

מדינת ישראל  
משרד הבריאות  
אגף הכספים – לשכת חשב המשרד



כ"א טבת תשע"א  
28 בדצמבר 2010

**פניה לקבלת מידע (R.F.I) מספר 3/2011**

**בנושא: תוכנה לניהול סיכונים במשרד הבריאות וביה"ח הממשלתיים**

**ראשי פרקים**

1. מבוא ..... 2
2. הגורמים להם מיועדת הפניה ..... 2
3. תיאור הפרויקט והיקפו ..... 3
4. המידע המבוקש ..... 4
5. הגשת המידע ..... 6

**נספחים**

1. טופס פרטי המציע ..... 7
2. טופסי ניסיון המציע ..... 8
3. תיאור התוכנה המוצעת ..... 9
4. אומדן המציע לגבי עלות התקשרות ..... 10

ניתן להוריד את חוברת הפניה באתר האינטרנט של המשרד:

**[WWW.HEALTH.GOV.IL/MICHRAZ](http://WWW.HEALTH.GOV.IL/MICHRAZ)**

בכבוד רב,

דוד גרשונוביץ  
חשב המשרד

## פניה לקבלת מידע (R.F.I) מספר 3/2011

### בנושא: תוכנה לניהול סיכונים במשרד הבריאות ובניה"ח הממשלתיים

#### 1. מבוא

משרד הבריאות (שיקרא להלן "המשרד"), באמצעות חשבות המשרד, פונה בזאת לקבלת מידע בנושא: תוכנה לניהול סיכונים במשרד הבריאות ובניה"ח הממשלתיים.

פניה זו אינה מהווה הזמנה להציע הצעות מחיר ואינה חלק מהליכי מכרז ואין בה כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי מי מהמשיבים.

הפניה נועדה לקבלת מידע בלבד ובעקבות התשובות שתתקבלנה, המשרד ישקול ויחליט על המשך הפעילות בנושא בהתאם לשיקולים מקצועיים ותקציביים.

שאלות יש להפנות למר אסף גנץ מחשבות המשרד לפקס מס' 02-6796648, עד ליום 21.1.11 בשעה 12:00, תוך ציון שם הגוף הפונה ומספר טלפון ופקס.

לא תהיה אפשרות אחרת לקבלת מידע או לברר פרטים בהקשר לבקשה זו לאחר המועד האחרון למשלוח השאלות. סיכום התשובות לשאלות יישלח לכל הגורמים אשר מסרו את מספר הפקס שלהם לחשבות משרד הבריאות. באחריות הגופים המעוניינים לוודא קבלת סיכום התשובות.

#### 2. גורמים להם מיועדת פניה זו

פניה זו מיועדת לגופים המחזיקים ברישיון להפצה ושימוש בתוכנה לניהול סיכונים בישראל, לרבות ניהול סיכונים תפעוליים.

### 3. תיאור הפרוייקט והיקפו

#### 3.1 רקע

משרד הבריאות חולש על תקציב שנתי של כ- 30 מיליארד ש"ח. תקציב זה כולל פעילות במשרד הראשי (מיניסטרוון), ובבתי החולים הממשלתיים, הכפופים לו (כיחידות סמך שלו). פעילות בהיקף כזה חושפת המשרד ובתי החולים לסיכונים רבים.

משרד הבריאות מעוניין לבחון באמצעות פניה זו את התוכנות המתאימות ביותר לניהול הסיכונים בפעילות השוטפת של המשרד הראשי ו/או בתי החולים. הדגש הוא על ניהול סיכונים תפעוליים בפעילות הכספית, אך ייבחן גם ניהול של סיכונים מסוגים נוספים ביחס לכלל הפעילות.

#### 3.2 המודולים

3.2.1 התוכנה צריכה לכלול מודול לניהול סיכונים תפעוליים, לדוגמא: טעויות אנוש, דפוסי פעילות חריגים, הונאות ומעילות.

3.2.2 נבקש כי יוצגו מודולים נוספים של ניהול סיכונים, הרלוונטיים לפעילות הכספית או לכלל הפעילות במשרד הראשי/בתי החולים.

### 3.3 אינטגרציה למערכת הכספית הקיימת

#### 3.3.1 מדובר בשתי מערכות כספיות שונות:

- א. במשרד הראשי (מיניסטרוון) פועלת מערכת כספית מבוססת SAP (מרכב"ה);
- ב. בבתי החולים פועלת מערכת כספית מבוססת ORACLE (אביב);
- ג. נדרשת התייחסות נפרדת לאינטגרציה של התוכנה לכל אחת משתי המערכות הכספיות הנ"ל.

# מדינת ישראל

## משרד הבריאות

### אגף הכספים – לשכת חשב המשרד



3.3.2 לשם ביצוע האינטגרציה בצורה היעילה ביותר, אנא התייחסו לאפשרויות הבאות:

- א. התוכנה תתממשק למערכת הכספית ONLINE;
- ב. התוכנה לא תתממשק למערכת הכספית ONLINE (שליפת נתונים תקופתית מהמערכת הכספית ו- "שפיכתם" לתוכנה לצורך ביצוע פעולות ניהול הסיכונים בדיעבד);
- ג. אפשרות אחרת.

## 4. המידע המבוקש

להלן הגדרת המידע המבוקש. המשיבים יכולים להוסיף כל פרט שלדעתם עשוי לשפר את הצגת הנושא והבנתו:

### 4.1 נתונים כלליים של המציע

כמפורט בנספח מספר 1.

### 4.2 ניסיון הגוף המציע ורשימת עבודות דומות

הגוף המציע יפרט את הגופים בהם הותקנה התוכנה בעבר, בעדיפות לגופים בעלי היקף פעילות דומה להיקף פעילות של משרד הבריאות, תוך ציון שמות של אנשי קשר.

פרוט הניסיון יעשה בפורמט המוצג בנספח מספר 2.

המשרד שומר לעצמו את הזכות לפנות אל הלקוחות שברשימה על מנת לברר פרטים ורמת שביעות רצונם.

# מדינת ישראל

## משרד הבריאות

### אגף הכספים – לשכת חשב המשרד



4.3

#### תיאור התוכנה המוצעת

המשרד מבקש פרוט של אופי התוכנה, לרבות המתודולוגיה לפיה מבוצע ניהול הסיכונים והטכנולוגיה באמצעותה פועלת התוכנה. משרד הבריאות שומר לעצמו את הזכות לזמן את המציעים (כולם או חלקם) ולקבל הסברים נוספים ומענה לשאלות בנושאים אלה.

פרוט הניסיון יעשה בפורמט המוצג בנספח מספר 3.

המידע המבוקש יכלול :

- 4.3.1 תאור מתודולוגיית ניהול הסיכונים (שיטות סטטיסטיות וכו');
- 4.3.2 תיאור הטכנולוגיה באמצעותה פועלת התוכנה;
- 4.3.3 דרישות התחזוקה והפעולות השוטפות – מהגוף המציע, ועובדי המשרד/בית החולים;
- 4.3.4 האינטגרציה למערכות הכספיות הקיימות;
- 4.3.5 מידע רלוונטי נוסף.

4.4

#### אומדן המציע לגבי עלות רישיון שימוש בתוכנה

המשרד מעוניין לקבל את אומדן המציעים לגבי עלות רישיון לשימוש בתוכנה לשנה אחת.

המציע רשאי להציג מספר מודלים לתמחור. עבור כל מודל יש להציג עלות ממוצעת לרישיון אחד לשנה אחת.

יובהר כי העלות שתוצג על ידי המציע אינה מחייבת את המציע או את משרד הבריאות, ומטרתה לקבל אומדן לגבי התקצוב הנדרש לפרוייקט. ככל שיוחלט על ביצוע רכש, יתקיים הליך מכרזי ושם רשאי המציע להציע מחיר/עלות שונה.

אומדן עלות התוכנה תוצג על גבי נספח מספר 4.

**5. הגשת המידע**

המידע יוגש בפורמט המוצג בנספחים (ניתן להוסיף דפים ושורות לפי הצורך).  
את המידע המפורט בהתאם להגדרות פניה זו, יש למסור לכתובת:

משרד הבריאות

רח' רבקה 29, תלפיות - קומה א' "תיבת המכרזים"

ירושלים

**"פניה לקבלת מידע (R.F.I) מספר 3/2011**

**תוכנה לניהול סיכונים במשרד הבריאות וביה"ח הממשלתיים"**

על חוברת המידע להתקבל בתוך "תיבת המכרזים" בקומה א' בכתובת הנ"ל לא יאוחר

**מתאריך: 9.2.11 שעה: 12:00**

בכבוד רב,

דוד גרשונוביץ

חשב המשרד

מדינת ישראל  
משרד הבריאות  
אגף הכספים – לשכת חשב המשרד



נספח מספר 1

**תוכנה לניהול סיכונים במשרד הבריאות וביה"ח הממשלתיים**

**טופס פרטי מציע**

א. שם המציע

ב. המס' המזהה (מספר חברה, מס' עמותה, ת.ז של מציע בודד)

ג. סוג התארגנות (חברה, עמותה, צוות, בודד)

ד. תאריך התארגנות (אם יש):

ה. שמות הבעלים (במקרה של חברה, שותפות):

ו. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז. שלהם:

ז. שם המנהל הכללי

ח. שם איש הקשר ל-RFI זה

ט. מען המציע (כולל מיקוד):

י. טלפונים

יא. פקסימיליה

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

נספח מספר 2

**תוכנה לניהול סיכונים במשרד הבריאות וביה"ח הממשלתיים**

**ניסיון המציע בעבודות דומות**

על המציע לפרט את הגופים בהם הותקנה התוכנה, בעדיפות לגופים בעלי היקף פעילות דומה למשרד הבריאות/ בתי החולים, תוך ציון שמות של אנשי קשר, ואורך התקופה ממועד החתימה על החוזה, ועד לסיום תקופת השימוש בתוכנה באותו גוף, אם בכלל (נא לפרט משך השלבים השונים, לרבות הטמעה, פיילוט וכו').

מסך התקופה	המודול המופעל	אופי פעילות החברה	שם הלקוח			
			חברה	איש הקשר	טלפון	
						1
						2
						3
						4

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע



מדינת ישראל  
משרד הבריאות  
אגף הכספים – לשכת חשב המשרד



נספח מספר 3

**תוכנה לניהול סיכונים במשרד הבריאות וביה"ח הממשלתיים**

**תיאור התוכנה המוצעת**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

חתימה וחותמת המציע	שם מלא של החותם בשם המציע	תאריך

**מדינת ישראל**  
**משרד הבריאות**  
אגף הכספים – לשכת חשב המשרד



נספח מספר 4

**תוכנה לניהול סיכונים במשרד הבריאות וביה"ח הממשלתיים**

**אומדן המציע לגבי עלות השימוש ברישיון התוכנה**

הנחות/הערות	עלות ממוצעת לרישיון אחד לשנה אחת (ש"ח) ****	עלות כוללת (לכל התקופה לכל היחידות) (ש"ח) ****	תקופת השימוש ברישיון * (בשנים)	מספר רישיונות נדרש	מחזור הכנסות שנתי מצטבר ליחידות המשתמשות ** (ש"ח)	מספר יחידות שישמשו בתוכנה **
?	?	?	1	?	500,000,000	*** 1
?	?	?	3	?	15,000,000,000	*** 1

\* תקופת השימוש משמעותה תקופת השימוש בפועל ממועד תחילת עבודה עם התוכנה, לאחר הטמעה.

\*\* המטרה היא לבחון:

א. האם היקף מחזור הפעילות של היחידות משפיע על מספר הרישיונות הנדרש או על העלות?;

ב. האם נדרש יותר מרישיון אחד ביחידה אחת (המהווה משק כספי סגור)?

\*\*\* נא למלא השורה הראשונה והשנייה במקומות המתאימים. ביתר השורות ניתן להציג מודלים אחרים לתמחור.

\*\*\*\* כולל עלויות תחזוקה ומע"מ.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחתימת המציע