

# משרד האוצר - אגף החשב הכללי

## מינהל הרכש הממשלתי

**מכרז מ"מ-2010-01**

**אספקת שירותי תקשורת סלולאר עבור  
משרדי הממשלה**

קובץ הבהרות

א' באלול תש"ע  
11 באוגוסט 2010  
רכ. 2010-21187

לכבוד,

משתתפי מכרז מרכזי מממ 01-2010 לאספקת שירותי תקשורת סלולאר עבור משרדי הממשלה.

**הנדון: מכרז מממ-2010 - 01 מכרז לאספקת שירותי תקשורת סלולאר עבור משרדי הממשלה - מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה**

בהתאם לאמור בסעיף 0.3.5 למכרז מממ – 2010 – 12 מכרז לאספקת שירותי תקשורת סלולאר עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז") רצוף בזה קובץ שאלות מציעים למכרז ותשובות עורך המכרז להן לרבות הנספחים המצורפים כחלק בלתי נפרד מקובץ זה, תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במכרז, אם ניתן. למען הסר ספק יובהר, כי נוסח המענה המרוכז לשאלות כלליות של המציעים מאת עורך המכרז ותשובות עורך המכרז לשאלות המציעים, כמפורט להלן, הינו הנוסח המחייב את המציעים ומהווה חלק בלתי נפרד מן המכרז. יש להגיש קובץ זה חתום עם ההצעה, כמפורט בסעיף 0.3.5 סעיף קטן ח' למכרז. לתשומת ליבכם, בתום הטבלה מופיעים נספחים אשר מהחליפים חלק מנספחי המכרז אשר פורסם. הנספחים המצורפים להלן הינם הנספחים המחייבים לעניין המכרז שבנדון.

בכבוד רב,



ליאור אגאי, רו"ח  
מנהל מינהל הרכש הממשלתי  
ויו"ר הועדה

א. הבהרות עורך המכרז:

מס'	סעיף	הבהרות עורך המכרז
1.	נספח 0.6.2 ז'	נספח 0.6.2 ז' – <b>נספח התחייבות המציע לעמוד בכל דרישות המכרז</b> נשמט ממסמכי המרכז, והוא מצורף לקובץ זה במתכונתו המחייבת. יובהר כי: את הנספח מצורף לקובץ הבהרות זה. על המציע לצרף למענה למכרז כשהינו חתום על פי הנדרש בסעיף 0.3.5 ס"ק ח'.
2.	נספח 0.6.2 ט'	נספח 0.6.2 ט' – <b>נספח הצהרת מציע על מספר משתמשים</b> נשמט ממסמכי המרכז, והוא מצורף לקובץ זה במתכונתו המחייבת. יובהר כי: את הנספח מצורף לקובץ הבהרות זה. על המציע לצרף למענה למכרז כשהינו חתום על פי הנדרש בסעיף 0.3.5 ס"ק ח'.
3.	נספח 0.7.1 ערבות ביצוע	נספח 0.7.1 ערבות ביצוע - נספח בנוסח החדש מצורף לקובץ הבהרות זה. על המציע להחליף את הנספח הקיים במכרז המקורי בנספח זה ולצרפו למענה למכרז כשהינו חתום על פי הנדרש בסעיף 0.3.5 ס"ק ח'.
4.	נספח 2.2.1 ב'	לרשימת הגופים המצורפים כיום להתקשרות עם הספק הנוכחי יש להוסיף את נמל אשרוד נדרש לעדכן בטבלת ריכוז התאריכים את השינויים הבאים:
5.	0.1.10	(א) <b>מועד קיום תיחור מדמה</b> - במקום התאריך 6/9/2010 התיחור המדמה יערך בתאריך 6/10/2010 ל"ז מפורט ישלח לספקים המאושרים לפני התיחור. <b>מועד תיחור דינאמי מקוון</b> - במקום התאריך 15/9/2010 התיחור המקוון יערך בתאריך 13/10/2010 בשעה 09:00 בבוקר.
6.	4.7.3 ג'	יש להחליף את נוסח הסעיף בנוסח הבא "הספק הזוכה הפר את הסכם ההתקשרות, כמפורט בסעיף 21 לנספח 0.6.6.
7.	נספח 0.6.6 סעיף 21.3	יש לשנות את מספר הסעיפים הבאים כדלקמן: (א) מספר סעיף 21.3 ישתנה למספר 21.2.7. (ב) מספר סעיף 21.3.1 ישתנה למספר 21.2.7.1. (ג) מספר סעיף 21.3.2 ישתנה למספר 21.2.7.2. (ד) מספר סעיף 21.3.3 ישתנה למספר 21.2.7.3.
8.	0.6.7	יובהר כי הספק הזוכה יציג בפני עורך המכרז את נספח 0.6.7 ביום מסירת ערבות הביצוע
9.	2.2.4 ד'	יש לשנות את הסיפא של הסעיף כדלקמן "יחל כמפורט בסעיף 2.2.3 ג'"
10.	נספח 3.3.7	נספח 3.3.7 תכונות מכשירי קצה המוצעים על ידי הספק – נספח בנוסח חדש מצורף לקובץ הבהרות זה. על המציע להחליף את הנספח הקיים במכרז המקורי בנספח זה ולצרפו למענה למכרז כשהינו חתום על פי הנדרש בסעיף 0.3.5 ס"ק ח'.
11.	נספח 4.7.2	נספח 4.7.2 SLA ומנגנון פיצויים מוסכמים – נספח בנוסח חדש מצורף לקובץ הבהרות זה. על המציע להחליף את הנספח הקיים במכרז המקורי בנספח זה ולצרפו למענה למכרז כשהינו חתום על פי הנדרש בסעיף 0.3.5 ס"ק ח'.
12.	סעיף 3.12.4 ו'	יתווסף סעיף חדש, 3.12.4 ו' כלהלן: "הספק הזוכה יידרש לספק פתרונות כיסוי וקליטה בבתי מנויי ה-VIP. כמו כן יינתנו בבתי מנויים מיוחדים שלהם חשיבות מיוחדת פתרונות כיסוי וקליטה באישורו של עורך המכרז"
13.	סעיף 5.3.6	הטבלה המפורטת בסעיף 5.3.6 תוחלף בטבלה המפורטת בנספח 5.3.6 למסמך זה. בסעיף 5.3.5 יתווסף בסוף המשפט – "למעט מחיר משלוח הודעות SMS למנויי המזמינים אשר לגביהם יחול כאמור בטבלה"

ב. להלן שאלות המציעים ותשובות עורך המכרז:

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
1.	0.1.5	נבקש לבטל הוראה זו. ההבחנה בין שירותים נוספים לשירותים העיקריים והשירותים העתידיים היא מלאכותית, בייחוד בתחום דינאמי ומתפתח כתחום הסלולארי.	אין שינוי בנוסח הסעיף .
2.	0.2.1	הגדרת "גופים נלווים" - נבקש להבהיר כי אין בהגדרה זו כדי להרחיב את האומדן האמור בס"ק 2.2.2 למכרז וכי הספק הזוכה לא יהיה מחויב במתן השירותים בתנאי המכרז למשתמשים בכמות העולה על האומדן, אלא בהסכמה בכתב של הספק הזוכה ועל פי תנאי ההסכמה.	ראה אמור בסעיף 2.2.5 למכרז.
3.	0.2.2	הגדרת "מכסת השתתפות חודשית" - נבקש להבהיר כי מכסת ההשתתפות לא תוכל לעמוד על 0.	ראה תשובתנו לשאלה 174
4.	0.3.7 ג'	לנוכח האמור בסוגריים שבסעיף זה, נבקשכם להבהיר כי הדרישה הינה לקבלת עותק אחד חתום במקור של ההצעה ובנוסף שני העתקים צילומיים של עותק זה.	האמור בסעיף זה מתייחס לקבלת עותק אחד חתום במקור 21 עותקים מצולמים של עותק המקור.
5.	0.6.1 א.	נבקש להפחית את סך הערבות לשלושה מיליון ₪.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
6.	0.6.1 ב.	נבקש לבטל את ס"ק ב. 2) או לחלופין להבהיר שמסירת המידע המטעה או הלא מדויק נעשתה במכוון.	אין שינוי בנוסח הסעיף .
7.	0.6.2 ב. 4)	נבקש למחוק המילה "חיצוני".	יובהר כי ניתן גם להחתים בחותמת של עורך דין שאינו עו"ד חיצוני.
8.	0.6.2 א. 1.	נבקש להבהיר כי האישורים המפורטים בס"ק 1) - 4) לס"ק זה הינם כל האישורים שיש להמציא לשם העמידה בדרישות ס"ק ג.	אין שינוי בנוסח הסעיף .
9.	0.6.2 ו'	נבקש להסיר את הדרישה להחתים את עובדי הספק על הסכם סודיות מול עורך המכרז. מדובר באלפי עובדים (בתחלופה מתמדת), המחויבים כלפי הספק אשר בתורו מחויב כלפי לקוחותיו. אין זה פרקטי להחתים את העובדים על מסמכי סודיות ספציפיים ללקוחות. נבקש להסתפק באחריות והתחייבות הספק, ובהוראות החוק בעניין זה, כמעניקות ללקוח הגנה מיטבית בהקשר זה.	בשינוי מהוראות הסעיף, לא יידרש הספק הזוכה להחתים את עובדיו על נספח ו'. יחד עם זאת, ראו הוראות הסעיף אשר לפיהן המציע יצרף התחייבות כי אם יבחר כזוכה, ידאג לכך שכל עובדיו וכל אדם מטעמו המספקים שירותים הקשורים בכל דרך שהיא למכרז ומימושו יקיימו את הוראות הסעיף.
10.	0.6.2 ו. 1.	נבקש להבהיר כי עובדי הספק הזוכה לא יידרשו לחתום על נוסח ספציפי למכרז זה, אלא כי הספק הזוכה יהיה אחראי לכך שכל עובד יהיה חתום	ראה סעיף 9 לעיל.

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		מולו על נספח התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המקובל אצל הספק, שעקרונותיו דומים להתחייבות בנוסח 0.6.2 ו' ושיחול גם על המידע מכח מימוש מכרז זה.	
.11	0.6.2 י.	המילים "מסמכי המכרז" מיותרות ונבקש למחקן.	יש למחוק את המילים "מסמכי המכרז" אשר מופעים בסיפא של הסעיף.
.12	0.6.2 יא.	מטעמי שמירה על איכות הסביבה, נבקש להבהיר כי לא יהיה צורך בהגשת שלושה העתקים של חוברת המכרז והמענה לשאלות ההבהרה, ודי יהיה בעותק אחד שלהם שיצורף להצעת המקור.	אין שינוי בנוסח הסעיף . לאותו עניין ראה סעיף 4.
.13	0.6.2 יב.	מרבית האישורים הנדרשים אינם בעלי תוקף. למניעת תקלות, נבקש להגביל דרישה זו לאישור מכח ס"ק ג. 1) וכן בנוגע לרישיון הספק ס"ק ח.	אין שינוי בנוסח הסעיף .
.14	0.6.3	נבקש להגביל הזכות להאריך את תוקף ההצעה בהתחשב בכך שמכרז זה נועד להכרעה מהירה, באמצע חודש ספטמבר 2010, כאשר תוקף ההצעות המקורי הינו 31.12.2010. הותרת הספק במצב של חוסר ודאות למשך תקופה כה ארוכה, כאשר בפרק זמן זה נותרת הערבות הבנקאית בתוקף וכאשר אין הספק יודע האם וכיצד להערך, לרבות בתחומי השירות, אספקת הציוד וכיוב', אינה סבירה.	אין שינוי בנוסח הסעיף . מציע שאינו זוכה יוכל לקבל חזרה את הערבות ההצעה תוך 60 ימי עבודה מיום הכרזה על הספק הזוכה.
.15	0.6.3	בעיקר בתחום ציוד הקצה, היכולת לעמוד באספקת מלאי גדול של מכשירים, אשר הוצעו עד 240 ימים קודם לכן וטרם הוזמנו מהיצרן בחו"ל, עלולה להיות לא ישימה. בפרק זמן זה יכול ותופסק בעולם הפצת המכשיר שהוצע, ועל כן משלא הוזמן מבעוד מועד, לא ניתן יהיה להצטייד בו במועד קבלת הודעת הזכייה.	ראה תשובתנו לסעיף 14 לעיל.
.16	0.6.4	יש לשנות את המועד ל- 3 ימי עבודה. מדובר בחודש הכולל את חגי תשרי (מעבר לסופי שבוע).	אין שינוי בנוסח הסעיף .
.17	0.6.5 ב' (1)	מבוקש להוסיף בסיפא של ס' זה את המילים "בכפוף לכל דין".	אין שינוי בנוסח הסעיף .
.18	0.6.5 ב. 2)	נבקש למחוק את הפסקה האחרונה בסעיף החל מהמילים "לצורך קבלת שירות ברכיבים" ועד לסוף המשפט. האמור בס"ק זה סותר גם את האמור בס"ק 0.8.12 א ו 2).	אין שינוי בנוסח הסעיף .
.19	0.6.5 ג.	ראה הערותינו לסעיפים רלוונטיים בפרק 4 ובפרק 5. כבר עתה יצוין כי ככל שהכוונה במשפט "תקופת האחריות תחול כל תקופת ההסכם" היא	אין שינוי בנוסח הסעיף . התשלום החודשי הקבוע יכלול אחריות מלאה ושירות תיקונים מלא כמפורט בסעיף

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		למתן שירות תיקונים ותחזוקה ללא תשלום נוסף וללא הגבלה, הרי שהדבר אינו סביר ואינו מקובל.	5.8.2 ט'.
.20	0.6.7	נבקשם להבהיר כי על המציע להגיש את נספח 0.6.7 כאשר הוא חתום על ידו בלבד (ככלל מסמכי המענה) וללא חתימת חברת הביטוח, וכי רק הספק הזוכה יידרש להציג את הנספח כשהוא חתום על ידי חברת הביטוח.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.21	0.6.8	נבקש להבהיר כי אחריות הספק הזוכה כאמור תתייחס רק לגניבה, שתדווח למשטרה והודעה בכתב לגביה תימסר לספק הזוכה מיד עם גילוי הגניבה, ולא להעלמות בלתי מוסברת או חוסרים ובוודאי שלא לאבידה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.22	0.7.1	נבקש להפחית את סכום הערבות ל- 18/10 מליון ₪.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.23	0.8.1	ראה הערתנו לס"ק 0.1.5 לעיל – נבקש לבטל הוראה זו. ההבחנה בין שירותים נוספים לשירותים העיקריים והשירותים העתידיים היא מלאכותית, ביחוד בתחום דינמי ומתפתח כתחום הסלולארי.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.24	0.8.1	מבוקש להבהיר כי המזמין יהיה רשאי להוציא את השירותים העתידיים כהגדרתם במכרז, בכפוף לכך שהספק הזוכה לא יוכל לספק שירותים אלו.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.25	0.8.2	נבקש להבהיר כי הפעלת הזכויות מכח ס"ק זה תהיה על פי הוראות כל דין.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.26	0.8.3	נבקש כי זכותו של עורך המכרז להורות על חילוט ערבות הביצוע תותנה בכך שתינתן לספק הזדמנות להשמיע את טענותיו [בדומה להסדר שנקבע ביחס לזכותו של עורך המכרז להורות על חילוט ערבות המכרז – ראה סעיף 0.6.1(ב)].	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.27	0.8.3	נבקש לרכז את כל ההנחיות בנוגע למימוש ערבות הביצוע בהסכם ההתקשרות. בוודאי שאין מקום לחילוט ערבות הביצוע בגין השלב המכרזי. כמו כן יש להבהיר כי אין בחילוט הערבות כדי לגרוע מכל זכות ו/או טענה של הספק הזוכה וכי תינתן לספק הזוכה התראה בכתב בת לפחות שבעה ימים טרם החילוט.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.28	0.8.4	מוצע לבצע שינוי באופן סיווג הדרישות כך שמיעוט הדרישות יסומנו M ויתר הדרישות יהיו אופציונאליות. כן מוצע להבהיר את אופן הערכת ההצעות.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.29	0.8.4 ב'	מבוקש לקבוע כי במקרה של חוסר בהירות לגבי שאלה של אחד מתנאי המכרז עורך המכרז יפנה	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		לספק המציע לשם קבלת הבהרות.	
.30	0.8.7 א' 1, 2 ו-3	נבקש לאפשר ביטול הנ"ל תוך 60 יום, בטרם יתאפשר להפסיק את ההתקשרות ובלבד שהספק לא העמיד לרשות עורך המכרז בטוחות טובות, לשביעות רצון עורך המכרז, להבטחת המשך קיום ההסכם על ידו.	אין שינוי בנוסח הסעיף
.31	0.8.7 א.	נבקש לרכז את הסעיפים הנוגעים להפסקת ההתקשרות בהסכם ההתקשרות ולקבוע את עדיפותו של הסכם ההתקשרות בנושא זה על כל הוראה אחרת במכרז, וזאת למניעת סתירות ותקלות. יצויין כי על פניו סותרת הוראת ס"ק זה הוראות אחרות במכרז ובהסכם ההתקשרות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נבקש לבטל הוראות ס"ק 7 ו-8 לסעיף זה וכן לתקן הוראת ס"ק 5 כך שיובהר כי הסתלקות מביצוע ההסכם היא אי יכולת אספקת השירותים הסלולאריים לכלל המזמינים לתקופה העולה על שבעה ימים מטעמים התלויים בספק בלבד. כן נבקש לחייב את המזמין ליתן לספק הזוכה התראה בכתב טרם ביטול ההסכם ומתן אפשרות לתיקון ההפרה הנטענת.	אין שינוי בנוסח הסעיף למעט התוספת הבאה - בסעיף 0.8.7 א(8), בסופו, יתווספו המילים: "וזאת בכפוף לסעיף 4.4.5 ב ס"ק (2)
.32	0.8.7 א' 8	נבקש להוסיף בסיפת הסעיף את המשפט: "ולא החליפו תוך 30 ימים מיום שקיבל התראה בכתב על כך"	אין שינוי בנוסח הסעיף ראה התייחסותנו לשאלה 31.
.33	0.8.9 ג. 3	נבקש להבהיר כי הצעת המחיר כאמור בס"ק זה מתייחסת לתיחור הדינמי המקוון.	נוסח סעיף 0.8.9(ג) (3) ישונה כדלקמן - "מובהר בזאת כי השירותים היחידים אשר לגביהם יציין המציע מחירים במסגרת תשובתו לפרקים 5-1 ולנספחים, הינם השירותים המפורטים בסעיף 5.3.6 ו-5.18 למכרז. למען הסר ספק, במסגרת הגשת הצעות במכרז לא יצוינו מחירים אשר לגביהם יערך הליך התיחור הדינאמי."
.34	0.8.11 ד'	מבוקש להבהיר כי התצהיר המאושר ע"י עו"ד בדבר מורשי החתימה מטעם המזמין, לשלב התיחור הדינאמי, יכלול מורשי חתימה שימונו לשלב זה ויהיו במקום מורשי החתימה שיחתמו	השאלה נשאלה בנוגע לסעיף 0.8.11 (ג) אך ניכר כי הכוונה הייתה לסעיף 0.8.11 (ד) ובנוגע אליו תינתן תשובתנו כדלקמן: סעיף 0.8.11 (ג) יימחק. סעיף 0.8.11 (ד) יימחק. מובהר בזאת כי מורשי החתימה אשר ימונו לעניין התיחור הדינאמי המקוון, כאמור בסעיף 0.8.11 (ב) אינם חייבים להיות מורשי החתימה החתומים על מסמכי מכרז זה.
.35	0.8.12	מבוקש להוסיף את המילה "לבקש" בין המילים "זכות" ו"להחליף", באופן שיחיר למציע זכות	אין שינוי בנוסח הסעיף

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		לבקש להחליף ספק משנה.	
.36	0.8.13	נבקש להבהיר כי אחריות הספק הזוכה תהיה על פי דין ותתייחס לנזקים ישירים בלבד שנגרמו במישרין על ידי קבלני המשנה, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות שהיא העומדת לספק הזוכה כלפי קבלני המשנה וכלפי כל צד שלישי שהוא.	אין שינוי בנוסח הסעיף
.37	0.9	נבקש לוודא כי מענה לסעיף זה בצורת "קראתי הבנתי ומקובל עלי" מהווה הצהרה והתחייבות כנדרש בו.	יובהר כי המענה לסעיף זה הינו: "קראנו והבנו - מקובל עלינו, הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה" כמפורט בסעיף 0.5.1 א'
.38	0.10.1	נבקש להבהיר את אופן הערכת ההצעות בשלב א'.	אין שינוי בנוסח הסעיף
.39	0.10.1 א' 3	בהתייחס לשני המשפטים הראשונים בסעיף זה: נבקשם להבהיר כי אלה אינם סותרים או מרחיבים את המפורט בסעיף 0.5.1 א' לעניין סיווג רכיבי המכרז, וכי סעיפים מנדטוריים הגוררים פסילת ההצעה הינם סעיפים M (ולא כלל סעיפי המכרז).	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.40	0.12.2	נבקש כי במקרה של ירידה בקישוריות יהיה הספק הזוכה רשאי לבקש להעלות את התעריפים לדקת שיחה בשיעור ירידת דמי הקישוריות.	אין שינוי בנוסח הסעיף
.41	0.12.3	נבקש להבהיר כי ככל שבפרקים אחרים של המכרז קיימת דרישה להצעת מחיר שלא בשלב התיחור, לא יהיה בהענות לה בשלב א' של המענה משום חריגה מתנאי המכרז.	במסגרת שלב א' למכרז ניתן להתייחס למחירים הכלולים בסעיפים 5.3.6 ו- 5.18 בלבד (לעניין זה ראה תשובה לשאלה 33 לעיל). במסגרת שלב א' למכרז אין להציג מחירים המתייחסים לסעיפים אחרים מעבר לסעיפים האמורים. יובהר כי המחירים אשר יוגשו בהתייחס לסעיפים 5.3.6 ו- 5.18 אינם מהווים בסיס לתחרות בין המציעים.
.42	0.14.2 ד'	מבוקש לשנות את הסעיף כך שהכרטיסים החכמים ימסרו לאיש הקשר מטעם המציע, והנ"ל יעביר את הכרטיסים למורשי החתימה. לחילופין בלבד, מבוקש שהכרטיסים החכמים ישלחו למורשי החתימה מטעם המזמין באמצעות דואר רשום ו/או שירות שליחויות אפילו שימומן ע"י המזמין.	אין שינוי בנוסח הסעיף
.43	0.14.3 ב'	נבקש כי זכותו של עורך המכרז להורות על חילוט הערבות תותנה בכך שתינתן לספק הזדמנות להשמיע את טענותיו [קרי, בהתאם להסדר שנקבע בסעיף 0.6.1(ב)].	אין שינוי בנוסח הסעיף
.44	0.14.5 ה. (2)	מעיון בתיאור שלב זה של התיחור הדינאמי עולה, לכאורה, כי אין משמעות מעשית למחירי המקסימום בשלב זה. נודה להתייחסותכם	יובהר כי קיימים 2 סוגים של מחירי מקסימום: מחיר מקסימום לפריט ומחיר מקסימום משוקלל. אסורה



מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		והבהרותיכם.	חריגה מהתקרה המותרת הן לעניין המחיר לפריט והן לעניין המחיר המשוקלל.
.45	0.14.6	נבקשכם להבהיר באם במסגרת שלב א' למכרז המקוון המציע מחויב להציע הצעה שהציון המשוקלל שלה זהה לציון המשוקלל הנקבע על ידי עורך המכרז ביחס לאותו אינטרוול זמן (או שהוא רשאי להציע ציון משוקלל כלשהו – בין 30% ל – 80%, לפי שיקול דעתו). אם המציע מחויב להגיש ציון משוקלל זהה כאמור, נבקש לקבל הסבר בנוגע לסעיף 0.14.6 ג' (המתייחס לציון משוקלל נמוך מבין הציונים שהוגשו).	יובהר כי ניתן בשלב א' לתיחור הדינאמי ניתן להציע ציון משוקלל <b>נמוך</b> או <b>שווה</b> לציון המשוקלל המתעדכן לאותו אינטרוול זמן, והכל בהתאם למפורט בסעיף 0.14.5 למכרז.
.46	0.14.6 יד'	נבקשכם להבהיר כי הזהות הינה מבחינת הציון המשוקלל (ולא בהכרח זהות במרכיביו).	התיחור במכרז זה הינו על הציון משוקלל בלבד.
.47	1.3.2 א', ב,ה,ו.	נבקשכם להבהיר את סדר הדברים. באם הודעת ההארכה שבס"ק א' איננה מחייבת, והודעה מחייבת תינתן רק בחודש ה- 33 (3 חודשים לפני סיום 36 חודשים), כיצד יחל השדרוג המבוסס על אותה הודעה לא מחייבת, כבר בחודש ה- 30? יש להבהיר כי שדרוג יבוצע רק לאחר קבלת הודעת הארכה מחייבת.	נוסח סעיף 1.3.2 א' יוחלף בנוסח כלהלן: "עורך המכרז רשאי להודיע לספק הזוכה, בכתב, על כוונתו בדבר הארכת הסכם ההתקשרות, והודעה כאמור תינתן לספק הזוכה לא יאוחר מ- 12 חודשים קודם למועד סיום תקופת ההתקשרות הראשונה." בעקבות הודעה זו יציע הספק הזוכה לעורך המכרז מכשירים על פי האמור בסעיף 3.3 בשינויים המחייבים. לעניין ההודעה המחייבת ראה תשובה לסעיף 49.
.48	1.3.2 ב' ז'.	1. נבקש להבהיר כי המונח "שדרוג המכשירים" מתייחס לחלוקת מכשירי רט"ן כמפורט בס"ק ג. 1).	יובהר להלן כי כל מכשירי הרט"ן יוחלפו במסגרת הליך השדרוג לרבות מודמים וציוד נלווה אחר. בכל מקרה שבו לא תידרש החלפת מודמים הנושא יסוכם בנפרד בעת הארכת תקופת ההתקשרות הנוספת.
		2. כן נבקש להבהיר כי שדרוג המכשירים יעשה בתנאי והוארך ההסכם בפועל כאמור בס"ק ז., ולא מכח הודעה על כוונה להאריך את הסכם ההתקשרות וכי שדרוג כאמור יהיה כפוף להודעה של 3 חודשים בטרם דרישה לאספקת מכשירים.	נוסח סעיף 1.3.2 ז' יוחלף בנוסח כלהלן: "הארכת תוקפו של ההסכם (לאחר סיום תהליך בחינת הארכת ההסכם) תיעשה בהודעה כתובה מאת המזמין לזוכה, לפחות 90 ימים לפני תחילת תקופת ההתקשרות הנוספת בכפוף לעמידת הספק הזוכה בתנאי 1.3.2 ג'.

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
49.	1.3.2 ג. 2)	נבקש לבטל הוראה זו.	אין שינוי בנוסח הסעיף
50.	1.3.2 ד. 7.	יובהר כי האמור יהיה בכפוף לכך שלא יוטלו על הספק הזוכה חיובים נוספים, בעלי משמעות כלכלית או תפעולית, שהספק הזוכה לא הסכים ליטול על עצמו במפורש ובכתב, ועל פי תנאי ההסכמה. כן יובהר כי לא יהיה באי הסכמת הספק הזוכה לשינויים כאמור כדי להוות שיקול שלא להאריך את תקופת ההתקשרות.	אין שינוי בנוסח הסעיף
51.	1.3.2 י. 1.	נבקש להבהיר כי התמורה שתשולם במהלך תהליך החלפת נייד מכשירי רט"ן לא תפחת מהתמורה המוסכמת מכח מכרז זה. המונח "בהתאם להיקף השירותים" עמוס ואינו מקובל.	אין שינוי בנוסח הסעיף. בתקופת המעבר בין ספקים ינוידו משתמשים מהספק הזוכה לספק החדש באופן מדורג כך שהתמורה הכוללת תפחת באופן הדרגתי עד לסיום הנייד המלא של כל המשתמשים. בכל מקרה בתקופה זו עלות השימושים תהיה ללא שינוי.
52.	1.3.2 יא. 1.	ראה הערתנו לס"ק י. לעיל.	אין שינוי בנוסח הסעיף ראה תשובה לסעיף 51
53.	1.3.2 יב. 1.	נבקש להבהיר כי האמור בס"ק זה כפוף להוראות אחרות במכרז, דוגמת ס"ק 4.6.9 למכרז. בנוסף, נבקש להבהיר כי כל קו רט"ן יחוייב בתקופת התקשרות מינימלית של 36 חודשים במהלכה ישולם בגינו, בין היתר, התשלום החודשי האמור בס"ק 5.8 למכרז ויתר התשלומים המתבקשים מהוראות המכרז.	אין שינוי בנוסח הסעיף. יובהר כי האמור בסעיף זה כפוף לכל תנאי המכרז לרבות הוראות סעיף 4.6.9 לעניין הוספת מכשירי רט"ן חדשים. התחייבות המזמינים בפני הספק הזוכה לגבי שירותים הכלולים במכרז זה תסתיים במועד שלא יאוחר מסיום תקופת ההתקשרות.
54.	1.3.2 י"ב. 1.	מבוקש להבהיר כי מועד ההתחייבות בנוגע לתשלום עבור המוצרים יהיה ממועד חיבור הקו לרשת הספק. ההתחייבות לרשת הספק, תסתיים כמבוקש בסעיף.	אין שינוי בנוסח הסעיף
55.	2.2.1 ב' 2.	בסעיף זה מדווח כי קיימים 53 אלף מינויים בעוד שבנספח 2.2.1 ג' (עמוד 196) מדווח על היקף מינויים של 46,000. מבוקש להבהיר לאיזה נתון להתייחס וממה נובע הפער. כמו כן מבוקש להבהיר האם היקף של 46 אלף מינויים כולל מודומים, מסופונים, מכשירי כף יד וכו'...	יובהר כי היקף המינויים המפורט בנספח 2.2.1 ג' שורה 1 "היקף מנויים" מתייחס לכמות משתמשים. <b>בנוסף</b> לכך וכמפורט בסעיפים 2 עד 7 בטבלה זו קיימים מכשירי רט"ן נוספים כגון מודמים, מסופונים, מחשבי כף יד, מכשירי חו"ל, מתאמים סלולארים ומכשירים קבועים לרכב.
56.	2.2.2 א' 2.	נבקש להקטין את כמות המשתמשים הזכאים למכשיר, וזאת בשל תעריפי המכרז ומכלול הדרישות שבו.	אין שינוי בנוסח הסעיף
57.	2.2.2 ב' 2.	נבקש להפחית את התוספת.	אין שינוי בנוסח הסעיף

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
.58	2.2.2 ג.	נבקש למחוק את החלק המשפט החל מהמילים "ללא הגבלה" ועד לסוף המשפט. כן נבקש להבהיר כי גידול בהיקף המכשירים בתנאי המכרז יהיה עד לסך האומדן של 110,000 מנויים וכי הספק הזוכה לא ידרש להסכים לגידול מעבר לסך זה, אלא בהסכמה בכתב ועל פי תנאי ההסכמה.	נוסח סעיף 2.2.2 ג' יתוקן, בסיפא יש להוסיף " וזאת בכפוף למגבלת כמות המנויים עד לסיום תקופת ההתקשרות הראשונה כמפורט בסעיף 2.2.2 א'."
.59	2.2.3 ג'	נבקשכם להבהיר כי צירוף הגופים שבסעיף זה יבוצע במדורג.	נוסח סעיף זה ישונה כלהלן " צירוף הגופים נלווים יתנהל על פי התהליך המפורט בסעיף 4.5.2"
.60	2.2.3 א.	נבקש להבהיר כי המילים "באומדן לעיל" מתייחסות לסך 110,000 מנויים האמור בס"ק 2.2.2 למכרז.	הנוסח בסעיף 2.2.3 א' ישונה. המילים "באומדן לעיל" יוחלפו ב"בהיקף המנויים המצויין בסעיף 2.2.2 א'"
.61	2.2.3 ג.	נבקש לתקן את האמור בס"ק זה כך שעורך המכרז ו/או המזמינים הרלוונטיים יבצעו הזמנת ציוד קצה, וביחוד מכשירי רט"ן מאושרים, 90 יום לפני המועד המיועד למסירתם, וזאת לשם הערכות מתאימה של הספק. האמור יחול בהתאמה גם לגבי ס"ק 2.2.4 ד.	אין שינוי בנוסח הסעיף
.62	2.2.3 ה'	נבקשכם להבהיר את כוונתם ב"צרכים ייחודיים", וכיצד הדבר רלוונטי לספק.	נוסח סעיף 2.2.3 ה' יוחלף בנוסח כלהלן: " כמו כן יובהר כי עורך המכרז אישר ל"משהב"ט /מטה צה"ל לצרף עד כ- 250 משתמשי רט"ן מדרגת תא"ל ומעלה."
.63	2.2.4 ב.	נבקש להבהיר האם הכוונה היא שבכל אחת מתקופות ההתקשרות, תהיה לעורך המכרז זכות לצירוף גופים נלווים כאמור, סה"כ כ- 30,000 או שהכוונה היא ל- 15,000 במצטבר לכל תקופות ההתקשרות.	מובהר כי הכוונה היא שבכל אחת מתקופות ההתקשרות, תהיה לעורך המכרז זכות לצירוף של כ- 15,000 מנויים ובסה"כ לשתי התקופות יחדיו כ- 30,000 מנויים.
.64	2.2.4 ב'	לא ברורה לנו התייחסות סעיף זה לצירוף של 15,000 מנויים נוספים בתקופת ההתקשרות השנייה. האם אלה כלולים בכמות המנויים שבסעיף 2.2.2 ב'?	<b>ראה תשובתנו לשאלה 63. היקף המנויים המפורט בסעיף ב' הינו בנוסף להיקף המנויים המפורט בסעיף 2.2.2 ב'</b>
.65	2.2.5	נבקשכם להבהיר כי צירוף הגופים שבסעיף זה יבוצע במדורג.	נוסח סעיף זה ישונה כלהלן: "צירוף גופים נלווים אחרים יחל לא יאוחר מ 45 יום מיום קבלת ההודעה על ידי עורך המכרז ויסתיים לא יאוחר מ 90 מיום ההודעה."
.66	2.2.5 ב.	נבקש לתקן את האמור בס"ק זה כך שעורך המכרז ו/או המזמינים הרלוונטיים יבצעו הזמנת ציוד קצה, וביחוד מכשירי רט"ן מאושרים, 90 יום לפני	ראו תשובותינו לשאלה 65

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		המועד המיועד למסירתם, וזאת לשם הערכות מתאימה של הספק.	
.67	2.2.7	מבוקש להבהיר כי לא תהיה אפשרות לחייג במסגרת שירות ה-VPN לקווים אשר לא יהיה ברשת הספק הזוכה.	נוסח השאלה אינו רלבנטי לסעיף שהופנה.
.68	2.2.7 א.	נבקש לקבל פרטים בכמה משתמשים המדובר. בנוסף נבקש להבהיר כי הזכות לניוד מנויים אלה להתקשרות עם הספק הזוכה תהיה ובלבד שתשמר מסגרת האומדן האמור בס"ק 2.2.2 או בהתאם להסכמה עם הספק הזוכה ועל פי תנאיה.	להערכת עורך המכרז קיימים כ-5000 משתמשי PTT. יובהר כי צרוף מנויים אלו יהיה בכפוף לאומדן המפורט בסעיף 2.2.2.
.69	2.2.7 ב.	נבקש לקבל פרטים בכמה משתמשים המדובר. בנוסף נבקש להבהיר כי הזכות לניוד מנויים אלה להתקשרות עם הספק הזוכה תהיה ובלבד שתשמר מסגרת האומדן האמור בס"ק 2.2.2 או בהתאם להסכמה עם הספק הזוכה ועל פי תנאיה.	להערכת עורך המכרז קיימים כ-5,000 משתמשי קווי רט"ן אחרים. יובהר כי צרוף מנויים אלו יהיה ככתוב בסעיף ובכפוף לאומדן המפורט בסעיף 2.2.2.
.70	2.2.7 ב'	על מנת להסיר ספק (במקרה שסעיף זה יכול ויפורש באופן אחר) - הספק איננו מוותר על זכויותיו כלפי המזמינים/עורך המכרז וכו', מכוח מכרזים והסכמים קיימים.	אין שינוי בנוסח הסעיף. יובהר להלן כי סעיף זה מתייחס לזכותו של עורך המכרז לצרף מנויים אלו למכרז ואינו עוסק בהתחייבויות/בזכויות של המזמינים מכוח הסכמים קיימים.
.71	2.2.7 ג.	נבקש הבהרותיכם כדלקמן: א. באיזה אופן יאשר עורך המכרז הוספת מכשירי רט"ן אחרים/נוספים; ב. האם הוספת מכשירי רט"ן אחרים/נוספים תבוצע בהליך מכרזי ו/או הליך הנדרש על פי דין; ג. כי הוספה כאמור תהיה מוגבלת בכמות. המונח "ללא הגבלה כלשהי" מכרסם בהיקפו של מכרז זה בהיקף שאינו ברור.	אין שינוי בדרישות הסעיף. יובהר להלן כי האמור בסעיף זה מתייחס למכשירי רט"ן נוספים לקיימים היום (בנוסף לאמור בנספח 2.2.1 ג'). בכל מקרה היקף המכשירים המתייחסים בסעיף זה לא יהיה על חשבון הכמות המוערכת בנספח 2.2.1 ג'.
.72	2.2.7 ג'	נבקשם להבהיר כי הוספת מכשירי רט"ן אחרים/נוספים כאמור במשפט האחרון, גם היא חלה רק למטרת הצרכים המבצעיים / הייחודיים, שבסעיף זה.	ראו תשובותינו לשאלה 71
.73	2.2.8 א.	נבקש להבהיר כי האמור בס"ק זה יהיה כפוף להוראות מפורשות אחרות במכרז.	האמור בסוגריים בסעיף זה יוחלף כלהלן: "למעט בסעיפים ספציפיים במכרז בהם צוין במפורש אחרת לרבות במקרים של "סבב טכני אשר כלפיהם ידוע ומקובל כי מכשירים מקולקלים יוחלפו במכשירים מחודשים";
.74	2.2.8 ב.	נבקש למחוק את המילים "על פי מאפייני השירות המקובלים בשוק זה" מאחר וזהו מונח עמום	אין שינוי בנוסח הסעיף

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		ופתוח. מענה הספק הזוכה יתייחס לדרישות המפורשות של עורך המכרז.	
.75	2.2.8 ב' 6	נבקשכם להבהיר את הדרישה הספציפית שבסעיף זה.	נוסח סעיף 2.2.8 ב' 6) ימחק במקומו ירשם "סעיף ריק"
.76	2.2.8 ב' 4	מבוקש להבהיר כי מענה למנויים ינתן במרכזים ובמוקדי השרות. מענה לאנשי הקשר ינתן ע"י צוותן שרות אישי והמת"ל.	אין שינוי בנוסח הסעיף .
.77	2.4 ג.	נא הבהרתכם כי הכוונה לדרישות רוחביות לכלל המכשירים.	במקום "מנויי המזמין" יירשם "המכשירים"
.78	2.5.1 ב', ו'	נבקש להבהיר כי לא ניתן לפצל חיוב או לחסום שירותים של ספקי שירותים חיצוניים באופן פרטני (למשל, חסימה פרטנית של שירות תוכן "תרומות" או "הצבעות" בלבד, תוך הותרת יתר השירותים החיצוניים פתוחים). אבחנה זו לא נתמכת טכנית עקב האופן בו בנוי שוק ספקי התוכן החיצוניים (פעילות אל מול אגרגטורים). לפיכך, שירותים אלה יכול שהיו פתוחים או חסומים וכן על חשבון המזמין או המשתמש – כלל השירותים כמקשה אחד. כמו כן, לא ניתן לפצל חסימה של שירותי הספק. היה והמנוי איננו חפץ לעשות שימוש בשירות, פתוחה בפניו הדרך שלא להרשם לשירות או לחילופין לא לעשות בשירות שימוש.	אין שינוי בנוסח הסעיף . יובהר להלן כי האמור בסעיף 2.5.1 ב' דן בנושא פיצול חיובים. יצוין להלן כי כיום ניתן פיצול סעיפי חיוב על ידי הספק הזוכה.
.79	2.5.1 ה.	נבקש לבטל הוראת סעיף זה. התנאים המסחריים והאחרים הנכללים במסמכי המכרז הינם חריגים בהיקפם ומשמעותם הכלכלית ניכרת. חיוב הספק הזוכה לממן בנוסף "כפל מבצעים" אינו מקובל ואינו סביר.	נוסח סעיף זה ימחק במקומו ירשם "סעיף ריק".
.80	2.5.1 ה'	יש להסיר סעיף זה. דרישות המחירים במכרז ביחס לכלל השירותים אגרסיביות ביותר. לא ניתן להחיל, בנוסף להן (כברירת מחדל לפי הזול מביניהם), הנחות ומבצעים החלים על לקוחות אחרים - המשלמים על כלל השירותים שאינם בהנחה/מבצע תעריפים גבוהים משמעותית. דרישת סעיף זה איננה ישימה עסקית ביחס ללקוח שמלכתחילה משלם תעריף מינימאלי.	ראו תשובותינו לשאלה 79
.81	2.5.1 ו'	לאור העובדה שמדובר בדרישות עתידיות שאינן מפורטות כעת, נבקש להכפיף את דרישת סעיף כללי זה ליכולות הטכניות של הספק כפי שיתעדכנו מעת לעת. לא ניתן לדרוש מספק להתחייב לעמוד בדרישות שאינן מפורטות.	אין שינוי בנוסח הסעיף .
.82	2.5.1 ז'	יש למחוק את המשפט האחרון בסעיף זה. לא ניתן לשנות את מחויבויות הספק שבמכרז (במסגרת התכ"ם ובכלל) ללא הסכמתו.	יש למחוק את המילים "אלא אם נאמר בה אחרת באופן מפורש"

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
.83	2.5.2 א' 2	קיים חיוב בגין שיחה בהפקת הפקס (שיחה אל הרשת אליה מחובר מכשיר הפקס).	יובהר כי שירות "תא פקס" יינתן ללא עלות. שיחה אל הרשת אליה מחובר מכשיר הפקס תחויב בהתאם ליעד השיחה.
.84	2.5.2 א' 3	נבקש לאפשר אספקת שירות ההודעות המאוחדות, בכל הקשור להודעות תא קולי (לא כולל הודעות פקס מאוחדות), במועד עתידי בו ייתמך השירות במערכות הספק. בשלב זה הספק איננו תומך בשירות זה. כמו כן, נבקש להוציא את השירות מהשירותים הבסיסיים ולחייבו בתשלום חודשי קבוע. כמו כן, יש לקבוע שהשירות מחויב בתשלום חודשי קבוע, בהתאם לסעיף 5.23, וזאת לאור עלויות השירות (לרבות אל מול ספק מערכת השירות).	שירות תא קולי לאי מייל יימחק ואינו נדרש במסגרת סעיף זה. פרט לכך אין שינוי בנוסח הסעיף
.85	2.5.2 א' 3	נבקש לבטל סיווג הדרישה כ-M. כמו כן נבקש לבטל הדרישה לקבלת הודעות לתא הקולי לכתובת אי מייל ולהותיר את הדרישה לקבלת הודעות פקס לכתובת אי מייל.	ראו תשובותינו לשאלה 84
.86	2.5.2 א' 4	נבקש לתקן את נוסח הסעיף ולהבהיר כי חיווי תא פקס אינו מחייב חיווי ייעודי לקבלת פקס, אלא שהודעת פקס המתקבלת תופיע על גבי תצוגת המכשיר על פי החיוויים הקיימים באותו מכשיר (דוגמת הודעת דוא"ל, הודעה רגילה וכו').	לא יידרש חיווי פקס
.87	2.5.2 א' 10	יש להבהיר כי קיים חיוב בשימוש בשירות זה. שיחה המופנית מהמספר למספר אחר מחויבת כשיחה מהמספר המפנה למספר היעד.	יובהר כי שירות זה יינתן ללא עלות. שיחת המשך אל הרשת תחויב בהתאם ליעד השיחה.
.88	2.5.2 א' 13	נבקש לבטל הדרישה בסעיף זה ולחלופין לבטל סיווגה כ-M.	נוסח הסעיף ישתנה ויהיה מעתה "חסימת/פתיחת המנוי לשירותי תוכן"
.89	2.5.2 א' 13	ראו הבהרה לעיל בעניין חסימת שירותי ספקי תוכן חיצוניים (הבהרה לסעיף 2.5.1 ב').	אין שינוי בנוסח הסעיף
.90	2.5.2 14	מבוקש להבהיר כי לא ניתן לחסום שיחות וידאו בלבד.	נוסח סעיף זה ימחק במקומו ירשם "סעיף ריק"
.91	2.5.3 ד-ו	נבקש להבהיר כי אופן החיוב בגין שיחות בינלאומיות המתבצעות באמצעות מכשיר הרט"ן יהיה כפוף להוראות כל דין, לרבות הוראות משרד התקשורת בנושא זה וכי מימוש ההוראות יהיה כרוך במימוש נהלי הספק, לרבות הרשמה מתאימה מול הספק.	אין שינוי בנוסח הסעיפים. בכל מקרה חיוב בגין שיחות בינלאומיות יהיה על פי הוראות משרד התקשורת לעניין זה.
.92	2.5.3 ז'	יש להבהיר כי דוחות יסופקו בכפוף לתמיכת מערכות הספק ולמידע הנמסר על ידי המפעיל	הדו"חות יסופקו בכפוף למידע הנסר על ידי המפעיל הבינלאומי הנבחר.



מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		הבינלאומי הנבחר.	
93.	2.5.4 א.	נבקש לתקן את ההפניה כך שתהיה לס"ק 5.28.	במקום הפניה לסעיף 5.27 יש לרשום 5.28.
94.	2.5.4 ב.	<p>1. נבקש לתקן את הדרישה ל CALL BACK אוטומטי ולהבהיר כי יש לתמוך בשירות CALL BACK בין אם: א. ללא רישום על ידי הקשת רצף אוטומטי קבוע מראש או: ב. על ידי רישום מוקדם למספר גישה או:</p> <p>ג. על ידי גישה ישירות מספר הטלפונים של מכשיר הרט"ן.</p> <p>2. נבקש להבהיר כי האמור יחול לגבי המכשירים המוצעים בכל אחת מהקבוצות כמועמדים למכשירים מאושרים. לגבי מכשירים שהם אופציית שדרוג דוגמת IPHONE ו/או BB נבקש להבהיר כי לגביהם תחול הדרישה להפעלה על פי המפורט בחלופות א. ו ב. לעיל בלבד.</p> <p>3. נבקש לבטל את הדרישה לשירות שימוש ב- VOIP על גבי רשתות Data מקומיות/רשתות אלחוטיות וכו'.</p> <p>4. בנוגע לברירת המחדל הנדרשת- נבקש להבהיר כי הצעת מחיר אחיד לשירות מסוים במדינה רלוונטית תהווה עמידה בדרישות הסעיף (הכוונה לאחידות תעריפים בין מפעילים שונים באותה מדינה).</p>	<p>אין שינוי בנוסח הסעיף . יובהר כי בכל מקרה יינתן שירות Call Back על בסיס יכולות קיימות במערכתיו של הספק הזוכה.</p>
95.	2.5.4 ב'	<p>נבקש לשנות את דרישת הסעיף באופן בו תפעול ברירת המחדל המועדפת (הזולה ביותר) מבוצע על ידי המשתמש. מערכות הספק לא תומכות בתפעול אוטומטי.</p> <p>כמו כן, נבקש להבהיר כי אין בסעיף זה דרישה מהספק לספק תוכנות VOIP. הספק הינו מפעיל סולארי ואיננו מספק תוכנות VOIP, אף אם אלו יכול שייתמכו על ידי מכשירים הנמכרים על ידו. היה ולקוח מעוניין לעשות שימוש בתוכנות של גורמים אחרים, הוא רשאי לעשות זאת, בהתאם לתנאי השימוש והאחריות של הציוד והתוכנות.</p>	<p>ראו תשובותינו לשאלה 94. בכל מקרה האמור בסעיף זה מתייחס לשירותים הניתנים על ידי הספק הזוכה ולא לתוכנות נרכשות על ידי המזמינים באופן עצמאי.</p>
96.	2.5.4 ג.	<p>1. נבקש להבהיר כוונתכם במונח CALL BACK אוטומטי בהתחשב בחלופות שהוצגו בשאלתנו לגבי ס"ק 2.5.4 ב לעיל.</p> <p>2. האם הכוונה לאפשר את השירותים המפורטים בס"ק זה או גם שהשימוש בהם יהיה ללא עלות?</p> <p>3. לס"ק (1 + 2): נבקש להבהיר כי משיכת שיחות</p>	<p>לגבי שאלה 1 ראה תשובה לשאלה מספר 94 לעיל.</p> <p>לגבי שאלה מספר 2 ו-3: השירותים יינתנו ללא עלות אך החיוב בגין השימוש בהם יחויב כמפורט בסעיף 5.28</p> <p>בשירותי מידע הכוונה הינה לשיחה אל מוקד השירות של הספק הזוכה לקבלת</p>

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		מתא קולי ומשלוח SMS יהיו בתשלום. 4. לס"ק 3) - נבקש לקבלת הסבר מהם שירותי מידע.	מידע (בשיחת חינם).
.97	2.5.4 ב'	מבוקש להבהיר כי ההתבייתות על רשת בינ"ל תלויה בפרמטרים טכניים ובהגדרות הנדסית, ואינה כפופה לתעריפים המשתנים אותם מציעות הרשתות השונות.	ראו תשובותינו לשאלה 94
.98	2.5.4 ג'	מבוקש להבהיר כי השימוש בשירות חו"ל מוזל ו/או בחיוב חוזר מחו"ל יעשה באופן יזום ע"י המשתמש.	ראו תשובותינו לשאלה 94
.99	2.5.4 ג' (1), (3), (4)	מבוקש להבהיר כי שירות סינון שיחות יהיה בתשלום. בנוסף יובהר כי הגם שהשירותים ניתנים ללא עלות, השימוש בחלק מהשירותים כרוך בתשלום. כמו כן נבקש לדעת מהם שירותי המידע המבוקשים, שכן לא כל שירותי המידע ניתנים ללא עלות.	אין שינוי בנוסח הסעיף. ראה תשובתנו לשאלה מספר 96 לעיל (תשובה לשאלת הספק בסעיף 2 ו-3).
.100	2.5.4 ג'	נבקש להבהיר כי קיים חיוב בגין השימוש בשירותים אלה.	אין שינוי בנוסח הסעיף. ראה תשובתנו לשאלה מספר 96 לעיל (תשובה לשאלת הספק בסעיף 2 ו-3).
.101	2.5.4 ט.	נבקש להחליף הדרישה מאישור מנכ"ל לאישור סמנכ"ל שיווק. כן נבקש להבהיר מה תוכן ההצהרה והאם עליה להינתן בתצהיר.	אין שינוי בנוסח הסעיף. נדרשת הצהרה מנכ"ל על עמידה בסעיפים המצוינים.
.102	2.5.5 ב'	בהתייחס למקורות/DEVICES – נבקש להבהיר כי הדבר מותנה בתאימות המקור/DEVICE לרשת וציוד הספק.	בסיפא לנוסח סעיף זה יתוסף " מותנה בתאימות המקור / DEVICE לרשת וציוד הספק"
.103	2.5.5 ג'	לא ניתן לקיים רשת ציבורית (דאטה או אחרת), ללא גמישות בשירות הניתן בכל רגע נתון, תלוי דפוסי שימוש רגועים, עומסים נקודתיים, היקפי צריכה נקודתיים, צורך בהסטת משאבים וכו'. השירותיות הניתנת על ידי הספק והרשת, לכל אחד ואחד מהמנויים (ולרבות כל אחד מהמשתמשים שעל פי המכרז), מותנים ביכולת זו. מדובר בפעילות דינאמית המתקיימת ברשת ותפקידה לאפשר תפקוד תקין שלה ומתן שירות זמין ואיכותי לכלל מנוייה. לפיכך, נבקש להסיר סעיף זה אשר משמעותו הרחבה היא פגיעה בשירות הניתן לכלל המנויים (כולל משתמשי המכרז). במסגרת זו, נבקש להבהיר כי למען זמינות השירות בכללותו, בחיבור של ציוד בעל נפח העלאת	מוסכם כי המידע המפורט בסעיף 2.5.5 ג' מותנה בגורמים הנדסיים רבים וכי זמינות שירותי הגלישה הינה על בסיס Best Efforts. כמו כן מובהר בזאת כי אין בכוונת סעיף זה כדי להגדיר את מנויי המזמין ברמת SLA שונה אשר תגרוור שינויים הנדסיים ייחודיים עבור משתמשי המזמינים וכי ידוע כי שירותי הגלישה יינתנו בהתאם לשירותים הקיימים אצל הספק הזוכה ובהתאם לתכונות הרשת של הספק הזוכה.



מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		נתונים גבוה במיוחד (כגון מצלמת וידאו), קצב ההעלאה עשוי להיות מושפע ומוגבל, כאמור - לצורך שמירה על תקינות השירות ברשת הדאטה.	
.104	2.5.5 (ג)	מבוקש להבהיר כי במסגרת חבילה ללא הגבלה יהיה הספק רשאי להאט את קצב העברת הנתונים לפי שיקול דעתו בכל שירותי P2P בהם עושה שימוש הלקוח ו/או במקרה של שימוש בתוכנות שיתוף קבצים ו/או בתוכנות בהם מועברים קבצים ו/או תכנים בין משתמשים שונים.  כמו כן יהא הספק רשאי להאט את קצב העברת הנתונים במקרה בו לקוח עושה שימוש העולה על פי שלושה מהכמות הממוצעת של לקוח ברשת הספק. למען הסר ספק, נבהיר כי הערה זו תחול במקרים בהם יעשה שימוש לרעה בשירות.	מופנית תשומת ליבו של הספק לביטול החבילה ללא הגבלה כמפורט במענה לשאלה מספר 573. מובהר כי שירותי הגלישה שיינתנו על ידי הספק הזוכה במסגרת חבילות הגלישה המפורטות בסעיף 5.21.3 יינתנו בכל מקרה ללא האטת קצב במסגרת החבילה. יובהר כי עורך המכרז והספק הזוכה יסכמו את צרכי הגופים הביטחוניים לעניין זה להם צרכים ייחודיים וזאת לאחר החתימה על ההסכם.
.105	2.5.5 ה' 5	יש לעדכן את הקצבים ל 1Mbps (ולא כרשום כעת – MBps). כמו כן, לא ברורה האבחנה בין קצב ערוץ עולה לבין הקצב בערוץ היורד (קצב מינימאלי לעומת לפחות קצב...).	נוסח הסעיף יתוקן כלהלן "רשת הספק תתמוך ביכולת קצבי העברת מידע מהירים, כמפורטים בתקן של הטכנולוגיה עליה הרשת מתבססת, בקצב מינימאלי של 1 MBps בערוץ היורד (Down Link) ובקצב מינימאלי של 1 MBps בערוץ העולה (Up Link)."
.106	2.5.5 (ה) (5)	מבוקש להבהיר שהקצבים הנדרשים מתייחסים לתנאי עומס רגילים ובממוצע רשתי.	יובהר כי הקצבים הנדרשים מתייחסים לתמיכת הטכנולוגיה עליה מתבססת רשת הספק. מוסכם כי הקצבים בפועל יינתנו בהתאם לתנאי העומס הקיימים ועל בסיס BEST EFFORT של הספק הזוכה.
.107	2.5.5 ה. 5	נבקש להבהיר כי הרשת הרלוונטית הינה רשת סטאטיסטית ותלויית עומסים/מספר משתמשים בו זמנית במשאבי האתר ועל כן לא ניתן להבטיח קצב מינימאלי.  נבקש לתקן את הדרישה בהתאם ולקבוע קצבים מקסימליים לערוץ העולה ולערוץ היורד.	ראה תשובתנו לשאלה 106.
.108	2.5.5 ה. (1, 3)	נבקש להבהיר מה ההבדל בין שירותי דור שלישי מתקדמים לבין שירותי דור שלוש (לפחות). מוצע לבטל אחד הסעיפים ולחדד את הדרישה.	נוסח סעיף 2.5.5 ה 1 ימחק במקומו ירשם "סעיף ריק"
.109	2.5.5 ה. 6	נבקש הבהרה בנוגע לתוכן וצורת ההצהרה.	אין שינוי בנוסח הסעיף. נדרשת הצהרה סמנכ"ל על עמידה בסעיפים המצויינים.

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
.110	2.5.5 ז.	נבקש להבהיר במדויק להיכן ההפניה לפרק 5.	יובהר כי תעריפי החיוב יפורטו בסעיף 5.21
.111	2.5.6	<p>חישובי הצריכה הנדרשים לצורך סעיף זה מבוצעים בפערי זמנים הנובעים מאופן פעילות מערכות הספק (הן בגלישה בארץ והן בחו"ל), ומתבצעים על שימוש במודם בלבד. אופן פעילות זו מונע בן השאר את היכולת לעמוד בדרישות אלו ביחס לחבילות קטנות (שכן במהלך הגלישה המשתמש יכול בקלות לעבור את רף החבילה), ובכל מקרה איננו ישים למכשירים שאינם מודמים. על מנת לאפשר לספק להיערך מערכתית לדרישות הסעיף (זיהוי השימוש בזמן אמת, התראה וחסימה), נבקש לאפשר את יישומו בתוך 5 חודשים מחלוקת המכשירים.</p> <p>כמו כן, נבקש להסתפק בהתראה אחת בלבד – בניצול מלוא החבילה (במקום 3 קיימות כיום), וזאת על מנת למנוע שלא להעמיס יתר על המידה על משאבי המערכת.</p> <p>בהתייחס לנוסח ההתראה – יש להבהיר כי לא ניתן יהיה לקבוע נוסח התראה שונה ללקוח, ולכן נוסח ההתראה שיינתן באמצעות המערכת לכלל לקוחות הספק הרלוונטיים, יצטרך להיות זהה לנוסח הנשלח למשתמשי המכרז.</p> <p>בנוסף, נבקשם להסיר את הדרישה להתראת מוקדן לאור העלויות הנכבדות והזמינות הנדרשת ולקבוע כי התראה תשלח ב – SMS ובלבד שהמשתמש מסר מס' טלפון לשם כך, ובמייל – במסירת כתובת דוא"ל.</p>	<p>כמות ההתראות תופחת ל 2 התראות בחו"ל והתראה אחת בארץ. מועד ההתראה (על פי אחוז ניצול החבילה) יסוכם עם הספק הזוכה. לעניין אספקת שירות חסימת והתראת ניצול חבילות גלישה בארץ ובחו"ל שירות זה יידרש למועד 10.2.2011. לעניין נוסח ההתראה מקובל כי נוסח ההתראה יהיה זהה לנוסח שנשלח לכלל לקוחות הספק. ההתראה תינתן באמצעות הודעת SMS. שילוב של הודעה באמצעות מוקדן הינה על פי שיקול דעתו של הספק.</p>
.112	2.5.6 א'	מבוקש להבהיר כי הספק מתריע באמצעות 2 הודעות SMS בגין ניצול החבילה; בהגעת המנוי לניצול של 70% ובהגעת המנוי לניצול של 100% בלבד.	ראה תשובותינו לשאלה 111
.113	2.5.6 ד'	<p>מבוקש להבהיר כי לא קיימת אפשרות לבצע חסימה אוטומטית בתום ניצול חבילת חו"ל. מבוקש להבהיר כי במידה והמנוי ניצל את החבילה אותה רכש מראש, תתוקן למנוי חבילה נוספת, באופן אוטו'.</p> <p>בנוסף, מבוקש להבהיר כי עדכון בנוגע לניצול חבילת גלישה המתבצעת בחו"ל אינה מתבצעת און-ליין, אלא ישנה השהייה, ולכן ההודעות מגיעות בעיכוב.</p>	<p>סיווגו של סעיף 2.5.6 ד' ישונה ל-S. אופן החסימה בחו"ל יסוכם עם הספק הזוכה. בכל מקרה מובהר כי במידה ושירות זה נתמך במערכתיו של הספק הזוכה הוא יינתן באופן מיידי כאמור לעיל.</p>
.114	2.5.7	מבוקש להבהיר כי חסימת הקו לשיחות יוצאות כרוכה בחסימת הקו לכל הפעולות המצריכות שימוש בזמן אויר, ובתוך כך גם שליחת הודעות,	יובהר כי מקובל על עורך המכרז כי חסימה הקו לשיחות יוצאות תחסום את הפעולות המצריכות שימוש בזמן אויר,

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		גלישה וכו'. בנוסף, יובהר כי במידה ולמנוי יש התחייבות לרשת, תקופת ההשהיה תדחה את תקופת ההתחייבות בהתאמה.	לרבות שליחת הודעות, גלישה וכו'. בכל מקרה תקופת ההשהיה לא תדחה את תקופת ההתחייבות של המנוי.
.115	2.5.7 א.	נבקש לבטל דרישה זו ולחלופין להגבילה לסך שלא יעלה על 0.5% ממספר קווי הרט"ן של כל מזמין (בחישוב הקווים יילקח בחשבון גם מספר קווי VPN סגור).	חסימה לשיחות יוצאות תהיה לתקופה מקסימאלית של 3 חודשים ובהיקף מקסימאלי בו זמנית של עד 5% לכל מזמין או עד ל-5 מכשירים לכל מזמין, הנמוך מביניהם (מסך כמות המכשירים העומדים לרשותו). בכל מקרה יובהר כי הכוונה הינה לאפשר שימוש זה לצרכים ספציפיים אשר יפורטו על ידי עורך המכרז בהוראת תכ"ם על פי שיקול דעתו הבלעדי. מובהר כי פתיחת המכשיר תיעשה ללא עלות.
.116	2.5.7 ב'	נבקש להגביל את החסימה לשיחות יוצאות ל – 3 חודשים, וזאת בהתאם לתקופה הנקובה ברישיון המפעילים.	ראה תשובה לשאלה מספר 115.
.117	2.5.8	לאור מצאי המכשירים הקיים, נבקשם לשנות את דרישות סעיף זה, באופן הבא: למעט 3 POP, נבקשם לקבוע כי יתר השירותים/תכונות שבסעיף זה לא יהיו מנדטוריים במכשירים בקבוצות ב' ו – ג'. (ההתייחסות רלוונטית גם לדרישה מס' 18 בסעיפים 3.6 ו – 3.7). בהתייחס לדרישת הסנכרון מול Lotus Notes Traveler נבקש להסירה לכלל קבוצות המכשירים מכיוון שאיננה נתמכת על ידי מצאי המכשירים הקיים. כמו כן, נבקשם להבהיר כי בחלק מהמכשירים השירות כפוף להתקנת OWA ( Outlook web access) או PC Connector במכשיר.	בסעיף 2.5.8 ד' יימחקו המילים "Lotus Notes Traveler"
.118	2.5.8 ה'	נבקש להבהיר כי נדרשת הגדרה ראשונית על ידי המשתמש, לצורך קביעת פרמטר תזמון העדכונים במכשיר.	לצורך קביעת פרמטר תזמון העדכונים מוסכם כי נדרשת הגדרה ראשונית במכשיר.
.119	2.5.8	כללי – נבקש הבהרתכם כי מימוש הדרישות בסעיף זה יהיה בכפוף לפירוט הדרישות המפורטות בס"ק 3.5-3.7.	יובהר כי מימוש הדרישות בסעיף זה יהיה בכפוף לפירוט הדרישות המפורטות בס"ק 3.5-3.7.
.120	2.5.8 א.	נבקש הבהרתכם כי הכוונה לתמיכה בדרישה על גבי הרשת הסלולארית.	יובהר כי רשת הרט"ן בסעיף זה הינה רשת הסלולארית של הספק הזוכה.

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
.121	2.5.8 ד.	נבקש להבהיר כי האמור כפוף לקיומו של CLIENT מתאים אצל הלקוח.	אין שינוי בנוסח הסעיף .
.122	2.5.8 ה.	נבקש להבהיר כי האמור תלוי ב – CLIENT .	אין שינוי בנוסח הסעיף .
.123	2.5.9 א'	נבקשכם להבהיר כי הקו יוזמן על ידי המזמינים.	אין שינוי בנוסח הסעיף .
.124	2.5.9 ד' 5	במקום "מזדהה מודם מתחבר" נבקש לרשום "מספר הטלפון של המודם".	אין שינוי בנוסח הסעיף .
.125	2.5.9 ד' 6	במקום "פרטי מזדהה המודם" נבקש שירשם "מספר הטלפון של המודם".	אין שינוי בנוסח הסעיף .
.126	2.5.9 ג.	נבקש להבהיר כי האמור כפוף לתמיכת מכשירי הרט"ן בשתי נקודות גישה במקביל. מבוקש כי התחייבות זו תחול לגבי מכשירי הרט"ן המאושרים בלבד.	האמור בסעיף זה מתייחס לקישור של קווי רט"ן אשר כוללים בנוסף גם מודמים, נתבים סלולאריים ומספונים. הבחירה בין חיבור APN ובין חיבור לאינטרנט הציבורי תהיה על פי שיקול דעתו של המזמין.
.127	2.5.10 ז'	נבקשכם להבהיר כי היה והדבר יחייב פיתוחים במערכת הספק (ובפרט על ידי צדדים שלישיים), יבוצע הנ"ל בתשלום.	אין שינוי בנוסח הסעיף .
.128	2.5.11 א.	נבקש הערכה לגבי כמות ההודעות החודשית שתועבר באמצעות הממשק. האם קיימות דרישות טכנולוגיות נוספות ?	שירות זה הינו אופציונאלי לבחירת המזמין. לא קיים מידע בידי עורך המכרז בדבר היקף ההודעות הצפוי במערכת. אין דרישות טכנולוגיות נוספות.
.129	2.5.11 ג. (1)	נבקש להבהיר כי אין המדובר במינסייט ייעודי.	המדובר בסעיף זה הינו דרך אתר אינטרנט ייעודי שיועמד על ידי הספק הזוכה כפי שיוסכם עם הספק הזוכה.
.130	2.5.11 ג. (2)	נבקש להבהיר כי עמידה בדרישה מותנית בתוכנת ניהול משלוח הודעות הקיימת אצל המזמינים והתאמתה למערכות הספק. נבקש לבטל סיווג הדרישה בס"ק זה כ - M.	אין שינוי בנוסח הסעיף . מובהר להלן כי סיווג הסעיף 2.5.11 ג' הינו M בעוד נוסח הסעיף מאפשר תמיכה בלפחות אחד משלושת הפתרונות המפורטים בסעיף זה.
.131	2.5.11 ג. (3)	נבקש לקבל פרטים באשר לגרסת LOTUS NOTES הקיימת אצל המזמינים ולבטל סיווג	מובהר להלן כי סיווג הסעיף 2.5.11 ג' הינו M בעוד נוסח הסעיף מאפשר תמיכה בלפחות אחד משלושת

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		הדרישה בס"ק זה כ-M.	הפתרונות המפורטים בסעיף זה. בסעיף זה יימחקו המילים "ו/או Lotus Notes"
.132	2.5.11 ג'	לנוכח מצאי האפשרויות הנתמכות על ידי הספק, אנו מבקשים לקבל את אישורכם לכך שכוונתכם היא שגם במקרה בו הספק איננו תומך בכל שלוש האפשרויות (יציע לכל מזמין אפשרות אחת או שתיים מתוך השלוש), ייחשב הדבר לעמידה בדרישה זו.	מובהר להלן כי סיווג הסעיף 2.5.11 ג' הינו S בעוד נוסח הסעיף מאפשר תמיכה בלפחות אחד משלושת הפתרונות המפורטים בסעיף זה.
.133	2.5.12	מבוקש להבהיר כי לספק ישנה מערכת וובית המאפשרת ניהול השירות באופן שוטף מול הלקוח. מערכת זו מאפשרת ללקוח לפתוח קריאות, לבצע פעולות, לקבל מידע כללי וסטטוס טיפול. אנו סבורים כי מערכת זו יכולה לספק את צרכי הלקוח. במידה וידרשו פיתוחים נוספים הנ"ל יילקח בחשבון.	אין שינוי בנוסח הסעיף. אולם ככל שהמערכת הקיימת בידי הספק עונה על דרישות המכרז הספק הזוכה לא יידרש להקים מערכת חדשה לחלוטין, אלא להתאים את המערכת הקיימת כך שתענה באופן מלא על דרישות המכרז.
.134	2.5.12	יובהר כי השימוש במערכת הוובית יעשה באמצעות אנשי הקשר של כל ארגון, ולא ע"י המנויים.	אין שינוי בנוסח הסעיף
.135	2.5.13 ב.	נבקש הבהרתכם כי אין הכרח בהקמת מערכת חדשה על ידי הספק הזוכה וכי ניתן יהיה לעשות שימוש במערכות קיימות של הספק הזוכה לצורך מימוש האמור בסעיף.	ראה תשובותינו לסעיף 133
.136	2.5.13 ג.	נבקש לקבל הבהרה בנוגע למשמעות המונח "מאגר המידע הרלוונטי".	במונח האמור מתייחס עורך המכרז למפורט בסעיף 2.5.13
.137	2.5.13 ה.	נבקש לקבל הבהרה בנוגע למשמעות המונח "המידע הרלבנטי".	ראה תשובה לשאלה מספר 136
.138	2.5.13 ז.	נבקש לקבל הבהרה באשר למשמעות המונח "קליטת הזמנות ממוכנות וקבצי עבודה".	יובהר כי המערכת תאפשר קליטת הזמנות ישירות מהמזמין באמצעות האינטרנט זאת בתאום עם הספק הזוכה
.139	2.5.13 ט.	נבקש לבטל סיווג הדרישה כ-M.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.140	2.5.13 י.	לס"ק 1) - נבקש לקבל הבהרה באשר למשמעות המונח "דרישות לשירות" - האם משמעו העברת כל דרישות השירות לטיפולו של מנהל השירות? לס"ק 3) - נבקש לקבל הבהרה באשר למשמעות המונח "קבלת נתונים על כלל צרכי המזמינים".	אין שינוי בנוסח הסעיף. משמעות המונח "דרישות לשירות" מתייחס להיבטי השירות הניתנים על ידי הספק הזוכה. יכולת המערכת תהיה להפיק דוחות בכתבי שירות שונים לבחירת עורך המכרז מתוך מאגר המידע המוגדר בסעיף 2.5.13 ג'

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		לס"ק 5) - נבקש לקבל הבהרה באשר למשמעות המונח "מודול אפליקציות".	ביחס למונח זה, הכוונה הינה לפירוט של כלל השירותים והאפליקציות שניתנות על ידי הספק הזוכה וזאת כפי שיוסוכם עם הספק הזוכה בנפרד, בהתאם לצורך.
		לס"ק 7) - נבקש לבטל דרישה זו ולחלופין לבטלה כדרישת M.	אין שינוי בנוסח הסעיף
		לס"ק 9) - נבקש לבטל הדרישה הנוגעת למדדי SLA.	אין שינוי בנוסח הסעיף
		לס"ק 10) - נבקש הבהרתכם כי קיום הנתונים באתר האינטרנט של הספק הזוכה יהווה מענה לדרישה זו.	מקובל. ניתן יהיה לבצע קישור מהמערכת לאתר החברה.
		לס"ק 12) - נבקש לקבל הבהרה באשר למשמעות המונח "ניהול קבצים מרוכזים".	יובהר כי ניהול קבצים מרוכזים הינו מאגר טפסים שיוסוכם עם הספק הזוכה לצורך התנהלות שוטפת עם המזמינים, טפסים אלו ישמשו כבסיס לשפה משותפת בין המזמין לספק.
		לס"ק 13) - נבקש לבטל דרישה זו ולחלופין לבטלה כדרישת M.	אין שינוי בנוסח הסעיף
		לס"ק 1 א) - נבקש הבהרה באשר למשמעות המונח "מידע כללי".	משמעות המונח "מידע כללי" מתייחסת למידע שוטף שאינו מפורט בסעיפים הבאים
141	2.5.13 יא.	<p>לס"ק 1 ב) - נבקש לבטל דרישה זו ולחלופין לבטלה כדרישת M.</p> <p>לס"ק 1 ג) - נבקש לבטל דרישה זו ולחלופין לבטלה כדרישת M.</p> <p>לס"ק 1 ד) - נבקש לבטל דרישה זו ולחלופין לבטלה כדרישת M.</p> <p>לס"ק 2 א) - נבקש לבטל דרישה זו ולחלופין לבטלה כדרישת M.</p> <p>לס"ק 2 ג) - נבקש לבטל דרישה זו ולחלופין לבטלה כדרישת M.</p> <p>לס"ק 2 ה) - כיצד יגיע המידע מהספק בנוגע לעדכון מספרי הטלפון? על הנושא להיות</p>	<p>סעיף 2.5.13 יא 1 ב' יבוטל ויירשם במקומו "סעיף ריק".</p> <p>סעיף 2.5.13 יא 1 12 ב' - יבוטלו המילים "מעבר בין תוכניות" שאר הסעיפים המפורטים - אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		<p>באחריות המזמין.</p> <p>לס"ק 4) - נבקש לבטל דרישה זו ולחלופין לבטלה כדרישת M.</p> <p>לס"ק 5) - נבקש לבטל דרישה זו ולחלופין לבטלה כדרישת M.</p> <p>לס"ק 6) - נבקש הבהרה לאילו מערכות המידע על המערכת להיות מקושרת.</p> <p>לס"ק 9) - נבקש לבטל דרישה זו ולחלופין לבטלה כדרישת M.</p> <p>לס"ק 10) - האם כוונתכם למידע באימייל הוא למשלוח החשבונית באימייל.</p> <p>לס"ק 11) - נבקש לתקן התקופה לשלוש שנים.</p> <p>לס"ק 12) (ב) - נבקש לבטל הדרישה לתמיכה במעבר בין תוכניות באמצעות המערכת.</p>	
.142	2.5.13	<p>מבוקש להבהיר כי לספק ישנה מערכת וובית המאפשרת ניהול השירות באופן שוטף מול הלקוח. מערכת זו מאפשרת ללקוח לפתוח קריאות, לבצע פעולות, לקבל מידע כללי וסטאטוס טיפול.</p> <p>אנו סבורים כי מערכת זו יכולה לספק את צרכי הלקוח. במידה וידרשו פיתוחים נוספים הנ"ל יילקח בחשבון.</p>	ראה תשובותינו לסעיף 133
.143	2.5.13 א'	<p>יובהר כי השימוש במערכת הוובית יעשה באמצעות אנשי הקשר של כל ארגון, ולא ע"י המנויים.</p>	אין שינוי בנוסח הסעיף
.144	2.5.13 ד	<p>האם ישנה אפשרות לבצע שימוש במערכת הקשר הקיימת בין הספק לארגון, תוך כדי שמירה על אבטחת מידע ברמה הגבוהה ביותר בעיצוב ע"פ הגדרות הספק?</p>	ראה תשובותינו לסעיף 133
.145	2.5.13 ז	<p>מבוקש כי המערכת תעביר פניה לגורם תפעולי אנושי לצורך ביצוע ההזמנה בפועל.</p>	אין שינוי בנוסח הסעיף
.146	2.5.13 י 3	<p>1 יש לפרט משמעות הקיצור תכ"ם 2 על המזמין לאפיין את כל הדוחות הדרושים, ולהגדיר מי מטעמו אחראי לליווי האפיון והפיתוח למשך חודשי אדם.</p>	הוראת תכ"מ (תקנון, כספים ומשק), הנקבעות מכח תקנה 24 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ב-1993
.147	2.5.13 י 5	<p>יש לפרט מהם האפליקציות עליהם יש לדווח ולהגדיר דוחות מפורטים בנושא</p>	ביחס למונח זה, הכוונה הינה לפירוט של כלל השירותים והאפליקציות שניתנות על ידי הספק הזוכה וזאת כפי שיסוכם עם הספק הזוכה בנפרד, בהתאם לצורך.
.148	2.5.13 י 13	<p>יש לאפיין מפרט הדוחות, מבנה ושדות. דוחות אלה לא יופקו באופן ליינ אלא תוך פרק זמן של שני</p>	יובהר כי הדוחות יסוכמו עם הספק הזוכה.



מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		ימי עסקים	מקובל כי הפקת הדוחות תתאפשר בפרק זמן של שני ימי עסקים.
.149	2.5.13 י 14	1 יובהר כי כלל המנויים במימון מפוצל ידרשו למסמך פיצול המאשר ויתור סודיות. במידה ולא יחתמו על מסמך זה לא יוכלו להיות מנויים מפוצלים. 2 יובהר כי באחריות המזמין לאשר ויתור סודיות מול המנויים במימון מלא.	מנויים במימון מפוצל יחתמו על מסמך פיצול ויתור סודיות. המזמין יאשר ויתור סודיות מול המנויים במימון מלא. הספק הזוכה יודא חתימת המנויים על המסמכים הנדרשים בעת מסירת מכשירי הרט"ן וזאת בהתאם למדיניות שתסוכם עימו.
.150	2.5.13 יא 1 ב	הספק אינו מתחייב לעדכן באופן שוטף בגין תקלות קריטיות באופן יזום.	סעיף 2.5.13 יא 1 ב' יבוטל ויירשם במקומו "סעיף ריק".
.151	2.5.13 יא 3	על הספק להגדיר ע"פ אילו פרטים יזדהו המנויים בכניסה למערכת יש לפרט ע"פ רמת ההרשאה באופן מבודל למנויים מפוצלים, מימון מלא, ושאר בעלי הרשאות.	פרטים אלו יסוכמו עם הספק הזוכה במסגרת האפיון המפורט.
.152	2.5.13 יא 8 א	על המזמין להעמיד אדם מטעמו ומתקציבו אשר יהיה שותף לאפיון למשך 4 חודשי אדם, לצורך לווי, בדיקות בבית הספק ובדיקות בבית הלקוח.	אין שינוי בלוחות הזמנים המפורטים בסעיף. הוצאת מסמכי אפיון למערכת יבוצעו על ידי הספק הזוכה ויאושרו על ידי עורך המכרז או מי מטעמו.
.153	2.5.13 יא 8 ג	יובהר כי הפיתוח והעלייה לאוויר של מודולי המערכת תבצע בשלבים לצורך פיתוח מערכת זו דרושים 9 חודשי אדם	פיתוח המערכת תסתיים תוך 6 חודשים מיום אישור הצרכים.
.154	2.5.13 יא 8 ה	שיפורים ותיקונים של גרסה ראשונה לאחר העלייה המלאה יערכו כ 4 חודשי אדם. על המזמין להתחייב להעמיד מטעמו גורם אחראי שילווה את הפיתוח ואפיון התיקונים הדרושים.	בסעיף 2.5.13 יא 8 ה' – במקום "חודשיים" יירשם "שלושה חודשים".
.155	2.5.13 יא 9	באופן זהה לסעיף 2.5.13 י 14 ובנוסף מכיוון שאין לספק יכולת לזהות באופן מלא את המשתמשים במימון מלא, ההרשאה לצפייה בפירוטי השיחות של מנויים אלו תתאפשר רק לאיש הקשר בעל ההרשאות המתאימות במערכת.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.156	2.5.13 יא 11	יובהר כי המידע ישמר במערכות הספק למשך שנה בלבד. חשבונות המזמין יופקו בפורמט CD ובאחריותו לשומרן לפרק זמן בלתי מוגבל	ראה תשובותינו לסעיף 141.
.157	2.5.13 יא 12	על המזמין לפרט באופן מלא מהם השירותים שיושמעו למנויים, לרבות רמות הרשאה, אופן הזדהות ב IVR. אילו שירותים יתאפשרו להוספה, הסרה ועדכון עבור כל אחד מרמות המנויים. יובהר כי רק מנויים מפוצלים יוכלו לבצע התקנת שירותים לרבות	השירותים יסוכמו עם הספק הזוכה בהתאם למפורט בסעיף.



מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		פתיחת השימוש לחול ושינוי תוכנית.	
.158	2.5.13 ב'	במקום "מכל דפדפן אינטרנט" נבקשכם לרשום "מכל דפדפני האינטרנט המובילים". אין זה מעשי להבטיח תמיכה בכל הדפדפנים הקיימים (או שיהיו קיימים) בעולם.	נוסח הסעיף יעודכן, ובמקום "מכל דפדפן אינטרנט" ירשם "מכל דפדפני האינטרנט המובילים".
.159	2.5.13 יא' 7	נבקשכם לציין כי מענה לדרישות עתידיות שיבוצע באמצעות פיתוחים במערכת על ידי גורמים חיצוניים לספק, ייושם תמורת תשלום.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.160	2.5.13 יא' 8 ג'	נבקשכם לשנות את המועד ל – 6 חודשים (במקום 3).	ראה תשובותינו לשאלה 153
.161	2.5.13 יא' 9 א'	לא ברור לנו מי אמור להיות חתום על טופס הויתור על סודיות שמציג המשתמש (להבנתנו הנתונים הם נתוני שימוש של המשתמש ועל פי אפשרות זו הם מוצגים אך ורק לו).	ראה תשובותינו לשאלה 155
.162	2.5.13 יא' 12	נבקש לקבוע כי בפעולות הדורשות זיהוי של המשתמש, המשתמש ינותב מהמערכת לנציג מתאים לצורך ביצוע הזיהוי כנדרש ו/או הקלטת השיחה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.163	2.5.14 א.	נבקש הבהרתכם האם החסימה תהיה ברמת הלקוח.	יובהר כי החסימה, באם תידרש, תתבצע בהתאם למדיניות של כל מזמין או בהתאם למדיניותו של עורך המכרז ביחס לכלל המזמינים.
.164	2.5.14 ג.	נבקש הבהרתכם האם הדרישה היא למסירת רשימת שירותים כוללת הניתנת לחסימה.	הספק הזוכה יספק בעת הזכייה את רשימת כלל השירותים. הנוהל בסעיף זה יחזור על עצמו באופן שוטף בתדירות שתסוכם עם הספק הזוכה.
.165	2.5.14 ד.	נבקש לבטל הדרישה לתחולה באופן אוטומטי למשתמשים חדשים.	אין שינוי בנוסח הסעיף. ראה לעניין זה את תשובתנו כמפורט בשאלה 163.
.166	2.5.14	כאמור בהבהרה לסעיף 2.5.1 ב' לעיל, לא ניתן לחסום שירותים באופן פרטני. לפיכך, נבקשכם לשנות דרישה זו. בהתייחס לס"ק ד – יש לקבוע את המועד למן קבלת הדרישה ולא ממשלוח שלה.	אין שינוי בנוסח הסעיף. ראה תשובותינו לשאלה 163.
.167	2.5.14 ב'	נבהיר כי נכון ליום כתיבת שאלה זו, הספק לא יכול להציע חסימה ליעדים ספציפיים, אלא לשירותים רוחביים בלבד. כמו כן, מבוקש להבהיר כי בכל מקרה בו מי ממנויי הלקוח יצליח לפרוץ ו/או לעקוף חסימה שנעשתה ע"י הספק באופן כלשהו, הספק לא ישא באחריות ו/או בעלויות השימושים בשירותים אותם חסם.	ראה תשובותינו לשאלות 163 ו 168.

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
.168	2.5.14 ג'	מבוקש להבהיר כי בכל מקרה בו מי ממנויי הלקוח יצליח לפרוץ ו/או לעקוף חסימה שנעשתה ע"י הספק באופן כלשהו, הספק לא ישא באחריות ו/או בעלויות השימושים בשירותים אותם חסם.	במקרה של פריצה או עקיפת החסימה שנעשתה על ידי הספק הזוכה, ורק לאחר שהוכח באופן ברור כי נעשתה במזיד על ידי המשתמש, עלות השימושים תחול על המשתמש.
.169	2.5.14 ד'	מבוקש להבהיר כי בכל מקרה בו מי ממנויי הלקוח יצליח לפרוץ ו/או לעקוף חסימה שנעשתה ע"י הספק באופן כלשהו, הספק לא ישא באחריות ו/או בעלויות השימושים בשירותים אותם חסם.	ראה תשובתנו לשאלה מספר 168.
.170	2.5.15 ב.ב'	בהמשך להערה לסעיף 2.5.14 – לא ניתן לאבחן בין שירותים של ספקי תוכן חיצוניים שונים לעניין החיוב בגינם (כלומר, ההתייחסות יכול שתהיה לכלל השירותים של ספקים אלה – כמקשה אחת).	ראה תשובה לשאלה מספר 163.
.171	2.5.15	כללי - נבקש להבהיר כי פיצול סעיפי חיוב יכול להתבצע בחלוקה ל"עולמות" דוגמה: כלל החשבונית למעט נדידה, כלל החשבונית למעט גלישה וכד'.	יובהר כי הפיצול באם ידרש יתבצע ברמת השירות באופן גורף ורוחבי לכלל המשתמשים. אופן הפיצול יסוכם מול הספק הזוכה.
.172	2.5.15 ו.	נבקש לתקן את הדרישה כך שיובהר כי המנוי המפוצל יקבל חשבונית מקור המתייחסת לשימושים שעשה, לרבות השימושים ששולמו על ידי המזמין (ולא עותק של החשבונית שיקבל המזמין).	יש למחוק את המילה "עותק" בסעיף זה.
.173	2.5.15 ז.	נבקש להבהיר את הדרישה בס"ק זה.	בכפוף לאמור בסעיף 2.5.15 ב' לספק הזוכה יינתנו 45 ימים ליישום דרישת הפיצול כמפורט בסעיף זה.
.174	2.5.16 ג'	מבוקש לקבוע כי המכרז יכול רק מכשירים אשר המדינה נושאת בתשלומים בגינם. לחילופין מבוקש להגביל את מספר המכשירים "מפוצלי אפס" אשר המדינה אינה נושאת בתשלום בגינם.	אין שינוי בנוסח הסעיף. יובהר כי פיצול סכום אפס ייעשה על ידי עורך המכרז ובאישורו בלבד ובכמות שלא תעלה על 3,500 משתמשים במשך תקופת ההתקשרות הראשונה ו-500 משתמשים נוספים במשך תקופת ההתקשרות הנוספת.
.175	2.5.16 ג.	נבקש לתקן את הדרישה כך שתבוטל זכות עורך המכרז לדרוש מימוש פיצול סכום 0.	ראה תשובותינו לסעיף 174.
.176	2.5.16 ה.	נבקש להבהיר כי בהתאם לנוהלי הספק, בכל מקרה שחייבים האמורים להיות משולמים על ידי המשתמש לא ייגבו ממנו, יהיה המזמין הרלוונטי ערב להתחייבויות המשתמש וישא במלוא החיובים שלא יפרעו על ידי המשתמש.	אין שינוי בנוסח הסעיף. מובאת לתשומת ליבכם האמור בסעיף 2.5.16 ו'
.177	2.5.16 ה'	מבוקש להבהיר כי במקרה בו מנוי במימון חלקי ו/או מלא לא ישלם את חשבונותיו העיתיים לספק, לספק תהיה הזכות לדרוש את התשלום מהמזמין.	ראה תשובתנו לשאלה 176.

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
.178	2.5.16 ו.	נבקש לבטל ס"ק זה בהתחשב בבקשה לגבי ס"ק ה. לעיל.	אין שינוי בנוסח הסעיף
.179	2.5.16 ח'	דרישת סעיף זה איננה נתמכת על ידי הספק. נבקש לאפשר יישומה בתוך 10 חודשים ממועד הזכייה.	בסיפא לסעיף זה יתווסף המשפט "סיום יישום הדרישה יתבצע על ידי הספק הזוכה לא יאוחר מ 6 חודשים מיום מתן הודעת הזכייה".
.180	2.5.16 ח.	נבקש לבטל דרישה זו ולחלופין לבטל את סיווגה כ-M.	אין שינוי בנוסח הסעיף ראה תשובותינו לשאלה 179.
.181	2.6	נבקשם לקבוע כי למעט בהתייחס לגופי הביטחון שבנספח 2.6.13, כל הדרישות, התיאומים, הביקורות וכו' של המזמינים השונים (שעל פי סעיף 2.6), יאוחדו על ידי עורך המכרז למפרט וממשק אחיד הרמוני וכולל, אשר ייבנה בתיאום עם הספק.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.182	2.6.3	המונח "קשר למידע רלוונטי של המזמין" הינו רחב ביותר. למשל, לשם ביצוע גריסת מסמכים, תיקון תקלות, שמירת גיבויים וכיוב' קיימים צדדים שלישיים בארץ ובחו"ל, עמם משתפים פעולה הספקים הסלולאריים.  נבקש להבהיר כי ניתן יהיה להעביר מידע לצדדים שלישיים כאמור ובלבד שהם חתומים על התחייבות לשמירת סודיות הכוללת את אותם עקרונות להם התחייב הספק הזוכה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.183	2.6.6	נבקש לתקן נוסח הסעיף כך שיובהר כי התחייבות הספק היא לפעול בהתאם למדיניות אבטחת המידע הכוללת שלו ובהתאם לדרישות המכרז והוראות כל דין.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.184	2.6.7	נוסח הדרישה אינו סביר בהתחשב בכך שהמדובר בסעיף שסוג M ונוסח באופן גורף תוך שימוש במילים "ובכלל זה". נבקש לתקן את נוסח הסעיף והשמטת המילים "ובכלל זה" בכותרתו.  בנוסף, בהתייחס לס"ק א + ב נבקש לקבל במרוכז ובצורה מפורטת את דרישות כל הגופים הרלוונטיים מבעוד מועד.	בסעיף 2.6.7 במקום המילים "ובכלל זה" יירשם "כלהלן".  בהתייחס לס"ק א + ב דרישות הגופים הרלוונטיים יועברו לספק הזוכה.
.185	2.6.7 ג' 2	נבקש לייחד סעיף זה לגופי הביטחון שבנספח 2.6.13.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.186	2.6.7 ג' 2	מבוקש להבהיר כי לא ניתן להעביר את כלל הנציגים של הספק המטפלים בלקוח סיווג ביטחוני ברמת "שמור", לפיכך מנהל תיק הלקוחות שיהיה אמון על הטיפול במזמין וכן צוותי השירות האישי שיוקצו למזמין יעברו את הסיווג המבוקש. שאר	אין שינוי בנוסח הסעיף. יובהר להלן כי האמור בסעיף 2.6.7 ג' מתייחס לדרישות אודות בסיס נתונים רוחביים כאמור בסעיף.

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		עובדי הספק יחתמו על הסכם סודיות אל מול הספק.	
.187	2.6.7 ג' 3	מבוקש להבהיר כי ביקורת הביטחון המבוקשת תעשה בתיאום מראש עם גוף הביטחון של הספק.	ביקורת הביטחון תיעשה בהתאם לדרישות ולצרכי אבטחת המידע ובהתאם לשיקולו הבלעדי של המזמין.
.188	2.6.7 ד' 4	אנא פרט את סוג הקבצים שברצון הלקוח לתעד את הגישה אליהם.	דרישות הגופים הרלוונטיים יועברו לספק הזוכה.
.189	2.6.8 ה'	מבוקש להבהיר כי יישום התקן תלוי בתאימות ציוד הקצה אשר במקרים מסוימים לא נתמך ולכן לא ייתן באופן גורף. בנוסף, בחברתנו יש תמיכה לתקן A5/3 אולם אפשרות התקן דורש פעולות אינטגרציה ובדיקה רבות ותאימות של ציוד קצה – האם ניתן להתבסס במענה על תקן A5/1 בלבד?	אין שינוי בנוסח הסעיף בכל מקרה מובהר כי התמיכה תלויה בסוג מכשיר הקצה.
.190	2.6.8 ב.	נבקש להבהיר כי התמיכה באמור בסעיף תלויה במכשירים שיבחרו על ידי עורך המכרז/המזמינים.	ראה תשובתנו לשאלה מספר 189.
.191	2.6.9	יש להסיר סעיף זה או לשנות את סיווגו. הספק הינו ספק שירות תקשורת סולארית, באמצעות מכשירי סולאר תקינים הנרכשים מיצרניהם (IS AS). הספק איננו גורם מקצועי העוסק בהצפנות ייעודיות, והוא נעדר את הכלים לעסוק או לתת שירותים ללקוחותיו בתחום מקצועי ייחודי זה.	מובהר להלן כי סיווג הסעיף הינו S כך שאי הגשת מענה לסעיף זה לא תפסול את הספק המציע.
.192	2.6.11 ב.	האמור יחול בכפוף לזמינות טווחי מספור ובהתאם ליכולת הטכנית.	אין שינוי בנוסח הסעיף. סיווג הסעיף ישונה ל S.
.193	2.6.12 א.	נבקש לתקן את נוסח הסעיף כך שהוא יכלול התחייבות לאבטחת המידע וכן לפעולה למניעת מסירה ו/או גישה לנתונים בהתאם להוראות רישיון הספק והוראות הדין. נבקש להבהיר כי מימוש ההתחייבות יעשה באופן סביר וכמקובל בשוק הסולארי.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.194	2.6.14	נבקש לבטל סיווג הדרישה כ-M. במידת הצורך יבחנו הספק הזוכה והמזמין את ביצוע הדרישה על ידי המזמין על פי פרמטרים שיוגדרו, בהתאם ליכולות המכשיר למחיקה מרחוק ובמכשירים נתמכים בלבד.	סיווג הסעיף ישונה ל S. יובהר כי הדרישה תהיה בהתאם ליכולות המכשיר למחיקה מרחוק ובמכשירים נתמכים בלבד.
.195	2.6.14 ב'	נבקש להסיר דרישה זו או לשנות את סיווגה, באשר היא איננה נתמכת על ידי הספק.	ראה תשובתנו לשאלה 194.
.196	2.6.15	לכל חלקי הסעיף – נבקש לבטל הסיווג כ-M.	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
197.	2.6.15 ב.	נבקש להבהיר כי בנוגע לפרסום מספרי מנויים ו/או מתן גישה לנתונים אלה פועל הספק בהתאם להוראות כל דין, לרבות רישיון הספק והוראות תנאי ההתקשרות וכי בפועל, על מנת לספק את השירותים, לערוך חשבונות, לגבות כספים, תיקון תקלות אצל ספקי שירותים וכיוב' יתכן ויעברו פרטים כולל מספרי המנויים לצד שלישי. בנוסף, שימוש בשירותים מסוימים מחייב העברת מידע לצדדים שלישיים ועל כן, ככל שאין הסכמה להעברת מידע כאמור, יש לוודא כי לא יעשה שימוש בשירותים כאלה.	מובהר כי האמור בסעיף 2.6.15 ב' מתייחס לאי פרסום מספרי הרט"ן של המזמינים לצדדים שלישיים אשר משתמשים בהם לצרכים מסחריים ואשר יהיו עשויים לשלוח הודעות SPAM.
198.	2.6.15 א'	נבקשם להבהיר כי היה והספק יעמיד בעתיד לרשות לקוחותיו שירות זה, השירות יוענק גם לעורך המכרז, בתשלום שעל פי סעיף 5.23.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
199.	2.6.15 ג'	יש להבהיר כי מדובר בפריצה המבוצעת על בסיס ולתוך מערכות הספק ולא פריצה פרטנית למנויים כאלה ואחרים (למשל, באמצעות גלישה באינטרנט באמצעות המכשיר או ביצוע פעולה פיזית במכשיר). הספק אינו יכול להתחייב להסיר וירוסים המשולבים במכשירים באופן פרטני. על המשתמש חלה חובת הזהירות שלא לחשוף את מכשירו לוירוסים ותוכנות אחרות מסוג זה.	מובהר כי האמור בסעיף זה מתייחס לפריצה רוחבית לתוך מערכות הספק. הסרת הוירוסים על ידי הספק הזוכה תיעשה בוירוסים בתפוצה רוחבית.
200.	2.6.15 ד'	הספק איננו תומך בשירותים אלה ולא יכול להיות אחראי לנדרש בגינם. יש להסיר את הסעיף או לשנות את סיווגו. בנוסף, יש לאפשר לכך שבמידה ובעתיד יסופקו השירותים, יחול בגינם חיוב בהתאם לסעיף 5.23.	מערכות אנטי וירוס כאמור יופעלו על ידי הספק הזוכה בהתאם למערכות הקיימות אצלו ומסופקות לכלל לקוחותיו.
201.	2.6.17 א.	נבקש לתקן את הדרישה כך שיובהר כי הודעה על גניבה/אובדן מכשיר אפשר ותמסור על ידי איש קשר או המשתמש בכפוף לאימות זיהוי.	יש להוסיף בסוף הסעיף "או המשתמש בכפוף לאימות זיהוי".
202.	2.6.17 ב'	מבוקש להבהיר כי נכון ליום כתיבת מסמך זה, במקרה של אובדן ו/או גניבה, האפשרות לקבל שיחות נכנסות נחסמת לאחר 5 ימים.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
203.	2.6.17 ג.	נבקש לבטל דרישה זו. לרשות המזמינים עומד מאגר מכשירים מתוכו יוכל להימסר מכשיר זמני באופן מיידי וכן עומדת למשתמש הזכות לגשת למרכז שירות לשם קבלת מכשיר זמני בשעות הפעילות.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
204.	2.6.17 ג'	נבקש להבהיר כי הכוונה ל- 24 שעות במהלך ימי העסקים.	יובהר כי מכשיר שאבד או נגנב במהלך יום עבודה יוחלף בתחנת שירות לא יאוחר מסוף יום המחרת. מכשיר שאבד או נגנב במהלך יום חמישי יסופק בתחנת שירות עד לשעה 12:00 בצהריים ביום שישי.

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
			מכשיר שאבד בימים שישי או שבת יסופק בתחנת שירות עד לשעה 12:00 בצהרי ביום ראשון.
205.	2.6.18	כללי – נבקש לבטל סיווג הסעיף כ-M. הספק יתאר את היכולות הקיימות ומתכונת הניתוח תוסכם עם עורך המכרז.	אין שינוי בנוסח הסעיף .
206.	2.6.18 א.	נבקש להבהיר כי ניתוח השימושים מבוצע על בסיס קבוע, וכפוף למדיניות הספק וכן תלוי בהעברת מידע על ידי צדדים שלישיים, דוגמת מפעילים זרים, על כל המשתמע מכך.	אין שינוי בנוסח הסעיף .
207.	2.6.18 ב.	נבקש לתקן הדרישה כך שיובהר כי מידע רלוונטי יועבר לאחר קבלתו מצדדים שלישיים ובכל מקרה לאחר ניתוחו ולא באופן מיידי. בנוסף, יש לקחת בחשבון את מגבלת סוף השבוע, המאריכה את זמן העברת הנתונים למזמין.	סעיף זה ישונה כך שבמקום "48 שעות" יירשם "96 שעות".
208.	2.6.18 ג.	נבקש לבטל הדרישה לדיווח על שימושי תוכן בטרנזקציית תוכן העולה על 10 ש"ח ולהבהיר כי לגבי כל המידע הנדרש, המדובר בשימושים חריגים על פי "ספים" שיוגדרו על ידי עורך המכרז/המזמין והספק הזוכה.	ספי הנתונים אשר לגביהם יינתנו דו"חות ומידע לעורך המכרז ולמזמינים יסוכם עם הספק הזוכה בהתאם ליכולות של המערכות הקיימות אצל הספק הזוכה ובהתאם לדרישות עורך המכרז והמשתמשים.
209.	2.6.18 א'	נבקש לשנות סעיף זה על פי המערכות הקיימות: ניטור של שימושים בארץ איננו כולל שימושים חריגים שאינם נובעים מהונאה. מאפייני מערכות הניטור מיועדים לזיהוי הונאות (על פי הפרמטרים והאלגוריתמים הנהוגים בתחום זה), ולא כל שימוש מופרז כשלעצמו. הניטור מבוצע בשימושי השיחות, דאטה, שירותי תוכן ו-SMS.  בהתייחס לשירותי הנדידה - בשירותים אלה מבוצע ניטור על הונאות ועל שימושים חורגים שאינם בגדר הונאות, ואולם ניתוחים אלה מותנים בקבלת המידע מהמפעילים הזרים ועל פי מועדי קבלתו. כמו כן המפעילים הזרים אינם מעדכנים ספציפית בצריכת שירותי תוכן, אלא כחלק מצריכת דאטה כללית (שכמובן איננה יכולה לכלול מגבלה של 10 ש"ח) ולכן יש להסיר דרישה זו של ניטור שירותי תוכן בנפרד, בשירותי הנדידה (רלוונטי גם לס"ק ג).  כמו כן, נבקש להסיר את הדרישה לקבלת דוחות, וזאת לאור קיומן של התראות נקודתיות על פי ס"ק ב'. המערכות הרלוונטיות אינן מייצרות דוחות	ראה תשובה לשאלה 208.

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		באופן שוטף.	
.210	2.6.18 ב'	נבקש לשנות את המועד ל – 96 שעות (בימי העבודה), בהתייחס לשימושים בארץ. שימושים בחו"ל ידווחו בהתאם לקבלת הנתונים מהמפעילים הזרים.	ראה תשובה לשאלה 207
.211	2.6.18 ג'	נבקש להסיר את ההתייחסות לשימושי תוכן חריגים או לכל הפחות להעלות את רף הסכום.	ראה תשובה לשאלה 208.
.212	2.7.1 ב.	למען הסדר הטוב נבקש להבהיר כי (1) מכסת הדקות הינה לכל משתמש והיא אינה ניתנת לצבירה ו/או להעברה מחודש לחודש ו/או ממשתמש למשתמש. (2) האמור אינו כולל שיחות מקווי הטלפון של המזמינים למכשירי הרט"ן של המזמינים.	יובהר כי מכסת הדקות המצוינת בסעיף זה הינה לכל משתמש והיא אינה ניתנת לצבירה ו/או להעברה מחודש לחודש ו/או ממשתמש למשתמש. כמו כן יובהר כי האמור בסעיף זה אינו כולל שיחות מקווי הטלפון של המזמינים למכשירי הרט"ן של המזמינים.
.213	2.7.1 ה.	(1) למען הסדר הטוב נא הפנו להגדרת תעריף ד' האמור בסעיף. (2) נבקש להבהיר כי ככל שהשיחה מקווי הטלפון של המזמינים לרשת הספק הזוכה תבוצע שלא באמצעות מתאם רב ערוצי, תבוצע התחשבות בגין עלויות השלמת השיחה במנגנון חיוב זיכוי.	יובהר כי תעריף ד' המפורט בסעיף זה הינו כאמור על פי הגדרת משרד התקשורת (תעריף דמי קישורית לרשת מפ"א). לגבי האמור בסעיף 2 לשאלה - אין שינוי בנוסח הסעיף
.214	2.7.1 ו.	נבקש להבהיר כי (1) הכוונה היא להקמה במערכת של השירות, קרי "אקטוב" (2) פרק הזמן להקמה במערכת של השירות יהיה 2 ימי עסקים והוא ימנה ממועד סיום הקמת התשתית באתר הלקוח. (3) פרק הזמן האמור בסעיף אינו מתייחס להקמת התשתית עצמה.	האמור בסעיף זה מתייחס לרמת השירות הנדרשת לפעולת השיוך לשירות VPN.
.215	2.7.2 ב.	נבקש להגביל את כמות ההודעות בין המזמינים להיקף חודשי של 100 הודעות במקום 350 הודעות.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.216	2.7.3	נבקש להגביל כמות מנויים אלה ל- 0.5% (חצי אחוז) מסך קווי הרט"ן של כל מזמין.	סך כמות המנויים המרבית תהיה עד 5% מסך היקף המשתמשים. חלוקת המכשירים תהיה באישורו של עורך המכרז.
.217	2.7 ב'	מבוקש להבהיר כי שיחות לשלוחות בזק יחויבו בעלות קישורית	אין שינוי בנוסח הסעיף .



מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
.218	2.7.3 ב'	מבוקש להגביל מנויים סגורי VPN עד 2000 דקות יוצאות במסגרת השירות.	אין שינוי בנוסח הסעיף .
.219	2.7.2 ב'	יש למחוק את ההתייחסות לחיוג בין המזמינים. הסעיף דן בהודעות SMS.	המילים "ולרבות חיוג בין המזמינים" יימחקו.
.220	2.8.1 ב'	יובהר כי בקשת הספק בנוגע לעבודת ספק ולקוח תהיה באמצעות מערכת אינטרנטית ולא על בסיס טפסים ידניים.	האמור בסעיף זה מאפשר ביצוע מילוי טפסים סטנדרטיים באופן ידני או מילוי טפסים אלקטרוניים דרך מערכת אינטרנטית.
.221	2.8.1 ד'	יובהר כי בקשת הספק בנוגע לעבודת ספק ולקוח תהיה באמצעות מערכת אינטרנטית ולא על בסיס טפסים ידניים.	ראה תשובה לשאלה מספר 220.
.222	2.8.1 ה'	מבוקש לשנות כי הלקוח יחתום על טופס הסכם השירות מול הספק ואילו השירות השוטף יתבצע באמצעות ממשק אינטרנטי.	סעיף זה יסוכם עם הספק הזוכה בהתאם.
.223	2.8.3	נבקש לתקן נוסח הסעיף כך שיובהר כי הספק הזוכה לא יידרש לתמוך בפיצול 0 וכי מכסת ההשתתפות המינימאלית תהיה בגובה התשלום הקבוע (החודשי) בגין כל משתמש על פי אופי הקו/המכשיר.	ראה תשובתנו לשאלה 174.
.224	2.8.4	נבקש להבהיר כי בניוד מספרים יפעל הספק הזוכה בהתאם להוראות הדין וכי הוראת התכ"ם לא תקבע תנאים ו/או לוחות זמנים מחמירים לאלו שנקבעו בדין.	מוסכם כי הוראת התכ"ם לא תקבע תנאים ו/או לוחות זמנים מחמירים לאלו שנקבעו בדין.
.225	2.8.5	נבקש להבהיר כי האמור יחול בכפוף לזמינות מספרים.	החלפת מספרי רט"ן תהיה על פי דרישה להחלפת המספר (ולא למספרים ספציפיים).
.226	2.8.5	מבוקש להבהיר כי לא ניתן לבצע החלפה לקומות מיספור אשר משמשות לפעילות עובדי הספק.	ראה תשובתנו לשאלה 225.
.227	2.8.6 ב'	מכיוון שהספק איננו מייצר ציוד פריפריאלי, אלא מוגבל לציוד פריפריאלי הקיים בשוק ותואם את המכשור הרלוונטי, חשוב להבהיר כי הקביעה שציוד לא תואם את "דרישות או צרכי המזמין", תיעשה רק במצב בו הציוד איננו עונה לדרישות המכרז. בניסוח הנוכחי, אין הגדרה לדרישות וצרכי כל מזמין ומזמין, ואלו יוגדרו בעתיד - אד הוק ועל ידי כל מזמין בנפרד, באופן שעלול שלא לאפשר לספק למצוא חלופות בפרקי זמן קצרים.	אין שינוי בנוסח הסעיף . יובהר כי עורך המכרז הוא הסמכות הבלעדית להגדיר את דרישות המזמינים.
.228	2.8.7 ד'	מבוקש להבהיר כי שימושי גלישה באשר הם, שיבוצעו ע"י המשתמשים, הן אם ישמשו למטרותיהם והן אם ישמשו למטרות תפעול שוטף של הרשת, יחויבו באופן זהה, שכן לא ניתן להפריד מערכתית בין דפי אינטרנט שונים, ובהתאם לבטל חיוב בגין גלישה לחלק מהם בלבד.	המזמינים ישלמו בגין שירותי גלישה אשר שימשו למטרותיהם ועל ידם ולא לשירותי תפעול שוטפים של הרשת. בכל מקרה של אי תמיכת הספק הזוכה בדרישות סעיף זה יזכה הספק הזוכה את החיוב השוטף הנובע מפעילות תפעולית שוטפת של הרשת.



מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
.229	2.8.7 ד.	נבקש לבטל את הדרישה הנכללת בסעיף זה.	ראה תשובתנו לשאלה 228
.230	2.8.8 א.	נבקש הבהרתכם האם הכוונה היא לשימוש דרך הסלולר או דרך המרכזיה?	האמור בסעיף זה הינו לשימוש דרך מכשיר הרט"ן.
.231	2.8.9 א.	1. נבקש להבהיר את הצורך בקבלת מכשירים זמניים והשימושים שיעשו בהם. 2. נבקש לתקן את הדרישה כך שיובהר כי ככל האפשר יעשה שימוש במכשירי המאגר לצרכים זמניים כנגד תשלום הזהה לאמור בס"ק ה. וכי עם סיום השימוש במכשיר הזמני יוותרו המכשירים אצל המזמינים על חשבון כמויות המאגר. 3. בנוגע לתקופת המינימום של השימוש הזמני נבקש להבהיר את הסתירה בין האמור בס"ק 5.19.5 (מינימום שלושה חודשים) לבין האמור בס"ק 2.8.9 א (מינימום חודש).	1. הצורך והשימושים הינם לצרכים ייחודיים בהם נדרש שימוש זמני כגון אורח שמגיע מחו"ל לפרק זמן קצוב, כגון לשימוש בשנים עשר החודשים האחרונים לתקופת ההסכם או לכל צורך אחר על פי שיקול דעתו הבלעדי של הספק. 2. אין שינוי בנוסח הסעיף. 3. בסעיף 2.8.9 במקום "חודש אחד" יירשם "שלושה חודשים".
.232	2.8.9	נבקשם להבהיר כי המכשירים הנמסרים לשימוש זמני, יושבו לספק בתום השימוש בהם. בהתייחס לס"ק א' – דומה כי חלה בו טעות שכן התקופה המינימאלית הינה 3 חודשים (על פי סעיף 5.19.5).	מובהר כי המכשירים הנמסרים לשימוש זמני יושבו לספק בתום השימוש בהם. לגבי שאלה מספר 2 ראה תשובה לשאלה מספר 231.
.233	2.8.9 ב.	נבקש להגביל את כמות המכשירים הזמניים שיהיה על הספק הזוכה לספק ל- 100 מכשירים בשנה לכל המזמינים יחד.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.234	2.8.9 ג.	1. נבקש להבהיר כי במסגרת מסירת מכשירים ימסרו רק מכשירים מאושרים ולא כולל מכשירי BB ו/או IPHONE. 2. נבקש להבהיר כי על המזמינים יהיה להחזיר את המכשירים שימסרו לשימוש זמני במצב תקין. 3. נבקש להבהיר כי בגין מכשירים זמניים שלא יוחזרו בסיום תקופת השימוש הזמני, יחוייבו המזמינים בעלות מחיר המחירון של הספק הזוכה ומכשירים לשימוש זמני שיוחזרו בלתי תקינים - יפעל הספק הזוכה בהתאם למנגנון השתתפות עצמית ו/או חיוב בגין תיקון /שירות תחזוקה, בהתאם לענין.	1. נוסח הסעיף ג' יימחק ובמקומו יירשם: "סוגי המכשירים שיוצעו על ידי הספק יהיו מדרג קבוצת מכשירים ג' או מכשירים אחרים שווי ערך". 2. המכשירים הנמסרים לשימוש זמני יושבו לספק בתום השימוש בהם. 3. עלות השימוש במכשירים זמניים כולל שירותי אחריות ולכן לא תשולם עלות נוספת בגין שירות תיקונים. בכל מקרה אחר כאמור כגון אובדן תשולם עלות השתתפות עצמית.
.235	2.8.12 ב'	נבקשם להגביל את הכמות ל- 1%, על מנת להקטין את הפגיעה במפעיל הגלומה בסעיף זה וכן לקבוע כי פתיחת המכשיר תחויב בתשלום (בכפוף לסעיף 5.23).	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
.236	2.8.13	נבקש להבהיר סיווגו של סעיף זה. מוצע כי הספק הזוכה ועורך המכרז ידונו בדרישות המפורטות למימוש דרישה זו ועל בסיס ההסכמות ביניהם יוקם הפורטל.	סיווג הסעיף משתנה ויהיה "M" מובהר כי הפורטל יתמוך בכל סוגי מכשירי הרט"ן שיהיו ברשות המזמינים.
.237	2.8.13 ג'	נבקש לשנות את פרק הזמן המוקצה להקמה ל- 6 חודשים מאישור האפיון.	בסעיף ג' 2 במקום "ארבעה חודשים" יירשם "שישה חודשים".
.238	3.1.2	נבקשם למחוק את המילים "גם בהתאמתם לרמות הקרינה הנמוכות ביותר שקיימות ברשת שלך". לאור זאת שהסעיף דורש כי המכשירים יעמדו ברמות הקרינה שעל פי כל דין, משמעותו של המשפט לעיל איננה ברורה.	במקום המילים "לרמות הקרינה הנמוכות ביותר" יירשם "רמות הקליטה הנמוכות ביותר".
.239	3.1.5	נבקש הבהרתכם בנוגע להיקף ההתייבות הנכללת בס"ק זה בהתחשב בכך שבמקרה של הארכת תקופת ההתקשרות יוחלפו (ישודרגו) המכשירים לאחר 30 חודשים מתחילת תקופת ההתקשרות הראשונה.	האמור בסעיף זה מתייחס ליכולתו של הספק לספק שירותי תחזוקה לתקופה של 12 חודשים מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונה והשנייה בהתאמה.
.240	3.2	נבקש להבהיר כי לשם הערכות ראויה של הספק הזוכה בהתחשב בכמויות ציוד הקצה, נדרש כי הזמנות רכש בנוגע לכל ציוד הקצה, האמור להיות מסופק עם תחילת ההתקשרות, לרבות מכשירי רט"ן מאושרים למשתמשים בקבוצות א'-ג' ו/או למכשירים משודרגים לקבוצות אלו בהתאם לאמור בס"ק 3.8 (על סעיפי המשנה שבו) וכן חבילה בסיסית- ציוד קצה, כאמור בס"ק 3.9, ימסרו לספק הזוכה לא יאוחר משלושה חודשים טרם המועד המיועד לאספקתם.	האמור בסעיף זה אינו רלבנטי לסעיף המצוין. בכל מקרה יצוין כי הספק יידרש לספק מענה לפריסת המכשירים בהתאם למופיע במסמכי המכרז.
.241	3.2.2 3.3.5	לאור הכמות הניכרת של המכשירים בכל הקבוצות, וביחוד בקבוצה ג', נבקש להוסיף גמישות גם לספק הזוכה בתוך אותה קבוצה. קרי, הספק יידרש להיערך לאספקת מכשירים בכמות המתאימה לכלל צרכי הקבוצה, אולם יהיה רשאי לספק, לפי בחירתו, מכשירים מאושרים באותה קבוצה בכמות שלא תהיה בחלוקה שווה בין המכשירים המאושרים כאמור.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.242	3.2.2	נבקש לקבוע כי קבוצה א' תהווה 0.5% ותתאפשר הגדלה לעד 0.75%.	אין שינוי בנוסח הסעיף
.243	3.3.1	נבקש כי בקבוצה א' ניתן יהיה להציע שני מכשירים ולא שלושה, בהתחשב בכך שקיימת למנויים אלה אפשרות שדרוג ל BB ו- IPHONE.	אין שינוי בנוסח הסעיף

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
.244	3.3.1	מבוקש לשנות את הסעיף, כך שהספק המציע יציע לפחות 2 מכשירים לכל אחד מן המדרגים.	אין שינוי בנוסח הסעיף
.245	3.3.1 ו- 3.3.3	יש להפחית באופן משמעותי את כמות דגמי המכשירים שיוצעו למשתמשים ולקבוע שינתן רק מכשיר אחד לכל אחת מן הקבוצות (שלושה דגמים בסך הכל). אין כל מניעה כי במעמד מסירת ההצעה יימסרו על ידי כל ספק 9 דגמים, ואולם מספר הדגמים שייבחרו על ידי עורך המכרז ויוצעו לבחירת המשתמשים, יהיו על פי האמור לעיל. הדרישה כפי שהיא כעת, להעמיד לבחירת המשתמשים 9 מכשירים שונים, ולספקם במועדים קבועים וקצרים, משמעותה חיוב הספק לרכוש מלאים אדירים מכל אחד מהמכשיר, על מנת לעמוד בדרישות המשתמשים כפי שתתבררנה בזמן אמת. בשל העובדה שלא ניתן לדעת מה תהיה בפועל הבחירה של המשתמשים מבין המכשירים השונים, הספק נדרש, הלכה למעשה, להצטייד בכמויות אדירות ומיותרות מכל מכשיר ולקחת על עצמו סיכוני מלאי עצומים (הנאמדים במיליונים רבים של שקלים), או לחילופין, לא לעמוד בלוחות הזמנים לאספקה שוטפת של מכשירים.	אין שינוי בנוסח הסעיף
.246	3.3.4	נבקש להבהיר כי התשלום בגין שדרוג מכשירים יעשה על ידי המזמינים בלבד ולא על ידי המשתמשים.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.247	3.3.5	ראה הערתנו לס"ק 3.2.2 לעיל. כן נבקש להבהיר כי התשלום בגין שדרוג מכשירים יעשה על ידי המזמינים בלבד ולא על ידי המשתמשים.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.248	3.3.6	למען הזהירות, נבקש לקבוע כי ניתן יהיה להציע מכשירים שהושקו ברשת הספק המציע החל מיום 1.1.2010.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.249	3.3.8 ב.	נבקש להבהיר כי מאחר וכאמור בס"ק 3.3.6, הדרישה היא לקבלת מכשירים שהושקו ברשת הספק המציע לאחרונה או מכשירים שטרם הושקו, המידע שיידרש הספק לפרט במענה לסעיף זה יישקף את האינפורמציה הקיימת בידי באותה עת, אשר מטבעה הינה התחלתית. חשוב לציין כי מופעי התקלות הופכים לשכיחים יותר ככל שהמכשיר "מתיישן".	המידע שיוצג לעניין סעיף זה יהיה בהתאם לזמינות המידע הקיים.
.250	3.3.9	לנוכח הזמן הארוך למן מתן ההצעה ועד לחלוף 12 חודשים מתחילת ההסכם, ולאור התחלופה התדירה בשוק המכשירים, נבקש לקצר את התקופה ל- 6 חודשים.	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מענה עורך המכרז	תמצית השאלה	סעיף	מס'
<p>אין שינוי בנוסח הסעיף. בכל מקרה שבו הספק יגלה שאינו יכול לספק את השירות המיועד על פי דרישות מכרז זה, יידרש להציג את הסוגיה לעורך המכרז. עורך המכרז יהיה המחליט הבלעדי לגבי סוגית החלפת מכשירים במקרים האמורים.</p>	<p>1. בנוסף לאמור בסעיף, נבקש לתקנו כך שכלל שיתברר כי בין מועד הגשת הצעת הספק הזוכה למועד המיועד לאספקת המכשירים, יחול שינוי בנוגע למכשירים הרלוונטיים, לרבות המכשירים המאושרים או מכשירים משודרגים כולל BB ו-IPHONE, זמינותם ויכולת מתן אחריות, שירות או תחזוקה בגינם, לרבות במקרה של הכרזת יצרן על EOL או EOS ו/או מחסור ברכיבים לשם מתן אחריות/שירות ותחזוקה, יהיה הספק הזוכה רשאי לבצע את הפעולות הבאות: (א) לספק ממועד הוצר המניעה לעיל את המכשירים המאושרים לקבוצה הרלוונטית לגביהם לא קיימת מניעה כאמור (ב) לבקש מעורך המכרז להחליף את דגם המכשיר לגבינו נוצרה מניעה כאמור בדגם חליפי שווה ערך העומד בדרישות המכרז או מתקדם ממנו.</p> <p>2. במקרה והאמור יהיה רלוונטי ליותר מדגם מכשיר אחד, יחול האמור לעיל בהתאמה לגבי כל דגם מכשיר.</p> <p>3. בנוסף, האמור בסעיף 1 לעיל, יחול בהתאמה גם לגבי מועד הדרישה למימוש אחריות/שירות ותחזוקה.</p> <p>4 כן מוצע כי הספק הזוכה יודיע לעורך המכרז עם הודעה לו על הכרזת EOL או EOS לשם הערכות כאמור.</p>	3.3.9	.251
<p>בסעיף זה במקום המילים "מכשיר פולדר" יירשם "מכשיר פולדר/סליידר לכלל המשתמשים למעט עבור גופים ביטחוניים שלהם יוצעו מכשיר פולדר"</p>	<p>לאור מצאי המכשירים הקיים, נבקשם לאפשר הגשת מכשיר סליידר במקום פולדר.</p>	3.4.2	.252
<p>ראה תשובה לשאלה 252</p>	<p>נבקש לתקן הדרישה כך שניתן יהיה להציע אחד מכל שלושת המכשירים בקבוצות ב' או ג' כסליידר במקום פולדר.</p>	3.4.2	.253
<p>אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>נבקש לבטל דרישה זו או לחלופין לבטלה כדרישת M. בנוסף, נבקש להבהיר כי האמור יחול לגבי המכשירים המאושרים בלבד ולא על דגמים אחרים לרבות לא מכשירי BB ו/או IPHONE.</p>	3.4.3	.254
<p>נוסח הסעיף ישתנה ויעודכן כלהלן: במקום המילים "הרי שמנויים אלו יהיו זכאים להחליף את המכשיר שניתן....המכשיר לידיהם" יירשם "הרי שמנויים אלו יהיו זכאים להחליף את המכשיר שניתן להם פעם אחת וכל זאת</p>	<p>נבקש להסיר אפשרות זו לנוכח ההשלכה הכספית המשמעותית הטמונה בה. לחלופין ולכל הפחות נבקש לקבוע כי החלפת המכשירים תוכל להתבצע בתוך 7 ימים, בהשבת המכשיר באריותו המקורית. כמו כן, יש לסייג את הסעיף כך שלא יחול על</p>	3.4.5	.255

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		מכשירי אייפון ובלקברי, וזאת לנוכח תנאי היצרנים והעלויות הכבדות הנגזרות מאפשרות זו.	במשך של עד 14 יום ממועד קבלת המכשיר לידיהם וזאת בצירוף אריזתו המקורית ועד 250 מנויים יהיו זכאים להחליף במשך של עד 30 יום ממועד קבלת המכשיר בצירוף אריזתו המקורית".  לעניין מכשירי BB ואייפון מופנה הספק לסעיף 3.4.6.
.256	3.4.5	האמור בסעיף זה אינו מקובל בהתקשרויות מעין אלה ביחוד בהתחשב בכך שהמדובר בפוטנציאל לכך שבין 1,000 - 2,000 מנויים יחזירו מכשיר יוקרתי שנעשה בו שימוש, ומנגד יידרש הספק הזוכה לספק ערכה חדשה.  לאור זאת, נבקש לבטל סעיף זה או לחלופין להגבילו ל - 50 מכשירים לכל היותר, לכל המזמינים יחד.  יתר המכשירים שיוחזרו, יחוייבו בתשלום בהתאם למחירון הספק הזוכה.  בנוסף, נבקש לתקן את ההפניה לסעיף 5.25 להפניה לסעיף 5.26.	ראה תשובתנו לשאלה מספר 255. במקום "5.25" יירשם "5.26"
.257	3.4.5	מבוקש להבהיר כי תקופת הבחינה של מכשירים, תסתיים עם סיום שלב הניסוי המפורט במכרז. לפיכך, לא תתאפשר תקופת בחינה נוספת למכשירים ע"י מנויים מקבוצת המשתמשים א'.	ראה תשובתנו לשאלה מספר 255.
.258	3.4.6	נבקש להבהיר לנוסח הסעיף, שאינו ברור. על איזו קבוצה המדובר ועל איזה תשלום.	לאחר המילים "במידה ומנוי" יתווספו המילים "מקבוצת מכשירים א'".
.259	3.4.6	נבקשם להבהיר כי סעיף זה מתייחס לשדרוג שבוצע לפי סעיף 3.4.5 (קרי – לקבוצה א' בלבד ובמידה שסעיף זה לא הוסר). במידה וזו איננה כוונת הסעיף, נבקשם להבהיר את הסעיף ובכל מקרה להגביל את האפשרות הקיימת בו, לביצוע תוך 7 יום ממועד השדרוג.	ראה תשובה לשאלה מספר 258.
.260	3.5, 3.6 ו-3.7	נבקשם להבהיר כי הודעת וידאו הינה הודעת MMS וידאו.	הודעת וידאו הינה חלק משירותי MMS. לגבי סעיפים 3.5 עד 3.7 ראה "נספח 260" אשר תוכנו מחליף את האמור בסעיפים 3.5 עד 3.7 המקוריים.
.261	3.5	ס"ק 4- נבקש לבטל הדרישה לזום X 8 כדרישת מינימום  ס"ק 18- נבקש להבהיר כי אישור חלק מהדרישות יעשה בהתאם למפרטי היצרן.	ראה נספח 260 בסוף מסמך זה.

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		ס"ק 19 - נבקש להבהיר המונח "הודעת וידאו". האם הכוונה להודעת MMS.	
.262	3.5	לנוכח תמיכת המכשירים הקיימים כיום, נבקש: 1. להחליף את הדרישה לזום דיגיטלי X8 בזום 4X; 2. להסיר את דרישת החיוג הקולי.	ראה נספח 260 בסוף מסמך זה.
.263	3.5 (1)	מבוקש להציג מכשירים התומכים בשירות גם ללא מצלמה קדמית.	ראה נספח 260 בסוף מסמך זה. יובהר כי אין דרישה מינימאלית למצלמה קדמית
.264	3.5 (4)	מבוקש להבהיר כי המכשירים שיוצעו יהיו בהתאם למפרט המקורי של היצרן לרבות זום דיגיטלי סטילס.	ראה נספח 260 בסוף מסמך זה.
.265	3.5 (7)	מבוקש להבהיר כי במכשיר אייפון אין רדיו מובנה; לשם שימוש ברדיו במכשירים אלו על המנוי יהיה להוריד אפליקציה ייעודית לרדיו מחנות ההורדות.	התמיכה ברדיו FM על פי סעיף זה הינה לקבוצת מכשירים רמה א'. מנוי שישדרג לאייפון ייחנה מהתכונות המובנות של האייפון.
.266	3.5 (15)	מבוקש לשנות את המפרט הטכני למכשירים ברמה ב', כך שבמכשירים אלו לא יהיה Wifi / או exchanges push, אלא דור 3 בלבד, זאת בכדי שהמציעה תוכל להציע מכשיר פולדר העונה לשאר התנאים.	ראה נספח 260 בסוף מסמך זה. יובהר כי המפורט בסעיף זה מתייחס לקבוצת משתמשים א'.
.267	3.5 (22)	מבוקש להבהיר כי המכשירים שיוצעו יהיו בהתאם למפרט המקורי של היצרן לרבות ספיקר Full Deplex.	ראה נספח 260 בסוף מסמך זה.
.268	3.4.6	מבוקש להבהיר האם הכוונה רק למשדרגים מקבוצה א' או למשדרגים מכל אחת מהקבוצות? כלומר - אם מנוי בקבוצה ג' שידרג - האם זכאי להחליפו במכשיר מקבוצה א' ללא תוספת עלות? בנוסף, מבוקש להבהיר כי מנוי המחליף למכשיר מקבוצה א' יחזיר את המכשיר ששודרג.	ראה תשובה לשאלה 258
.269	3.5 (36)	מבוקש להבהיר כי שיחות וידאו במכשירים מדגם אייפון יכולות להתבצע בין מכשירים מדגם אייפון בלבד. בנוסף, מבוקש לותר על הדרישה לאפשרות ביצוע שיחות וידאו, וזאת על מנת להגדיל את היצע המכשירים לרמות א'.	מוסכם כי ביצוע שיחות וידאו באיפון ייעשו בין מכשירים מדגם אייפון. שינוי התכונה אינו מקובל - ראה נספח 260 בסוף מסמך זה.
.270	3.5 (42)	מבוקש להבהיר האם הכוונה בדרישה ל- GPS Navigator מובנה במכשיר - מתייחסת למקלט GPS פנימי או ליישום עצמו המוטמע במכשיר? בנוסף, מבוקש לותר על הדרישה ל- GPS מובנה, זאת על מנת להגיד את היצע המכשירים לרמה ב'.	ראה נספח 260 בסוף מסמך זה.

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
.271	3.5 (47)	מבוקש להגדיל את המשקל המקסימלי של המכשיר המוצע ברמות א' + ב' למשקל של 165 גרם.	ראה נספח 260 בסוף מסמך זה.
.272	3.6 (1)	מבוקש להציג מכשירים התומכים בשירות גם ללא מצלמה קדמית.	ראה תשובה לשאלה מספר 263.
.273	3.6 (4)	מבוקש להבהיר כי המכשירים שיוצעו יהיו בהתאם למפרט המקורי של היצרן לרבות זום דיגיטלי סטילס.	המכשירים שיוצעו יהיו בהתאם לתנאי הדרישות המינימלאיים המפורטים בנספח 260 בסוף מסמך זה.
.274	3.6 (7)	מבוקש להבהיר כי במכשיר אייפון אין רדיו מובנה; לשם שימוש ברדיו במכשירים אלו על המנוי יהיה להוריד אפליקציה יעודית לרדיו מתנות ההורדות.	ראה תשובה לשאלה מספר 265.
.275	3.6 (15)	מבוקש לשנות את המפרט הטכני למכשירים ברמה ב', כך שבמכשירים אלו לא יהיה Wifi ו/או exchanges push, אלא דור 3 בלבד, זאת בכדי שהמציעה תוכל להציע מכשיר פולדר העונה לשאר התנאים.	ראה נספח 260 בסוף מסמך זה.
.276	3.6 (22)	מבוקש להבהיר כי המכשירים שיוצעו יהיו בהתאם למפרט המקורי של היצרן לרבות ספיקר Full Deplex.	ראה נספח 260 בסוף מסמך זה.
.277	3.6 (36)	בנוסף, מבוקש לותר על הדרישה לאפשרות ביצוע שיחות וידאו, וזאת על מנת להגיד את היצע המכשירים לרמה ב'.	ראה נספח 260 בסוף מסמך זה.
.278	3.6 (42)	מבוקש להבהיר האם הכוונה בדרישה ל- GPS Navigator מובנה במכשיר – מתייחסת למקלט GPS פנימי או ליישום עצמו המוטמע במכשיר ? בנוסף, מבוקש לוותר על הדרישה ל- GPS מובנה, וזאת על מנת להגיד את היצע המכשירים לרמה ב'.	ראה תשובה לשאלה מספר 270.
.279	3.6 (47)	מבוקש להגדיל את המשקל המקסימלי של המכשיר המוצע ברמות א' + ב' למשקל של 165 גרם.	ראה נספח 260 בסוף מסמך זה.
.280	3.6	ס"ק 4- נבקש לבטל הדרישה לזום 4 X כדרישת מינימום ס"ק 18- נבקש לבטל הדרישה ל- LOTUS NOTES וכן ביחס ל EXCHANGE לבטל הדרישות לקבלה ולצפייה בזימונים ואישור ומשלוח זימונים ליומן מהמכשיר כדרישת M. ס"ק 19 - נבקש להבהיר המונח "הודעת וידאו". האם הכוונה להודעת MMS.	ראה נספח 260 בסוף מסמך זה.



מענה עורך המכרז	תמצית השאלה	סעיף	מס'
	ס"ק 24 - נבקש לבטל דרישה זו כדרישת M. ס"ק 33 - נבקש להבהיר כי הכוונה ליומן פגישות במכשיר עצמו. ס"ק 36 - נבקש לבטל הדרישה כדרישת M.		
ראה נספח 260 בסוף מסמך זה.	בנוסף, מבוקש לוותר על הדרישה לאפשרות ביצוע שיחות וידאו, וזאת על מנת להגיד את היצע המכשירים לרמה ג'.	3.7 (36)	.281
ראה נספח 260 בסוף מסמך זה.	מבוקש לשנות את מספר אנשי הקשר - 500, וזאת על מנת להציע מכשיר נוסף לרמה ג'.	3.7 (40)	.282
ראה נספח 260 בסוף מסמך זה.	ס"ק 12 - נבקש לבטל הדרישה כדרישת M. ס"ק 18 - נבקש לבטל הדרישות לקבלה ולצפייה בזימונים ואישור ומשלוח זימונים ליומן מהמכשיר כדרישת M. ס"ק 48 - הקצבים המפורטים כדרישות מינימום מתייחסים למכשירי דור 3.5 בלבד. לדבר יש השלכה קריטית על בחירת המכשירים. לכן נבקש לשנות את הקצבים כך שיתאימו למכשירי דור 3 UMTS כלומר קצב מרבי של עד 384Kbps.	3.7	.283
אין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש לקבל התראה מוקדמת ככל האפשר ולפחות שלושה חודשים טרם המועד המיועד לאספקת המכשירים בדבר החלטת השדרוג, על מנת להיערך לביצוע הזמנות רכש מתאימות מיצרני המכשירים. המדובר בכמויות מכשירים ניכרות שיתכן ולא ידרשו כלל, ועל כן קיימת חשיבות להערכות מתאימה מבעוד מועד.	3.8.2	.284
ראה תשובה לשאלה מספר 82.	נבקש להבהיר כי המדיניות המפורטת במסגרת הוראת תכ"ם תהיה בהתאם לתנאי המכרז ולא תטיל מחויבויות חדשות, לרבות לא כאלו בעלות משמעויות כספיות, על הספק הזוכה.	3.8.3	.285
ראה תשובה לשאלה מספר 82.	לא ניתן להטיל על הספק מחויבויות אשר אינן מפורטות במסמכי המכרז ולא ניתן לדרוש מספק להסכים מראש למחויבויות שיוחלטו חד צדדית בעתיד. על כן, יש להבהיר כי לא יהיה במדיניות שבהוראת התכ"ם כדי להחיל על הספק מחויבויות שאינן מצויות במסמכי המכרז הקיימים או שנתקבלה הסכמתו להן לאחר מכן (בכתב, ככול שקבוע בהסכם לעניין זה).	3.8.3	.286
אין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להבהיר כי התשלום בגין שדרוג מכשירים יעשה על ידי המזמינים בלבד ולא על ידי המשתמשים.	3.8.5	.287
אין שינוי בנוסח הסעיף המור"מ הנדרש לגבי הנושאים	נבקש לבטל הוראת סעיף זה. ההתחייבות למחירי המכרז אמורה להיות הדרת למשך תקופת	3.8.6	.288



מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		ההתקשרות, אלא אם יוכנס מנגנון המאפשר לספק הזוכה להעלות את המחירים בהתחשב בשינויים תמחוריים שיבצע לכלל לקוחותיו ו/או לחלק ניכר מהם, לרבות עקב הפחתת הקישוריות, ככל שתבוצע.	המפורטים בסעיף זה יחולו במקרים בהם השתכנע עורך המכרז כי חל פער משמעותי בסעיפים אלו ביחס למחירי השוק. ההסכמה על גבי המחירים בתהליך המו"מ מעצם טבעו של ההליך מחייבת הסכמת שני הצדדים.
.289	3.8.6	נבקשם להבהיר את כוונת תת סעיף זה, בפרט לנוכח מיקומו בסעיף 3.8 הדן בשרוג מכשירים. לדוגמא, בעוד שסעיף 3.8 עוסק בשרוג מידי של המכשירים (במועד חלוקת המכשירים הראשונית – סעיף 3.8.2) ועל פי תעריפים שבסעיף 5.26, הרי שסעיף 3.8.6 קובע כי מחירי השרוג יידונו בנפרד, וזאת לא קודם לחלוף 12 חודשי התקשרות.	מובהר כי ביחס למידע המפורט בסעיף 3.8.6 נדרש הספק להתייחס לתוכנו ולא לאופן מיקומו. אין באמור בסעיף 3.8.6 לדון במחירי השרוג, ביום השרוג ו/או ב-12 החודשים הראשונים להסכם. ראה התייחסות לשאלה מספר 288
.290	3.8.6	מבוקש להבהיר כי לא יתנהל מו"מ בנוגע למחירים הקבועים שיקבעו במסגרת מכרז זה, וכי מחירים אלו יישארו קבועים לאורך כל תקופת ההתקשרות (למעט עדכוני תעריפים עיתיים, בהתאם להוראות המכרז).	יובהר כי האמור בסעיף זה מתייחס למו"מ לגבי מודמים, חבילות גלישה בארץ ובחו"ל ועלות שדרוגי מכשירים בלבד.
.291	3.8.7	נבקש להבהיר כי לגבי שדרוג ו/או בחירת מכשירים שאינם המכשירים המאושרים לרבות מכשירי IPHONE ו-BB, לא יהיה הספק הזוכה מחויב לכך שהם יתמכו ו/או יאפשרו שימוש בכלל השירותים ו/או יתר דרישות המכרז וכי הדבר יבוצע על בסיס BEST EFFORT.	אין שינוי בנוסח הסעיף. יצוין כי האמור בשאלת ההבהרה אינו מקובל. יובהר כי האמור לגבי שדרוג למכשירי איפון ו-BB כאמור בסעיף וכי האמור לגבי שדרוג לגבי מכשירים אחרים מאושרים, ייתמכו ויאפשרו שימוש בכלל השירותים וכל דרישות המכרז אלא אם נרשם במפורש אחרת.
.292	3.8.8 ב.	נבקש להבהיר האם ההפנייה היא לס"ק 5.26.4 למכרז.	יובהר כי נוסח הסעיף יעודכן כלהלן שדרוג למכשירים אלו יחולו בעלויות המפורטות לכך בסעיף 5.26.4 "
.293	3.8.8 ג.	האמור בס"ק זה אינו מקובל ונבקש לבטלו.	נוסח סעיף יעודכן כלהלן: למזמינים/למשתמשים תינתן הזדמנות להחזיר את המכשיר המשודרג במשך 14 יום ממועד קבלת המכשיר לידיהם וזאת בצירוף אריזתו המקורית ולקבל בתמורתו אחד מהמכשירים המאושרים מקבוצת מכשירים ג'. מובהר כי בכל מקרה כזה המנוי ימשיך לשלם עבור המכשיר המשודרג על פי המפורט בסעיף 5.26.4 "
.294	3.8.8 ג'	מבוקש להבהיר כי בעת שדרוג, יהיה על המנוי להמשיך לשלם על המכשיר הישן.	ראה תשובותינו לשאלה 293
.295	3.8.8 ג'	נבקש להסיר אפשרות זו לנוכח ההשלכה הכספית המשמעותית הטמונה בה. לחילופין, ולכל הפחות נבקשם לקבוע כי אפשרות זו תינתן למשך 7 ימים ממועד השרוג, בהשבת המכשיר באריזתו	ראה תשובותינו לשאלה 293 יובהר כי סעיף זה מתייחס רק לשדרוג מכשירים מתקדמים עבור קבוצת משתמשים ג' אשר מבקשים לשדרג

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		המקורית, וזאת על מנת שתשמש משתמש שלאחר שימוש קצר יחסית במכשיר החליט כי הוא מעדיף לחזור למכשיר הבסיסי, אך תמנע שימושים לא ראויים באפשרות זו. כמו כן, נבקשכם להבהיר שהמשתמש ימשיך לשלם עבור המכשיר המשודרג על פי ההתחייבות שלקח על עצמו במועד רכישתו וכן יחויב בתשלום עבור המכשיר הבסיסי הנלקח על ידו (15 ש"ח עם זיכוי כנ"ל). בנוסף, יש לסייג את הסעיף כך שלא יחול על מכשירי אייפון ובלקברי, וזאת לנוכח תנאי היצרנים והעלויות הכבדות הנגזרות מאפשרות זו.	לאחד מהמכשירים המאושרים של קבוצה ב'.
296.	3.9.1	נבקש להשמיט את המילה "ביטוח", מתוקף הוראות סימן ב' לחוק הפיקוח על עסקי הביטוח התשמ"א – 1981 (כנ"ל בסעיף 3.9.2). כמו כן, נבקש להבהיר כי מדובר באחריות בגין נזק (ולא בגין אובדן).	במקום המילה "ביטוח" יירשם "תיקונים".
297.	3.9.1	(א) נבקש לבטל את המילה "ביטוח" אשר אינו מסופק על ידי הספק. (ב) בנוסף, נבקש להבהיר כי אין במילים "ובצמוד למכשירי הרט"ן" כוונה לאספקה "כפולה" של ציוד הנכלל בערכת המכשיר.	ראה תשובותינו לשאלה 296. יובהר כי המילים "ובצמוד למכשירי הרט"ן" משמעותם כי שירות אחריות ותיקונים יסופק הן למכשיר הרט"ן והן לציוד המפורט בסעיף.
298.	3.9.1 ג' ו – ד	נבקש לשנות סעיפים אלה באופן הבא: לבעלי רכב אישי (על שם העובד או בן משפחה מקרבה ראשונה), תינתן דיבורית קבועה. אוזניות בלוחות' יימכרו למי שנזקק להן, על פי סעיף 5.22. הסעיף במתכונתו כעת גוזר עלויות גבוהות וחשוף לשימושים שאינם רלוונטיים לצרכי המשתמשים. לחילופין, יש להגביל את דרישת הסעיף בהקשר זה לאוזניה מדגם אחד בלבד. לגבי אוזנית בלוחות' נבקש בנוסף כי היא תימסר, לעובד שיבחר בה, במנגנון חיוב/זיכוי של 5 ₪. אחרת אפשרות זו מזמינה 'אביזר' וניצול לרעה. כמו כן, נבקש להסיר את דרישת "מטען שקע מצת לרכב" ובפרט ככול שהיא מתייחסת לכלל המשתמשים. על פי המכרז מסופקות סוללות בתדירות גבוהה (סעיף 3.11.2), ובנוסף כמו כן השימוש באביזר זה נדיר יחסית ולכן אין כל סיבה להוסיף עלויות אלו למכרז	יובהר כי מספר האוזניות BT אשר יוצעו על פי סעיף זה יפחת משלושה דגמים לשני דגמים. לגבי שאר הסעיפים בשאלה אין שינוי בנוסח הסעיף.
299.	3.9.1 ג.	נבקש להבהיר כי הדרישה אינה לשלוש אופציות לאזניית BT שתתאמנה לכל המכשירים המוצעים, אלא כי כל מכשיר יתמוך באזניית BT אחת.	ראה תשובתנו לשאלה 298.
300.	3.9.2 א' ו – ב'	נבקש למחוק דרישות אלו. השימוש באוזניה ובנרתיק/תפס נדיר יחסית ואינו מצדיק את העלות הנגזרת מדרישת הסעיף הגורפת. אביזרים יימכרו בהתאם לסעיף 5.22.	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
.301	3.10.2 א'	נבקשכם להבהיר את המשפט המתחיל ב – "כמו כן יתאפשר....", לרבות לעניין העלויות הכרוכות בעניין.	האמור בסעיף זה מתייחס לעובדים שקיבלו מכשיר בסיסי ולאחר שמסיבה כלשהי נדרש להעביר את המכשיר למנוי אשר לו נדרש מכשיר כשר, תבוצע ההחלפה למנוי הכשר (ולהפך). זאת, עד לכמות שנתיית מקסימאלית של 200 לכל תקופת התקשרות.
.302	3.10.2 כללי	נבקשכם להבהיר כי משתמשים שיבחרו לקבל מכשיר כשר, לא יקבלו מכשירי רט"ן נוספים. (בדומה לאמור בסעיף 3.10.3 א').	לסיפא של סעיף א' יתווסף "יובהר כי משתמש אשר בחר לקבל מכשיר כשר לא יקבל מכשירי רט"ן נוסף".
.303	3.10.4	נבקשכם להבהיר כי כמות דקות ה- VPN במשתמשים אלה הינה 1,500 דקות - (להבנתנו כעת הדרישה היא שכמות הדקות הינה ללא הגבלה). כמו כן, נבקש לקבוע כי כמות המשתמשים שיהיו מנויי VPN סגור לא תעלה בכל מקרה על 4% בלבד. בנוסף, נבקש לאפשר מסירת מכשירים מחודשים.	במענה לשאלתך ראה את האמור בסעיף 5.9 א' ובסעיף 2.7.3. כמו כן, נוסח סעיף 3.10.4 א' מובהר להלן כי כל הציוד שיסופק במסגרת מכרז זה יהיה חדש אלא אם צוין אחרת מפורשות.
.304	3.10.6	נבקש להבהיר כי רכישת מכשירים מדגמים שאינם נמצאים "ברשות הספק הזוכה", זאת אומרת אינם משווקים על ידו או על ידי משווקים אחרים בישראל, מצריכה הערכות נפרדת הכרוכה בעלויות קבלת אישור סוג, על כל המשתמע מכך. ס"ק 5.16 אינו מתייחס כלל למכשירים אלה, אלא רק למכשירים ממגוון דגמי הספק. על כן נבקש לכלול התייחסות לתמחור מכשירים אלה, בתוספת עלויות קבלת אישור סוג.	יובהר להלן כי רכש מכשירים אלו הינו עבור מכשירים אחרים קיימים אצל ספקים ישראליים (לא יידרש הספק לבצע רכש מיוחד מחו"ל) ולאחר שקיבלו את האישורים המתאימים בארץ על ידם. רכש זה יהיה ללא שירותי אחריות דרך הספק הזוכה והספק הזוכה לא יידרש לספק שירותי תחזוקה או אחריות כלשהם וזאת מעבר למסירתם לידי המזמינים. עלות המכשיר תהיה כמפורט בסעיף 5.16 ללא מתן ההנחה המצוינת בסעיף 5.26 ג'.
.305	3.10.6	נבקש לשנות סעיף זה. הספק יכול לסייע לעורך המכרז בהתנהלות אל מול יצרני המכשירים בעולם, ואולם אין ביכולתו לקחת על עצמו את רכש המכשירים, בשל האחריות והמחויבויות הרחבות הנובעות מכך והעלויות הנגזרות מהדבר. לדוגמא: (1) התנהלות ישירה מול היצרנים בחו"ל - לרבות הכנת אפיונים ייעודיים, דרישות לכמויות מינימום מצד היצרנים, משאבי קסטומיזציה ולוקליזציה של המכשירים, ביצוע בדיקות תאימות, מחויבויות להקמת מערכי שירות ותמיכה מאושרים על ידי היצרן - כולל רכש ציוד תמיכה, הכשרת נציגים ואנשים טכניים ועוד). (2) עמידה בכלל הדרישות הקיימות על פי חוק - כגון בגין מוצרים	ראה תשובותינו לשאלה 304.

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		פגומים, אספקת שירותי אחריות ותיקונים וכו' לכל אלה עלויות אדירות וצורך במשאבי כוח אדם גדולים וייעודיים, ובפרט כאשר לא מדובר על מכשירים המיובאים באופן סדיר ובהיקפים הנהוגים, אלא על כמויות קטנות וממוקדות של מכשירים מיוחדים, שהספק לא יכול לקבל אחריות על טיבם והשימוש בהם.	
.306	3.11.3 א'	נבקש להסיר את הדרישה למתן דיבורית BT למשתמשים שאינם לוקחים דיבורית.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.307	3.11.3 א.	יובהר כי לגבי מכשירים מאושרים שאין לגביהם דיבורית תואמת, יסופק מכשיר קבוע בהתאם לעלויות המפורטות בס"ק 5.17.2.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.308	3.11.3 ו.	נבקש להבהיר כי הספק הזוכה יהיה אחראי לנזק שיגרם במישורין עקב ההתקנה ובלבד שיומצאו נתונים ותייעוד בזמן אמת לגוף האחראי ותתאפשר בדיקת הנזק הנטען ברכב בזמן אמת. בנוסף, תינתן לספק הזוכה האפשרות לתקן את הנזק הנטען לאחר שאומת. כמו כן, תינתן לספק אפשרות להזמין שמאי מטעמו, בין אם המשתמש יציג שמאות מטעמו ובין אם לאו. הפיצוי יבוצע לידי בעל הרכב כנגד חתימה על אישור סילוק תביעות בנוסח שיוסכם עם עורך המכרז.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.309	3.11.3 ח.	נבקש לתקן הדרישה כך שכל מנוי יהיה זכאי לקבל פירוק והתקנה אחד נוסף על הראשוני, בתקופת ההסכם כולה (כולל הארכה) ללא עלות.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.310	3.11.3 ח'	מבוקש להבהיר כי הזכאות תתבצע ברמת הלקוח ולא ברמת המנוי הבודד.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.311	3.11.3 י"	מבוקש להבהיר כי הזכאות תתבצע ברמת הלקוח ולא ברמת המנוי הבודד.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.312	3.11.3 ט.	ראה התייחסותנו לס"ק 5.20 למכרז.	ראה תשובתנו לסעיף הרלבנטי.
.313	3.11.3 י.	נבקש להבהיר המונח "רכבי איגום".	"רכבי איגום" הינם רכבים של המזמינים אשר אינם צמודים למשתמשים ספציפיים.
.314	3.11.4 ב+ו	בהתחשב בניסיון שנצבר אצל הספק בפירוק אנטנות חיצוניות ו/או פנימיות במהלך החלפת מכשירים קבועים לרכב, קיים חשש לגרימת נזק לשמשת הרכב. לאור האמור לעיל נבקש לתקן את הדרישה ולקבוע כי הספק הזוכה לא יידרש לביצוע פירוק אנטנה פנימית ו/או חיצונית הקיימת ברכב, אולם יתקין אנטנה פנימית ו/או חיצונית כחלק מהתקנת המכשיר הקבוע החדש. ככל שלא תתוקן הדרישה, נבקש להבהיר כי פירוק אנטנה חיצונית ו/או פנימית יבוצע בכפוף להסרת אחריות מצד הספק הזוכה לנזק שמשה שיגרם עקב כך.	בסעיף 3.11.4 ו', תושמט המילה "אנטנה". יובהר כי הפירוק לא יכול אנטנה חיצונית.

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
.315	3.11.4 ד'	נבקשכם להבהיר את המשפט האחרון בסעיף זה לנוכח האמור בסעיף 3.11.3 י' הקובע עד 10 דיבוריות להתקנה ברכבי איגום של המזמינים.	מנוסח סעיף 3.11.4 ד' ימחק המשפט להלן "כמו כן אספקתם תהיה ברכבי איגום של המזמינים"
.316	3.11.4 ד.	נבקש להבהיר המונח "רכבי איגום".	ראה תשובותינו לשאלה 313.
.317	3.11.4 ה.	נבקש להבהיר כי הדרישה למכשירים חדשים תתייחס למכשירים שיותקנו בהתקנה ראשונה בלבד.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.318	3.11.4 ז.	נבקש לתקן את הדרישה כך שהתקנות תבוצענה בהתאם להוראות היצרן.	נוסח הסעיף ישתנה כדלהלן: "אופי התקנת מכשיר הקבוע לרכב יהיה תקני בטיחותי וקבוע בהתאם להוראות היצרן ולשביעות רצונו של המשתמש, לביצוע שיחות תוך כדי נהיגה באופן בטיחותי"
.319	3.11.4 יב. (1)	1. נבקש לקבל הבהרה בנוגע לדרישה לניוט במפות במודל של ASP על גבי רשת הסלולר. 2. נבקש לשנות את הדרישה מרכיב GPS (מובנה במכשיר כולל אנטנה) לתמיכה ב-GPS (לרבות באמצעות אנטנה חיצונית).	1. הכוונה הינה לאפשר שימוש במפות מתעדכנות אשר מאוחסנות בשרתי הספק הזוכה. 2. אין שינוי בנוסח הסעיף
.320	3.11.4 יד.	נבקש לבטל את הדרישה לחיוג ממכשיר קבוע למכשיר נייד של אותו מנוי ולחלופין לבטל סיווגה כ-M.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.321	3.11.4 טו.	נבקש להבהיר כי הספק הזוכה יהיה אחראי לנזק שיגרם במישורין עקב ההתקנה ובלבד ש: א. יומצאו נתונים ותיעוד בזמן אמת לגוף האחראי ותתאפשר בדיקת הנזק הנטען ברכב בזמן אמת. ב. תנתן לספק הזוכה האפשרות לתקן את הנזק הנטען לאחר שאומת. ג. תנתן לספק אפשרות להזמין שמאי מטעמו, בין אם המשתמש יציג שמאות מטעמו ובין אם לאו. ד. הפיצי יבוצע לידי בעל הרכב כנגד חתימה על אישור סילוק תביעות בנוסח שיוסכם עם עורך המכרז.	ראה תשובותינו לשאלה 308.
.322	3.11.4 טז.	נבקש לתקן הדרישה כך שכל מנוי יהיה זכאי לקבל פירוק והתקנה אחד נוסף על הראשוני, בתקופת ההסכם כולה (כולל הארכה) ללא עלות.	ראה תשובותינו לשאלה 309.
.323	3.11.4 יז.	ראה התייחסותנו לס"ק 5.20 למכרז.	ראה תשובותנו לסעיף הרלבנטי.
.324	3.11.4 יח.	נבקש להבהיר כי התשלום בגין רכישת מכשירים קבועים נוספים יתאפשר על ידי המזמינים בלבד.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.325	3.11.4 יט.	נבקש לבטל הוראות סעיף זה. יישומו מורכב ותלוי בדגם הנרכש וכן כרוך בעלויות שונות לרבות פתיחת סים זר, ביצוע התאמות וכיו"ב.	נוסח הסעיף ישתנה כדלהלן: "בכל מקרה שבו נרכשו על ידי המשתמשים מכשירים קבועים לרכב מהספק הזוכה שלא במסגרת התקשרות

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
			זו ועל חשבון המשתמש, יאפשר הספק הזוכה להתקינם ולצרפם, ללא..." המשך הסעיף יישאר כלשונו.
326.	3.11.4 ט"ז	מבוקש להבהיר כי הזכאות תתבצע ברמת הלקוח ולא ברמת המנוי הבודד.	ראה תשובותינו לשאלה 310.
327.	3.11.4 י"ד	נבקש להסיר את ההתייחסות לאובדן של מכשיר רכב. מכשיר רכב לא אובד. הוא יכול להיגנב (לבד או ביחד עם הרכב בו הוא מותקן) – ואפשרות זו מכוסה בסעיף. ההשלכות האפשריות וסכומי ההשתתפות העצמית הנמוכים, מדגישים את חשיבותו של שינוי זה. התייחסות זו חלה גם על סעיף 3.11.3 ט'. סעיף 3.11.3 ט'.	נוסח הסעיף ישתנה כדלהלן: "גניבה ו/או נזק בלתי הפיך – בכל מקרה של נזק במכשיר הקבוע לרכב, גניבת הרכב, נזק בלתי הפיך לרכב ו/או למכשיר, תשולם השתתפות עצמית כמפורט בסעיף 5.20."
328.	3.11.4 י"ט	נבקש להבהיר כי הספק לא מתחייב להתקין מכשירים אלו, שאינם נמכרים על ידו.	ראה תשובותינו לשאלה 325.
329.	3.11.5 ה.	נבהיר כי במענה לסעיף זה יצורפו מפרטי היצרנים הרלוונטיים. בהתחשב בכך שהמציע אינו יצרן הציוד, נבקש לתקן את הדרישה כך שלא תכלול במענה התחייבות לביצועי הנתב. זאת ועוד, יש לקחת בחשבון שביצועי הנתבים המפורטים במפרטי היצרנים מתייחסים למקסימום יכולות הנתב, אולם קיימות מגבלות רשת, לרבות מגבלות רגולטוריות, המשליכות על המימוש בפועל של יכולות הנתבים.	מוסכם כי כמענה לסעיף זה יצורפו מפרטי היצרנים הרלוונטיים.
330.	3.11.6 ג.	נבקש להבהיר כי הרשת הרלוונטית הינה רשת סטטיסטית ותלויית עומסים ועל כן לא ניתן להבטיח קצב שימוש מינימאלי אלא קצב מקסימלי לערוץ העולה וקצב מקסימאלי לערוץ היורד. נבקש לתקן את הדרישה בהתאם.	ראה תשובותינו לשאלה 106.
331.	3.11.6 ג'	נבקשכם להבהיר כי קצבי העברת הנתונים בסעיף זה ובכלל סעיפי המכרז, הנוקבים במונח "מינימאלי" (או דומה לו), מתייחסים לקצב מינימאלי מבחינת תמיכת הרשת / המוצר, לפי העניין. כלומר, הרשת/מוצר יתמוך בלפחות הקצב הנדרש, ואולם אין הכוונה לכך שבכל SESSION של העברת נתונים, הקצב לא יפחת מהנ"ל (דרישה שכמובן לא ניתנת ליישום).	ראה תשובותינו לשאלה 106.
332.	3.11.6 ה'	יש לשנות סעיף זה. בפרט בתחום זה לא ניתן לקבוע כיום את המחיר למודמים מתקדמים שישווקו בשנים הבאות ואשר יתמכו בקצבים ויכולות מתקדמים משמעותית מהקיים כיום. יש לקבוע כי מודמים שיוצעו לאחר חלוקת הציוד הראשונית, יתומחרו על בסיס סעיף 5.22.1.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
333.	3.11.6 ח.	נבקש לתקן את נוסח הסעיף כך שבקשת המזמין לפתיחת מודם לגלישה בחו"ל תכלול גם את מועד סגירת המודם/חסימתו לגלישה בחו"ל.	בסיפא הסעיף יתווספו המילים " בכפוף להודעה בכתב של המזמין, באמצעות פקס ו/או דוא"ל."



מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
.334	3.11.6 ח'	מבוקש להבהיר כי בתום התקופה חסימת הגלישה בחו"ל תבוצע באמצעות בקשה בכתב.	ראה תשובותינו לשאלה 333.
.335	3.11.6 ט.	במענה לסעיף זה יצורפו מפרטי היצרנים הרלוונטיים. על כן נבקש בהתחשב בכך שהמזיץ אינו יצרן הציוד, נבקש לתקן את הדרישה כך שלא תכלול במענה התחייבות לביצועי המודמים. זאת ועוד, יש לקחת בחשבון שביצועי המודמים המפורטים במפרטי היצרנים מתייחסים למקסימום יכולות המודמים, אולם קיימות מגבלות רשת, לרבות מגבלות רגולטוריות המשליכות על המימוש בפועל של יכולות המודמים.	מוסכם כי כמענה לסעיף זה יצורפו מפרטי היצרנים הרלוונטיים.
.336	3.11.7 א. (4)	נבקש להבהיר כי האמור הינו בכפוף להתכנות תשתיתית באתר הלקוח ואישור רגולטורי לביצוע קישור ישיר. האחריות להשגת האישורים ל"חדירה" למזמין/המשרד הרלוונטי מבעל הנכס תחול על המזמין.	ראה המפורט בסעיף 3.11.7. א' (1).
.337	3.11.7 ב. (1)	נבקש למחוק את המילים "במקרים שבהם יידרש על ידי המזמינים לבצע התקנת מתאמים סולאריים" ולהחליפם במילים "בכל מקרה בו יבחר הספק הזוכה לספק ולהתקין מתאמים סולאריים של הספק הזוכה". הוגן וסביר שהאופציה לשימוש במתאמים צריכה להיות נתונה לספק הזוכה בייחוד במצב בו הדרישה היא לזיכוי בגין שיחות לרשת הספק.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.338	3.11.7 א (3)	נדרש לקבל פירוט של כל מספרי שרותי התוכן אותם המזמין מעוניין לחסום.	הנושא יסוכם עם הספק הזוכה בנפרד.
.339	3.12.1 א)	נדרשת הבהרה האם ב"תקן IRPA" הכוונה לתקן ICNIRP?	במקום "תקן IRPA" יירשם "תקנים בינלאומיים ובהתאם להוראות משרד התקשורת".
.340	3.12.2 א)	נדרשת הבהרה למה הכוונה "לרבות קיבולת" בדוח איכות הכיסוי. האם הכוונה לאשר שרמת ה-Blockage יורדת מ- 2%?	יובהר כי הקיבולת המפורטת מתייחסת לקיבולת של כלל היקף המנויים אשר מקבלים שירות מאתר הסלולאר של הספק. בכל מקרה רמת ה-Blockage תהיה בהתאם לתקן של משרד התקשורת ולרישיון של הספק הזוכה.
.341	3.12.2	נדרש לבצע סיור רדיו באתרים לצורך בדיקות כיסוי בשת"פ מהנדס רדיו של הספק. מבוקש להבהיר כי למיטב ידיעתנו מותקנים משבשי קליטה בבתי הכלא נדרשת. התייחסותכם במקרה שמשבש הקליטה חוסם את שידורי הסלולאר, לרבות עקב תקלה, או כיוון לא נכון.	הספק המזיץ מוזמן לבצע סיורים באתרים על מנת לעמוד בתנאי סעיף זה.



מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
.342	3.12.2	מבוקש להבהיר לצורך שיפור הכיסוי כנדרש יידרשו אישורי הרשויות ובעל הנכס בכל המבנים בהם נדרש פריסה כיסוי פנימי. ביצוע פריסה תוך מבנית מותנית בשיתוף פעולה מצד שוכני הבנין או אחראי מטעמם וקבלת אישור מהרשויות בהתאם לצורך. מבוקש להבהיר שהמענה לדרישות המפורטות בסעיפים אלה מותנית בקבלת אישורים מהרשויות ומבעלי הנכס לביצוע העבודות לפריסה פנימית בתוך המבנים ככל שיידרש	ראה סעיף 3.12.3 סעיף קטן ג'.
.343	3.12.2 (ז)	נדרש להבהיר שבחלק ניכר מתוך 5,500 המבנים ידרשו פתרונות קליטה INDOOR". מבוקש לקבל את הכתובות של המבנים לצורך היערכות וסיוור מקדים מבוקש להשתמש בחלק מהתשתיות הקיימות של הספק הסלולר הקיים. מבוקש לקבל את כל רשימת האתרים בהן קיימת פריסה פנימית של הספק הקיים. מבוקש לקבל את הכתובות של האתרים ואיש קשר לצורך תיאום סיוור	ראה תשובותינו לשאלה 345.
.344	3.12.2 ח'	יש לקבוע כי עלויות הבדיקות יחולו על הספק רק במקרים בהם הבדיקה תמצא כי הצהרות הספק אינן נכונות.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.345	3.12.2	כללי - על מנת להעריך להגשת הצעה, נבקש לקבל תיאור התשתית האחודה הקיימת בכל מתקני המזמינים, ובאתרים המרכזיים של המזמינים המפורטים בס"ק 3.12.2 ב. בפרט וכן פירוט האם מדובר בתשתית אחודה בבעלות המזמינים ו/או בבעלות צד שלישי כלשהו לרבות מפעיל סלולארי. כן נבקש לקבל את תיקי הפריסות, מיקומי אנטנות, סוגי כבלים ואנטנות ומיקום הציוד.	המידע אינו קיים ברשות עורך המכרז.
.346	3.12.2 ב.	נבקש הבהרתכם למונח "ביצע את כל הבדיקות הניתנות", בין היתר בהתחשב בכך שהמדובר ברשימה של 26 אתרים שבחלקם כמות גדולה של מבנים, אשר, מטבע הדברים, הגישה אליהם אינה חופשית. בנוסף, ביצוע בדיקות בשטח ותיעוד לגבי כמות גדולה כזו של אתרים ומבנים דורשת תיאומים וזמן בדיקות המוערך במספר שבועות. כן נבקש לקבל פרטי אנשי קשר לתיאום סיוור בדיקות בכל אחד מהמבנים.	הספק המציע נדרש לבצע את כלל הבדיקות הנדרשות על ידו, על פי שיקול דעתו המקצועי, בהיותו מומחה בתחום. לא ניתן לקבל אנשי קשר ולבצע את הבדיקות הפרטניות הנדרשות בשלב זה של המכרז. אנשי קשר יפורטו לספק הזוכה למטרת מימוש זכייתו כך שאת הבדיקות הפרטניות יוכל לבצע לאחר זכייתו. בכל מקרה מצופה מהספק המציע לבצע בדיקות על בסיס יכולות קיימות שלו למטרת מענה לסעיף זה.
.347	3.12.2 ד.	1. נבקש לבטל המילים "מענה איכותי ומושלם" ולהחליפן במילים "מענה הולם וסביר". 2. נבקש לקבל פירוט כל אתרי המזמין וסטטוס כיסוי בהם, לרבות סוג הרשת, בעלות בתשתית.	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מענה עורך המכרז	תמצית השאלה	סעיף	מס'
<p>אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>לוח הזמנים האמור בסעיפים אלה ו/או משתמע מהם הינו בלתי סביר. ראשית, הדרישה כי הפתרון יחול מיום תחילת שדרוגי המכשירים בפועל (בהנחה שהמדובר בחלוקה ראשונית של המכשירים על ידי הספק הזוכה), כאשר הכרעה במכרז צפויה להתקבל כחמישה חודשים לפני כן, וכאשר אין ודאות כי חוזה ייחתם בסמוך למועד ההכרעה במכרז, אינה מתקבלת על הדעת. שנית, גם לולי המגבלה האמורה לעיל, בהתחשב בכמות האתרים/המבנים, בפריסה הגיאוגרפית שלהם, בזמן הקצר שנתון לביצוע המטלות והן בהתחשב בהעדר נתונים במועד זה למתמודדים הפוטנציאליים, (למעט הספק הנוכחי, אשר ספק אם גם הוא, לאחר עשר שנות התקשרות, עומד בדרישות המכרז לענין התקנת אתרים, כיסוי ואיכות קליטה), לוח הזמנים המבוקש אינו ישים ואינו סביר ודאי שהקביעה בס"ק ו. כי אי עמידה בהתחייבות הספק לפתרון איכות קליטה תהווה עילה לביטול ההסכם, אך מחדדת את חוסר הסבירות בנסיבות הענין של קביעת הוראה כזו במכרז בנוסחה כיום. לוח הזמנים האמור לעיל, כמו גם העובדה שכל עוד לא ימסר אחרת על ידי עורך המכרז, ככל הנראה מרבית התשתית הפאסיבית הקיימת הינה בבעלות הספק הנוכחי, מעניקים לספק הקיים, יתרון משמעותי ומכריע בהתמודדות במכרז זה, הפוגע בשוויון וחוטא לסבירות. זאת ועוד, האמור מהווה חסם כניסה לכל יתר המפעילים.</p>	<p>3.12.2 ד. , ה. , ו. , ז. , ט.</p>	<p>.348</p>
<p>במקום המילה "אשר" יירשם "שאר". האמור בסעיף 3.12.2 ה' מתייחס להתייחסותו של הספק המציע לעניין אספקת מענה של כיסוי וקליטה באתרים המפורטים בסעיף 3.12.2 ב'. מובהר כי על אף שבסעיף זה נדרשת התייחסות פרטנית לאתרים המפורטים בסעיף 3.12.2 ב' הרי שטיב איכות הקליטה הנדרש על פי מפרט זה נדרש להיות מסופק על ידי הספק הזוכה גם בשאר אתרי הזמינים ולא רק באתרים המפורטים בסעיף 3.12.2 ב'.</p>	<p>נא הבהירו היכן נוסח ההתחייבויות לגבי טיב איכות קליטה האמור בסעיף ו/או התחייבות לבצע שיפורי קליטה ואיכויות קליטה. כמו כן, נא תקנו המילה "אשר" ל"שאר" בשורה האחרונה של הסעיף.</p>	<p>3.12.2 ה. .</p>	<p>.349</p>
<p>1. במקום המילה "מעולה" יירשם "על פי הדרישות של מפרט זה". 2. שני הסעיפים המפורטים הינם משלימים. 3. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>1. נבקש להחליף המילה "מעולה" במילים "הולמת וסבירה". 2. מה היחס בין סעיף זה לבין ס"ק 3.12.3 ו? נבקש להבהיר את הסתירה בנוגע למועד הסדרת הקליטה. 3. נבקש לבטל את ההוראה כי אי עמידה בסעיף</p>	<p>3.12.2 ו. .</p>	<p>.350</p>

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		<p>תהווה עילה לביטול ההסכם. המדובר באלפי אתרים, אשר מטבע הדברים, יכול ותהיה בעיית כיסוי מלכתחילה או שבעיה כזו יכולה להיגרם במהלך תקופת ההסכם, לרבות עקב גורמים שאינם בשליטת הספק הזוכה. הניסוח ממנו עולה כי ביטול ההסכם עקב כל בעיה, ללא קשר להיקפה, וההשפעה שלה, אם בכלל, על איכות השירות ו/או הנזק שהיא גורמת, אינו סביר.</p>	
.351	3.12.2 ז.	<p>1. נבקש להבהיר כי המילה "נדרש" אינה מחייבת התקנת פתרונות INDOOR במקום בו ניתן לספק קליטה באמצעות אתרים חיצוניים.                  2. כמו כן נבקש לקבל את רשימת 5,500 המבנים וביחס לכל מבנה את הפרטים הבאים:                  א. שם המבנה                  ב. כתובת מדויקת,                  ג. איש קשר למקום + מספר טלפון נייד                  ד. תוכניות רצפה למבנה                  ה. כמות משתמשים במבנה                  ו. האם קיימת פריסה של מפעיל סלולארי ושל איזה מפעיל                  ז. בבעלות מי המבנה                  ח. האם קיימים חדרי מ"ד                  ט. האם קיימים חניונים?</p>	<p>1. להערכת עורך המכרז, יידרשו פתרונות כיסוי IN DOOR אולם אין מחויבות להתקנתן בכל מקרה שבו תסופק קליטה באמצעות אמצעים אחרים ובלבד שיספקו מענה בהתאם לדרישות המכרז.                  2. ראה תשובתנו לשאלה 345.</p>
.352	3.12.2 ח.	<p>1. הטלת עלויות על הספק הזוכה אינה מקובלת. נבקש כי בדיקות כאמור תבוצענה עד ידי עורך המכרז ותוצאותיהן תמסרנה לספקים על מנת להעריך את היקף ההשקעה והמשאבים הנדרשים לעמידה בדרישות המכרז                  2. ככל שלא תענה דרישה זו, נבקש הבהרות בכמה אתרים תבוצע הבדיקה ומה הקריטריונים להצלחתה.                  3. כן נבקש הבהרה למה הכוונה במונח "הצהרות החברה הזוכה".</p>	<p>1. אין שינוי בדרישות הסעיף.                  2. הבדיקה תיערך בהתאם למקומות שבהם התקבלו תלונות בדבר איכויות הקליטה שבגינה הוזמנה בדיקה זו. אין כל כוונה להעמיס עלויות על הספק הזוכה רק לשם העמסתן.                  3. "הצהרותיה של החברה הזוכה" – הכוונה הינה למידע שניתן על ידה ביחס למקומות שבהם הוצהר כי איכויות הקליטה טובות ובפועל מתקבלות תלונות אשר מחייבות בדיקה חיצונית</p>
.353	3.12.2 ט.	<p>יובהר כי לשם פתרונות כנדרש יידרשו אישורים על פי דין, לרבות אישור המשרד להכנת הסביבה, והמועדים להשלמת התחייבויות הספק הזוכה צריכים להימנות ממועד השגת האישורים. עוד נבקש להבהיר כי קבלת אישורי בעלי הנכסים תהיה באחריות המזמינים.</p>	<p>ראה לעניין זה סעיף 3.12.1 א'.</p>
.354	3.12.3	<p>מבוקש להבהיר לצורך כיסוי תוך מבני יידרשו אישורי רשויות ובעל הנכס בכל אותם מבנים בהם נדרש פריסת תשתית רדיו תוך מבני ביצוע פריסה תוך מיבנית מותנית בשיתוף פעולה מצד שוכני הבנין או אחראי מטעמם וקבלת אישור מהרשויות בהתאם לצורך.                  מבוקש להבהיר שהמענה לדרישות המפורטות</p>	<p>ראה סעיף 3.12.1 א'                  ראה סעיף 3.12.3 ג' לעניין מנהלת הדיור הממשלתית. מקובל ומוסכם כי נדרשים אישורי בעלי הנכס.</p>

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		בסעיפים אלה מותנית בקבלת אישורים מהרשויות ומבעלי הנכס לביצוע העבודות לפריסה פנימית בתוך המבנים ככל שידרש	
355	3.12.2, 3.13	נבקשכם להבהיר כי התחייבויות הספק כפופות לקבלת האישורים הנדרשים על פי כל דין (לרבות מבעל הנכס), וזאת ככול שאלה יידרשו לצורך פעולות שיפור הקליטה. האמור חל גם לגבי הצבת אתר נייד. כמו כן, בהתייחס לאתר נייד, יש צורך כי למיקום הנדרש תהיה תקשורת קווית קיימת או "קשר עין" המאפשרת שימוש בתמסורת מיקרוגל.	ראה תשובה לשאלה 354.
356	3.12.2 ו' 3.12.3 ו' 3.12.4 ב'	נבקש כי התקופות החלופיות המופיעות בסעיפים אלה יהיו לפי המאוחר מביניהן (ביחס לכל אחד מהסעיפים בפני עצמו).	הסעיפים המפורטים הינם משלימים ולא חלופיים, ככל שיידרש על ידי הספק הזוכה למתן השירות כאמור.
357	3.12.3 ג.	נבקש הבהרותיכם להלן בנוגע לתיאום מול מנהל הדירור הממשלתי: א. מהו פרק הזמן המקסימלי בו יבוצע התיאום על ידי המנהל? ב. האם המנהל יבצע את התיאום מול כל הגורמים - משטרה, שב"ס, גורמי בטחון נוספים ג. מה בנוגע למבנים שאינם בבעלות המנהל, מי יבצע את התיאומים ד. באחריות מי העברת שרטוטי מבנים מפורטים ובתוך איזה פרק זמן ה. מי יאשר את תוכניות הפריסה ובתוך איזה פרק זמן.	התיאום תלוי בדרישות הספק הזוכה ובגורמים רבים. מצופה מהספק הזוכה להעמיד את מחלקת הרכשת אתרים שברשותו עם מיטב המומחים על מנת לספק את כל המידע האמור ולזרז את ההליכים הנדרשים ככל שניתן. ביצוע תיאומים באחריות הספק הזוכה. שרטוטי מבנים מפורטים יועברו על ידי המזמינים. בסעיף 3.12.3 ג' יתווסף בסוף המשפט "(הן באתרים ובמתקנים הקיימים והן בעתידיים)".
358	3.12.3 ד.	לאור זאת, נבקש כי עורך המכרז יתחייב להסדיר בעצמו את מתן הזכויות בתשתית האחודה לספק הזוכה, על כל המשתמע מכך. 2. בנוסף, יצויין כי לא כל תשתית אחודה מתאימה בהכרח ויש לבדוק כל אתר לגופו.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
359	3.12.3 ה.	נבקש לקבל פירוט האתרים בהם קיים כיסוי סולארי פנים מבני ולא קיימת בהם פריסה התומכת בגלישה ברשת בדור 3 לפחות.	המידע אינו קיים ברשות עורך המכרז.
360	3.12.3 ו.	1. נא הבהירו לאילו פתרונות מפנה הסעיף. 2. נא הבהירו בצורה מסודרת ואחידה את לוחות הזמנים לביצוע כל הפעולות המפורטות בס"ק 3.12.2 ו-3.12.3 וכן 3.12.4 ס"ק ב., לאור סתירות קיימות בין נוסחי הסעיפים. 3. מהו מספר האתרים הגדולים האחרים של המזמינים ומה מצב הקליטה/כיסוי תוך מבני בהם 4. מה לגבי מבנים בהם פחות מ-300 משתמשים, מהו פרק הזמן להשלמת הפריסה. 5. בנוגע ללוחות הזמנים נא ראה הערתנו לס"ק	1. הסעיף מפנה לפתרון כיסוי תוך מבני. 2. לוח הזמנים המפורט בכל אחד מהסעיפים המצוינים מתייחס ללוחות הזמנים של כל סעיף וסעיף בנפרד, אין קשר בין הדרישות וזאת כל עוד נדרשת יישומם של כל אחד מהסעיפים. 3. המידע אינו קיים ברשות עורך המכרז. 4. לגבי אתרים שבהם פחות מ-300 משתמשים ובהם יידרש פתרון כיסוי

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		3.12.2 לעיל.	תוך מבני יבוצע בהתאם לצורך ויסתיים עד 6 חודשים מיום קבלת הדרישה.
.361	3.12.3 ז.	הוראה זו אינה מקובלת ונבקש לבטלה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.362	3.12.4 ג.	נבקש להבהיר כי הספק הזוכה לא יידרש לשאת בתשלומי שכר דירה ו/או חשמל בקשר עם המבנים בהם יבוצעו פתרונות לשיפור קליטה.	מדיניות התשלומים תהיה על פי מדיניותו של מנהל הדיור הממשלתי.
.363	3.12.4 ד.	נבקש הבהרתכם בנוגע למונח "מדידות תנועה" וכן לגבי התוכן הנדרש להצהרת סמנכ"ל ההנדסה.	במדידות תנועה הכוונה הינה לניתוח תנועה צפוי במיקומים ספציפיים ביחס לכמות המשתמשים הכולל.
.364	3.12.4 (ד)	נדרשת הבהרה למה הכוונה "מדידות תנועה"?	ראה תשובה לשאלה מספר 363.
.365	3.12.4 ה. (1)	1. נבקש הבהרתכם למונח "צירי תנועה המשמשים את המזמינים". 2. כן נבקש לבטל את המילה "מלא" ולהפנות לדרישות הכיסוי ברשיון הספק.	1. צירי תנועה הינם כל הצירים אשר משמשים את המשתמשים והמזמינים. 2. יובהר כי המילה "מלא" בסעיף זה מתייחסת לאיכויות קליטה על פי תנאי הרישיון של הספק.
.366	3.12.4 ה. (2)	נבקש לתקן את נוסח הסעיף כך שיובהר כי האמור מותנה בקבלת היתרים על פי דין. כן נבקש לבטל את המילה "מיטביים".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.367	3.12.4 ה. (3)	מהם הצירים בהם ישנה חשיבות תפעולית לקיומו של קשר סלולרי תקין?	כל הצירים אשר משמשים את המשתמשים והמזמינים.
.368	3.12.4 ה' 3	נבקש להסיר את המילים "חשיבות תפעולית של קשר סלולרי תקין". מדובר בהגדרה סובייקטיבית ורחבה ללא גבול, אשר עלולה להביא לדרישות בעלות משמעות כלכלית גדולה מאוד וללא החזר מינימאלי בגינן.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.369	3.12.4 (ה)	מבוקשת הבהרה למה הכוונה כיסוי מלא? האם הכוונה לעמידה בדרישות האיכות אשר פורטו במכרז (ניתוקים וBlockage)? נדרש לקבל את רשימת צירי התנועה המשמשים את המזמינים נדרשת הבהרה מהם צירים ראשיים ומשניים?	יובהר כי המילה "מלא" בסעיף זה מתייחסת לאיכויות קליטה על פי תנאי הרישיון של הספק. ראה תשובותינו לשאלה 365.
.370	3.12.4 (ה) 4	בכפוף לקבלת כל האישורים הנדרשים מבעלי הנכס ובקבלת כל ההיתרים הנדרשים על פי כל דין ולאחר היתכנות הנדסית.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.371	3.12.5 ב'	נבקש למחוק סעיף זה. רמת השירות בה מחויב הספק על פי רישיון הרט"ן, ביחס לשירות הניתן לכלל לקוחותיו, נקבעה באופן התואם את מהות השירות ואת כלל ציבור האזרחים והמשתמשים בישראל. אין כל סיבה שאיכות השירות כפי	מובהר ומוסכם כי כל דרישות מדדי האיכות המפורטים בסעיף זה יהיו כפופים למדדי האיכות שהוגדרו על ידי משרד התקשורת.

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		שנקבעה על ידי משרד התקשורת לכלל מנויי הסלולאר בישראל, לא תספק את הגופים הרלוונטיים למכרז זה. לא ניתן להטיל על הספק דרישות איכות שירות נוספות/אחרות העולות על דרישות הרישיון וממילא הדבר איננו ישים. לדוגמא, בהתאם לדרישות הרישיון, יש להוסיף כי המערכת תצטרך לעמוד בדרישות סעיף זה 99% מהזמן בשעת השיא.	
.372	3.12.5 (ב)(1)(2)	מבוקש להבהיר כי כמות השיחות החסומות/נופלות יהיו בהתאם לרישיון הספק. בנוסף, בדיקת השיחות החסומות תעשה ברמת המזמין ולא עבור כל מזמין בנפרד.	ראה תשובה לשאלה 371. בדיקת שיחות חסומות תיעשה ברמת כלל המזמינים או ברמה של כל מזמין בנפרד, על פי העניין.
.373	3.12.5 (ג)	מבוקש לקבל הערכה של כמות הדוחות שיתבקשו בשנה סה"כ?	מניסיונו של עורך המכרז על פי ההתקשרות הקיימת נדרשו עד כה לא יותר משני דו"חות. הדרישה לקבלת דו"חות הינה למטרת תמיכה ובדיקה של תלונות, ככל שיתקבלו ושלגביהם לא הושגה הסכמה לגבי מהות התלונות. שימוש בחברה חיצונית ייעשה רק במקרים קיצוניים על פי שיקול דעתו של עורך המכרז.
.374	3.12.5 (ג) 3	מבוקש להבהיר כי בדיקה ע"י חברה חיצונית על חשבונות של הספק תעשה בתנאי שהספק אינו מסוגל לבצע את הבדיקה המבוקשת. בנוסף, מבוקש להבהיר למה הכוונה במונח "חברה חיצונית" והאם הכוונה שחברה זו תבצע "נסיעות מבחן"?	חברה חיצונית תבצע את הבדיקות, ככל שידרשו ועל פי אופי התלונות, רק לאחר שניתנו ארכות זמן סבירות ולאחר שהתקיימו דיונים בין הצדדים.
.375	3.12.5 ג'	יש להסיר סעיף זה. הספק מחויב במסירת מידע ודוחות תקופתיים למשרד התקשורת, לרבות בעניין איכות השירות המסופק על ידו, והמשרד, והוא בלבד, בעל היכולת המקצועית והסמכות, כפי שנקבע בדין, לבדוק נתונים אלה ולבחון את כל הנדרש בקשר עימם. מעבר לאמור ובהתייחס ספציפית לס"ק (3), הספק לא מאפשר לגופים חיצוניים נגישות למערכותיו. (ראו לעניין זה סעיף 4.5.5 ה')	אין שינוי בנוסח הסעיף. ראה תשובתנו לשאלות 373 ו-374.
.376	3.13 א'	מבוקש להבהיר כי אספקת השירות בעיתות חירום יהיו בהתאם להוראות הרישיון של הספק משרד התקשורת וכן בהתאם להוראות כל דין. בתוך כך נבהיר כי אין באפשרות ספק לתעדף תעבורה ברמת מנוי כלשהו, אלא תיעדוף יעשה ברמת האיזור בלבד. בנוסף, יובהר כי התיעדוף האמור כפוף להוראות ולפעולות של גופים מדיניים וביטחוניים.	הדרישות המפורטות בסעיף זה יהיו בהתאם להוראות הרישיון של הספק הזוכה. מהות השירות, מאפייניו הפרטניים יסוכמו עם הספק הזוכה בהתאם לישיבה שתתקיים בנושא זה עם הרשויות המוסמכות במדינה (רח"ל) ועם עורך המכרז.
.377	3.13.1	כללי- נבקש להבהיר כי תעדוף כאמור יבוצע בכפוף להוראות כל דין ובכפוף להתכנות טכנולוגית.	ראה תשובה לשאלה 376.



מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
.378	3.13.2 ג.	1. נבהיר כי מימוש השירות הנדרש בסעיף זה מותנה בקיום אתר פנוי, מצריך הערכות בשטח וכן מותנה בקיום תמסורת וקבלת אישור בעלי הנכסים, שיהיה באחריות המזמין. 2. לס"ק 6) – נבקש לתקן את ההפניה לס"ק 5.31.	1. אין שינוי בנוסח הסעיף. 2. בס"ק 6 יירשם "5.31" במקום 5.30.
.379	3.13.2 (ג)	מבוקש להבהיר שהמענה לדרישות המפורטות בסעיף זה היא בכפוף לקבלת אישורים מהרשויות ומבעלי הנכס \ שטח שבו נדרש להקים ולהפעיל את האתר הנייד.	מקובל.
.380	3.13.2 (ג)5	מבוקש להבהיר כי הפעלת האתר בל"ז הנידרש תעשה לאחר סיום תכנון הנדסי מקדים ובכפוף לקבלת אישורים הנדרשים מהרשויות ומבעלי הנכס \ שטח שבו נדרש להקים ולהפעיל את האתר הנייד.	במקום "24" יירשם "48"
.381	3.13.2 (ג)6	האם הכוונה "לאמור בסעיף 5.31" ?	ראה תשובה לשאלה 378 סעיף קטן 2.
.382	3.13	יש להסיר סעיף זה או לשנות את סיווגו. דרישות הסעיף אינן נתמכות, וחשוב מכך, פעילות הספק בעיתות חירום תבוצע על פי הנחיות שיקבל בהתאם להוראות החוק. הספק לא רשאי לסכם עם עורך המכרז או כל גוף אחר על אופן פעילותו בהקשר זה, ואינו רשאי להתחייב לאמור בסעיף זה. גם בתקופה שאיננה תקופת חירום, אין הספק מעניק עדיפות שירותית-רשתית ללקוח אחד על פני לקוח אחר, מה גם שדרישה זו תאבד מערכה הפרקטי מקום בו תיהפך לדרישה מנדטורית במכרזים השונים. היה והגופים הממונים והמפקחים על פעילות מפעילי הסלולאר יסברו כי יש להעניק קדימות במתן השירותים, בעיתות חרום או בכל מועד אחר, לגורם כלשהו, הקביעות בעניין זה צריך שיעשו על ידן, בכפוף למגבלות החוק ובהליך כללי המתייחס לכלל ההיבטים הנגזרים מכך על פעילות הסלולאר וההשפעה על כלל מנויי הסלולאר בישראל.	ראה תשובה לשאלה 376.
.383	4.1.2	נבקש להבהיר המונח "שדרוג והחלפת מכשירי הרט"ן".	בכוונת סעיף זה - להחלפת המכשירים הקיימים למכשירי הספק הזוכה.
.384	4.1.3	נבקש להבהיר כי המחויבויות הכוללות של הספק הזוכה אליהן מתייחסת הסיפא של הסעיף הן המחויבויות האמורות במפרט ובהצעת הספק בלבד.	מובהר כי המחויבויות הכוללות של הספק הזוכה אליהן מתייחסת הסיפא של הסעיף הן המחויבויות האמורות במפרט
.385	4.1.4	נבקש להחליף את הסיפא החל מהמילים "לפי צרכיהם" ועד לסוף המשפט במילים "את המשאבים, כח האדם והיכולות הנדרשים ובהתאם להתחייבויותיו במפרט ובהצעת הספק".	במקום הסיפא לסעיף, החל מ: "לפי צרכיהם" יירשם "את המשאבים, כח האדם והיכולות הנדרשים ובהתאם להתחייבויותיו במפרט ובהצעת הספק".



מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
.386	4.3.1	מה משמעות הקביעה כי שלב הקמת הפרוייקט יסתיים לא לפני החלפת כלל מכשירי הרט"ן אצל המזמינים, וזאת בהתייחס לתקופת ההתקשרות, ביחס למחוייבויות הספק הזוכה?	ההתייחסות המפורטת להלן הינה ביחס לסיווג שלבי הפרוייקט. אין בסיווג שלבים אלה כדי לגרוע ממחוייבויות של עורך המכרז כלפי הספק הזוכה או להיפך, על פי תנאי מכרז זה.
.387	4.4.2	נבקש להבהיר כי תנתן לספק הזוכה התראה בכתב בנוגע לאי עמידה בדרישות ס"ק 4.4 ומתן ארכה לתיקון.	הודעה על ביטול זכייה תבצע לאחר שניתנה הודעה מראש ולאחר שניתנה ארכה סבירה לתיקון.
.388	4.4.3	נבקש להבהיר כיצד יש לענות על סעיף זה, האם הכוונה היא לאשר את ההסכמה לדרישה בלבד.	המענה לסעיף נדרש להיות על פי כללי המענה של כל המכרז ובהתאם לסיווג של סעיף האב (ראה סעיף 0.5.1 א').
.389	4.4.3	להבהיר כי שמותיהם של האנשים שיטפלו מבוקש בפרוייקט מטעם הספק הזוכה ימסרו לאחר על הזכיה ההודעה	שמות העובדים שיוקצו לצורך המפורט בסעיף 4.4.3 יועברו לספק הזוכה.
.390	4.4.3 ב. 2	בנוגע למנהל הפרוייקט - נבקש הבהרה בנוגע לתקופת הפרוייקט: האם הכוונה להעסקתו במשרה מלאה בשלבים א' וב' להקמת הפרוייקט או גם בשלב ג'? כן נבקש לקבל הבהרה בנוגע ליחס בין המונח תקופת הפרוייקט למונח תקופת ההתקשרות.	מנהל הפרוייקט יועסק בשלבים א וב' של הפרוייקט. תקופת הפרוייקט הינה כמפורט בסעיף 4.3 ותקופת ההתקשרות הינה כמפורט בהגדרות סעיף 1.3
.391	4.4.4	מבוקש להבהיר כי שמותיהם של האנשים שיטפלו בפרוייקט מטעם הספק הזוכה ימסרו לאחר ההודעה על הזכיה .	שמות העובדים שיוקצו לצורך המפורט בסעיף 4.4.3 יועברו לספק הזוכה.
.392	4.4.4 ב.	נבקש הבהרתכם האם היחס 15,000:1 נדרש להתקיים ביחס למגזרים האמורים בס"ק ו. בלבד והאם יש מגבלה ביחס ליתר המגזרים?	היחס האמור הינו ביחס לכלל המגזרים.
.393	4.4.4 ד.	נבקש להבהיר כי ההחלטה בדבר שינוי בעל תפקיד תעשה בשיתוף ובהתייעצות עם הספק הזוכה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.394	4.4.5 ג. 3	נבקש ליתן לספק הזוכה עד 30 ימי עבודה לארגון מלאי של המכשירים והדיבוריות כאמור בס"ק זה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.395	4.4.5 ג. 9	נבקש להבהיר כי בסיום תקופת הניסוי יהיו מכשירים אלה חלק ממכשירי המאגר במשרדי המזמינים.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.396	4.4.5 ג. 9	מבוקש להבהיר כי עורך המכרז מתחייב להחזיר את המכשירים שיקבל לתקופת בדיקה במצב תקין. בכל מקרה בו המזמין יחזיר את המכשירים במצב שאינו תקין יהיה עליו לשלם בגין עלות המכשיר בהתאם למחירון הספק.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.397	4.4.6	נבקש להבהיר כי הכנסים יערכו בפורום של לפחות 20 משתמשים בכל כנס.	מקובל.
.398	4.4.7 ב.	נבקש לבטל המילה "מיטבי" ולהחליפה במילים "הולם וסביר".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.399	4.4.7 ג.	למה הכוונה במילים "שדרוג" - האם להחלפת המכשירים הקיימים למכשירי הספק הזוכה?	בכוונת סעיף זה - להחלפת המכשירים הקיימים למכשירי הספק הזוכה

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
.400	4.5.1 ד.	1. האמור סותר לכאורה את סעיף 4.4.7 א. הדורש בדיקת קליטה באתרים המרכזיים בלבד - נא הבהרותיכם. 2. כן נבקש הבהרותיכם בנוגע למשמעות המעשית של המשך ההתקשרות עם הספק הנוכחי לאחר חתימת הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה.	1. סעיף 4.4.7 א' דן בבדיקות הקליטה הנדרשות וטיפולם כתנאי לתחילת מתן השירותים על ידי הספק הזוכה וסעיף 4.5.1 ד' דן במקרים שבהם לא שופרה הקליטה במקומות שהייתה בעיה בקליטה. 2. במקומות הבעייתיים המנויים ימשיכו להשתמש בשירותי הספק הנוכחי.
.401	4.5.2	נבקש להבהיר כי תקופת השדרוג, קצבי השדרוג וכיו"ב, מותנים בשיתוף פעולה וזמינות מצד עורך המכרז והמזמינים (לרבות העמדת הנדרש מהם לצורך כך, כגון שטחי עבודה, זמינות המשתמשים וכד').	יובהר כי עורך המכרז והמזמינים יעמידו את המשאבים הנדרשים לטובת השדרוג. הנתונים יסוכמו עם הספק הזוכה.
.402	4.5.2 א.	כללי - נבקש להבהיר כי המילים "שדרוג מכשירים למשתמשים" או "שדרוג" וכיו"ב, המכוון לשלב ב' של הקמת הפרוייקט משמעו חלוקת מכשירים ראשונה על ידי הספק הזוכה למשתמשים והאמור יחול בכל סעיף או חלק רלוונטי של המכרז.	האמור בסעיף מתייחס להיבט החלפת המכשירים הקיימים כיום במכשירים חדשים של הספק הזוכה. ככל שתוארך תקופת ההתקשרות, מתייחס סעיף זה להחלפת המכשירים בהתאמה.
.403	4.5.2 א. 2	1. נבקש להבהיר כי הכוונה לחלוקה/אקטיבציה של מכשירים וכן להתקנת מכשירים קבועים. לוח הזמנים לביצוע ניווד מספרים, ככל שידרש, יהיה בהתאם לדין. 2. נבקש כי הספק הזוכה לא יחוייב לאקטב למעלה מ- 350 משתמשים ביום במצטבר בכל האתרים. 3. נבקש כי הספק הזוכה לא יחוייב להתקין למעלה מ- 100 מכשירים קבועים או דיבוריות ביום במצטבר בכל האתרים, אולם יהיה רשאי להתקין יותר, בתאום עם עורך המכרז והמזמינים. 4. נבקש להבהיר כי שעות הפעילות לביצוע התקנות תהיינה בין השעות 08:00-17:00 בימים א'-ה', כאשר ההערכה היא כל מתקין יכול לבצע התקנה אחת לשעה. אתרי המזמינים אמורים להיות ערוכים לקליטת המתקנים, וכלי הרכב בכמות המתוכננת להתקנה באותו יום.	1. הסעיף מתייחס לביצוע שדרוג מינימאלי של 350 מנויים (אקטיבציות) ובנוסף 350 דיבוריות/מכשירים קבועים לרכב. סעיפים 2-4 לשאלה: אין שינוי בנוסח הסעיף.
.404	4.5.2 א. 5	נבקש לתקן את הדרישה כך שהדו"ח יהיה מרוכז למספר ימים כך שיתאפשר עדכון מתאים של המערכות טרם הנפקת הדו"חות.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.405	4.5.2 א. 7	נבקש להבהיר אילו מן הפעולות האמורות בס"ק זה מתייחסות להתקנת מכשירים קבועים ברכב.	סעיף 4.5.2 א' 6 ( יתווסף "שדרוג מכשיר הקצה והתקנת דיבורית/ מכשיר קבוע לרכב יבוצע...." סעיף 4.5.2 א' 7 בסעיף קטן ח' יתווסף בסוף המשפט "מכשיר קבוע לרכב/דיבורית"
.406	4.5.3 א'	הספק יכול להיות אחראי לפנות אל המזמינים, אבל לא ניתן לדרוש ממנו להיות אחראי לכך שהמזמינים ימסרו לו את המידע ובוודאי שלא	אין שינוי בתנאי הסעיף

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		בטווח זמנים נתון.	
.407	4.5.3 א.	בשורה השניה להוסיף את המילה "של" לפני המילים "קווי הטלפון". נבקש להבהיר כי באחריות עורך המכרז ו/או המזמינים להעביר לספק הזוכה את טווחי המספור של קווי הטלפון הישירים שבבעלות המזמינים.	המילה "של" תתווסף לפני המילים "קווי הטלפון". אין שינוי בנוסח הסעיף
.408	4.5.3 ב.	נבקש לתקן את הוראות הסעיף כך שהאחריות לעדכון רשימת קווי הטלפון של המזמינים תחול על המזמינים, שהינם בעלי הנגישות למידע ולא הספק הזוכה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.409	4.5.4	נבקש לבטל הדרישה כדרישת M.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.410	4.5.4	נבקש להבהיר כי הדוחות יינתנו על פי תמיכת מערכות הספק.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.411	4.5.5	מבוקש להבהיר כי את הדו"חות המבוקשים לא ניתן להפיק באופן עצמאי וכי דוחות אלו ישלחו ללקוח ע"י הספק מידי חודש.	אספקת הקבצים המפורטת בסעיף זה תישלח ע"י הספק, מדי חודש.
.412	4.5.5 ג.3	מבוקש להבהיר כי לא ניתן להעביר כמות כזו בדוא"ל, האם ניתן להעביר באמצעות כספת (תיקייה משותפת מאובטחת)	ניתן להעביר את המידע המבוקש באמצעות "כספת" שתסופק על ידי הספק.
.413	4.5.5	קובץ חשבוניות ציוד – "סוג חיוב" אינו קיים בציוד. "סכום השתתפות מעביד" ינתן בדו"ח ציוד ולא בקובץ חיובי ציוד (האחרון נשלף ממערכת הסאפ אשר אינה מחזיקה נתונים אלו)	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.414	4.5.5	דו"ח מרכז פרוט חשבון - שדות 13-14 (ז"א יעדים נבחרים נייד/נייה VPN) מדובר בשדה אחד, יוצג פרמטר בתוך שדה ולא שדה נפרד. שדה "גלישת DATA בחו"ל" = לשדה "סוג החיוב" (פרמטר שונה בשדה)	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.415	4.5.5 ב.	נבקש לתקן את הדרישה כך שניתן יהיה להעביר את הדוחות עד לתום 10 ימים מהמועד אליו מתייחסת חשבונית התשלום, בהתאם לתקופת החיוב שתוסכם בין המזמינים והספק הזוכה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.416	4.5.5 ג.2	נבקש להבהיר ולתקן את הדרישה כך שחיוב רכישות פרטיות יתייחס למכשירים בלבד ולא לאביזרים דוגמת אוזניות. החיוב בגין רכישות פרטיות כאמור יתבצע במרכז השירות באמצעות כרטיס אשראי או במזומן. מוצע כי מבנה הדו"חות ותוכנם יוסכמו בין הספק הזוכה ועורך המכרז.	אין שינוי בנוסח הסעיף. נוסח הדו"חות, מבנה ואופן קבלתם יסוכם עם הספק הזוכה.
.417	4.5.5 ה.2	בכל הנוגע לדרישות הסעיף לרבות blocked call - נבקש שהמידע שימסר בדו"חות יהיה בכפוף להוראות הדין.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.418	4.5.5 ה'	יש להסיר סעיף זה וראו לעניין זה הבהרה לסעיף 3.12.5 ג' לעיל.	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
.419	4.5.6.3	מבוקש כי לא תתקיים העברת יתרות שימוש בחשבון במידה ולא נוצל גובה תקציב השימוש לחודש לאחר מכן ובכלל.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.420	4.5.6.4	מבוקש כי לא תתקיים העברת יתרות שימוש בחשבון במידה ולא נוצל גובה תקציב השימוש לחודש לאחר מכן ובכלל.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.421	4.5.7 א	האם מדובר על לקוח מפוצל? במקרה זה התצוגה תלויה בסוג תוכנית הפיצול וסוג המדיה על גביה תוצג החשבונית (מייל/CD/מודפסת).	המפורט בסעיף זה מתייחס גם למשתמש וגם ומזמין.
.422	4.5.7 א.	נבקש לתקן הדרישה כך שיובהר כי לגבי משתמשים שהמימון שלהם יעשה במלואו על ידי המזמין, ישלח חשבון החיוב למזמין המשלם בלבד ולא למשתמש עצמו. לגבי משתמשים שמימון המזמין בגינם הינו חלקי, ישלח חשבון חיוב מרכז למזמין בגין כל המנויים אשר הוא משתתף במימוןם באופן חלקי או מלא ולמשתמש ישלח חשבון בהתאם לדרגת הפיצול/מכסת ההשתתפות.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.423	4.5.7 ב	האם מדובר על לקוח מפוצל? במקרה זה התצוגה תלויה בסוג תוכנית הפיצול וסוג המדיה על גביה תוצג החשבונית (מייל/CD/מודפסת).	המפורט בסעיף זה מתייחס גם למשתמש וגם ומזמין
.424	4.5.7 ג.	נבקש לבטל דרישה זו. מערכות הספק מותאמות לדרישות משרד התקשורת והדרישה לבצע התאמות במתכונת החשבוניות בהתאם לדרישות עורך המכרז אינה סבירה או מקובלת.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.425	4.5.7 ג'	מכיוון שמערכות החיובים והפקת החשבוניות של הספק הותאמו לתקן הרלוונטי ואינן ניתנות לאפיון ייחודי פר-לקוח, נבקש להסיר סעיף זה באשר איננו ישים.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.426	4.5.7 ג	מבוקש להבהיר כי מבנה החשבונית הינו קבוע לכלל לקוחות הספק וכי לא ניתן לשנותו בהתאם לצרכים של לקוח בודד.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.427	4.5.7 ד'	על מנת לחסוך בעלויות מיותרות ולהקטין את השימוש בנייר, נבקש לקבוע בסעיף זה כי חשבוניות ישלחו לכל משתמש באמצעים ממוכנים, לכתובת הדוא"ל שתימסר על ידי המשתמש, אלא במקרה בו ביקש המשתמש אחרת.	חשבוניות תישלחנה למשתמשים בהתאם להחלטת המשתמש (זמירות אימייל וכד') וכפי שייחתם על ידו במועד השדרוג.
.428	4.5.7 ד.	נבקש להבהיר כי חשבונית למשתמשים תשלח למשתמשים אשר המזמין משתתף במימון השימושים שלהם, באופן מלא או חלקי.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.429	4.5.8 ב' 5	יש להסיר אפשרות זו. על פי הוראות החוק ורישיונות המפעילים, מפעיל סלולארי איננו מוסמך, מורשה או רשאי לספק שירותי מפ"א (או פתרון מבוסס מפ"א) ואף איננו רשאי לגבות תשלומים בגין שירות זה או לוותר על גבייתם מטעם ספק. שירותי המפ"א או בכלל. בין השאר בשל כך, שירותי מפ"א אינם יכולים להיכלל	סעיף 4.5.8 ב' 5 מבוטל. בכל המקומות במכרז שמצוינת התייחסות הקשורה לסעיף זה התייחסות מבוטלת.

מענה עורך המכרז	תמצית השאלה	סעיף	מס'
	<p>במכרז לאספקת שירותי תקשורת סלולארית ומחייבים עריכת מכרז אל מול ספקי המפ"א הרלוונטים. נבהיר עוד כי אין בקביעה כי מדובר בשיחות המיועדות רק לרשת ספק הסלולאר הזוכה, כדי לשנות מצב דברים חוקי זה. מעבר למישור החוקי, גם במישור היישום, האמור בסעיף זה מהווה פתח שאין לאפשרו, לפעילות לא תקינה: לכל הצדדים הרלוונטים ליישום המנגנון, קיים אינטרס מובנה להחלתו אל מעבר לקביעת המכרז, גם על שיחות לרשתות אחרות. לראיה, ההתייחסות הקיימת להתרעה בפני עורך המכרז בעניין זה. עובדה זו כשלעצמה מדגישה את הבעייתיות הפרקטית שביישום הסייג - וזאת עוד בטרם נלקחת בחשבון הקביעה לפיה ההתרעה אמורה להימסר על ידי אותו גורם ממש שהינו בעל האנטרס הגדול ביותר להרחבת המנגנון. לאור כל האמור, יש להסיר סעיף זה, בהיותו נוגד את הוראות החקיקה והרישיונות, ואף מהווה פתח לפעילות בלתי תקינה רחבה עוד יותר, ללא יכולת פרקטית לפיקוח.</p>		
<p>יישום הפתרונות כאמור הינו על פי שיקול דעתו של עורך המכרז. יישום תהליך הזיכוי הינו ללא שינוי.</p>	<p>מתכונת הזיכוי המבוקשת אינה מקובלת, ביחוד במצב בו ביכולתו של הספק הזוכה ליישם פתרונות שיביאו להוזלת העלויות עבור המזמינים ועבור הספק הזוכה כאחד. לאור האמור לעיל, נבקש לתקן את הדרישה כך שהספק הזוכה יהיה רשאי לספק בכל אתר לפחות אחד מהפתרונות הבאים, על פי בחירתו: קישור ישיר (בכפוף לקיום אישור על פי דין), מתאמים או פתרון מבוסס מפ"א באמצעות חברה קשורה. ככל שהספק לא יספק אחד הפתרונות לעיל ו/או במקרה של גלישת שיחות לקווי טלפון אחרים, יינתן זיכוי. בנוסף, יש לוודא קיומו של מנגנון לאימות התשלומים שישולמו למפעילי מפ"א.</p>	<p>4.5.8 ג.</p>	<p>.430</p>
<p>יובהר להלן כי שירות ואחריות לבלקברי יינתנו בכל מקרה לפי הוראות היצרן ויהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז, ללא תוספת עלות, ולכל תקופת המכרז.</p> <p>שירות ואחריות למכשירי האייפון יינתנו בהתאם להוראות היצרן. בכל מקרה המשתמשים יקבלו שנת שירות ואחריות ראשונה כוללת וללא תוספת עלות. בכל מקרה שבו הספק הזוכה יספק שירותי תחזוקה ואחריות למכשירי האייפון לכלל לקוחותיו, יספקו שירותים אלו על פי בחירת</p>	<p>יש לקבוע כי אחריות ושירות למכשירי האייפון והבלקברי הינם בהתאם לניתן על ידי היצרן והנחיותיו וכי הוראות המכרז בנוגע לשירות ותחזוקה שוטפים לא יחולו על מכשירים אלה. חשוב להבהיר כי מאפייני השירות הניתן למכשיר זה נקבעים/מוסדרים על ידי היצרן ולא על ידי הספק, ולכן הספק מנוע מלהתחייב אחרת. כמו כן, יש להבהיר כי שירות התחזוקה למכשירים אלה יתומחרו בנפרד, ובהתאם לסעיף 5.23.1, וזאת לאור העלויות הגבוהות באופן מהותי בכל הקשור למתן השירות למכשירים הנ"ל.</p>	<p>4.6.1</p>	<p>.431</p>

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
			המזמינים, בתוספת עלות על פי מחירון הספק ובהנחה כמפורט בסעיף 5.23.1.
.432	4.6.1 א'	לאור העלויות הגבוהות של מסכי המכשירים, יש לקבוע כי שירות התחזוקה לא יכלול שבר מסך וכי זה יחויב בתשלום דמי השתתפות.	אין שינוי בנוסח הסעיף. מופנית תשומת הלב לסעיף 4.6.1 ב'.
.433	4.6.1 א.	<p>1. נבקש להבהיר כי האחריות שתינתן על ידי הספק הזוכה למכשירי הרט"ן המאושרים תהיה בהתאם למדיניות הספק. למכשירים אלה תנתן אחריות למשך 12 חודשים בהתאם למדיניות הספק.</p> <p>2. האחריות שתינתן לאביזרים תהיה כדלקמן: (א) לסוללה שסופקה יחד עם המכשיר החדש-שנה ממועד רכישת המכשיר החדש (ב) למטען שסופק יחד עם המכשיר החדש לשנה ממועד רכישת המכשיר (ג) לדיבורית מקורית שהותקנה על ידי הספק הזוכה – אחריות שנה על ההתקנה. לחלק מן האביזרים לא ניתנת כלל אחריות, לרבות כמפורט בס"ק 3.9.2 למכרז.</p> <p>3. במהלך תקופת האחריות, תיקון תקלות הנכללות במסגרת האחריות לעיל יבוצע ללא עלות.</p> <p>4. בסיום תקופת האחריות או במקרה ולאביזר לא ניתנה אחריות, יבוצעו תיקונים בהתאם למחירון הספק הזוכה ו/או כנגד השתתפות עצמית, לרבות כמפורט בסעיף 5.20 למכרז. 5. המונח "תקלות קורוזיה אשר נגרמו כתוצאה מהזעה" אינו מונח מקובל ו/או מונח המצוי בשימוש הספק. קורוזיה הגורמת להשבתת ציוד, מכל סיבה שהיא, לרבות כזו הנגרמת מהזעה ובין אם חשיפה לנוזלים אחרים, תחייב תשלום השתתפות עצמית כמפורט בסעיף 5.20 למכרז. 6. נזקים למכשירים ו/או לאביזרים שאינם נכללים בגדר האחריות על פי מדיניות הספק לעיל, לא יכללו במסגרת האחריות ותיקונם, ככל שהינו אפשרי, יבוצע בהתאם למחירון הספק הזוכה.</p>	1. האחריות למכשירי הרט"ן תינתן לכל תקופת ההסכם. לעניין אייפון ובלקברי ראה תשובתינו לשאלה 431. 2-6 אין שינוי בנוסח הסעיף.
.434	4.6.1 ב.	נבקש לתקן את הדרישה כך שתכלול חידוש פלסטיקה אחד (בין אם חלקי או מלא) ושבר מסך אחד לכל מנוי למשך כל תקופת ההתקשרות (כולל הארכה).	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.435	4.6.1 ג.	נבקש לבטל סעיף זה- ראשית המונח "רמת שירות בכל נקודת זמן" הוא מונח ערטילאי שאינו ניתן למדידה ושנית, המכרז מפרט את רמת השירות המבוקשת ואליה יש להתייחס.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.436	4.6.2	מבוקש להבהיר כי הספק יעמיד לרשות כל מנוי מרכזי שירות בהם המנויים השונים יהיו רשאים לקבל שירות בהתאם להרשאות שינתנו לכל אחד ואחד מהמנויים ע"י המזמין ובהתאם למדיניות הספק.	אין שינוי בנוסח הסעיף.



מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
.437	ג' 4.6.2	מבוקש להבהיר כי כל המנויים יהיו מסומנים ומוגדרים במערכות ע"פ הרשאות שייקבעו מראש בין הספק ללקוח. יובהר כי במידה ומנוי אשר מאושר לו במערכות רכישת ציוד לא יזדקק לאישור בכתב של אנשי הקשר.	נושא זה יתואם עם הספק הזוכה.
.438	ג. 4.6.2	נבקש להבהיר כי חיוב המזמינים בתחנות השירות יעשה רק על פי הגדרת יפוי כח מראש או פנייה טלפונית לנציג המזמין. הזמנה בכתב אינה ישימה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.439	ד' 4.6.2	מבוקש להבהיר מיהם נציגי המזמינים עליהם מדובר בסעיף זה. בנוסף, יובהר כי אופיין השירות במרכזי השירות של הספק הינו עבור מנוי בודד, ולכן לא ניתן לבדל בין מנויים ובתוך כך להעניק שירות מועדף למי מהם.	נציגי המזמינים הינם אנשי הקשר מטעמם יובהר כי לגבי נציגי המזמינים, יידרש הספק לעשות כל שביכולתו על מנת לספק לאוכלוסיה זו שירות מיטבי ויעיל יותר.
.440	ד. 4.6.2	נבקש להבהיר כי המונח "נציגי המזמינים" מתייחס לאנשי הקשר של המזמינים.	מוסכם כי המונח "נציגי המזמינים" מתייחס לאנשי הקשר של המזמינים
.441	ה. 4.6.2	נבקש לבטל הדרישה לזיהוי כלקוח מועדף בתחנות השירות, ולהותירה כלקוח עסקי בלבד.	ראה תשובה לשאלה 439
.442	ו. 4.6.2	נבקש לתקן את הדרישה כך שהספק יוכל להדריך את כלל הנציגים בתחנות השירות בפרטי ההתקשרות עם המזמינים וכן יעדכן את כלל מערכות המידע של הספק הזוכה בפרטי ההתקשרות, כך שהדבר יהווה תחליף הולם לדרישה לנאמני חשכ"ל. בנוסף, תנתן תמיכה טלפונית לתחנות השירות.	נושא זה יסוכם בנפרד עם הספק הזוכה
.443	ח. 4.6.2	נבקש להבהיר את הדרישה כך שאין חובה על הספק הזוכה לספק שירות תיקונים בתחנות השירות אלא לעמוד ביעדי מסירת מכשיר תקין חלופי למשתמש.	האמור בסעיף זה מתייחס לאספקת מכשיר חלופי <u>אן</u> לתיקון המכשיר של המשתמש
.444	ח' 4.6.2	נבקש לשנות את הפרמטרים בסעיף זה באופן בו במקום מדדי "מקסימום" הסעיף יתייחס ל"ממוצע", או לחילופין במקום 60 דקות ירשם 120 דקות.	ראה תשובתנו לשאלה 443.
.445	ח' 4.6.2	מבוקש להבהיר כי לא ניתן להתחייב על זמן מקסימאלי לקבלת מכשיר תקין ולצורך כך ישנו שירות של קבלת מכשיר חלופי לאורך זמן התיקון.	ראה תשובתנו לשאלה 443
.446	ט' 4.6.2	1) נבקש לשנות ברומה לבקשה בסעיף ח'. 2) נבקש לקבוע כי שליחות תחויב על בסיס תעריפי המכרז. 3) נבקש למחוק את הדרישה להעברת מדיה למכשיר הזמני (בשונה מהעברת זיכרונות). מדובר בתהליך ארוך ומורכב, שאיננו נחוץ כמו העברת ספר הטלפונים, ואשר מבוצע במידת הצורך בהחלפה קבועה של המכשיר בלבד.	1. ראה תשובתנו לשאלה 443 2. שליחות תחויב על פי תעריפי המכרז. 3. האמור בסעיף קטן 3 לא יכלול העברת מדיה.
.447	ט. 4.6.2	לס"ק 2) - נבקש לבטל הדרישה לשליחות ישירה למשתמש.	ראה תשובה לשאלה 446. סוגי המכשירים הזמניים יסוכמו עם



מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		לס"ק 3) - נבקש להבהיר כי מאחר והמכשיר הזמני הינו מדגם פשוט לא ניתן להתחייב להעברת זכרונות ומדיה ובכל מקרה לא תבוצע העברת מדיה. לס"ק 4) - נבקש להבהיר כי המכשירים הזמניים יהיו באחד מהדגמים המקובלים אצל הספק הזוכה ובהתאם למלאי בתחנות/מרכזי השירות.	הספק הזוכה. בכל מקרה ולמען הסר כל ספק, קבוצת משתמשים א' תקבל מכשיר זהה למכשיר הקיים ברשותם.
.448	4.6.2 ט' 1	מבוקש להבהיר כי לא ניתן להתחייב על זמן מקסימלי לקבלת מכשיר תקין ולצורך כך ישנו שירות של קבלת מכשיר חלופי לאורך זמן התיקון.	האמור בסעיף זה מתייחס לאספקת מכשיר חלופי <u>אן</u> לתיקון המכשיר של המשתמש.
.449	4.6.2 ט' 2	מבוקש להבהיר כי במעמד מסירת המכשיר לתיקון על המשתמש לתאם מול הנציג האם תבוצע שליחות של המכשיר התיקין או הגעת המשתמש חזרה ללקיחתו ממרכז השירות.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.450	4.6.2 ט' 3	מבוקש להבהיר כי הזכרונות יועברו למכשיר הזמני ללא התכנים. כמו כן, יודגש כי העברת הזכרונות מותנית בהיותו של המכשיר ממנו מעבירים את הזכרונות תקין כך שמתאפשרת העברה מבחינה תפעולית.	ראה תשובה לשאלה 446.
.451	4.6.2 ט' 4	מבוקש להבהיר כי רק משתמשים המחזיקים מכשיר מדגם בלקברי, יקבלו דגם זמני זהה בעת תיקון.	ראה תשובה לשאלה 447.
.452	4.6.3 ב.	נבקש להבהיר המונח "הזמנות עבודה שאושרו מראש". מי הגורם המאשר, עבור מי וכיצד מתקבל האישור על קבלת ההזמנה.	המדובר על הזמנות עבודה מטעמים של המזמינים ואשר קיבלו את אישור המשרד מראש כגון הזמנת ציוד שוטף וכד'.
.453	4.6.3 ג'	נבקשם להבהיר כי העברת הזכרונות ממכשירים שלא סופקו על ידי הספק, כפופה להיתכנות טכנית.	אין שינוי בנוסח הסעיף. העברת הזכרונות ממכשירים שלא סופקו על ידי הספק, כפופה להיתכנות טכנית.
.454	4.6.4	מבוקש להגדיר במדויק כמה עמדות שרות נדרשות. בנוסף, מבוקש להבהיר מהו היקף המשרה המבוקש.	בסעיף 4.6.4 ג' מצוינים האתרים שבהם נדרש לספק עמדות שירות באתרי המזינים. מכרז זה לא דן בהיקפי משרה ספציפיים, עמדות שירות אלו יהיו פתוחות בין השעות 09:00 עד 16:00 כל יום למעט יום שישי וחג.
.455	4.6.4	מבוקש לקבל את כמות החברות אשר להן מעל 2000 עובדים. כמו כן, מבוקש כי הארגונים שיהיו זכאים למתן שירות בבית הלקוח יקבעו בשיתוף הספק הזוכה.	בסך הכל מדובר על 8 עמדות שירות באתרי המזמינים שנדרשים על פי מכרז זה.
.456	4.6.4	נבקשם להבהיר כי הספק יהיה רשאי לתפעל את התחנה לתקופה שלא תפחת מ- 24 חודשים ובלא חיוב הספק בתשלום כלשהו, וזאת בהתחשב בצרכי גיוס כ"א ועלויות נוספות.	עמדות השירות הנדרשות בסעיף זה הינן לכל תקופות ההתקשרות. עם זאת, מדי תקופה של ששה חודשים יוכל הספק הזוכה לפנות אל עורך המכרז ולבקשו לסגור עמדות אלו. לאחר הבקשה יחליט עורך המכרז על פי שיקול דעתו הבלעדי.
.457	4.6.4	על מנת לבחון את משמעות הדרישה נבקש לקבל	א. ראה תשובה לשאלה 455.

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		את הנתונים הבאים: (א) דרישת עורך המכרז לגבי ימי ושעות פעילות עמדות השירות (ב) תחומי האחריות המדויקים של נציגי עמדות השירות (ג) כמות העמדות.	ב. ראה תשובה לשאלה 454. ג. כמות עמדות – ראה תשובה לשאלה 455.
458	4.6.4 א'	נבקשם לשנות את הסעיף כך שיתייחס לכמות של לפחות 3,000 משתמשים בריכוז גיאוגרפי [במקום 2,000], ובלבד שלא קיימת תחנת שירות של הספק בטווח של כ- 5 ק"מ מהמקום. כמו כן, נבקש להבהיר כי הספק לא יחויב בתשלום כלשהו בגין השתייה והשימוש במקום (שכירות וכו'). בנוסף, יש לקבוע כי אחת ל- 6 חודשים תבוצע בחינה של היקף השימוש בתחנת השירות ובמידה וזה לא יצדיק כלכלית את קיומה, יתאפשר לספק לסגור את התחנה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
459	4.6.5	מבוקש להגדיר בכמה מקומות/אתרים נדרש שרות זה.	שרות זה נדרש בכל האתרים שאינם מכוסים במסגרת סעיף 4.6.4.
460	4.6.5	נבקש לקבוע כי הספק יהיה רשאי לספק את השירות על פי סעיף זה לתקופה שלא תפחת מ- 12 חודשים לשירות זה, וזאת בהתחשב בצרכי גיוס כ"א ועלויות נוספות.	עמדות שירות במשרדי המזמין הנדרשות בסעיף 4.6.5 א'-ה' הינן לכל תקופות ההתקשרות. עם זאת, מדי תקופה של ששה חודשים יוכל הספק הזוכה לפנות אל עורך המכרז במטרה לבחון נחיצות שירותים אלו. לאחר הבקשה יחליט עורך המכרז על פי שיקול דעתו הבלעדי.
461	4.6.5 א.	נבקש הערכה לגבי כמות הנציגים שידרשו ליתן שירות במשרדי המזמין ומהן שעות הפעילות.	היקף האתרים לא ידוע לעורך המכרז. שעות הפעילות יסוכמו בין המזמינים ובין הספק הזוכה. בכל מקרה 4 שעות כמפורט יהיו בחלון הזמן שבין 09:00 עד 17:00.
462	4.6.5 ב.	נבקש הבהרה לגבי מהות השירותים שידרש מנהל השירות האישי בבית הלקוח לספק.	כמפורט בסעיף 4.6.5 ב' – 3.
463	4.6.6 א. (4)	נבקש להבהיר כי המדובר במוקד תמיכה של הספק הזוכה. ס"ק יא. - נבקש לתקן את הדרישה לתוך שלוש שעות לכל היותר במקום 90 דקות. לס"ק ג. - נבקש לתקן את הדרישה כך שפניות למוקד תבוצענה באמצעות טלפון בלבד. לס"ק ז. - נבקש לתקן הסעיף כך ששיחות במערכת IVR לא יכללו במדידת זמני המתנה. לס"ק ד. - נבקש למחוק ההתייחסות לפניה במייל ולהבהיר כי לא ינתן מענה בכתב על ידי הספק הזוכה לפניות כאמור. לס"ק ה. - נבקש לתקן את הדרישה כך ש 90% מהפניות תסגרנה בתוך יום עסקים.	המפורט בסעיף 4.6.6 הינו מוקד תמיכה של הספק הזוכה. ס"ק 7 ב. - המילים "כולל שהות במערכת ה-IVR" יימחקו. בס"ק 7 ה. - במקום "24 שעות" יירשם "יום עסקים" כל שאר השינויים המבוקשים – ללא שינוי.
464	4.6.6 ב.	נבקש להבהיר כי שיחת החינם תהיה בחיוב למספר כוכבית שיימסר על ידי הספק הזוכה.	מקובל
465	4.6.6 ג'	מבוקש להבהיר כי פניה לא תתבצע באמצעות	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
	5' ו' - ט	מיילים, אלא באמצעות מערכת וובית עסקית. בנוסף, נבהיר כי המערכת תעדכן את המשתמשים בנוגע לסטאטוס הטיפול בפניה וזמן הטיפול המשווער.	
.466	4.6.6 ד.	כללי - נבקש הבהרה האם קיימת דרישה לכמות משתמשים לכל נציג במוקד זה.	הדרישה היא לעמידה ביעדי שירות.
.467	2' ד 4.6.6	מבוקש להבהיר כי פניות יהיו דרך הטלפון ודרך מערכת "וובית" עסקית בלבד.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.468	4.6.6 ד. 5	לס"ק א.) - נבקש לתקן את הסעיף כך שיובהר במפורש כי עד השעה 08:30 ובין השעות 17:00-19:00 המענה יהיה על ידי נציגים תורנים. לס"ק ג.) - נבקש לתקן את הדרישה כך שלא תחול לגבי שהות ממוצעת במערכת IVR. לס"ק ד.) - נבקש להבהיר כי הדרישה לתיעוד לא חל על פניות באי מייל. לס"ק ו.) - נבקש לתקן את הדרישה כך ש 90% מהפניות תסגרנה בתוך יום עסקים. לס"ק ז.) - נבקש לבטל את הדרישה בסעיף זה. זמני תגובה יהיו בהתאם לרשיון הספק.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.469	4.6.6 ד' 5	מבוקש להבהיר כי זמינות המוקד היעודי תהיה בימים א-ה' בין השעות 8:30-17:30 וימי שישי וערבי חג בין השעות 8:30-12:30	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.470	4.6.6 ד' 7-1	נבקש להבהיר כי טווחי השעות מתייחסים ויחושבו על פי שעות וימי העבודה המצוינים בתחילת סעיף 4.6.6 ד' 5.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.471	4.6.6 ד' ב'	נבקש להבהיר כי הזמנים נמדדים מבחירת המשתמש (בהקשה) את הנושא המבוקש על ידו לטיפול.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.472	4.6.6 ד' ג'	נבקשם לשנות את הסעיף באופן בו כלל הפניות המאפשרות טיפול על ידי הנציג – יטופלו מיידית. פניות המחייבות תיאום מול גורמי מידע או ביצוע אחרים – יטופלו על פי ס"ק ה'. לחילופין, יוכל המשתמש לפנות ישירות למוקדים הייעודיים (מוקד כספים, מוקד שע"מ, מוקד חו"ל וכו') וליהנות מזמניות כנדרש בסעיף זה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.473	4.6.6 ד' ד'	נבקש לייחד דרישה זו לפניות המופנות לנציג פניות הציבור. אין כל צורך שבקשות לביצוע נושאים תפעוליים וכד' יצריכו משלוח תשובות כתובות. יודגש כי המשתמש מעודכן טלפונית לאחר ביצוע בקשתו.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.474	4.6.7 (1)	מבוקש לשנות סעיף זה, כך שהמתנה למענה לא תארך למעלה מ-90 שניות.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.475	4.6.7 (2)	מבוקש להוריד את הדרישה למנויי VIP כך שמספר המנויים המירבי הזכאים לשירות זה יהיו 100.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.476	4.6.7 א' 3 - ו	לנוכח העלויות הכרוכות בשירות הניתן למשתמשי VIP נבקש לקבוע כי מספרם לא יעלה על 850 וכן	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		נבקש לתחם את רשימת המשתמשים לרשימה סגורה, וכן להסיר מהרשימה שופטים מחוזיים (למעט נשיאים), ראשי אגפים ואנשי קשר.	
.477	4.6.7 א. 2)	נבקש לקבל פרטים מהו פוטנציאל הגידול במנויים אלו ומי מקבל ההחלטה על צירוף לקוחות כאמור.	פוטנציאל הגידול הינו מקסימום המנויים של קבוצה א' ולא יותר מ- 1,500
.478	4.6.7 ב	1. נבקש לקבוע כי מדובר ב- 30 שניות במוצע. 2. כמו כן, נבקש לקבוע כי החלפת מכשיר (ס"ק 4) תיעשה במקרה של תקלה או אי יכולת להשתמש בצורה תקינה בתכונות הבסיסיות של המכשיר (שיחות והודעות SMS). 3. בהתייחס לס"ק 5) נבקש להבהיר כי פנייה שנפתחה לאחר השעה 11 תטופל עד לסיום יום העבודה שלמחר. בניסוחו כעת רשום "עד ליום העבודה שלמחרת" – משמע הלכה למעשה, עד לסיום אותו יום עבודה בו נמסרה הקריאה (בדומה לפנייה שנפתחה לפני 11) או במהלך שעות שמעבר לשעות העבודה של אותו יום).	1. בסעיף 4.6.7 ב' 1 – יתווסף בסוף המשפט "ל-90% מהפניות" 2. אין שינוי בנוסח הסעיף 3. בסעיף 4.6.7 ב' 5 יירשם לאחר המילים "ליום שלמחרת" – "לסיום יום העבודה הבא".
.479	4.6.7 ב. 2)	נבקש להבהיר כי הפניות למוקד זה תעשנה על ידי מנויי VIP.	הפניות למוקד ה- VIP תיעשה על ידי המנוי עצמו או על ידי מי מטעמו, אך ורק עבור מנוי ה-VIP
.480	4.6.7 ב. 3)	נבקש הבהרתכם כי הטיפול יהיה באחריות מנהל השירות.	האחריות הינה של מנהל הלקוח או של מי מטעמו כפי שיוגדר בין הצדדים
.481	4.6.7 ב. 4)	נבקש להבהיר כי הנוהל האמור בס"ק זה לא יחול לגבי מכשירים קבועים לרכב.	אין שינוי בנוסח הסעיף
.482	4.6.8	נבקש להבהיר כי קיום מאגרי מכשירים אצל המזמינים נועד לפתור חלק מהצורך בשליחויות וכי נוהל השליחויות לא יחול לגבי מכשירים קבועים לרכב.	אין שינוי בנוסח הסעיף
.483	4.6.8	נבקשכם להבהיר כי שירותי השליחויות לא יתקיימו לגבי מזמינים בהם הוקמה תחנת שירות לפי סעיף 4.6.4 או נהנים מנוכחות נציג שירות על פי סעיף 4.6.5 (למעט שליחות דחופה בימים בהם הנציג לא נמצא במקום). כמו כן, נבקש להבהיר שלא ניתן לפתוח הזמנה לשליחות בימי שישי.	אין שינוי בנוסח הסעיף
.484	4.6.8 ב'	נבקש להסיר את ההתייחסות לאביזרים ולמכשירים תקולים (שממילא מחייבים בדיקת המכשיר) וכן את המילים "לכל צורך אחר". דרישות השליחות כרוכות במשאבים גדולים ויש לייחדן למקרים בהם השליחות אכן חיונית ואיננה ברת פתרון חלופי ראוי. פתרון ראוי לדוגמא הינו הזמנת תור בתחנת שירות באופן המצמצם את הזמן הנדרש לצורך קבלת השירות. בהתייחס למכשירים תקולים, ניתן להשתמש במאגר הטכני המצוי אצל המזמין. לחילופין, נבקש להפחית את הכמויות שבס"ק ד ב - 50%.	בסעיף 4.6.8 ד' בטבלה יירשם כלהלן: במקום "עד 4" יירשם "עד 3", במקום "עד 6" יירשם "עד 4"

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
485	ג. 4.6.8 (1)	נבקש לבטל את הדרישה לשליחות מהירה. הספק הזוכה יהיה מחוייב לעמוד בלוח הזמנים לשליחות רגילה, ובהתאם לנוהל השליחות הקיים אצל הספק.	אין שינוי בנוסח הסעיף
486	ג. 4.6.8 '1	נבקש להסיר את ההגדרה של שליחות מהירה (ראו הבהרה לסעיף 4.6.8 ב'). דרישה זו מחייבת העמדת מערך שליחות ייעודי יקר, כאשר למרביתם המכרעת של המקרים ניתן להשתמש בשליחות רגילה, בתחנות השירות (הרגילות והייעודיות) וכן במאגר הטכני המצוי אצל כל מזמין. לחילופין, נבקש לקבוע כי שליחות זו תבוצע תוך 24 שעות ואופן פתיחת הזמנה תתאפשר עד 11:00 (כלומר, אספקה עד שעה 17:00)	במקום "6 שעות" יירשם "8 שעות עבודה ולא יאוחר מהשעה 10:00 שלמחרת"
487	ג. 4.6.8 (1)	יובהר כי שירות השליחות המהיר יהיה בהתאם לאיזורי הכיסוי של הספק ובהתאם למדיניות שירות השליחות כפי שיהיה מעת לעת. בתוך כך נבהיר כי השירות אינו ניתן לאזורים חריגים כגון רמת הגולן, שטחים וכו' אשר בהם יש שירות שליחות חריגות. בנוסף, מבוקש להבהיר כי לוח זמנים של 6 שעות בלבד אינו מספיק, ומבוקש לשנות את מספר השעות ל- 24 שעות או לחילופין ל- 10 שעות עבודה.	השליחות יהיו בהתאם לאזורי הכיסוי של הספק
488	ד. 4.6.8	מבוקש להבהיר כי לא תינתן תמיכה בפרמטר של כמות משתמשים, לפיכך מבוקש להגיד פרמטר של 4 שליחות בחודש, ללא תלות בגודלו של הלקוח.	אין שינוי בנוסח הסעיף
489	ד. 4.6.8	נבקש להקטין את כמות השליחות שבטבלה למחצית.	ראה תשובה לשאלה מספר 484
490	ה. 4.6.8 (1)	מבוקש להבהיר כי כמות השליחות ללקוח תנוהל ברמת ההסכם הכולל ללקוח ולא ברמת מנזר.	אין שינוי בנוסח הסעיף
491	ה. 4.6.8 (2)	יובהר כי אספקת רישום של הקפי השליחות מבוצע ברמת חברה (ח.פ).	אין שינוי בנוסח הסעיף
492	ה. 4.6.8 '5	נבקש לשנות את דרישות הסעיף באופן בו יתייחס לשליחות עבור צרכים דחופים (כגון מכשיר תקול), וזמן השירות יהיה 4 שעות בגוש דן וירושלים ו- 6 שעות ביתר האזורים. כמו כן, נבקש להבהיר כי שליחות כאמור תפתח עד השעה 11:00.	אין שינוי בנוסח הסעיף
493	ה. 4.6.8 (7)	מבוקש להבהיר כי מנגנון ההחלפה של "אחד תמורת אחד" אינו מקובל. במקרה בו יגיע מכשיר תקול למעבדה, יבוצע תיקון והמכשיר יושב למנוי.	אין שינוי בנוסח הסעיף. תשומת לב הספק כי האמור בסעיף זה מתייחס לשליחות
494	ה. 4.6.8 (8)	מבוקש להבהיר כי שליחות לבית העסקה הינה שליחות לכל דבר ועניין ונכללת במכסת השליחות הכוללת, ולא ניתן להפריד בין שליחות ליעדים שונים.	אין שינוי בתנאי הסעיף
495	ה. 4.6.8 (9)	מבוקש להסביר מהי הגדרת מקרים חריגים, מה תדירותם והכמות הצפויה?	התדירות תהיה בהתאם לצרכי עורך המכרז ועל פי שיקול דעתו

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
.496	4.6.9 א.	נבקש להוסיף כי הוספת מכשירי רט"ן חדשים תהיה עד לגובה האומדן האמור בס"ק 2.2.2 למכרז. לא תהיה לעורך המכרז ו/או למזמינים זכות להוספת מכשירי רט"ן חדשים בכמות מעבר לאמור לעיל, אלא בהסכמת הספק הזוכה בכתב ובהתאם לתנאי ההסכמה.	אין שינוי בנוסח הסעיף
.497	4.6.9 א'	בהתחשב בכך שהתשלום בגין המכשיר נגזר מתקופת ההסכם הנוכחית, ולנוכח קצב הגידול הקיים, הגוזר עלויות משמעותיות ביותר, יש לקבוע מגבלה להוספת מכשירים, באופן בו הוספת מכשירים בשנה השנייה תוגבל לכמות של עד 10% מהכמות שהוזמנה בשנה הראשונה. הוספת מכשירים מעבר לרף זה תבוצע באמצעות מכשירים מחודשים או כנגד תשלום כנהוג אצל הספק.	אין שינוי בנוסח הסעיף
.498	4.6.9 ג. ד+.	נבקש לתקן את הסעיפים כך שיובהר כי אספקת המכשירים תעשה באופן שיתואם בין הספק הזוכה והמזמינים.	אין שינוי בנוסח הסעיף
.499	4.6.9 ה'	מבוקש להבהיר כי הגם שההתחייבות לרשת עבור כלל המנויים תסתיים עם תום תקופת ההתקשרות המקורית (או בתום תקופת הארכה), תקופת ההתחייבות בגין הציוד תסתיים בתום 36 חודשים מיום הרכישה ו/או השדרוג, המאוחר מביניהם.	אין שינוי בנוסח הסעיף
.500	4.6.9 ה. (1)	1. האמור בס"ק זה ביחוד המילים "וללא הגבלה" בפסקה הראשונה אינו ברור או מקובל. נבקש להבהיר כי למזמינים תהיה זכות להוספת מנויים חדשים (קווי רט"ן חדשים) בתנאי המכרז עד לתקרת האומדן בס"ק 2.2.2 בלבד. 2. נבקש להבהיר הכוונה במונח "שירותי רט"ן אחרים". 3. נבקש להבהיר כי כל מכשירי הרט"ן וציוד הקצה האחר שנמסר למשתמשים/ מזמינים על ידי הספק הזוכה בתקופת ההתקשרות יוחזר לספק הזוכה בסיום תקופת ההתקשרות. 4. מנוסח הסעיף עולה כי אין התחייבות לשימוש בקווי הרט"ן לתקופה מינימלית - נבקש להבהיר כי כל קו רט"ן יחוייב בתקופת התקשרות מינימלית של 36 חודשים במהלכה ישולם בגינו, בין היתר, התשלום החודשי האמור בס"ק 5.8 למכרז ויתר התשלומים המתבקשים מהוראות המכרז.	אין שינוי בנוסח הסעיף
.501	4.6.9 ה. (2)	האמור בס"ק זה סותר לכאורה את האמור במכרז לרבות בס"ק ה. (1). לעיל, לפיו במקרה של הארכת ההסכם יבוצע השדרוג בתום 30 חודשים מתחילת תקופת ההתקשרות הראשונה ואילו מס"ק (2). זה עולה לכאורה כי המדובר על שדרוג שיבוצע במהלך תקופת הארכה. נבקש תיקון ההוראות בהתאם.	המדובר הינו על שדרוג בתקופת ההתקשרות הראשונה
.502	4.6.9 ה' 2	נבקשם להבהיר כי שדרוג המכשירים שבסעיף	האמור בסעיף זה מתייחס לאמור



מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		זה, הינו השדרוג שבסעיף 1.3.2 ויעשה על פי כללי ותנאי השדרוג (לרבות הארכת ההסכם) שעל פי הסעיף הנ"ל (למשל, תקופת ההארכה תהיה שנתיים ולא "פרק זמן שלא יעלה על ....").	בסעיף 1.3.2 שאר הסעיפים הינם ללא שינוי
.503	4.6.9 ה' 3	נבקשכם להבהיר כי האמור לא יחול על מזמינים אשר שדרגו את מכשיריהם בהתאם להוראות סעיף 1.3.2. כמו כן, נבקשכם להבהיר מה משמעותה ונפקותה של ההודעה על הארכת תקופת ההסכם על ידי עורך המכרז (הנתינת לפי סעיף 1.3.2), לאור סעיף 4.6.9 ה' 3 המאפשר, להבנתנו, לכל מזמין בנפרד (ובמועד לא ברור – לאחר סיום תקופת ההתקשרות הראשונה) להודיע כי הוא איננו מאריך את תקופת ההסכם.	ראה תשובה לשאלה 502
.504	4.6.9 ה. 3	האמור בס"ק זה אינו ברור. עם מי יתקשר עורך המזמין בהסכם לקבלת שירותים סלולריים בתקופת ההסכם השנייה לגבי המכשירים שנותקו? ככל שהמדובר בהקטנה טבעית (אמיתית) של מספר מגויים הנובעת מקיצוצים ושינויים בכח אדם, הרי שיש להגבילה ל- 5% מכמות המגויים בתקופת ההתקשרות הראשונה.	סעיף זה דן לגבי האפשרות של הקטנת כמות המכשירים שלהם זכאים המשתמשים על פי מדיניות המזמינים. מובהר בזאת כי אין מדובר בסעיף זה על קיטון בשל מעבר לספק אחר.
.505	4.6.9 ה. 4	נא הבהירו היחס בין ס"ק 4 (זה לבין ס"ק 1) לעיל. במידת הצורך, נא אחדו הסעיפים לנוסח ברור ומפורש. המדובר בנושא מהותי. הערותינו לס"ק 1 לעיל רלוונטיות גם כאן.	אין שינוי בנוסח הסעיף
.506	4.6.9 ה. 5	הכללתו של סעיף זה אינה ברורה בהתחשב בכך שבס"ק 4 נכתב שהזמנת מכשירים חדשים תהיה אפשרית ובלבד שנותרה תקופה מינימלית של 12 חודשים. יתירה מזאת, לא נכללה בס"ק זה התייחסות לתקופת ההתקשרות השנייה. בנוסף, הדרישה לאספקת מכשיר חדש למשך תקופה הקצרה מ- 12 חודשים אינה סבירה או מקובלת.	אין שינוי בנוסח הסעיף
.507	4.6.10 ג. 1	נבקש להבהיר כי מכשירי המאגר אינם כוללים ערכה שלמה אלא מכשיר, סוללה ומטען בלבד.	מכשירי מאגר ייכללו מכשיר, סוללה ומטען.
.508	4.6.10 ג. 5	נבקש להבהיר כי הוראות המכרז בנוגע להשתתפות עצמית של המזמינים והיקף האחריות/תחזוקה תחולנה גם בהתייחס למכשירי המאגר במשרדי המזמין. בסיום ההתקשרות יהיה על המזמינים להחזיר מכשירים אלה, וככל שלא יבוצע הדבר יחויב המזמין בגין המכשירים הרלוונטיים על פי מחירון הספק הזוכה.	האמור לעניין השתתפות עצמית יחול גם על מכשירי המאגר
.509	4.6.11 ב.	נבקש להבהיר כי הדרכות תבצענה בתיאום מראש. בנוסף, נבקש הבהרתכם להיבטי טכנולוגיה ומהי התדירות הנדרשת של ההדרכות.	המפורט בסעיף 4.6.11 יבוצע בתיאום.
.510	4.6.12	נבקש לבטל דרישה זו. סקרים יעשו על ידי הספק הזוכה בלבד.	אין שינוי בנוסח הסעיף
.511	4.6.12	מבוקש להבהיר כי בכל מקרה בו המזמין יחפוץ בעריכת סקר שביעות רצון, יהיה עליו לשאת	אין שינוי בנוסח הסעיף



מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		בעלויות עריכת הסקר.	
512.	4.7	מבוקש להבהיר כי מנגנון "הפיצוי המוסכם" במסגרת אמנת השירות, אינו מקובל על הספק, שכן מדובר במנגנון שאינו סביר ואינו מידתי בנסיבות ההתקשרות דנן. הספק הינו נותן שירותים שרבים מהם מאופיינים ע"י גורם אנושי ואינם מתבצעים באופן אוטומטי ובאמצעות מערכות ממוחשבות, למשל שירות שליחויות. משכך, עלולים לעיתים להיות עיכובים במתן השירות בשל סיבות שונות כמו גם עיכובים שאינם בשליטתו של הספק.	לסעיף 4.7.2 יתווסף סעיף קטן (ד) כדלקמן ד. מימוש הפיצויים המוסכמים יהיה על ידי עורך המכרז ( בלבד ובסמכותו הבלעדית. למזמינים תהיה אך ורק סמכות להמליץ בפני עורך המכרז על הטלת קנס, כמפורט בנספח 4.7.2. בהתאם, תתוסף לכותרת עמודה 3 בנספח 4.7.2 " סמכות הטלת קנס על ידי המזמינים" המילים " בכפוף לאישור עורך המכרז"
513.	4.7.1 4.7.2+	כללי- נבקש לבטל סעיפים אלו על כלל תתי הסעיפים שבהם. הדרישה הנכללת בהם אינה סבירה או מקובלת לרבות סכומי הפיצויים שאינם עומדים ביחס סביר לקשיים אפשריים במימוש פרויקט בסדר גודל זה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, האמור בס"ק 4.7.1 ה. אינו סביר אף הוא ; אפשרות שינוי המדדים או תוספת להם (שינוי רמת השירות הנדרשת) על ידי עורך המכרז באופן חד צדדי ולאחר הזכייה במכרז פוגעת בעקרונות ההסתמכות של המציע במכרז, שאינו יכול לכלכל את צעדיו בהתבסס על הנתונים הידועים במועד הגשת הצעתו. בנוסף, במישור החוזי, מתן זכות לצד אחד להסכם לשנות באופן חד צדדי את ההסכם באופן המטיל חיובים נוספים שלא הוטלו על הצד השני קודם לכן, והינם בעלי משמעות כספית מהותית על הצד השני, הוא דבר שאינו מקובל.	ראה תשובתנו לשאלה 512
514.	4.7.1 ג'	נבקש להסיר את האפשרות להטלת פיצוי מוסכם על ידי כל מזמין בנפרד. מדובר בנושא מהותי ורגיש ביחסים שבין ספק-לקוח המהווה בין השאר פוטנציאל לסכסוכים קשים ופגיעה בהתנהלות השוטפת. לכן, לכל הפחות ראוי שהדבר יוותר בשיקול דעת של עורך המכרז, שהינו בעל ראיית רוחב של כלל המשאבים, ההשקעה, וההתנהלות של הספק במסגרת המכרז, בין השאר אל מול צרכי כלל המזמינים. לחילופין, נבקש כי ייקבע שהטלת קנס תחייב בכל מקרה קבלת אישורו מראש של עורך המכרז וכי הטלת קנס על ידי מזמין תתאפשר רק למזמינים שהינם בעלי לפחות 1,500 משתמשים וכי למזמין תהיה מגבלת סכום קנסות למשך תקופת ההסכם – בסך של 10,000 ₪. לחילופי חילופין, היה והאפשרות להטלת פיצוי מוסכם על ידי כל מזמין בנפרד תישאר, מן ההכרח לקבוע מנגנון מעין 'ערעורי' לבירור הטלת קנסות לא מוצדקים, וכן לקבוע תהליך החזרת הכסף היה	ראה תשובתנו לשאלה 512, ולנספח 4.7.2 המצורף למסמך זה

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		ויסתבר כי הקנס הוטל שלא מטעמים מוצדקים, כולל ריבית וסנקציה על הטלת קנסות לא מוצדקים. מבלי לגרוע מהאמור, לא ברורה ההתייחסות למקרים בהם קיים כפל קנס- הן על ידי המזמין הספציפי והן על ידי עורך המכרז – בגין אותו מקרה. (לדוגמא – 2.2.7 ב').	
.515	4.7.1 ד'	מובהר כי הספק איננו מותר על זכויותיו על פי כל דין, לרבות במקרה של החלטה שאיננה מקובלת עליו, לרבות פנייה לערכאות.	אין שינוי בנוסח הסעיף
.516	4.7.1 ה'	לא ניתן לדרוש מספק המעוניין להתמודד במכרז להסכים לכך שעורך המכרז יהיה רשאי להוסיף דרישות, מדדי שירות ופיצויים מוסכמים שלא נקבעו במסמכי המכרז, לפי שיקול דעתו הבלעדי - בכל עת בעתיד, אלא בהסכמת הספק הזוכה. נבקשכם לתקן סעיף זה. בהערת אגב יצוין כי לפי כל מבחן שהוא, לא ניתן לכנות פיצויים שיוגדרו חד צדדית בעתיד, כפיצויים מוסכמים.	אחרי המילים "ע" עורך המכרז" יתווסף "ובתיאום עם הספק הזוכה".
.517	4.7.2	יש לקבוע סף קנסות מצטברים לתקופת הסכם, שלא יעלה על 200,000 ₪. בפרט לנוכח אפשרויות ביטול ההסכם העומדות לרשות עורך המכרז, יש להגביל את סף הקנסות לסכום סביר המבטא את המדרג שבין הטלת קנסות לבין סנקציות חמורות יותר.	ראה תשובתנו לשאלה 512, ולנספח 4.7.2 למסמך זה
.518	4.7.2 ב'	יש להסיר את האפשרות של קיזוז פיצויים מהתשלום החודשי השוטף. אפשרות זו עלולה להפוך את ההתנהלות מול המזמינים לבעייתית, וראה לעניין זה הערה לסעיף 4.7.1 ג' לעיל. (ההבהרה חלה גם על סעיף 12 לנספח 0.6.6 – הסכם ההתקשרות).	ראה תשובתנו לשאלה 512, ולנספח 4.7.2 למסמך זה
.519	4.7.3	נבקש לתקן בהתאם להערה לסעיף 0.8.7.	אין שינוי בתנאי הסעיף
.520	4.7.3 א.	1. נבקש להבהיר כי המדובר בהסכם ההתקשרות נספח 0.6.6. 2. נבקש לבטל את המילים "או הפר כל התחייבות אחרת כמפורט במכרז" מאחר והסעיף מתייחס לפעולות שעל הספק הזוכה לבצע מיידית לאחר הזכייה ולא במימוש ההסכם. 3. נבקש להוסיף התראה בכתב לספק הזוכה שלא תוקנה בתוך 14 יום.	אין שינוי בתנאי הסעיף.
.521	4.7.3 ב.	נבקש לבטל ס"ק זה וכן את ס"ק ג. וד., אשר אמורים היו ככל הנראה להוות פירוט לס"ק ב. ולהפנות להסכם ההתקשרות נספח 0.6.6 כבסיס לזכויות עורך המכרז להפסקת ההתקשרות ועל פי תנאי הסכם ההתקשרות.	אין שינוי בתנאי הסעיף.
.522	4.7.3 ה.	למניעת ספק ולמען הבהירות נבקש לבטל את ס"ק ה. ולהפנות להסכם ההתקשרות נספח 0.6.6 ס"ק 21.2 אשר נוסחו דומה, אך אינו זהה, כבסיס להפסקת ההתקשרות במקרים המפורטים בו.	בסעיף זה, במקום המילים "הסכם זה" יש לכתוב "את זכייתו של הספק הזוכה. בס' ה(5) יש לכתוב "הסב את זכייתו, כולה או חלקה" במקום המילים "הסב את ההסכם כולו או מקצתו; את ס"ק 6"

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
			יש למחוק, ובס"ק 7- במקום המילים "בקשר להסכם" יש לכתוב "בקשר עם הזכייה במכרז".
.523	5.1.3	נבקש לבטל את הסיפא המתייחסת למחירי סלולר חו"ל. בנוגע לתעריפי חו"ל, תעריפי הספק נקובים בשקלים וכוללים מע"מ. בנוגע לשיחות יוצאות בחו"ל המע"מ הינו 0. לגבי שיחות נכנסות בחו"ל כולל שיחות בשירות "חסכון עולמי" חל חיוב במע"מ.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.524	5.1.4	נבקש לבטל סעיף זה. קיימת התייחסות לסופיות המחירים בסעיפים אחרים של המכרז והמונח "מחירים מירביים" ממילא אינו ברור ואינו יכול להוות פרמטר בתמחור.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.525	5.1.5	הסעיף אינו ברור. נבקש למחקו.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.526	5.1.6	נבקש כי במקרה של ירידה בקישוריות יהיה הספק הזוכה רשאי לבקש להעלות את התעריפים לדקת שיחה בשיעור ירידת דמי הקישוריות.	אין שינוי בנוסח הסעיף. מובהר בזאת כי בכל מקרה של שינוי תעריפים כלשהם על ידי הרגולטור או על פי חוק ובפרט ירידת תעריפי קישוריות לא תאפשר לספק הזוכה לדרוש או לקבל פיצוי כספי מכל מין וסוג שהוא .
.527	5.1.7	נבקש להבהיר כי מטבעם של השירותים הניתנים על ידי הספק, קיימים שירותים הניתנים להזמנה/צריכה/שימוש על ידי משתמשים, אשר אין הצדקה שלא יחול חיוב בגינם. על כן נבקש לשנות את הסעיף כך שיובהר כי בגין כל שירות שיוזמן/יצרך/או יעשה בו שימוש על ידי משתמש יחול חיוב, אלא אם נקבע במפורש בהצעת הספק כי לא יחול חיוב בגין שירות כאמור. למותר לציין כי המשתמש יוכל לקבוע כי סוגי שירותים מסויימים אינם נכללים במסגרת מכסת ההשתתפות ואז יחול החיוב על המשתמש עצמו.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.528	5.1.8	נבקש הבהרתכם לאילו סוגי ציוד מתייחס הסעיף, בהתחשב בכך שהמכרז מסדיר במפורש את אופן ביצוע התשלום בגין מכשירים מאושרים, תשלום בגין מכשירים משודרגים ועלויות ציוד קצה (מודמים, ראוטרים וכיוב').	האמור בסעיף זה דן לגבי ציוד ואביזרים אחרים (כגון סוללות) וזאת כמפורט בסעיף.
.529	5.1.8 א'	נבקשכם לקבוע ולהבהיר את מדיניות התשלומים בגין ציוד המסופק על פי מכרז זה, כתשלום המבוצע מדי חודש, באמצעות הוראת קבע וכנגד חשבונת הכוללת אביזרים שנמסרו במהלך החודש. לא ניתן לקבוע כי כל מזמין יהיה רשאי לקבל ציוד בתעריפים ובתנאים שבמכרז זה, להם מחויב הספק, ואולם המזמין ישלם לספק את תמורתם, לפי מדיניות עצמאית שכל מזמין יקבע באופן חד צדדי ופרטני.	האמור בסעיף קטן א' יתוקן ויהיה בתשלום אחד למעט מקרים שבהם נרשם באופן מפורש אחרת.
.530	5.1.13	נבקש להבהיר כי אין לספק "מחירון רשמי אשר	האמורו בסעיף זה מתייחס למחירונים

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		<p>ניתן ללקוחותיו העסקיים הגדולים" אשר כולל את כלל השירותים, מכשירים ואביזרים. מאחר והמונח "המחירון הזול ביותר ללקוחותיו העסקיים" ומונחים דומים משמשים בערבוביה באזכורים רבים במכרז, נבקש לתקן את נוסח הסעיף כך שהדרישה תהיה לאספקת "לוח התעריפים הכללי - שירותים סלולריים" המפורסם באתר האינטרנט של הספק הנכון למועד הגשת ההצעה בשלב א', כאשר לגבי כל מחיר בו מצויין האם הוא כולל מע"מ או לא כולל מע"מ. לוח תעריפים זה מתעדכן מעת לעת ואין מניעה כי עותק עדכני שלו יועבר לעורך המכרז אחת לחצי שנה מתחילת תקופת ההתקשרות. בנוגע למחירי מכשירים ואביזרים הנמכרים על ידי הספק – נבקש לתקן את נוסח הסעיף כך שהדרישה תהיה לאספקת מסמך שירכז נתונים המופיעים באתר האינטרנט של הספק בנוגע למחירי מכשירים ואביזרים כאמור, נכון למועד הגשת ההצעה בשלב א'.</p>	<p>הרשמיים של כל ספק. ככל שקיים עורך המכרז יבקש לקבל את המחירון ללקוחות עסקיים. בהיעדר מסמך כזה יקבל עורך המכרז את המחירון הכללי.</p>
.531	5.1.13	<p>הדרישה בסעיף זה לא ברורה. אין לספק לקוחות הנהנים מתנאים הזזהים (או דומים) למכרז זה. יתרה מכך, הספק מחויב כלפי לקוחותיו לסודיות ההסכמים על התנאים המסחריים המופיעים בהם, ואינו רשאי לחשוף את פרטי ההסכמות המסחריות אל מול לקוחותיו האחרים. הספק יכול לספק תעריפונים כלליים הקיימים אצלו ביחס לשירותים השונים.</p>	<p>ראה תשובה לשאלה 530.</p>
.532	5.2	<p>מבוקש להבהיר כי שירות תיקונים ואחריות מקיפה אותו נותן הספק למגויי אינו חל על מכשירים מדגם אייפון, אשר להם אחריות יצרן ל- 12 חודשים בלבד, בהתאם להוראותיה.</p>	<p>ראה תשובתנו לשאלה 431.</p>
.533	5.2.1	<p>יש להבהיר כי התעריף לא יחול בשיחות ליעדים בהם השיחה מחויבת כשיחה רגילה וזאת כאשר מדובר ביעדי מסחר (כגון שירותי תוכן) – בהם כנגד מחיר השיחה נהנה המתקשר משירות/תוכן נוסף (וזאת לרבות במקרה שמדובר ביעדי כוכביות). האמור חל גם ביחס לס"ק ג'. יצוין כי קיימים שירותי פרימיום רבים, בהם הספקים רשאים לקבוע תעריפים באופן עצמי (לעיתים תוך הגבלת מחיר המקסימום, רגולטורית), וזאת ללא שקיים תעריף אחיד הקבוע על ידי משרד התקשורת. דוגמא אחת לכך היא קומת המספרים 1-900. יש לקבוע כי כלל השיחות ליעדים אלה יחויבו על פי תעריפי השירותים הנ"ל. כל מצב אחר, משמעותו כי תעריף השיחות הקבוע על פי המכרז, הינו הלכה למעשה תעריף לשיחות ושירותים (כולל שירותי תוכן), באופן שהינו בעל</p>	<p>מובהר בזאת כי התעריף המפורט בסעיף 5.2.1 יחול לגבי האמור בסעיף אך לא יכלול את האמור לגבי יעדים שלגביהם נקבע מראש כי הינם יעדים שונים כגון יעדים מסחריים (כגון שירותי תוכן אשר ניתנים על ידי ספקי תוכן ואשר לגביהם נקבע מחיר שונה כגון אסטרולוגיה, כוכביות בתשלום וכד') אשר לגביהם עלות שירותי התוכן תתווסף לעלות המפורטת בסעיף זה. מובהר בזאת כי הנ"ל מתייחס למקרים שבהם ישנו תשלום נוסף לספקי תוכן ואינו כולל רק לשם הדוגמא כוכביות "רגילות" כגון *2700 שאליהם השיחה הינה שיחה רגילה.</p>

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		משמעויות הרסניות לתחום שירותי התוכן ולגופים המספקים שירותים אלה לכלל הציבור (לנוכח היקף המשתמשים במכרז).	
.534	5.2.1 א.	נבקש לתקן את הדרישה כך שחיוג לכוכביות שהינן בתשלום יהיה בתשלום.	ראה תשובה לשאלה 533.
.535	5.2.1 א'	מבוקש להבהיר כי מספרים המוגדרים כמספרי פרימיום יהיו כרוכים בעלות נוספת ויתווספו לעלות זמן האוויר.	ראה תשובה לשאלה 533.
.536	5.2.1 ג.	נבקש כי שיחת המשך ב- 144 תהיה בתעריפי המכרז.	ראה האמור בסעיף 5.2.1 ג'.
.537	5.3	נבקשם להבהיר כי התעריפים בסעיף זה לא יחולו במשלוח לשירותים/משחקים בהם קיים תעריף ייחודי, וזאת מאותם נימוקים שבהבהרה לסעיף 5.2.1.	ראה תשובה לשאלה 533.
.538	5.3.2	נבקש להבהיר כי הגשת הצעה כאמור תהיה במסגרת ההצעה בכתב שתוגש לפי סעיף 0.8.9.	הגשת הצעה כאמור לסעיף זה תהיה בכתב כמפורט לפי סעיף 5.3.6 בשלב הראשון של המכרז
.539	5.3.2-5.3.6	נוסחם של סעיפים אלה הינו בלתי ברור בהעדר כותרות מתאימות והפניות. מבוקש לנסח מחדש את הדרישה ובכלל זאת: נא הבהירו האם הצעת המחיר בגין עלויות משלוח הודעת SMS בהפצה ממחשבי המזמין לרשימות תפוצה כמפורט בסעיף 2.5.11 צריכה להיות לטבלה בס"ק 5.3.6 בלבד?	בגין סעיפים אלו נדרש הספק למלא את האמור בסעיף 5.3.6 בלבד וזאת עוד בשלב הראשון של המכרז.
.540	5.3.3	ככל שהתשובה לשאלה לס"ק 5.3.2-5.3.6 לעיל חיובית, נבקש הבהרתכם לדרישה בס"ק 5.3.3. לא ברורה הדרישה "המחיר אשר יחול לגבי הפצה אל רשימות תפוצה כאמור, יהיה המחיר אשר חל לגבי חבילת השימוש בה נמצא המשתמש וזאת החל מההודעה הראשונה אשר נשלחה במסגרת אותה חבילה", בהתחשב בכך שס"ק 5.3.6 אינו כולל חבילות אלא עלות הודעה בהתחשב בכמות ההודעות החודשיות. האם המזמין מתחייב מראש לכמות ההודעות? כמו כן נא הבהירו כי כמות ההודעות תמנה בנפרד לגבי כל מזמין.	יובהר להלן כי האמור בטבלה בסעיף 5.3.6 יחול כלהלן: החישוב יבוצע לכל מזמין בנפרד החיוב החודשי יהיה בהתאם להיקף משלוח הודעות ה-SMS החודשית כפי שנצרכה בפועל מבלי שהמזמינים יידרשו להתחייב להיקף מראש.
.541	5.3.4	נבקש הבהרתכם האם סעיף זה הינו בהתייחס לסעיף 5.3.1 או לסעיף 5.3.2.	ראה תשובה לשאלה 538 ו- 539
.542	5.3.5	נבקש הבהרתכם כי המונח "המחיר המפורט להלן" מתייחס להצעה בס"ק 5.3.6 וכי הוא מתייחס למשלוח הודעות בישראל בלבד.	יש למחוק סעיף זה ולכתוב במקומו "ריק". ראה לעניין זה נספח 5.3.6 בסוף מסמך זה.
.543	5.5	מבוקש למחוק סעיף זה שכן הוא מתייחס לשירותי מפ"א.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.544	5.6.2 א.	נבקש למחוק את המילים "בכל מקרה שבו יבקשו המזמינים להשתמש במתאמים סלולאריים של הספק הזוכה" ולהחליפן במילים "בכל מקרה בו יבחר הספק הזוכה לספק ולהתקין מתאמים סלולאריים של הספק הזוכה". הוגן וסביר שהאופציה לשימוש במתאמים צריכה להיות נתונה	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מס' סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
	לספק הזוכה ביחוד במצב בו הדרישה היא לזיכוי בגין שיחות לרשת הספק.	
.545	5.6.2 א. 2) נבקש להבהיר כי לייצול השירות יוצעו מתאמים דיגיטליים רב ערוציים הכוללים בתוכם מספר רב של כרטיסי סים. נבקש להבהיר כי בגין כל כרטיס סים תשולם עלות חודשית קבועה של 65 ש"ח וכנגדה ינתן שירות VPN של 2,500 דקות (ולא בגין המתאם כולו כפי שעולה לכאורה מנוסח הסעיף).	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.546	5.7.1 נבקש הבהרתכם למונח "קווי המפ"א של המזמינים" לעומת הגדרת קווי טלפון בס"ק 0.2.2 למכרז.	לעניין סעיף זה, המונח "קווי מפ"א" מתייחס לכלל קווי הטלפון של המזמין בין אם הן שלוחות של המרכזיות ובין אם הן קווים ישירים/קווי VOB וכד'.
.547	5.7.2 ג' 1 – נבקשם להסיר סעיפים אלה. העלויות המשולמות לספק הזוכה (כאמור בסעיף זה), עובדתית, אינן כוללות את התשלום למפעיל הקווי. יתרה מכך, גם סעיף 5.7.1 מתייחס לדקת זמן אוויר (ולא לתשלום המגיע למפעיל הקווי) וקובע כי זיכוי יגיע רק אם התשלום לדקת זמן אוויר גבוה מזה המוצע במכרז. ברגע שסעיף 5.7.2 ג' מוסיף לחישוב גם את תעריף ד' – הזיכוי עשוי להיות משולם גם מקום בו התנאי שבסעיף 5.7.1 לא מתקיים.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.548	5.7.2 ד' נבקש להבהיר כי מדובר על 45 ימים מקבלת הדו"ח שבס"ק ב' (ובלבד שלא נמצאו בו פגמים).	מוסכם כי הזיכוי כאמור יינתן תוך 45 ימים ממשלוח הדו"ח שבס"ק ב'. בכל מקום של חילוקי דעות בין הצדדים, ישולמו הסכומים שאינם במחלקות בפרק זמן זה.
.549	5.8 – 5.17 יש להבהיר כי התשלומים החודשיים הקבועים ישולמו (לפי העניין), ממועד קבלת הצידוד ועד לסיום תקופת ההסכם/ההארכה, לפי העניין.	התשלומים החודשיים המפורטים בסעיפים 5.8-5.17 ישולמו עד לסיום תקופת ההתקשרות הראשונה. ככל שהארכה ההתקשרות לתקופת ההתקשרות השנייה ישולמו סכומים אלו עד לסיום מועד ההתקשרות השנייה וזאת בכפוף לכך שהמכשיר שודרג על פי בקשת המזמינים.
.550	5.8.1 יש לשנות את סכום התשלום החודשי הקבוע ל- 49.90 ₪ לכל הפחות וזאת לנוכח מפרט השירותים הכלול בתעריף זה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.551	5.8.2 א' נבקשם להבהיר כי גם כאן דקות שיחה הינן בהתאם להבהרה הדנה בסעיף 5.2.1.	מובהר להלן כי דקות השיחה המפורטות בסעיף 5.8.2 א' הינן דקות השיחה אשר לגביהן מתייחס סעיף 5.2.1
.552	5.8.2 ט. 1. ראה הערותינו לעיל ולהלן בנוגע להיקף האחריות והשירות. 2. בנוסף, מבקש להחריג מכשיר ה- IPHONE שלגביו מדיניות האחריות והשירות שונה עקב	1. השאלה וההפניה אינה ברורה. 2. ראה תשובה לשאלה 431



מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		מדיניות היצרן.	
.553	5.8.2 ה'	סעיף זה, שלכאורה קובע כי התשלום עבור המכשיר כלול בתשלום החודשי הקבוע לקו, אינו ברור לנו לנוכח ס"ק ח' שלאחריו המבהיר כי מדובר בתשלום נוסף בסך של 15 ₪. נבקש להבהיר כי התשלום של 15 ₪ הינו בנוסף ל- 32 ₪.	האמור בסעיף 5.8.2 ח' (חיוב זיכוי מלא של 15 ₪) הינו בנוסף לאמור בסעיף 5.8.1
.554	5.8.2 ח'	נבקשם להבהיר כי בשדרוג מכשירים, התשלום המשולם בגין השדרוג (על פי סעיפים 5.26) הינו בנוסף לסך של 15 ₪ המשולם בגין המכשיר הבסיסי. כמו כן, נבקש להבהיר כי הזיכוי בסך 15 ₪ יינתן בכפוף וכנגד צריכת שיחות, SMS ודאטה בסכום זה (מעבר לתשלום החודשי הקבוע של 32 ₪).	ראה הבהרה לשאלה מספר 553 אין שינוי בנוסח הסעיף
.555	5.8.2 ט'	לנוכח העלויות הכרוכות בסעיף זה, נבקש לקבוע כי אוזניית BT לא תינתן למשתמש שאיננו רוכש דיבורית. בנוסף, ככל שהעובד בחר באזנית בלחות', היא תינתן במנגנון חיוב/זיכוי של 5 ₪ [וראה הבהרה מס' 88 לעיל].	אין שינוי בנוסח הסעיף
.556	5.9, 5.10, 5.13, 5.14, 5.15, 5.16	נבקשם לקבוע ולהבהיר כי בגין כל המכשירים הנ"ל קיים תשלום בסך 15 ₪ וכי תשלום זה יינתן בכפוף וכנגד צריכת שיחות, SMS ודאטה בסכום זה.	אין שינוי בנוסח הסעיף
.557	5.10.4	נבקש לקבוע כי מעבר בין חבילות גלישה במהלך תקופת ההסכם יתאפשר אחת ל- 6 חודשים וכי שינוי כאמור ייושם בתחילת מחזור החיוב שלאחר קבלת בקשת המזמין. כל מצב אחר יביא להפיכת המנגנון של חבילת גלישה חודשית, לפרוץ לחלוטין.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.558	5.10.6	מבוקש להבהיר כי המנגנון המוצע אינו מקובל. עם זאת, ניתן לרכוש חבילות גלישה ללא הגבלה, בעלות חודשית קבועה.	במקום "250" ₪ יירשם "750"
.559	5.11	ראה ההערה בנוגע למחירון הספק לעיל. בנוסף, נא החליפו המילה חכירה במכירה.	ראה תשובה לשאלה 530
.560	5.12.2 א'	ראו הבהרה לסעיף 5.8.2 א'	ראה תשובה לשאלה 551.
.561	5.13	נבקשם להבהיר כי גם בגין מכשיר זה קיים תשלום חודשי בסך 15 ₪.	לסעיף 5.13.2 יתווסף סעיף חדש ח' בנוסח זהה לסעיף 5.8.2 ח'
.562	5.13.2 ג'	נבקש להבהיר כי שירות sms אינו מורשה במכשיר כשר.	המבוקש בסעיף זה הינו שירות VPN .SMS
.563	5.16	ראה ההערה בנוגע למחירון הספק לעיל.	ראה תשובה בהתאם.
.564	5.16.1	מבלי לגרוע מבקשתנו בהקשר של סעיף 3.10.6, נבקשם להבהיר כי היה וירכשו מכשירים שאינם מסופקים על ידי הספק (כאמור בסעיף 3.10.6 א' משפט שני), מחיריהם יסוכמו בין הצדדים. לא ניתן לקבוע מראש כי מחיריהם של מכשירים ייחודיים שהספק לא משווק, יהיו זהים למחרים	1. ראה תשובה לשאלה מספר 304 2. ראה תשובה לשאלה 529.



מס' סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
	של מכשירים שהינו משווק באופן שוטף. מחירים של מכשירים אלה עלול להיות גבוה משמעותית, בן אם בשל היותם בעלי תכונות ייחודיות, ובין אם בשל רכישתם בכמויות מצומצמות ביותר והעובדה שכלל הבדיקות, ההמרות וההתאמות (המבוצעות על ידי היצרן ועל ידי גורמים נוספים, לרבות הספק), שיידרשו לצרכיהם, וכן כל נושא תחזוקתם, יהיו אדירות בהשוואה לכמות המוזמנת. כמו כן, בנוגע לאופן התשלום ("ק"ד") – ראו התייחסותנו לעיל לסעיף 5.1.8 א'.	
5.16.2	מבוקש להבהיר כי לא קיימת אפשרות לרכישת מכשיר בלבד, ללא קו רט"ן, באמצעות הספק.	ראה תשובה לשאלה מספר 304.
5.17	נבקש להבהיר כי רכישת מכשירים קבועים לרכב תתאפשר במימון המזמינים בלבד.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
5.17.2	במקום הסכום של 15 ₪ לחודש יש לקבוע תעריף סביר, בהתחשב בעלויות הנדרשות – 22.90 ₪ לכל הפחות.	ראה תשובה לשאלה מספר 569.
5.17.2	מבוקש להבהיר מהי כמות המנויים הזכאים לרכוש מכשיר קבוע במסגרת התקשרות זו.	לא ניתן לקבל הערכה זו. תשומת לב הספק לגבי הכמות הקיימת כיום בנספח 2.2.1 ג'.
5.17.3	בהמשך להערה לסעיף 5.17.2 לעיל, יש לקבוע בסעיף זה תעריף חודשי של 19.90 ₪.	במקום "15 ₪" יירשם "סכום חודשי של 25 ₪ וכנגדו יינתן זיכוי חודשי קבוע בלתי מותנה בשימוש כלשהו של 10 ₪"
5.19.1	נבקש הבהרתכם האם הסך של 55 ₪ לחודש הינו בנוסף לסך של 32 ₪ האמור בס"ק 5.8.	סך 55 ₪ אינו בנוסף לסך 32 ₪.
5.19.2 א	נבקש הבהרתכם לסעיף זה.	בגין שירותי רט"ן אחרים כדוגמת מודמים ונתבים סלולאריים אשר ניתנים לשימוש זמני תשולם תוספת של 30 ₪ לחודש, בנוסף לתשלום הקבוע לכל אחד מהסעיפים.
5.21.2 א'	יש לשנות את סכום התשלום החודשי הקבוע ל- 29.90 ₪ לכל הפחות וזאת לנוכח מפרט השירותים הכלול בתעריף זה.	ההפניה לסעיף אינה נכונה.
5.10.6, 5.21.3 ו- 5.21.4	הדרישה לתעריף חבילת גלישה ללא הגבלה ותעריף מקסימאלי לחריגה מחבילה, בצירוף האמור בסעיף 2.5.5 ג', מאיימים לפגוע ברשת תקשורת הנתונים הסלולארית, ובשירות המוענק באמצעותה לכלל המנויים בישראל. לפיכך, יש לאפשר לספק להפחית את קצב העברת הנתונים כמקובל אצלו, לצורך שמירה על תקינות רשת תקשורת הנתונים ולצורך מניעת שימוש לרעה בשירותים. לחילופין, היה ולא יתאפשר הדבר לספק, לא ניתן לקבוע רף חיוב (בחריגה או בדרך של חבילת גלישה ללא הגבלה). חשוב להבהיר כי בשונה מהשימוש ב- VOICE, יישומי ושימושי הדאטה הקיימים כיום, ובוודאי	בסעיף 5.21.3 שורה 6 בטבלה יירשם "60Gb" במקום המילים "ללא הגבלה" ובמקום "117 ₪" יירשם "150 ₪" מובהר בזאת כי לא תתאפשר האטה והפחתה בקצב תעבורת הנתונים. ראה תשובה לשאלה 558

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		אלה שיהיו בעתיד, הינם עתירי צריכת דאטה ולכן שימוש לא מוגבל בהם עשוי להיות בעל סכנות קשות לרשתות סלולאריות. יוער כי לטעמנו אין זה לגיטימי לדרוש מספק לספק שירות "ללא הגבלה" כאשר יש לשירות עלות. מדובר בדרישה לסבסוד שאינה מתיישבת עם כללי מנהל הוגנים ותקינים.	
.574	5.20	נבקשכם לקבוע כי נזק מכוון או על ידי המשתמש או עקב שימוש החורג מהוראות השימוש, לא יכוסה ללא תשלום במסגרת שירות התיקונים ולא ייחשב בגדר השבתה כאמור בסעיף זה (אלא יחויב כנהוג אצל הספק, ובכפוף לסעיף 5.23).	אין שינוי בנוסח הסעיף. מוסכם כי מקרים קיצוניים של השחתה או של נזק מכוון יובאו לשיקולו של עורך המכרז ויוחלט בהתאם על ידו
.575	5.20.1	לעניין מכשירי האייפון והבלקברי – ראו התייחסות לסעיף 4.6.1 לעיל. יש לקבוע כי גם תעריפי ההשתתפות העצמית למכשירים אלה יהיו על פי הקיים אצל הספק. יש לציין כי השירות למכשיר האייפון, החלפתו והתיקונים, מסופקים על ידי חברה חיצונית וזאת על פי הנחיות היצרן. תעריפי ההשתתפות העצמית הנוכחיים נמוכים משמעותית מעלויות הספק ומעבר לכך יוצרים חשש לשימוש לרעה ואף יצירת שוק מקביל (בפרט במכשירים מתקדמים ומבוקשים). יש לקבוע כי התעריפים יהיו על פי סעיף 5.23 (הנחה מהתעריפים הקיימים כיום).	בסעיף 5.20.1 סעיף קטן ד' יתוקן כלהלן: במקום "450 ש"ח" יירשם "900 ש"ח". בסעיף 5.20.1 ה' – במקום "450 ש"ח", יירשם "900 ש"ח"
.576	5.20.1	1. נבקש למחוק את המילים "ושלא ניתן לתקן את המכשיר על פי היצרן". 2. לכאורה עולה מהסעיף כי העלויות המתוארות בו, שהינן נמוכות, יחולו ללא הגבלה. דרישה זו אינה סבירה והיא אף בעלת פוטנציאל ליצור מוטיבציה שלילית לשמירה על הציוד, נבקש לתקן את הדרישה כך שיובהר כי הזכות לממש מכשיר במחירי ההשתתפות המוזכרים תינתן פעמיים בתקופת ההתקשרות (כולל הארכה) לכל מנוי.	1. הדרישה לשינוי אינה מקובלת. יובהר להלן כי בכל מקרה המזמינים יוכלו להחליט שאת האמור בסעיף 5.20 ישלם המנוי או המזמין. 2. בסעיפים 5.20.1 עד 5.20.7 יירשם כי המחירים המצוינים הינם מחירים אשר יהיו רלבנטיים למקרה הראשון עפ"י העניין (כדוגמת אובדן, נזק, השבתה וכד') בתקופת ההתקשרות הראשונה (ופעם נוספת בתקופת ההתקשרות השנייה). מעבר לפעם הראשונה יחולו מחירי מחירון הספק בניכוי ההנחה המפורטת עפ"י סעיף 5.23.1 3. בסעיף 5.20.1 סעיף א' במקום "300 ש"ח" יירשם "500 ש"ח". 4. בסעיף 5.20.5 במקום "150 ש"ח" יירשם "600 ש"ח"
.577	5.20.2	לנוכח העלויות הכרוכות בדרישה זו (לרבות עלויות פירוק ו/או התקנה), יש לשנות את הסכום שבסעיף זה לכדי 600 ש"ח. הזכאות למחיר הנקוב לעיל תהיה לאירוע אחד בתקופת ההסכם לכל עובד. השתתפות עצמית בגין אירוע חוזר לאותו	בסעיף 5.20.2 יירשם "300 ש"ח" במקום "250 ש"ח"

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		עובד בתקופת ההסכם תהיה על פי התעריפים הנהוגים אצל הספק בהנחה של 30%. יוער כי אין לגרום לזילות בשמירה על המכשיר, בדרך של קביעת מחיר לא סביר בעליל, בגין גניבה/נזק קבוע.	
.578	5.20.3	לנוכח העלויות הכרוכות בדרישה זו (לרבות עלויות פירוק ו/או התקנה), יש לשנות את הסכום שבסעיף זה לכדי 300 ₪. הזכאות למחיר הנקוב לעיל תהיה לאירוע אחד בתקופת ההסכם לכל עובד. השתתפות עצמית בגין אירוע חוזר לאותו עובד בתקופת ההסכם תהיה על פי התעריפים הנהוגים אצל הספק בהנחה של 30%. יוער כי אין לגרום לזילות בשמירה על המכשיר, בדרך של קביעת מחיר לא סביר בעליל, בגין גניבה/נזק קבוע.	אין שינוי בנוסח הסעיף
.579	5.20.4	לנוכח העלויות הכרוכות בדרישה זו, יש לשנות את הסכום שבסעיף זה לכדי 400 ₪. הזכאות למחיר הנקוב לעיל תהיה לאירוע אחד בתקופת ההסכם לכל עובד. השתתפות עצמית בגין אירוע חוזר לאותו עובד בתקופת ההסכם תהיה על פי התעריפים הנהוגים אצל הספק בהנחה של 30%. יוער כי אין לגרום לזילות בשמירה על המכשיר, בדרך של קביעת מחיר לא סביר בעליל, בגין גניבה/נזק קבוע.	בסעיף 5.20.4 יירשם "200 ₪" במקום "150 ₪"
.580	5.20.5	לנוכח העלויות הכרוכות בדרישה זו, יש לשנות את הסכום שבסעיף זה לכדי 850 ₪. הזכאות למחיר הנקוב לעיל תהיה לאירוע אחד בתקופת ההסכם לכל עובד. השתתפות עצמית בגין אירוע חוזר לאותו עובד בתקופת ההסכם תהיה על פי התעריפים הנהוגים אצל הספק בהנחה של 30%. יוער כי אין לגרום לזילות בשמירה על המכשיר, בדרך של קביעת מחיר לא סביר בעליל, בגין גניבה/נזק קבוע.	ראה תשובה לסעיף 576
.581	5.20.7	מבוקש להבהיר כי השתתפות עצמית בגין אובדן/ גניבה / נזק למכשירי vpn only תהיה בהתאם לפירוט בסעיף 5.20.1 (ס"א // ב' / ג').	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.582	5.21.3	יש לשנות את חבילה מס' 6 לחבילה של 50 GB. אין לאפשר שימוש בשירותים ללא תשלום, בין השאר לנוכח אפשרויות השימוש הבלתי מוגבלות, שעוללות להגיע לכדי עשרות ומאות GB.	ראה תשובה לשאלה מספר 573.
.583	5.21.3	נבקש להבהיר כי מחירי חבילות הגלישה אינן כוללות אספקת מודם. בכל מקרה בו המזמין ירכוש מודמים עם חבילת גלישה בנפח הקטן מ- 5 GB, יהיה עליו לשלם תוספת תשלום עבור המודם עצמו.	עלות המודם מפורטת בסעיף 5.10.1 (וכוללת חבילה מינימאלית של 5 גיגה) עלות שימוש וקניית חבילות DATA מפורטות בסעיף 5.21.2
.584	5.21.4	יש להסיר את המשפט השני בסעיף זה. בפרט	ראה תשובה לשאלה מספר 558.

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		במחירים הנובעים ממכרז זה, לא ניתן להציע צריכת שירותים נוספים ללא תשלום וללא הגבלה כלשהי (ראה גם הבהרה לסעיף 5.21.3 לעיל).	
.585	5.21.4	מבוקש להבהיר כי המנגנון המוצע אינו מקובל. עם זאת, ניתן לרכוש חבילות גלישה ללא הגבלה, בעלות חודשית קבועה.	ראה תשובה לשאלה מספר 558.
.586	5.22.1	יש לשנות את שיעור ההנחה ל – 30%. השיעור הקבוע כעת הינו שיעור הפסדי בעליל ואין לחייב את הספק למכור ציוד במחירי הפסד.	אין שינוי בנוסח הסעיף. האמור בסעיף זה דן להיבטי ציוד בלבד ואינו כולל רכש מכשירים.
.587	5.23.1	ראה ההערה בנוגע למחירון הספק לעיל.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.588	5.23.1	מבוקש להבהיר כי רק התעריפים לשירותים המבוקשים במכרז זה ישארו קבועים כמבוקש בסעיף. תעריפיהם של שירותי מדף מזדמנים עשוי להשתנות מעת לעת.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.589	5.23.2	נבקש לשנות את התעריף ל-13 ש"ח לחודש.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.590	5.23.3	ראה ההערה בנוגע למחירון הספק לעיל.	ראה תשובתנו בהתאמה.
.591	5.23.3	להסר ספק נבקשכם להבהיר כי התייחסות סעיף זה חלה על שירותי הספק ואולם איננה חלה על שירותים המסופקים על גבי הרשת הסלולארית על ידי ספקים תוכן ושירותים חיצוניים. מחירם של אלה נקבע על ידי ספקי התוכן והשירותים, הספק איננו רשאי להיות מעורב בקביעתם של אלה והם אינם חלק ממכרז זה.	מוסכם ומובהר כי ההנחה המפורטת בסעיף זה לא תחול על שירותי תוכן ושירותים חיצוניים הניתנים על ידי ספקי צד ג'.
.592	5.23.3	מבוקש להבהיר כי רק התעריפים לשירותים המבוקשים במכרז זה ישארו קבועים כמבוקש בסעיף. תעריפיהם של שירותי בילינג עשוי להשתנות מעת לעת.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.593	5.24.1	מובהר כי עבור יעדי מפ"א יחוייב המזמין בנוסף לעלות החודשית הקבועה גם בעלות קישורית	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.594	5.24.1	לנוכח העלויות הנגזרות מהטבה זו, יש לקבוע כי מחירה הינו לפחות 9.90 ש"ח.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.595	5.26	נבקש להבהיר כי הכוונה במילים "שדרוג" הינה למשתמש שלא בחר במכשיר המאושר לקבוצה אליה הוא משתייך כאמור בס"ק 3.8 למכרז.	מובהר בזאת כי המונח "שדרוג" בסעיף 5.26 מתייחס למשתמש שלא בחר במכשיר המאושר לקבוצה אליה הוא משתייך כאמור בס"ק 3.8 למכרז.
.596	5.26.2	1. נבקש הבהרתכם האם לגבי מכשירים אלו יחול האמור בסעיף 5.8.2 ס"ק ח. 2. לס"ק ג. - נבקש הבהרתכם לסתירה לכאורית בין הוראות ס"ק 3.8 למכרז לבין הוראת ס"ק ג. זה כי השדרוג יתבצע ובלבד שתקופת יתרת ההתקשרות הינה 12 חודשים מינימום.	1. האמור בסעיף 5.26.2 יבוא בנוסף לעלות המפורטת בסעיף 5.8.1. ובנוסף ישולם האמור בסעיף 5.8.2 סעיף קטן ח'. 2. האמור בסעיף קטן ג' מתייחס למנויים חדשים אשר זכאים למכשיר חדש במהלך תקופת ההתקשרות.
.597	5.26.2 ב'	יש לשנות את התשלום החודשי ל-69 ש"ח	במקום "49 ש"ח" יירשם "59 ש"ח".
.598	5.26.2 ג'	מבוקש להבהיר כי ללא תלות במספר החודשים שנותרו למנוי עד לתום תקופת ההתחייבות לרשת הספק, יהיה על המנויים הרוכשים מכשירים מדגם	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		אייפון לשלם את יתרת התשלומים הבלתי מסולקת בגין המכשירים.	
.599	5.26.3	יש לשנות את התשלום החדשי ל125 ₪	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.600	5.26.3	1. נבקש הבהרתכם האם לגבי מכשירים אלו יחול האמור בסעיף 5.8.2 ס"ק ח. 2. לס"ק ג.- נבקש הבהרתכם לסתירה לכאורית בין הוראות ס"ק 3.8 למכרז לבין הוראת ס"ק ג. זה כי השדרוג יתבצע ובלבד שתקופת יתרת ההתקשרות הינה 12 חודשים מינימום. 3. לס"ק ז. - ראה ההערה הכללית בנוגע למחירון הספק הזוכה.	1. האמור בסעיף 5.26.2 יבוא בנוסף לעלות המפורטת בסעיף 5.8.1. ובנוסף ישולם האמור בסעיף 5.8.2 סעיף קטן ח'. 2. האמור בסעיף קטן ג' מתייחס למנויים חדשים אשר זכאים למכשיר חדש במהלך תקופת ההתקשרות.
.601	5.26.3 ג'	מבוקש להבהיר כי ללא תלות במספר החודשים שנותרו למנוי עד לתום תקופת ההתחייבות לרשת הספק, יהיה על המנויים הרוכשים מכשירים מדגם בלקברי לשלם את יתרת התשלומים הבלתי מסולקת בגין המכשירים.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.602	5.26.3 ז'	מבוקש להבהיר כי חלק מהשירותים כרוכים בעלות חד פעמית בגינה לא תינתן הנחה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.603	5.26.4	1. ס"ק א. - נבקש הבהרתכם האם הכוונה לשדרוג כאמור בס"ק 3.8.8 א. למכרז, קרי למכשירים שאושרו לקבוצה ב' וכן הבהרתכם כי הכוונה להחלפה שתבוצע במקום בחירת המכשיר שאושר לקבוצה ב'. 2. ס"ק ג.- יובהר כי הזיכוי האמור בס"ק זה ינתן רק בגין חודשים בהם עלה סך החשבונית על 75 ₪ והוא ינתן בחשבונית העוקבת.	1. האמור בסעיף 5.26.4 יבוא בנוסף לעלות המפורטת בסעיף 5.8.1. ובנוסף ישולם האמור בסעיף 5.8.2 סעיף קטן ח'. 2. האמור בסעיף קטן ג' מתייחס למנויים חדשים אשר זכאים למכשיר חדש במהלך תקופת ההתקשרות.
.604	5.26.4 ב'	יש לקבוע הצמדה בשיעור שנתי של 4%.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.605	5.26.4 ג'	נבקש להבהיר כי ההתייחסות לסכום החשבונית הינה לחיובים בגין שיחות, SMS ודאטה (לא כולל תשלומי פרימיום וכיוצ"ב).	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.606	5.26.4 ג'	מבוקש להבהיר כי מה שיספר לצורך הזיכוי הינו אך ורק שימושי ז"א בפועל ו-SMS בארץ.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.607	5.27.1	מבוקש להבהיר כי מחיר דקת שיחה למשיבון אינו כלול במחיר שירות ה-VPN.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.608	5.27.2	מבוקש כי תמחור שיחה מתוך התא הקולי ליעדי VPN יעשה בהתאם לתעריף דקת שיחה בתוכנית. עלות.	מובהר בזאת כי תמחור שיחה מתוך התא הקולי ליעדי VPN יעשה ללא עלות.
.609	5.28	בעקבות ההליכים המתקיימים כיום, יש לקבוע כי היה ותהיה התערבות רגולטורית בתחום שירותי הסלולאר חו"ל, התעריפים התנאים וההנחות שבסעיף זה יותאמו לצורך השבת האיזון. כל מצב אחר יותיר את הספק בסיכון כבד של מתן התחייבות גורפת למחירים והנחות, ללא כל יכולת לאזן או להגן כנגד שינויים שייגזרו בתחום, כשתוצאת הדברים תהיה אספקת השירותים בתנאי הפסד.	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מס' סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
.610	ריק	
.611	<p>1. כללי - נבקש לקבל את הנתונים הבאים על מנת להעריך את הדרישות בנוגע לשירותים אלו:</p> <p>א. כמות דקות שנתית מכל סוג: נכנסות, CALL BACK, מקומיות בחו"ל, שיחות רגילות לישראל, שיחות בינ"ל בנדידה</p> <p>ב. כמות sms שנתית בחו"ל</p> <p>ג. נפח צריכת DATA שנתית בחו"ל</p> <p>ד. התפלגות התנועה באחוזים לפי מדינות. כמות המנויים הנודדים פוטנציאלית (כמה מתוך סך המנויים הם נודדים בפוטנציה).</p> <p>2. נבקש לקצוב פרק זמן להגשת הבהרות בנוגע לדרישות התמחור טרם המענה לשלב א' ולאחר קבלת הנתונים המבוקשים על ידינו לעיל.</p> <p>3. לס"ק 5.28.1 ה. - נבקש לתקן X שם לדקה ל-X שם להודעה.</p> <p>4. לס"ק 5.28.2 ד. - נבקש לבטל הדרישה לכפל הטבות בהיותה בלתי סבירה.</p> <p>5. לס"ק 5.28.2 ה. - נבקש לבטל הדרישה בסעיף זה והזכות לניהול מו"מ בגין התעריפים המוצעים עם הספק הזוכה.</p> <p>6. לס"ק 5.28.2 ו. - נבקש להבהיר כי שימוש בשירותי הספק הזוכה בחו"ל מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז (למעט אם ירכשו כרטיסי סים מקומיים בארץ היעד) וכי רכישת שירותים אלה מספק אחר בישראל אינה מקובלת או סבירה. בנוסף, נבקש להבהיר כי מכשירי הרט"ן שיסופקו יהיו חסומים לסים זר.</p>	<p>1. ראה התייחסות לנספח 2.2.1 ג'</p> <p>2. בשל כך שלא הועבר מידע מעבר לכתוב בתנאי המכרז, אין דחיה בשל סעיף זה.</p> <p>3. בסעיף 5.28.1 סעיף קטן ה' – יירשם "להודעה" במקום "לדקה"</p> <p>4. סעיף 5.28.2 ד' מבוטל ובמקומו יירשם סעיף ריק.</p> <p>5. סעיף 5.28.2 ה' מבוטל ובמקומו יירשם סעיף ריק.</p> <p>6. אין שינוי בנוסח סעיף 5.28.2 ו'</p>
.612	יש לעדכן את התעריפים שבסעיף.	<p>תעריף שיחה נכנסת יעמוד על 2.5 ש"ח במקום 2 ש"ח.</p> <p>שיחה יוצאת בשירותי CB – ישתנה המחיר ויהיה 2.5 ש"ח במקום 2 ש"ח.</p> <p>אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>
.613	נבקש להסיר דרישה זו. התעריף החל בפועל על הלקוח, מפורט בחשבונית בהתאם לתקן החל על המפעילים (ומגלם כל הנחה הניתנת לו). לא ניתן לפרט את ההנחות (או סוגי ההנחות) באופן נפרד.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.614	מבוקש להבהיר כי במידה ותינתן הנחה על איזה משימושי חו"ל, ההנחה תינתן בשורה אחת בחשבונית.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.615	יש להסיר סעיף זה. יש להסיר סעיף זה. דרישות המחירים בשירותי סלולאר בחו"ל אגרסיביות ביותר. לא ניתן להחיל, בנוסף להן (כברירת מחדל לפי הזול מביניהם), מבצעים החלים על לקוחות אחרים - המשלמים על כלל השירותים שאינם במבצע תעריפים גבוהים משמעותית. דרישת סעיף זה איננה ישימה עסקית ביחס ללקוח שמלכתחילה	<p>ראה תשובה לשאלה מספר 611 סעיף קטן 4.</p>



מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		משלם תעריף מינימאלי.	
.616	5.29.1	ראה ההערה הכללית בנוגע למחירון הספק הזוכה.	ראה תשובתנו במקום הרלבנטי.
.617	5.29.1	יש להוריד את אחוז ההנחה שבסעיף זה ל- X%. כמו כן, לא ניתן לתפעל את דרישת הסעיף. היה והלקוח מנוי בחבילה – הוא יחויב על פיה, היה ולא הצטרף לחבילה, יחול החיוב לפי מנוי מזדמן. הדרישה מרוקנת מתוכן את העיקרון של חבילות גלישה ואיננה נתמכת מיכונית (ברמת החישוב הרטרואקטיבי).	בסעיף 5.29.1 יירשם "35%" במקום "50%"
.618	5.29.3	נבקש לקצוב פרק זמן להגשת הבהרות בנוגע לדרישות התמחור של החבילות טרם המענה לשלב א' ולאחר קבלת הנתונים המבוקשים על ידינו בס"ק 5.28.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.619	5.29.3	תעריפי החבילות המבוקשים הינם תעריפים הפסדיים. יש לתקן את תעריפי החבילות.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.620	5.30	נבקשם להבהיר כי סעיף זה מתייחס אך ורק לאפשרות שבסעיף 4.6.5.	האמור בסעיף 5.30 אינו קשור לסעיף 4.6.5 אלא זהו סעיף אשר עומד בפני עצמו, מאפשר קבלת שירות נוסף על פי שיקול דעתם של המזמינים, בתשלום נוסף כמפורט.
.621	5.30	נבקש להבהיר כי המונח "כל ימי העבודה" מתייחס לחמישה ימי עבודה בשבוע, ימים א'-ה' לא כולל ערבי חגים וחגים.	בימי עבודה הכוונה הינה ל-5 ימי עבודה, לא כולל ישי וערב חג.
.622	5.31.2	הדרישה לספק את השירות ללא תמורה כאמור בס"ק זה אינה מקובלת. הספק הזוכה נושא בעלויות ניכרות לשם הפעלת השירות, לרבות לצדדים שלישיים, המדובר בשירות מורכב ואין כל הצדקה לכך שהספק לא יקבל לפחות את החזר הוצאותיו בצירוף רווח סביר. לחלופין, נבקש להבהיר כי כמות הפעלת האתרים הניידים ומשך הזמן יהיה במצטבר לכל המזמינים.	סעיף 5.31.2 יימחק ויירשם "סעיף ריק".
.623	5.31.3-5.31.4	נבקש להבהיר כי התעריפים הכלולים בס"ק אלו יחושבו בנפרד לגבי כל הפעלה של אתר נייד ולגבי כל מזמין בנפרד.	מוסכם כי התעריפים המפורטים בסעיף 5.31.3 ו-5.31.4 ישולמו בנפרד לגבי כל הפעלה של אתר נייד ולגבי כל מזמין בנפרד. סעיף 5.31.2 יימחק ויירשם "סעיף ריק".
.624	5.32.4	לנוכח תעריפי המכרז, אין זה סביר לדרוש מהספק לספוג, בנוסף, את עליית המדד בהתאם למנגנון הקבוע כעת. יש להצמיד את התעריפים למדד המחירים לצרכן באופן בו הספק יוכל לעדכן מדי 12 חודשים ממועד קביעת הספק הזוכה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.625	5.32.4	מבוקש להבהיר כי במהלך תקופת ההתקשרות הספק הזוכה יהיה רשאי לעדכן את התעריפים הניתנים ללקוח בשיעור שנתי מצטבר שלא יעלה על מדד המחירים לצרכן.	אין שינוי בנוסח הסעיף.



מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
.626	5.32.4	מה הכוונה במונח "המחירים החודשיים".	בסעיף זה תימחק המילה "החודשיים".
.627	5.32.6	נא הבהירו היחס בין ס"ק זה לס"ק 5.32.4.	עדכון המדד הראשון יהיה רק 12 חודשים לאחר המועד הקבוע לסעיף 5.32.4 דהיינו 30 חודשים לאחר ה- 10.02.2011
.628	5.32.10	נא הבהירו הסעיף.	בסעיף זה הכוונה שאין מידוד רטרואקטיבי
.629	5.32.5	מבוקש להבהיר כי ההצמדה למדד נעשית מידי חודש במערכות ולא אחת לשנה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.630	5.32.4	מבוקש להבהיר כי רק התעריפים לשירותים המבוקשים במכרז זה ישארו קבועים כמבוקש בסעיף. תעריפיהם של שירותי מדף מזדמנים עשוי להשתנות מעת לעת.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.631	5.32.8	מבוקש לשנות את הסעיף, כך שהמדד הקובע יהיה שלפני המדד הידוע האחרון.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.632	5.32.8	מבוקש לשנות את הסעיף, כך שהמדד הקובע יהיה שלפני המדד הידוע האחרון.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.633	5.32.9	מבוקש להבהיר כי במהלך תקופת ההתקשרות הספק הזוכה יהיה רשאי לעדכן את התעריפים הניתנים ללקוח בשיעור שנתי מצטבר שלא יעלה על מדד המחירים לצרכן.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.634	נספח 2.2.1 ג' (7)	מבוקש ליישב את הסתירה בנוגע למספר המכשירים הקבועים לרכב המבוקשים למזמין; בסעיף זה מדווחים על 7,800 מכשירים קבועים לרכב בעוד שבעמוד 97, סעיף ח' מדווחים על 4,000 מכשירים קבועים.	ההפרש בין הכמויות המצוינות הינו היקף המשתמשים שרכשו מכשיר קבוע לרכב באופן פרטי, על חשבונם, דרך ההסכם הנוכחי.
.635	1	האם היקף המנויים כולל רק את המנויים שבודאות יעברו לרשת הספק הזוכה? האם הקווים שעליהם פורט בסעיף 2.2.7 (עמודים 48-49) אינם נכללים?	היקף המנויים המפורט בטבלה זו הינו היקף המנויים הקיים כיום, במסגרת ההסכם הנוכחי הקווים שפורטו בסעיף 2.2.7 אינם נכללים
.636	11	נבקש להבהיר כי כל ארגון ישוייך לשירות VPN לחברי הארגון בלבד.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.637	13	מבוקש להבהיר עבור כמה מנויי סלולאר מתייחס הנתון של 29,500,000 דקות.	עבור כמות המנויים המפורטת בטבלה כמפורט בסעיפים 1 עד 7 בטבלה
.638	14	מבוקש ליישב את הסתירה בנוגע לדקות ה- VPN; בסעיף זה מדווחים על 4,000,000 דקות ואילו בסעיף 11 (17,512 משתמשי VPN) נראה כי כמות דקות VPN למנוי עומדת על 228 דקות בחודש. בעמוד 73 בסעיף 2.7 ג' מדווח על 250 דקות. למה להתייחס?	הנתונים בטבלה שבנספח 2.2.1 ג' הם הנתונים הרלבנטיים הידועים לעורך המכרז.
.639	נספח 2.2.1 ב'	מבוקש לקבל פירוט נפרד בנוגע למנויים בכל אחד מהגופים המצוינים.	המידע הרלבנטי יימסר לספק הזוכה.
.640	2.2.1 ג'	נבקש מהמזמין לאמת את תמהיל השימושים המופיעים בטבלה זו, תוך שימת דגש על סעיף קטן 13.	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
.641	נספח 2.2.1 ג' 14	יש לשנות את כמות הדקות הרשומה בנקודה 14 בטבלה.	אין שינוי בנוסח הסעיף
.642	נספח 2.6.13	<p>1. כללי- בנוגע לתחולת הנספח: בכותרת נכתב "עבור גופים בטחוניים" ולמשל בסעיף 4 נכתב כלל המכשירים. נבקש להבהיר כי התחולה הינה לגבי גופים בטחוניים בלבד. 2. ס"ק 2.7 - ההפניה לסעיף 4.6.4 אינה ברורה. נא התייחסותכם.</p> <p>3. ס"ק 3.1 - נבקש הבהרתכם כי אספקת מכשירים שאינם מאוקטבים לאף APN (קישור DATA) או כאלה המאוקטבים ל APN ייעודי של המזמין תוך כדי יישום הגנות המוצעות על ידי הספק, תהווה עמידה בתנאי הסעיף.</p> <p>4. ס"ק 3.2 - האמור בס"ק זה אינו מקובל. ככל שהמכשירים לא יוחזרו בתום תקופת ההתקשרות, ישולם בגינם לספק הזוכה מחיר המחירון המלא שלהם.</p> <p>5. ס"ק 3.4 - נבקש להבהיר כי אין משמעות הסעיף כי הספק הזוכה ידרש להציע ו/או לספק מוצר אנטי וירוס ו/או אנטי ספאם ברשת הסלולארית, אלא שהמכשירים לא יהיו נעולים להתקנת תוכנה חיצונית לפי בחירת המזמין והתקשרות ישירה מול ספק התוכנה. 6. ס"ק 4.2 - נבקש להבהיר כי אין משמעות הסעיף כי הספק הזוכה יידרש להציע ו/או לספק מוצר אנטי וירוס מסחרי לטלפונים הסלולריים וכי האפשרות להתקין תוכנות כאמור תלויה בתמיכת ספק התוכנה במכשירים ובגרסאות מערכות ההפעלה השונות.</p> <p>7. ס"ק 4.3 - נבקש להבהיר את הדרישה בס"ק זה.</p> <p>8. ס"ק 4.4 - נראה כי המילים "החברה הכלכלית" אינן קשורות. נבקש לתקן נוסח הסעיף. כנ"ל בס"ק 4.7.</p> <p>9. ס"ק 4.5 - נבקש לתקן נוסח הסעיף ולהבהיר כי פעולת REMOTE WIPE תהיה חלק מניהול שוטף ל- IT POLICY של המכשירים שיהיה באחריות המזמינים ולא באחריות הספק הזוכה.</p>	<p>1. בכל המקומות המפורטים בנספח זה הכוונה הינה למכשירים של הגופים הביטחוניים בלבד.</p> <p>2. במקום "4.6.4" יירשם "4.6.10". עבור הגופים הביטחוניים יינתנו מכשירי מאגר בהיקף שלא יפחת מ-6 בכל מטה מרחב.</p> <p>3. הנושא יסוכם מול כל גורם בטחוני בנפרד מול הספק הזוכה.</p> <p>4. אין שינוי בנוסח הסעיף</p> <p>5. בסעיף זה לא נדרש הספק לספק תוכנות אלא רק לאפשר התקנתן.</p> <p>6. בסעיף זה יפרט הספק האם קיימות לו יכולות לעמידה בדרישות הסעיף. סעיף זה אינו מנדטורי</p> <p>7. הנושא יובהר לספק הזוכה בנפרד.</p> <p>8. במקום "החברה הכלכלית" יירשם "מזמין בטחוני"</p> <p>9. בסעיף 4.5 יציין הספק את יכולת עמידתו בדרישה המפורטת. אין זה סעיף מנדטורי ויהיה בעל סיווג S</p> <p>10. יובהר להלן כי האמור לגבי כיסויי קליטה כמופיע בסעיפים 3.12.4 ו-3.12.5 יחול לגבי כלל המזמינים וגם עבור הגופים הביטחוניים. לגופים אלו צרכים ייחודיים וצרכים ייחודיים אשר אליהם הספק הזוכה יידרש לספק מענה. יובהר כי הכיסוי כאמור יינתן בכלל אתרי ומתקני הגופים הביטחוניים באופן מלא (הן הקיימים והן העתידיים ככל שיחול שינוי)</p>
.643	נספח 2.6.13	דרישות בטחון	
.644	2.3	נבקשם להבהיר כי שירות זה ניתן בתשלום חודשי קבוע שיחול בהתאם להוראת סעיף 5.23.	אין שינוי בנוסח הסעיף
.645	3.1.3	נבקש להבהיר כי אין ברשות הספק מלאי בלתי מוגבל של דגמי מכשירים וממילא אין הוא מייצר מכשירים בעצמו. לכן, על דרישות הגופים הביטחוניים לתאום לדגמי המכשירים הנרכשים ומסופקים על ידי הספק, על מנת שהספק יוכל להעמיד לרשותם מכשירים. כמו כן, יש לקבוע	אין שינוי בנוסח הסעיף מובהר כי עבור הגופים הביטחוניים המפורטים להלן תבוצע בחינה של מכשירים ייעודיים עבורם או של מכשירים מהדגמים המאושרים והכל על פי שיקול דעתם הבלעדי ובהתאם

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		כי היה והגופים הללו ייבחרו דגמים שאינם בטווח הדגמים הנבחרים על ידי יתר המשתמשים, הנ"ל יחויבו בהתאם. לא ניתן לחייב את הספק למחיר קבוע מראש, בטרם נקבע מה הוא מספק תמורת אותו מחיר.	לסיכום שיסוכם עם הספק הזוכה
.646	3.2	לאור העובדה שהספק לא מקבל לרשותו את המכשירים לצורך שימוש חוזר (חידוש, חלפים וכו'), נבקשם לקבוע למכשירים אלה מחיר גבוה מהמכשירים המושבים לספק - X ש"ח.	אין שינוי בנוסח הסעיף
.647	3.4	נבקש לשנות את דרישת סעיף זה או לשנות את סיווגו. הספק איננו עוסק באפליקציות מהסוג הנדרש בסעיף זה ובוודאי שאיננו יכול להיות אחראי על פעילותם של יישומים מסוג זה, על ההשלכות הרחבות שיש להן בהיבטים אלה. היה והגופים הביטחוניים יזדקקו לשירותים מסוג זה, יפנו אל גופי הפיתוח לפי שיקול דעתם ויזמינו יישומים העונים על דרישותיהם. ככול שהספק יתבקש לסייע בהטמעת הנ"ל, ידונו הדברים באותה העת, לרבות בנושא האחריות והתנאים המסחריים לכך.	ראה תשובה לשאלה 642
.648	4	יש להבהיר כי שירותים אלה, היה ויסופקו, יתומחרו על פי סעיף 5.25.	רק לגבי הדרישות בסעיפים 4.2 ו-4.3 יתומחרו על פי סעיף 5.25
.649	4.2	ראו ההבהרה לסעיף 2.6.15 ד' לעיל. יש למחוק דרישה זו או לשנות את סיווגה	סיווגו של סעיף 4.2 הינו S
.650	4.3	ראו ההבהרה לסעיף 2.6.9 לעיל. יש למחוק דרישה זו או לשנות את סיווגה	סיווגו של סעיף 4.3 הינו S
.651	4.5	לנוכח סיווג סעיף 2.6.13, נבקש למחוק סעיף זה או לחילופין לאפשר לספק שלא לספק שירות זה (כל עוד איננו נתמך על ידו).	ראה תשובה לשאלה 642 תת תשובה 9
.652	4.6	לא ניתן להתריע על החלפת SIM ולפיכך נבקש להסיר את הסעיף או לשנות את סיווגו.	התרעה על החלפת SIM תיעשה בהתאם ליכולתו של הספק הזוכה.
.653	4.7	נבקש להסיר דרישה זו מכיוון שלא קיימת אפשרות לספקה.	סעיף זה אינו מנדטורי ויסוכם עם הספק הזוכה.
.654	5.1.3.5	נבקש להסיר את הדרישה בחלקו השני של הסעיף (סינון תקשורת....). הספק איננו תומך בשירותים אלה.	ההפניה בשאלה זו אינה נכונה, ולפיכך אין עורך המכרז יכול לענות לה.
.655	5.1.3.6	ראו התייחסויות קודמות לעניין SPAM. הספק יכול להתחייב שלא לשלוח SPA בעצמו אך איננו יכול לשלוט על משלוח של הודעות (SPAM או אחרות) מגורמים אחרים.	אין אחריות של הספק הזוכה למקרים של משלוח הודעות SPAM ע"י גורמים צד ג' אולם באחריותו של הספק הזוכה שלא לפרסם את מספרי הטלפון של המזמינים
.656	5.1.3.12	ראו התייחסויות קודמות לעניין חסימת שירותים. החסימה מתאפשרת באופן קטגורי ולא פרטני.	אין שינוי בנוסח הסעיף
.657	6.1	יש לקבוע כי התשלום יבוצע מדי חודש ובהוראת קבע בנקאית.	הנושא יסוכם בנפרד מול הספק הזוכה.
.658	6.2	נבקש לשנות את דרישת סעיף זה באופן בו יצורף	מקובל

מס' סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
	מספר ההזמנה של המזמין, ולא ההזמנה עצמה.	
6.3 .659	בהתייחס לדרישות עתידיות, שאינן מופיעות במסמכי המכרז, יש להבהיר כי אלו יבוצעו בהתאם לתמיכת מערכות הספק.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
6.4 .660	יש לקבוע כי התשלום יבוצע באמצעות הוראת קבע בנקאית, כנהוג.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
6.5 .661	נבקש להסיר את דרישת הסעיף המתייחסת לניתוק עצמאי משירותים. לא ניתן לפתח לכל יישום ושירות סלולארי חלופה ייעודית המיועדת למזמינים אלו בלבד, המאפשרת ניתוק עצמאי.	בכל הקשור לשירותי תוכן באופן עצמאי הכוונה הינה על ידי המשתמש שמבקש לחסום שירותים ספציפיים לו.
6.6 .662	נבקשכם להבהיר כי דרישת סעיף זה כפופה לתשלום בהתאם לסעיף 5.30.	הדרישה אינה מקובלת. דרישה זו חופפת והינה בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 4.6.5 ה'
7.1 .663	נבקשכם להבהיר את כוונתכם בהתייחס ל – "BT במצב מוסתר".	הדרישה הינה שלא תהיה תכונת BT במכשיר
7.3 .664	ראו התייחסות לסעיף 3.1.3 בנספח זה.	ראה תשובה לשאלה 645.
0.6.1 .665	1. נבקש להפחית את סך הערבות 2. נבקש לשנות את מספר הימים לתשלום הערבות ל 14 יום או 7 ימי עסקים.	אין שינוי בנוסח הנספח.
נספחים 0.6.1 – 0.7.1	נבקש להסיר את אפשרותו של עורך המכרז להאריך תוקפה של הערבות. מדובר בתנאי לא סביר ולא מקובל. נציין כי סעיף 0.6.1 ו' נקבע כי הספק הוא שיאריך את הערבות אל מול הבנק. נעיר כי הערבות הנוכחית איננה כוללת גם היא דרישה זו.	אין שינוי בנוסח הנספח.
0.6.2 .667	נבקש למחוק את ההתייחסות לסודות מקצועיים. אופי ההתקשרות נשוא המכרז אינו מערב סודות מקצועיים של עורך המכרז/המזמין ודי בהגדרת מידע.	אין שינוי בנוסח הנספח.
0.6.2 .668	ל"ס"ק ב.- נבקש להבהיר כי האמור כפוף למתן הודעה לספק בדבר כל תביעת צד ג' מיד עם הודעת הדבר לעורך המכרז וכן בלבד שניתנה לספק האפשרות לנהל את ההגנה כנגד תביעה כאמור בעצמו. בנוסף, תוגבל ההתחייבות לפי ס"ק ב. לשיפוי בגין פסק דין חלוט.	אין שינוי בנוסח הנספח.
0.6.2 .669	מכיוון שהשירותים, הציוד, התוכנות וכיו"ב המסופקים על פי המכרז כוללים מארג כמעט אינסופי של זכויות מסוגים שונים, חלקן בבעלות הספק וחלקן בבעלות מספר גדול מאוד של גופים אחרים מהארץ ומחו"ל, נבקש לעדכן את ס"ק א', (ובפרט את האפשרות השנייה בו), שכן לא ניתן למלאו כהלכה. נבקש כי על פי אפשרות זו הספק יצהיר כי הינו בעל הזכויות ו/או הינו בעל הסמכות וההרשאות ככל הנדרש לצורך הצעת ואספקת השירותים, המכשירים וכו' שבהצעתו. זאת, ללא ציון כלל בעלי הזכויות, המקור לזכות וצירוף	אין שינוי בנוסח הנספח.

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		אישוריהם של אלה. לצורך הדוגמא בלבד, כל מכשיר המוצע במכרז כולל מגוון רחב של זכויות השייכות למספר רב של יצרנים, ספקים ובעלי זכויות אחרים (על פי רוב בחו"ל), וזאת עוד בטרם מתייחסים לכל יישום המוטמע בו.	
.670	נספח 0.6.2 ז.	נבקש להוסיף בס"ק 2 לנספח את המילים "בכפוף להצעתנו ולתנאים המפורטים בו".	אין שינוי בנוסח הנספח.
.671	נספח 0.6.2 י	תיאור/הגדרת המידע וסודות מקצועיים הינו רחב ללא גבולות וכולל, בין השאר, מידע של הספק ושל צדדים שלישיים, אשר איננו נוגע ספציפית לעורך המכרז או למזמינים. לדוגמא, כל טופס או רכיב ממערכות הספק הקשורים לאספקת השירותים למזמין (כפי שהינם קשורים כמובן לאספקת שירותי רט"ן לכל יתר מנויי הספק), נכללים לכאורה בגדר דרישת הסודיות, על אף שברור כי אין הספק מחוייב בסודיות ביחס אליהם כלפי עורך המכרז (או כלפי כל לקוח אחר) ואין בהם כל מאפיין ייחודי או מיידע הקשור לעורך המכרז. נבקש לסייג את ההגדרות למידע שיגיע בקשר עם ביצוע ההסכם ונוגע לעורך המכרז או למזמינים. בנוסף נבקש להחריג מהגדרת "מידע סודי" מידע שהפך נחלת הכלל שלא באשמת הספק, ומידע שגילויו נדרש מכח צו שיפוטי.	אין שינוי בנוסח הנספח.
.672	נספח 0.6.6	הסכם התקשרות	
.673	1.1	נבקש לתקן את נוסח הסעיף כך שיובהר כי מענה הספק יהווה חלק בלתי נפרד מההסכם. מאחר והמכרז כולל דרישות רבות ומפורטות, יתייחס המענה מטבע הדברים לתיאור יכולות הספק והצעתו לאספקת השירותים ואופן אספקתם. מרגע שעבר הספק את שלב א' וזכה בשלב ב', הרי שהצעתו התקבלה ויש ליתן לה את מלוא המשקל בשלב ההתקשרות החוזית.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.674	1.3	נבקש לבטלו בהתחשב בקיומו של סעיף 2.1 להסכם.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.675	1.4	נבקש למחוק את המילה "והמשתמעות".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.676	2.2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ובהצעת הספק".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.677	2.3	נבקש לבטל דרישה זו, לאור הדרישה לחיוב זיכוי שאינו תלוי שימוש והחזרת המכשירים בתום תקופת ההתקשרות.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.678	2.3	נבקש שיובהר כי המכשירים יושבו בתום תקופת ההסכם, או בעת שדרוגם, לפי העניין.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.679	2.4	נבקש להוסיף לאחר המילה "השירותים" את המילים "העולות בקנה אחד עם הוראות ההסכם והצעת הספק".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.680	2.5	הגדרת "מידע" – יש לתקן את ההגדרה כך שתכלול רק מידע ייחודי הנוגע למתן השירותים	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		מכח המכרז.	
.681	2.6	נבקש למחוק הגדרה זו. אין משמעות לסודות מקצועיים בהתחשב באופי השירותים נשוא המכרז. בהתאמה, יש לבצע מחיקות מתאימות בסעיף 7 על סעיפיו הקטנים.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.682	3.1	1. נבקש להחליף את המילה "ייקבעו" במילים "נקבעו". 2. נבקש להבהיר את המילה "ובתכנים" שהקשרה אינו ברור. 3. נבקש להוסיף לאחר המילים "כמפורט במכרז" את המילים "ובהצעת הספק".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.683	3.2	נבקש להבהיר את סוגיית תקופת ההתקשרות בהתחשב בקיומן של הוראות סותרות בגוף המכרז. בנוסף, המונח "היום האחרון למתן השירות" לא הוגדר כלל.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.684	4.2	בהתחשב באופי השירותים, נבקש למחוק את החלק השני של המשפט החל מהמילים "ולפיכך הספק אחראי" עד לסוף המשפט.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.685	4.3	סעיף זה מתייחס לעבודות ולא לשירותים והוא חופף לסעיף 4.1. נבקש לאחדם ולבטלו. בנוסף, ראה הערתנו לסעיף 2.4 לעיל.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.686	4.4	נבקש לנסח את הסעיף כדלקמן "במקרה של סיום ההתקשרות כדין, ובכפוף לחובותיו על פי דין והסכם זה, יפעל הספק לסיום מסודר של ההתקשרות".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.687	4.4	נבקש למחוק סעיף זה. הסעיף איננו מוגדר בהיקפו – מבחינת היקף הדרישה, הקשרה, תקופתה, התמורה שתשולם לספק וכו'. לא ניתן לדרוש מהספק להיות אחראי לטפל בכל נזק שעלול להיגרם למזמין, אשר כלל איננו נובע מהספק ואיננו בגדר אחריותו החוקית או האופרטיבית. באשר להמשך מתן השירות לאחר ביטול ההסכם, הרי שנושא זה מוסדר בסעיף 19.5.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.688	4.5	נא לבטל את הוראות הסעיף. ככל שהכוונה היא שהספק ידריך צד שלישי בשיטות המסחריות בהן הוא מנהל את עסקיו, ברי כי זו התחייבות שלא סביר שגוף מסחרי בשוק תחרותי ייטול על עצמו.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.689	4.5	יש להבהיר כי שיתוף הפעולה ומסירת מידע על ידי הספק, כפופים לקיומם של סודות מקצועיים ומסחריים של הספק, אשר בשום מקרה לא יועברו לגורמים אחרים (ובפרט למתחרים בו).	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.690	4.6	נבקש לבטל הוראות סעיף זה. הוראות אלה חוזרות על עצמן מספר פעמים בהסכם ופותרות פתח לפרשנויות סותרות. לחלופין, יש להבהיר כי הספק ימלא את התחייבויותיו בתקופת ההתקשרות ולבטל את המונח "סיום עבודתו בפועל" שלא הוגדר בהסכם והוא אינו ברור.	בסעיף זה, מקום המילים "עד למועד סיום עבודתו בפועל" יבואו המילים "מרגע החתימה על הסכם זה, ועד היום האחרון למתן השירות, כמפורט במכרז ובהסכם זה".



מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
.691	5.1	נבקש להוסיף בסיפא את המילים "בהתאם להצעת הספק".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.692	5.4	בנוגע להנחיות איש הקשר- ראה הערתנו לסעיף 4.2 לעיל. כמו כן נבקש למחוק את המילה "העבודות" ולהחליפה במילה "השירותים".	במקום המילים "העבודות על חלקיהן" יבואו המילים "השירותים על חלקיהם".
.693	5.5	הוראות הסעיף דומות להוראות סעיף 4.1. מוצע לאחד את הסעיפים.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.694	5.6-5.8	הוראות סעיפים אלה דומות במהותן להוראות סעיפים 5.2-5.3 ומוצע לאחדם.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.695	5.9	המילים "לרבות התחייבות, לשפר שיפור והחלפה" אינן ברורות או רלוונטיות ונבקש למחוקן. כמו כן, נבקש להבהיר את נוסח הסעיף.	בסעיף 5.9 ימחקו המילים הבאות לאחר המילים "על פי הסכם זה".
.696	5.1	נבקש להבהיר כי חובת שיתוף הפעולה תתייחס למימוש המכרז בהתאם להצעת הספק.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.697	6.1	נבקש למחוק את המשפט השני "המזמין אינו מתחייב לבדוק את רמת השירות נושא המכרז מיד עם קבלתו" באשר הוא אינו מתאים לנושא המכרז.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.698	6.1	מבוקש להחליף את המילים "על אף האמור בכל דין", למילים "בכפוף לכל דין ובכפוף להוראות חוק ההתיישנות".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.699	7 (וכן סעיפים 2.5 ו- 2.6)	ראו בקשת הבהרה לעניין נספח 0.6.2 ו' (סודיות).	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.700	7.1	נבקש למחוק סעיף זה. אחריות הספק תהיה על פי דין ולנזקים ישירים בלבד.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.701	7.1	נבקש כי סעיף זה יעודכן בהתאם ויוכפף להוראות סעיף השיפוי (סעיף 11), במקרה של דרישת צד ג' (או יוכפף לו).	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.702	7.1-7.4	כללי - סוגיית ההגנה על פרטיות המנוי מוסדרת על פי דין וכן ברשיונות המפעילים הסלולאריים, לרבות בחוק האזנות סתר וחוק הגנת הפרטיות. מוצע לנסח מחדש את ההוראות האוסרות כל העברה של המידע או שימוש בו ולהבהיר כי השימוש במידע יהיה רק לשם מימוש הוראות ההסכם ובכפוף לרשיון הספק והוראות כל דין. בנוסף, נבקש להבהיר כי האמור לא יחול על מידע של המזמין לרבות כזה שהינו בידיעת הכלל.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.703	7.5	נבקש להבהיר כי פעולות אבטחת המידע יבוצעו בהתאם לאמור בהצעת הספק.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.704	7.6	נבקש לבטל את הדרישה להחתמת העובדים על הצהרות סודיות מתאימות בהתאם להוראות הביטחון. המשמעות המעשית של הדרישה כפי שהיא מנוסחת בלשון רחבה, היא שאלפי עובדים שתהיה להם ולו נגיעה למתן השירותים ידרשו לחתום על הצהרות סודיות. חברתנו מחתימה את עובדיה על התחייבות כוללת לשמירת סודיות והיא תהיה אחראית לשמירת סודיות על ידי עובדיה.	בשינוי מהוראות הסעיף, לא יידרש הספק הזוכה להחתים את עובדיו על הצהרת סודיות. יחד עם זאת, ראו הוראות סעיף 7.8-7.9 להסכם ההתקשרות.



מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		ניתן להסכים להחתמת העובדים הספציפיים שימצאו בחצרי כל מזמין על התחייבות פרטנית.	
.705	7.6	מבוקש להבהיר כי המזמין יהיה רשאי לבקש את הפסקת עבודתו של עובד בחצריו. הספק מצידו, יספק למזמין עובד אחר תחתיו בתוך פרק זמן סביר. יודגש כי אין בהוראה זו כדי להביא לפיטוריו של אותו עובד, שיהיו כפופים להחלטתו הבלעדית של הספק. בנוסף, מבוקש להבהיר כי כל עובדי הספק חתומים על התחייבות לשמירה על סודיות לספק. הדרישה כי כל העובדים של הספק יחתמו על טופסי הסודיות המבוקשים אינה ישימה. מבוקש לשנות את הסעיף, כך שעובדי הספק, הבאים במגע ישיר עם המזמין יחתמו על טפסי הסודיות המתבקשים.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.706	8.1	נבקשם להבהיר (כפי שהובהר במכרז הקודם) כי הספק לא ישא באחריות בגין נזקים לגביהם הינו פטור מאחריות על פי דין.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.707	8.3	יש להחריג סעיף זה לנזק הנגרם ברשלנות רבתי או זדון.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.708	8.1-8.3	נבקש לבטל סעיפים אלו ולקבוע כי הספק יהיה אחראי כלפי המזמינים על פי דין ואחריותו תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.709	9.2	נבקש לבטל סעיף זה שאינו מתאים למתכונת ההתקשרות נשוא המכרז אלא להסכם עם קבלן יחיד. האם בגין עובד אחד תופחת כל התמורה ב-50% !?	במקום המילים "תהיה התמורה על פי הסכם זה בסך שהינו 50% מהתמורה המגיעה לספק לפי הסכם זה" יבואו המילים "יהא רשאי עורך המכרז להפחית את התמורה אשר תשולם לספק על פי הסכם זה, בהתאם לנסיבות העניין, בסך של עד 50% מהתמורה המגיעה לספק לפי הסכם זה (להלן: התמורה המופחתת)".
.710	9.5	נבקש למחוק את המילים "כולל הפרשה בגין זכויות סוציאליות". התחייבות הספק לקיים אחר הוראות הדין בנוגע להעסקת עובדים פורטה בסעיף 9.4.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.711	9.2.1 - 9.2.1	יש להסיר סעיפים אלה באשר הינם מחוץ למתחם הסבירות באופן קיצוני. אין חולק על כי קביעה שמספר עובדי ספק הינם עובדי מזמין, ככול שתהיה קביעה כזו בעתיד, איננה שוות ערך לסכום המופרז של אליו מפנה סעיף זה (ואף לא כדי אחוז אחד מכך). יש להסתפק בסעיף 11.3 המסדיר נושא זה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.712	10.2	נבקש למחוק את הוראות הסעיף. ניסוח הסעיף רחב מאד "לא ייצג או יפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים נשוא המכרז" ומלשוננו משתמעת הגבלה בלתי סבירה על ניהול עסקיו של הספק, שפעילותו בתחום השירותים נשוא המכרז.	סעיף 10.2 יימחק.

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		ככל שהסעיף לא יבוטל, נא הבהירו מטרתו והלגיטימיות שבדרישתו.	
713.	10.1	הדרישה שלא להמצא בניגוד עניינים אינה ברורה. נא הבהירו הכוונה. בנוסף, נא סייגו לספק ועובדיו ולא ל"כל צד עמו הוא קשור".	אין שינוי בנוסח הסעיף, למעט תשובתנו לעניין זה לשאלה 715
714.	10.4	נא בטלו את הוראות הסעיף שהינן בלתי מקובלות ואינן סבירות. ביטול התקשרות בסדר גודל כזה הדורשת השקעות אדירות עקב מצב בו "עלול" ספק להמצא בניגוד עניינים אינו סביר. לחלופין יש לבצע בירור של ניגוד העניינים הישיר הנטען, למסור לספק פרטים בנוגע לטענה ולאפשר לו לתקן את המצב.	בסוף הסעיף יתווספו המילים הבאות: "היה וסברו עורך המכרז או המזמינים כי מתקיימות נסיבות סעיף זה, יודיעו על כך לספק, ותינתן לו שהות של 7 ימים ממועד ההודעה כאמור להשמיע טענותיו בעניין זה".
715.	10.5	נבקש לבטל את הדרישה להחתמת העובדים על הצהרות להמנע מניגוד עניינים. ניתן להסכים להחתמת העובדים הספציפיים שימצאו בחצרי כל מזמין על התחייבות פרטנית.	בשינוי מהוראות הסעיף, לא יידרש הספק הזוכה להחתים את עובדיו על הצהרה בדבר ניגוד עניינים. לסעיף 10.1 לאחר המילים "אין ולא יהיה לו" יתווספו המילים "או למי מטעמו, במישרין או בעקיפין".
716.	10.5	נבקש להסיר סעיף זה בהיותו לא פרקטי ליישום (ולהבנתנו לא נדרש מהותית לנוכח התחייבותו של הספק החלה גם על עובדיו). מדובר על מאות ואלפים (ולאורך השנים אלפים רבים) של עובדים, העוסקים ברבדים הרבים הקשורים במתן השירותים לעורך המכרז ולמזמינים.	ראה תשובתנו לשאלה 715.
717.	11	בדומה למכרז הקודם, נבקש כי כלל הוראות השיפוי בסעיף זה החלות במקרה של דרישת/תביעת צד שלישי יהיו כפופות לכך שמסמכי התביעה/דרישה הועברו לספק, הספק קיבל לידי את האפשרות להתגונן כנגדה וכי הסכום לשיפוי הינו על פי הסכום שייפסק לחובת עורך המכרז/המזמין על ידי רשות מוסמכת בתוספת הוצאות העורך/מזמין. כמו כן, נבקשכם להבהיר, להסיר ספק, כי סעיף השיפוי כפוף לסעיף האחריות. כלומר מחויבות השיפוי חלה מקום בו הספק אחראי לנזק.	לסעיף 11 יתווסף סעיף 11.3 כדלקמן: "11.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בתוך זמן סביר מהיודע לעורך המכרז או למזמינים על דרישה לתשלום כאמור בסעיף 11.1, ו/או על סכום בו ישא או עלול לשאת כאמור בסעיף 11.2 ו/או על סכום בו יצטרך לשאת כאמור בסעיף 11.3, תימסר על כך הודעה לספק. הספק יהא רשאי להעלות טענותיו בפני עורך המכרז או בפני המזמין, לפי העניין, בנוגע לדרישת תשלום כאמור לעיל, וזאת בתוך פרק זמן שלא יעלה על 14 יום ממועד משלוח ההודעה כאמור."
718.	11	נבקש לתקן את הוראות הסעיף כך שיובהר כי האמור יהיה כפוף לנושאים שבאחריות הספק על פי דין, השיפוי יוגבל לנזקים ישירים בלבד ויתייחס לפסק דין חלוט, ובלבד שניתנה לספק הזוכה הודעה בדבר כך דרישה ו/או תביעה המצויה באחריות הספק הזוכה וניתנה לו הזדמנות ליטול על עצמו את ההגנה/הטיפול כנגד דרישה ו/או תביעה כאמור.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
719.	12	נבקש לבטל את הוראות הסעיף. התחייבות הספק	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		לשיפוי אמורה להסדיר נושא זה, כמו גם קיומה של ערבות ביצוע בסכום ניכר העומדת בידי עורך המכרז. עיכוב כספים בגין סכומים שהמזמין או עורך המכרז "עלול לשאת בהם" אינה מקובלת. כן נבקש להבהיר כי זכות הקיזוז והעכבון תהיינה על פי דין.	
.720	12.1	מבוקש להבהיר כי מנגנון הקיזוז אינו מקובל. בכל מקרה בו הספק יגבה מהלקוח ביתר ו/או הצדדים ימצאו כי יש מקום לפיצוי מכל מין וסוג שהוא, ייושב העניין באמצעות מנגנון של זיכוי.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.721	12.2	נבקשם להבהיר כי סעיף זה מתייחס לנזק ותשלום לו אחראי הספק על פי הוראות ההסכם. כמו כן נבקש להחליף את המילים: "עלול לשאת" במילים: "נשא בפועל" ולמחוק את סיפת הסעיף, מהמילים: " לפי שיקול דעתו" ועד הסוף.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.722	12.3	מבוקש להבהיר כי זכויות הצדדים יהיו בכפוף לדין הישראלי.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.723	13.5	נבקש לבטלו, אלא אם הוא אמור להיות כותרת לס"ק 13.6.	חלה טעות במספור. סעיף 13.6 יסומן כסעיף 13א, וסעיפים 13.6 – 13.7 יהיו סעיפים 13א(1) – 13א(2), בהתאמה.
.724	13.7	נבקש לבטלו. אחריות הספק ועורך המכרז או המזמינים תהיה על פי כל דין ומוגבלת לנזקים ישירים בלבד.	לאחר המילים "באשר לאי שמירת דינים" יבואו המילים "על ידו או על ידי מי מטעמו".
.725	14.2	איסור העברת שליטה בתאגיד - נבקש לבטל סעיף זה אשר מהווה הגבלה בלתי סבירה על פעילות הספק ושאינן בה כדי לשנות ממחויבותו לקיום ההסכם. העברת שליטה במפעילים סולאריים היא נושא הטעון אישורי גורמי רגולציה שונים, לרבות אישור משרד התקשורת וגופים ביטחוניים, ויש בהם כדי להבטיח כי ההעברה תהיה לגוף שאינו מהווה סכנה לאינטרסים של עורך המכרז.	בסיפא לסעיף 14.3, לאחר המילים "במועד כריתת הסכם זה", יתווספו המילים "והכל אלא אם קבע עורך המכרז אחרת, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי".
.726	14.2, 14.3	נבקש להסיר סעיפים אלה. העברת שליטה בספק כפופה לאישורי הרשויות הרלוונטיות (במגוון התחומים הרלוונטים לפעילותו ולשירותים המסופקים על ידו). אישור שניתן כאמור, חזקה כי יאפשר המשך מתן השירותים גם לחשכ"ל, כמו ליתר ציבור לקוחות הספק.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.727	15	נבקש להפוך את הסעיף להדדי.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.728	16.1	נבקש להסיר סעיף זה (לנוכח האמור לעיל לעניין החתמת עובדי הספק).	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.729	16.5	נבקשם להבהיר (בדומה למכרז הקודם), כי הנ"ל לא כולל ירידות תעריפים הנובעות מהוזלת תעריפי קישור הגומלין.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.730	16.2	נבקש להבהיר כי האמור יהיה כפוף להצמדת התמורה.	אין שינוי בתנאי הסעיף. ראו הוראות סעיף 17 להסכם ופרק 5 למכרז.

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
.731	16.4	מבוקש להבהיר כי הצעת הספק למזמין, מבוססת על תמחור של מודל כלכלי המסתמך על הנתונים הידועים כיום. לפיכך, מבוקש להבהיר כי המחירים הנקובים בהצעה יהיו תקפים למשך כל תקופת ההסכם.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.732	16.4	נבקש לבטל דרישה זו.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.733	16.6	נבקש לתקן את הסעיף כך שיובהר כי בכל מקרה שחיובים האמורים להיות משולמים על ידי המשתמש לא ייגבו ממנו, יהיו המזמינים ערבים להתחייבויות המשתמש וישאו במלוא החיובים שלא יפרעו על ידי המשתמש, גם מעבר למכסת ההשתתפות שנקבעה לאותו משתמש.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.734	16.7	נבקש לבטל סעיף זה אשר אינו סביר.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.735	16.9	נבקש לבטל סעיף זה אשר אינו סביר ואינו מקובל בהתקשרויות דומות.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.736	-16.10 16.11	נבקש לבטל סעיפים אלה אשר אינם סבירים ו/או מקובלים בהתקשרויות דומות.	סעיף 16.10 יבוטל. סעיף 16.11 יישאר ללא שינוי.
.737	16.1	מבוקש להבהיר כי כל עובדי הספק תומים על התחייבות לשמירה על סודיות מול הספק, ולכן לא תהיה באי חתימה על טפסים אלו מול המזמין משום פגיעה בתמורה המגיעה לספק. כאמור, הדרישה כי כל העובדים של הספק יחתמו על טופסי הסודיות המבוקשים אינה ישימה, ולפיכך מבוקש לשנות את הסעיף, כך שעובדי הספק, הבאים במגע ישיר עם המזמין יחתמו על טפסי הסודיות המתבקשים.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.738	16.11	הדרישה המופיעה בסעיף זה אינה ישימה, ולכן מבוקש לשנות את המילה עובד למילים "מנהל תיק הלקוח".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.739	16.11	נבקש להסיר סעיף זה באשר איננו רלוונטי למכרז זה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.740	17	נבקש להבהיר את היחס בין סעיף זה לסעיף ההצמדה המופיע בסעיף 5.32 למכרז על סעיפיו הקטנים.	סעיף 5.32 מוסיף על האמור בסעיף 17 להסכם, ועל כן הצמדת התמורה תעשה בהתאם לסעיף 5.32 האמור.
.741	19	בהתחשב באופייה של ההתקשרות ובהשקעות העצומות שעל הספק הזוכה לבצע לשם מתן השירותים, נבקש לבטל סעיפים אלה ולקבוע כי עורך המכרז יהיה זכאי לבטל את ההסכם במקרה של הפסקה כללית של מתן השירותים הסלולאריים העולה על שבוע ימים, מטעמים התלויים בספק הזוכה בלבד. בנוסף, האמור יהיה כפוף להודעה טרם הביטול והזדמנות לתקן.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.742	19.1	מבוקש לשנות את מספר הימים מ-15 ל-30 ימים.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.743	19.11	מבוקש להוסיף לסיפא של הסעיף "ובלבד שסכום	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		הפיצוי המצטבר אינו עולה על שווי הנזקים. באופן בו לא ינתן כפל פיצוי בגין נזק נטען.	
.744	19.7	נבקש לבטל סעיף זה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.745	19.7	יש להבהיר כי סעיף זה כפוף למתן התראה ומתן אפשרות לתיקון הנדרש, בהתאם להוראות סעיף 19.1.	לסעיף 19.7 לאחר המילים "מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל" יבואו המילים "מוסכם בין הצדדים כי היה ולא עמד הספק בהתחייבויותיו על פי הסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל המתן השירותים ובין אם טרם החל בכך, ולא תיקן את ההפרה תוך 15 ימים מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז, תכלול הזכות לתרופות את הבאים:.....". המילים "מוסכם בין הצדדים כי הזכות לתרופות כוללת" ימחקו.
.746	19.7.1	מבוקש להבהיר כי לא תהיה למזמין זכות הקיזוז. בכל מקרה בו תהיה טענה לגביית יתר, הספק הזוכה יזכה את המזמין בסכום עליו יוסכם.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.747	19.8	נבקש לבטל סעיף זה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.748	19.9	נבקש לבטל סעיף זה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.749	19.1	נבקש לבטל סעיף זה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.750	20.1	נבקש להבהיר את הסתירה בין סעיף 0.7.1 למכרז בנוגע לתוקף הערבות לבין האמור בסעיף זה.	לעניין משך תוקפה של ערבות הביצוע, יחול האמור בסעיף 0.7.1 למכרז ובנספח ערבות הביצוע המתוקן שפורסם ביום 13.7.10. הערבות תהיה בתוקף ל – 48 חודשים קלנדריים מלאים, החל מיום ההודעה על הזכייה.
.751	20.3	נבקש לקצר את תקופת הארכת הערבות שבסעיף זה, ל – 3 חודשים וכן לקבוע כי סכום הערבות המקסימאלי בתקופה נוספת זו יהיה 50% מסכומה המקורי. מדובר בתקופה שלאחר סיום אספקת השירותים והחשיפה הנובעת לעורך המכרז בתקופה זו נמוכה בהרבה מהחשיפה הקיימת לו בתקופה ההסכם כאשר הוא מקבל מן הספק את השירותים במלוא היקפם.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.752	20.4	נבקש להבהיר כי תינתן לספק הזוכה התראה בכתב ואפשרות לשלם את הפיצויים הנדרשים שלא באמצעות חילוט הערבות.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.753	20.5	האמור בסעיף אינו ברור. נבקש להבהירו.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.754	20.5	מבוקש לקבוע כי הערבות שתינתן ע"י הספק תהיה ניתנת לחילוט במקרה שהספק לא יקיים את התחייבויותיו בהתאם להסכם שיחתם בין הצדדים. בנוסף, מבוקש לקבוע כי במקרה שהמציעה תפר איזו מהתחייבויותיה לעירייה ע"פ ההסכם, העירייה תיתן למציעה הזדמנות לתקן את	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		הפרותיה. כמו כן, מבוקש להבהיר כי במקרה בו המציעה לא תתקן את ההפרות בתוך 30 יום ובכפוף להודעה מראש תהיה זכאית העירייה לחלט את הערבות.	
.755	20.5	מבוקש להוסיף לסיפא של הסעיף "ובלבד שסכום הפיצוי המצטבר אינו עולה על שווי הנזקים." באופן בו לא יינתן כפל פיצוי בגין נזק נטען.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.756	20.6	מבוקש להוסיף כי הערבות ניתנת לחילוט ע"י עורך המכרז בכל מקרה של הפרת הוראה יסודית מהוראות המכרז ו/או ההסכם.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.757	20.6	נבקש לשנות סעיף זה אשר לכאורה מקים עילות נוספות לפיצוי / שיפוי, על אלו המפורטות בהסכם (לדוגמא, לא כל הפרה של הוראות ההסכם מקימה זכות לתשלום ולפיכך אין לאפשר מימוש הערבות בכל מקרה של הפרה). יש לקבוע כי הערבות תוכל לשמש לגביית כל סכום המגיע לעורך המכרז מהספק, בהתאם להוראות ההסכם.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.758	20.6	נבקש לבטל את המילים "בכל מקרה של הפרת הוראה מהוראות המכרז או הסכם זה או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב" וכן להבהיר כי עורך המכרז לא יהיה זכאי לקבלת כפל פיצוי/תשלום.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.759	21.1	נבקש למחוק סעיף זה. ביטול התקשרות בסדר גודל כזה ללא עילה משמעו הפסד של מיליוני שקלים לספק בגין השקעות שביצע ואובדן רווחים עצום ועל כן אינו מקובל. ההתקשרות הינה למשך תקופת ההתקשרות הראשונה כולה לפחות וטעמי הביטול יהיו כמפורט בהסכם, בהתחשב בהערותינו לעיל.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.760	21.1	יש להסיר סעיף זה. דרישה כי הספק ישקיע מיליוני שקלים (אם לא למעלה מכך) על מנת להיערך ולבצע את ההסכם, תוך מתן הזכות לעורך המכרז לסיימו בכל עת ושלא בשל הפרתו (על פי הוראות הרלוונטיות), איננה סבירה ולא ניתן לקבלה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.761	21.1	מבוקש להבהיר כי המזמין יהיה רשאי לסיים את הסכם ההתקשרות בכל עת. בכל מקרה בו המזמין יחליט לעשות כן יהיה עליו לשלם סכום יציאה הכולל את יתרת התשלומים הבלתי מסולקת עבור המוצרים (לרבות מכשיר ופתרון לרכב ולרבות מוצרים שנרכשו במסגרת תוכניות קודמות); החזר שווי הטבה בסך X ₪; 36 תשלומים עבור התשלום החודשי המינימאלי עבור כל קו בניכוי החודשים בהם שולם בפועל התשלום החודשי המינימאלי בגין קו זה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.762	21.2.1- 21.2.3	נבקש להוסיף "ואלו לא בוטלו בתוך 60 יום מהוצאתם".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.763	21.2.1 ו -	ראו התייחסויות לסעיף 0.8.7 למסמכי המכרז.	אין שינוי בנוסח הסעיף.



מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
	21.2.2		
.764	21.3	נבקש לבטל הוראות סעיף זה. המשמעות המעשית של הסעיף היא מרחיקת לכת ובלתי סבירה ולפיה, לכאורה, אירוע חד פעמי של חריגה מידי SLA ו/או אספקת שירות שלא עומד בדרישות המכרז יביא לביטול מידי של ההסכם ללא הודעה מוקדמת לספק. בנוסף, ההפניה לסעיף 0.8.7 היא מעגלית ויש לבטלה. בכל מקרה נבקש התראה בכתב לפני ביטול ומתן הזדמנות סבירה לספק הזוכה לתקן את ההפרה הנטענת.	סעיף 21.1.1 ו- 21.1.3. יימחקו.
.765	21.3.1	נוכח העובדה שמדובר על התקשרות בהיקף העולה על 50,000 מנויים, נבהיר כי דרישת סעיף זה אינה סבירה, ולכן מבוקש למחוק סעיף זה. לצורך הדוגמא בלבד: נראה כי לא סביר לאפשר הפרת חוזה על סמך איחור בודד בשליחות למנוי שהזמינה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.766	21.3	נבקש למחוק סעיף זה, לנוכח קיומו של סעיף 19 להסכם והעובדה כי סעיף זה מעניק זכות ביטול רחבה מהסביר.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.767	22.1	נבקש אישורכם לתקן את הסעיף כך שניתן יהיה להציג את אישורי הביטוח ולא את פוליסות הביטוח בהתחשב במורכבות מערך ביטוחי הספק ובכך שהן כוללות מידע רב שאינו רלוונטי לנושא ההתקשרות.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.768	22.2	נבקש לתקן את נוסח הסעיף כך שבמקרה של סתירה בין מענה הספק/ההצעה לבין חוברת המכרז, תגברנה הוראות מענה הספק/ההצעה. ראה הערתנו לסעיף 1.1 להסכם לעיל.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.769	22.2	נבקש לשנות את המדרג שבין חוברת המכרז לבין הצעת הספק, כך שבמקרה של אי התאמה בין דרישת המכרז לבין הצעת הספק לה, תגבר ההצעה על הדרישה המקורית. היה וקיימת דרישה במסגרת המכרז, לגביה ציין הספק עמידה חלקית (או כלל לא), ועל אף זאת נבחר כספק הזוכה, אין כל משמעות פרקטית לקביעה כי הדרישה בעינה תעמוד ובמלואה והספק יהיה מחויב בה, על אף שהבהיר בהצעתו כי אינו עומד בכך.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.770	22.3	יש לשנות סעיף זה ולהסיר את ההתייחסות להסכמים קיימים. מטבע הדברים, חתימת הסכם זה לא מפקיעה את תוקפם של הסכמים קיימים שתקופתם טרם באה לסיומה, בין השאר לאור העובדה שהדבר ייצור "ואקום" חוזי ופגיעה מיידית בשני הצדדים לאותם הסכמים. ההסכמים הקיימים יסתיימו על פי הוראותיהם.	בסעיף 22.3, לאחר המילים "עובר לכריתתו." יתווסף המשפט הבא: "על אף האמור לעיל, הסכם כתוב אשר נחתם בין מורשי חתימה מטעם הספק המציע לבין בעלי הרשאות חתימה מטעם המדינה יעמוד בתוקפו בהתאם להוראות הקבועות בו."
.771	נספח 0.6.7	1. סעיף הביטוח - בשורה השנייה לאחר מילים "וגופים נלווים" נודה לאישורכם להוספת המילים "בהתאם לתנאים המפורטים באישור עריכת	אין שינוי בנוסח הסעיף. פרט ל הגדרה "השטחים המוחזקים" הינם שטחים המוחזקים על ידי מדינת



מענה עורך המכרז	תמצית השאלה	סעיף	מס'
<p>ישראל, שטחי ישובים ישראלים וכן שטח בסיסין ו/או עמדות צה"ל בתחום "האוטונומיה" ייחשבו כשטחים מוחזקים לצורך פוליסה זו.</p>	<p>הביטוח".                      2. ביטוח חבות מעבידים - א. סעיף 1 – נבקש הבהרתכם כי במילים "השטחים המוחזקים" כוונתכם לשטחים המוחזקים בשליטת צה"ל. ב. סעיף 4 – נודה לקבלת אישורכם להחלפת המילה "ונטען" במילה "ויקבע".                      3. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - סעיף 1 - נבקש הבהרתכם כי במילים "השטחים המוחזקים" כוונתכם לשטחים המוחזקים בשליטת צה"ל.                      4. ביטוח אחריות מקצועית - סעיף 4 - נודה להוספת המילים "לפי הסכומים שבפוליסה".                      5. כללי –                      א. סעיף 1 (א) בסוף הסעיף נודה להוספת המילים "בהתאם לתנאים המפורטים באישור הביטוח".                      ב. סעיף 2 - בשל מורכבות מערך ביטוחי הספק וכן בשל העובדה שהמערך כאמור כולל גם מידע אשר אינו רלוונטי למתן השירותים, נבקש אישורכם כי תהיו נכונים להסתפק בקבלת אישור על עריכת הביטוחים במקום הצגת פוליסות הביטוח עצמן. ככל שהתשובה שלילית, נודה לקבלת הסבר לכך. בהתאם, נודה להחלפת המילים "פוליסות הביטוח" במילים "אישור עריכת הביטוחים".</p>		
<p>יובהר בזה לעניין המילים "לא יפחתו מסך" כי גבולות האחריות בסעיף הביטוח הם רמת המינימום שהספק מתבקש להציג ואין המזמין מקבע ותוחם בדרישותיו את גבולות האחריות לשיפוי של ביטוחי הספק. הספק רשאי לרכוש גבולות אחריות גבוהים יותר ככל שהוא סבור שיש לו צורך לרכוש לאור חשיפתו לסיכונים ברי ביטוח במסגרת עיסוקו. לאור זאת אין המזמין מסכים לקבע את גבולות המינימום שצוינו בסעיף הביטוח כגבולות האחריות של ביטוחי הספק. <u>הספק אמור לבחון את חשיפתו לסיכונים ולרכוש ביטוחים בהתאם לצרכי עסקיו, בתנאי שלא יהיו נמוכים מהסך שצוין, בסעיף הביטוח. יחד עם זאת יובהר כי במידה ובאישור יציין מבטח הספק את גבולות האחריות כפי שצוינו בסעיף הביטוח ובאישור עריכת ביטוחים - האישור יתקבל.</u></p>	<p>במקום המילים: "לא יפחתו מסך" מבוקש לרשום: "בסך".</p>	<p>נספח 0.6.7 ביטוח חבות מעבידים (2)</p>	<p>.772</p>
<p>אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>במקום המילה: "ונטען" מבוקש לרשום: "וייקבע".</p>	<p>נספח 0.6.7 ביטוח</p>	<p>.773</p>

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
	חבות מעבידים (4)		
.774	נספח 0.6.7 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי (2)	במקום המילים: "שלא יפחתו מסך" מבוקש לרשום: "בסך".	ראה תשובותינו לשאלה 772
.775	נספח 0.6.7 ביטוח אחריות מקצועית (2)	מבוקש לבטל את המילים: "לא יפחת מ".	ראה תשובותינו לשאלה 772
.776	נספח 0.6.7 ביטוח אחריות מקצועית (3)	אחרי המילים: "הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות..." מבוקש להוסיף: "בגבולות אחריות כמפורט בפוליסה".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.777	נספח 0.6.7 ביטוח חבות המוצר (2)	במקום הסעיף מבוקש לרשום: "גבולות אחריות בסך של \$1,000,000 למקרה ולשנת הביטוח".	אין שינוי בנוסח הסעיף. יובהר בזה לעניין המילים "לא יפחתו מסך" כי גבולות האחריות בסעיף הביטוח הם רמת המינימום שהספק מתבקש להציג ואין המזמין מקבע ותוחם בדרישותיו את גבולות האחריות לשיפוי של ביטוחי הספק. הספק רשאי לרכוש גבולות אחריות גבוהים יותר ככל שהוא סבור שיש לו צורך לרכוש לאור חשיפתו לסיכונים ברי ביטוח במסגרת עיסוקו. לאור זאת אין המזמין מסכים לקבע את גבולות המינימום שצוינו בסעיף הביטוח כגבולות האחריות של ביטוחי הספק. <u>הספק אמור לבחון את חשיפתו לסיכונים ולרכוש ביטוחים בהתאם לצרכי עסקו, בתנאי שלא יהיו נמוכים מהסך שצוין, בסעיף הביטוח.</u> יחד עם זאת יובהר כי במידה ובאישור יציין מבטח הספק את גבולות האחריות כפי שצוינו בסעיף הביטוח ובאישור עריכת ביטוחים - האישור יתקבל.
.778	נספח 0.6.7 אישור ערכית	מבוקש לרשום, במקום הסעיף, את המילים: "תנאי הכיסוי של פוליסת חבות מעבידים הינם עפ"י תנאי פוליסת נוסח ביט 2009. כל שאר נוסחי הפוליסות-	אין שינוי בנוסח הסעיף. יובהר כי נרשם "לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי נוסח ביט".

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
	ביטוחים כללי 7	בהתאם למערך ביטוחי הספק"	במידה ולדעת המציע תנאי הנוסח הקיים בפוליסות שלו טובים יותר לא צריכה להיות כל בעיה.
.779	נספח 0.6.7 סעיף מבוא	נבקש כי יימחקו המילים "לטובת ולטובת מדינת ישראל- משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים" נבקש כי במקום המילה "ולהציגם" יירשם "ולהציג אישור בדבר עריכתם"	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.780	נספח 0.6.7 חבות מעבידים ס' 1	במקום המילה "החוקית" נבקש כי יירשם "על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ם-1980"	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.781	נספח 0.6.7 חבות מעבידים ס' 4	במקום המילה "ונטען", נבקש כי יירשם: "וייקבע"	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.782	נספח 0.6.7 צד שלישי ס' 6	בהמשך לסעיף נבקש כי יתווסף ויירשם: "למעט רכוש בו פעלו במישרין"	בסיפא לסעיף יתווסף "למעט פריט רכוש בו פעלו במישרין"
.783	נספח 0.6.7 אחריות מקצועית ס' 1	לפני המילים "בקשר למתן שירותי סלולאר", נבקש כי יתווסף ויירשם: "לרבותן."	לפני המילים "בקשר למתן שירותי סלולאר" תתווסף המילה "לרבות".
.784	נספח 0.6.7 חבות מוצר ס' 1	לפני המילים "לגבי המוצרים המסופקים על ידו", נבקש כי יתווסף ויירשם: "לרבותן"	לפני המילים "לגבי המוצרים המסופקים על ידו" תתווסף המילה "לרבות".
.785	נספח 0.6.7 ביטוח רכוש	לפני המילים "לגבי המוצרים המסופקים על ידו", נבקש כי יתווסף ויירשם: "לרבותן."	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.786	נספח 0.6.7 כללי ס' 1א	בהמשך לסעיף נבקש כי יתווסף ויירשם: "כמפורט לעיל."	בסיפא של הסעיף יתווסף "כמפורט לעיל."
.787	נספח 0.6.7 כללי ס' 11	נבקש להסיר את הויתור על זכות התחלוף.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.788	נספח 0.6.7 כללי ס' 3	במקום המילים "וכל עוד אחריותו קיימת", נבקש כי יירשם: "ולעניין ביטוח האחריות המקצועית וחבות המוצר – למשך שלוש שנים נוספות ממועד תום ההסכם" במקום המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני", נבקש כי יירשם: "מיד לאחר מועד". כמו כן, נבקש כי המצאת אישור הביטוח השני ואילך יהא על פי דרישה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.789	נספח 0.6.7 אישור עריכת ביטוח-הקדמה	במקום המילים "בקשר למתן שירותי סלולאר", נבקש כי יירשם: "לרבות בקשר עם מתן שירותי סלולאר."	לפני המילים "בקשר למתן שירותי סלולאר" תתווסף המילה "לרבות".
.790	נספח 0.6.7 אישור	באישור הביטוח שיומציא, אם וכאשר יזכה הספק במכרז, יימחקו המילים "לא יפחת מסך" ובמקומן	המילים "לא יפחתו מסך" יוחלף במילה "בסך"

מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
	עריכת ביטוח- חבות מעבידים ס' 2	יירשם: "בסך".	
.791	נספח 0.6.7 אישור עריכת ביטוח- חבות מעבידים ס' 4	במקום המילה "ונטען", נבקש כי יירשם: "וייקבע".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.792	נספח 0.6.7 אישור עריכת ביטוח- צד שלישי ס' 2	באישור הביטוח שיומציא, אם וכאשר יזכה הספק במכרז, יימחקו המילים "שלא יפחתו מסך" ובמקומן יירשם: "של".	המילים " לא יפחתו מסך " יוחלף במילה "בסך"
.793	נספח 0.6.7 אישור עריכת ביטוח- צד שלישי ס' 6	בהמשך לסעיף נבקש כי יתווסף ויירשם: "למעט רכוש בו פעלו במישרין"	ייווסף בסיפא של הסעיף "למעט פריט הרכוש בו פעלו במישרין"
.794	נספח 0.6.7 אישור עריכת ביטוח- אחריות מקצועית ס' 2	באישור הביטוח שיומציא, אם וכאשר יזכה הספק במכרז, יימחקו המילים "לא יפחת מ-".	המילים " לא יפחתו מסך " יוחלף במילה "בסך"
.795	נספח 0.6.7 אישור עריכת ביטוח- אחריות מקצועית ס' 3	באישור הביטוח שיומציא, אם וכאשר יזכה הספק במכרז, תימחק המילה "לפחות" לעניין תקופת הגילוי.	ייווסף בסיפא של הסעיף "למעט הרכוש בו פעלו במישרין".
.796	נספח 0.6.7 אישור עריכת ביטוח- חבות מוצר ס' 1	עקב טעות קולמוס נרשם "למורים", ונבקש לתקן – "למוצרים".	המילה "למורים" תוחלף במילה "למוצרים".
.797	נספח 0.6.7 אישור עריכת ביטוח- חבות מוצר	במקום המילה "ולשנה", נבקש כי יירשם: "ולשנת הביטוח"	המילה "ולשנה" תוחלף במילים "ולשנת הביטוח".

מס' סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
2 ס'		
נספח 0.6.7 אישור עריכת ביטוח-רכוש	נבקש כי יימחקו המילים "או כל הסיכונים בהתאם לאופי הציוד".	יובהר כי מאחר ומדובר באישור ביטוחי אל מול מציעים נוספים לא יחול שינוי בטופס האישור המוצג. יחד עם זאת אם הזוכה יציג ביטוח אש מורחב וימחקו המילים או כל הסיכונים בהתאם לאופי הציוד" האישור יתקבל.
נספח 0.6.7 אישור עריכת ביטוח-כללי ס' 1	בהמשך לסעיף נבקש כי יתווסף ויירשם: "כמפורט לעיל".	בסיפא של הסעיף יתווסף "כמפורט לעיל".
נספח 0.6.7 אישור עריכת ביטוח-כללי ס' 2	לאחר המילים "בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח", נבקש כי יתווסף ויירשם: "במשך תקופת הביטוח". באישור הביטוח שיומצא, אם וכאשר יזכה הספק במכרז, תימחק המילה "לפחות" לעניין משך תקופת ההודעה במקרה של צמצום או ביטול הביטוח.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
נספח 0.6.7 אישור עריכת ביטוח-כללי ס' 3	נבקש להסיר את הויתור על זכות התחלוף.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
נספח 0.6.7 אישור עריכת ביטוח-כללי ס' 7	באישור הביטוח שיומצא, אם וכאשר יזכה הספק במכרז, יימחקו המילים "לא יפחתו מהמקובל", ובמקומן יירשם: "הינם".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
נספח 0.7.1	נבקש להסיר את אפשרותו של עורך המכרז להאריך תוקפה של הערבות. מדובר בתנאי לא סביר ולא מקובל.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
נספח 0.7.1	נבקש לשנות את נוסח הערבות כדלקמן: (א) להפחית את סכום הערבות לעשרה מיליון ₪ (ב) בשורה השלישית לאחר המילים "בקשר עם" להוסיף את המילים "ביצועו של ההסכם במסגרת" (ג) לשנות את המועד לתשלום סכום הערבות ל- 14 יום או שבעה ימי עסקים.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
נספח 0.8.11	נוסח הנספח מתייחס למורשה חתימה אחד בלבד וכן קיימת סתירה בין נוסחו לנוסח ס"ק 0.8.11. נבקש להבהיר הנוסח הנדרש.	ראה תשובותינו לשאלה 34.
נספח 4.7.2	מבוקש להבהיר כי לוחות הזמנים והפיצויים המוסכמים כפי שמופיעים בטבלה זו אינם מקובלים על הספק, שכן מדובר במנגנון שאינו סביר ואינו מידתי בנסיבות ההתקשרות דנן. הספק	ראה תשובותנו בנספח 4.7.2 המצורף למסמך זה, וכן בתשובתנו לשאלה 512.

מענה עורך המכרז	תמצית השאלה	סעיף	מס'
	<p>הינו נותן שירותים שרבים מהם מאופיינים ע"י גורם אנושי ואינם מתבצעים באופן אוטומטי ובאמצעות מערכות ממוחשבות למשל שירות שליחויות. משכך עלולים לעיתים להיות עיכובים במתן השירות בשל סיבות שונות כמו גם עיכובים שאינם בשליטתו של הספק.</p> <p>כמו כן, מבוקש להבהיר כי מנגנון סמכות הטלת הקנס ע"י המזמינים אינו מקובל על הספק, ומשכך מבוקש להבהיר כי רק לעורך המכרז תהיה אפשרות להטיל קנס על הספק הזוכה במידה ולא יעמוד ב SLA – המבוקש.</p> <p>עוד מבוקש להבהיר כי יש להגביל את הקנס המירבי עבור כל ארגון כך שלא יפוצה בלמעלה מ 1000 ש"ח ברבעון. לאור האמור לעיל יפורטו לוחות הזמנים והפיצויים המוסכמים המקובלים על הספק ;</p>		
אין שינוי בתנאי הסעיף.	<p>מבוקש לשנות את דרישת הסעיף כך שהעמדת הערבות הבנקאית תעשה בתוך 14 ימי עסקים מיום קבלת הודעת הזכייה באופן רשמי. בנוסף מבוקש להבהיר כי גובה הפיצוי המקס' לא יעלה על 500 ש"ח .</p>	נספח 4.7.2 א 0.7.1	.807
ראה תשובתנו בנספח 4.7.2 המצורף למסמך זה.	<p>מבוקש להבהיר כי צירוף גופים נוספים כאמור בסעיף זה יעשה בתוך 45 ימי עסקים. בנוסף, יובהר כי הקנס המירבי בגין אי עמידה בתנאי זה יהיה 200 ש"ח.</p>	2.2.3 ג'	.808
ראה תשובתנו בנספח 4.7.2 המצורף למסמך זה.	<p>מבוקש להבהיר כי ניווד מנויים יעשה בתוך 5 ימי עסקים. בנוסף, יובהר כי הקנס המירבי בגין אי עמידה בתנאי זה יהיה 200 ש"ח.</p>	2.2.7 ב'	.809
ראה תשובתנו בנספח 4.7.2 המצורף למסמך זה.	<p>מבוקש להבהיר כי לאור התעריפים המקסימאליים אותם קבע עורך המכרז, הספק הזוכה לא יאפשר למזמינים ולמשתמשים השתתפות במבצעים המיוחדים כמבוקש בסעיף זה.</p>	2.5.1 ה'	.810
ראה תשובתנו בנספח 4.7.2 המצורף למסמך זה.	<p>מבוקש להבהיר כי שיוך מנויים לספק בינ"ל יתבצע בתוך 3 ימי עסקים. בנוסף, יובהר כי הקנס המירבי בגין אי עמידה בתנאי זה יהיה 200 ש"ח.</p>	2.5.3 ב'	.811
ראה תשובתנו בנספח 4.7.2 המצורף למסמך זה.	<p>יובהר כי הקנס המירבי בגין אי עמידה בתנאי זה יהיה 1,000 ש"ח.</p>	2.5.6 א'	.812
ראה תשובתנו בנספח 4.7.2 המצורף למסמך זה.	<p>מבוקש להבהיר כי ההפניה לסעיף אינה נכונה, ולכן מבוקש להגדיר מהו ה- SLA המבוקש. בנוסף, יובהר כי הקנס המירבי בגין אי עמידה בתנאי זה יהיה 500 ש"ח.</p>	2.5.13 ח' 8	.813
ראה תשובתנו בנספח 4.7.2 המצורף למסמך זה.	<p>מבוקש לשנות את ה- SLA ל- 12 חודשים. בנוסף, יובהר כי הקנס המירבי בגין אי עמידה</p>	2.5.13 12	.814



מס'	סעיף	תמצית השאלה	מענה עורך המכרז
		בתנאי זה יהיה 500 ש"ח.	
.815	2.15.5 ז'	מבוקש לשנות את ה-SLA כך שהדרישה תהיה 60 ימים עבודה. בנוסף, יובהר כי הקנס המירבי בגין אי עמידה בתנאי זה יהיה 200 ש"ח.	ראה תשובתנו בנספח 4.7.2 המצורף למסמך זה.
.816	2.6.17 ג'	מבוקש להבהיר כי באיזורי שליחויות רחוקים ו/או פריפריות משך זמן ההחלפה לא יעלה על 48 שעות. בנוסף, יובהר כי הקנס המירבי בגין אי עמידה בתנאי זה יהיה 100 ש"ח.	ראה תשובתנו בנספח 4.7.2 המצורף למסמך זה.
.817	3.12.3 ו'	מבוקש להבהיר כי לאחר קבלת האישורים הרלוונטיים מהרשויות ומבעלי הנכסים בכל אותם מבנים בהם נדרשת פריסת תשתית לכיסוי תוך מיבני, ובכפוף להיתכנות הנדסית, פרק הזמן המבוקש לעמידה בדרישות סעיף זה הוא 12 חודשים. בנוסף, יובהר כי הקנס המירבי בגין אי עמידה בתנאי זה יהיה 500 ש"ח.	ראה תשובתנו בנספח 4.7.2 המצורף למסמך זה.
.818	3.13.2 ג'	מבוקש להבהיר כי לאחר קבלת האישורים הרלוונטיים מהרשויות ומבעלי הנכסים בכל אותם מבנים בהם נדרשת פריסת תשתית לכיסוי תוך מיבני, ובכפוף להיתכנות הנדסית, פרק הזמן המבוקש לעמידה בדרישות סעיף זה הוא 3 ימי עבודה. בנוסף, יובהר כי הקנס המירבי בגין אי עמידה בתנאי זה, עבור כל יום איחור, יהיה 100 ש"ח.	ראה תשובתנו בנספח 4.7.2 המצורף למסמך זה.
.819	4.5.2	יובהר כי הקנס המירבי בגין אי עמידה בתנאי זה, עבור כל יום איחור, יהיה 300 ש"ח.	ראה תשובתנו בנספח 4.7.2 המצורף למסמך זה.
.820	4.6.2 ח'	מבוקש להבהיר כי הספק יספק למשתמשים מכשיר חלופי בתוך 90 דקות. יובהר כי לא מקובל להטיל על הספק קנס כלשהו במקרה של אי עמידה ביעד זה.	ראה תשובתנו בנספח 4.7.2 המצורף למסמך זה.
.821	4.6.8	מבוקש להבהיר כי באיזורי שליחויות רחוקים ו/או פריפריות אספקת שליחות דחופה לא תעלה על 24 שעות. יובהר כי לא מקובל להטיל על הספק קנס כלשהו במקרה של אי עמידה ביעד זה.	ראה תשובתנו בנספח 4.7.2 המצורף למסמך זה.
.822	4.6.9	מבוקש להבהיר כי זמן השליחות מותנה באיזור השליחות בהתאם לאיזור הסיכוי והחלוקה, כמו כן מבוקש להבהיר כי זמן החלוקה המינימאלי יהיה יום עסקים אחד. יובהר כי לא מקובל להטיל על הספק קנס כלשהו במקרה של אי עמידה ביעד זה.	ראה תשובתנו בנספח 4.7.2 המצורף למסמך זה. וכן תשובתנו לשאלה 482.

# נספחים

נספח 0.6.2-ז' - התחייבות המציע לעמוד בכל דרישות המכרז  
לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי

אגף החשב הכללי

משרד האוצר

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנה \_\_\_\_\_  
על ידי מורשי החתימה של המציע:

1. \_\_\_\_\_ .  
שם מלא \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_
  2. \_\_\_\_\_ .  
שם מלא \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_
- אנו מורשי החתימה מטעם \_\_\_\_\_ מצהירים בזה כי:
1. קראנו בעיון רב את מכרז מרכזי מס' מממ-01-2010 לאספקת שירותי תקשורת סלולאר עבור משרדי הממשלה על כל נספחיו תנאיו וחלקיו (להלן: "המכרז"), הבנו את כל האמור בו וקבלנו הבהרות לגבי כל נושא שבספק;
  2. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז ונספחיו לרבות נוסח הסכם ההתקשרות בינינו לבין עורך המכרז, וכן מתחייבים למלא אחר כל התנאים והדרישות של המכרז, ההצעה והסכם ההתקשרות, במועדים, אשר ייקבעו על ידי עורך המכרז, בדייקנות, ביעילות, במומחיות, במיומנות ובתום לב בדרך מקובלת לשביעות רצון עורך המכרז והכל בכפוף להוראות מכרז זה וההסכם ההתקשרות.
  3. אנו מתחייבים כי לא נמחה (נעביר) לזולת את זכויותינו או חובותינו לפי תנאי המכרז, כולן או חלקן, ללא הסכמה מראש ובכתב של עורך המכרז.
  4. מוגשים בזאת כל המסמכים הנדרשים במכרז לרבות הערבות כפי שנקבעה במסמכי המכרז להבטחת כל התחייבותנו בגין זכייתנו במכרז.
  5. אנו מתחייבים להאריך את תוקף הערבות כל אימת שוועדת המכרזים תחליט לממש אופציה להארכת תוקפו של הסכם ההתקשרות.

תאריך: \_\_\_\_\_ שם המציע: \_\_\_\_\_ חותמת המציע: \_\_\_\_\_

ולראיה באנו על החתום:

שם מלא מורשה חתימה 1: \_\_\_\_\_ חתימת מורשה \_\_\_\_\_

שם מלא מורשה חתימה 2: \_\_\_\_\_ חתימת מורשה \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

נספח 0.6.2 ט' הצהרת מציע על מספר משתמשים  
לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי

אגף החשב הכללי

משרד האוצר

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז מרכזי מס' מממ-01-2010 לאספקת שירותי תקשורת סלולאר עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז").  
אנו הח"מ, מורשי החתימה של המציע:

1. \_\_\_\_\_ . שם מלא \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_ . שם מלא \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירים  
בזה כדלקמן:

הננו נותנים תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז מממ-01-2010  
לאספקת שירותי תקשורת סלולאר עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז"), אנו מצהירים כי הננו מוסמכים  
לתת תצהיר זה בשם המציע.

המציע מפעיל, נכון למועד הגשת ההצעות במכרז, ולפחות שנתיים קודם לכן, לפחות 200,000 מגויים פעילים  
ברשת הרט"ן אשר הוא מפעיל מכח רישיון משרד התקשורת.  
זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

1. \_\_\_\_\_ . שם מלא + חתימה \_\_\_\_\_ חותמת תאגיד \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_ . שם מלא + חתימה \_\_\_\_\_ חותמת תאגיד \_\_\_\_\_

#### אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_  
הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_  
מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי  
באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם  
לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ שם מלא \_\_\_\_\_ מספר רישיון \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

שם הבנק / חברת הביטוח	כתובת	טלפון	פקס

כתב ערבות

לכבוד  
ממשלת ישראל  
באמצעות החשב הכללי

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 25,000,000 ש"ח (במילים: עשרים וחמישה מיליון שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך \_\_\_\_\_ אשר תדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן - "החייב") בקשר עם מכרז מרכזי מממ 01-2010 לאספקת שירותי תקשורת סלולאר עבור משרדי הממשלה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מיום \_\_\_\_\_ עד ליום \_\_\_\_\_ (48 חודשים לאחר מכן) אלא אם כן תוארך עפ"י בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח הבנק/חברת הביטוח	מספר הבנק והסניף	כתובת סניף
שם החותם	חתימה וחותמת	תאריך

דרישות מינימאליות למכשירים מאושרים - קבוצה א' (טבלה זו מחליפה את הטבלה המופיעה בסעיף 3.5).

#	מרכיב	מינימום דרישות לקבוצת מכשירים א'
1	<b>מצלמה</b>	
2	מגה פיקסל	MP3.2
3	יכולת צילום	תמונות + וידאו
4	זום דיגיטלי סטילס	X4
5	פלאש	נתמך
6	נגן MP3	נתמך
7	רדיו FM	נתמך
8	<b>DATA</b>	
9	העברת קבצים בין מכשירים	Bluetooth
10	העברת קבצים מול מחשב	Bluetooth, כבל
11	יכולת סנכרון למחשב (יומן פגישות, דוא"ל, אנשי קשר)	Bluetooth, כבל
12	שימוש כמודם למחשב	נתמך באמצעות Bluetooth, כבל
13	<b>קישוריות</b>	
14	Tooth Blue אלחוטית גרסה 2 עם Enhanced Data Rate (כולל גישת SIM ופרופילים לאוזניות ודיבוריות)	נתמך
15	Wi-Fi	נתמך
16	<b>הודעות ותכונות "משרד נייד"</b>	
17	דואר אלקטרוני 3G	נתמך
18	דואר אלקטרוני Exchange (PUSH) (סנכרון אנשי קשר, יומן, מטלות, אימייל)	נתמך
19	הודעות מולטימדיה MMS	נתמך
20	ספיקר פנימי מובנה Full Duplex	נתמך
21	חיוג קולי	
22	תכונת "רטט" במכשיר	נתמך
24	יומן פגישות (במכשיר עצמו)	נתמך
25	מחשבון	נתמך
26	<b>צלצולים</b>	
27	פוליפוניי (כרטיס קול)	MP3 או MIDI או poly64
28	<b>תצוגת מסך</b>	
29	מינימום גודל מסך ראשי	2.4"
30	<b>צבעים מסך ראשי</b>	

#	מרכיב	מינימום דרישות לקבוצת מכשירים א'
31	רזולוציית מסך ראשי	פיקסלים X320240
32	צבעים מסך ראשי	עד M16 צבעים
33	<b>שיחות</b>	
34	שיחות וידאו	נתמך
35	<b>זכרון</b>	
36	חריץ בהרחבת זיכרון של לפחות Gb2	נתמך
37	זיכרון מכשיר	mb20
38	כמות אנשי קשר	מינימום 1,000 אנשי קשר
39	<b>ניווט</b>	
40	GPS Navigator מובנה במכשיר	נתמך
	תמיכה בקבלת שירותי ניווט מבוססי רשת ע"ב AGPS	
41	<b>סוללה - קיבולת</b>	
42	זמן המתנה מינימאלי	150 שעות
43	זמן דיבור מינימאלי	200 דקות
44	ממדים	
45	משקל מקסימאלי	170 גרם
46	דור 3	נתמך
47	דור 3.5	נתמך, בעל קצב העברת מידע בקצב מירבי של לפחות 1.5Mbps בערוץ היורד (Down Link) ולפחות בקצב של 384Kbps בערוץ העולה (UpLink)
48	תחומי תדרים	Band Quad



דרישות מינימאליות למכשירים מאושרים - קבוצה ב' (טבלה זו מחליפה את הטבלה המופיעה בסעיף 3.6).

#	מרכיב	מינימום דרישות לקבוצת מכשירים ב'
1	<b>מצלמה</b>	
2	מגה פיקסל	MP2
3	יכולת צילום	תמונות + וידאו
4	זום דיגיטלי סטילס	X4
5	פלאש	נתמך
6	נגן MP3	נתמך
7	רדיו FM	נתמך
8	<b>DATA</b>	
9	העברת קבצים בין מכשירים	Bluetooth
10	העברת קבצים מול מחשב	Bluetooth, כבל
11	יכולת סנכרון למחשב (יומן פגישות, דוא"ל, אנשי קשר)	Bluetooth, כבל
12	שימוש כמודם למחשב	נתמך באמצעות Bluetooth, כבל
13	<b>קישוריות</b>	
14	Tooth Blue אלחוטית גרסה 2 עם Enhanced Data Rate (כולל גישת SIM ופרופילים לאוזניות ודיבוריות)	נתמך
15	Wi-Fi	נתמך
16	<b>הודעות ותכונות "משרד נייד"</b>	
17	דואר אלקטרוני 3pop	נתמך
18	דואר אלקטרוני Exchange (PUSH) (סנכרון אנשי קשר, יומן, מטלות, אימייל)	נתמך
19	הודעות מולטימדיה MMS	נתמך
20	ספיקר פנימי מובנה Full Duplex	נתמך
21	חיוג קולי	
22	תכונת "רטט" במכשיר	נתמך
24	יומן פגישות (במכשיר עצמו)	נתמך
25	מחשבון	נתמך
26	<b>צלצולים</b>	
27	פוליופוניי (כרטיס קול)	poly64 או MIDI או MP3
28	<b>תצוגת מסך</b>	
29	מינימום גודל מסך ראשי	2.4"
30	<b>צבעים מסך ראשי</b>	

#	מרכיב	מינימום דרישות לקבוצת מכשירים ב'
31	רזולוציית מסך ראשי	פיקסלים X320240
32	צבעים מסך ראשי	עד M16 צבעים
33	<b>שיחות</b>	
34	שיחות וידאו	
35	<b>זכרון</b>	
36	חריץ בהרחבת זיכרון של לפחות Gb2	נתמך
37	זיכרון מכשיר	mb20
38	כמות אנשי קשר	מינימום 1,000 אנשי קשר
39	<b>ניווט</b>	
40	GPS Navigator מובנה במכשיר	
	תמיכה בקבלת שירותי ניווט מבוססי רשת ע"ב AGPS	נתמך
41	<b>סוללה - קיבולת</b>	
42	זמן המתנה מינימאלי	150 שעות ולמכשירי ה-PDA מינימום 200 שעות
43	זמן דיבור מינימאלי	200 דקות ולמכשירי ה-PDA 240 דקות
44	ממדים	
45	משקל מקסימאלי	170 גרם
		נתמך
46	דור 3	
47	דור 3.5	נתמך, בעל קצב העברת מידע בקצב מירבי של לפחות 1.5Mbps בערוץ היורד (Down Link) ולפחות בקצב של 384Kbps בערוץ העולה (UpLink)
48	תחומי תדרים	Band Quad

דרישות מינימאליות למכשירים מאושרים - קבוצה ג' (טבלה זו מחליפה את הטבלה המופיעה בסעיף 3.7).

#	מרכיב	מינימום דרישות לקבוצת מכשירים ג'
1	<b>מצלמה</b>	
2	מגה פיקסל	MP1.3
3	יכולת צילום	תמונות + וידאו
4	זום דיגיטלי סטילס	
5	פלאש	
6	נגן MP3	
7	רדיו FM	
8	<b>DATA</b>	
9	העברת קבצים בין מכשירים	Bluetooth
10	העברת קבצים מול מחשב	Bluetooth, כבל
11	יכולת סנכרון למחשב (יומן פגישות , דוא"ל , אנשי קשר)	Bluetooth, כבל
12	שימוש כמודם למחשב	נתמך באמצעות Bluetooth, כבל
13	<b>קישוריות</b>	
14	Tooth Blue אלחוטית גרסה 2 עם Enhanced Data Rate (כולל גישת SIM ופרופילים לאוזניות ודיבוריות)	נתמך
15	Wi-Fi	
16	<b>הודעות ותכונות "משרד נייד"</b>	
17	דואר אלקטרוני 3G	נתמך
18	דואר אלקטרוני Exchange (PUSH) (סנכרון אנשי קשר, יומן, מטלות, אימייל)	נתמך
19	הודעות מולטימדיה MMS	נתמך
20	ספיקר פנימי מובנה Full Duplex	נתמך
21	חיוג קולי	
22	תכונת "רטט" במכשיר	נתמך
24	יומן פגישות (במכשיר עצמו)	נתמך
25	מחשבון	נתמך
26	<b>צלולים</b>	
27	פוליפוני (כרטיס קול)	MP3 או poly64
28	<b>תצוגת מסך</b>	
29	מינימום גודל מסך ראשי	
30	<b>צבעים מסך ראשי</b>	

#	מרכיב	מינימום דרישות לקבוצת מכשירים ג'
31	רזולוציית מסך ראשי	
32	צבעים מסך ראשי	
33	<b>שיחות</b>	
34	שיחות וידאו	
35	<b>זכרון</b>	
36	חריץ בהרחבת זיכרון של לפחות Gb2	
37	זיכרון מכשיר	
38	כמות אנשי קשר	מינימום 1,000 אנשי קשר
39	<b>ניווט</b>	
40	GPS Navigator מובנה במכשיר	
	תמיכה בקבלת שירותי ניווט מבוססי רשת ע"ב AGPS	נתמך
41	<b>סוללה - קיבולת</b>	
42	זמן המתנה מינימאלי	120 שעות
43	זמן דיבור מינימאלי	180 דקות
44	ממדים	
45	משקל מקסימאלי	200 גרם
46	דור 3	נתמך, בעל קצב העברת מידע בקצב מירבי של לפחות 384Mbps בערוץ היורד (Down Link) ולפחות בקצב של 384Mbps בערוץ העולה (UpLink)
47	דור 3.5	
48	תחומי תדרים	

נספח 3.3.7 (נספח זה יחליף את הנספח המקורי שבגוף המכרז)

#	מרכיב	מינימום דרישות לקבוצת מכשירים א'	דגם:	דגם:	דגם:
1	<b>מצלמה</b>		-	-	-
2	מגה פיקסל	MP3.2			
3	יכולת צילום	תמונות + וידאו			
4	זום דיגיטלי סטילס	X4			
5	פלאש	נתמך			
6	נגן MP3	נתמך			
7	רדיו FM	נתמך			
8	<b>DATA</b>		-	-	-
9	העברת קבצים בין מכשירים	Bluetooth			
10	העברת קבצים מול מחשב	Bluetooth, כבל			
11	יכולת סנכרון למחשב (יומן פגישות, דוא"ל, אנשי קשר)	Bluetooth, כבל			
12	שימוש כמודם למחשב	נתמך באמצעות Bluetooth, כבל			
13	<b>קישוריות</b>		-	-	-
14	Bluetooth Enhanced Data Rate (כולל גישת SIM ופרופילים לאוזניות ודיבוריות)	נתמך			
15	Wi-Fi	נתמך			
16	<b>הודעות ותכונות "משרד נייד"</b>		-	-	-
17	דואר אלקטרוני pop3	נתמך			
18	דואר אלקטרוני Exchange (PUSH) (סנכרון אנשי קשר, יומן, מטלות, אימייל)	נתמך			
19	הודעות מולטימדיה MMS	נתמך			
20	ספיקר פנימי מובנה Full Duplex	נתמך			
21	חיוג קולי				
22	תכונת "רטט" במכשיר	נתמך			
23	יומן פגישות (במכשיר עצמו)	נתמך			

רח' קפלן 1 ירושלים 91030 ת.ד. 3100 טל': 02-6663426 פקס: 02-5695368



חשכ"ל ברשת: [ag.mof.gov.il](http://ag.mof.gov.il)

מינהל הרכש הממשלתי ברשת: [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il)

אוצר ברשת: [www.mof.gov.il](http://www.mof.gov.il)

שער הממשלה: [www.gov.il](http://www.gov.il)

#	מרכיב	מינימום דרישות לקבוצת מכשירים א'	דגם:	דגם:	דגם:
24	מחשבון	נתמך			
24	<b>צלולים</b>				
25	פוליפוניי (כרטיס קול)	poly64 או MIDI או MP3			
26	<b>תצוגת מסך</b>				
27	מינימום גודל מסך ראשי	2.4"			
28	<b>צבעים מסך ראשי</b>				
29	רזולוציית מסך ראשי	פיקסלים X320240			
30	צבעים מסך ראשי	עד M16 צבעים			
31	<b>שיחות</b>				
32	שיחות וידאו	נתמך			
33	<b>זיכרון</b>				
34	חריץ בהרחבת זיכרון של לפחות Gb2	נתמך			
35	זיכרון מכשיר	mb20			
36	כמות אנשי קשר	מינימום 1,000 אנשי קשר			
37	<b>ניווט</b>				
38	GPS Navigator מובנה במכשיר	נתמך			
	תמיכה בקבלת שירותי ניווט מבוססי רשת ע"ב AGPS				
39	<b>סוללה - קיבולת</b>				
40	זמן המתנה מינימאלי	150 שעות			
41	זמן דיבור מינימאלי	200 דקות			
42	ממדים				
43	משקל מקסימאלי	170 גרם			
44	דור 3.5	נתמך, בעל קצב העברת מידע בקצב מירבי של לפחות 1.5 Mbps בערוץ היורד (Down Link) ולפחות 384 Kbps בקצב של העולה (UpLink)			
45	תחומי תדרים	Band Quad			

#	מרכיב	מינימום דרישות לקבוצת מכשירים ב'	דגם:	דגם:	דגם:
1	<b>מצלמה</b>		-	-	-
2	מגה פיקסל	MP2			
3	יכולת צילום	תמונות + וידאו			
4	זום דיגיטלי סטילס	X4			
5	פלאש	נתמך			
6	נגן MP3	נתמך			
7	רדיו FM	נתמך			
8	<b>DATA</b>		-	-	-
9	העברת קבצים בין מכשירים	Bluetooth			
10	העברת קבצים מול מחשב	Bluetooth, כבל			
11	יכולת סנכרון למחשב (יומן פגישות, דוא"ל, אנשי קשר)	Bluetooth, כבל			
12	שימוש כמודם למחשב	נתמך באמצעות Bluetooth, כבל			
13	<b>קישוריות</b>		-	-	-
14	Bluetooth Enhanced Data Rate (כולל גישת SIM ופרופילים לאוזניות ודיבוריות)	נתמך			
15	Wi-Fi	נתמך			
16	<b>הודעות ותכונות "משרד נייד"</b>		-	-	-
17	דואר אלקטרוני pop3	נתמך			
18	דואר אלקטרוני Exchange (PUSH) (סנכרון אנשי קשר, יומן, מטלות, אימייל)	נתמך			
19	הודעות מולטימדיה MMS	נתמך			
20	ספיקר פנימי מובנה Full Duplex	נתמך			
21	חיוג קולי				
22	תכונת "רטט" במכשיר	נתמך			
23	יומן פגישות (במכשיר עצמו)	נתמך			



#	מרכיב	מינימום דרישות לקבוצת מכשירים ב'	דגם:	דגם:	דגם:
14	מחשבון	נתמך			
25	<b>צלולים</b>		-	-	-
26	פוליפוניי (כרטיס קול)	MP3 או MIDI או poly64			
27	<b>תצוגת מסך</b>		-	-	-
28	מינימום גודל מסך ראשי	2.4"			
29	<b>צבעים מסך ראשי</b>		-	-	-
30	רזולוציית מסך ראשי	פיקסלים X320240			
31	צבעים מסך ראשי	עד M16 צבעים			
32	<b>שיחות</b>		-	-	-
33	שיחות וידאו				
34	<b>זיכרון</b>		-	-	-
35	חריץ בהרחבת זיכרון של לפחות Gb2	נתמך			
36	זיכרון מכשיר	mb20			
37	כמות אנשי קשר	מינימום 1,000 אנשי קשר			
38	<b>ניוט</b>		-	-	-
39	GPS Navigator מובנה במכשיר				
40	תמיכה בקבלת שירותי ניווט מבוססי רשת ע"ב AGPS	נתמך			
41	<b>סוללה - קיבולת</b>		-	-	-
42	זמן המתנה מינימאלי	150 שעות ולמכשירי ה-PDA מינימום 200 שעות			
43	זמן דיבור מינימאלי	200 דקות ולמכשירי ה-PDA 240 דקות			
44	ממדים				
45	משקל מקסימאלי	170 גרם			
46	דור 3.5	נתמך, בעל קצב העברת מידע בקצב מירבי של לפחות 1.5Mbps בערוץ היורד (Down Link) ולפחות בקצב של 384Kbps בערוץ העולה (UpLink)			
47	תחומי תדרים	Band Quad			

#	מרכיב	מינימום דרישות לקבוצת מכשירים ג'	דגם:	דגם:	דגם:
1	<b>מצלמה</b>		-	-	-
2	מגה פיקסל	MP1.3			
3	יכולת צילום	תמונות + וידאו			
4	זום דיגיטלי סטילס				
5	פלאש				
6	נגן MP3				
7	רדיו FM				
8	<b>DATA</b>		-	-	-
9	העברת קבצים בין מכשירים	Bluetooth			
10	העברת קבצים מול מחשב	Bluetooth, כבל			
11	יכולת סנכרון למחשב (יומן פגישות, דוא"ל, אנשי קשר)	Bluetooth, כבל			
12	שימוש כמודם למחשב	נתמך באמצעות Bluetooth, כבל			
13	<b>קישוריות</b>		-	-	-
14	Tooth Blue Enhanced גרסה 2 עם Data Rate (כולל גישת SIM ופרופילים לאוזניות ודיבוריות)	נתמך			
15	Wi-Fi				
16	<b>הודעות ותכונות "משרד נייד"</b>		-	-	-
17	דואר אלקטרוני pop3	נתמך			
18	דואר אלקטרוני Exchange (PUSH) (סנכרון אנשי קשר, יומן, מטלות, אימייל)	נתמך			
19	הודעות מולטימדיה MMS	נתמך			
20	ספיקר פנימי מובנה Full Duplex	נתמך			
21	חיוג קולי				
22	תכונת "רטט" במכשיר	נתמך			
23	יומן פגישות (במכשיר עצמו)	נתמך			
24	מחשבון	נתמך			
25	<b>צלצולים</b>		-	-	-
26	פוליפוני (כרטיס קול)	MP3 או poly64			
27	<b>תצוגת מסך</b>		-	-	-

#	מרכיב	מינימום דרישות לקבוצת מכשירים ג'	דגם:	דגם:	דגם:
28	מינימום גודל מסך ראשי				
29	<b>צבעים מסך ראשי</b>				
30	רזולוציית מסך ראשי				
31	צבעים מסך ראשי				
32	<b>שיחות</b>				
33	שיחות וידאו				
34	<b>זיכרון</b>				
35	חריץ בהרחבת זיכרון של לפחות Gb2				
36	זיכרון מכשיר				
37	כמות אנשי קשר	מינימום 1,000 אנשי קשר			
38	<b>ניווט</b>				
39	GPS Navigator מובנה במכשיר				
40	תמיכה בקבלת שירותי ניווט מבוססי רשת ע"ב AGPS	נתמך			
41	<b>סוללה - קיבולת</b>				
42	זמן המתנה מינימאלי	120 שעות			
43	זמן דיבור מינימאלי	180 דקות			
44	ממדים				
45	משקל מקסימאלי	200 גרם			
46	דור 3	נתמך, בעל קצב העברת מידע בקצב מירבי של לפחות 384Mbps בערוץ היורד (Down Link) ולפחות בקצב של 384Mbps בערוץ העולה (UpLink)			
47	תחומי תדרים				

נספח 4.7.2 SLA ומנגנון פיצויים מוסכמים (נספח זה יחליף את הנספח המקורי שמופיע בגוף מכרז)

סמכות הטלת הקנס על ידי עורך המכרז		סמכות הטלת הקנס על ידי המזמינים בכפוף לאישור עורך המכרז		SLA נדרש	דרישת המכרז	סעיף
גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה חוזרת	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה ראשונה	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה חוזרת	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה ראשונה			
בגין איחור של מעבר ל-7 ימים ישולם פיצוי כספי של 5,000 ₪ ליום	1000 ₪ בגין כל יום איחור עד לאיחור של 7 ימים	אינו רלבנטי	אינו רלבנטי	בתוך 10 ימי עסקים מרגע קבלת הודעה על זכייה	העמדת ערבות בנקאית בתוך 10 ימי עסקים מרגע קבלת הודעה על זכייה	0.7.1 א
2000 ₪ בגין כל יום איחור נוסף מעבר ל-7 הימים הראשונים או בגין אי צירוף של מעל ל-5 גופים בכל מקרה של אי צירוף גופים נלווים שלהם היקף מנויים אשר גדול מ-300 מנויים יחולו הסכומים האמורים לעיל פי שלושה.	1000 ₪ בגין כל יום איחור (עד 7 ימים ראשונים) או בגין אי צירוף של עד 5 הגופים הראשונים. בכל מקרה של אי צירוף גופים נלווים שלהם היקף מנויים אשר גדול מ-300 מנויים יחולו הסכומים האמורים לעיל פי שלושה.	אינו רלבנטי	אינו רלבנטי	התחלת הצירוף עד 30 יום לכל היותר מיום קבלת הודעה על ידי עורך המכרז	צרוף גופים נוספים יחל עד 30 יום לכל היותר מיום קבלת הודעה על ידי עורך המכרז	2.2.3 ג'
5000 ₪ בגין כל יום איחור במתן ההודעה לעורך המכרז מהיום ה-46 ואילך	2000 ₪ בגין כל יום איחור במתן ההודעה לעורך המכרז ועד ל-45 ימי עבודה	אינו רלבנטי	אינו רלבנטי	אי דיווח לעורך המכרז על מתן הטבה פרטנית לגוף נלווה עד 30 ימי עבודה ממועד מתן הטבה	מתן הטבה לגוף נלווה שלא תינתן מיידית לכלל המזמינים	2.2.6 ג'
2500 ₪ בגין כל יום איחור עד להיקף של 5 מנויים נדרשים ומעבר ל-3 ימי איחורים ראשונים. מעל ל-5 מנויים ומעבר ל-3 ימי איחור ראשונים ישולם 3,000 ₪ בגין כל יום איחור.	2000 ₪ בגין כל יום איחור עד להיקף של 5 מנויים נדרשים ועד ל-3 ימי איחורים. מעל ל-5 מנויים ועד ל-3 ימי איחור ישולם 3,000 ₪ בגין כל יום איחור.	1500 ₪ בגין כל יום איחור עד להיקף של 5 מנויים נדרשים ומעבר ל-3 ימי איחורים ראשונים. מעל ל-5 מנויים ומעבר ל-3 ימי איחור ראשונים ישולם 3,000 ₪ בגין כל יום איחור.	1000 ₪ בגין כל יום איחור עד להיקף של 5 מנויים נדרשים ועד ל-3 ימי איחורים. מעל ל-5 מנויים ועד ל-3 ימי איחור ישולם 2,000 ₪ בגין כל יום איחור.	אי עמידה בזמן שקבע עורך המכרז בהתאם להוראות משרד התקשרות או עד 48 שעות הנמוך מביניהם	ניוד מנויים להתקשרות עם הספק הזוכה	2.2.7 ב'
הסעיף במכרז בוטל						2.5.1 ה'
אינו רלבנטי	5000 ₪ בגין כל יום איחור שבהם לא בוצע שיוך מעבר ל-30 ימי	800 ₪ עבור כל יום נוסף	500 ₪ בגין כל יום איחור עבור עד 10 ימי עסקים ראשונים	תוך 3 ימי עסקים מקבלת הדרישה על ידי המזמין	שיוך מנויים לספק בינלאומי נבחר תוך 48 שעות מקבלת הדרישה על ידי	2.5.3 ב'

רח' קפלן 1 ירושלים 91030 תד. 3100 טל': 02-6663426 פקס: 02-5695368



חשכ"ל ברשת: [ag.mof.gov.il](http://ag.mof.gov.il)

מינהל הרכש הממשלתי ברשת: [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il)

אוצר ברשת: [www.mof.gov.il](http://www.mof.gov.il)

שער הממשלה: [www.gov.il](http://www.gov.il)

סמכות הטלת הקנס על ידי עורך המכרז		סמכות הטלת הקנס על ידי המזמינים בכפוף לאישור עורך המכרז		SLA נדרש	דרישת המכרז	סעיף
גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה חוזרת	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה ראשונה	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה חוזרת	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה ראשונה			
	העבודה הראשונים או בגין כך שהספק אינו משייך מנויים למספר מזמינים.				המזמין	
אינו רלבנטי	50,000 ₪ בגין אי עמידה ביעד שירות זה במידה ונמצא כי לספק קימת בעיה רוחבית או בעיה שבה לפחות 3 מזמינים אינם מקבלים את השירות או במקרים בהם ישנם תלונות של מנויים רבים וההפרה לא תוקנה בפרק זמן של עד 7 ימי עסקים	אינו רלבנטי	100 ₪ בגין אי שליחת ההודעה.	אי משלוח הודעת SMS	הספק יתריע בפני הודעת SMS באמצעות הודעת SMS	2.5.6 א'
15,000 ₪ עבור כל שבוע איחור, בכל אחד מהזמנים המצוינים מעבר ל-6 שבועות איחור	3,000 ₪ עבור כל שבוע איחור, בכל אחד מהזמנים המצוינים עד לאיחור של 6 שבועות	אינו רלבנטי	אינו רלבנטי	אי עמידה בפרקי הזמנים המצוינים בסעיף	לוח זמנים להקמת מערכת SELF SERVICE	2.5.13 יא (8)
15,000 ₪ עבור כל שבוע איחור מעבר ל-6 שבועות	3,000 ₪ עבור כל שבוע איחור ועד לאיחור של 6 שבועות	אינו רלבנטי	אינו רלבנטי	אי עמידה ביעד ליישום המערכת	לוח זמנים להקמת מערכת IVR	2.5.13 12
20,000 ₪ עבור כל חודש איחור ביישום ההפרדה, בכלל חשבונות המשתמשים לכל מזמין, מעבר ל-10 מזמינים	10,000 ₪ עבור כל חודש איחור ביישום ההפרדה, בכלל חשבונות המשתמשים לכל מזמין, עד 10 מזמינים	אינו רלבנטי	500 ₪ עבור כל חודש איחור ביישום ההפרדה, בכלל חשבונות המשתמשים באותו מזמין	הפרדת הסעיפים תתבצע על ידי הספק הזוכה לא יאוחר מ-45 ימי עבודה מיום קבלת הדרישה	הפרדת סעיפי חיוב על פי דרישת עורך המכרז	2.15.5 ז
2,000 ₪ בגין כל מקרה, מעבר ל-30 מקרים הראשונים	1,000 ₪ בגין כל מקרה, עד ל-30 מקרים הראשונים	500 ₪ עבור כל יום איחור מעבר ל-5 מקרים ראשונים אצל מזמין	250 ₪ עבור כל יום איחור עד ל-5 מקרים ראשונים אצל מזמין	הספק יספק מכשיר חלופי בפרק זמן שלא יעלה על 48 שעות	אספקת מכשיר חלופי בעת אובדן/גניבת מכשיר	2.6.17 ג'
20,000 ₪ עבור המקרה השני	5,000 ₪ עבור המקרה הראשון	250 ₪ עבור כל מספר שלא צורף	50 ₪ עבור כל מספר שלא צורף לשירות ה	הספק יצרף את טווח המספור	צירוף טווחי המספור של מכשירי	2.7.1 ז'

סמכות הטלת הקנס על ידי עורך המכרז		סמכות הטלת הקנס על ידי המזמינים בכפוף לאישור עורך המכרז		SLA נדרש	דרישת המכרז	סעיף
גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה חוזרת	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה ראשונה	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה חוזרת	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה ראשונה			
ומעלה שבהם סבור עורך המכרז כ ישנה בעיה מערכתית שלא טופלה בפרק זמן של עד 7 ימים מיום קבלת התרעה על ידי עורך המכרז	שבו סבור עורך המכרז כ ישנה בעיה מערכתית שלא טופלה בפרק זמן של עד 7 ימים מיום קבלת התרעה על ידי עורך המכרז	לשירות ה VPN מעבר ל 50 מקרים	VPN עד ל 50 מקרים	החדש לשירות תוך 21 ימים מיום בקשת המזמין.	הרט"ן וקווי הטלפון לשירות ה VPN	
אינו רלבנטי	50 נה עבור כל יום איחור בהעברת הדו"ח מיום תחילת הרבעון (1.1, 1.4, 1.7, 1.10)	אינו רלבנטי	50 נה עבור כל יום איחור בהעברת הדו"ח מיום תחילת הרבעון (1.1, 1.4, 1.7, 1.10)	הספק הזוכה יעביר דו"ח מידי רבעון למזמינים ו/או לעורך המכרז המפרט את רשימת כל קווי הטלפון המעודכנים במערכתיו	העברת דו"ח רשימת קווי טלפון מעודכנים במערכת הספק	2.7.1 ח'
30,000 נה לכל חודש איחור, מעבר לחודשיים איחור ראשונים, לכל מבנה שבו נדרש ולא בוצע מעבר ל-5 מבנים ראשונים.	15,000 נה לכל חודש איחור, מעבר לחודשיים איחור, לכל מבנה שבו נדרש ולא בוצע מעבר ל-5 מבנים ראשונים.	אינו רלבנטי	אינו רלבנטי	תוך 6 חודשים באתרים מפורטים ו-9 חודשים באתרים גדולים אחרים	כיסוי תוך מבני	1.3.12.3 ר'
אינו רלבנטי	20,000 נה לכל יום איחור מעבר ל-24 השעות הראשונות	אינו רלבנטי	10,000 נה לכל יום איחור	אי הפעלת אתר נייד תוך 24 שעות מרגע הדרישה	אספקת שירותים בזמן חירום- אתר נייד	3.13.2 ג'
4,000 נה בגין כל אי ביצוע של שדרוגים כאמור, מעבר ל-7 ימים ראשונים של אי עמידה	2,000 נה בגין כל אי ביצוע של שדרוגים כאמור, עד ל-7 ימים ראשונים של אי עמידה	אינו רלבנטי	אינו רלבנטי	אי עמידה ביעד של ממוצע שדרוג 700 מכשירים ביום, אחרי 10 הימים הראשונים	תהליך שדרוג המכשירים	4.5.2
10,000 נה לכל חודש שבהם סבור עורך המכרז כי ישנה חריגה הנובעת ממשל מערכתית אצל הספק הזוכה	1000 נה לכל מקרה מזמין שלו הייתה חריגה ב-SLA של שלושה מקרים בחודש או יותר	500 נה לכל חצי שעה עיכוב מעבר לשני מקרים בחודש	100 נה לכל חצי שעה עיכוב עד לשני מקרים בחודש	60 דקות למשתמש, ו-40 דקות למשתמש VIP	זמן המתנה מקסימאלי לתיקון מכשיר בתחנות השירות של הספק	4.6.2 ח
5,000 נה לכל חודש שבו ישנם	2,000 נה לכל חודש שבו ישנם	500 נה לכל יום איחור מעבר	100 נה לכל יום איחור ועד לחמישה	עד חמישה ימי	קבלת מכשיר שנמסר לתיקון	4.6.2 ט

סמכות הטלת הקנס על ידי עורך המכרז		סמכות הטלת הקנס על ידי המזמינים בכפוף לאישור עורך המכרז		SLA נדרש	דרישת המכרז	סעיף
גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה חוזרת	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה ראשונה	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה חוזרת	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה ראשונה			
תלונות ואיחורים של מעבר לשלושה מזמינים	תלונות ואיחורים של עד שלושה מזמינים	לחמישה מקרים בחודש	מקרים בחודש אצל המזמין	עבודה	בתחנת שירות ללא שירות תיקונים	
אינו רלבנטי	1,000 ₪ בגין כל יום בו אין מענה בשעות הפעילות.	אינו רלבנטי	אינו רלבנטי	עמידה בשעות פעילות המוקד	זמינות מוקד ייעודי- בשעות 08:00 עד 19:00	5 4.6.6 א
אינו רלבנטי	50 ₪ בגין כל 5 דקות המתנה של מתקשר מעבר לדקה הראשונה.	אינו רלבנטי	אינו רלבנטי	המתנה של יותר מדקה למענה	זמן המתנה לנציג טלפוני	5 4.6.6 ג
200 ש"ח עבור כל שעה איחור מעבר לנקוב בסעיף, מעבר ל-10 האיחורים הראשונים ברבעון	אינו רלבנטי	200 ש"ח עבור כל שעה איחור מעבר לנקוב בסעיף, מעבר ל-5 האיחורים הראשונים ברבעון	100 ש"ח עבור כל שעה איחור מעבר לנקוב בסעיף, ב-5 האיחורים הראשונים ברבעון	אספקת שליחות מהירה עד 8 שעות מרגע פתיחת ההזמנה	זמן שליחות בשירותי השליחות	4.6.8
עד 10,000 ₪ לכל עיכוב בשירותי השליחות בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז ולאחר שהובאו בפניו כל הנתונים	עד 2,000 ₪ לכל עיכוב בשירותי השליחות בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז ולאחר שהובאו בפניו כל הנתונים ועד ל- חמישים איחורים ראשונים	200 ש"ח עבור כל יום איחור מעבר לנקוב בסעיף, מעבר ל-5 האיחורים הראשונים ברבעון	100 ש"ח עבור כל יום איחור מעבר לנקוב בסעיף, ב-5 האיחורים הראשונים ברבעון	אספקת שליחות רגילה עד 6 שעות מרגע פתיחת ההזמנה	זמן שליחות בשירותי השליחות	4.6.8
1500 ₪ בגין איחור של מסירת מכשירים חדשים עד להיקף של 10 מנויים חדשים בחודש	1000 ₪ בגין איחור של מסירת מכשירים חדשים עד להיקף של 10 מנויים חדשים בחודש	500 ₪ בגין איחור של מסירת מכשירים חדשים עד להיקף של 10 מנויים חדשים בחודש	100 ₪ בגין איחור של מסירת מכשירים חדשים עד להיקף של 10 מנויים חדשים בחודש	עד 5 מכשירים חדשים – בשליחות מהירה או בשליחות רגילה. לחילופין ולבחירת המזמין	זמני אספקת מכשירי רט"ן חדשים	4.6.9
1500 ₪ בגין איחור של מסירת מכשירים חדשים עד להיקף של 10 מנויים חדשים בחודש	1000 ₪ בגין איחור של מסירת מכשירים חדשים עד להיקף של 10 מנויים חדשים בחודש	500 ₪ בגין איחור של מסירת מכשירים חדשים עד להיקף של 10 מנויים חדשים בחודש	150 ₪ בגין איחור של מסירת מכשירים חדשים עד להיקף של 10 מנויים חדשים בחודש	מעל ל- 5 מכשירים חדשים – בשליחות רגילה ולא יאוחר מ- 4 ימי עבודה מרגע קבלת ההזמנה לתומה. לחילופין ולבחירת המזמין		
יינתן קנס אשר יעמוד על סך של עד פי שלושה מהיקף הנזק שהנגרם או עד 5,000			יינתן קנס אשר יעמוד על סך של עד	סעיף זה הינו סעיף כללי אשר מתייחס	איחור/ליקוי במתן השירות הנדרש	כללי



סמכות הטלת הקנס על ידי עורך המכרז		סמכות הטלת הקנס על ידי המזמינים בכפוף לאישור עורך המכרז		SLA נדרש	דרישת המכרז	סעיף
גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה חוזרת	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה ראשונה	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה חוזרת	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה ראשונה			
נח למקרה והכול על פי העניין.			פי שלושה מהיקף הנזק שהנגרם או עד 500 נח למקרה והכול על פי העניין.	לאופן טיפול בליקוי ו/או איחור במתן השירותים הנדרשים למזמינים או למשרדים כגון מכשיר שהתקלקל מספר רב של פעמים, אי כיסוי קליטה וכד'.	ללקוחות	
בסמכותו של עורך המכרז ובאישורו הבלעדי יובאו מקרים נוספים אשר קשורים לתלונות לגבי איכות השירות וחריגה מנורמות השירות הנדרשות במכרז או לגבי נורמות שירות שמתייחסות לשירותים נוספים או עתידיים, יוכל עורך המכרז להכריע ולאחר שניתנו לשיקול דעתו ארכות מספיקות לתיקון הליקויים. הקנס יהיה בגובה של פי שלושה מהיקף הנזק שנגרם כתוצאה מההפרה ובהתאם לשיקול דעתו המקצועי והמנומקת של עורך המכרז.		אינו רלבנטי	אינו רלבנטי		כל שאר הסעיפים שלגביהם אין התייחסות מפורטת בטבלה	כללי

טבלה זו תחליף את הטבלה שבסעיף 5.3.6

מרכיב	עלות מקסימאלית להודעה בש"ח למשלוח של הודעת SMS למנויי המזמינים	עלות מקסימאלית להודעה בש"ח למשלוח של הודעת SMS	עלות להודעה בש"ח (ללא מע"מ)
תעריף למשלוח של עד 5,000 הודעות חודשיות	0.12	0.05	
תעריף למשלוח של עד 10,000 הודעות חודשיות	0.11	0.05	
תעריף למשלוח של עד 20,000 הודעות חודשיות	0.1	0.05	
תעריף למשלוח של עד 30,000 הודעות חודשיות	0.09	0.05	
תעריף למשלוח של עד 50,000 הודעות חודשיות	0.085	0.05	
תעריף למשלוח של 50,000 הודעות חודשיות או יותר	0.08	0.05	