



מדינת ישראל

משרד ההסברה והתפוצות
לשכת הפרסום הממשלתית
(לפ"מ)

**מכרז פומבי מס' 165/10/09 -
לקבלת שירותי מחקר בנושא הכללת אמצעי
זיהוי ביזמטריים בתעודות זהות ובדרכונים
עבור משרדי הפנים והאוצר**

יולי 2010

מכרז פומבי מס' 165/10/09 לקבלת שירותי ביצוע מחקר בנושא הכללת אמצעי זיהוי ביומטריים בתעודות זהות ובדרכונים עבור משרדי הפנים והאוצר

1. כללי

1.1 לשכת הפרסום הממשלתית (לפ"מ), יחידה במשרד ההסברה והתפוצות, (להלן: "המזמין") פונה בזה בבקשה להציע הצעות לקבלת שירותי ביצוע מחקר/ים (להלן: "השירותים"), בנושא הכללת אמצעי זיהוי ביומטריים בתעודות הזהות בדרכונים (להלן: "התעודות החכמות"), עבור משרדי הפנים (רשות האוכלוסין וההגירה) והאוצר (להלן: "המשרדים").

מאפייני התעודות החכמות: על פי הצעת חוק הכללת אמצעי זיהוי ביומטריים במסמכי זיהוי ובמאגרי מידע התשס"ט-2009, יאפשרו התעודות החכמות זיהוי ואימות של תושבי ישראל באמצעות תמונות תווי פנים וטביעות שתי האצבעות המורות. על התעודה יהיה סימון המעיד כי היא נושאת שם הנושא את המידע הביומטרי.

בשלב זה הכנסת קבעה תקופת מבחן של שנתיים להחלת החוק (להלן: "תקופת המבחן").

המשרדים באמצעות לפ"מ מעוניינים לבצע מחקר מקיף שימשש בסיס לגיבוש המיתוג והאסטרטגיה המתאימים להשקת התהליך במטרה לעודד הציבור להחליף את אמצעי הזיהוי הקיימים בסימני זיהוי ביומטריים.

בכוונת המשרד לבצע במידת הצורך ולפי שיקול דעתם הבלעדי גם מחקרי המשך (מחקרי טרקינג) על מנת לאמוד את השינויים ברמת מודעות והעמדות ביחס לתעודות החכמות. המשרדים יהיו רשאים אך לא חייבים לבצע את מחקרי ההמשך ככל שיוחלט עליהם באמצעות מכון המחקר שייבחר במכרז זה.

1.2 השירותים כוללים ביצוע מחקר או סדרת מחקרים על פי המטרות והאפיונים המפורטים במפרט השירותים בהמשך מסמך זה, פרק 3 להלן.

1.3 רשאים להשתתף במכרז רק גופים העומדים בכל תנאי הסף, הכלליים והמקצועיים, המפורטים להלן במסמכי המכרז.

1.4 הצעות שלא יוגשו בדיוק על פי תנאי המכרז והמפרט לא יובאו לדיון.

1.5 עם הספק/ים הזוכה/ים ייחתם הסכם התקשרות (להלן: "ההסכם") בנוסח המצ"ב כנספח ג' למכרז זה. עד לחתימת ההסכם על ידי שני הצדדים לא יתקיימו ביניהם יחסים חוזיים.

1.6 משך ההתקשרות יהיה לשנה אחת עם אפשרות להארכה לפי שקול דעת בלעדי של המזמין לתקופה/ות נוספת/ות עד ל-4 שנים נוספות.

1.7 את חוברת המכרז ניתן לקבל ללא תשלום במשרדי לפ"מ בדלפק הקבלה או אצל רכזת ועדת המכרזים, רח' אחד העם 9 (מגדל שלום) קומה 15 מבואה מזרחית, בימים א'-ה' בין השעות 09:00 עד 15:00.

במעמד קבלת חוברת המכרז יידרש נציג המציע למסור בכתב את הפרטים הבאים: שם החברה, כתובת מלאה, מס' טלפון, מס' פקס, כתובת דוא"ל ושם שם איש קשר למכרז.

ניתן לצפות בנוסח המלא של המכרז באתר www.pirsum.gov.il אולם **הנוסח המחייב הוא הנוסח המודפס בחוברת בלבד!**

2. תנאי סף כלליים ומקצועיים/ פירט מסמכים מידע ואישורים להגשה

2.1 חובה לצרף להצעה את המסמכים והאישורים הבאים:

- 2.1.1 יש לצרף פרופיל חברה, המפרט את תחומי ההתמחות, שנות הפעילות, כוח אדם, המערך הלוגיסטי, סוגי לקוחות, פרויקטים שבוצעו, וכדומה.
- 2.1.2 אם המציע הנו תאגיד יש לצרף העתק תעודת ההתאגדות.
- 2.1.3 יש לצרף אישור חתום ע"י רו"ח או עו"ד בדבר שמות מורשי החתימה שיש בסמכותם לחייב את התאגיד בחתימתם.
- 2.1.4 יש לצרף אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ, עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת יהול חשבונות ותשלום חובות מס) תשל"ו-1976
ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מורשה" עפ"י החוק, או מרואה חשבון.
- 2.1.5 תעודת עוסק מורשה ממע"מ.
- 2.1.6 להצעת המציע תצורף ערבות בנקאית אוטונומית (להלן: "ערבות ההשתתפות"), צמודה למדד המחירים הכללי לצרכן אשר אינה מוגבלת בכל תנאי ו/או סייג, בסך 10,000 ₪ (ללא מע"מ) בתוקף עד 30 יום לאחר המועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות במכרז. הערבות תהיה ערוכה בנוסח הקבוע בנספח ב' למכרז או בדומה לו. המציע שייבחר כזוכה במכרז ויחתום על הסכם ההתקשרות יחליף את ערבות ההשתתפות בערבות ביצוע כמפורט בסעיף 6.2 להלן.
- 2.1.7 להצעת המציע תצורף הצהרת מורשי החתימה, כי בידי החברה יהיו כל פוליסות הביטוח הנדרשות על פי סעיף 11 בהסכם המצורף בנספח ג' למכרז זה.
- 2.1.8 אישור מרו"ח על עמידת המציע בדרישות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ובדרישות חוק עובדים זרים התשנ"א-1991.
- 2.1.9 אישור חתום על ידי רו"ח כי מחזור העסקים של המציע לא פחת מ-2 מיליון ₪ לשנה בשלוש השנים האחרונות 2007-2009.

2.2 תנאי סף מקצועיים

- 2.2.1 למציע נסיון של לפחות 4 שנים בביצוע מחקרים מהסוג ובהיקף דומה הנדרשים במכרז זה- מחקרי רוחב הכוללים מספר קהלים לאורך זמן.
- 2.2.2 על המציע לפרט בהצעתו במקום המיועד לכך לפחות 3 פרויקטים שבוצעו על ידו מהסוג הנדרש במכרז זה ב-5 השנים האחרונות.
- כמו כן יש לפרט שמות ומספרי טלפון של 3 ממליצים. יש לציין את תפקיד הממליץ ואופי העבודה המשותפת שנעשתה איתו.
- 2.2.3 המציע מעסיק כוח אדם מקצועי ברמה גבוהה ובהיקף הנדרש לצורך ביצוע השירותים הנדרשים במסמך זה.
המציע יפרט בהצעתו את סוג והיקף כוח האדם שלו. מספר העובדים הקבועים במכון לא יפחת מ-6 עובדים.

2.3 תנאים כלליים

- 2.3.1 הצעת המציע תהיה בתוקף למשך 90 יום לפחות מהמועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות.

2.3.2 הצעת המציע תוגש ע"י אישיות משפטית אחת בלבד וכל המסמכים והאישורים הנדרשים במכרז זה יהיו על שמה של אותה אישיות משפטית בלבד.

2.3.3 מועד התקיימותם של כל תנאי הסף להלן גם יחד לגבי מציע כלשהו להגשת הצעתו הוא מועד הגשת ההצעה.

3. מפרט השירותים

3.2 מטרות המחקר

1. בחינת המודעות הנוכחית לנושא של תעודות הזהות החכמות, הדרכונים החכמים והזיהוי הביומטרי בכלל ושל המאגר הביומטרי.
2. אפיון החסמים להחלפת תעודת הזהות בתעודה חכמה.
3. אפיון החסמים להחלפת הדרכון הרגיל בדרכון בעל מידע ביומטרי.
4. אפיון הגורמים המעודדים לבצע את התהליך של החלפה לתעודת הזהות החכמה ולדרכון החכם.
5. מיפוי היתרונות והחסרונות של תעודת הזהות החכמות והדרכון החכם כפי שנתפסים ע"י הציבור הרחב.
6. בחינת העמדות כלפי התהליך: הצורך בהגעה למשרד הפנים, הזדהות ולאחר מכן לגשת ולקחת את התעודה לאחר תהליך של אימות וקבלת קוד אישי.
7. במחקר הראשון ייבדקו קונספטים אסטרטגיים שונים על מנת לסייע בבחירת האפיק האפקטיבי ביותר.
8. בהמשך יתכן וייערכו מחקרי המשך בנקודות זמן שונות לבחינת התקדמות התהליך ותידרש יצירת סרגל מדידה המשווה בין האוכלוסיות השונות ונקודות זמן שונות. חשוב לציין כי תהליך ההנפקה של התעודות החכמות לכלל התושבים יארך לפחות 5 שנים, וילווה בקמפיין פרסומי בהתאם לעמדות הציבור בנקודות זמן שונות.

הערה: יצויין כי מסמך זה מציג באופן כללי וראשוני את מטרות המחקר. לאחר שתיבחר ההצעה המתאימה ביותר על פי הדרישות וההנחיות המפורטות להלן, ייערך הגיבוש הסופי של משתני המחקר במשותף על ידי המכון הנבחר, לפ"מ ומשרד הפנים.

3.3 האוכלוסיות הנחקרות ומבנה המחקר

המחקר יתבצע רק בקרב מי שמוגדרים כתושבי המדינה במרשם האוכלוסין בעלי תעודת זהות כחולה. על מנת לבחון את הסוגיות שהוצגו לעיל יש לבצע מחקר איכותי מקדים למחקר הכמותי.

המחקר האיכותי:

יתבצע באמצעות 4 קבוצות מיקוד במרכז הארץ על מנת לגבש את המשתנים שיש לבדוק במחקר הכמותי. מבנה קבוצות המיקוד:

קבוצה של בנים ובנות בגילאי 16-17 המשתייכת למעמד סוציו אקונומי בינוני – אוכלוסייה כללית.

קבוצה של גברים ונשים בגילאי 25-40 המשתייכת למעמד סוציו אקונומי בינוני – אוכלוסייה כללית.

קבוצה של גברים ונשים בגילאי 25-40 דוברת ערבית המשתייכת למעמד סוציו אקונומי בינוני – המגזר

הערבי - המחקר יתבצע בשפה הערבית.

קבוצה של גברים ונשים בגילאי 40-56 המשתייכת למעמד סוציו אקונומי בינוני - אוכלוסייה כללית

המחקר הכמותי :

- השאלון יכלול עד 45 שאלות כולל דמוגרפיה.
- המחקר הכמותי יתבצע בקרב הקהלים הבאים באמצעות סקרי טלפון :
- תושבים המשתייכים לאוכלוסייה הכללית, דוברי עברית בגילאי +16 - מדגם מייצג של 500 מרואיינים.
 - תושבים המשתייכים למגזר הערבי, דוברי ערבית, בגילאי +16 - מדגם מייצג של 500 מרואיינים.
 - תושבים המשתייכים לקבוצת עולי מדינות חבר העמים, בשפה הרוסית, בגילאי +16 - מדגם מייצג של 500 מרואיינים.
 - תושבים המשתייכים למגזר החרדי, בגילאי +16 - מדגם מייצג של 500 מרואיינים.

3.4 דו"ח מסכם

הספק יידרש להגיש דוח מסכם לגבי כל אחד משלבי המחקר ולגבי מהאוכלוסיות הנחקרות, ובנוסף יגיש דוח השוואתי כולל.

4. ההצעה

ההצעה תכלול את המרכיבים הבאים:

- 4.1 הצעת מחיר, תוך התייחסות לכל הדרישות וההנחיות שפורטו לעיל.
- הצעות המחיר לכל חלקי המחקר יכללו הגשת דוח מסכם והצגתו (אין לתמחר בנפרד את הגשת הדוח).
- הצעת המחיר תתבסס על שאלון של עד 40 שאלות (ללא דמוגרפיה);
- ההצעות יוגשו ללא מע"מ.
- הצעת המחיר תוגש על גבי הטופס המצורף כנספח א' למכרז זה.

הצעת המחיר תכלול-

- 4.1.1 למחקר האיכותי
- הצעת מחיר כוללת ל- 4 קבוצות המיקוד הכוללת את השי ניתן למרואיינים- במרכז הארץ ;
- 4.1.2 למחקר הכמותי
- פירוט העלות הכוללת לכל ארבע האוכלוסיות הנחקרות בהתאם לפרק 3.
- 4.1.3 עלויות נוספות לצורך מימוש אופציות של המזמין
- למחקר איכותי- הצעת מחיר לקבוצת מיקוד אחת (כולל השי) - במרכז הארץ ;
- הצעת מחיר לקבוצת מיקוד אחת (כולל השי) - בפריפריה ;

למחקר כמותי ייעודי - הצעת המחיר לכל קבוצות אוכלוסייה בנפרד.

הצעת מחיר לעלות שאלה סגורה נוספת ושאלה פתוחה נוספת

לאומניבוס- הצעת מחיר לשאלה סגורה +שאלה פתוחה במסגרת אומניבוס טלפוני

במסגרת אומניבוס אינטרנטי

- כנ"ל -

הערה: בטופס הצעת המחיר יש לסכום את כל מרכיבי הצעת המחיר.
סיכום של כל העלויות המפורטות בהצעת המחיר לרבות העלויות הנוספות למקרה של מימוש אופציות על ידי המזמין יהווה את הבסיס לניקוד והשוואה של הצעות המחיר (שמשקלה 50% מהניקוד הכולל).

4.2 הצעה ללוח-זמנים לביצוע המחקר על כל שלביו:

תחילת העבודה

משך ביצוע עבודת השדה

הגשת מימצאים ראשוניים

הגשת דוח מסכם (דוח לגבי כל אוכלוסייה ודוח השוואתי כולל).

לוח הזמנים יתייחס למחקר בכללותו בכל האוכלוסיות הנחקרות.

4.3 פירוט צוות המחקר המיועד:

- החוקר האחראי (+קו"ח)

- צוות/י המראיינים - מספרם, כישוריהם וניסיונם לרבות התייחסות לנושא ידיעת השפות כמפורט בפרק 3 לעיל (אין צורך בפירוט שמות).

4.4 פירוט נסיון מקצועי

יש לתאר בקצרה שלושה פרויקטים שבוצעו על ידי המציע מהסוג הנדרש במכרז זה- מחקר רוחב הכולל מספר קהלים וביצוע מעקב לאורך זמן.

4.5 ממליצים

יש לצרף רשימה של שמות ומספרי טלפון של 3 ממליצים.

5. הגשת ההצעה

5.1 על המציע לערוך את הצעתו אך ורק בהתאם לפורמט המצורף **בנספח א'** - "הצעת המציע", לצרף אליה כל המסמכים אשר צירופם נדרש בהתאם להוראות לעיל וליתן פירוט היכן שנדרש. יש למלא את הצעת המחיר בדיוק לפי הטופס **בנספח א'**.

את הצעת המחיר יש להגיש במעטפה נפרדת סגורה עליה יירשם - "הצעת מחיר במכרז מספר 165/10/09". מעטפות המחיר ייפתחו רק לאחר השלמת בדיקת רכיבי האיכות של ההצעה.

ההצעה תוגש ב-3 עותקים. עותק אחד לפחות יצויין כ "מקור" וישא חתימות מקוריות.

5.2 המציע אינו רשאי לערוך שינוי כלשהו במסמכי המכרז, בין ע"י שינוי/תוספת/מחיקה בגוף המסמכים ובין ע"י צירוף מסמך הסתייגות נפרד. עם הזוכה במכרז ייחתם הסכם בנוסח מצ"ב, ללא הסתייגות. להסתייגויות כאמור לא יהיה כל תוקף כלפי המזמין והיא עלולה לגרום לפסילת הצעתו של המציע / זכייתו של הזוכה.

5.3 המחירים בהצעה יירשמו ללא מע"מ ויהיו קבועים לשנה מיום חתימת ההסכם. במקרה של הארכת הסכם לתקופה נוספת על פי האופציות הקבועות בהסכם שייחתם עם הספק הזוכה, יהיה הספק זכאי לתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן על פי הוראות החשב הכללי במשרד האוצר החל מהחודש ה-18 מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

5.4 על המציע לאשר בתנימתו כל אחד מדפי המכרז, ההסכם והנספחים, וזאת לראייה כי קרא את תוכנם, הבינם והסכים לאמור בהם. על המציע לאשר את הצעתו בתנימתו ובחותמתו ולהחזירה למזמין, בצרוף כל נספחיה ב-3 עותקים, במעטפה אחת סגורה היטב ללא סימני זהוי חיצוני עליה

יצויין - **מכרז פומבי מס' 165/10/09 לקבלת שירותי ביצוע מחקר בנושא הכללת אמצעי זיהוי ביומטריים בתעודות זהות ובדרכונים עבור משרדי הפנים והאוצר** בלבד ללא סימני זיהוי של המציע, לא יאוחר מהמועד האחרון להגשה כמפורט בסעיף 7 להלן.

5. בדיקת ההצעות ובחירת הזוכה

- 5.1 בשלב ראשון תיפתחנה רק המעטפות אשר נמצאו בתיבת המכרזים במועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות ותיבדק עמידת המציעים בכל תנאי הסף לרבות הגשת כל המסמכים שנדרשו. ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה אשר לא תעמוד בכל תנאי הסף ו/או אשר לא כללה את כל המסמכים שנדרשו. מעטפות המחיר יישמרו עד לאחר בדיקת רכיבי האיכות של ההצעה.
- 5.2 לאחר קביעת עמידת הצעותיהם של המציעים בתנאי סף כלליים ומקצועיים, תיבדק ותיבחן כל הצעה לגופה. לשם השוואת ההצעות ובחירת הזוכה יהיה מזמין רשאי, אך לא חייב, להתחשב באמות המידה הקבועות בסעיף 22 לתקנות חובת המכרזים תשנ"ג – 1992, כולן או חלקן.
- בשלב הראשון ייבדקו וינוקדו רכיבי האיכות של ההצעות- נסיון, המלצות והצעת הלו"ז. רק הצעות שקיבלו ציון של 37.5 נקודות ומעלה מתוך 50 נקודות האיכות (75% מתוך 50) יעלו לשלב בדיקת הצעות המחיר.
- בשלב השני ייפתחו הצעות המחיר וינוקדו על פי הסדר מן הזול אל היקר. בשלב השלישי יינתן ניקוד משוקלל בשני הרכיבים. ההצעה שתנוקד בציון המשוקלל הגבוה ביותר תהיה זכאית לזכות במכרז בכפוף לחתימת הסכם התקשרות. ההצעה שתדורג במקום השני תוכרז ככשיר שני ותהיה זכאית לבצע את השירות אם ההתקשרות עם המדורג לראשון לא תצא את הפועל מכל סיבה שהיא.
- כמו כן המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, לבטל את המכרז בכל שלב או לצאת בהזמנה חוזרת לקבלת הצעות או לוותר על ביצוע השירות, כולו או חלקו ו/או להחליט על בחירת מספר הצעות מתאימות תוך פיצול ההתקשרות ביניהן או על בחירת חלק מהצעת המציע.
- המזמין רשאי לקבוע כשיר שני למקרה שבו ההתקשרות עם הספק הזוכה לא תצא אל הפועל מכל סיבה שהיא. הודעה בהתאם תישלח אל המשתתפים שידורגו ככשיר שני וכשיר שלישי.
- 5.3 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 5.2 תשוקללנה הצעות המציעים באופן הבא:
- מחיר – 50% איכות – 50%.
- רכיב האיכות יימדד על פי הפרמטרים הבאים:
- ניסיון מקצועי מוכח – 25% עדיפות לנסיון במחקרים בעלי חברתי ציבורי.
- | | |
|--------|-----|
| המלצות | 15% |
| לו"ז – | 10% |
- 5.4 המזמין שומר לעצמו הזכות לפנות, בצורה שנראית לו, לכל מציע בבקשה להבהיר את האמור בהצעתו. כמו כן, שומר המזמין לעצמו הזכות לנהל, לפי החלטתו הבלעדית, משא ומתן עם המציעים שהצעותיהם ימצאו מתאימות, ביחד או לחוד, בין לפני שתבחר ההצעה הזולה ביותר ובין לאחר מכן. המזמין שומר על זכותו לנהל מו"מ עם הזוכה בלא להודיע לו על זכייתו וכן לקיים, לפי החלטתו, הליך של Best and Final עם כל המציעים או עם חלקם.
- 5.5 למען הסר ספק, מובהר כי הגשת ההצעה מחייבת את המציע בלבד ואין בה כדי להטיל

חבות משפטית כלשהי על המזמין. המזמין לא ישא, לא ישתתף ולא יחזיר תמורה כלשהי בגין ההוצאות או ההפסדים הישירים והעקיפים שבהם נשא המציע בקשר להכנת הצעתו והשתתפותו במכרז.

- 5.6 ערבות ההשתתפות במכרז תוחזר למציעים שלא ייבחרו כזוכים במכרז תוך 14 ימי עסקים לאחר פרסום תוצאות המכרז. הערבות נועדה לכיסוי הוצאות המזמין בעריכת המכרז ויתר נזקיו והיא תמומש באם יחזור בו המציע מהצעתו. זכה המציע במכרז, תומר ערבות ההשתתפות בערבות ביצוע כמפורט בסעיף 6.2 להלן.
- 5.7 מובהר כי, אין בהודעה על זוכה במכרז כדי לסיים את הליכי המכרז או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המזמין לבין הזוכה. חתימת הזוכה על הסכם ההתקשרות והפקדת ערבות ביצוע כמפורט 5 להלן -מהווים תנאים מוקדמים ליצירת יחסים חוזיים בין הצדדים.

6. התחייבויות מציע שיוכרז כזוכה במכרז

- 6.1 הזוכה יחתום על הסכם בנוסח המצורף **נספח ג'** למכרז.
- 6.2 להבטחת קיום כל התחייבויותיו על פי ההסכם ועל פי תנאי המכרז יפקיד הזוכה ערבות ביצוע בסך 15,000 ₪ (ללא מע"מ) צמודה למודד המחירים לצרכן, בתוקף עד 14 חודשים מיום חתימת ההסכם, שתוארך לפי הצורך במקרה של הארכת תקופת ההתקשרות על פי סעיף 5 להסכם בנוסח **נספח ג'** למכרז זה.
- 6.3 הזוכה ידאג לבטח על חשבונו את כל הביטוחים הנדרשים בהסכם בסעיף 11.
- 6.4 המזמין רשאי לדרוש מן הספק הזוכה להפסיק לאלתר את מתן השירות על ידי עובד/ים ספציפיים ולהחליפם באחרים.
- 6.5 לא יתקיימו יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין הספק או מי מעובדיו.
- 6.6 המחקר יתבצע תוך שיתוף מלא של נציגי לפ"מ ומשרד הפנים בכל השלבים.
- 6.7 מכון המחקר מתחייב לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו או לידי עובדיו בקשר לביצוע המחקר החל מקבלת מסמך זה. מכון המחקר מתחייב להביא סעיף זה לידיעת עובדיו ולדאוג לביצוע סעיף זה על ידי עובדיו.
- 6.8 המכון שייבחר לבצע את המחקר מתחייב שלא יעשה כל שימוש בנתונים או בחלקם ו/או בשאלות למטרות אחרות, שאינן קשורות לצרכי מזמין המחקר הנדון. כמו כן, המכון לא ישאל שאלות אחרות באותו מדגם, למעט השאלות עליהן יסוכם בין המכון לבין המזמין.
- 6.9 עם המכון שייבחר יחתם הסכם לפני תחילת העבודה. לא ייווצרו יחסים חוזיים עם מכון המחקר אלא לאחר חתימת ההסכם על ידי שני הצדדים.
- 6.10 כל הזכויות מכל מין וסוג שהוא בשאלון ובתוצרי העבודה של מכון המחקר - לרבות הנתונים הגולמיים, הטיוטות, ממצאי הביניים, דוחות ו כד' - שייכות למזמין, ומכון המחקר אינו רשאי לעשות בהם שימוש כלשהו.

7. תנאי תשלום

40% מהתמורה על ביצוע המחקר על פי מכרז זה ישולמו לאחר סיום שלב המחקר האיכותי והגשת דוח מסכם.

60% מהתמורה - לאחר סיום העבודה והגשת דוח אינטגרטיבי.

8. הגשת ההצעה

8.1 על המציע להפקיד את ההצעה בתיבת המכרזים אשר נמצאת במשרדי המזמין בקומה 15 ברח' אחד העם 9 (מגדל שלום) מבואה מזרחית ליד דלפק הקבלה. המועד האחרון להגשת הצעות להשתתפות במכרז הוא יום ה' **29 ביולי 2010 12:00**. ההצעה אשר לא תימצא בתיבת המכרזים במועד זה לא תובא לדיון.

8.2 לקבלת הבהרות בנושאים טכניים ניתן לפנות בכתב בלבד לדפנה זקוביץ הרמן בפקס מספר 03-5140332 מייל dafna@lapam.gov.il לא יאוחר מ **21.7.2010**. בכל פניה יש לציין את מספר המכרז ונושאו, וכן לציין מספרי טלפון ופקס למתן התשובות. כל התשובות לשאלות יישלחו בכתב בלבד לכל הספקים שקיבלו את חוברת המכרז.

בכבוד רב,

לשכת הפרסום הממשלתית

דפנה זקוביץ הרמן
סגן רשב ראש הממשלה

דרור שרון
מנהל
לשכת הפרסום הממשלתית

נספח א'**הצעת המציע**

לכבוד
 משרד ראש הממשלה / לשכת הפרסום הממשלתית
 רח' אחד העם 9 (מגדל שלום)
 תל-אביב 65251

הנדון: הצהרה והצעת מחיר במכרז פומבי מס' 165/10/09

**לקבלת שירותי ביצוע מחקר בנושא הכללת אמצעי זיהוי ביומטריים בתעודות זהות
 ובדרכונים עבור משרדי הפנים והאוצר**

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את מסמכי המכרז, ההסכם ונספחיו, לאחר שניתנה לנו ההזדמנות המלאה לברר ולאחר שביררנו את כל הפרטים הטכניים והאחרים הרלוונטיים לביצוע העבודה נשוא המכרז מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז וההסכם על נספחיהם. ברורים לנו תנאיהם לרבות כל ההשלכות של ביצוע העבודה נשוא המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם. אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג כל תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי-הבנה ו/או אי ידיעה ואנו מוותרים מראש על כל טענה כאמור.
2. אנו מצהירים כי הצעתנו עומדת בכל הדרישות והתנאים הנדרשים ממציעי ההצעות על פי תנאי המכרז וההסכם ואנו מקבלים על עצמנו את ביצוע השירותים בהתאם לתנאי המכרז וההסכם.
3. הצעתנו זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
4. הצעתנו זו הנה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול והיא תקפה כאמור בסעיף 2.3.1 לתנאי המכרז. אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקיבולה על-ידכם הסכם מחייב בינינו לביניכם.
5. במידה ונחזור בנו מהצעתנו זו אנו מתחייבים לשלם לכם, ללא צורך בהוכחת נזק ומבלי לגרוע מכל זכויותיכם על-פי כל דין והסכם, פיצוי קבוע ומוסכם מראש בגובה הערבות שצורפה להצעתנו זו ואנו מסכימים כי הערבות תמומש לשם כך במיידית.
6. אנו מצרפים להצעתנו זו את המסמכים והאישורים הבאים כפי שנדרשו בתנאי הסף סעיפים 2.1.1-2.1.10:

נא לציין את כותרת המסמך המצורף, לדוגמה: "תעודת התאגדות", "רשיון עסק" וכד'.

2.1.1

2.1.2

2.1.3

2.1.4

2.1.5

2.1.6

- _____ 2.1.7
- _____ 2.1.8
- _____ 2.1.9
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

7. להלן הפירוט הנדרש בסעיף 4 במכרז :

4.4 פרוייקטים לדוגמה (עדיפות לפרוייקטים בעלי אופי חברתי ציבורי).

<u>שם הפרוייקט</u>	<u>שם הלקוח</u>
--------------------	-----------------

4.5 ממליצים

<u>שם הלקוח</u>	<u>שם הממליץ ותפקידו</u>	<u>מספר טלפון</u>
-----------------	--------------------------	-------------------

_____	1.
_____	2.
_____	3.

4.3 צוות המחקר

4.2 לוח זמנים

4.1 הצעת מחיר: (ללא מע"מ)

- 4.1.1 עלות המחקר האיכותי ל-4 קבוצות מיקוד כולל שי: _____
- 4.1.2 עלות המחקר הכמותי לכל האוכלוסיות הנחקרות: _____
- 4.1.3 עלויות נוספות למחקרים איכותיים: _____
 עלות קבוצת מיקוד אחת (כולל שי) במרכז הארץ: _____
- עלות קבוצת מיקוד אחת (כולל שי) בפריפריה: _____
- 4.1.4 עלויות נוספות למחקר כמותי ייעודי: _____
 עלות כל קבוצה בנפרד במחקר הייעודי _____
- עלות שאלה פתוחה נוספת למחקר הייעודי: _____
- עלות שאלה סגורה נוספת למחקר הייעודי: _____
- 4.1.5 עלויות נוספות למחקרי אומניבוס: _____
 עלות שאלה סגורה בסקר אומניבוס טלפוני: _____
- עלות שאלה פתוחה בסקר אומניבוס טלפוני: _____
- עלות שאלה סגורה בסקר אומניבוס אינטרנטי: _____
- עלות שאלה פתוחה בסקר אומניבוס אינטרנטי: _____

סך כל ההצעה על כל סעיפיה
 (4.1.1 - 4.1.5)

_____ **הסכום במילים:**

כאמור בפרק 4 במכרז - הצעות המחיר לכל חלקי המחקר יכללו הגשת דוח מסכם והצגתו (אין לתמחר בנפרד את הגשת הדוח). הצעת המחיר תתבסס על שאלון של עד 40 שאלות (ללא דמוגרפיה);

4.1.3 בנוסף יש להגיש הצעת מחיר לעלות שאלה סגורה נוספת ושאלה פתוחה נוספת במסגרת המחקר הייעודי.

בכבוד רב,

חתימות:

שם החברה	תאריך	שם החותם ומעמדו בחברה	חתימה
----------	-------	-----------------------	-------

הצהרה

אנו, מנהלי המציע והמורשים לחתום בשמו כדין:

שם _____ ת.ז. _____,

_____ ת.ז. _____,

מצהירים בזאת כי מעולם לא ביצענו עבירות נגד הרכוש ועבירות שיש בהן פגיעה בטוהר המידות לפי חוק העונשין, התשל"ז-1977, חוק רישוי עסקים, התשכ"ח - 1968 ותקנותיו, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, החוק הפיקוח על מצרכים ושירותים, התשי"ח-1957 ותקנותיו.

פרטי המציע:

שם המציע: _____ מספר חברה / עוסק מורשה _____

כתובת: עיר _____ רח' _____ מס' בית _____

טלפון: _____ פקס _____

חותמת המציע חתימה חתימה תאריך

נספח ב'**כתב ערבות**

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות לשכת הפרסום הממשלתית / משרד ההסברה והתפוצות
רח' אחד העם 9
תל אביב

הנדון: ערבות מס' _____
לבקשת _____
אנו ערבים בזה כלפיהם לסילוק כל סכום עד לסך _____
(במלים: _____)
שיוצמד ל: _____ מתאריך: _____
אשר תדרשו מאת: _____ (להלן ה"חייב") בקשר עם
הזמנה/חוזה _____

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיהם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיהם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תישאר בתקופה עד תאריך _____
דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו: _____
מס' סניף _____

_____ השם
_____ הכתובת

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

_____ תאריך
_____ שם מלא
_____ חתימה וחותמת

נספח ג'הסכם

עם זוכה מכרז פומבי מס' מכרז פומבי מס' 165/10/09 לקבלת שירותי ביצוע מחקר בנושא הכללת אמצעי זיהוי ביומטריים בתעודות זהות ובדרכונים עבור משרדי הפנים והאוצר

שנעשה ונחתם בתל-אביב ביום _____ לחודש _____ שנת 2010

בין: ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל, באמצעות לשכת הפרסום הממשלתית (לפ"מ) מרח' אחד העם 9 (מגדל שלום) ת"א מיקוד 65251, המיוצגת על ידי המורשים לחתום בשמה כדין (להלן - "המזמין");

- מצד אחד -

ובין: _____
 ח.פ. _____ מרח' _____
 טל. _____, פקס. _____
 ע"י מורשי החתימה שלה: _____ ת.ז. _____
 _____ ת.ז. _____

(להלן: "הספק");

- מצד שני -

הואיל: והמזמין ערך מכרז פומבי לבחירת ספק לביצוע שירותי מחקר בנושא הכללת אמצעי זיהוי ביומטריים בתעודות זהות ובדרכונים עבור משרדי הפנים והאוצר (להלן - "המכרז");

והואיל: והספק הגיש את הצעתו במסגרת המכרז לשירותי שליחויות/הובלות/ הסעות, והצעתו הוכרזה על ידי ועדת המכרזים של המזמין כזוכה;

והואיל: והמזמין מעוניין להתקשר עם הספק לביצוע השירותים נשוא המכרז (להלן - "השירותים") בכפוף לחתימתו של הספק על ההסכם, בהתאם לכל הוראות הסכם זה, מסמכי המכרז, הצעת הספק והצהרתו;

לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

מבוא ופרשנות

1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

להלן רשימת הנספחים להסכם :

- א. מסמכי המכרז ;
 - ב. הצעתו של הספק במכרז ;
 - ג. פוליסת הביטוח של הספק ;
 - ד. ערבות ביצוע של הספק ;
2. הוראות כל הנספחים המהווים חלק בלתי נפרד מההסכם הן מחייבות את הצדדים באותה מידה. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה או דו-משמעות לגבי הוראה כשלהי בנספחים השונים ובהעדר קביעה אחרת מפורשת בתווה בדבר סדר העדיפות בין המסמכים הנ"ל, יהיו הוראות הכלולות בגוף ההסכם עדיפות על הוראות הכלולות באחד הנספחים. נכללה בגוף ההסכם הוראה כללית ובנספחים פירוט של ההוראה הכללית, לא יראו הדבר כסתירה, ויחולו שתי ההוראות גם יחד.
- בכל מקרה אחר כשאין סתירה או אי התאמה או דו-משמעות לגבי בין המסמכים הנ"ל, יחולו הוראות מסמכים אלה במקביל ותהיינה משלימות זו לזו.
3. כותרות הסעיפים מיועדות לנוחות הקריאה בלבד, ואין להשתמש בהן לשם פרשנות.
4. הספק מתחייב לבצע את שירותי המחקר על פי כל דרישות המכרז ובהתאם להצעתו במכרז נספחים א' ו- ב' להסכם זה.

תקופת ההסכם

5. תקופת ההתקשרות היא למשך שנה אחת, מ _____ עד _____ (כולל) (להלן: "תקופת ההסכם"). למזמין תהיה אופציה להאריך את תקופת ההסכם, לפי שיקול דעתו הבלעדי, 4 פעמים לשנה נוספת כל פעם (להלן - "תקופות האופציה"). הוארכה תקופת ההסכם כאמור, יעמדו כל הוראות ההסכם בתוקפן, בשינויים המחויבים, גם בתקופות האופציה.
6. מוסכם בזאת כי למזמין תהיה הזכות הבלעדית לקצר את תקופת ההסכם, לפי שיקול דעתו המוחלט ובלא צורך ליתן הנמקה כלשהי ובלבד שתינתן לספק הודעה מוקדמת בכתב ומראש 30 ימים לפני מועד הסיום המבוקש. הספק מותר בזה מראש על כל דרישה ו/או טענה כנגד המזמין בשל תקופת ההסכם כאמור. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של הספק לתמורה בגין העבודה שיבצע עד לסיום תקופת ההסכם.

מהות היחסים המשפטיים בין הצדדים

7. מוסכם ומוצהר בזאת כי הספק מבצע את שירותים כספק עצמאי. למען הסר ספק מובהר, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למזמין או למי מטעמו להורות, לפקח או להדריך את הספק, כדי ליצור יחסים של עובד מעביד בין המזמין לבין הספק או מי מעובדיו של הספק, אלא אך אמצעים להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואן על ידי הספק.
8. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 7 לעיל, הספק אחראי בלעדית לכל זכות, נזק או פיצוי המגיעים על פי כל דין לעובדיו או לפועלים מטעמו, לרבות הסעתם של העובדים, והוא פוטר מראש את ממשלת ישראל מכל אחריות שהיא הנובעת מיחסי עובד ומעביד ומתחייב לפצות את המזמין בגין כל הוצאה, תשלום או נזק שיגרמו למי מהם אם יינתן להסכם או לפעולות שבוצעו מכוחו פירוש היוצר מערכת יחסי עובד-מעביד בין המזמין לספק או מי מעובדיו.

הצהרות הספק והתחייבויותיו

9. הספק מתחייב לבצע עבור לפ"מ את השירותים לשביעות רצונו המלאה של המזמין. הספק מצהיר כי הנו והוא מתחייב כי יישאר במהלך כל תקופת ההסכם בעל היכולת, הניסיון, הזמינות, כל האמצעים והכלים, לרבות יכולת לוגיסטית וארגונית הנדרשים לביצוע השירותים על פי הסכם זה.

10. ספק מצהיר כי הוא בעל כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים לשם ביצוע השירותים ("האישורים הנדרשים") - בין אם נדרשו בהתאם לתנאי המכרז ובין אם לאו. הספק מתחייב כי כל האישורים הנ"ל ימשיכו להיות בתוקף בכל זמן נתון במהלך תקופת ההסכם.
11. הספק מצהיר כי הנו בעל פוליסת ביטוח מתאימה לביצוע השירותים, המכסה את כל הסיכונים הכרוכים בפעילות, לרבות נזקי גוף לרבות מוות ונזקי רכוש, שייגרמו למזמין, לעובדי המזמין, לעובדי הספק או לצד ג', שעילתם נובעת ממעשה או מחדל בקשר עם מתן השירותים כאמור בהסכם; וכן הנו בעל פוליסת ביטוח חבות מעבידים; וכי הפוליסה/ות הנ"ל יעמדו בתוקפן עד לגמר ההתקשרות בין הצדדים כולל תקופות האופציה. העתק הפוליסה יצורף כנספח בלתי נפרד להסכם זה וצירופה יהא תנאי לכניסת ההסכם לתוקף.
12. הספק מתחייב כי תחול עליו האחריות הבלעדית לביצוע השירותים וכי המזמין לא יהיה אחראי בצורה כלשהי לכל נזק ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהוא, לרבות נזקי גוף והוצאות הגנה וייצוג משפטי, אשר ייגרמו לספק, לרבות כל עובדי הספק ו/או מי מטעמו, לממשלת ישראל ולצד שלישי כלשהו, ללא הגבלה, בקשר לביצוע השירותים, והוא פוטר מראש את לפ"מ/ממשלת ישראל מכל חבות או אחריות לנזקים כאמור.
- הספק מתחייב לשפות את לפ"מ/ממשלת ישראל מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום שייפסק לחובת מי מהם בכל הליך שיוגש נגדם בקשר לביצוע השירותים על פי הסכם זה.
13. הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין/ הסכם קיבוצי/ צו הרחבה בכל הנוגע למתן השירותים על פי הסכם זה, לרבות אך מבלי למעט-
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט 1959.
 - חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א - 1951.
 - חוק דמי מחלה, תשל"ו - 1976.
 - חוק חופשה שנתית, תשי"א - 1950.
 - חוק עבודת נשים, תשי"ד - 1954.
 - חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשכ"ד - 1964.
 - חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו - 1996.
 - חוק עבודת הנוער, תשי"ג - 1953.
 - חוק החניכות, תשי"ג - 1953.
 - חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט - 1949.
 - חוק הגנת השכר, תשי"ח - 1958.
 - חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג - 1963.
 - חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה - 1995.
 - חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987.
 - חוק עובדים זרים, התשנ"א - 1991.
14. הספק מתחייב לבצע את השירותים באמצעות כוח אדם כשיר, איכותי ומיומן. הספק מתחייב להחליף עובדים ספציפיים לפי דרישת המזמין מבלי שמזמין חייב ליתן נימוקים לדרישתו.
15. המזמין שומר לעצמו הזכות לשנות את מפרט הפעילות, להוסיף עליו ולגרוע ממנו, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפני תחילת מתן השירותים ובכל שלב של ביצועם והספק מתחייב להוציא לפועל את התכנית המעודכנת במלואה.

שמירת הסודיות

16. הספק מתחייב לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע לידינו או לידי עובדיו בקשר לביצוע הסכם זה. הספק מתחייב להביא סעיף זה לידיעת עובדיו ולדאוג לביצוע סעיף זה ע"י עובדיו. הספק מאשר כי ידוע לו שהפרת כללי הסודיות מהווה עבירה פלילית. בנוסף חל איסור על הספק לעשות כל פרסום בכל דרך שהיא בדבר ביצוע השירות עבור המזמין.

התחייבויות המזמין

17. (א) בגין מילוי כל התחייבויותיו על פי הסכם זה ישלם המשרד לספק תמורה על פי הצעת הספק במכרז, כדלקמן:

(ב) התמורה תשולם לספק על פי תשבונות מס שיוגשו בצירוף דוח ביצוע שיאושר על ידי המזמין, בתנאי התשלום המקובלים בחשב הכללי במשרד האוצר.

(ג) מוסכם במפורש כי התמורה הנקובה לעיל מכסה את כל הוצאות הספק הדרושות לו לצורך מילוי כל התחייבויותיו עפ"י תנאי ההסכם, ולא תשולם לספק כל תמורה נוספת.

18. להבטחת ביצוע העבודה ימסור הספק למזמין במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית בנוסח נספח ב' של המכרז בסך 15,000 ₪ בתוקף ל- 14 חודשים מיום חתימת הסכם זה. אם יבחר המזמין לממש את האופציה על פי סעיף 5 לעיל יאריך הספק את שתוקף הערבות בהתאמה ל-14 חודשים נוספים ממועד תחילת תקופת האופציה.

שונות

19. כל ויתור ו/או שיהוי ו/או אי מימוש איזו מזכויות מי מהצדדים על פי הסכם זה לא יהווה ויתור על זכות על פי הסכם זה ו/או שינוי הסכם זה, ולא יצור השתק ו/או מניעות כלפיו. החיובים שחבים הצדדים להסכם זה האחד לשני ניתנים לקיזוז בין שהזכות שאותה מבקשים לקזז נובעת מההסכם ובין שמקורה מחוצה לו.

20. הספק מתחייב לבצע את העבודה בעצמו ובאמצעות עובדיו בלבד ולא יהיה רשאי להסב ו/או להמחות כל זכותו ו/או כל חובתו עפ"י הסכם זה לכל צד שלישי, ללא קבלת הסכמת המזמין מראש ובכתב.

21. הוראות הסעיפים 4, 7-10, 12, 17 ו-18 הנן התנאים העיקריים והיסודיים של ההסכם במובן הדין החוזי והפרת אחת מהם מהווה הפרה יסודית של ההסכם, על כל המשתמע והמתחייב מהדבר.

22. הממונה מטעם המזמין לביצוע הסכם זה – **דפנה זקוביץ הרמן**, או כל נציג אחר שימונה על ידי מנהל לפ"מ. הממונה מטעם הספק על ביצוע הסכם זה הוא _____.

23. כתובות הצדדים יהיו כפי שצוין במבוא להסכם זה. כל הודעה שתשלח מצד למשנהו תחשב כאילו הגיעה לנמען בתום 72 שעות ממועד שיגורה בדואר רשום או תוך 12 שעות ממועד שיגורה במכשיר הפקסימיליה ביום עסקים רגיל, ובלבד שניתן אישור המכשיר להעברתה התקינה בשלמות. כל עוד לא שונו כתובות הצדדים בהודעה בכתב מצד אחד למשנהו, כל הודעה שנשלחה לפי כתובות הנ"ל בדואר רשום תחשב כאילו נתקבלה בהתאם לאמור לעיל.

24. בית המשפט המוסמך לדון בכל הקשור בהסכם זה לרבות הפרתו הוא בית המשפט המוסמך בתל אביב.

-ולראיה באו הצדדים על החתום-

_____	_____
הספק	לפ"מ
_____	_____
הספק	לפ"מ