקצועיים כאמור, למאן דהו, ללא אישור בכתב מהחשב הכללי עלול להסב לחשב הכללי נזקים כלכליים משמעותיים ביותר.

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

ולראיה באנו על החתום:

שם מורשה חתימה 1: _____ חתימת מורשה _____

שם מורשה חתימה 2: _____ חתימת מורשה _____

תאריך: _____

נספח 0.6.6 הסכם התקשרות

מכרז מרכזי מס' מממ – 01-2010 לאספקת שירותי תקשורת סלולאר עבור משרדי הממשלה

נערך ונחתם בירושלים ביום בחודש 2010.

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר
(להלן - "עורך המכרז")

מצד אחד

ל בין

מכתובת

(להלן - "הספק")

מצד שני

ועורך המכרז מעוניין בקבלת שירותי סלולאר (להלן – "השירות") למשרדי הממשלה ויחידות הסמך והגופים הנלווים (להלן – "המזמינים") כמפורט במכרז מרכזי מס' מממ – 01-2010 לאספקת שירותי תקשורת סלולאר עבור משרדי הממשלה (להלן – "המכרז"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה ;	הואיל
והספק מעוניין להעניק לעורך המכרז ולמזמינים את שירותיו, ע"פ הדרישות והתנאים המפורטים בהסכם זה, ובכפוף להצעתו המצ"ב להסכם זה, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן - "ההצעה") ;	והואיל
ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בהצעת הספק ;	והואיל

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1. המכרז (על כל נספחיו, תנאיו, דרישותיו וחלקיו) מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2. המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3. בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז.
- 1.4. פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשמעות בצורה המלאה ביותר.
- 1.5. הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.
- 1.6. האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

2. הנדרות

- 2.1. למונחים שבהסכם זה, על נספחיו, תינתן המשמעות הנתונה להם במכרז, זולת אם משתמע אחרת מן ההקשר, והכול בהתאם לכל התנאים ולכל הדרישות לפי המכרז.
- 2.2. בהסכם זה, "השירותים" – הציוד והאביזרים שלגביהם נבחר הספק כספק הזוכה במכרז, והכול כמפורט בתנאי המכרז.
- 2.3. מכשירי הרט"ן והציוד שיספק הספק למשתמשים יהיו בבעלות הספק (ליסינג), ויוחזרו לו בתום תקופת ההסכם. עם זאת מובהר כי זכות הבעלות של הספק תהיה כפופה לכל זכויות ההחזקה והשימוש של הממשלה ושל המשתמשים וכן לכל שאר זכויות הממשלה והמשתמשים לפי כל תנאי המכרז.
- 2.4. "איש הקשר" – המזמין, או מי שיתמנה על ידי המזמין במקומו. איש הקשר יהא אחראי לפיקוח על עבודת הספק וביצועה באיכות הנדרשת ולאור התנאים המנויים במכרז. איש הקשר יהא רשאי ליתן לספק הנחיות הנוגעות למתן השירותים.
- 2.5. "מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיו"ב הקשור במתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים.
- 2.6. "סודות מקצועיים" – כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר לספק ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו של כל אחד מהנ"ל.

3. היקף ההתקשרות

- 3.1. הספק יספק את השירות המבוקש, כמפורט במכרז, במועדים ובתכנים אשר ייקבעו על ידי עורך המכרז.
- 3.2. תקופת ההתקשרות עם הספק הינה מרגע החתימה על הסכם זה ועד היום האחרון למתן השירות כמפורט במכרז ובהסכם זה.

4. התחייבויות והצהרות הספק

- 4.1. הספק מתחייב ליתן את השירותים לשביעות רצונו של עורך המכרז/המזמינים בהתאם למפורט בהסכם זה, ובכלל זה בהתאם ללוחות הזמנים אשר נדרשו על ידי עורך המכרז/המזמינים.
- 4.2. השירותים האמורים בהסכם זה דורשים רמה גבוהה של מומחיות ומקצועיות, ולפיכך הספק אחראי באופן בלעדי לרמתם ולתוכנם של השירותים האמורים בהסכם זה.
- 4.3. הספק יבצע את העבודות על חלקיהן בהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים בהסכם זה ובהתאם להנחיות איש הקשר או מי מטעם עורך המכרז/המזמינים כפי שיהיו מעת לעת, כל זאת מבלי לפגוע באחריותו הכוללת של הספק.
- 4.4. בכל מקרה של סיום ההתקשרות עם הספק, בין אם הופסקה כאמור מסיבות כלשהן, ובין אם הסתיימה במועדה, יפעל הספק בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם כל נזק שעלול להיגרם למזמין בגין סיומה.
- 4.5. הספק יתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם כל גורם אחר, עפ"י הנחיותיו המפורשות של עורך המכרז/המזמינים או מי מטעמו לרבות הדרכתו של הגורם, לגבי מהותן ושיטות ביצוען של הפעילויות שבוצעו על ידו במסגרת השירותים.
- 4.6. הספק ימלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים והתחייבויותיו על פי תנאי הסכם זה עד למועד סיום עבודתו בפועל.

5. הצהרות הספק

הספק מצהיר בזאת כי:

- 5.1. קיבל הסבר מפורט לגבי דרישות עורך המכרז/המזמינים, אשר לשם עמידה בהן נשכרו שירותיו, והוא מסוגל ומתכוון לקיימן.
- 5.2. הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר בהצעתו, ובכללם פרטים על הרישיון שברשותו, ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים, הינם מלאים ונכונים.
- 5.3. הוא בעל ניסיון במתן השירותים וברשותו כוח אדם מקצועי ומיומן בהיקף נאות המאפשר לו ליתן את השירותים ולמלא אחר התחייבויותיו בהסכם זה.
- 5.4. הוא קרא את כל תנאי המכרז והסכם זה ודרישותיהם, הבין אותם, והוא מתחייב לבצע את העבודות על חלקיהן ובהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים בהסכם זה ובהתאם להנחיות איש הקשר או מי מטעם עורך המכרז/המזמינים כפי שיהיו מעת לעת, בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך

המכרז/המזמינים ובמועדים הקבועים בהזמנות, הכול בכפוף להוראות הסכם זה.

5.5. יספק את השירותים במועדים שיקבע עורך המכרז/המזמינים, ולפי הזמנה חתומה בידי מורשי החתימה של המזמינים (להלן - "ההזמנה").

5.6. הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות (וההארכות אם תהיינה), יהיה ברשותו האמצעים והתנאים הנדרשים לאספקת השירות המבוקש לביצוע ההזמנות שיקבל והכול על פי המכרז והסכם זה.

5.7. הספק מצהיר בזה ומתחייב כי ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים המכשור וכוח האדם הדרושים לאספקת השירות המבוקש, וכי הוא יספקו לעורך המכרז לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי המכרז והסכם זה.

5.8. הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר לעורך המכרז בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו ויכולתו לספק את השירות המבוקש, הינם מלאים ונכונים.

5.9. הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות התחייבות, לשפר שיפור והחלפה בסמוך לקבלת הודעת עורך המכרז בדבר הצורך בכך.

5.10. הספק מתחייב לשתף פעולה עם המזמינים וכל גורם אחר הקשור עם הממשלה, או כל גורם אחר השותף לקבלת השירותים.

6. פיקוח

6.1. עורך המכרז יהיה רשאי לערוך על פי שיקול דעתו או לדרוש מהספק לבצע בדיקות אקראיות לבחינת רמת השירות שיסופק לעורך המכרז כמפורט במכרז. המזמין אינו מתחייב לבדוק את רמת השירות נושא המכרז מיד עם קבלתו ועל אף האמור בכל דין הוא לא יהיה מנוע מלטעון כי רמת השירות אינו מתאים לדרישות המכרז וההסכם גם כעבור זמן ממועד אספקתו.

6.2. הספק יאפשר לעורך המכרז או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירות המבוקש, טיבו ואיכותו, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו.

7. סודיות

7.1. הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו, אצל מי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, ואין להעבירו לכל גורם שהוא אשר אינו מטעמו ונציגי עורך המכרז/המזמינים. הספק מצהיר שידוע לו כי העברת המידע האמור עלולה להסב למזמין נזקים משמעותיים במישורים שונים.

7.2. הספק מצהיר שידוע לו כי המידע שיתקבל אצלו ואצל עובדיו או מי מטעמו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.

7.3. הספק מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא לעשות בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

7.4. הספק לא יעביר לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של עורך המכרז/המזמינים ובתנאים כפי שייקבעו על ידה.

- 7.5. הספק מתחייב לפעול על פי הוראות עורך המכרז והמזמינים בכל הקשור לשמירת הסודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד הנתונים; הספק מצהיר, כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו על פיו, וכי יפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חיקוק אחר הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא ברשותו.
- 7.6. כל העבודות הכרוכות במתן השירותים ובביצוע התחייבויות הספק לפי הסכם זה, יבוצעו על ידי עובדים אשר הוחתמו על הצהרות סודיות מתאימות בהתאם להוראות הביטחון, כמפורט לעיל ולהלן; על אף האמור לעיל, עורך המכרז יהיה רשאי להפסיק את עבודתו של כל עובד, אם ראה זאת כנחוץ מטעמי בטחון ומכל טעם אחר, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ומבלי שיהיה חייב לנמק את החלטתו; הפסקת עבודתו של עובד כאמור לא תשמש עילה לספק לתביעת תשלום או פיצוי כלשהו.
- 7.7. העתק הצהרות הסודיות האמורות יועבר לעורך המרכז לפי דרישתו.
- 7.8. הספק מתחייב כי במידה וחלק מהשירותים יינתנו באמצעות ספק משנה, ידאג הספק לכך כי ספק המשנה יעמוד באותן התחייבויות לסודיות בהן התחייב הספק לעמוד. לא יורשה לפעול ספק משנה שלא יעמוד בהתחייבויות האמורות.
- 7.9. הספק מתחייב לנקוט באמצעי בטחון לשמירת סודיות המידע, כמפורט בסעיף זה.
- 7.10. הספק ישפה את עורך המרכז בגין כל תביעה כלפיהם או תשלום שישלמו בשל גילוי מידע או שימוש במידע, שנגרם בשל הפרת סעיף זה על ידי הספק.
- 7.11. הספק מצהיר כי ירוע לו שאי מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
- 7.12. הוראות סעיף 7 על סעיפיו הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

8. אחריות

- 8.1. הספק יהיה האחראי הבלעדי והיחיד, יחד ולחוד, לכל נזק ו/או אובדן שייגרם כתוצאה ו/או עקב מתן השירותים למזמין ו/או לרכוש ו/או לצד ג' כלשהו, לרבות נזק ואובדן שייגרם בידי כל מי שבא מכוחו או מטעמו של הספק, וזאת בשל מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו הכרוך באחד כל אחד מאלה:
- 8.1.1. הפרת חובה חקוקה או הפרת הוראות שניתנו לספק על ידי עורך המכרז/המזמינים או מי מעובדיו;
- 8.1.2. פעולה שלא בדרך המקובלת או שלא בתום לב;
- 8.1.3. פעולה שנעשתה ברשלנות.
- 8.2. הספק יהיה האחראי היחיד והבלעדי לכל תביעת נזיקין מטעם אנשי הצוות, עובדיו ו/או כל הבאים מכוחם.
- 8.3. עורך המכרז/המזמינים, עובדיו והבאים מכוחו לא ישאו בכל תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק ו/או לאנשי הצוות ו/או לעובדיו ו/או לכל מי שבא מכוחו.
- 8.4. הוראות סעיף 8 על סעיפיו הן הוראות יסודיות בהסכם, הפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

9. יחסים בין הצדדים

- 9.1 מוצהר ומוסכם כי מערכת היחסים בין הצדדים להסכם זה הינה של מזמין וספק וכי בין הצדדים לא מתקיימת ולא תתקיים, כתוצאה ממתן השירותים, מערכת יחסים של עובד מעביד ועל בסיס הצהרה זו נקבעה התמורה.
- 9.2 מוצהר ומוסכם כי במידה וחרף האמור בהסכם זה יקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין עורך המכרז/המזמינים ובין מי מעובדי הספק תהיה התמורה על פי הסכם זה בסך שהינו 50% מהתמורה המגיעה לספק לפי הסכם זה (להלן: "התמורה המופחתת")
- 9.2.1 בכל מקרה כאמור יערך חישוב מחדש של התשלום המגיע לספק בגין השירותים על בסיס התמורה המופחתת (להלן: החישוב החדש") והספק מתחייב לשלם למזמין כל סכום שהתקבל על ידו שהינו מעבר לחישוב החדש.
- 9.2.2 מוצהר ומוסכם כי לספק או למי מטעמו לא יהיו זכויות של עובד עורך המכרז/המזמינים, וכי למעט תשלום התמורה הם לא יהיה זכאים לכל תשלום, או הטבה אחרת בגין מתן השירותים, לרבות תשלומים בגין הוצאות טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס, נסיעות, אש"ל וכיוצא באלה הוצאות.
- 9.3 אין לראות בכל זכות הניתנת למזמין או לנציגו לפיקוח, להדרכה או הכוונה של הספק או מי מטעמו, אלא כאמצעי להבטיח את מתן השירותים כראוי וביצוע הסכם זה במלואו ואין בה כדי להקים מערכת יחסים של עובד מעביד.
- 9.4 הספק מצהיר כי הינו המעביד של העובדים המועסקים על ידו והוא בלבד נושא באחריות כלפיהם ובכל החובות המוטלות על מעביד על פי חוק ו/או ההסכמים הקיבוציים ו/או צווי הרחבה החלים על העובדים בענף בו הם מועסקים.
- 9.5 הספק מתחייב לשלם לעובדיו לפחות שכר מינימום, כמוגדר בחוק שכר המינימום, התשמ"ז-1987, כולל הפרשה בגין זכויות סוציאליות.
- 9.6 הוראות סעיף 9 על סעיפיו הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

10. ניגוד עניינים

- 10.1. הספק, מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לו, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופת ההתקשרות, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, בתחום נושא מתן השירותים לפי הסכם זה.
- 10.2. הספק מצהיר ומתחייב שלא ייצג או יפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים נושא מכרז זה, למעט מטעם עורך המכרז/המזמינים, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של עורך המכרז/המזמינים.

10.3. על הספק להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם הוא או מי מעובדיו או כל צד שבו או עימו הוא קשור עלולים להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים בין תפקידו האמור בהסכם זה לבין עניין אחר, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.

10.4. אם לדעת עורך המכרז/המזמינים נתון הספק או מי מטעמו או כל צד אחר שבו או עימו קשור הספק, בכל שלב של ביצוע ההסכם, במצב בו הוא נמצא או עלול להימצא בניגוד עניינים, רשאי עורך המכרז/המזמינים להורות על הפסקת עבודתו של הספק ועל סיום ההתקשרות עם הספק, מטעם זה בלבד,

10.5. הספק מתחייב לדאוג לכך שכל עובד אשר עתיד להעניק את השירותים יחתום על הצהרה והתחייבות להימנע ממצב של ניגוד עניינים. חתימת העובד כאמור מהווה תנאי ליתן את השירותים באמצעות העובד.

10.6. הוראות סעיף 10 זה על סעיפיו הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

11. שיפור

11.1. הספק מתחייב לשאת בתשלום כל סכום אשר בתשלומו יחויב עורך המכרז/המזמינים בקשר למתן השירותים, לרבות הפרת הסכם זה, בין אם נעשו ע"י הספק ובין אם ע"י מי מעובדיו או מטעמו, וכן לשאת בכל נזק ו/או הוצאה שיגרמו למזמין עקב כך.

11.2. הספק מתחייב לשפות את עורך המכרז/המזמינים בגין כל סכום בו ישא או עלול עורך המכרז/המזמינים לשאת, הנובע מפעולות ו/או מחדלים אותם ביצע הספק בקשר להסכם זה, לרבות תשלום לקבלני משנה, ריבית והוצאות נוספות שתהיינה כרוכות בכך.

11.3. הספק מתחייב לשפות את עורך המכרז/המזמינים בגין כל סכום בו יצטרך עורך המכרז/המזמינים לשאת במידה וחרף האמור בהסכם זה, ייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין עורך המכרז/המזמינים ובין מי מעובדי הספק.

12. קיזוז ועכבון

12.1. עורך המכרז/המזמינים רשאי לקזז ו/או לעכב אצלו תשלומים אשר יגיעו לספק או כל סכום מהם כנגד סכומים אשר יגיעו למזמין מאת הספק.

12.2. בכל מקרה של גרימת נזק למזמין על ידי הספק או עובדו, בין במישרין ובין בעקיפין, תהיה למזמין זכות לעכב ו/או לקזז מתוך הכספים שיגיעו לספק את כל הסכומים שעורך המכרז/המזמינים עלול לשאת בהם במקרה כזה, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז/המזמינים.

12.3. הספק מוותר בזאת על כל זכות קיזוז וזכות עכבון כלפי עורך המכרז/המזמינים.

13. ביטוח לאומי, ביטוח בריאות ותשלומים סוציאליים

13.1. הספק מצהיר שהינו ספק עצמאי והוא משלם כדין, כעצמאי מס הכנסה, דמי ביטוח לאומי וביטוח בריאות החלים עליו.

13.2. הספק מצהיר כי הוא הצהיר כחוק על העסקת עובדיו לפי חוק ביטוח לאומי (נוסח משולב), התשי"ח-1968 ותקנותיו, והוא מתחייב בזאת להמציא למזמין, אם ידרש לכך על ידו, אישור מהמוסד לביטוח לאומי על רישום עובדיו כאמור.

13.3. הספק מתחייב לשלם בעצמו ועל חשבונו למוסד לביטוח לאומי את דמי הביטוח הלאומי וביטוח בריאות עבורו ועבור כל העובדים המועסקים או שיועסקו על ידו במשך כל תקופת קיומו של הסכם זה.

13.4. הספק מתחייב להמשיך ולהפריש כסדרם את כל התשלומים הסוציאליים החלים עליו בין על פי חוק, הסכם קיבוצי, צו הרחבה, הסכם אחר, נוהג או סיבה אחרת.

13.5. שמירה על הוראות החוק

13.6. הספק מתחייב לשמור בקפדנות על הוראות כל דין החל בקשר לקיומו של הסכם זה ומתן השירותים.

13.7. הספק מצהיר כי חלה עליו בלבד האחריות הבלעדית והמוחלטת לכל תביעה ו/או דרישה באשר לאי שמירת דינים והוא משחרר בזאת את עורך המכרז/המזמינים מכל תביעה ו/או דרישה כאמור בין אם הפרת הוראת דין נעשתה על ידו ובין אם נעשתה ע"י אחר מטעמו.

14. איסור הסבה ו/או העברת ביצוע העבודה לאחר

14.1. הספק אינו רשאי להסב הסכם זה כולו, או חלק ממנו, ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעת מהסכם זה אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת עורך המכרז/המזמינים מראש ובכתב. ניתנה הסכמת עורך המכרז/המזמינים כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הספק מהתחייבות, אחריות או חובה כלשהי על פי דין והסכם.

14.2. במידה והספק הינו תאגיד הרי שהעברת השליטה בתאגיד תהווה העברה אסורה של ביצוע הסכם.

14.3. העברת שליטה לצורך סעיף זה תחשב העברת מניות מונפקות או הקצאת מניות רשומות אשר כתוצאה מכך השליטה ב-50% או יותר מהון המניות המונפק של התאגיד ו/או הזכות למנות 50% או יותר מדירקטוריון התאגיד עוברת מבעל המניות אשר החזיק בה במועד כריתת הסכם זה.

15. ויתור

שום ויתור, הנחה, הימנעות מפעולה או ארכה מצד עורך המכרז/המזמינים לא יחשבו כויתור של עורך המכרז/המזמינים לפי הסכם זה ולא ישמשו מניעה לתביעה על ידו, אלא אם כן נעשה ויתור זה במפורש ובכתב.

16. תמורה

16.1. בתמורה למתן השירותים במלואם ולשביעות רצונו המלאה של עורך המכרז/המזמינים יהא הספק זכאי לקבל תמורה מעם המזמינים בהתאם לתנאי הסכם זה, בהתאם לתנאי המכרז ובהתאם למחיר המפורט בהצעתו של המזמין. כל מזמין ישלם את התמורה המגיעה ממנו לפי הסכם זה, כמפורט בתנאי המכרז.

16.2. המחירים הנקובים בהצעה יהיו תקפים במשך כל תקופת ההתקשרות בהסכם זה, לרבות אם הוארכה על ידי עורך המרכז, בהתאם להוראות הסכם זה.

16.3. מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחיר הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל תשלום שישולם לספק.

16.4. במידה ותחול ירידת תעריפים משמעותית במהלך תקופת ההסכם יוזלו גם התעריפים למזמינים, כך שתשמר רמת ההנחה הגלומה בתעריפים המפורטים בהצעה ביחס למחירי השוק.

16.5. לעניין זה, "ירידת תעריפים משמעותית" – ירידה בשיעור של 20% או יותר מהמחירים שהיו נהוגים אצל הספק במועד החתימה על הסכם זה.

16.6. למען הסר ספק מובהר ומודגש בזה כי ההתחשבות בין הספק לבין כל משתמש, בגין החיוב של כל משתמש, מעבר למכסה החודשית שנקבעה לאותו משתמש, תהיה באחריות הספק בלבד, וכי המזמין לא ישא בעלות או באחריות כלשהן בגין אי תשלום חוב של משתמש לספק.

16.7. הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם אספקת שירותים שאינם תואמים את דרישות המכרז ותנאי הסכם זה.

16.8. יובהר כי למעט תשלום התמורה, לא יהיה זכאי הספק לכל תשלום או הטבה אחרת בגין מתן השירותים.

16.9. לא תשולם תמורה לספק אם לא סופקו בפועל השירותים, לשביעות רצונו המלאה של עורך המכרז/המזמינים.

16.10. הספק לא יהא זכאי לתמורה כלשהי בגין שירותים אשר ניתנו על ידי עובדים מטעם הספק שלא חתמו על התחייבות לשמירת סודיות והתחייבות להעדר ניגוד עניינים המצורפות להסכם זה.

16.11. הספק לא יהא זכאי לתמורה כלשהי בגין שירותים אשר ניתנו על ידי עובד שלא קיבל את אישור עורך המכרז/המזמינים לצורך מתן השירותים בהתאם למפורט במכרז ובהסכם זה.

16.12. לספק לא תהיינה כל דרישות או טענות למזמין בגין עיכובים בתשלום הנובעים ממחדליו כגון: חוסר פרטים בחשבונית, פרטים לא נכונים, חוסר במסמכים, איחור בהגשת חשבונות, חשבוניות, מסמכים, וכיו"ב.

16.13. כללי התשלום המפורטים לעיל כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר, כפי שמתפרסים מעת לעת.

16.14. הוראות סעיף על סעיפיו הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

17. הצמדת התמורה

17.1. הצמדת התמורה למדד המחירים לצרכן (להלן – המדד) כפופה להוראות המפורטות להלן:

17.1.1. התמורה תוצמד למדד רק בתום 18 חודשי התקשרות, כאשר מדד הבסיס יהיה המדד הידוע בתום 18 חודשים ממועד החתימה על הסכם זה.

17.1.2. על אף האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד בשיעור שיעלה לכדי 4% ומעלה ממועד החתימה על ההסכם, תיעשה התאמה לשינויים, כך ששיעור ההתאמה יתבסס על הפרש בין המדד הידוע במועד החתימה על ההסכם לבין המדד הקובע במועד הגשת החשבונית.

18. תנאים לביצוע תשלומים

במעמד חתימת ההסכם זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך קיומו של ההסכם זה וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי ההסכם זה, ימציא הספק לחשב המזמין צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן – "החוק") וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק וכמו כן שהספק נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי החוק.

19. תרופות

19.1. לא עמד הספק בהתחייבותיו על פי ההסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל במתן השירותים ובין אם טרם החל בכך, ולא תיקן את ההפרה תוך 15 ימים מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז, רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת, או לבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לסעד או פיצוי שיפוי כאמור בהסכם זה או על פי כל דין.

19.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, יהיה רשאי עורך המכרז להפסיק את ההתקשרות, או כל חלק ממנה, בהודעה לספק ללא כל התראה מראש ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לסעד או פיצוי כאמור בהסכם זה או על פי כל דין.

19.3. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבותיו, כולן או מקצתן, מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות שנקבעו בהסכם זה, בין אם התחיל באספקת השירות המבוקש ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובפקסימיליה לעורך המכרז. הודיע הספק כאמור, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתה להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות סעיף זה בשינויים המחוייבים.

19.4. הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להתקשר בהסכם לאספקת השירות המבוקש עם ספק אחר.

19.5. בכל מקרה של ביטול ההסכם זה מתחייב הספק להמשיך באספקת השירות המבוקש אשר הוזמן על ידי עורך המכרז אלא אם כן יחליט עורך המכרז אחרת ויודיע על כך לספק בכתב.

19.6. הפר הספק את החוזה הפרה יסודית, יהיה עורך המכרז/המזמינים זכאי לכל סעד ותרופה משפטית על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970 ועל פי כל דין.

- 19.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי הזכות לתרופות כוללת:
- 19.7.1. את הזכות להפחית מהתמורה המגיעה לספק סכום שווה ערך לנזק שנגרם כתוצאה ממתן או מאי מתן השירותים. וכן את הזכות לקזז ו/או לעכב אצל עורך המכרז או המזמינים תשלומים אשר יגיעו לספק כנגד כל סכום שהספק חייב למזמין, לרבות סכומים שהספק חייב למזמין שלא בקשר לעבודה נשוא הסכם זה.
- 19.7.2. את זכות עורך המכרז/המזמינים לבטל הסכם זה, להפסיק את מתן השירותים על ידי הספק על אתר ולבצע את השירותים בעצמו ו/או באמצעות אחרים.
- 19.7.3. את זכות עורך המכרז/המזמינים לפיצויים מוסכמים ומוערכים מראש כמפורט בסעיף ____ למכרז (SLA). הפיצויים על פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמין בגין הפרה אחרת של הוראות המכרז, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בלוחות הזמנים שייקבעו, ובאיכות השירותים שיינתנו על ידו.
- 19.8. למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בדרישות המכרז כפי שנוסחו בבקשה להצעות שכן כל הפרה תגרום לעורך המכרז נזקים חמורים, שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970.
- 19.9. אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית.
- 19.10. סכומי הפיצויים המפורטים במכרז נקבעו בהתחשב במהותם ובהיקפם של ההסכם ונספחיו, והינם סבירים בנסיבות העניין.
- 19.11. התרופות המוענקות למזמין הן מצטברות אחת לשנייה ואין בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז/המזמינים לקיזוז, פיצוי, שיפוי או כל סעד נוסף מכח דין או הסכם.
- 19.12. על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעיכובן לגבי השירות המבוקש שבידו.
- 19.13. הוראות סעיף זה על סעיפיו הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

20. ערבות

- 20.1. כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי הסכם זה מתחייב הספק להמציא לעורך המכרז במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית בלתי מותנית, בהתאם לסכום הרשום בסעיף 0.7.1 למכרז (להלן - "ערבות הביצוע"), צמודה למדד המחירים לצרכן שתהיה למשך תקופת ההתקשרות בתוספת 60 יום לאחר תום התקופה. במידה ועורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת המכרז,

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

- יארץ הספק תוקף ערבות זו בהתאמה עד ל- 60 יום לאחר תום כל תקופה. הערבות תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות הספק על פי המכרז והסכם זה, ובמועדן.
- 20.2. המצאת ערבות הביצוע על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי עורך המכרז כמתאים לדרישותיו, מהווה תנאי מוקדם להיכנסו של הסכם זה לתוקף.
- 20.3. עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שישה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירות.
- 20.4. הערבות תהיה ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים לעורך המכרז עקב הפרת המכרז או ההסכם על ידי הספק, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז מהספק. לספק תינתן התראה בכתב 7 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.
- 20.5. מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים מאת הספק לעורך המכרז, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.
- 20.6. למען הסר ספק, מובהר כי הערבות ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז בכל מקרה של הפרת הוראה מהוראות המכרז או הסכם זה או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים וכן לצורך גביית כל תשלום אחר המגיע או עשוי להגיע לעורך המכרז מאת הספק.

21. הפסקת ההתקשרות

- 21.1. בנוסף למפורט במכרז, מוסכם בזה כי עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה.
- 21.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה עורך המכרז רשאי לבטל הסכם זה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לספק, מיידית, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 21.2.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- 21.2.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- 21.2.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.
- 21.2.4. אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הפסקה כאמור.

- 21.2.5. אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר בלי הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הסבה כאמור.
- 21.2.6. כשהספק הסתלק מביצוע ההסכם;
- 21.3. אם הספק הזוכה קיים אחד או יותר מהתנאים הבאים, במהלך תקופת ההתקשרות:
- 21.3.1. חרג מהרשום בסעיף 4.7 למכרז (עמידה בעדי SLA - מנגנון פיצויים מוסכמים).
- 21.3.2. סיפק שירות שלא עומד בדרישות המכרז.
- 21.3.3. לא עמד הזוכה באילו מהתנאים המפורטים בסעיף 0.8.7 למכרז.

22. שונות

- 22.1. כתנאי לכניסתו לתוקף של הסכם זה, יציג ההזוכה בפני עורך המכרז את פוליסות הביטוח הנדרשות בהתאם למכרז.
- 22.2. בכל מקרה של סתירה בין הוראות חוברת המכרז או ההצעה לבין הסכם זה, יחולו הוראות המכרז; בכל מקרה של סתירה בין הוראות חוברת המכרז לבין ההצעה, יחולו הוראות חוברת המכרז; על אף האמור לעיל, גם התחייבויות שהסכים להן הספק בהצעה מעבר לדרישות החובה המפורטות במכרז, תחייבנה את הספק.
- 22.3. הסכם זה מאיין ומבטל הסכמים קודמים, הסכמות, מערכות יחסיים ומו"מ אשר היו בין עורך המכרז/המזמינים מחד והספק מאידך, עובר לכריתתו.
- 22.4. כל שינוי בתנאי הסכם זה הינו משולל תוקף אלא אם כן נעשה בהסכמת הצדדים ובכתב.
- 22.5. סמכות שיפוט ייחודית בכל הנוגע להסכם זה מוענקת לבית המשפט המוסמך בירושלים.
- 22.6. כתובות הצדדים הינן כמופיע במבוא להסכם זה.
- 22.7. הודעה אשר תשלח מצד אחד למשנהו תחשב כנתקבלה תוך 72 שעות מיום הישלחה בדואר.
- 22.8. נציגי הממשלה החותמים על חוזה זה מצהירים בזה כי ההוצאות וההרשאות להתחייב הכרוכות בביצוע חוזה זה תוקצבו כחוק.

ולראיה באו הצדדים על החתום

הספק

עורך המכרז

נספח 0.6.7 – ביטוחים

סעיף הביטוח

הספק מתחייב לרכוש ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים, ולהציגם למשרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

ביטוח חבות מעבידים

1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו, בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך - 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה לתקופת ביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלפי מי מעובדי ומועסקי הספק.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
3. גבול האחריות למקרה ולתקופה - בגין נזקי גוף ורכוש לא יפחת מ 5,000,000 דולר ארה"ב.
4. בפוליסה יכלול סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.
6. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.

ביטוח אחריות מקצועית

1. הספק יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית בקשר למתן שירותי סולאר עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים.
2. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק עובדיו וכל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, רכות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותי סולאר עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים בקשר למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים.
3. גבול האחריות לא יפחת מ 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח, (שנה).
4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

- מרמה ואי יושר של עובדים ;
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש עקב מקרה ביטוח ;
- הוצאת דיבה – לשון הרע ;
- אחריות צולבת, אולם הפוליסה לא תכסה את אחריות מדינת ישראל - משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים והתעסוקה כלפי הספק .
- הארכת תקופת הגילוי ל 6 חודשים לפחות.

5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח חבות המוצר

1. הספק יציג ביטוח חבות המוצר בגין נזקי גוף ורוכש על פי פקודת הנזיקין וחוק האחריות למוצרים פגומים לגבי המוצרים המסופקים על ידו מכשירים סלולארים וציוד נלווה ואחר כולל שירותי התקנה, אחזקה ותיקונים, בקשר למכרז ולהסכם עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים.
2. גבול האחריות למקרה ולתקופה לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב.
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח רכוש

הספק יבטח את כל הציוד המותקן על ידו ומטעמו באתרי המזמין וכן עמדות השירות אשר יוצבו על ידו באתרי המזמין על כל הציוד המותקן והנמצא בהם כולל מלאי אביזרים, מכשירים, כלי עבודה, חומרים וכל רכוש אחר של הספק אשר ימצא באתרי המזמין בביטוח אש מורחב או כל הסיכונים בהתאם לאופי הציוד.

כללי

1. בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :-

- (א) לשם המבוטח תתווסף כמבוטח נוסף : **מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים.**
- (ב) בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מפורשת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הכללי במשרד האוצר בירושלים.
- (ג) הספק לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- (ד) ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה תחול בלעדית על הספק.
- (ה) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל - משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.
- (ו) המבטח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- (ז) תנאי הכיסוי של הפוליסות רכוש, חבות המעבידים, אחריות כלפי צד שלישי וחבות המוצר לא

יפתחו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".

2. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור עריכת ביטוח בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור יומצאו על ידי הספק למשרד האוצר עד למועד חתימת ההסכם.
3. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד האוצר להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח, וכל עוד אחריותו קיימת. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל בתוקף. הספק מתחייב להציג את הפוליסות המתחדשות, או אישור עריכת ביטוחים מאושרים וחתומים ע"י המבטח למשרד האוצר – אגף החשב הכללי, לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
4. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי הסכם זה, ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי הסכם זה.

אישור עריכת ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – משרד האוצר עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים

א.ג.נ.,

הנדון: **אישור עריכת ביטוח.**

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הספק")

לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר למתן שירותי סלולאר, אספקת מכשירים סלולרים, וציוד נלווה ואחר כולל שירותי התקנה, אחזקה ותיקונים, התקנת ציוד הספק באתרי במזמין, הפעלת עמדות שרות באתרי המזמין בקשר למכרז ולהסכם של משרד האוצר עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי ומועסקי הספק.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת ביטוח, (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.
6. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.

ביטוח אחריות מקצועית

1. הפוליסה מכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק עובדיו וכל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותי סלולאר עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים בקשר

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים.

2. גבול האחריות למקרה ולתקופה (שנה) לא יפחת מ 1,000,000 דולר ארה"ב;

3. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

- אי יושר של עובדים;
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש, עקב מקרה ביטוח;
- הוצאת דיבה – לשון הרע;

- אחריות צולבת, אולם הפוליסה לא תכסה את אחריות מדינת ישראל - משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים כלפי הספק.
- הארכת תקופת הגילוי ל 6 חודשים לפחות.

3. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים והתעסקה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח חבות המוצר

1. כיסוי נזקי גוף ורוכש על פי פקודת הנזיקין וחוק האחריות למורים פגומים לגבי המוצרים המסופקים על ידו מכשירים סלולאריים וציוד נלווה ואחר כולל שירותי התקנה, אחזקה ותיקונים בקשר למכרז ולהסכם עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים.

2. גבולות אחריות שלא יפחתו מסך 1,000,000 דולר ארה"ב החברה למקרה ולשנה.

3. בפוליסה יכלול סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).

4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמם.

ביטוח רכוש

ביטוח כל ציוד הספק המותקן על ידי ומטעמו באתרי המזמין וכן עמדות השירות אשר יוצבו על ידו באתרי המזמין כולל כל הציוד המותקן והנמצא בהם כולל מלאי אביזרים, מכשירים, כלי עבודה, חומרים וכל רכוש אחר של הספק אשר ימצא באתרי המזמין בביטוח אש מורחב או כל הסיכונים בהתאם לאופי הציוד.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים.**

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הכללי במשרד האוצר בירושלים.

3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוך, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ועובדיהם, ובלבד שהיתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת דוין.

4. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות

המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

5. ההשתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, - משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

7. תנאי הכיסוי של הפוליסות רכוש, חבות המעבידים, אחריות כלפי צד שלישי וחבות המוצר לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונה במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

*

*

תאריך

*

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

נספח 0.6.8 - הצהרת מציע לאחריות על ציוד המותקן במתקני המזמינים

לכבוד
מינהל הרכש הממשלתי
אגף החשב הכללי
משרד האוצר
א.ג.ג.,

הנדון: מכרז מרכזי מס' מממ- 01-2010 לאספקת שירותי תקשורת סלולאר עבור משרדי הממשלה
(להלן - "המכרז").

אנו הח"מ, מורשי החתימה של המציע:

1. _____ .
שם מלא ת.ז.

2. _____ .
שם מלא ת.ז.

מצהירים בזאת בשם _____ (להלן- ה"מציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מממ- 01-2010 לאספקת שירותי תקשורת סלולאר עבור משרדי הממשלה, (להלן - "המכרז"). כי הננו מוסמכים לתת תצהיר זה בשם המציע.

המציע מודע לכך כי ציוד קבוע אשר יותקן על ידי המציע או מי מטעמו במתקני המזמינים לא יהיה מבוטח בכל צורה שהיא על ידי המזמין או על ידי עורך המכרז וכי המציע יהיה האחראי הבלעדי לאובדן, גניבה או כל נזק שיגרם לציוד קבוע זה (אינו כולל מכשירי רט"ן וציוד נלווה).
כמו כן, מתחייב הספק הזוכה לבטח את הציוד הקבוע שיוותקן במתקני המזמינים על חשבונו.

ולראיה באנו על החתום (חתימת מורשי חתימה):

שם מלא מורשה חתימה 1: _____ חתימת מורשה
שם מלא מורשה חתימה 2: _____ חתימת מורשה

חותמת תאגיד: _____

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

נספח 0.7.1 כתב ערבות ביצוע/ערבות בנקאית בגין זכייה

שם הבנק / חברת הביטוח	
מספר הטלפון	
מספר הפקס	

לכבוד
מינהל הרכש הממשלתי
אגף החשב הכללי
משרד האוצר

הנדון: ערבות ביצוע מס' _____

הננו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של עשרים וחמישה מיליון שקלים חדשים (25,000,000 שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____ אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב"), בקשר עם **במכרז מרכזי מס' מממ-01-2010** לאספקת שירותי תקשורת סלולאר עבור משרדי הממשלה. אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כל טענת הגנה שתעמוד או שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם.

ערבותו זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____, אלא אם כן תוארך עפ"י בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

אם נדרש לשלם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם), תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל.

ערבות זו הינה אוטונומית, בלתי מוגבלת בתנאים, אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח	מספר הבנק ומספר הסניף	כתובת סניף הבנק / חברת הביטוח
תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת

מדינת ישראל-משרד האוצר
 אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
 מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

נספח 0.8.6 נוסח הצעה כלכלית אשר תוגש במעטפה מספר 2

אני הח"מ, _____, נציג מוסמך של _____, מתכבד להגיש בזה הצעה לאספקת השירותים נשואי המכרז, בהתאם לתנאי המכרז וההסכם.

יש בידינו את כל מסמכי המכרז, הם מוכרים לנו ומובנים לנו היטב, והצעתנו זו נעשית לאחר ששקלנו אותם היטב על כל השלכותיהם.

אנו מאשרים כי המחירים המוצעים המפורטים להלן הינם סופיים, וכי לא נבקש לשנותם.

תוקף הצעתנו זו הינו כמפורט בטבלת ריכוז התאריכים.

#	פריטים מתוחרים	משקל יחסי	מחיר גג (בש"ח)	מחיר מוצע (בש"ח)
1	דקת שיחה מהמכשירים הניידים	70.00%	0.140	
2	דקת שיחה ממרכזיות לרשת הספק	10.00%	0.140	
3	משלוח הודעות SMS (כולל קישורית)	10.00%	0.140	
4	גלישה מזדמנת (מחיר ל-1 מגה)	10.00%	0.250	
	ציון משוקלל	100.0%	100.000	

הערה – הציון המשוקלל יחושב על ידי עורך המכרז על פי הנוסחא כמפורט בסעיף 0.14.5. ד' המציע אינו נדרש למלא פריט זה בטבלה לעיל.

_____ חתימת מורשה / חתימה וחותמת

_____ שם מלא של החותם / ים

_____ טלפון

_____ כתובת

נספח 0.8.11 אישור פרטי מורשה חתימה לצורך השתתפות בשלב שני של המכרז

פרטי מורשה החתימה 1		
*שם פרטי (עברית)	*שם משפחה (עברית)	*מספר זהות
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
*שם פרטי (אנגלית)	*שם משפחה (אנגלית)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
שם אתר (מקום האתר פיזי)	*טלפון נייד משרד	*דואר אלקטרוני
<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/>
*טלפון נייד		
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
כתובת למשלוח דואר		
<input type="text"/>		
*מספר עוסק מורשה	*שם החברה (אנגלית)	*שם החברה (עברית)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

"הרינו להצהיר כי

1. _____ . _____
 שם מלא ת.ז.
2. _____ . _____
 שם מלא ת.ז.

שפרטיהם מפורטים לעיל, רשאים להתחייב בשם _____ להלן המציע לכל דבר ועניין בשלב שני של מכרז מרכזי מממ 01-2010 - מכרז לאספקת שירותי תקשורת סלולאר עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז") וכי כל הצעה שיגיש במסגרת שלב שני של המכרז יראו בה כאילו הוצעה על ידי / ידינו על כל המשתמע מכך".

"אני/ו מתחייב/ים להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר שינוי בפרטי מורשי החתימה המפורטים לעיל".

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

“אני/ו מסכימים להשתתף בשלב שני של המכרז בהתאם לכל התנאים שבמכרז, וממנים לצורך כך את מורשה החתימה המפורט לעיל.”

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה
בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב/
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי,
ואחרי שהזהרתיו/ה כי עלי/ה להצהיר אמת וכי יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן,
חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

נספח 2.2.1 ב' רשימת גופים המצורפים כיום להתקשרות עם ספק
 הרט"ן הנוכחי.

רשימת משרדים/גופים נלווים
א.ח.י. ייעוץ
אביב יועצים בע"מ
אגודה למען שירותי בריאות הציבור
אגף המכס-מודמים
איסורד בע"מ
בית ספר חקלאי כדורי - "אשל הנשיא"
בנק ישראל
גורן ייעוץ עסקי
דביר
האגודה לתרבות הדיור-משרד הבינוי והשיכון
הדס מערכות
הדס מערכות - וירטואלי
הועדה לאנרגיה אטומית - המטה
הטלוויזיה החינוכית הישראלית
הכנסת - ח"כים
הכנסת - מזכירי סיעות
הכנסת פלאחור"ל
הכנסת-גזברות
הכנסת-עוזרים פרלמנטריים
הלשכה
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
המדפוס הממשלתי
המוסד לביטוח לאומי
המוסד לביטוח לאומי-מודמים לידי בובי
המועצה להשכלה גבוהה
המינהל לחינוך התיישבותי ועליית הנוער
המנהל האזרחי איו"ש
המנהל האזרחי איו"ש- מתפ"ש
המרכז למיפוי לישראל
המשרד לאיכות הסביבה
המשרד לביטחון פנים
המשרד לשיתוף פעולה אזורי ופיתוח הנגב והגליל
הנהלת בתי הדין הרבניים-דיינים
הנהלת בתי הדין הרבנים
הנהלת בתי המשפט
הנהלת בתי המשפט-שופטים
הרבנות הראשית לישראל
הרבנות הראשית לישראל פלא חו"ל
הרשות הארצית לשירותי דת
הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים
הרשות הממשלתית למים וביוב - מנהל המים

מדינת ישראל-משרד האוצר
 אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
 מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

רשימת משרדים/גופים נלווים
הרשות הממשלתית למים ולביוב
הרשות להגבלים עסקיים
ועדת הבחירות המרכזית לכנסת
חב' חלמיש
חברת יהודה
חברת סולמות
יד יצחק בן צבי
יד יצחק בן צבי- אינטרקונקט
כפר הנוער "אשל הנשיא"
לשכת הפרסום הממשלתית
לשכת נשיא המדינה
מא"א התקנות
מינהל המחקר החקלאי - מכון וולקני
מינהל מקרקעי ישראל
מכון למחקר ביולוגי בישראל
ממ"ג שורק/מכתש
מס הכנסה-
מערכות הוצאה לפועל וגביית קנסות
מקורות חברת מים בע"מ
מקורות חברת מים בע"מ - חבל הירדן
מקורות חברת מים בע"מ - מרחב המרכז
מקורות חברת מים בע"מ, מרחב צפון-י. לאודון
מקורות חברת מים בע"מ-מרחב דרום
מקורות פיתוח וייזום בע"מ
מקורות שח"מ ביצוע בע"מ
מרכז גרעיני נ.שורק-הועדה לאנרגיה אטומית
מרכז החינוך העצמאי
משהב"ט - היחידה 7199 VPN
משהב"ט חדרה
משהב"ט ת.ד. 7199
משטרת ישראל
משטרת ישראל - מודמים
משטרת ישראל - קשר (ממשקים)
משטרת ישראל מטא"ר - אח"מ/סיגינט
משטרת ישראל- פלא חו"ל
משטרת ישראל-אמ"ן-המטה הארצי-אגף המודיעין
משטרת ישראל-מחסן לקוח
משטרת ישראל-מנגו VPN
משרד המדע /מנהלי התרבות והספורט
משרד האוצר
משרד האוצר - מיכון
משרד האוצר / אגף המכס והמע"מ
משרד האוצר -מנהלת תאום וקישור -
משרד האוצר -שע"מ
משרד הביטחון /אמ"ן/החטיבה לתקשורת - מאגר
משרד הביטחון מנהלת רח"ל
משרד הביטחון ארגון עובדי משרד הביטחון
משרד הביטחון מנהלת המעברים
משרד הביטחון- מנהלת קו התפר

מדינת ישראל-משרד האוצר
 אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
 מכרז מרכזי מספר מ.מ.מ- 01-2010

רשימת משרדים/גופים נלווים
משרד הביטחון עיר הבה"דים
משרד הביטחון/אמו"ן/החטיבה לתקשורת
משרד הביטחון/אמו"ן/היחידה לתקשורת-וירטואלי
משרד הבנוי והשיכון
משרד הבריאות
משרד הבריאות- בית החולים אזורי נהרייה- VPN פתוח
משרד הבריאות- בית החולים גריאטרי פרדס חנה
משרד הבריאות- בית חולים פוריה
משרד הבריאות - הגזברות האזורית
משרד הבריאות - פלא חו"ל
משרד הבריאות- רכז לבריאות הנפש - באר יעקב
משרד הבריאות- בית החולים אזורי נהרייה- VPN פתוח
משרד הבריאות- בית חולים גריאטרי ע"ש פלימן רמות רמז
משרד הבריאות- בית חולים כפר שאול
משרד הבריאות- בית חולים ע"ש רבקה זיו
משרד הבריאות- בית חולים שער מנשה
משרד הבריאות- האגף לשירותי מידע ומחשוב
משרד הבריאות- המרכז הרפואי "הלל יפה"
משרד הבריאות- המרכז הלאומי לרפואה משפטית
משרד הבריאות- המרכז הרפואי לבריאות הנפש ע"ש י.אברבנאל
משרד הבריאות המרכז לבריאות הנפש-ב"ש
משרד הבריאות לשכת בריאות -מחוז מרכז
משרד הבריאות- לשכת בריאות מחוזות ירושלים
משרד הבריאות- לשכת בריאות תל-אביב
משרד הבריאות- לשכת הבריאות - מחוז המרכז רמלה
משרד הבריאות- לשכת הבריאות - מחוז צפון
משרד הבריאות- לשכת הבריאות המחוזית - חיפה
משרד הבריאות -לשכת הבריאות מחוז הדרום-ב"ש
משרד הבריאות- מעבדה לבריאות הציבור - אבו כביר
משרד הבריאות- מרכז גריאטרי - נתניה
משרד הבריאות- מרכז גריאטרי ראשל"צ
משרד הבריאות- מרכז לבריאות הנפש-טירת הכרמל
משרד הבריאות- מרכז רפואי בני ציון
משרד הבריאות- מרכז רפואי גריאטרי "שמואל הרופא"
משרד הבריאות- מרכז רפואי לבריאות הנפש - לב השרון
משרד הבריאות- מרכז רפואי לבריאות הנפש ע"ש פליגלמן
משרד הבריאות-הועדה לנגיפים
משרד הבריאות-המכון לבטיחות בדרכים
משרד הבריאות-מרכז קהילתי לבריאות הנפש,יפו
משרד החוץ
משרד החוץ תל אביב
משרד החוץ-אורחים
משרד החוץ-פלא חו"ל
משרד החינוך
משרד החקלאות
משרד החקלאות פלא חו"ל
משרד המדע
משרד המשפטים
משרד העלייה והקליטה-

מדינת ישראל-משרד האוצר
 אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
 מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

רשימת משרדים/גופים נלווים
משרד הפנים
משרד הפנים- מנהל האוכלוסין
משרד הפנים-מודמים
משרד הרווחה
משרד התחבורה
משרד התחבורה-נמל חדרה
משרד התיירות
משרד התמ"ת - אכיפה ישראלים
משרד התמ"ת-תעשייה מסחר ותעסוקה
משרד התעשייה והמסחר עובדים זרים
משרד התקשורת
משרד התשתיות הלאומיות
משרד התשתיות-ח' מכון גאולוגי
משרד מבקר המדינה
משרד ראש הממשלה
משרד ראש הממשלה "נתיב"
משרד ראש הממשלה (משנה לרוה"מ)
משרד ראש הממשלה המועצה לביטחון לאומי
משרד ראש הממשלה- פלא חו"ל
משרד ראש הממשלה -תל אביב
משרד ראש הממשלה-אגף ביטחון VPN
נציבות מס הכנסה
נציבות שרות המדינה
קמ"ג נגב - הועדה לאנרגיה אטומית
קרן היסוד-המגבית המאוחדת לישראל
רותם תעשיות בע"מ
רשות לשירותים ציבוריים חשמל-פלא חו"ל
רשות לשירותים ציבוריים-חשמל
רשות נחל הקישון
רשות ניירות ערך
שרות בתי הסוהר
שרות בתי הסוהר - מודמים
שרות התעסוקה
תהיל"ה
החברה למתנסים
עמידר

נספח 2.2.1 ג' - נתוני שימושים מצב קיים

#	מרכיב	היקף מצאי/שימושים חודשי ממוצע
	סה"כ מצאי מכשירים בסוגים שונים	
1	היקף מנויים	46,000
2	מכשירי כף יד	1,000
3	מכשיר חול	1,000
4	מודמים	2,500
6	מספונים	201
7	מכשירים קבועים לרכב	7,800
10	שימושים	
11	היקף מנויים אשר משויכים למסלול VPN	17,512
12	היקף מנויים במסלול VPN סגור	83
13	דקות שיחה משולמות לכל היעדים (לכל היעדים, כולל בזק, בתוך רשת פלאפון ולספקי סלולאר אחרים) לא כולל VPN	29,500,000
14	דקות VPN	4,000,000
15	שיחות ממרכזיות ומקווי טלפון ניידים לרשת פלאפון	6,500,000
16	(לא כולל קישורית) SMS משלוח הודעות	3,300,000
23	שירות סלולאר חו"ל	
24	שיחות יוצאות בחו"ל	26,819
25	שיחות נכנסות בחו"ל	57,984
26	שיחות CALL BACK	53,693
27	יוצאות בחו"ל SMS הודעות	50,447

נספח 2.2.2 א' – רשימת גופים נוספים

רשימת גופים נלווים אשר יצטרפו למכרז
משרד הבריאות- מרכז רפואי שיב"א – תל השומר
משרד הבריאות- בית חולים אסף הרופא
משרד הבריאות- בית חולים איכילוב
משרד הבריאות- בית חולים ברזילאי
משרד הבריאות- מרכז רפואי רמב"ם
מכון התקנים הישראלי
מכון ויצמן
אוניברסיטת ת"א
משרד הביטחון מטה צה"ל
החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ

נספח 2.5.10 מבנה קבצים שייקלטו במערכות שרון נוכחות סלולארי

דוח - 1 מבנה קובץ נתוני החתמות

מספר תג , CHAR (9) – מ"ס ת"ז.

קוד פעולה CHAR (3)

הקודים הם:

– P10 כניסה.

– P20 יציאה.

– P30 יציאה בתפקיד.

– P40 חזרה מיציאה בתפקיד.

סיבה CHAR (4) ערך קבוע '0000'.

קוד שרון. CHAR (4) – ערך קבוע '9999'.

תאריך אירוע. DATE (10)- DD/MM/YYYY –

שעת האירוע HHMMSS (6) NUM - -

תאריך האיסוף. DATE (10)- DD/MM/YYYY -

שעת האיסוף HHMMSS (6) NUM –

שדה קבוע CHAR (1) ערך קבוע '1' .

מיקום ההחתמה - שדה מלל בגודל 40 פוזיציות. סוג הקובץ - .TXT

הערה

הדרישה מהמערכת של הספק הזוכה היא שניתן יהיה להגדיר כתובות , לדוגמא: קפלן 1 בירושלים יוגדר כמשרד האוצר וכאשר עובד יחתים ברחוב קפלן 1 בירושלים המערכת תדווח בשדה מיקום החתמה – משרד האוצר.

מדינת ישראל-משרד האוצר
 אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
 מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

דוח 2 מבנה קובץ מעטפת ממשק נכנס.

קובץ מעטפת הממשק הנכנס יכול 5 שורות באורך קבוע של 80 תווים. כל הנתונים יעברו ב- ZONE
 DECIMAL (ASCII) ולא יועבר שום ערך בינארי. רשומות 1, 2 ו-4 יושלמו ב-SPACES לאורך של
 80 תווים מקום זה ינוצל בעתיד להעברת ערכים נוספים אם נצטרך ולמטרה זו שוריינה השורה החמישית
 לשימוש עתידי.

שורה ראשונה.

INTR_STATUS	9(3)	סטטוס ממשק
UPDATE_DATE	9(8)	תאריך עדכון ממשק (ddmmyyyy)
UPDATE_TIME	9(6)	זמן עדכון ממשק (hhmmss)
SAP_SYS	X(3)	קוד מערכת SAP יעד
SAP_CLIENT	9(3)	מספר קליינט SAP יעד
SAP_MODULE	X(2)	קוד מודול ב-SAP שאליו שייך הממשק
SAP_MODULE_NUMBER	9(3)	מספר ממשק במודול ה-SAP
BUDGET_YEAR	9(4)	שנה קלנדארית
INTR_NUMBER	9(7)	מספר רץ לממשק
SYS_NAME	X(3)	קוד זיהוי מערכת המקור
COMPUTER_NAME	X(20)	שם מחשב מערכת המקור
USR_NAME	X(15)	שם משתמש במחשב המקור
* FEEDBACK_RETURNED	X(1)	מצריך היזון חוזר למערכת השולחת
Y/N *		
FILLER	X(2)	שדה ריק (לשימוש עתידי)

שורה שנייה.

INTR_FILE_NAME	X(40)	שם קובץ ממשק
CREATE_DATE	9(8)	תאריך יצירת הממשק (ddmmyyyy)
CREATE_TIME	9(6)	זמן יצירת הממשק (hhmmss)
SAP_CLIENT	9(3)	מספר קליינט SAP במערכת המקור

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

*		
FILLER	X(23)	שדה ריק (לשימוש עתידי)

שורה שלישית.

PARAMETER_1	X(40)	פרמטר טעינה 1
*		
PARAMETER_2	X(40)	פרמטר טעינה 2
*		

שורה רביעית.

PARAMETER_3	X(40)	פרמטר טעינה 3
*		
FILLER	X(40)	שם תכנית טעינה במערכת היעד

שורה חמישית.

FILLER	X(80)	שורה ריקה (לשימוש עתידי)
--------	-------	--------------------------

נספח 2.6.13 דרישות ביטחון ייחודיות עבור גופים ביטחוניים

1. יובהר להלן כי הדרישות המפורטות להלן הינן דרישות מנדטוריות אשר הספק הזוכה יהיה מחויב להן כחלק כולל מהמכרז. דרישות אלו הינם דרישות נוספות לדרישות המפורטות בגוף המכרז ובכל מקרה כל דרישות אבטחת המידע יהיו כפופות לדרישות של הרשות הממלכתית לאבטחת מידע (רא"ם).
2. דרישות ביטחון עבור גופים ביטחוניים ייעודיים:
 - 2.1. עבור משתמשי הגופים הביטחוניים הייעודיים חל איסור להתקין פתרונות דיבוריות אשר מבוססות על BT.
 - 2.2. עבור משתמשיהם יותקנו מכשירים קבועים לרכב עבור כלל המשתמשים במקום דיבוריות. התקנת מכשירים קבועים מעבר למכסה שנקבעה במכרז זה תהיה בעלות.
 - 2.3. הספק יתמוך בשירות של "מכשיר קבוע לרכב משותף" אשר יאפשר שימוש במכשירים קבועים לרכב עבור מספר משתמשים והוצאה/קבלת שיחה בהתאם למנוי המחייג (דרך קוד או אמצעי זיהוי אחר). הספק המציע יפרט את תמיכתו בסעיף זה.
 - 2.4. הספק יאפשר החלפת מספרים בהתאם לצורך וללא הגבלה בהתאם לצרכי המזמינים הביטחוניים. בגין שירות זה ישולם לספק הזוכה סך של 3 ש"ח בגין כל החלפת מספר.
 - 2.5. כל המשתמשים לרבות השליחים ואנשי הקשר יעברו אישורים ביטחוניים על ידי המזמינים ויהיו כפופים למדיניות הגורם המוסמך לכך. אנשי הקשר שיעבדו מול המזמינים הביטחוניים יהיו בעלי סיווג בטחוני סודי (רמה 4 לפחות).
 - 2.6. הספק הזוכה יאפשר ביצוע ביקורות אבטחת מידע לנציגי הביטחון של המזמין.
 - 2.7. ייתנו מכשירי גיבוי למטרת סבב טכני ורזרבה טכנית בהיקפים ובתנאי תפעול שיסוכמו מול הספק הזוכה ולפחות כמפורט בסעיף 4.6.4.
3. **דרישות אבטחת מידע:**
 - 3.1. אפיון מכשיר הקצה:
 - 3.1.1. מכשיר הרט"ן לא יהיה מקושר לרשתות מידע אחרות ו/או רשתות מחשוב כלשהן לרבות לרשתות אינטרנט ציבוריות.
 - 3.1.2. כל מכשירי המזמין יירשמו אצל הספק כך שלא ייחשפו שמות מנויי המזמינים הביטחוניים ברשומות הספק ושמות המזמינים לרבות אזכור המילה "חשכ"ל" וכד'. שמות המזמינים יסוכמו בנפרד ועל פי הנחיות הגופים הביטחוניים.
 - 3.1.3. עבור קבוצת משתמשים זו תבוצע בחינה נפרדת של דגמי המכשירים. למטרת כך יציע הספק לאחר בחירתו את סוגי המכשירים המוצעים על ידו. הספק הזוכה רשאי להציע את דגמי המכשירים המפורטים לשאר מנויי החשכ"ל ובלבד שיהיו תואמים לדרישות של גופים אלו.
 - 3.2. המכשירים שיינתנו על ידי הספק הזוכה לא יוחזרו לספק הזוכה וייגרסו לאחר סיום שימושם.
 - 3.3. סוג המכשיר אשר יאושר לבחינה יהא מסוג "פולדר" ו"סליידר" כל עוד לא ניתן לבצע הפעלתו ע"י מסך מגע. לא יאושר מכשיר בעל מסך מגע או כפתורים אשר ניתנים ללחיצה לא רצונית.
 - 3.4. הספק הזוכה יאפשר אספקה והתקנה של אפליקציות ותוכנות ייעודיות כגון תוכנות אנטי וירוס, אנטי ספאם ותוכנות אחרות שיאפשרו שליטה מרכזית על משאבי הרט"ן לרבות אפשרות להגדרת POLICY מרכזי,

- מחיקת קבצים מרחוק, התקנת אפליקציות מרחוק וכד' וכל זאת על פי היכולות הרלבנטיות הקיימות בשוק.
בגין שירותים אלו יחולו עלויות בהתאם לפרק 5 סעיף 5.25.
- 3.5. עלות המכשירים תהיה ללא שינוי וכלל השימושים יחולו בהתאם למחירים המפורטים בפרק 5 (פרק העלות).
- 4. שרירות זמינות:**
- 4.1. כלל המכשירים יוגנו באמצעות סיסמת גישה למכשיר.
- 4.2. הספק המציע יפרט יכולת התקנת תוכנת אנטי וירוס מסחרית לטלפונים סלולאריים.
- 4.3. הספק יבצע הפעלת הצפנה אפליקטיבית ל VOICE לרמה המקובלת בשוק, כולל יכולת לנדות משתמש/ מכשיר ו/ או מניעת השפעה רוחבית במקרה של אובדן.
- 4.4. כלל מכשירי החברה הכלכלית יהיו חסומים לכלל השירותים למעט עבור שירותי SMS ו- VOICE לרבות נטרול GPS.
- 4.5. הספק יפרט את יכולתו לבצע מחיקה מרחוק- Remote wiping.
- 4.6. הספק יתריע לאיש הקשר על כל מקרה של איתור מכשיר שנגנב (התרעה על החלפת SIM) או שימושים חורגים כלשהם.
- 4.7. המכשיר שסופק לחברה הכלכלית יכלול מפסק פיזי ע"ג המכשיר לניתוק רכיבי התקשורת האלחוטית (BT, WIFI).
- 5. הנחיות אבטחה לספק השירות:**
- 5.1. אבטחת נתונים ומידע ברשת הספק:
- 5.1.1. הספק יציג ויפרט בפני קב"ט המזמין את כלל האמצעים העומדים לרשותו לאבטחת נתונים ומידע אשר עוברים ברשת הספק.
- 5.1.2. הספק יתחייב להעמיד עבור המזמין, קרי המידע אשר מתייחס למזמין ועובדיו אשר נמצא ברשת המידע של הספק, את כלל האמצעים אשר ייבחרו מתוך כלל האמצעים אשר הוצגו בפני קב"ט המזמין ע"י הספק.
- 5.1.3. פרטי המנויים השייכים לשירות (מספרים, שירותים, מכשירים וכו') תהיה נגישה לגורמי הספק אשר עברו התאמה ביטחונית עפ"י הנחיות קב"ט המזמין:
- 5.1.3.1. יכולת צפייה/שליפת רשומה בודדת- ייבדק להתאמה ביטחונית לרמת "שמור" ויוחתמו על הצהרת "שמירת סודיות".
- 5.1.3.2. יכולת צפייה/שליפת רשומה רוחבית- ייבדק להתאמה ביטחונית לרמת "סודי" ויוחתמו על הצהרת "שמירת סודיות".
- 5.1.3.3. גורמי תשתית אצל הספק אשר מודעים לרשומות המזמין ברשת המידע של הספק- ייבדקו להתאמה ביטחונית לרמת "סודי" ויוחתמו על הצהרת "שמירת סודיות".
- 5.1.3.4. החברה תמנע ותאסור גישה רוחבית לפלט השיחות של העובדים, עלה צורך תאושר גישה מראש באופן פרטני לפלט שיחות של עובד באמצעות גורם בדוק התאמה ביטחונית כנדרש ע"י קב"ט המזמין.
- 5.1.3.5. החברה לא תבצע כל פעולות מרחוק (גיבויים, איכונים, עדכוני תוכנה וכו') על מכשירי הקצה של המשרד אלא באישור בראש, לצורך מוגדר ולמנויים ספציפיים.

- החברה תבצע סינון תקשורת ותוכן בגלישה לאינטרנט ובדואר אלקטרוני המתקבלים באמצעות שירותי החברה.
- 5.1.3.6. לא ישלחו מידע SPAM כלשהם למינוי המזמין, גם מידע פרסומי מטעמו של הספק הזוכה, לא יועברו מספרי הטלפון של המזמין לגורם כלשהו.
- 5.1.3.7. הספק הזוכה לא יפרסם את מספרי המנויים של המזמין ולא יאפשר גישה לנתונים אלו, למניעת משלוח הודעות SPAM.
- 5.1.3.8. ככלל, לא יועברו פרטי עובדי המשרד לידי הספק הזוכה.
- 5.1.3.9. על הספק הזוכה להתחייב כי כל המידה והנתונים של המזמין, יאובטחו ולא יימסרו ו/או יהיו נגישים לגורמים חיצוניים ו/או גורמים פנימיים אשר אינם בעלי התאמה ביטחונית כנדרש.
- 5.1.3.10. המידע אשר ייאגר במחשבי הספק "יותמם" במאגרים תחת כיסוי אשר יאושר ע"י קב"ט המזמין וימנע קישור בעל הרט"ן למזמין.
- 5.1.3.11. נציגי הספק הזוכה יעברו אישור ביטחוני ועל עובד אשר יידרש לספק שירות שוטף למנויי המזמין יידרש לקבל את אישורו של המזמין.
- 5.1.3.12. הספק הזוכה יחסום את מכשירי הרט"ן של מזמין א' מפני שירותי תוכן שהוגדרו ע"י המשרד כבעייתיים, כדוגמת: שירותי תוכן מבוססי מיקום המאפשרים איכוננו של המכשיר, גיבוי נתונים במכשיר ע"ג שרתי החברה או יכולת העברת DATA למכשיר. היה ולא תתאפשר חסימת שירותי תוכן שהוגדרו כבעייתיים- על הספק הזוכה לספק פתרון או מענה סביר שיוסכם ויאשר ע"י המזמין.
- 5.1.3.13. ככלל, עובדי הספק הזוכה לא יידרשו להזדהות בפרטיהם המלאים בעת פנייה לתחנת שירות/ נציגות של הספק הזוכה.
- 5.1.3.14. לצורך צמצום חשיפת משתמשי המזמין לגורמי הספק:
- 5.1.3.14.1. הספק הזוכה יעמיד לרשות המזמין מאגר מכשירים ("ברזלים") אשר ישמשו כרט"ן בזמן שימסור את הרט"ן לתיקון.
- 5.1.3.14.2. גורמי הלוגיסטיקה אצל המזמין יעבירו את המכשירים התקולים לנציג הספק, אשר מסווג כנדרש, אשר יגיע למתקן המזמין בכדי לאוספם.
3. נציג הספק יחזירם מהתיקון להתקן המזמין לידי גורם הלוגיסטיקה אצל המזמין.
- 5.1.3.14.3. במידה ויידרש להעביר מידע מסווג לספק הזוכה במסגרת ההתקשרות- הספק יתחייב על הקמת/ הצגת תשתית לאבטחת מידע מסווג ולהקמת/ הצגת תשתית במ"מ לרשת מחשבים מסווגת אשר יאושרו ע"י קב"ט המזמין לאחר בחינה מול קב"ט הספק הזוכה.
- 5.1.3.14.4. הספק ימנה גורם מטעמו אשר יהא אחראי על יישום הנחיות הביטחון.
- 5.1.3.14.5. הספק יאפשר לקב"ט המזמין לבצע ביקורות ובקרה במתקני הספק, על מנת לוודא יישום הנחיות וביטחון.

6. דרישות חשבוניות/ כספיות:

- 6.1. תשלום בגין רכישת מכשירים ו/ או ציוד יבוצע באמצעות העברה בנקאית ועל סמך הצגת חשבונית מס כאשר התשלום יבוצע אחת לרבעון. בכל מקרה לא יבוצע תשלום באמצעות כרטיסי אשראי.
- 6.2. לכל חשבונית שתועבר לתשלום למזמין ביטחוני יצורף העתק של הזמנת העבודה שנשלחה לספק הזוכה בציון מספר מכשיר.
- 6.3. הספק הזוכה יעביר מדי חודש סט של דו"חות בהתאם לדרישות המזמינים הביטחוניים לרבות קבצי דו"חות CSV + קבצי ZIP עם פירוט החשבוניות ופירוטי השיחות.
- 6.4. התשלום בגין חשבוניות הבלינג (שיחות) יבוצע באמצעות העברה בנקאית על סמך חשבוניות מס. לא יאושרו תשלומים בהוראות קבע מחשבון בנק.
- 6.5. הספק הזוכה יפיק אחת לרבעון דו"חות לגבי שיחות חו"ל שאינן מבוצעות באמצעות השירות המוזל. יש לאפשר למשתמשים להתנתק באופן עצמאי משירותי תוכן הניתנים לחיבור באמצעות מכשיר הרט"ן.
- 6.6. עבור מזמין ביטחוני א' ינתן נציג קבוע של הספק הזוכה אשר יעמוד במשרדי מזמין א', פעם שבוע למשך חצי יום עבודה. תפקידו יהיה לספק מענה לבירורים של עובדים בנושא חיובים.
7. דרישות ייחודיות לקבוצת מכשירים עבור מזמין ביטחוני ב':
 - 7.1. המכשיר המוצע עבור קבוצת משתמשים ביטחוניים ב' לא תכלול WIFI ויכולת הפעלת תקשורת BT במצב מוסתר, ללא רכיב GPS מובנה.
 - 7.2. דגם המכשיר שיאושר על ידי המזמינים הביטחוניים יתמוך ביכולת הכנסת קוד סודי PIN CODE בעת הפעלת המכשיר.
 - 7.3. עבור קבוצת משתמשים זו תבוצע בחינה נפרדת של דגמי המכשירים. למטרת כך יציע הספק לאחר בחירתו את סוגי המכשירים המוצעים על ידו. הספק הזוכה רשאי להציע את דגמי המכשירים המפורטים לשאר מנויי המזמינים ובלבד שיהיו תואמים לדרישות של גופים אלו.
8. דרישות ייחודיות לקבוצת מכשירים עבור מזמין ביטחוני ג':
 - 8.1. המכשירים המוצעים יהיו ללא יכולת צילום מובנית (לא מצלמה קדמית ולא אחורית).
 - 8.2. ללא יכולת רכיב חומרה אלחוטית WIFI.
 - 8.3. ללא התקן Blue Tooth ברכב. עבור קבוצת מכשירים זו יותקנו מכשירים קבועים לרכב.
 - 8.4. במכשיר זה תהיה ללא יכולת הקלטה מובנית.
 - 8.5. מימוש מנגנון מובנה של נעילת מקשים במכשיר.
 - 8.6. יבוצע קישור טכני חד ערכי של כרטיס ה-SIM למכשיר (נעילת SIM ל-IMEI).
 - 8.7. איסור על הספק הזוכה להשתלט מרחוק על מכשיר הרט"ן ללא אישור פרטני מהעובד או מהזמין.
 - 8.8. בעת תקלה או השבתה יסופק מכשיר חליפי הכולל את דרישות הביטחון.

נספח 2.8.2 מבנה הקובץ שייקלט במערכת השכר וישמש לחישוב זקיפת הטבה

שם השדה	תאור השדה
חודש חשבון	MM/YYYY
קוד לקוח	נומרי עד 15 ספרות
שם קוד לקוח	טקסט 30 תווים
מספר משרד	נומרי עד 15 ספרות
תעודת זהות	נומרי עד 15 ספרות
שם פרטי	טקסט 30 תווים
שם משפחה	טקסט 30 תווים
מספר מנוי	עד 15 נומרי (05X1234567) ספרות
מכסת השתתפות	נומרי עד 10 ספרות
דגם מכשיר	מלל אלפאנומרי (מכשיר רט"ן + מחשב כף יד, מודם סלולארי, מתאם סלולאר, מודול סלולארי, אחר.)
שם מכשיר	מלל אלפא נומרי (אותיות, ספרות תווים וכו..). 30 תווים
מסלול	טקסט עברי אנגלי עד 30 תווים
סה"כ כולל מע"מ	נומרי עד 15 ספרות
סה"כ הסכום שהועבר לתשלום העובד כולל מע"מ	נומרי עד 15 ספרות

נספח 2.8.3 - התפלגות עלויות ומכשירים לפי דרגות השתתפות

אחוז מיתוך סה"כ עלות מעביד	תשלום מעביד עלות חודשית ללא מע"מ	אחוז מיתוך כלל המכשירים	כמות מכשירים	סכום השתתפות בש"ח ללא מע"מ
0%	6	0%	1	6
1%	49,728	3%	1776	28
0%	526	0%	13	40.48
6%	295,785	12%	6573	45
9%	489,700	18%	9794	50
0%	140	0%	2	70
16%	821,400	21%	10952	75
0%	1,157	0%	13	89
0%	1,200	0%	12	100
20%	1,028,125	16%	8225	125
2%	119,100	1%	794	150
10%	533,355	5%	2883	185
0%	3,200	0%	16	200
9%	495,250	4%	1981	250
0%	1,500	0%	5	300
1%	76,300	0%	218	350
26%	1,353,478	18%	9736	בלתי מוגבל
	5,269,950.24	100%	52,994	סכום כולל

הערה נתוני הנספח ניתנו על ידי הספק הנוכחי

מדינת ישראל-משרד האוצר
 אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
 מכרז מרכזי מספר מ.מ.מ- 01-2010

נספח 3.3.7 – תכונות מכשירי קצה המוצעים על ידי הספק

#	מרכיב	מינימום דרישות לקבוצת מכשירים 'א'	דגם:	דגם:	דגם:
1	מצלמה				
2	מגה פיקסל	MP3.2			
3	יכולת צילום	תמונות + וידאו			
4	זום דיגיטלי סטילס	X8			
5	פלאש	נתמך			
6	נגן MP3	נתמך			
7	רדיו FM	נתמך			
8	DATA				
9	העברת קבצים בין מכשירים	Bluetooth			
10	העברת קבצים מול מחשב	Bluetooth, כבל			
11	יכולת סנכרון למחשב (יומן פגישות, דוא"ל, אנשי קשר)	Bluetooth, כבל			
12	שימוש כמודם למחשב	נתמך באמצעות Bluetooth, כבל			
13	קישוריות				
14	Blue Tooth אלחוטית גרסה 2 ומעלה עם Enhanced Data Rate (כולל גישת SIM ופרופילים לאוזניות ודיבוריות)	נתמך			
15	Wi-Fi	נתמך			
16	הודעות ותכונות "משרד נייד"				
17	דואר אלקטרוני pop3	נתמך			
18	דואר אלקטרוני Exchange (PUSH LotusNotes ו- (סנכרון אנשי קשר, יומן, מטלות, אימיל)	נתמך			
19	הודעות וידאו	נתמך			
20	הודעות מולטימדיה MMS	נתמך			
22	ספיקר פנימי מובנה Full Duplex	נתמך			
23	חיוג קולי	נתמך			
	תכונת "רטט" במכשיר	נתמך			
24	תזכרון קולי/טייפ מנהלים	נתמך			
33	יומן פגישות	נתמך			
34	מחשבון	נתמך			
25	צלולים				

מדינת ישראל-משרד האוצר
 אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
 מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

#	מרכיב	מינימום דרישות לקבוצת מכשירים א'	דגם:	דגם:	דגם:
26	פוליפוניי (כרטיס קול)	poly64 או MIDI או MP3			
27	<u>תצוגת מסך</u>				
28	מינימום גודל מסך ראשי	2.4"			
29	<u>צבעים מסך ראשי</u>				
30	רזולוציית מסך ראשי	פיקסלים X320240			
31	צבעים מסך ראשי	עד M16 צבעים			
35	<u>שיחות</u>				
36	שיחות וידאו	נתמך			
37	<u>זיכרון</u>				
38	חריץ בהרחבת זיכרון של לפחות 2Gb	נתמך			
39	זיכרון מכשיר	20 Mb			
40	כמות אנשי קשר	מינימום 1,000 אנשי קשר			
41	<u>ניווט</u>				
42	GPS Navigator מובנה במכשיר	נתמך			
43	<u>סוללה - קיבולת</u>				
44	זמן המתנה מינימאלי	150 שעות			
45	זמן דיבור מינימאלי	200 דקות			
46	ממדים				
47	משקל מקסימאלי	150 גרם			
48	דור 3	נתמך			
49	דור 3.5	נתמך, בעל קצב העברת מידע בקצב מרבי של לפחות 1.5 Mbps בערוץ היורד (Down Link) ולפחות בקצב של 384 Kbps בערוץ העולה (UpLink)			
50	תחומי תדרים	Band Quad			
51	תאריך השקה של המכשיר				

מדינת ישראל-משרד האוצר
 אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
 מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

#	מרכיב	מינימום דרישות לקבוצת מכשירים ב'	דגם:	דגם:	דגם:
1	מצלמה				
2	מגה פיקסל	MP2			
3	יכולת צילום	תמונות + וידאו			
4	זום דיגיטלי סטילס	X4			
5	פלאש	נתמך			
6	נגן MP3	נתמך			
7	רדיו FM	נתמך			
8	DATA				
9	העברת קבצים בין מכשירים	Bluetooth			
10	העברת קבצים מול מחשב	Bluetooth, כבל			
11	יכולת סנכרון למחשב (יומן פגישות, דוא"ל, אנשי קשר)	Bluetooth, כבל			
12	שימוש כמודם למחשב	נתמך באמצעות Bluetooth, כבל			
13	קישוריות				
14	Blue Tooth אלחוטית גרסה 2 ומעלה עם Enhanced Data Rate (כולל גישת SIM ופרופילים לאוזניות ודיבוריות)	נתמך			
15	Wi-Fi	נתמך			
16	הודעות ותכונות "משרד נייד"				
17	דואר אלקטרוני pop3	נתמך			
18	דואר אלקטרוני (Exchange (PUSH ו - LotusNotes (סנכרון אנשי קשר, יומן, מטלות, אימייל)	נתמך			
19	הודעות וידאו	נתמך			
20	הודעות מולטימדיה MMS	נתמך			
22	ספיקר פנימי מובנה Full Duplex	נתמך			
23	חיוג קולי				
24	תכונת "רטט" במכשיר	נתמך			
24	תזכרון קולי/טייפ מנהלים	נתמך			
33	יומן פגישות	נתמך			
34	מחשבון	נתמך			
25	צלצולים				
26	פוליפוניי (כרטיס קול)	MP3 או MIDI או poly64			
27	תצוגת מסך				
28	מינימום גודל מסך ראשי	2.4"			
29	צבעים מסך ראשי				
30	רזולוציית מסך ראשי	פיקסלים X320240			
31	צבעים מסך ראשי	עד M16 צבעים			
35	שיחות				
36	שיחות וידאו	נתמך			
37	זיכרון				

מדינת ישראל-משרד האוצר
 אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
 מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

#	מרכיב	מינימום דרישות לקבוצת מכשירים ב'	דגם:	דגם:	דגם:
38	חריץ בהרחבת זיכרון של לפחות 2Gb	נתמך			
39	זיכרון מכשיר	20 Mb			
40	כמות אנשי קשר	מינימום 1,000 אנשי קשר			
41	ניוט				
42	מובנה במכשיר GPS Navigator	נתמך			
43	סוללה - קיבולת				
44	זמן המתנה מינימאלי	150 שעות ולמכשירי ה-PDA מינימום 200 שעות			
45	זמן דיבור מינימאלי	200 דקות ולמכשירי ה-PDA 240 דקות			
46	ממדים				
47	משקל מקסימאלי	150 גרם			
48	דור 3	נתמך			
49	דור 3.5	נתמך, בעל קצב העברת מידע בקצב מרבי של לפחות 1.5 Mbps בערוץ היורד (Down Link) ולפחות בקצב של 384 Kbps בערוץ העולה (UpLink)			
50	תחומי תדרים	Band Quad			
51	תאריך השקה של המכשיר				

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

#	מרכיב	מינימום דרישות לקבוצת מכשירים ג'	דגם:	דגם:	דגם:
1	מצלמה				
2	מגה פיקסל	MP1.3			
3	יכולת צילום	תמונות + וידאו			
4	זום דיגיטלי סטילס				
5	פלאש				
6	נגן MP3				
7	רדיו FM				
8	DATA				
9	העברת קבצים בין מכשירים	Bluetooth			
10	העברת קבצים מול מחשב	Bluetooth, כבל			
11	יכולת סנכרון למחשב (יומן פגישות, דוא"ל, אנשי קשר)	Bluetooth, כבל			
12	שימוש כמודם למחשב	נתמך באמצעות Bluetooth, כבל			
13	קישוריות				
14	Blue Tooth אלוטית גרסה 2 ומעלה עם Enhanced Data Rate (כולל גישת SIM ופרופילים לאוזניות ודיבוריות)	נתמך			
15	Wi-Fi				
16	הודעות ותכונות "משרד נייד"				
17	דואר אלקטרוני pop3	נתמך			
18	דואר אלקטרוני Exchange (PUSH) LotusNotes ו- (סנכרון אנשי קשר, יומן, מטלות, אימיל)	נתמך			
19	הודעות וידאו				
20	הודעות מולטימדיה MMS	נתמך			
22	ספיקר פנימי מובנה Full Duplex	נתמך			
23	חיוג קולי				
	תכונת "רטט" במכשיר	נתמך			
24	תזכרון קולי/טייפ מנהלים				
33	יומן פגישות	נתמך			
34	מחשבון	נתמך			
25	צלולים				
26	פוליפוניי (כרטיס קול)	MP3 או poly64			
27	תצוגת מסך				
28	מינימום גודל מסך ראשי				
29	צבעים מסך ראשי				

מדינת ישראל-משרד האוצר
 אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
 מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

#	מרכיב	מינימום דרישות לקבוצת מכשירים ג'	דגם:	דגם:	דגם:
30	רזולוציית מסך ראשי				
31	צבעים מסך ראשי				
35	שיחות				
36	שיחות וידאו	נתמך			
37	זיכרון				
38	חריץ בהרחבת זיכרון של לפחות 2Gb	נתמך			
39	זיכרון מכשיר				
40	כמות אנשי קשר	מינימום 1,000 אנשי קשר			
41	ניוט				
42	GPS Navigator מובנה במכשיר				
43	סוללה - קיבולת				
44	זמן המתנה מינימאלי	120 שעות			
45	זמן דיבור מינימאלי	180 דקות			
46	ממדים				
47	משקל מקסימאלי	200 גרם			
48	דור 3	נתמך, בעל קצב העברת מידע בקצב מרבי של לפחות 1 Mbps בערוץ היורד (Down Link) ולפחות בקצב של 256 Kbps בערוץ העולה (UpLink)			
49	דור 3.5				
50	תחומי תדרים				
51	תאריך השקה של המכשיר				

נספח 4.5.5 ג' דוחות מרכזים

דוח מרכז פרוט חשבון

הדוח יופץ אחת לחודש ויכלול את כל השדות הבאים:

מס"ד	תאור השדה
1	שם לקוח אב
2	חודש חשבונית
3	מספר לקוח אב
4	מספר קו
5	שם ושם משפחה של לקוח- בן
6	מספר ת.ז.
7	מספר לקוח בן
8	סכום השתתפות משרד
9	דמי שימוש קבועים בש"ח
10	דמ"ש חבילת גלישה בש"ח
11	זמן אויר רגיל- כמות
12	ז"א רגיל- בש"ח
13	ז"א יעדים נבחרים (נייד) VPN- כמות
14	ז"א יעדים נבחרים (נייח) VPN - כמות
15	ז"א כולל (רגיל + VPN)- כמות
16	ז"א כולל- בש"ח
17	גלישה DATA (KB)- כמות
18	גלישה DATA (KB)- בש"ח
19	שליחת הודעות VPN SMS כמות
20	שליחת הודעות SMS מעבר ל vpn- כמות
21	שליחת הודעות SMS מעבר ל vpn- בש"ח
22	שיחות בינ"ל-נטויזין- כמות
23	שיחות בנ"ל- נטויזין - בש"ח
24	שיחות בינ"ל קווי זהב- כמות
25	שיחות בנ"ל-קווי זהב- בש"ח
26	שיחות בינ"ל-בזק בנ"ל- כמות
27	שיחות בנ"ל-בזק בנ"ל- בש"ח
28	שיחות בנ"ל-אקספון- בש"ח
29	שיחות בנ"ל-אקספון - כמות
30	שיחות בנ"ל-ספק אחר- בש"ח
31	שיחות בנ"ל-ספק אחר - כמות
32	השלמת שיחה לספק סלולארי אחר א- כמות
33	השלמת שיחה לספק סלולארי אחר א - בש"ח
34	השלמת שיחה לספק סלולארי אחר ב - כמות
35	השלמת שיחה לספק סלולארי אחר ב - בש"ח
36	השלמת שיחה לספק סלולארי אחר ג - כמות
37	השלמת שיחה לספק סלולארי אחר ג - בש"ח
38	השלמת שיחה לבזק- כמות
39	השלמת שיחה לבזק- בש"ח
40	השלמת שיחה לספק מפ"א אחר א- כמות

מדינת ישראל-משרד האוצר
 אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
 מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

מס"ד	תאור השדה
41	השלמת שיחה לספק מפ"א אחר א - בש"ח
42	השלמת שיחה לספק מפ"א אחר ב- כמות
43	השלמת שיחה לספק מפ"א אחר ב - בש"ח
44	שיחות חו"ל- כמות (בדקות)
45	שיחות חו"ל- בש"ח
46	גלישה DATA חו"ל (KB) כמות
47	גלישה DATA חו"ל (KB) בש"ח
48	חבילת DATA חו"ל בש"ח
49	שירותי תוכן /שירותים מתקדמים בתוך מכסת ההשתתפות- כמות
50	שירותי תוכן /שירותים מתקדמים בתוך מכסת ההשתתפות - בש"ח
51	שירותי תוכן /שירותים מתקדמים מחוץ למכסת ההשתתפות- כמות
52	שירותי תוכן /שירותים מתקדמים מחוץ למכסת ההשתתפות - בש"ח
53	סה"כ חשבונית לקוח בן לפני מע"מ
54	חיובים וזיכויים שונים
55	סה"כ מע"מ לקוח בן
56	סה"כ לתשלום לקוח בן
57	סה"כ צבירה חודשית
58	צבירה כוללת
59	תשלום משרד בפועל- השתתפות אב
60	מע"מ משרד
61	תשלום משרד אחרי מע"מ

הערות:
 במידה ויכנסו ספקים נוספים לשוק, יש לספק פירוט גם לספקים אלו.
 חיובים וזיכויים שונים – פירוט כל החיובים והזיכויים השונים שמופיעים ברמת המנוי.
 סוג הקובץ TXT /CSV להחלטת המזמין

דוח מרכז פרוט רכישות ציוד ואביזרים

מס"ד	תיאור השדה
1	מספר לקוח אב
2	שם לקוח אב
3	מספר קו
4	שם ושם משפחה של לקוח בן
5	ת.ז לקוח בן
6	מספר הזמנה
7	תאריך הזמנה
8	מספר חשבונית
9	תאריך חשבונית
10	תיאור סוג ציוד
11	תיאור פריט
12	כמות פריט
13	סכום פריט לפני הנחה לא כולל מע"מ
14	% הנחה
15	סכום פריט לאחר הנחה לא כולל מע"מ
16	סכום פריט לאחר הנחה כולל מע"מ
17	סה"כ לתשלום ע"ח לקוח בן
18	סה"כ לתשלום ע"ח לקוח אב

הערה

סוג הקובץ TXT/CSV להחלטת המזמין

מדינת ישראל-משרד האוצר
 אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
 מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

נספח 4.5.5 - ד' מבנה הקבצים שיקלטו במערכת בקרת עלויות

קובץ חשבוניות ציוד

כותרת:

(XXXX) שם החברה.
 -מספר לקוח (אצל הספק). (1234567)
 -מספר חשבונית. (6542114)
 -תאריך חשבונית. (10/2009)

שם השדה	תיאור	סוג	דוגמא
מספר לקוח	XXXX	Number	12345678
תקופת חשבונית	תקופת חשבונית	Varchar(21)	01/12/2009-13/12/2009
תאריך לתשלום	תאריך לתשלום בבנק	Varchar(10)	21/12/2009
תאריך חשבונית	תאריך חשבונית	Varchar(10)	15/12/2009
מספר חשבונית	מספר חשבונית	Varchar	98765544
מספר חוזה	מספר יחודי לקו	Varchar	99991111
מספר קו	מספר הקו של הלקוח (במקרה של כרטיס מספר כרטיס)	Varchar	086271357 (ללא מקף)
שם פרטי	השם הפרטי של המחזיק במכשיר	Varchar	ישראל
שם משפחה	שם המשפחה של המחזיק במכשיר	Varchar	ישראלי
סוג חיוב	סוג החיוב	Number	שיחות, תשלום קבוע SMS,MMS,
תיאור חיוב	תיאור החיוב	Varchar	שיחות לחו"ל, שיחות בארץ, SMS, תשלום עבור שירות וכ"ו
כמות	כמות	Number	700
ספק השירות	הספק של השירות	Varchar	סמייל 012 (קוד או מלל)
לחיוב ללא מע"מ	הסכום לחיוב ללא מע"מ (לא כולל תשלום לספקי שירות אחרים)	Number	200.000
מע"מ	מע"מ (לא כולל תשלום לספקי שירות אחרים)	Number	30.100
משלם החיוב	מי אמור לשלם על השירות לפי תנאי	Number	1 – מעביד 2 – עובד

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

שם השדה	תיאור	סוג	דוגמא
	החברה.		3 – מעביד עד גובה מכסה
סכום השתתפות	סכום התשלום של החברה לא כולל מע"מ	Number	100.000
מע"מ סכום השתתפות	סכום תשלום המע"מ של החברה	Number	16.000
סכום השתתפות כולל מע"מ	סכום התשלום כולל מע"מ של החברה	Number	116.000

הערות : במקרה בו הספקים או השירותים יינתנו בקוד תסופק טבלא הממירה את הקוד לשם הספק או השירות.
בשדות מסוג Varchar אין לשים פסיקים.
סוג הקובץ TXT/CSV

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

פורמט כללי – קובץ פירוט שיחות

כותרת:
-שם החברה. (XXXX)
-מספר לקוח (אצל הספק). (1234567)
-מספר חשבונית. (6542114)
-תאריך חשבונית. (10/2009)

שם השדה	תיאור	סוג	דוגמא
מספר קו	מספר הקו של הלקוח (במקרה של כרטיס מספר כרטיס)	Varchar	086271357 (ללא מקף)
מספר חוזה	מספר יחודי לקו	Varchar	99991111
שם פרטי	השם הפרטי של המחזיק במכשיר	Varchar	ישראל
שם משפחה	שם המשפחה של המחזיק במכשיר	Varchar	ישראלי
תאריך השיחה	תאריך ושעת השיחה	Varchar(10)	dd/mm/yyyy
שעת שיחה		Varchar(8)	hh:mm:ss
יום בשבוע	יום ביצוע השיחה בשבוע	Varchar	מ 1 עד 7
סוג שיחה	סוג השיחה (או השירות)	Varchar	דיבור, DATA, SMS
תת סוג השיחה	האם השיחה היא VPN , מוזל וכ"ו	Varchar	VPN, ללא עלות, בהנחה מוזל וכ"ו
אופן חיוג	דרך ההתקשרות	Varchar	ישיר, כרטיס חיוג, CALL BACK ועוד
תיאור עלות	תיאור עלות והערות	Varchar	כרטיס חיוג והערות
מספר יעד השיחה	מספר הטלפון שחויג	Varchar	086271357 (ללא מקף)
ספק יעד השיחה	הספק של יעד השיחה	Varchar	אורנג', פלאפון (קוד או מלל) Telecom XXX
ספק השירות	הספק של השירות	Varchar	סמייל 012 (קוד או מלל)
משך שיחה	משך השיחה בשניות או נפח השיחה במקרה של שיחה DATA או כמות במקרה של SMS	Number	23 /512/246546
לחיוב ללא מע"מ	הסכום לחיוב ללא מע"מ (לא כולל תשלום לספקי שירות אחרים)	Number	100.000
מע"מ	מע"מ (לא כולל תשלום לספקי שירות אחרים)	Number	16.000
חיוב כולל מע"מ	הסכום לחיוב כולל מע"מ (לא כולל תשלום לספקי שירות אחרים)	Number	116.000
תשלום לספקי שירות ללא מע"מ	הסכום לתשלום לספקי שירות אחרים לא כולל מע"מ	Number	100.000
מע"מ לספקי שירות	מע"מ לספקי שירות	Number	16.000
תשלום לספקי שירות כולל מע"מ	הסכום לתשלום לספקי שירות אחרים כולל מע"מ	Number	116.000
חיוב קבוע לשיחה (שירות)	עבור שירותים-	Number	100.000

מדינת ישראל-משרד האוצר
 אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
 מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

שם השדה	תיאור	סוג	דוגמא
ללא מע"מ	עלות השירות אצל ספק השירות		
מע"מ	עבור שירותים- מע"מ על השירות אצל ספק השירות	Number	16.000
חיוב קבוע לשיחה (שירות) כולל מע"מ	עבור שירותים- סה"כ תשלום על השירות אצל ספק השירות	Number	116.000
סוג שיחה בינלאומי	אינדיקציה על הבינלאומיות של השיחה	Varchar(1)	N - לאומית I - בינלאומית R-בנדידה
כוון שיחה	כוון השיחה	Varchar(1)	I – נכנסת O – יוצאת
שם ספק שירות(שיחה)	שם המפעיל של שירות גם בחו"ל	Varchar	פלאפון, Telecom zzz ,Telecom xxx
מדינת מקור	מדינת מקור השיחה	Varchar	ישראל
מדינת יעד	מדינת יעד השיחה	Varchar	ארצות הברית

הערות : במקרה בו הספקים או השירותים יינתנו בקוד תסופק טבלא הממירה את הקוד לשם הספק או השירות. בשדות מסוג Varchar אין לשים פסיקים.
 סוג הקובץ TXT/CSV

מדינת ישראל-משרד האוצר
 אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
 מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

פורמט כללי – קובץ חשבונית

כותרת:
 שם החברה. (XXXX)
 מספר לקוח (אצל הספק). (1234567)
 מספר חשבונית. (6542114)
 תאריך חשבונית. (10/2009)

שם השדה	תיאור	סוג	דוגמא
מספר לקוח	XXXX	Number	12345678
תקופת חשבונית	תקופת חשבונית	Varchar(21)	01/12/2009-13/12/2009
תאריך לתשלום	תאריך לתשלום בבנק	Varchar(10)	21/12/2009
תאריך חשבונית	תאריך חשבונית	Varchar(10)	15/12/2009
מספר חשבונית	מספר חשבונית	Varchar	98765544
מספר חוזה	מספר יחודי לקו	Varchar	99991111
מספר קו	מספר הקו של הלקוח (במקרה של כרטיס מספר כרטיס)	Varchar	086271357 (ללא מקף)
שם פרטי	השם הפרטי של המחזיק במכשיר	Varchar	ישראל
שם משפחה	שם המשפחה של המחזיק במכשיר	Varchar	ישראלי
מכס, השתתפות לקו	מכסה לקו בש"ח	Number	200
קוד חיוב	קוד הפריט במערכת הספק	Varchar	קוד הפריט במערכת הספק
סוג חיוב	סוג החיוב	Number	שיחות, תשלום קבוע SMS,MMS,
תיאור חיוב	תיאור החיוב	Varchar	שיחות לחו"ל, שיחות בארץ, SMS תשלום עבור שירות וכ"ו
שיחות	מספר השיחות	Number	700
משך	משך כולל של השיחות בשניות או נפח השיחות במקרה של שיחות DATA או כמות במקרה של SMS	Number	23/KB512 /246546
ספק יעד	ספק יעד השיחות (או השירות)	Varchar	פלאפון

מדינת ישראל-משרד האוצר
 אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
 מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

שם השדה	תיאור	סוג	דוגמא
ספק השירות	הספק של השירות	Varchar	סמייל 012 (קוד או מלל)
לחיוב ללא מע"מ	הסכום לחיוב ללא מע"מ (לא כולל תשלום לספקי שירות אחרים)	Number	200.000
מע"מ	מע"מ (לא כולל תשלום לספקי שירות אחרים)	Number	30.100
לחיוב כולל מע"מ	הסכום לחיוב כולל מע"מ (לא כולל תשלום לספקי שירות אחרים)	Number	230.100
תשלום לספקי שירות עבור כל ספק בנפרד	הסכום לתשלום לספקי שירות אחרים לא כולל מע"מ	Number	20.000
מע"מ לספקי שירות עבור כל ספק בנפרד	סכום המע"מ לספקי שירות	Number	3.100
תשלום כולל מע"מ לספקי שירות עבור כל ספק בנפרד	הסכום לתשלום לספקי שירות אחרים לא כולל מע"מ	Number	23.100
משלם החיוב	מי אמור לשלם על השירות לפי תנאי החברה.	Number	1 – מעביד 2 – עובד 3 – מעביד עד גובה מכסה
תשלום העובד	סה"כ תשלום העובד בגין סעיף התשלום הספציפי	Number	3.100
סכום השתתפות	סכום התשלום של החברה לא כולל מע"מ	Number	100.000
מע"מ סכום השתתפות	סכום תשלום המע"מ של החברה	Number	16.000
סכום השתתפות כולל מע"מ	סכום התשלום כולל מע"מ של החברה	Number	116.000

הערות : במקרה בו הספקים או השירותים יינתנו בקוד תסופק טבלא הממירה את הקוד לשם הספק או השירות. בשדות מסוג Varchar אין לשים פסיקים. סוג הקובץ TXT/CSV

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

נספח 4.7.2 SLA ומנגנון פיצויים מוסכמים

סמכות הטלת הקנס על ידי עורך המכרז		סמכות הטלת הקנס על ידי המזמינים		SLA נדרש	דרישת המכרז	סעיף
גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה חוזרת	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה ראשונה	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה חוזרת	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה ראשונה			
בגין איחור של מעבר ל-7 ימים ישולם פיצוי כספי של 10,000 ₪ ליום	2000 ₪ בגין כל יום איחור עד לאיחור של 7 ימים	אינו רלבנטי	אינו רלבנטי	בתוך 10 ימי עסקים מרגע קבלת הודעה על זכייה	העמדת ערבות בנקאית בתוך 10 ימי עסקים מרגע קבלת הודעה על זכייה	0.7.1 א
2500 ₪ בגין כל יום איחור נוסף מעבר ל-7 הימים הראשונים או בגין אי צירוף של מעל ל-5 גופים בכל מקרה של אי צירוף גופים נלווים שלהם היקף מנויים אשר גדול מ-300 מנויים יחולו הסכומים האמורים לעיל פי שלושה.	1000 ₪ בגין כל יום איחור (עד 7 ימים ראשונים) או בגין אי צירוף של עד 5 הגופים הראשונים. בכל מקרה של אי צירוף גופים נלווים שלהם היקף מנויים אשר גדול מ-300 מנויים יחולו הסכומים האמורים לעיל פי שלושה.	אינו רלבנטי	אינו רלבנטי	עד 30 יום לכל היותר מיום קבלת הודעה על ידי עורך המכרז	צרוף גופים נוספים יחול עד 30 יום לכל היותר מיום קבלת הודעה על ידי עורך המכרז	2.2.3 ג'
5000 ₪ בגין כל יום איחור במתן ההודעה לעורך המכרז מהיום ה-46 ואילך	2000 ₪ בגין כל יום איחור במתן ההודעה לעורך המכרז ועד ל-45 ימי עבודה	אינו רלבנטי	אינו רלבנטי	אי דיווח לעורך המכרז על מתן הטבה פרטנית לגוף נלווה עד 30 ימי עבודה ממועד מתן ההטבה	מתן הטבה לגוף נלווה שלא תינתן מיידיית לכלל המזמינים	2.2.6 ג'
2500 ₪ בגין כל יום איחור עד להיקף של 5 מנויים נדרשים ומעבר ל-3 ימי איחורים ראשונים. מעל ל-5 מנויים ומעבר ל-3 ימי איחור ראשונים ישולם 3,000 ₪ בגין כל יום איחור.	2000 ₪ בגין כל יום איחור עד להיקף של 5 מנויים נדרשים ועד ל-3 ימי איחורים. מעל ל-5 מנויים ועד ל-3 ימי איחור ישולם 3,000 ₪ בגין כל יום איחור.	1500 ₪ בגין כל יום איחור עד להיקף של 5 מנויים נדרשים ומעבר ל-3 ימי איחורים ראשונים. מעל ל-5 מנויים ומעבר ל-3 ימי איחור ראשונים ישולם 3,000 ₪ בגין כל יום איחור.	1000 ₪ בגין כל יום איחור עד להיקף של 5 מנויים נדרשים ועד ל-3 ימי איחורים. מעל ל-5 מנויים ועד ל-3 ימי איחור ישולם 2,000 ₪ בגין כל יום איחור.	אי עמידה בזמן שקבע עורך המכרז בהתאם להוראות משרד התקשרות או עד 48 שעות הנמוך מביניהם	ניוד מנויים להתקשרות עם הספק הזוכה	2.2.7 ב'
אינו רלבנטי		100 ₪ בגין כל 24 שעות איחור למשתמש מעבר לשלושה איחורים ראשונים בחודש.	50 ₪ בגין כל 24 שעות איחור למשתמש עד לשלושה איחורים ראשונים בחודש.	צירוף המנוי או המזמין למבצע בפרק זמן שלא יעלה על 12 שעות מרגע הבקשה	הספק הזוכה יאפשר השתתפות למזמינים ולמשתמשים בכל הנוגע למבצעים מיוחדים בשיחות	2.5.1 ה'

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

סעיף	דרישת המכרז	SLA	סמכות הטלת הקנס על ידי המזמינים		סמכות הטלת הקנס על ידי עורך המכרז	
			גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה ראשונה	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה חוזרת	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה ראשונה	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה חוזרת
	בחור"ל שניתנים על ידי הספק לכלל מנוויו.	נדרש				
2.5.3 ב'	שיוך מנויים לספק בינלאומי נבחר תוך 24 שעות מקבלת הדרישה על ידי המזמין	תוך 24 שעות מקבלת הדרישה על ידי המזמין	1000 ₪ בגין כל יום איחור עבור עד 10 ימי עסקים ראשונים	2000 ₪ עבור כל יום נוסף	5000 ₪ בגין כל יום איחור שבהם לא בוצע שיוך מעבר ל-30 ימי העבודה הראשונים או בגין כך שהספק אינו משייך מנויים למספר מזמינים.	אינו רלבנטי
2.5.6 א'	הספק יתריע בפני המנוי באמצעות הודעת SMS ובמייל או באמצעות מוקדן במקרה בו חבילות גלישה, בארץ ובחור"ל, יגיעו לכדי ניצול חבילת הגלישה שבשימוש המנוי	אי משלוח הודעת SMS ומייל או יצירת קשר על ידי מוקדן להתראה על הגעה לניצול של החבילה	100 ₪ בגין אי שליחת ההודעה/המייל השלישי/ת/ יצירת הקשר על ידי המוקדן	אינו רלבנטי	50,000 ₪ בגין אי עמידה ביעד שירות זה במידה ונמצא כי לספק קימת בעיה רוחבית או בעיה שבה לפחות 3 מזמינים אינם מקבלים את השירות או במקרים בהם ישנם תלונות של מנויים רבים וההפרה לא תוקנה בפרק זמן של עד 7 ימי עסקים	אינו רלבנטי
2.5.13 ח8	לוח זמנים להקמת מערכת SELF SERVICE	אי עמידה בפרקי הזמנים המצוינים בסעיף	אינו רלבנטי	אינו רלבנטי	5,000 ₪ עבור כל שבוע איחור, בכל אחד מהזמנים המצוינים מעבר ל-6 שבועות איחור	15,000 ₪ עבור כל שבוע איחור, בכל אחד מהזמנים המצוינים מעבר ל-6 שבועות איחור
2.5.13 12	לוח זמנים להקמת מערכת IVR	אי עמידה ביעד של 6 חודשים ליישום המערכת	אינו רלבנטי	אינו רלבנטי	5,000 ₪ עבור כל שבוע איחור ועד לאיחור של 4 שבועות	15,000 ₪ עבור כל שבוע איחור מעבר ל-4 שבועות
2.15.5 ז	הפרדת סעיפי חיוב על פי דרישת עורך המכרז	הפרדת הסעיפים תבצע על ידי הספק הזוכה לא יאוחר מ-45 ימי עבודה מיום קבלת	500 ₪ עבור כל חודש איחור ביישום ההפרדה, בחשבונות המשתמשים באותו מזמין	אינו רלבנטי	10,000 ₪ עבור כל חודש איחור ביישום ההפרדה, בחשבונות המשתמשים לכל מזמין, עד 10	20,000 ₪ עבור כל חודש איחור ביישום ההפרדה, בחשבונות המשתמשים לכל מזמין, מעבר ל-10

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

סעיף	דרישת המכרז	SLA	סמכות הטלת הקנס על ידי המזמינים		סמכות הטלת הקנס על ידי עורך המכרז	
			גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה ראשונה	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה חוזרת	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה ראשונה	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה חוזרת
		הדרישה			מזמינים	מזמינים
2.6.17 ג'	אספקת מכשיר חלופי בעת אובדן/גניבת מכשיר	הספק יספק מכשיר חלופי בפרק זמן שלא יעלה על 24 שעות.	250 ש"ח עבור כל יום איחור עד ל-5 מקרים ראשונים אצל מזמין	500 ש"ח עבור כל יום איחור מעבר ל-5 מקרים ראשונים אצל מזמין	2,000 ש"ח בגין כל מקרה, עד ל-30 מקרים ראשונים	4,000 ש"ח בגין כל מקרה, מעבר ל-30 מקרים ראשונים
2.7.1 ז'	צירוף טווחי המספור של מכשירי הרט"ן וקווי הטלפון לשירות ה VPN	הספק יצרף את טווח המספור החדש לשירות תוך 21 ימים מיום בקשת המזמין.	50 ש"ח עבור כל מספר שלא צורף לשירות ה VPN עד ל-50 מקרים	250 ש"ח עבור כל מספר שלא צורף לשירות ה VPN מעבר ל-50 מקרים	5,000 ש"ח עבור המקרה הראשון שבו סבור עורך המכרז כ ישנה בעיה מערכתית שלא טופלה בפרק זמן של עד 7 ימים מיום קבלת התרעה על ידי עורך המכרז	20,000 ש"ח עבור המקרה השני ומעלה שבהם סבור עורך המכרז כ ישנה בעיה מערכתית שלא טופלה בפרק זמן של עד 7 ימים מיום קבלת התרעה על ידי עורך המכרז
2.7.1 ח'	העברת דו"ח רשימת קווי טלפון מעודכנים במערכת הספק	הספק הזוכה יעביר דו"ח מידי רבעון למזמינים ו/או לעורך המכרז המפרט את רשימת כל קווי הטלפון המעודכנים במערכתיו	50 ש"ח עבור כל יום איחור בהעברת הדו"ח מיום תחילת הרבעון (1.1, 1.4, 1.7, 1.10)	אינו רלבנטי	50 ש"ח עבור כל יום איחור בהעברת הדו"ח מיום תחילת הרבעון (1.1, 1.4, 1.7, 1.10)	אינו רלבנטי
3.12.3 ו'	כיסוי תוך מבני	תוך 6 חודשים באתרים מפורטים ו-9 חודשים באתרים גדולים אחרים	אינו רלבנטי	אינו רלבנטי	15,000 ש"ח לכל חודש איחור, עד לחודשיים איחור, לכל מבנה שבו נדרש ולא בוצע ועד ל-5 מבנים ראשונים.	30,000 ש"ח לכל חודש איחור, מעבר לחודשיים איחור ראשונים, לכל מבנה שבו נדרש ולא בוצע מעבר ל-5 מבנים ראשונים.
3.13.2 ג'	אספקת שירותים בזמן חירום- אתר נייד	אי הפעלת אתר נייד תוך 24 שעות מרגע הדרישה	10,000 ש"ח לכל יום איחור	אינו רלבנטי	20,000 ש"ח לכל יום איחור מעבר ל-24 השעות הראשונות	אינו רלבנטי
4.5.2	תהליך שדרוג המכשירים	אי עמידה ביעד של ממוצע שדרוג 700 מכשירים ביום, אחרי 10 הימים הראשונים	אינו רלבנטי	אינו רלבנטי	2,000 ש"ח בגין כל אי ביצוע של שדרוגים כאמור, עד ל-7 ימים ראשונים של עמידה	4,000 ש"ח בגין כל אי ביצוע של שדרוגים כאמור, מעבר ל-7 ימים ראשונים של עמידה

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מ-מ-01-2010

סמכות הטלת הקנס על ידי עורך המכרז		סמכות הטלת הקנס על ידי המזמינים		SLA נדרש	דרישת המכרז	סעיף
גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה חוזרת	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה ראשונה	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה חוזרת	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה ראשונה			
10,000 ₪ לכל חודש שבהם סבור עורך המכרז כי ישנה חריגה הנובעת מכשל מערכת אצל הספק הזוכה	1000 ₪ לכל מקרה מזמין שלו הייתה חריגה ב-SLA של שלושה מקרים בחודש או יותר	500 ₪ לכל חצי שעה עיכוב מעבר לשני מקרים בחודש	100 ₪ לכל חצי שעה עיכוב עד לשני מקרים בחודש	60 דקות למשתמש, ו-40 דקות למשתמש VIP	זמן המתנה מקסימאלי לתיקון מכשיר בתחנות השירות של הספק	4.6.2 ח
5,000 ₪ לכל חודש שבו ישנם תלונות ואיחורים של מעבר לשלושה מזמינים	2,000 ₪ לכל חודש שבו ישנם תלונות ואיחורים של עד שלושה מזמינים	500 ₪ לכל יום איחור מעבר לחמישה מקרים בחודש	100 ₪ לכל יום איחור ועד לחמישה מקרים בחודש אצל המזמין	עד חמישה ימי עבודה	קבלת מכשיר שנמסר לתיקון בתחנת שירות ללא שירות תיקונים	4.6.2 ט
בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז ובהתאם למקרים שיובאו לשולחנו. בכל מקרה הקנס המקסימאלי לא יעלה על 10,000 ₪ לכל אי עמידה ביעדי השירות של המוקד	בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז ובהתאם למקרים שיובאו לשולחנו. בכל מקרה הקנס המקסימאלי לא יעלה על 5,000 ₪ לכל אי עמידה ביעדי המוקד של השירות של המוקד	אינו רלבנטי	אינו רלבנטי	בהתאם למפורט במפרט	זמינות מוקד ייעודי- סעיפים א עד י'	4.6.4 (5)
בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז ובהתאם למקרים שיובאו לשולחנו. בכל מקרה הקנס המקסימאלי לא יעלה על 10,000 ₪ לכל אי עמידה ביעדי השירות של המוקד	בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז ובהתאם למקרים שיובאו לשולחנו. בכל מקרה הקנס המקסימאלי לא יעלה על 5,000 ₪ לכל אי עמידה ביעדי המוקד של השירות של המוקד	אינו רלבנטי	אינו רלבנטי	בהתאם למפורט במפרט	זמינות מוקד כללי- סעיפים א עד ח'	4.6.4 (5)
200 ש"ח עבור כל שעה איחור מעבר לנקוב בסעיף, מעבר ל-10 האיחורים הראשונים ברבעון	אינו רלבנטי	200 ש"ח עבור כל שעה איחור מעבר לנקוב בסעיף, מעבר ל-5 האיחורים הראשונים ברבעון	100 ש"ח עבור כל שעה איחור מעבר לנקוב בסעיף, ב-5 האיחורים הראשונים ברבעון	אספקת שליחות מהירה עד 6 שעות מרגע פתיחת ההזמנה	זמן שליחות בשירותי השליחויות	4.6.8
עד 10,000 ₪ לכל עיכוב בשירותי השליחויות בהתאם	עד 2,000 ₪ לכל עיכוב בשירותי השליחויות בהתאם	200 ש"ח עבור כל יום איחור מעבר לנקוב בסעיף, מעבר ל-5	100 ש"ח עבור כל יום איחור מעבר לנקוב בסעיף, ב-5 האיחורים	אספקת שליחות רגילה עד 6 שעות מרגע פתיחת	זמן שליחות בשירותי השליחויות	4.6.8

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

סמכות הטלת הקנס על ידי עורך המכרז		סמכות הטלת הקנס על ידי המזמינים		SLA נדרש	דרישת המכרז	סעיף
גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה חוזרת	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה ראשונה	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה חוזרת	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה ראשונה			
לשיקול דעתו של עורך המכרז ולאחר שהובאו בפניו כל הנתונים	לשיקול דעתו של עורך המכרז ולאחר שהובאו בפניו כל הנתונים ועד ל - חמישים איחורים ראשונים	האיחורים הראשונים ברבעון	הראשונים ברבעון	ההזמנה		
1500 ₪ בגין איחור של מסירת מכשירים חדשים עד להיקף של 10 מנויים חדשים בחודש	1000 ₪ בגין איחור של מסירת מכשירים חדשים עד להיקף של 10 מנויים חדשים בחודש	500 ₪ בגין איחור של מסירת מכשירים חדשים עד להיקף של 10 מנויים חדשים בחודש	100 ₪ בגין איחור של מסירת מכשירים חדשים עד להיקף של 10 מנויים חדשים בחודש	עד 5 מכשירים חדשים - בשליחות מהירה או בשליחות רגילה. לחילופין ולבחירת המזמין	זמני אספקת מכשירי רט"ן חדשים	4.6.9
1500 ₪ בגין איחור של מסירת מכשירים חדשים עד להיקף של 10 מנויים חדשים בחודש	1000 ₪ בגין איחור של מסירת מכשירים חדשים עד להיקף של 10 מנויים חדשים בחודש	500 ₪ בגין איחור של מסירת מכשירים חדשים עד להיקף של 10 מנויים חדשים בחודש	150 ₪ בגין איחור של מסירת מכשירים חדשים עד להיקף של 10 מנויים חדשים בחודש	מעל ל- 5 מכשירים חדשים - בשליחות רגילה ולא יאוחר מ- 4 ימי עבודה מרגע קבלת ההזמנה חתומה. לחילופין ולבחירת המזמין		
ייתכן קנס אשר יעמוד על סך של עד פי שלושה מהיקף הנזק שהנגרם או עד 5,000 ₪ למקרה והכול על פי העניין.			ייתכן קנס אשר יעמוד על סך של עד פי שלושה מהיקף הנזק שהנגרם או עד 500 ₪ למקרה והכול על פי העניין.	סעיף זה הינו סעיף כללי אשר מתייחס לאופן טיפול בליקוי ו/או איחור במתן השירותים הנדרשים למזמינים או למשרדים כגון מכשיר שהתקלקל מספר רב של פעמים, אי כיסוי קליטה וכד'.	איחור/ליקוי במתן השירות הנדרש ללקוחות	כללי
בסמכותו של עורך המכרז ובאישורו הבלעדי יובאו מקרים נוספים אשר קשורים לתלונות לגבי איכות השירות וחרגיגה מנורמות השירות הנדרשות במכרז או לגבי נורמות שירות שמתייחסות לשירותים נוספים או עתידיים, יוכל עורך המכרז להכריע ולאחר שניתנו לשיקול דעתו ארכות מספיקות לתיקון הליקויים.הקנס יהיה בגובה של פי שלושה מהיקף הנזק שנגרם כתוצאה מההפרה ובהתאם לשיקול דעתו המקצועי והמנומקת של עורך המכרז.		אינו רלבנטי	אינו רלבנטי		כל שאר הסעיפים שלגביהם אין התייחסות מפורטת בטבלה	כללי

מדינת ישראל-משרד האוצר
אגף החשב הכללי- מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ- 01-2010

מודעה לעיתון

מדינת ישראל - משרד האוצר
החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי מס' מממ- 01-2010 לאספקת שירותי תקשורת סלולאר עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז")

1. מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר (להלן: "עורך המכרז"), יוצא במכרז לבחירת ספק מרכזי אחד **למתן שירותי תקשורת סלולאר עבור משרדי הממשלה** וגופים נוספים, כמפורט במכרז(להלן – "המציע").
2. המכרז יערך בשני שלבים: בשלב הראשון יבדקו מסמכי המכרז ועמידה בכל הדרישות ותנאי הסף ובשלב השני יתבצע הליך תיחור דינמי מקוון.
3. תקופת ההתקשרות במכרז זה הינה ל- 36 חודשים. לעורך המכרז שמורה האופציה להאריך את ההתקשרות עם הספק הזוכה ב 24 חודשים נוספים, כפי שיוחלט על ידו בתנאים המפורטים במסמכי המכרז.
4. **התנאים מוקדמים להשתתפות במכרז כוללים בין היתר את התנאים הבאים:**
 - 4.1. ברשות המציע כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו- 1976.
 - 4.2. ההשתתפות במכרז מותנית בצירוף ערכות אוטונומית ובלתי מותנית לפקודת משרד האוצר בסכום של 7,500,000 ₪. הערכות תיערך בנוסח המצורף למכרז, ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא.
 - 4.3. המציע מפעיל, נכון למועד הגשת ההצעות במכרז, ולפחות שנתיים קודם לכן, לפחות 200,000 מנויים פעילים ברשת הרט"ן אשר הוא מפעיל מכח רישיון משרד התקשורת.
 - 4.4. על המציע לעמוד בתנאי סף נוספים ובדרישות מנהליות וטכנולוגיות נוספות כמפורט במכרז.
5. קבלת מסמכי המכרז תהיה באחת משתי דרכים: 1). חוברת המכרז תימכר החל מיום 01.07.2010 ועד ליום 01.08.2010 תמורת סך של 50 ₪ שלא יוחזרו. התשלום יעשה לזכות עורך המכרז לחשבון בבנק הדואר (סמל בנק 09) סניף ירושלים (מספר סניף 001) חשבון מס' 25636, באמצעות טופס אותו ניתן לקבל בבנק הדואר. 2). הורדת מסמכי המכרז ללא תשלום כמפורט בסעיף 6 להלן.
6. את מסמכי המכרז ניתן למצוא ולהוריד, ללא תשלום, מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו: WWW.MR.GOV.IL תחת הכותרת **מכרזים** ← מכרז מממ - 01 - 2010.
7. השתתפות במכרז תהיה בתמורה לתשלום דמי השתתפות במכרז של 250 ₪ שלא יוחזרו, כמפורט במסמכי המכרז.
8. לקבלת מסמכי המכרז נא לפנות בפקס לאיש הקשר כמפורט בסעיף 11 להלן, בצירוף פרטי המציע והעתק קבלה המעידה על תשלום, בימים א' - ה' בין השעות 9:00 - 16:00. יש לוודא טלפונית שהפקס התקבל ובשלמותו אצל איש הקשר.
9. שאלות הבהרה בנוגע למכרז תקבלנה לא יאוחר מיום 01.08.2010 בשעה 12:00. לא תקבלנה שאלות לאחר מועד זה.
10. הצעות למכרז תוגשנה במעטפות סגורות ללא שום סימני זיהוי של המציע. על המעטפות יירשם מס' המכרז בלבד. המעטפות תוכנסנה לתיבת המכרזים שבמינהל הרכש הממשלתי רחוב נתנאל לורך 1, קומה 1, ירושלים וזאת לא יאוחר 31.08.2010 בשעה 13:00.
11. איש הקשר למכרז זה הוא מר איתי לוינשטיין בטלפון: 02-6663430 ובפקס: 02-5695368, דוא"ל itailo@mof.gov.il
12. הוראות חוברת המכרז וההגדרות המפורטות בו גוברות על כל האמור במודעה זו.