

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל  
משרד הבריאות  
תחום נכסים ושירותים

מכרז פומבי מס' 01/2011

לאספקת שירותי סבלות וניקיון  
עבור  
יחידות האגף לשעת חירום

כנס ספקים:

תאריך: 27.01.2011 שעה: 13:00  
מקום: בחדר ישיבות, באגף לשעת  
חרום, רח' יגאל אלון 119, תל-אביב

המועד האחרון להגשת הצעות:

תאריך: 14.02.2011 שעה 12:00  
בתיבת המכרזים הנמצאת ברחוב רבקה  
29 תלפיות, במודיעין קומה ב' - משרד  
הבריאות - ירושלים.

ינואר, 2011

טבת, תשע"א

---

משרד הבריאות, תחום נכסים ושירותים, רחוב רבקה 29, ת.ד 1176 - 91010  
טלפון: 02-5681221, 02-5681220, 02-5681222, מספר פקסימיליה: 02-5655976

פניה למציעיםמבוא

משרד הבריאות (להלן: "המשרד"), פונה בזאת לקבלת הצעות לאספקת שרותי סבלות וניקיון עבור האגף לשעת-חרום (להלן: "היחידות") המפורטות בנספח ד' למסמכי המכרז. השירותים כוללים ניקיון מקיף של כל השטחים ביחידות, לרבות המבנים עצמם על תכולתם וחצרות (להלן: "השירותים").

כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.

רשאים להגיש הצעות מציעים שהינם תאגידיים המספקים שירותי ניקיון (להלן: "המציע") העומדים בתנאים ובדרישות המפורטים במסמכי המכרז.

כל התקשרות ליישום ההצעה תכלול התחייבות המציע לעמוד בתנאי הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף למסמכי המכרז.

**בברכה,**

**עופר לוי**

**מנהל תחום נכסים ושירותים**

### תוכן עניינים

2.....	פניה למציעים.....
4.....	פרק 1 - הנחיות כלליות.....
16.....	נספח א' - חוברת ההצעה.....
23.....	נספח א'1 - נוסח ערבות הצעה.....
24.....	נספח א'2 - אישור רו"ח מבקר אודות פרטי המציע.....
25.....	נספח א'5 - נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים.....
27.....	נספח א'6 - הצהרה בדבר העדר הרשעות קודמות.....
32.....	נספח ג' - הסכם התקשרות.....
51.....	נספח ג'1 - נוסח ערבות לביצוע.....
52.....	נספח ג'2 - נוסח אישור עריכת ביטוחים.....
55.....	נספח ד' - מפרט עבודה.....
-	נספח ה' - פירוט מרכיבי ניקוד עבור סעיף מידת שביעות הרצון מאופן ביצוע שרותי ניקיון -
66.....	בדיקת איכות המציעים.....
67.....	נספח ו' - הוראת חשכ"ל מס' 7.11.3 - הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון.....
83.....	נספח ז' - הוראת חשכ"ל מס' ה. 7.11.3.2 - עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה.....
92.....	נספח ח' - הוראת חשכ"ל מס' 7.12.9 - עידוד העסקת עובדים ישראלים במסגרת התקשרויות הממשלה.....
	בכל אחד מהמסמכים מופיע מידע רלוונטי וחשוב להצעה. יש לקרוא את כל המסמכים בעיון ולהבינם.

**על המציע לוודא שקיבל את כל מסמכי המכרז על כל נספחיו האמורים לעיל.**

**על המציע לפנות ביזמתו אל המזמין, היה וחסר לו מסמך כלשהו ממסמכי המכרז וזאת בתוך התקופה הקבועה להגשת ההצעות ובאופן שיוכל להגיש את הצעתו במועד הקבוע במכרז. אין בהעדרו של מסמך ו/או בצורך לקבלו ו/או במועד קבלתו, כדי לשנות את המועד האחרון להגשת ההצעות ביחד לכלל המציעים או למציע כלשהו.**

## פרק 1 - הנחיות כלליות

- 1.1.1. כללי**
- 1.1 מטרת פרק זה הינה לפרט את הדרישות להשתתפות במכרז, המהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והסכם ההתקשרות אשר ייחתם עם המציע הזוכה.
- 1.2 על כל אחד מהמציעים לקרוא בעיון את ההנחיות ולהגיש את הצעתו בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- 1.3 ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות אשר לא יוגשו בהתאם להנחיות מכרז זה.

- 2. הגדרות**
- 2.1 המשרד - משרד הבריאות.
- 2.2 היחידות - יחידות משרד הבריאות בשטחים המפורטים בנספח ד' למסמכי המכרז.
- 2.3 המזמין - מדינת ישראל, משרד הבריאות עבור האגף לשעת חרום.
- 2.4 המציע - מגיש ההצעה למכרז.
- 2.5 הזוכה / הספק - המציע שהצעתו תזכה במכרז.
- 2.6 נציג המזמין - נציג מטעם המשרד כהגדרתו בסעיף 7 לפרק ד'.
- 2.7 בניין, מבנה, מתקן - מבני ומתקני היחידות לגביהם נדרשים השירותים נשוא מכרז זה.
- 2.8 עובדי סבלות וניקיון - עובדים קבועים המבצעים את משימות הסבלות והניקיון במבני המזמין וחצרותיו.
- 2.9 עובדי גיבוי - צוותי עבודה מעבר לצוותי העבודה הקבועים המיועדים לסייע בביצוע משימות חריגות וכן לתגבר את צוותי העבודה הקבועים.

- 3. רקע**
- 3.1 לאגף לשעת חירום מספר אתרים בהם משרדים בהם יתבקש הספק שירותי סבלות וניקיון באתרים לים הפירוט הבא: משרדי היחידה, תל-אביב, במחסנים: טירת הכרמל, כפר סבא, רח' יגאל אלון, בצריפין, יפו, באר-יעקב, איתנים ואילת.
- 3.2 תיאור היחידות מפורט בנספח ד' למסמכי המכרז.
- 3.3 עבודת הסבלות והניקיון ביחידות אילו מתבצעת כיום באמצעות ספק חיצוני.

- 4. תקופת ההתקשרות**
- 4.1 תקופת ההתקשרות הינה לשנה מיום חתימת חוזה ההתקשרות, עם אפשרות הארכה לפרק זמן נוסף של שנה, בכל פעם, לפי החלטת המזמין, ועד לתקופה מצטברת של 4 שנים בסה"כ.

4.2 חצי השנה הראשונה להתקשרות תהווה **תקופת ניסיון**, המזמין יהיה רשאי במשך תקופה זו לבטל את ההתקשרות עם הזוכה בהודעה מוקדמת של 14 ימים מראש וזאת מבלי שיצטרך לנמק את הודעת הביטול. לצורך זאת ייקבע "זוכה שני" בהתאם לאמור בסעיף 20 להלן.

## 5. היקף ההתקשרות

- 5.1 בכוונת המזמין להתקשר עם מציעים לטובת אספקת שירותי ניקיון בהיקף של כ- 1,300 שעות ניקיון בחודש. שירותי הניקיון יכללו אספקת ציוד וחומרים.  
**למען הסר ספק, השעות המצוינות לעיל הינן לצרכי הערכה בלבד.**
- 5.2 יחד עם זאת, למזמין שמורה הזכות לבצע שינויים בהיקף כספי או כמות שעות העבודה של ההתקשרות של עד 50%, תוספת או הפחתה, בהתאם לצורך ועל פי הפירוט בסעיף 23 בחוזה.
- 5.3 התשלום יבוצע על פי שעות עבודה בפועל.

## 6. תוקף ההצעות

ההצעות למכרז יישארו בתוקף עד לתקופה של 90 יום מהיום האחרון להגשת ההצעות. המציע יאריך את תוקף ההצעה ואת תוקף הערבות לקיום תנאי המכרז בהתאם, לבקשת המזמין, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

## 7. אחריות

המציע יהיה אחראי לאופן אספקת השירותים ואיכותם. האחריות הינה בין היתר לביצוע מקיף ומלא של השירותים כפי שיוגדרו בכתב ובע"פ על-ידי דרישות מנהל העבודה האחראי על היחידה הרלוונטית, כמפורט בנספח ד' למסמכי המכרז, או מי שימונה על ידו (להלן: "נציג המזמין").

## 8. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז - תנאי סף

התנאים המקדמים - תנאי הסף הרשומים להלן מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, הם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה.  
 הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז - תפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.

8.1 המציע יצרף להצעתו אישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976 והתיקונים לו, כשהם תקפים.

8.2 המציע יצרף להצעתו העתק נאמן למקור של רישיון לעסוק כקבלן שירות כמשמעותו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996. במידה

ולמציע אין רישיון כאמור, יצרף אישור ממנהל האכיפה וההסדרה של התמ"ת על היות המציע בתהליך לקבלת רישיון כאמור.

8.3 באם המציע תאגיד, יצרף להצעתו אישור רישום התאגיד ברשם החברות.

8.4 ערבות בנקאית - המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית בלתי מותנית, ברת חילוט, לא צמודה, על סך של 15,000 ש"ח שתהא בתוקף ל- 90 יום מהיום האחרון להגשת ההצעה (דהיינו בתוקף עד ליום **13.05.2011**) בנוסח המצורף כנספח א'1. ערבות זו תוחזר למציעים שלא יזכו במכרז. המציע שיזכה במכרז, יחליף ערבות זו בערבות לביצוע החוזה, כאמור בסעיף **22.1** לפרק זה. הערבות תהיה בתוקף בכל תקופת החוזה (ותקופות ההארכה של החוזה, באם יהיו) ועוד 60 יום. הערבויות האמורות תהינה ערבויות בנקאיות או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א-1981 ואשר אושרה ע"י החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים. **הצעה שלא צורפה אליה ערבות הנ"ל או שצורפה אליה ערבות שאינה תואמת את תנאי המכרז או שאינה בנוסח הנדרש בנספח א'1 במכרז תפסל על הסף ולא תידון כלל.**

המציע יאריך את תוקף הערבות לקיום תנאי המכרז לבקשת המזמין, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

8.5 למציע ניסיון ב- 3 השנים האחרונות (2010-2008), לפחות, במתן שירותי ניקיון בהיקף מצטבר של 2,000 שעות בחודש, לפחות למוסד אחד, ששירותי הניקיון הניתנים לו הינם בעלי אופי דומה לנדרש במכרז זה. "אופי דומה" - בקביעת המזמין באם העבודה בעלת אופי דומה ייקח המזמין בחשבון את הקריטריונים הבאים:

הקריטריון	#
עבודה בשטח גיאוגרפי נרחב, במספר מבנים, הכוללים ציוד ותכולה, מרתפים, מקלטים, מעליות, מדרגות, חלונות, שמשות, שטיחים וכיו"ב.	1.
המציע פועל עפ"י סטנדרטים ונוהלי עבודה מוגדרים בביצוע שירותי ניקיון.	2.

8.6 המציע יצרף להצעתו אישור רו"ח המבקר את המציע (בנוסח נספח א'2), המעיד כי:

8.6.1 המציע הינו בעל מחזור כספי בהיקף שנתי של לפחות 1.5 מליון ₪, בכל אחת משלוש השנים האחרונות (2007, 2008 ו-2009).

למען הסר ספק, מחזור כספי לעניין סעיף זה הינו הכנסות בגין שירותי ניקיון (לא כולל מע"מ).

8.6.2 המציע אינו נמצא בהליכי פירוק ו/או כי לא הופעל נגדו צו כונס נכסים ו/או כי הוא אינו נמצא בהליכי עריכת הסדר עם נושיו.

8.7 על המציע לצרף תצהיר, שלו ושל בעלי השליטה בו, בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים על פי דיני עבודה והעבודה, צווי ההרחבה וההסכמים

הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת השירותים המפורטים  
בנספח א' המצורף להוראת החשכ"ל מס' 7.11.3 (המצורפת כנספח ח' למסמכי  
המכרז). בתצהיר יפורט בין היתר המידע הבא :

- 8.7.1. ההרשעות הפליליות של המציע.
  - 8.7.2. ההרשעות הפליליות של בעלי שליטה במציע.
  - 8.7.3. ההרשעות הפליליות של חברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה (אם  
קיימות).
  - 8.7.4. פסקי דין חלוטים.
  - 8.7.5. כל הקנסות שהושטו על כל הנ"ל בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי  
מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התעשייה המסחר והתעסוקה (להלן :  
"**התמ"ת**"), בשנתיים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.
  - 8.8. תצהיר, חתום על ידי עו"ד, של המציע, כי לצורך ביצוע העבודות נשוא מכרז זה,  
מתחייב המציע, יועסקו עובדים אזרחי ישראל בעלי תעודת זהות כחולה בלבד,  
וזאת בין במישרין ובין בעקיפין, בין אם על ידי הספק הזוכה ובין באמצעות קבלן  
כוח אדם, קבלן משנה או כל גורם אחר עמו יתקשר הזוכה.
  - 8.9. על המציע לצרף אישור בתוקף ביום הגשת המכרז מטעם מינהל ההסדרה  
והאכיפה במשרד התמ"ת בדבר ההרשעות והקנסות כאמור או העדרם (אישור זה  
יהווה אמצעי לבדיקת המציע כנדרש על ידי החשב הכללי כאמור הוראת חשכ"ל  
מס' 7.11.3 המצורפת כנספח ח').
  - 8.10. אישור השתתפות בכנס מציעים בהתאם לאמור בסעיף 1212 להלן.
  - 8.11. העתק אישור רכישת מסמכי המכרז.
  - 8.12. למציע סניפי ביצוע פעילים באזור המרכז והצפון :  
"מרכז" – מחדרה בצפון עד גדרה בדרום.  
"צפון" – איזור חיפה, הקריות וצפונה.
- כל האמור בסעיף 8 לעיל מהווה תנאי סף להשתתפות במכרז. המזמין רשאי לפסול הצעת  
מציע שלא תעמוד באחד מתנאי הסף.**

## 9. מסמכים נוספים שיצורפו להצעה

- 9.1. נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים חתום ע"י המציע (נספח  
א'5).
- 9.2. הצהרה בדבר העדר הרשעות קודמות חתומה בפני עו"ד (נספח א'6).
- 9.3. תיאור מפורט של המציע, ניסיונו ופעילותו ב- 4 השנים האחרונות, תוך פירוט  
הגופים ככלל והגופים הציבוריים בפרט להם סיפק המציע בעבר ומספק כיום  
שירותי ניקיון, על גבי סעיף 10 לנספח א' - טופס ההצעה.

- 9.4 מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו יצרף להצעתו אישור ותצהיר. בסעיף זה, משמעות כל המונחים לרבות "אישור" ו"תצהיר" הוא כמשמעותם בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 9.5 רשימת הפרטים בהצעת המציע, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה. על פי האמור בסעיף 21.2 לפרק זה.
- 9.6 מסמכי המכרז, לרבות מסמכי הבהרה ופרוטוקול כנס ספקים, כשהם חתומים. יש לחתום על כל מסמכי המכרז והחוזה בראשי תיבות בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם. בנוסף, על טופס הגשת ההצעה (נספח א'), טופס הצעת המחיר (נספח ב') והחוזה (נספח ג') ייחתמו מורשי חתימה מטעם המציע, בצירוף חותמת רשמית של המציע.

#### **10. שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה)**

- 10.1 מודגש בזאת כי המציע לא יהא רשאי להפעיל קבלני משנה, המשלימים את הצעתו, לצורך ביצוע השירותים הכלולים במכרז זה.
- 10.2 ההצעה המוגשת הינה שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. המציע יהיה אחראי לאספקת כל השירותים נשוא מכרז זה למזמין, בין אם יינתנו על ידו ובין אם ע"י מי מעובדיו.
- 10.3 המזמין יהיה רשאי לפסול הצעות של מציעים שיכללו התקשרות עם קבלני משנה לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 10.4 במקרה ויתברר למזמין כי הזוכה במכרז מעסיק קבלני משנה לצורך מתן השירותים למזמין, יהיה המזמין רשאי לבטל את ההתקשרות עם הזוכה באופן מיידי ולנקוט בכל האמצעים שימצא לנכון כנגד הזוכה, לרבות פנייה לבית משפט וחילוט הערבות. מובהר כי הזוכה ו/או מציע המשנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת ההתקשרות עם הזוכה.

#### **11. איש קשר**

איש קשר לפניות בנוגע למכרז הינו:

**שם:** זאב פינר.

**טלפון:** 02-5681220.

**פקס:** 02-5655976.

**דוא"ל:** zev.finer@moh.health.gov.il

#### **12. כנס מציעים**

- 12.1 כנס מציעים, חובה, ייערך ביום **27.01.2011** בשעה **13:00**. מקום המפגש: בחדר ישיבות, באגף לשעת חרום, רח' יגאל אלון 119, תל-אביב. ההשתתפות בכנס הספקים היא חובה, מציע שלא ישתתף בכנס לא יוכל להשתתף במכרז והצעתו תפסל על הסף.



- 12.2 בכנס יוצגו דגשים בנוגע למכרז ויינתן מענה לשאלות - פרוטוקול כנס המציעים יפורסם בסמוך למועד כנס המציעים.
- 12.3 התקבלו במסגרת הכנס החלטות, המוסיפות ו/או גורעות ו/או משנות תנאי מתנאי המכרז, תהיינה החלטות אלו, כפי שתופענה בפרוטוקול, סופיות ומחייבות.
- 12.4 בכנס המציעים יינתן למשתתפים אישור השתתפות, אותו יש לצרף בעת הגשת הצעה למכרז זה.
- 12.5 המציעים רשאים לסייר ביחידות (המפורטות בנספח ד' למסמכי המכרז) בתיאום מראש עם נציגי היחידות.

### 13. נוהל העברת שאלות ובירורים

13.1 שאלות רוכשי מסמכי המכרז תועברנה לכתובת הדוא"ל ולפקס של איש הקשר. מועד אחרון להגשת שאלות הספקים ביום ג' **25.01.2011** בשעה **15:00**.

13.1.1 שאלות הספקים תוגשנה במבנה הבא:

פירוט השאלה	הסעיף במכרז

13.1.2 תשובות עורך המכרז לשאלות שתתקבלנה, תפורסמנה בקובץ הבהרות אחד או יותר, אשר יפורסמו באתר המשרד.

### 14. הצעת המחיר

- 14.1 המציע יגיש הצעת מחיר לביצוע השירותים הנדרשים במכרז זה על גבי נספח ב'- טופס הצעת המחיר. **הצעת המחיר תוכנס למעטפה נוספת, סגורה ונפרדת שתיכלל בתוך מעטפת ההצעה.** הצעת המחיר תוצג כתקורה (באחוזים) שיגבה המציע עבור שעת ניקיון (של עובד ניקיון) על בסיס שכר המינימום כמוגדר בחוק.
- 14.2 המחירים בהצעת המחיר יכללו את כל הרכיבים, וכל התוספות, בין אם מצוינות במסמכי המכרז ובין אם לאו, ויכללו את כל התמורה המגיעה לזוכה במכרז, למעט מע"מ.
- 14.3 התקורות המוצעת באחוזים בהצעת המציע תהינה נכונות ומעודכנות למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה, ותחייבנה את הזוכה לאורך כל תקופת החוזה ותקופות הארכה אם תהיינה.
- 14.4 המציע ימלא את הצעת המחיר כמפורט בהוראת חשכ"ל מס' ה. 7.11.3.2 בדבר עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה המצורפת כנספח ח' למסמכי המכרז.
- 14.5 **תמורה**
- התשלום יבוצע בהתאם לפרוט שעות הניקיון של עובדי הניקיון בפועל שבוצעו במהלך החודש בהתאם לדו"חות הנוכחות, לאחר אישורן על ידי נציג המזמין, לפי

התעריף המוצע בהצעת המחיר - נספח ב' על פי האמור בסעיף 15 בחוזה - נספח ג'.

#### 15. רכישת מסמכי המכרז

- 15.1 את מסמכי המכרז ניתן לרכוש במשרדי המזמין - רח' רבקה 29 ירושלים קומה ב' במודיעין, בשעות העבודה הרגילות, תמורת תשלום בסך של 500 ש"ח שלא יוחזרו בשום מקרה. התשלום יעשה באמצעות שובר לתשלום בבנק הדואר, לחשבון מס' 9 – 03807 – 0 המנוהל ע"ש משרד הבריאות, עבור המחלקה לנכסים ושירותים. ניתן לעיין במסמכי המכרז במשרדים, ללא תשלום, קודם רכישתם, במשרדי המשרד או באתר האינטרנט [www.health.gov.il](http://www.health.gov.il).
- 15.2 בעת רכישת המכרז יש להשאיר פרטים אודות המציע (שם המציע, מס' טלפון, מס' פקס, שם איש הקשר וכדומה).
- 15.3 ניתן להוריד את המסמכים מהאינטרנט ובלבד שהמציע ידאג לרישומם במשרד הבריאות כנדרש בסעיף 15.2, וישלם תמורת הרכישה כאמור בסעיף 15.1. למען הסר ספק, במידה וישנם שינויים בין הנוסח המסופק על ידי המשרד ובין הנוסח המופיע באינטרנט, הנוסח המסופק על ידי המשרד הוא המחייב.

#### 16. הגשת ההצעות

- 16.1 הגשת ההצעה פירושה, כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאים המקדימים האמורים לעיל, הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאיה וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.
- 16.2 הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי המכרז.
- 16.3 כמו כן, בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הנדרשים. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6 (א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993.
- 16.4 את ההצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים הנלווים אליה, יש להגיש בשני עותקים במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, לתיבת המכרזים הממוקמת במודיעין משרד הבריאות, קומה ב', רח' רבקה 29, תלפיות ירושלים. על המעטפה יש לציין: "מכרז מס' 01/2011 לאספקת שירותי סבלות וניקיון עבור האגף לשעת חרום" בלבד, ללא שם המציע או כל פרט מזהה אחר.
- 16.5 במעטפת המכרז יהיו שתי מעטפות פנימיות. העותק המקורי של הצעת המחיר, ושני עותקים של הצעת המחיר (נספח ב') יוכנסו למעטפה שתסומן באות א' (להלן: "מעטפת המחיר"). העותק המקורי של מסמכי ההצעה החתומים, לרבות כתב הערבות ויתר מסמכי ההצעה וכן שני עותקים של ההצעה יוכנסו למעטפה נפרדת שתסומן באות ב'.

מעטפת המחיר תיחתם בחותמת המציע ותוכנס כשהיא סגורה וחתומה כאמור לתוך מעטפת ההצעה. יש להקפיד על סימון העותק המקורי של ההצעה במילה "מקור" וסימון העתק ההצעה במילה "העתק". אין למלא בחוברת המכרז כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר פרטים אלה בכל מסמך אחר המוגש על-ידי המציע אלא אך ורק במעטפת המחיר.

**16.6 המועד האחרון למסירת ההצעות הוא יום 14.02.2010 בשעה 12:00 מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תידון (לעיל ולהלן: "המועד האחרון להגשת ההצעות").**

#### **17. אופן הגשת ההצעה**

17.1. ההצעה, כולל כל הנספחים והאישורים הנלווים אליה, תוגש במבנה המצורף בנספח א'.

17.2. בחוברת ההצעה מצורפים טפסים שונים ודרישות למסמכים מהמציע. יש למלא את חוברת ההצעה בשלמותה, לצרף את כל המסמכים הנדרשים, בסדר המפורט בחוברת ההצעה ונספחיה וכן למספרם.

17.3. הצעה חלקית או במתכונת שונה מהמתכונת המפורטת במכרז עלולה לא להיבדק ואף להיפסל על הסף.

17.4. ההצעות תוגשנה בשפה העברית. כמו כן נספחים, אישורים תעודות וכל פרט אחר הנדרש במכרז יוצגו בשפה העברית.

#### **18. שינויים והסתייגויות**

לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שייעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:

- לפסול או לדחות את הצעתו של המציע;
- לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.

#### **19. קריטריונים לבדיקת ההצעה**

19.1. המזמין יבחר את הזוכה (וכן יהיה רשאי לבחור כשירים נוספים) אשר יעמוד בתנאי הסף ויצרף את כל המסמכים הנדרשים ואשר יקנו לו את מירב היתרונות לפי אמות המידה.

19.2. ציון מיטבי משוקלל, כאשר:

19.2.1. מימד האיכות יקבל משקל של 20% - תתבסס על כל המידע שגייע למשרד לגבי כל מציע כולל מידע אשר על המציע להגיש בהצעתו.

19.2.2. מימד העלות יקבל משקל של 80%.

19.3. הבחינה תעשה בשלושה שלבים. בשלב ראשון יינתן ניקוד לאיכות המציעים והצעותיהם ובשלב שני תיבחן הצעת המחיר רק להצעות שיקבלו ציון 75% ומעלה

(מתוך 100%) בשלב הראשון. בשלב השלישי ישוקללו ציון האיכות וציון המחיר לציון כללי.

19.4 למרות האמור לעיל, במקרה שלא נותרה אף לא הצעה אחת העוברת את סף ה- 75% בבדיקת האיכות, רשאי המשרד לפי שיקול דעתו שלא לפסול הצעות שציון האיכות שלהן נמוך מ- 75% אך לא נמוך מ- 60%.

#### 19.5 שלב I – בחינת איכות (20% מהציון הכללי)

##### מידת שביעות הרצון מאופן ביצוע שרותי ניקיון

התרשמות מהמלצות של לקוחות להן סיפק המציע שירותים דומים, בהיקפי פעילות בסדר גודל דומה לשירותים נשוא מכרז זה. הבחינה תהיה על פי רשימת הלקוחות שתצוין בסעיף 10 בנספח א' ובאמצעות טופס בדיקת שביעות רצון המצורף כנספח ה' למסמכי המכרז.

##### אין לצרף המלצות כתובות.

#### 19.6 שלב II - מחיר (80% מהציון הכללי)

להצעות שיעמדו בתנאי הסף ובציון המינימום בתנאי האיכות, יחושב ציון מחיר כמפורט להלן:

19.6.1. ציון המחיר יתקבל על ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר במחיר ההצעה הנבחרת, והתוצאה תוכפל ב- 100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימאלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ- 100 להצעות האחרות החישוב יעשה על פי נוסחת החישוב הבאה:

$\text{ציון המחיר} = 100 * \frac{\text{עלות ההצעה הנמוכה ביותר}}{\text{עלות ההצעה הנבחרת}}$
---

19.6.2. במסגרת מכרז זה נערך אומדן לעלות השירותים נשוא מכרז זה. האומדן כולל את כל העלויות הכרוכות במתן השירותים לביה"ח, לרבות עלויות השכר והתנאים הסוציאליים של העובדים. **ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעה נמוכה באופן בלתי סביר מהאומדן.**

#### 19.7 שלב III חישוב הציון הכללי (מחיר ואיכות) ודירוג ההצעות

הציון הכולל במכרז יחושב על ידי שקלול ציון האיכות וציון המחיר (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 19.6.1), עבור כל אחד מההצעות בנפרד, בהתאם לנוסחת החישוב הבאה:

$\text{ציון כללי} = \frac{(20 * \text{ציון איכות משוקלל}) + (80 * \text{ציון מחיר})}{100}$
--

- 20.1 המזמין רשאי להכריז על מציע שהצעתו תדורג במקום השני, כ"זוכה שני".
- 20.2 במידה ויחליט המזמין להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה במכרז בשל אי שביעות רצון מתפקודו במהלך ששת החודשים הראשונים להתקשרות עימו (תקופת הניסיון), רשאי המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם ה"זוכה השני" מבין המציעים. במידה ויחליט המזמין לעשות כן מתחייב הזוכה השני לחתום על חוזה ההתקשרות תוך 20 יום ממועד ההודעה על כך.
- 20.3 כל הכללים והתנאים שבמכרז זה המחייבים את הזוכה, יחייבו גם את ה"זוכה השני" במידה ויידרש לחתום על החוזה, לרבות הפקדת ערבות ביצוע כנדרש, תקופת ניסיון וכיו"ב.
- 20.4 המזמין יהיה רשאי לבחור גם ב"זוכה שלישי" לכל מקרה שחוזה ההתקשרות עם הזוכה הראשון או השני וכו' לא יצא לפועל מכל סיבה שהיא. ה"זוכה השלישי" יעמוד בדרישות המפורטות בסעיף 20.320.3 לעיל.

## **21. עיון בהצעת הזוכה**

- 21.1 המציע מצהיר כי ידוע לו שעל פי חוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992, (להלן: "חוק חובת המכרזים"), יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתו במידה ויזכה.
- 21.2 במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי, יצוין במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים, על גבי נספח א'. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהה של ועדת המכרזים בלבד. ועדת המכרזים תהא רשאית לפי שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.
- 21.3 יובהר כי בכל מקרה הצעת המחיר של המציע תהיה גלויה למציעים האחרים, ובמסגרת הליך העיון בהצעות ניתן יהיה להציגה כאמור.
- 21.4 עיון במסמכי המכרז לאחר הודעה על הזוכה במכרז תעשה לאחר תשלום אגרה בסך 200 ₪ שתשולם מראש לפקודת משרד הבריאות.
- 21.5 עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים, ולאחר תאום מראש עם מזכירת הוועדה.

## **22. התחייבויות ופעילויות הנדרשות מהזוכה במכרז**

- 22.1 עם הזוכה יחתם הסכם בנוסח ההסכם הרצ"ב, בתוספת דרישות ותנאים שיתואמו בין הצדדים ובלבד שאין בהם כדי לחרוג מהותית מהוראות מכרז זה, או להטיל על משרד הבריאות חיובים נוספים מעבר להצעת הזוכה. לא חתם

- הזוכה על ההסכם תוך 14 יום מיום שנמסר לו החוזה לחתימה, יהיה המזמין רשאי לבטל את זכייתו.
- 22.2 הזוכה במכרז יידרש להפקיד אצל נציג המזמין, תוך 14 ימים, ערבות לביצוע בנוסח נספח ג'1. הערבות תהיה בסך של 30,000 ש"ח. הערבות תהיה בתוקף בכל תקופת החוזה (ותקופת ההארכה של החוזה, באם יהיו) ועוד 60 יום ותוצמד למדד המחירים לצרכן. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א-1981 ואשר אושרה ע"י החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.
- 22.3 הזוכה במכרז יידרש להפקיד אישור בדבר קיום ביטוחים (נספח ג'2) בידי נציג המזמין, תוך 7 ימים מיום הודעת הזכייה.
- 22.4 על הזוכה להמציא למזמין תוך 14 יום מרגע שנמסרה הודעת הזכייה את רשימת שמות העובדים לאישור בטחוני (כנדרש בסעיף 18 לחוזה).
- 22.5 מילוי דרישות סעיפים 22.1 - 22.4 לעיל מהווה תנאי מוקדם לביצוע הליכי ההתקשרות. למען הסר ספק, ערבות ההצעה של הזוכה עומדת גם כנגד ביצוע הפעולות כאמור לעיל.
- 22.6 על הזוכה שיבחר להיות מוכן להתחלת מתן השירותים לא יאוחר מ-14 ימים מיום חתימת הסכם ההתקשרות עמו, או כפי שיקבע על ידי המזמין.

### **23. זכויות המזמין**

- 23.1 פיצול הזכייה - המזמין רשאי לפצל את הזכייה בין מספר מציעים, להזמין חלק מהשירותים המבוקשים ו/או לממש את ההצעה בחלקים או בשלבים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. יחד עם זאת מובהר שנכון למועד כתיבת מכרז זה בכוונת המזמין לבחור בזוכה אחד.
- 23.2 המזמין יהיה רשאי לפנות למציעים לקבלת הסברים והבהרות באשר להצעתם, ניסיון העבר שלהם, הצעת המחיר ופרטים אחרים שימצא לנכון, הכול בכפוף לכללי חוק חובת המכרזים. כמו כן, יהיה המזמין רשאי לברר פרטים במקומות אחרים להם סיפקו המציעים שירות דומה.
- 23.3 המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או העבודה או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 23.4 המזמין רשאי לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, או חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המזמין מונעת מלהעריך את ההצעה כדבעי ו/או שתהיינה בה

הסתייגויות ו/או שינויים כלשהם מהאמור במפרט ו/או בחוזה. היה והמזמין יבחר בהצעה בה יהיו שינויים ו/או הסתייגויות ו/או תוספות מעבר לאמור במפרט ו/או בחוזה, יראו אלו כבטלים ולא יחייבו את המזמין.

---

חתימה וחותמת המציע

---

שם מלא של החותם בשם המציע

---

תאריך

נספח א' - חוברת ההצעה

מכרז פומבי מס' 01/2011

**לאספקת שירותי סבלות וניקיון עבור האגף לשעת חרום**

**חוברת הצעה**

שם מלא של הגוף המציע כפי שהוא  
מופיע ברשם רשמי

חתימה וחותמת המציע



טופס הגשת הצעה

לכבוד  
תחום נכסים ושירותים  
משרד הבריאות

הנדון : הצעה למכרז פומבי מס' 01/2011 - לאספקת שירותי סבלות וניקיון, עבור האגף לשעת

חרום

1. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
2. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
3. אני חותם בזה על נוסח החוזה (נספח ג')
4. העדר ניגוד עניינים: המציע יפרט את כל הקשרים המקצועיים, העסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים למשרד בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידיים):

א.

---

ב.

---

ג.

---

ד.

---

ה.

5. אנו מצהירים בזאת כי אין לנו או לבן משפחתנו או לתאגידיים הקשורים עמנו כל ניגוד עניינים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותינו למשרד בהתאם להצעה זו, במידה ויתגלה חשש לניגוד עניינים כאמור, אודיע על כך בהקדם האפשרי לנציג המזמין.

6. להלן העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי. וכן הנימוק למניעת החשיפה:

---



---



---



---

סעיפים הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים. הכול בכפוף לאמור במכרז סעיף 21 לפרק 1. בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך

כלשהו חסוי או לא, הינה של ועדת המכרזים של המשרד אשר תפעל בעניין זה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

7. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה, באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו; ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בחוזה, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בחוזה.

8. פרטים על הגוף המציע

שם המציע:

\_\_\_\_\_

מספר ת"ז / ח.פ.:

\_\_\_\_\_

סוג התארגנות (חברה, עמותה, ע.מ.): \_\_\_\_\_ תאריך התארגנות: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

כתובת המציע:

מיקוד:

\_\_\_\_\_

עיר:

\_\_\_\_\_

רחוב:

\_\_\_\_\_

שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי הת.ז שלהם:

שם	ת"ז	שם	ת"ז

מנכ"ל

שם \_\_\_\_\_ טלי נייד \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

טלפון \_\_\_\_\_ פקס \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

כתובת דוא"ל

\_\_\_\_\_

איש הקשר לצורך המכרז

שם \_\_\_\_\_ טלי נייד \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

פקס

טלפון

כתובת דוא"ל

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החותם בשם המציע

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי בתאריך \_\_\_\_\_ הופיע בפני, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני. כן הנני מאשר כי החותם מוסמך לחייב בחתימתו את המציע.

חתימה וחותמת

תאריך

**הוכחת העמידה בדרישות הסף והוכחת עמידה בדרישות נוספות**

על המציע להוכיח את המפורט מטה במסמכים, אישורים ובתיאור עבודות דומות כמפורט בהמשך, את כל האסמכתאות להוכחת העמידה בדרישות אלו יש לצרף כנספחים ובעמודת 'ההוכחה' יש לציין את העמוד בנספחים בו מופיעה האסמכתא.

לפי סעיף	הנושא	ההוכחה
<b>הוכחות לעמידה בתנאי סף</b>		
8.1	אישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות וגופים ציבוריים	
8.2	העתק נאמן למקור של רישיון לעסוק כקבלן שירות כמשמעו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996. במידה ולמציע אין רישיון כאמור, יצרף אישור ממנהל האכיפה וההסדרה של התמ"ת על היות המציע בתהליך לקבלת רישיון כאמור.	
8.3	אישור רישום תאגיד	
8.4	כתב ערבות	נספח א' 1
8.5	הוכחות לניסיון המציע	מענה לסעיף 10 בחוברת ההצעה
8.6	אישור רו"ח אודות מחזור כספי, תשלום לעובדים כמתחייב מחוקי עבודה, אישור כי המציע איננו בתהליכי פרוק ומספר עובדים בתחום הניקיון	נספח א' 2
8.7	תצהיר בדבר קיום זכויות עובדים	
8.8	תצהיר, חתום על ידי עו"ד, אודות אי העסקת עובדים זרים למעט מומחי חוץ	
8.9	אישור של מינהל הסדרה ואכיפה בדבר הרשעות וקנסות או העדרם	
8.10	אישור השתתפות בכנס מציעים	
8.11	קבלה על רכישת ממכי המכרז	
<b>הוכחות עמידה בדרישות נוספות</b>		
9.1	התחייבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים	נספח א' 5
9.2	הצהרה בדבר העדר הרשעות קודמות	נספח א' 6
9.3	פירוט ניסיון	מענה לסעיף 10 לחוברת ההצעה
9.4	אישורים והצהרה לשם הוכחת עסק בשליטת אישה	
9.5	רשימת הפרטים בהצעת המציע, שהמציע מעוניין שיהיו	מענה לסעיף 6

בחוברת ההצעה	חסויים במידה והוא יזכה	
	מסמכי המכרז שהם חתומים	9.6

10. ניסיון המציע

10.1 תחומי עיסוק המציע :

---



---



---



---

10.2 מס' שנות המציע באספקת שירותי ניקיון : \_\_\_\_\_.

10.3 **ניסיון המציע בעבודות דומות :**

על המציע לפרט את העבודות הרלוונטיות שבהן היה שותף לצורך הוכחת ניסיונו. תחילה יתאר המציע עבודות לצורך הוכחת עמידה בדרישת סעיף 8.5 פרק 1, ואחר כך את יתר העבודות הרלוונטיות לצורך דירוג הצעתו כמפורט בסעיף 0 בפרק 1. עבור כל פרויקט יש לציין את שם הלקוח, שם איש קשר ומס' טלפון להתקשרות, מהות הפרויקט ותפקיד המציע, מועד תחילת וסיום הפרויקט.

מועד סיום העבודה	מועד תחילת העבודה	מס' שעות ניקיון חודשיות	מס' מ"ר לניקיון	אפיון האתר	פרטי לקוח			
					שם הלקוח	איש הקשר	טלפון	
								1.
								2.
								3.
								4.
								5.

\* המזמין יפנה ללקוחות שונים, לפי פירוט המציע ואחרים. על המציע לוודא כי הלקוחות הרשומים מטעמו מודעים (ומוכנים לכך) שיש וידרשו לתת המלצה בכתב על פי דרישת המזמין במידת הצורך ניתן להוסיף דפים עפ"י מבנה זה, ככל שיידרש.

א. על המציע לפרט במסגרת סעיף 10 עבודות נוספות שהוא מבצע או ביצע במשרד הבריאות.

ב. המציע רשאי להוסיף בסוף הנספחים המצורפים פרופיל החברה ודוגמאות לפרויקטים בהם היה שותף.

---

---

 חתימה וחותמת המציע

---

 שם מלא של החותם בשם המציע

---

 תאריך

### אישור עו"ד

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי בתאריך \_\_\_\_\_ הופיע בפני, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני. כן הנני מאשר כי החותם מוסמך לחייב בחתימתו את המציע.

---

 חתימה וחותמת

---

 תאריך

**נספח א'1 - נוסח ערבות הצעה**

שם הבנק/חברת ביטוח \_\_\_\_\_  
 מס' הטלפון \_\_\_\_\_  
 מס' הפקס \_\_\_\_\_

**כתב ערבות****לכבוד****ממשלת ישראל****באמצעות משרד הבריאות**

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_  
 לבקשת \_\_\_\_\_ (שם המציע) אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל  
 סכום עד לסך \_\_\_\_\_ ש"ח בלבד.

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב")  
 בקשר עם **מכרז מס' 01/2011** לאספקת שירותי סבלות וניקיון, עבור האגף לשעת לרום

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך **15 יום** מתאריך דרישתכם הראשונה בדואר רשום, מבלי  
 שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לסעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב  
 בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך \_\_\_\_\_ (התאריך שייכתב יהיה 90 יום מהיום האחרון  
 להגשת ההצעות).

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

\_\_\_\_\_ **שם הבנק**

\_\_\_\_\_ **כתובת סניף הבנק /**

**חברת הביטוח**

\_\_\_\_\_ **מס' הבנק ומס' הסניף**

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

**בדקתי ומצאתי כי הערבות המצורפת תואמת את הנוסח בדף זה – ידוע לי כי אי התאמה לנוסח הנ"ל עלול  
 לגרום פסילה של הצעתי.**

נספח א' 2 - אישור רו"ח מבקר אודות פרטי המציעאישור רו"ח מבקר אודות מחזור כספי ומצב החברה

תאריך: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

לכבוד  
 משרד הבריאות  
 רח' רבקה 29  
 ירושלים

אני רו"ח \_\_\_\_\_ מאשר הפרטים הבאים לגבי הפעילות העסקית של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") לנושא מכרז זה:

1. היקף המחזור הכספי של המציע בכל אחת מהשנים 2007-2009 היה:
  - בשנת 2007: \_\_\_\_\_ ש"ח (לא כולל מע"מ).
  - בשנת 2008: \_\_\_\_\_ ש"ח (לא כולל מע"מ).
  - בשנת 2009: \_\_\_\_\_ ש"ח (לא כולל מע"מ).
2. המציע נמצא / איננו נמצא בהליכי פירוק ו/או הוצא / לא הוצא נגדו צו כונס נכסים ו/או נמצא / איננו נמצא בהליכי עריכת הסדר עם נושיו. (יש לסמן את מצב המציע)
3. מספר עובדי ניקיון בחברה: \_\_\_\_\_.

בכבוד רב,

תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת
כתובת	מס' טלפון	



**נספח א' 5 - נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים**

**מסמך זה ייחתם על ידי המציע**

תאריך: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**לכבוד**

**משרד הבריאות**

**רח' רבקה 29 ירושלים**

**א.ג.נ.**

**הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים**

<p>ומשרד הבריאות (להלן: "המשרד") פרסם מכרז 01/2011 לאספקת שירותי סבלות וניקיון, עבור האגף לשעת חרום (להלן: "השירותים");</p> <p>והמציע _____ (להלן: "המציע") מעוניין להשתתף במכרז זה;</p> <p>והמשרד התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;</p> <p>והוסבר לי כי במהלך עיסוקי במתן השירותים למשרד ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למזמין ו/או הנודע למזמין ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות ולרבות מידע אודות יחידות משרד הבריאות והמטופלים הנמצאים ביחידות אלו (להלן: "המידע");</p> <p>והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים שלישיים נזק והוא עלול להוות עבירה פלילית;</p>	<p>הואיל</p> <p>והואיל</p> <p>והואיל</p> <p>והואיל</p> <p>והואיל</p> <p>והואיל</p>
--	--

**אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:**

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים למשרד או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כלשהוא.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.

4. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
5. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
6. להחתים את העובדים מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו באם אזכה במכרז.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי במתן השירותים כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
- הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שגיגע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
10. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

#### ולראיה באתי על החתום

היום: \_\_\_\_\_ בחודש: \_\_\_\_\_ שנת: \_\_\_\_\_

**המציע:**

שם פרטי ומשפחה: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_

נספח א' 6 - הצהרה בדבר העדר הרשעות קודמות

תאריך: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

לכבוד  
 משרד הבריאות  
 רח' רבקה 29  
ירושלים

הצהרה בדבר העדר הרשעות פליליות קודמות

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

1. הריני מצהיר בזאת כי לא הורשעתי ו/או נחקרתי בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978; סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, למעט הרשעות שנמחקו לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981.

או

הנני מצהיר כי נחקרתי ו/או הורשעתי (מחק את המיותר) בעבר בחשד לביצוע העבירות הבאות \_\_\_\_\_ (יש לפרט את העבירות).

הואיל וכך אני נותן/נת בזאת הסכמתי מראש למסירת כל מידע הקיים ו/או שיהיה קיים אודותיי במרשם הפלילי ביחס לעבירות שפורטו להלן, על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים תשמ"א-1981.

כמן כן למען הסר כל ספק אני מוותר/ת בזאת מראש על קבלת הודעה במקרים של מסירת מידע כאמור לעיל.

הסכמה זו תהא תקפה במשך כל תקופת תוקפה של ההצעה המוגשת למכרז זה, ובמידה ואזכה במכרז, במשך כל תקופת ההתקשרות עם המזמין.

**(יש למחוק את הסעיף המיותר)**

2. הריני מצהיר בזאת כי לא הורשעתי ו/או נחקרתי בעבר בגין עבירה פלילית כלשהי למעט עבירות מסוג חטא, והרשעות שנמחקו לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981.

או

הנני מצהיר כי נחקרתי ו/או הורשעתי (מחק את המיותר) בעבר בחשד לביצוע העבירות הבאות \_\_\_\_\_ (יש לפרט את העבירות).

(יש למחוק את הסעיף המיותר)

**- לראיה באתי על החתום -**

תעודת זהות	שנת לידה	שם האב	שם פרטי ומשפחה	תאריך
	חתימה וחותמת	כתובת		תפקיד

**אישור עו"ד**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי בתאריך \_\_\_\_\_ הופיע בפני, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני. כן הנני מאשר כי החותם מוסמך לחייב בחתימתו את המציע.

חתימה וחותמת	תאריך
--------------	-------

## נספח ב' - הצעת מחיר

(נספח זה יוכנס למעטפה סגורה נפרדת)

### טופס הצעת מחיר

#### הצעת מחיר למכרז מס' 01/2011 - לאספקת שירותי סבלות וניקיון עבור האגף לשעת חרום

1. התקורות המפורטות להלן כוללות את כל העלויות הכרוכות במתן שירותי הניקיון בהתאם למופיע במסמכי המכרז המצ"ב, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, שכר עבודה לעובדים בכל שעות היממה בהן יעבדו (עובדי ניקיון ופיקוח), חומרי ניקיון, תנאים סוציאליים, דמי נסיעה, ביגוד לעובדים, הוצאות ביטוחים, מיסים, ציוד בטיחות, אמצעי קשר, הוצאות מנהלה ורווח הספק, לא כולל מע"מ.
2. את ההצעה יש למלא בעט ובכתב יד ברור. מחיקות יעשו בצורה ברורה ובהירה. ועדת המכרזים ראשית לפסול הצעות שהמחירים בהן אינם ברורים ולפיכך לא ניתן להעריכן.
3. המשרד לא ישלם כל תוספת למחיר המוצג, מלבד תוספת מע"מ כחוק והצמדה כמפורט בסעיף 16 בהסכם.
4. הצעות חלקיות ו/או במתכונת השונה מהטבלאות הנ"ל - לא תיבדקנה.

#### 5. הצעת מחיר

- 5.1 לאחר שקראתי את מסמכי המכרז, השתתפתי בכנס המציעים, קיבלתי הסברים, ושאלתי, אם היו, נענו על ידי המזמין, אני מגיש בזאת את הצעתי לאספקת השירותים כמפורט במסמך זה.
- 5.2 ידוע לי, כי החלטות ועדת המכרזים תתבססנה על האמור בהצעת המחיר ויתר המסמכים (כולל המלצות) שצורפו להצעה זו, ועל אמות המידה כפי שפורטו במסמכי המכרז.
- 5.3 ידוע לי, כי אם הצעת המחיר שלי תהיה בלתי סבירה, יהא המזמין רשאי לדחות את הצעתי.
- 5.4 בשלב ראשון על המציע למלא את התקורה עבור שעת ניקיון של עובד ניקיון, הבסיס לחישוב התקורה הינו שכר המינימום כמוגדר בחוק.
- 5.5 עבור שעת עבודה במשמרת ערב תשולם תוספת של 25% מהצעת המחיר.
- 5.6 עבור שעת עבודה במשמרת לילה שבת וחגי ישראל תשולם תוספת של 50% מהצעת המחיר.
- 5.7 הצעת המחיר תוצג כאחוז תקורה עבור שעת ניקיון, על המציע להעמיס אל כל עלויותיו כך שישתקפו באחוז התקורה שיוצע בהצעה, לרבות עלויות שאינן מחושבות לכתחילה על בסיס שעת (כגון: מדים, ביטוחים וכדומה) או כל עלות ותוספת לעלות המעביד שלא מחושבת בעלויות המצוינות בעלות המעביד שחושבה בטבלה.

פירוט מרכיבי הצעת המחיר :

5.8

מרכיב	מחיר לשעת עבודה של עובד ניקיון	אחוז תוספת לשכר מינימום
שכר מינימום	20.7 ₪ *	-----
חופשה	0.789 ₪	3.81%
חגים	0.71 ₪	3.43%
הפרשה לפנסיה	1.242 ₪	6%
פיצויים	1.724 ₪	8.33%
ביטוח לאומי	0.896 ₪	3.85%
<b>סה"כ**</b>	<b>26.061 ₪</b>	<b>25.90%</b>
הנה"כ	ש"ח _____	_____ %
רווח הספק	ש"ח _____	_____ %
<b>סה"כ מחיר לשעה</b>	<b>ש"ח C=_____</b>	<b>B=_____ %</b>

\* שכר המינימום נכון למועד הגשת ההצעות.

\*\* על פי הוראת חשכ"ל מס' ה. 7.11.3.2 המצורפת כנספח ט' למסמכי המכרז וכמפורט בסעיף התמורה (סעי' 15) בהסכם ההתקשרות המצורף כנספח ג' למסמכי המכרז. תוספות בגין נסיעות, מחלה והבראה יבוצעו כנגד אישור רו"ח על ביצוע התשלומים בפועל.

השכר שישולם על ידינו לעובד עבור שעת עבודה ביום חול רגיל, לא יפחת מ- \_\_\_\_\_ שקלים חדשים לשעה.

עלות השכר למעביד לשעת עבודה, כולל כל המרכיבים המפורטים בנספח התמחירי שצירפנו, לא תפחת מ- \_\_\_\_\_ שקלים חדשים לשעה.

## 5.9 סיכום הצעת המחיר :

סה"כ מחיר בשנה בש"ח (במילים)	סה"כ מחיר בשנה בש"ח $E=D \times C$	סה"כ שעות עבודה בשנה (D)	סה"כ מחיר לשעה בש"ח $C=A \times (100\%+B)$	התקורה (ב- %) (B)	מחיר לשעת עבודה בש"ח (A)
	$E=$ _____	15,000			*20.7 (שכר מינימום)

6. ידוע לי כי העבודה המבוקשת היא על בסיס קבלני בלבד, ואין המשרד מעסיק שלי או של העובדים המועסקים על ידי.

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החותם בשם המציע

תאריך

נספח ג' - הסכם התקשרותהסכם

שנערך ונחתם ב\_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת לצורך הסכם זה ע"י המנהל הכללי של משרד הבריאות, או סמנכ"ל משרד הבריאות, יחד עם חשב משרד הבריאות או סגנו, המוסמכים לחתום בשמה עפ"י ההרשאות שפורסמו בילקוט הפרסומים.

(להלן: "המזמין")

**מצד אחד**ובין

הזוכה \_\_\_\_\_ מספר מזהה (ח.פ./ת.ז.) \_\_\_\_\_  
 אשר כתובתו \_\_\_\_\_  
 באמצעות המוסמך/ים לחתום בשם הספק ולחייבו בחתימתו/ם \_\_\_\_\_  
 (להלן: "הספק")

**מצד שני**

הואיל: והמזמין פרסם מכרז מס' 01/2011, המתייחס למתן שירותי ניקיון וסבלות(להלן: "המכרז") עבור האגף לשעת חרום (להלן: "משרד הבריאות" או "המשרד").

הואיל: והספק הצהיר, כי ברשותו היכולת, הידע, הכלים וכוח האדם הביצועי והמפקח, הדרושים למתן שירותי הניקיון למשרד עבור יחידות משרד הבריאות במבנים ובמקומות המפורטים במסמכי המכרז וכהגדרתם בהם (להלן: "השירותים"). מסמכי המכרז רצ"ב להסכם זה, מסומנים כנספח 1 ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והספק הגיש הצעתו וזכה במכרז, והוא מוכן לספק את שירותי הניקיון האמורים לעיל עפ"י דרישות המכרז ולאחר שביקר במקום ובחן את יכולתו ליתן שירותי ניקיון כנדרש במכרז. הצעת הספק רצ"ב להסכם זה, מסומנת כנספח 2 ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.



והואיל: והמזמין מעוניין לקבל שרותי ניקיון מהספק כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם זה.

**אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

- 1. כללי**
- 1.1 המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.
- 1.2 הנספחים להסכם זה:
- 1.2.1. נספח 1 - מכרז מס' 01/2011, כולל תשובות לשאלות ומסמכים הבהרה שהוחלפו בין הצדדים.
- 1.2.2. נספח 2 - הצעת הזוכה מיום \_\_\_\_\_ או חלקים ממנה כפי שהתקבלו ואושרו על ידי המשרד.
- 1.2.3. נספח 3 - ערבות בנקאית (לביצוע) נספח ג'1 להסכם.
- 1.2.4. נספח 4 - אישור על קיום ביטוחים נספח ג'2 להסכם.
- 1.3 סתירה בין מסמכים**
- בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הצעת הספק כפי שאושרה על ידי המזמין לבין יתר נספחי ההסכם כולם או חלקם, תגברנה הוראות יתר נספחי ההסכם על פני הצעת הספק.
- 2. הגדרות**
- בהסכם זה יהיו למונחים הבאים הפרשנות שלצידם אלא אם כן נאמר אחרת:
- 2.1 "יחידות האגף לשעת לשעת חרום" - יקראו להלן "יחידות" או "היחידה" (לפי ההקשר) שעבורן הוציא המזמין מכרז זה. פרוט היחידות מופיע בנספח ד' למסמכי המכרז.
- 2.2 "הספק" ו/או "הזוכה" ו/או מי מטעמו - \_\_\_\_\_
- 2.3 "מבנים" - מתחמי היחידות, כמוגדר במסמכי המכרז נספח א'. המבנים כוללים ציוד ותכולה, מרתפים, מקלטים, מעליות, מדרגות, חלונות, שמשות וכיו"ב.
- 2.4 "תקופת חירום" - פרק הזמן בו מוכרז מצב חירום ע"י ממשלת ישראל.
- 2.5 "שביתה" או "השבתה" - הנובעים מסכסוך עבודה כמשמעו בחוק יישוב סכסוכי עבודה, תשי"ז - 1957.
- 2.6 "חודש", "שנה" - לפי הלוח הגרגוריאני
- 3. נציגים**
- 3.1 המזמין ייוצג לצורך הסכם זה ע"י מס' נציגים, המפורטים בנספח ד' (להלן: "נציג המזמין" או "נציגי המזמין"), וכל פעולה שתבוצע על ידיהם, תחשב כפעולה שבוצעה כדין ע"י המזמין. כמו כן, מוסמך משרד הבריאות לדרוש ו/או לתבוע קיום כל התחייבות מהתחייבויות הספק עפ"י הסכם זה. המזמין רשאי להחליף את נציגו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב למציע.

- 3.2 נציג הספק (להלן: "הנציג הניהולי") לעניין חוזה זה הוא \_\_\_\_\_.
- 3.3 החלפת הנציג הניהולי מותנית באישור מוקדם של משרד הבריאות, בכתב.
- 3.4 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים לעיל המזמין יהא רשאי בכל עת לדרוש מן הספק להחליף את נציגו והספק מתחייב לעשות כן בתוך 7 ימים.

#### 4. השירותים הנדרשים

השירותים הנדרשים במסגרת הסכם זה (להלן: "השירותים"), כוללים שירותי ניקיון ופיקוח כמפורט בנספח ד' וככל שיידרש לכך הספק על ידי המזמין.

#### 5. תקופת ההתקשרות

- 5.1 תוקף הסכם זה הינו לתקופה של שנה אשר תחל ביום \_\_\_\_\_ ותסתיים ביום \_\_\_\_\_ (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 5.2 המזמין רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופות נוספות, כאשר אורכה של כל תקופה לא יעלה על שנה כל פעם, וזאת במתן הודעה בכתב לצד השני, לפחות 90 יום לפני תום תקופת ההתקשרות. סך כל תקופות ההתקשרות לא יעלה על ארבע (4) שנים.
- 5.3 על אף האמור לעיל, המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות בכל עת, וזאת תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 90 יום מראש, ומבלי שיצטרך לתת נימוקים לכך.
- 5.4 בששת החודשים הראשונים לתקופת ההתקשרות, שהנם תקופת ניסיון, יהא רשאי המזמין להפסיק את ההתקשרות בהודעה מראש ובכתב בת 14 ימים, ומבלי שיאלץ לנמקה. (להלן: "תקופת הניסיון").
- 5.5 למען הסר ספק, הארכה, ו/או הפסקת ההסכם כאמור בסעיף 5.2 לעיל, מתייחסת לכלל ההסכם או לחלקו.
- 5.6 למרות האמור בסעיף 5.1 ו- 5.2 לעיל, המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם ספק ללא צורך במתן הודעה מוקדמת במקרה שימונה לספק מפרק סופי או זמני או שתינתן הוראה מחייבת מטעם משרד הבריאות ו/או האוצר המורה על סיום ההתקשרות.
- 5.7 בכל מקרה של הפסקת ההסכם כנ"ל לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההתקשרות כאמור.
- 5.8 במקרה של הארכת תוקף ההסכם כאמור, מתחייב הספק לשם הבטחת התחייבויותיו לפי ההסכם המוארך, למסור למזמין לא פחות מאשר 30 יום לפני תחילת התקופה המוארכת של ההסכם, ערבות בנקאית אוטונומית, צמודה למדד המחירים לצרכן, כפי שהוא ידוע במועד חידוש הארכת ההסכם, והערבות תהיה בסך של 30,000 ₪.
- 5.8.1 ערבות זו תהיה בתוקף עד 60 יום לאחר גמר תקופת ההסכם המוארכת.

5.8.2. דין הערבות על פי סעיף זה, כדין הערבות על פי סעיף 22.1 פרק 1, נספח 1.

5.9 הארכת התקשרות תמומש רק לאחר שהספק ימציא למשרד רישיון בתוקף כאמור בסעיף 8.2 לפרק 1, ותצהירים כאמור בסעיפים 8.7, 8.8 ו-8.9 לפרק 1, ביחס לתקופה שחלפה מאז ראשית ההתקשרות. אם היו לקבלן הרשעות או קנסות כמפורט בסעיפים לעיל, תפעל ועדת המכרזים בהתאם לאמור בסעיף 4.3 להוראת חשכ"ל מס' 7.11.3 המצורפת כנספח ח' למסמכי המכרז.

## 6. העדר בלעדיות

לספק לא תהיה בלעדיות, בקבלת עבודות מהמשרד והמשרד יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המשרד שלא לבקש מהספק או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד.

## 7. התחייבויות הספק

7.1 הספק ישלם לעובדים המועסקים על ידו בקשר לביצועו של חוזה זה כל תשלום או זכות המגיעים להם על פי כל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה החלים עליהם וכן על פי הוראות חוזה זה. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המיידית.

7.2 הספק מתחייב, במידת הצורך, להסדיר את יחסי העבודה בינו לבין העובדים המועסקים על ידו לצורך חוזה זה בהסכם העסקה התואם את דרישות חוזה זה. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המיידית.

7.3 הספק ימסור לכל עובד על פי חוזה זה תלוש שכר חודשי בהתאם לתיקון מס' 24 לחוק הגנת השכר, תשי"ח-1958. אם נמנע עובד מלאסוף את תלוש השכר שלו, ישלח לו אותו הספק בדואר.

7.4 הספק ימציא לכל עובדיו הודעה לפי חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002. לעובד שאינו קורא עברית תומצא הודעה לעיון בשפה המובנת לו. תנאי לתחילת ההתקשרות יהיה המצאת טופס הכולל את פרטי העובדים שקיבלו את ההודעה, וכן הצהרה כי העובד קיבל את ההודעה, קרא אותה והבין את תוכנה, וזאת בצירוף נוסח ההודעה שנמסרה לעובד או נוסח ההודעה המעודכנת לעובד.

7.5 אחת לחצי שנה ימציא הספק אישור על עמידתו בכל החובות והתשלומים החלים עליו לפי חוקי העבודה ולפי הסכם ההתקשרות כלפי עובדיו המוצבים באתרי המשרד ובמתקניו. על האישור להיות חתום בידי מורשה חתימה מטעם ספק השירותים ועל ידי רואה חשבון.

7.6 הספק יבטח את עובדיו בביטוח פנסיוני התואם את הקבוע בצו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957, (י"פ 5772 (29.1.08), 1736 (להלן: "צו ההרחבה"), בשינויים שיפורטו להלן:

7.6.1 על הספק לא יחולו הסייגים הקבועים בסעיף 1.4.א (1 – 5) לצו ההרחבה.

7.6.2 על אף האמור בצו ההרחבה (ובעיקר בסעיף 6.ד. לצו) שיעור הפרשות מהשכר הפנסיוני לקופה אישית על שם העובד אשר בו מחויב הספק החל מיום העסקת העובד לצורך ביצוע ההתקשרות יהיה כדלקמן:

הפרשות המעביד	הפרשות העובד	הפרשות המעביד לפיצויים	סה"כ
6%	5.5%	8.33%	19.83%

7.6.3 על אף האמור בסעיפים 1.3.א ו-6.ה. - 6.ז. לצו ההרחבה:

7.6.3.1 עובד המועסק על ידי הספק לצורך ביצוע חוזה זה יהיה זכאי לביטוח הפנסיוני ולביצוע ההפרשות בשיעורים המצוינים לעיל, החל מיום העסקת העובד לצורך ביצוע ההתקשרות.

7.6.3.2 ההפקדות ותשלומי המעביד עבור פיצויי פיטורים לא ניתנות להחזרה למעביד.

7.6.3.3 למען הסר ספק, מובהר כי בהתאם להוראות סעיף 23 לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), תשס"ה-2005, לא יהיה הספק רשאי למשוך את כספי התגמולים שנצברו בקופה, לרבות תגמולי המעסיק.

7.6.4 חל על הספק איסור לבצע את ההסדר הפנסיוני באמצעות סוכנות שהוא בעל עניין בה.

7.7 הספק מתחייב, לא יאוחר מ-60 יום מיום החתימה על ההסכם, להעביר ל"גוף מוסדי" ול"מוצר הפנסיוני" (כמשמעותם בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (עיסוק ביעוץ פנסיוני ובשיווק פנסיוני), תשס"ה-2005) (אחד או יותר), שאליו מפקיד הספק את התשלומים הפנסיונים עבור העובד (בסעיף זה: "הקופה") רשימה הכוללת את הפרטים הבאים:

7.7.1 שם ומס' תעודת זהות של העובד המועסק על ידו לצורך ביצוע חוזה זה, ושבגינו מפריש הספק תשלומים פנסיוניים לקופה.

7.7.2 פירוט שכרו החודשי של העובד החל מיום החתימה על החוזה או החל מיום קליטתו של העובד או החל מיום שהעובד התחיל לעבוד מכוח חוזה זה, לפי העניין.

7.7.3 העתק מהרשימה יועבר למזמין, כאשר הוא מוחתם בחותמת "העתק זהה למקור", וחתום על ידי עורך דין.

7.7.4 רישום חסר או כוזב של הדיווח יהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו.

7.7.5 דיווח זה יחזור על עצמו מידי 1 בחודש פברואר ו-1 בחודש אוגוסט של כל שנה. הדיווח יכלול גם את רשימת העובדים שהועסקו על ידי הספק

לצורך ביצוע חוזה זה, ושסיימו את עבודתם אצלו מכל סיבה שהיא במהלך חצי השנה שקדמה למועד הדיווח.

7.7.6. ההוראות דלעיל יעוגנו ויפורטו בהודעה לעובד כמפורט בסעיף 7.4 לעיל.

7.7.7. הספק מתחייב כי לצורך ביצוע העבודות נשוא ההסכם, לא יועסקו עובדים זרים על ידו בין במישרין ובין בעקיפין, וכן ידועים לו הצעדים שינקטו נגדו במידה ויפר סעיף זה בהסכם כמפורט בהוראת החשכ"ל 7.12.9 עידוד העסקת עובדים ישראלים במסגרת התקשרויות הממשלה.

## **8. אחריות**

8.1 באחריות הספק לוודא כי עובדיו מיומנים בשימוש בכלי העבודה ובחומרים המשמשים למתן שירותי הניקיון ליחידות משרד הבריאות וכי ננקטו כל האמצעים הנדרשים למניעת פגיעה ונזקים למבנים על ציודם.

8.2 הספק יהיה אחראי לשמירת הרכוש המצוי בבניינים ובחצרות.

8.3 הספק יישא באחריות לכל נזק שייגרם למזמין או לצד שלישי כל שהוא, עקב מעשה או מחדל שלו או של מי מעובדיו או מי משלוחיו במסגרת פעולתם על פי חוזה זה, והמזמין לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.

8.4 המציע מתחייב לספק את השירותים לפי התנאים המצויינים במפרט, בשעות הנדרשות, בשעת חירום, שביתה והשבתה, וזאת במשך כל תקופת ההסכם, ומבלי לגרוע מאיכות השירות או מכל סייג אחר המופיע במסמכי המכרז ככלל ובנספח ד' בפרט. במידת הצורך מתחייב המציע לספק את השירותים גם בזמנים ובמועדים נוספים, וזאת על פי דרישת המזמין.

### **סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם**

## **9. נזיקין לגוף או לרכוש**

הספק יהיה אחראי לכל נזק או אובדן, שייגרמו תוך כדי מתן השירותים, עקב רשלנותו/שוגג או רשלנות/שוגג של מי מאנשיו או עובדיו, בכל הקשור להוראות חוזה זה שגרמו לנזק, לגופו של מי מעובדיו או מעובדי המזמין או לגופו של כל צד שלישי אחר, כמו גם לנזק שייגרם לרכושו של המזמין או של מי מעובדיו או של צד שלישי כלשהו, וינקוט בכל האמצעים המעשיים למניעתם.

## **10. נזיקין לעובדים**

המזמין לא יהיה אחראי לכל נזק שייגרם לזוכה ו/או למי מעובדי הספק ו/או שלוחיו ו/או כל מי מטעמו ו/או בשירותו כתוצאה מתאונה או נזק שייגרמו תוך כדי ועקב מתן השירותים נשוא חוזה זה.

מודגש בזאת כי חלה חובה על הספק לטיפול מיידי בתביעות מכל סוג ו/או שיפוי מיידי באם יקבל המזמין פנייה ו/או יחויב לגבי נזק לו אחראי הספק.

**11. כוח האדם מטעם הספק**

- 11.1 לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה, יעסיק הספק עובדי ניקיון בכמות מספיקה ובהיקף שעות שלא יפחת מזה המוגדר בנספח ד' או שיוגדר לו ע"י נציג המזמין. צוות העבודה יהיה קבוע ככל הניתן, תחלופה מעל הסביר (25% בשנה) תגרוור פיצוי כמוסכם בסעיף 21 להלן.
- 11.2 נציג ניהולי - בנוסף להעסקת עובדי ניקיון לצורך מתן השירותים נשוא חוזה זה, להעסיק נציג ניהולי, שיהיה בקשר יומיומי הדוק עם משרד הבריאות ויסדיר עפ"י דרישות נציג המזמין את עבודתם של עובדי הניקיון כמפורט בנספח ד'
- 11.3 הספק מתחייב להעסיק בביצוע העבודות נשוא מכרז זה אך ורק עובדים מקצועיים, בעלי מיומנות טובה ומספקת.
- 11.4 משרד הבריאות יהא רשאי לדרוש מהספק בכל עת הפסקת העסקתו של עובד כלשהו בכל הנוגע לפעילות הספק, והספק יהיה חייב להפסיק העסקתו של עובד זה, בביצוע העבודות נשוא מכרז זה ולדאוג למחליף ברמה נאותה בתוך 48 שעות לכל היותר. אין המשרד או מי מטעמו חייב לנמק דרישתו זו. הספק לא יהיה זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת העסקתו של העובד כאמור.
- 11.5 הספק מתחייב להנהיג שיטות עבודה בטוחות ולביצוע העבודה על פי כללי הבטיחות והגהות החלים או שיחולו על-פי הוראות כל דין, לרבות דרישות הבטיחות שיוגדרו לו ע"י משרד הבריאות. כמו כן, מתחייב הספק כי עובדיו יכירו את נהלי הבטיחות ויפעלו על פיהם.
- 11.6 הספק מתחייב לדאוג כי עובדיו יהיו לבושים בתלבושת הולמת, ובהתאם למפורט בנספח ד', וכי יעניקו שירות אדיב ויעיל.
- 11.7 הספק יהיה אחראי לכך שעובדיו יהיו מאומנים ומתורגלים בביצוע השירותים ובשימוש בציוד, באביזרים ובחומרים הקשורים במתן השירותים.
- 11.8 הספק מצהיר ומאשר בזה כי עובדיו (עובדי הניקיון והמפקחים) יהיו תחת פיקוח, השגחה וביקורת מתמדת שלו או של נציגו.
- 11.9 הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות הביטחון כפי שתקבענה על ידי קציני הביטחון של משרד הבריאות בכל הנוגע להעסקת עובדים מטעמו, לרבות ההוראות המפורטת בחוזה ובמסמכי המכרז זה ובנספח שמירת הסודיות (נספח א'5).
- 11.10 למען הסר ספק מובהר בזה כי בכל מקרה שהספק או מי מעובדיו לא יופיע ביחידות משרד הבריאות לצורך ביצוע השירותים מחמת כל סיבה שהיא, ידאג הספק להעסקת עובד מחליף במקומו תוך פרק זמן שלא יעלה על שעתיים ממועד תחילת המשמרת.
- 11.11 הספק מתחייב למלא בכל עת אחר הוראות הדין בקשר להעסקת עובדים ו/או מועסקים, וכן אחר האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים ו/או כל

חוזה קיבוצי שנערך ושהוא בר תוקף בענף המתאים לאותו סוג של עובדים, כפי שיותקנו ויוארכו מעת לעת, וכן אחר כל צו הרחבה שחל ו/או יחול בעתיד.

11.12 הספק מתחייב כי לצורך ביצוע העבודות נשוא ההסכם, לא יועסקו עובדים זרים למעט מומחי חוץ, וזאת בין במישרין ובין בעקיפין, בין אם על ידי הספק ובין באמצעות קבלן כוח אדם, קבלן משנה או כל גורם אחר עמו יתקשר הספק.

### סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

- 12. שכר העובדים**
- 12.1 שכר עובדי הניקיון לא יפחת משכר המינימום.
- 12.2 הספק מתחייב לשלם לעובדיו שכר הוגן, כמפורט בסעיף 12.1 לפחות. סכום זה הינו הסכום המינימאלי שישולם לעובדי הספק והספק רשאי לשלם לעובדיו מעבר לכך על פי החלטתו.
- 12.3 מובהר להלן, כי התשלום לשעה הינו שכר הבסיס של עובד הספק, ויופיע בתלוש המשכורת של העובד כשכר בסיס.
- 12.4 שכר הבסיס יהווה בסיס לחישוב כל הזכויות סוציאליות להן זכאים עובדי הספק, המפורטות בסעיף 13 להלן. בתלושי השכר המונפק ע"י הספק לעובדיו, יפורטו כל רכיבי השכר, מסי שעות העבודה (שעות נוספות יופיעו בנפרד) באותו חודש, שכר בגין שעת עבודה וכיוצא בזה.
- 12.5 שעות נוספות :  
חישוב השעות הנוספות יעשה כדלהלן :  
הספק ישלם לעובדיו בהתאם למוגדר בצו ההרחבה, דהיינו :
- עבור השעתיים הנוספות הראשונות יקבל העובד 125% לכל שעת עבודה נוספת.
  - עבור כל שעת עבודה נוספת (מעל ל-2) יקבל העובד 150% לכל שעה.
- מובהר בזאת כי התשלום לעובדי הספק עבור ביצוע שעות נוספות, ישולם ע"י הספק, ללא כל השתתפות מצד המזמין.
- 12.6 הוצאות נסיעה :  
הספק ישלם את הוצאות הנסיעה של עובדיו הלוך וחזור מהיחידה בה הם עובדים, כחוק. למען הסר ספק, בגין ימים בהם אין תחבורה ציבורית, ישלם הספק לעובדיו לפחות לפי התעריף המקסימאלי הקבוע בצו ההרחבה (מיולי 2004) בדבר השתתפות המעביד בהוצאות נסיעה לעבודה וממנה.
- 12.7 שכר העבודה של עובדי הספק ישולם להם על ידי הספק, לא יאוחר מה- 9 בחודש עבור החודש שעבר.
- 12.8 עד ה- 9 בחודש יעביר הספק לכל עובד את פירוט השעות שעבד בחודש הקודם לפי תאריכים.

### סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

**13. תנאים סוציאליים ורווחת העובדים**

13.1 על הספק לקיים את האמור בכל דין רלוונטי: חוקים, תקנות, הסכמים, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת וכן חוקים רלוונטיים אחרים שיחוקקו בעתיד; לרבות הוראות החוקים להלן והתקנות שהותקנו מכוחם:

1959	חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-
1951	חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-
1976	חוק דמי מחלה, תשל"ו-
1951	חוק חופשה שנתית, תשי"א-
1954	חוק עבודת נשים, תשי"ד-
1996	חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו-
1953	חוק עבודת הנוער, תשי"ג-
1953	חוק החניכות, תשי"ג-
1949	חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-
1958	חוק הגנת השכר, תשי"ח-
1963	חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג-
1987	חוק שכר מינימום, תשמ"ז-
1988	חוק שוויון הזדמנויות, תשמ"ח-
1995	חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה-
2001	חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א-

הסכמים קיבוציים רלוונטיים

13.2 הספק מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם לגבי העובדים שיועסקו על ידו במתן השירותים נשוא הסכם זה, את המתחייב לפי כל דין וכן לקיים את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכללים הרלוונטיים ו/או הסכם קיבוצי המאחד או כפי שהסכמים אלה יוארכו, או יותקנו בעתיד לרבות צווי הרחבה שהוצאו וכן לקיים את הוראות ודרישות ההסכם המפורטות בסעיף זה.

13.3 מוסכם על הצדדים כי הבטחת רווחתם של עובדי הספק ע"י תשלום התנאים הסוציאליים ודמי הנסיעה המגיעים לעובדי הספק הם מעיקרי ההסכם והפרתם תהווה הפרה יסודית של ההסכם. אם יפר הספק פריט אחד מן הפריטים המפורטים בהסכם זה, הוא מתחייב לתקן את ההפרה לאלתר: אם לא שילם תשלום כלשהוא לעובד עליו לשלמו באופן מיידי, אם לא הפריש או העביר כספים לקרן, קופת פיצויים ו/או גמל או כל גוף שהוא, שאליו היה אמור הספק להעביר כספים לטובת העובד, עליו להעביר את הכספים באופן מיידי, או בגין כל הפרה אחרת עליו לשפות ו/או לפצות את העובד בהתאם.

13.4 מוסכם על הצדדים, כי בנוסף לכל הסעדים העומדים לזכות המזמין על פי הסכם זה ועל פי כל דין, אם יפר הספק את ההסכם ולא ישלם ו/או יעביר כספים בגין הזכויות הסוציאליות של העובדים כמפורט בהסכם זה, מתחייב הספק להחזיר



את כל הכספים למזמין על פי דרישתו הראשונה. בנוסף לכן ישלם הספק קנס על מעשהו או מחדלו על פי המפורט בהסכם זה, בסעיף 21.

- 13.5 מוסכם על הצדדים כי בנוסף לכל זכות קיזוז העומדת לרשות המזמין על פי הדין ועל פי הסכם זה, למזמין תהא זכות קיזוז בגין כל תשלום שלא העביר ו/או שילם הספק להבטחת הזכויות הסוציאליות של העובדים על פי הסכם זה.
- 13.6 משרד הבריאות רואה חשיבות רבה בהבטחת תנאים סוציאליים לפי חוק לכל העובדים ולכן יאכוף, יבקר ויבדוק את עמידת הספק בחובותיו אלו כלפי העובדים.

#### **סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם**

#### **14. ביקורת**

- 14.1 הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם ביקורות שייערכו מטעם יחידת הביקורת באגף החשב הכללי, מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התמ"ת, רשות האוכלוסין וההגירה, משרדי הממשלה, משרד הבריאות ו/או כל גורם מקצועי אשר ימונה על ידי החשב הכללי או המשרדים לעניין שמירת זכויות עובדים.
- 14.2 במסגרת הביקורת יידרש הספק להמציא, בין היתר, אישורים על תשלומים למס הכנסה, למוסד לביטוח לאומי, לקרנות פנסיה ולקופות גמל, תלושי שכר, דוחות נוכחות של העובדים המועסקים במשרדי הממשלה וכן כל מסמך אחר הרלוונטי לביקורת.
- 14.3 במקרים שבהם נמצאה בביקורת הפרה של זכויות עובדים, יועברו כל הממצאים בכתב לספק והעתקים למשרד הבריאות, למינהל הרכש הממשלתי ולמינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התמ"ת. הספק מתחייב להמציא בתוך 30 ימים תצהיר בכתב בחתימת רואה חשבון המפרט תיקון מלא של הליקויים, כולל תשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו. התשלום הבא לספק יושהה עד למילוי תנאי זה. מובהר בזאת כי בהפסקת ההתקשרות לא יהיה משום ויתור כלשהו על טענה או על תביעה למיצוי מלוא זכויות המשרד על פי תנאי ההתקשרות וכל דין.
- 14.4 הספק מתחייב להשיב בכתב בתוך 30 ימים על כל תלונה שתועבר אליו ממשרד הבריאות בדבר פגיעה בזכויות העובדים המועסקים על ידו במשרד. בתשובתו יפרט הספק את הליך בדיקת התלונה ואת האופן שבו טופלה.

#### **15. תמורה, תנאי ומועדי תשלום**

- 15.1 השירותים הנדרשים במכרז זה הינם שירותי ניקיון הכוללים ציוד וחומרים.
- 15.2 בתמורה לביצוע כל השירותים המפורטים בנספח ד', ישלם המזמין לזוכה בכפוף ועל פי הסכומים המפורטים בטופס הצעת המחיר שהגיש הספק (נספח ב') סכום של \_\_\_\_\_ ₪ (ובמילים): \_\_\_\_\_ לשעת ניקיון לפני מע"מ.

- 15.2.1. עבור שעות ניקיון במשמרת ערב, תינתן תוספת של 25% על המחיר המוצע בהצעה של כל שעה.
- 15.2.2. עבור שעות ניקיון לילה, תינתן תוספת של 50% על המחיר המוצע בהצעה של כל שעה.
- 15.2.3. עבור שעות ניקיון בשבתות ומועדי ישראל (מכניסת השבת/חג ועד צאתה) תחול תוספת של 50% על המחיר המוצע בהצעה עבור כל שעה.
- 15.2.4. למען הסר ספק, לא תינתן לספק תוספת שכר עבור 'שעות נוספות לעובדים', עבודה בשעת חירום, השבתות, הוצ' נסיעה (לרבות הסעות בשבתות, ערבי חג
- 15.2.5. התמורה תינתן עבור שעות עבודה בפועל, לא כולל זמני הפסקות.
- 15.2.6. אין באמור לעיל, לגרוע מחובת הספק לעובדים לפי חוקי ודיני העבודה הנהוגים בישראל.
- 15.3 מרכיבי התשלום הבאים, המפורטים בטופס הצעת המחיר (נספח ב'): נסיעות, מחלה והבראה ישולמו על ידי המזמין כנגד העברת קבלת אישור ר"ח על ביצוע התשלומים.
- 15.4 לכל הסכומים האמורים בחוזה זה יתווסף מע"מ עפ"י שיעורו ביום התשלום.
- 15.5 המזמין לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי חוזה זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש בחוזה זה או על פי האמור בכל דין, למעט עשיית עושר ולא במשפט, תשל"ט - 1979.
- 15.6 התמורה שישלם המזמין לספק לא תחשב כמשכורת או שכר עבודה, אלא תמורה עבור שרותי ניקיון, בהיות היחסים שבין המזמין לספק יחסים של מזמין שירותים וספק.
- 15.7 מודגש בזאת כי המזמין ישלם לזוכה עבור שרותי הניקיון ליחידות משרד הבריאות בכפוף לכך שהעבודה בוצעה לשביעות רצונו המלאה של נציג המזמין.
- 15.8 ביצוע חלקי של עבודה אחת או יותר מבין העבודות הנכללות בשירותי הניקיון, לא יזכה את הספק בתשלום כלשהו עבור אותה עבודה, אלא אם הוא נובע מסיום החוזה שלא מחמת הפרתו ויחולו אז התנאים המופיעים בסעיף 5 בהתאמה.
- 15.9 מוצהר ומוסכם כי בכפוף לאמור בסעיף 5 לעיל, התמורה המגיעה לזוכה, המופיעה בנספח ב', הינה קבועה ומוחלטת וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לזוכה, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה, או על פי כל דין. הספק מצהיר בזאת כי זוהי התמורה הסופית המגיעה לו מהמזמין למעט האמור בסעיף 16 להלן.
- 15.10 מהתמורה המגיעה לזוכה יקוזז המזמין את הקנסות שהוטלו על הספק בחודש המתאים בהתאם למפורט בסעיף 21 להלן. כמו כן המזמין יהיה רשאי לקוזז מהתמורה לזוכה כל סכום נוסף המגיע לו מהספק ולזוכה לא תהיה כל טענה בנידון.

**15.11 מועדי תשלום :**

- 15.11.1 אחת לחודש ועד ל- 15 לחודש יגיש הספק לנציג המזמין דו"ח, בו תפורט העבודה ומספר השעות שבוצעו בפועל על ידי עובדיו במהלך החודש החולף. לדוח יצורפו: פירוט שעות שמי (לפי עובדים), העתקי הזמנות חתומות כדין לעבודות מיוחדות מן החודש החולף, אם בוצעו, וכן חשבונית מקורית עבור השירותים שסופקו בחודש החולף לפי הצעת המחיר שהגיש (נספח ב').
- 15.11.2 בדו"ח יפרט המציע את מכלול העבודות שבוצעו ואלו שלא בוצעו, העובדים, שעות עבודתם, איחורים, אי הופעתם לעבודה, עובדי גיבוי שעבדו במזמין במהלך החודש.
- 15.11.3 תשלום מלוא הסכום החודשי המגיע לזוכה עבור השירות בחודש מסוים, מותנה בביצוע מכלול הפעולות הנדרשות באותו חודש כמפורט בנספח ד'.
- 15.11.4 לעריכת החשבון יצרף נציג המזמין דף מעקב ובו פרוט הביקורות, הליקויים והקנסות לאותו חודש.
- 15.11.5 התשלום לספק עבור שירותיו יבוצע תוך 45 יום ממועד העברת החשבונית אל המזמין על ידי הספק (שוטף + 45).
- 15.11.6 למען הסר ספק מספר הימים יחל מיום קבלת החשבונית ואישורה על ידי המזמין.
- 15.11.7 מוסכם בזה בין הצדדים, כי לא ישולם לזוכה או לכל אדם/גורם אחר על ידי המזמין כל תשלום נוסף או אחר פרט לאמור בחוזה זה ובהצעת המחיר המצורפת לחוזה (נספח ב'), הן במהלך תקופת ההתקשרות והן לאחר פקיעתה, הן עבור מתן השירותים והן בקשר איתם או כל הנובע מהם.

**16. הצמדה והתאמה**

מנגנון ההצמדה יהיה כמפורט להלן:

- 16.1 המחירים שישולמו לזוכה, יוצמדו לשכר המינימום במשק, בתקרת השיעורים עליהם יוסכם בהסכמים קיבוציים לכלל השכירים במשק. מועדי עדכון המחירים יהיו במועדי השינוי בשכר המינימום בתוך תקופת ההסכם לפי סעיף 4.3 בגין התאמה למדד בהתקשרות ברכישת שירותים עתירי שכר עבודה המפורט בהוראת חשכ"ל מס' 7.17.3 כללי התאמה בהתקשרויות שונות.
- 16.2 הספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמזמין העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת שינויים בשער החליפין של המטבע, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים, או מחמת כל סיבה אחרת.

## 17. אי קיום יחסי עובד-מעביד

- 17.1 מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים כי היחסים בין המזמין לבין הזוכה יהיו יחסים של מזמין שירותים וקבלן עצמאי. לא ישררו יחסי עובד ומעביד בין המזמין לבין הזוכה, עובדיו או מי מטעמו.
- 17.2 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי חוזה זה למזמין לפקח, להדריך, או להורות לזוכה או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות חוזה זה במלואו, ולזוכה ולמועסקים על ידו לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד המזמין ו/או משרד הבריאות, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם חוזה זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום חוזה זה, או הפסקת מתן השירותים על פי חוזה זה, מכל סיבה שהיא.
- 17.3 למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהיא, יקבע ע"י רשות מוסמכת, לרבות ע"י גוף שיפוטני, כי ביחסיו עם המזמין, הזוכה או עובדיו הינם עובדים של המזמין, יחולו ההוראות כדלקמן:
- 17.3.1 הספק מתחייב לשפות את המזמין בגין כל סכום שיאלץ לשלמו לפי פסק-דין של ערכאה מוסמכת, הנובע מתביעות עובד הספק או מי מטעמו, או הטוען כי הוא עובדו, נגד המזמין.
- 17.3.2 הזוכה יהיה זכאי להפרש בין התמורה שקיבל ובין התשלומים הנובעים משיפוי המזמין וזאת החל ממועד תחילת ההתקשרות (להלן: "השכר החדש"). למען הסר ספק, השכר החדש יחול מתחילת ההתקשרות.
- 17.3.3 הזוכה יחזיר בתוך 5 ימים מיום שנשלחה אליו דרישה על ידי המזמין כל סכום ששולם לו מעבר לשכר החדש האמור לעיל, וזאת בצירוף ריבית פיגורים כמשמעותה בסעיף 5 (ב) לחוק פסיקת הריבית והצמדה מיום ששולם התשלום ועד להשבתו בפועל למזמין.
- 17.3.4 במידה והמזמין יידרש או יחויב לשלם סכום כלשהו לזוכה ו/או מי מטעמו ו/או לצד ג' על פי קביעה לפיה הזוכה ו/או מי מטעמו הם עובדי המזמין, ישפה הזוכה את המזמין בגין כל חבות כאמור לרבות בגין הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת תוך 5 ימים מיום שנשלחה אליו הדרישה ע"י המזמין.
- 17.3.5 המזמין, על פי החלטתו הבלעדית ובלא כל תנאי, יהיה רשאי לקזז מכל סכום שיגיע לספק, אם וככל שיגיע, את סכומי החוזר ו/או השיפוי המגיעים לו.

**18. ביטחון**

- 18.1 בתוך 14 יום ממועד החתימה על חוזה זה מתחייב הזוכה להעביר למזמין, רשימה של העובדים שיהיו את צוות העובדים מטעמו ביחידות האגף לשעת חרום, אם כעובדים קבועים ואם כעובדי גיבוי.
- 18.2 הזוכה מתחייב להעסיק במתן השירותים למשרד הבריאות אך ורק עובדים קבועים ששמותיהם יאושרו ע"י קצין הביטחון, לפני מועד תחילת מתן השירות על ידו. באם יזדקק לתוספת כוח אדם מתחייב הזוכה כי עובדיו החדשים לא יתחילו לעבוד ביחידות משרד הבריאות ללא אישור ביטחוני של הקב"ט.
- 18.3 הזוכה מתחייב להחתים את עובדיו על טופס שמירת סודיות בנוסח המופיע בנספח א'5.

**19. ניגוד עניינים**

- 19.1 הזוכה אינו מנוע מלעסוק במקצועו מחוץ למתן שירותיו לפי חוזה זה, ובלבד שלא יפגע בתנאי מתן שירותיו נשוא חוזה זה, ולא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד אינטרסים עם פעולתו לפי חוזה זה.
- 19.2 הזוכה מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי בה, או שיש חשש כי תגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים נשוא חוזה זה.
- 19.3 הזוכה מתחייב לפנות לנציג המזמין בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה ולפעול בהתאם להחלטתו.

**סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם****20. שמירת סודיות ואבטחת מידע**

- 20.1 הזוכה וכל מי מעובדיו מתחייבים לשמור בסוד ולא להעביר או להודיע או למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם בקשר עם ביצוע עבודות הניקיון או אגב ביצוען. עבירה על סעיף זה מהווה עבירה על חוק העונשין תשל"ז - 1977 לפי סעיף 118 לחוק. המציע ועובדיו יחתמו על הצהרת סודיות (נספח א'5).
- 20.2 **אי פרסום מידע**: הזוכה מצהיר בזה שידוע לו כי מידע שיימסר לו על ידי המזמין לשם ביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה, אין לפרסמו, ועליו להחזירו למזמין בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 20.3 **שמירת סוד**: הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה. תשומת לב הזוכה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות מציע, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.

- 20.4 **שמירת סוד ע"י עובדי הזוכה** : הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה. באחריות הזוכה להחתיים את עובדיו, שיעסקו במימוש מכרז זה על טופס הצהרת סודיות, המצורף כנספח א'5 למסמכי המכרז.
- 20.5 **נוהלי אבטחת המידע במערכת** : יהיו בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981 והתקנות שהוצאו לפיו.
- סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם**

## 21. קנסות

- 21.1 בכל מקרה של אי ביצוע עבודות, אי הופעת עובדים, חוסר תגובה נאותה להודעות מפגעים, אי ביצוע עבודות במועד וכו' יהי רשאי המזמין לדרוש מהמציע פיצוי מוסכם וקבוע מראש. המדד הקובע לשם הפעלת הפיצויים הוא שביעות רצונו של נציג המזמין.
- 21.2 המזמין יהיה רשאי לקזז את הסכומים האמורים מכל סכום המגיע לזוכה ממנו ו/או לנכות הסכום מתוך הערבות לביצוע ו/או לגבות אותו בכל דרך אחרת והכול לפי שיקול דעתו המוחלט.
- 21.3 אין באמור להלן בסעיף 21.5 כדי לגרוע מכל סעד שהוא העומד למזמין על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין.
- 21.4 הפיצויים הנקובים יבואו בנוסף לאי תשלום הסעיף הרלוונטי במקרה של אי ביצוע.
- 21.5 להלן פירוט הקנסות והפיצויים שיוטלו על הזוכה לפי סוג ההפרה :
- 21.5.1 **איחור של עובד למשמרת :**  
איחור של עד שעתיים למשמרת - 100 ₪ לעובד.  
איחור של למעלה משעתיים - ייחשב כאי הופעה למשמרת.
- 21.5.2 **אי הופעתו של עובד :**  
אי הופעה של עובד ייחשב איחור של למעלה משעתיים או אי התייצבות כלל למשמרת ללא הצבת עובד מחליף.  
יום היעדרות ראשון - 200 ₪ לעובד.  
כל יום נוסף - 400 ₪ לעובד.
- 21.5.3 **הופעת עובדים :**  
הופעת עובדים שלא בביגוד אחיד או בביגוד אחיד במצב שאיננו הולם בהתאם להחלטת נציג המזמין או מי מטעמו תגרור פיצוי מוסכם מראש של 50 ₪ לכל עובד בגין כל יום עבודה.
- 21.5.4 **אי עמידה ברמת ביצוע השירות ואיכותו :**  
אי עמידה ברמת ביצוע השירות ואיכותו, בהתאם לדרישות נציג המזמין, תגרור פיצוי מוסכם מראש של 500 ₪ למקרה.
- 21.5.5 **חריגה כלפי מטה מרמת השכר שנקבעה :**

אי תשלום שכר ברמה המינימאלית שנקבעה במכרז תגרור פיצוי מוסכם מראש של 200 ₪ ליום לעובד בגין כלל הימים בהם לא ניתן השכר כנדרש.

**21.5.6. אי תשלום תנאים סוציאליים כנדרש:**

אי תשלום, תשלום חלקי או דחיית תשלום תנאים סוציאליים לעובדים תגרור פיצוי מוסכם מראש של 200 ₪ לכל יום לעובד למן מועד התשלום כנדרש.

**21.5.7. אי עמידה בהוראות הבטיחות בטיחות:**

אי עמידה בהוראות הבטיחות הנדרשות במכרז ו/או הוראות הבטיחות עליהם יורה נציג המזמין ו/או ממונה הבטיחות של משרד הבריאות תגרור פיצוי מוסכם מראש של 250 ₪ בגין הפרת כל הוראה בנפרד.

**21.5.8. תחלופת עובדי ניקיון בשיעור העולה על 25% מכלל עובדי הניקיון:**

תחלופת עובדי ניקיון בשיעור העולה על 25% מכלל עובדי הניקיון במשך שנת התקשרות תגרור פיצוי מוסכם מראש של 1,000 ₪ לכל עובד מעבר לאחוז זה.

**22. ביטוחים**

22.1 מבלי לגרוע מהתחייבויות הזוכה על-פי הסכם זה ומאחריותו לנזקים להם הוא אחראי על-פי כל דין, מתחייב הזוכה לבטח לפני תחילת ההסכם, על חשבונו הוא, את ההסכם, בביטוחים כמפורט בנספח אישור על קיום ביטוחים המצ"ב להסכם זה כנספח ג'2 ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "האישור").

22.2 גבולות האחריות הנקובים באישור הנם סכומי מינימום ועל הזוכה יהיה לקבוע סכומים כפי הסיכון.

22.3 במעמד חתימת ההסכם, ימציא הזוכה למזמין את האישור כשהוא חתום על-ידי חברת ביטוח מורשת לפעול במדינת ישראל בסוגי הביטוח הנדרשים, על גבי נספח ג'2 למסמכי המכרז.

22.4 חודש לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור, ימציא הזוכה למזמין שוב את האישור כשהוא חתום על ידי מבטחיו בסיפא שלו תחת הכותרת "אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן". תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד הסכם זה בתוקפו.

**סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם**

22.5 הזוכה מתחייב להסדיר ביטוח אחריות מקצועית גם לאחר תום תקופת ההסכם ולהחזיקו בתוקף כל עוד קיימת לו חבות חוקית על פי החוק.

22.6 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי בהמצאת האישור אין משום מתן פטור כלשהו לזוכה מאחריותו על פי הסכם זה, ו/או על פי כל דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאת האישור לידי המזמין כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על המזמין אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.

22.7 הזוכה מתחייב להודיע למזמין מייד על כל אירוע העלול להוות עילה לתביעה על פי הביטוח. כן מתחייב הזוכה לשתף פעולה עם המזמין ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר המזמין יחליט להגישה למבטחים.

22.8 הזוכה לבדו יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.

22.9 הזוכה לבדו יהיה אחראי לנזקים העולים על גבול האחריות הנקוב בפוליסה.

22.10 הזוכה מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המזמין ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי עפ"י הביטוחים הנ"ל, והוא פוטר בזאת את המזמין מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

22.11 הזוכה לבדו אחראי לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולתשלום ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על-פי תנאי הפוליסות.

22.12 הפר הזוכה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות המזמין, יהא הזוכה אחראי לנזקים שייגרמו למזמין באופן מלא ובלעדי, ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפי המזמין, והוא יהא מנוע מלהעלות כל טענה כאמור כלפי המזמין.

## **23. הרחבה וצמצום היקף ההתקשרות**

23.1 היקף שעות העבודה ודרישות הניקיון כמפורט בנספח ד' למסמכי המכרז זה מעודכנים למועד כתיבתו.

23.2 המזמין רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו והזוכה במכרז מתחייב לעמוד בדרישות אלו. התשלום יעשה לפי השעות בפועל ובאישור נציג המזמין.

23.2.1 תוספת משתנה - המזמין רשאי לדרוש תגבור זמני, על ידי עובדי גיבוי, על פי האמור בסעיף לנספח ד' למסמכי המכרז.

23.2.2 תוספת קבועה - המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף השירות בגבולות של עד 30% מהיקף המתוכנן. הספק יתחייב לספק שירותים אלו וכפועל יוצא את מספר העובדים הנדרשים לצורך ביצוע העבודה. לזוכה תעמוד תקופה של שבוע ימים ממועד קבלת ההודעה הנ"ל מהמזמין בכדי להוסיף את כוח האדם הנדרש.

23.2.3 הרחבה של היקף ההתקשרות מעבר ל- 30% במידת הצורך, לזוכה שמורה הזכות לבחור האם הוא מעוניין להרחיב את ההתקשרות מעבר ל- 30%.

23.2.4 בכל מקרה, התמורה לזוכה בגין הרחבה בפעילות תהא תמורה זהה לתעריף הקבוע והמוגדר בהצעת המחיר (נספח ב' מסמכי המכרז).

## **24. המחאת זכויות**



הזוכה לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המזמין לכך. הזוכה מתחייב כי במקרה שיעבור לבעלות חברה אחרת, או גוף אחר, ימשיך הזוכה לשאת בכל התחייבויותיו על פי מכרז זה.

## **25. הפרת החוזה ותרופות בשל הפרת/ ביטול החוזה**

25.1 אי עמידה של הזוכה בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים: 5, 7, 8, 11, 12, 13, 19, 20 ו- 21 בחוזה זה תחשב כהפרה יסודית של החוזה על כל הנובע מכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של ההוראות נוספות בנספחי החוזה.

25.2 הפר הזוכה חוזה זה הפרה יסודית לפי חוזה זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א - 1970 או תנאי אחר מתנאי חוזה זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לזוכה ארכה לקיומו והתנאי לא קיים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי המזמין לעמוד על קיום החוזה עם הזוכה או לבטל חוזה זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי חוזה זה אמור היה להיעשות ע"י הזוכה, וזאת על חשבון הזוכה ובנוסף לזכויות המזמין על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בחוזה זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 100,000 ש"ח.

25.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 על ידי הזוכה ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע חוזה זה, מהווה הפרת חוזה.

26. הזוכה ו/או המזמין לא יהיו אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התחייבויותיהם לפי הוראות החוזה כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע יגרמו ע"י כוח עליון, "כוח עליון" – אירוע או גורם אשר בעת כריתת החוזה, הזוכה ו/או המזמין לא ידעו או לא חזו אותו מראש ו/או לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, והוא אינו בשליטתם, והמונע מהזוכה או מהמזמין למלא התחייבויותיהם על פי החוזה ו/או גורם לכך שקיום יהא בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי מהחוזה באותן נסיבות שהוסכם עליהן בין הצדדים.

27. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של חוזה זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.

28. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי חוזה זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.

## **29. שינוי בתנאי ההסכם**

כל שינוי בתנאיו של ההסכם ו/או נספחיו יעשה בהסכמת המשרד מראש ובכתב. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

### **30. משלוח הודעות**

- 30.1 כל ההודעות לפי הסכם זה תשלחנה בדואר רשום, ובהישלחן כך, תחשבנה שהגיעו לתעודתן תוך 72 שעות מעת המשלוח כיאות.
- 30.2 הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב שהגיעה לתעודתה ביום העבודה הראשון שלמחרת משלוחה.
- 30.3 **כתובת הצדדים למסירת הודעות לעניין ההסכם :**  
המזמין - ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל: משרד הבריאות, רחוב בן טבאי 2, ירושלים.  
הספק - \_\_\_\_\_.
- 30.4 בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת, על ספק השירותים להודיע על כך בכתב ללא דיחוי לנציג המזמין.

### **31. סמכות השיפוט**

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים. חתימת הספק על הסכם זה, מהווה הסכמה לאמור.

### **32. שונות**

- 32.1 הגדרת התחייבויותיו של ספק השירות בהסכם זה באות להוסיף ולא לגרוע מהאמור במפרט. במקרה של סתירה בין ההסכם למפרט, יגברו הוראות ההסכם.
- 32.2 הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בה כדי להפריע לביצוע השירותים על פי הסכם זה וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה. כמו כן, מתחייב הספק שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת המשרד, מראש ובכתב להתקשרות.
- 32.3 ספק השירות מתחייב כי בכל מקרה של סיום ההסכם, מכל נימוק שהוא, הוא ישתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למזמין המשך קבלת שירותים כראוי, וזאת בין היתר על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנדרש בהתאם להנחיות המזמין.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

\_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ המזמין \_\_\_\_\_ הספק

נספח ג' 1 - נוסח ערבות לביצוענוסח כתב ערבות בנקאית

שם הבנק \_\_\_\_\_  
 מס' טלפון \_\_\_\_\_  
 מס' פקס \_\_\_\_\_

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד הבריאות

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

לבקשת \_\_\_\_\_ (שם המציע) אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 30,000 ₪ (במילים: שלושים אלף שקלים חדשים) שיוצמד למדד \_\_\_\_\_ (שם המדד) לחודש \_\_\_\_\_ מתאריך \_\_\_\_\_ (תאריך פרסום המדד).

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז מס' 01/2011 לאספקת שירותי סבלות וניקיון, עבור האגף לשעת חרום שפורסם

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ (תאריך תחילת ההתקשרות) עד תאריך \_\_\_\_\_ (התאריך שייכתב יהיה 60 יום מתום תקופת ההתקשרות בחוזה) ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק \_\_\_\_\_

כתובת סניף הבנק /  
 חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

**נספח ג'2 - נוסח אישור עריכת ביטוחים**

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

משרד הבריאות

רח' רבקה 29 ירושלים

ירושלים

הנדון: אישור על עריכת ביטוחים עבור \_\_\_\_\_ (להלן "הספק") בגין שירותי ניקיון  
(להלן: "השירותים")

אני הח"מ \_\_\_\_\_ חברה לביטוח בע"מ מצהירים בזאת כדלקמן:

3 הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבטחנו \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק") לתקופת הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בקשר עם מתן שירותי ניקיון למשרד הבריאות עבור היחידות \_\_\_\_\_, את הביטוחים המפורטים להלן:

**א. ביטוח חבות המעבידים**

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו העוסקים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחת מסך 1,500,000 דולר ארה"ב לעובד, ומסך 5,000,000 דולר ארה"ב לתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק.
4. חריג/סייג קבלני משנה ועובדיהם – מבוטל.

**ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי כל דין, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 1,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ומסך 1,000,000 דולר ארה"ב לתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.
4. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).

5. חריג/סייג קבלני משנה ועובדיהם – מבוטל.

### ג. ביטוח אחריות מקצועית

1. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
2. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו וכל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר לאספקת שירותי ניקיון עבור יחידות משרד הבריאות \_\_\_\_\_.
3. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכסות את מדינת ישראל, משרד הבריאות, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.
4. גבולות האחריות לא יפחתו מ 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
5. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
  - מרמה ואי יושר של עובדים;
  - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב;
  - הארכת תקופת הגילוי לפחות ל 6 חודשים;
  - אחריות צולבת CROSS LIABILITY.

### 4 כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד הבריאות.**
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למשרד הבריאות.
- ג. אנו מוותרים על כל זכות שייבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל-משרד הבריאות ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. החברה תהיה אחראית בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

**בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

שם חתימה וחותמת חברת

תאריך

<u>פוליסה מס'</u>	<u>עד תאריך</u>	<u>מתאריך</u>	<u>רשימת הפוליסות:</u>
			צד שלישי
			חבות מעבידים
			אחריות מקצועית

שם סוכן הביטוח \_\_\_\_\_ כתובתו \_\_\_\_\_  
טלפון \_\_\_\_\_.

אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:

<u>חתימה וחותמת חברת הביטוח</u>	<u>עד תאריך</u>	<u>מתאריך</u>	<u>רשימת הפוליסות:</u>
			צד שלישי
			חבות מעבידים
			אחריות מקצועית
			צידוד-ריכוז

**נספח ד' - מפרט השירותים והדרישות לאספקתם**

**1. מבוא כללי**

- 1.1. יכולתו והתחייבותו של המציע להעמיד לרשות המזמין את כל השירותים המפורטים להלן הינם תנאי מוקדם להשתתפות במכרז.
- 1.2. התחייבות המציע לספק השירותים במשך 24 שעות ביממה, בכל ימות השנה, כולל שבתות, מועדי ישראל ושעת חירום, וזאת במשך כל תקופת ההסכם, ומבלי לגרוע מאיכות השרות או מכל סייג אחר המופיע במסמכי המכרז.
- 1.3. התחייבות המציע להתחיל באספקת השרות בתוך 14 יום מיום קבלת הזמנה עבודה/שרות המזמין.
- 1.4. התחייבות המציע לאספקת השרות תתבסס על היכרותו של המציע את השטח בו יינתנו השירותים.
- 1.5. הקבלן יצהיר כי סייר באתר באספקת השרות והכיר היטב את תנאי המקום, דרכי הגישה אליו, מיקומם של המתקנים והשטחים בהם יינתן השרות. כמו כן המשתמש מכך לגבי אספקת השרות.
- 1.6. הקבלן יצהיר כי למד, והבין על בוריו את מפרט השירותים וכי יספק השירותים על פי דרישותיהם כלשונם וכרוחם. כמו כן, יצהיר הקבלן כי הביא בחשבון בהצעתו את כל תנאי אספקת השרות.
- 1.7. לא תוכרנה כל תביעות אשר תנומקנה באי-הכרת תנאי האתר.
- 1.8. תשומת לב המציע מופנית לכנס הספקים אשר ייערך במקום ובמועד אשר פורטו בהזמנה להציע הצעות במכרז זה ו/או בהודעה לציבור שפורסמה בעיתונות. למען הסר ספק יודגש כי ההשתתפות בסיור הספקים מהווה תנאי מוקדם להשתתפות במכרז.
- 1.9. תשומת לב המציע מופנית לאמור בכל מסמכי המכרז, לטיטת ההסכם, לתנאי החוזה לתנאים הכלליים, וכן לכל אחד ואחד ממסמכי המכרז האחרים. כל שינוי או תוספת שיעשו ע"י המציע במפרט השירותים, בטופס ההצעה או בתנאי החוזה, או כל ההסתייגות לגביהם, בין אם ע"י תוספת בגוף במסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, יחשב כאילו לא נכתב ו/או עלול להביא לפסילת ההצעה.

**2. הגדרות:**

- המזמין - משרד הבריאות ו/או האגף לשעת-חרום
- המנהל - מנהל האגף לשעת-חרום או מי שיוסמך על ידו לעניין התקשרות זו כולה או חלקה יחד עם מנהל אדמיניסטרטיבי של יחידת המשרד הראשי או מי שיוסמך על-ידו.
- האחראי- בהתקשרות זו תשמש גבי רוחמה לוי או גורם אחר שיוסמך ע"י מנהל האגף.
- הקבלן - ספק השירותים בהתקשרות זו, לרבות עובדיו, שליחיו וכל מי שיעסוק בביצוע ההתקשרות ו/או הסכם זה מטעמו, הכל לפי העניין ;
- השרות - שרותי ניקיון וסבלות עבור המזמין לשם ביצוע – תחת הנחייה ופיקוח של המציע - עבודת ניקיון וסבלות למיניהן ולסוגיהם השונים בכל רחבי היחידה על מבניו, מחלקותיו ומשרדיו, וכן אבזרים חלונות, שמשות פרוזדורים ומעברים, חדרי מדרגות שירותים, מרפסות, מעליות, מעבדות וחדרי טיפולים, אולמות, חצרות, מכשירים וציוד, ריהוט, תמונות, הורקת אשפה, שטיפה, וכל כיוצא באלו עבודות ניקיון יום-יומי וניקיון תקופתי.
- נציג ניהולי - אדם שהוסמך על ידי המציע לעניין ביצוע ההתקשרות ו/או ההסכם.

**3. תיאור / הגדרת השירותים****3.1. מקום השרות**

השרות הנדון במכרז זה, דהיינו אספקת שרותי ניקיון וסבלות עבור האגף לשעת חירום, תל-אביב, במחסנים: טירת הכרמל, כפר סבא, רח' יגאל אלון, בצריפין, יפו, באר-יעקב, איתנים, אילת כמפורט להלן:

3.1.1. מחסן שעת חרום תל-אביב – 3 עובדים

3.1.2. מחסן שע"ח אסה"ר/צריפין – 1 עובד

3.1.3. מחסן שע"ח שמואל הרופא/באר יעקב – 1 עובד

3.1.4. מחסן שע"ח טירה/חיפה – 1 עובד

סה"כ כ – 6 עובדים

3.2. מספר העובדים

3.2.1. קבועים - כ – 6 עובדים כשירים, מדי יום ביומו.



- 3.2.2. מזדמנים – כ – 10 עובדים כשירים נוספים בהתאם לצורך.
- 3.2.3. במצבי כוננות – בהתאם לצורך.
- 3.3. המזמין יהיה רשאי לשנות את מספר העובדים שיועסקו בפועל בהתאם לצרכים ובמסגרת של 30% שינוי, תוספת או הפחתה במספר האמור בסעיף ב' 1 לעיל ו/או בהיקף הכספי של ההתקשרות.
- 3.4. הנתונים הרשומים לעיל יכולים להשתנות בהתאם לצרכים ולדרישות המזמין מעת לעת.
- 3.5. משמרת עבודה :
- 3.5.1. 07:30 – 16:00 - שעות עבודה רצופות ביום.  
 "שעות עבודה" שעבורן תשולם תמורה, הן שעות העבודה בפועל, ואינן כוללות הפסקות מנוחה מכל סוג שהוא. עובדי הקבלן ידרשו לרשום מועדי תחילת וסיום עבודתם במערכת רישום אוטומטית כפי שיורה המפקח.
- 3.5.2. שעות עבודה (הגדרות לעניין קביעת תעריף השרות) :  
 "יום" - 06:00 עד 16:00.  
 "ערב" - 16:00 – 24:00  
 "לילה" - 24:00 עד 06:00.  
 שבת/חג – מכניסיה ועד צאתה.
- 3.5.3. הגעת עובדים לעבודה תהא באחריות הקבלן.  
 המזמין ישתדל, כמיטב יכולתו, להתאים את שעות העבודה והמשמרות לשעות המפעילות של התחבורה הציבורית. אך למען הסר ספק יודגש כי אין המזמין רואה עצמו מחויב להתאמה זו. חובתו של הקבלן לספק הסעה לעובדים בהתאם לצרכי המזמין כאמור וכמפורט במפרט הדרישות.
- 3.6. מתן השרות כולל הוצאות אשר יחולו על הקבלן ואשר תמורתם לא ישולם תשלום נוסף כדלקמן :
- 3.6.1. הוצאות הקבלן לצורך פעולות לשמירת בריאותם של עובדיו כפי שיפורט בהמשך.  
 3.6.2. הוצאות הקבלן לצורך ביגוד והנעלה של עובדיו כפי שיפורט בהמשך.
- 3.7. השרות אינו כולל אספקת חומרי הניקיון, הכלים ואמצעי העזר לביצוע השרות ועבודות הניקיון - אלו יסופקו על ידי המזמין.
- 3.8. המזמין לא יספק לעובדי הקבלן מזון ו/או משקאות. צריכתם של אלו תיעשה – אם תיעשה - על ידי העובדים, שלא במסגרת שעות העבודה ותמורת תשלום במזומן, באחת מנקודות הממכר למזון ומשקאות הקיימות ביחידה.

#### **4 דרישות מיוחדות לאספקת השירותים:**

**4.1.4.1. בכל מקרה של ניגוד בין דרישה כללית שתפורט להלן בסעיף 5 לבין דרישה מיוחדת כלשהי המפורטת בסעיף זה, כוחה של דרישה מיוחדת עדיף על כוחה של דרישה כללית.**

**הדרישות המפורטות להלן הן מצטברות:**

4.1.1.1. הפעלת סניף מאויש, באזור הסמוך ליחידה, וכן הענות מיידית של כונן במשך 24 ביממה. לפניות היחידה, ולטיפול בכל מקרה בו יתעוררו קשיים ו/או בעיות בקשר עם מילוי התחייבויותיו על פי הסכם ההתקשרות (אי הגעת עובדים, שינוי במספר העובדים, הסעות אל/מ- יחידה, בעיות משמעת, בריאות וכיוצא באלו).

4.1.1.2. להציב איש קשר קבוע אשר יהיה נוכח ביחידה כל יום בתאום עם המפקח. למען הסר ספק יודגש כי הכוונה היא ל - "כל יום" ולא ל - "כל היום" (ז"א אין כוונה למשרת מפקח קבוע ביחידה, אלא לנציג ניהולי אשר ישמש כמתאם בין היחידה לקבלן ולעובדים ויטפל בכל נושאי הפרט של העובדים). איש הקשר יצטרך להיות נוכח ביחידה בכל זמן כפי שיקבע המפקח מטעם המזמין.

4.1.1.3. הקבלן אחראי לכך ששרותי הניקיון והסבלות יבוצעו בכל היעילות והמומחיות הדרושים, ומתחייב למנות אדם מטעמו להשגיח על העובדים ואשר יהיה בקשר מתמיד ויום יומי עם המפקח מטעם המזמין.

4.1.1.4. המפקח יאשר העסקתו של כל עובד במסגרת התקשרות זו. עובד לא יחל בעבודתו לפני שהקבלן קיבל הסכמתו של המפקח להעסקתו של העובד.

4.1.1.5. הדרכתם של העובדים לקראת תחילת אספקת השרות תינתן על ידי המפקח.

4.1.1.6. העובדים יקבלו הוראות לגבי ביצוע השרות ממנהל המשק או מי שימונה לכך על ידי הנהלת היחידה בכפוף לתנאי ההסכם. למען הסר ספק יודגש כי לא יהיה במתן הוראות אלו משום יצירת יחסי עובד מעביד בין המזמין לקבלן או למי מעובדיו.

4.1.1.7. המציע חייב יהיה לפעול בענייני ביצוע השרות בהתאם ועל פי ההסכם הקיבוצי בענף הניקיון.

**4.1.1.8.** המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את מספר העובדים המתוכננים להיות מועסקים ביום נתון או לתקופה קצרת-טווח נתונה, בגבולות של עד 50% ממספר העובדים.

**במידה והקבלן יידרש ע"י המזמין להגדיל/להקטין את מספר העובדים כאמור לעיל, הוא מתחייב לעשות כן תוך 24 שעות ממועד ההודעה.**

4.1.9. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את כלל השרות הניתן במסגרת התקשרות זו בגבולות של עד 30% מערך העיסקה ו/או מספר העובדים.  
במידה והקבלן יידרש ע"י המזמין להגדיל/להקטין את מספר העובדים כאמור לעיל, הוא מתחייב לעשות כן בתוך פרק זמן סביר שלא יעלה על 7 ימים ממועד ההודעה.

4.1.10. בנוסף לעבודות הניקיון, יהיו עובדי הקבלן אחראים לנעילת דלתות החדרים וסגירת החלונות והתריסים בגמר ביצוע עבודות הניקיון מדי יום ביומו כן יהיו אחראים לכיבוי האורות, הפסקת פעולת המאווררים, התנורים, מכונות צילום מסמכים וכל מכשור אחר שיורה להם המפקח (למעט מחשבים).

4.1.11. הקבלן אחראי לכך שעובדיו וכל מי שנמצא ביחידה מטעמו לא ישתמש בציוד המשרדי שלא לצורך ביצוע עבודות הניקיון, לרבות שירותי טלפון, מחשבים, מכונות כתיבה או מכונות חישוב.

4.1.12. הקבלן אחראי לכך שעובדיו וכל מי שנמצא ביחידה מטעמו לא יכנס ללא רשות לחדרי אוכל ו/או מטבח/ים למעט לצורך ביצוע השירות.

4.1.13. הקבלן לא יתיר כניסתם של אנשים זרים או של אנשים שלא אושרו על ידי המפקח לשטח היחידה.

4.1.14. הקבלן יהא אחראי לכך שעובדיו וכל מי שנמצא בשטח היחידה מטעמו מעת לעת, יעזבו את המקום מיד בסיום שעות עבודתם לפי הסכם זה.

4.1.15. המציע יתחייב לספק עובדים מתאימים המסוגלים לבצע את השרות הן מבחינת בריאות וגיל, בכפוף לכל דין ובכפוף לאישור קצין הביטחון.

4.1.16. עובדי הקבלן יידרשו - טרם תחילת עבודתם – לבצע את כל הבדיקות הרפואיות הנחוצות לפי החוק ו/או לפי דרישת המזמין.

**הערה: רשימת הבדיקות תועבר למציע שיזכה לפני תחילת ההתקשרות בפועל. מניסיון העבר אנו יודעים כי ניתן לבצע הבדיקות בקופת החולים בה מבוטח העובד.**

המזמין רשאי שלא להעסיק עובד שיסרב לעבור בדיקות אלו או להפסיק עבודתו של עובד בגין ממצאי הבדיקות הנ"ל.

4.1.17. עובד שיסרב לנקוט אמצעי זהירות (או לעמוד בנוהלי עבודה) המתחייבים מאופי העבודה ביחידה כגון שימוש בכפפות, איסוף שיער, שימוש במסכה וכיוצא באלו הוראות - תופסק עבודתו לאלתר - ולא תהינה לקבלן כל טענות או תביעות או זכות לפיצוי כלשהו בגין הפסקת עבודה זו.

## 5 דרישות כלליות לאספקת השרות

### 5.1. תנאים כלליים מיוחדים:

מכרז זה מתייחס לבצוע עבודות בשטח היחידה פעיל, בו מתקיימת תנועת אנשים במשך כל שעות היום. על כן מוטלת על הקבלן מבצע השרות אחריות מיוחדת לנקוט בכל אמצעי הזהירות האפשריים להגנה על החולים ועל העוברים ושבים ולתת אפשרות לקיום הסדיר של הפעילות היום-יומית.

### לפיכך מתחייב הקבלן כדלקמן:

5.1.1. לתאם מראש את מועדי אספקת השרות עם האחראי או נציג המוסד שהוסמך לכך.

5.1.2. לספק את השרות בימים ובשעות לפי הצורך ו/או שיקול דעת המזמין, ובתיאום מראש; ובכלל זאת בימי חג או שבת ו/או בשעות שמעבר לשעות העבודה הרגילות.

5.1.3. לא לספק השרות, או לבצע פעולה כלשהיא הקשורה באספקת השרות, באופן שיש בו כדי לפגוע בפעילות השוטפת של היחידה.

## 5.2. ביצוע השרות

5.2.1. הקבלן מצהיר בזאת כי ברשותו הידע, הניסיון, הציוד, כוח האדם, הכישורים וכל אמצעי אחר הנדרש לאספקת השרות, כמפורט במסמכי המכרז ו/או בהסכם ומתחייב להעמידם לרשות המזמין, ללא המזמין, ללא הגבלה, לשם ביצוע עבודות ניקיון ביעילות, על פי לוח הזמנים שייקבע, ולשביעות רצון המזמין.

5.2.2. אספקת השרות תבוצע לפי הדרישות וההוראות שבמסמכי המכרז, ההסכם, בהתאם להנחיות המפקח ובהתאם להוראות היצרנים והוראות נוספות שיימסרו לקבלן מעת לעת, במהלך תקופת ההתקשרות.

5.2.3. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבצע שינויים ו/או תוספות להסכם אספקת השרות, לרבות שינויים בהוראות הביצוע ובכמויות, ובלבד שערך כל השינויים לא יעלה על 50% מסכום ו/או היקף ההסכם.

**שינוי כאמור לעיל, שהודעה בכתב לגביו נמסרה לקבלן, יחייב אותו.**

### 5.3. פיקוח

5.3.1. הפיקוח והביקורת על אספקת השרות, רמת הביצוע, רמת הבטיחות וכד' וכן עמידת הקבלן בהתחייבויות בהתאם לנדרש במסמכי ההסכם, ייעשו ע"י האחראי ו/או כל אדם שימונה ע"י מנהל האגף.

5.3.2. האחראי במקום הוא בא כוחו של המזמין ומתפקידו להשגיח ולהבטיח כי השרות יסופק בהתאם לנדרש ולמוסכם וכן להעביר ולהסביר לקבלן הוראות והנחיות חדשות.

5.3.3. התעוררה שאלה באשר לאופן אספקת השרות, איכותו וכד' תהא הכרעתו של האחראי סופית ומחייבת, והקבלן יפעל על פיה.

5.3.4. הקבלן מתחייב לספק השרות ולפעול בהתאם להוראות והנחיות האחראי.

5.3.5. המפקח רשאי ומוסמך להורות לקבלן תוך כדי ובמהלך אספקת השרות על:

5.3.5.1. תיקון, שינוי ו/או ביצוע מחדש של חלק כלשהו מהשרות אשר בוצע שלא על פי תנאי ההסכם ו/או הוראות האחראי.

5.3.5.2. החלפת עובד/ים שהמפקח קבע כי אינם מתאימים לדרישות ו/או לבצוע השרות עפ"י ההסכם.

5.3.5.3. הפסקת השרות - כולו או חלקו - אם הוא ניתן בניגוד ו/או שלא על פי- ההסכם ו/או הוראות האחראי.

5.3.5.4. הרחקתו של כל עובד אשר יימצא כבלתי מוכשר לביצוע השרות או שהתנהגותו אינה מקובלת על האחראי.

5.3.6. הקבלן מתחייב לבצע את הוראות האחראי כאמור לעיל, ולעמוד בלוח הזמנים שקבע האחראי.

5.3.7. סמכויות המוקנות לאחראי, לרבות לעניין מתן הוראות ביצוע לקבלן וכן נוכחותו או אי נוכחותו בשטח אין בהן כדי לגרוע מאחריות הקבלן לאיכות השרות, לבטיחות, ומחויבותו של הקבלן לקיים תנאי החוזה במלואם.

#### **5.4. כוח אדם**

5.4.1. הקבלן מתחייב לספק ו/או להעסיק על חשבונו עובדים מקצועיים ו/או בעלי מיומנות מקצועית, אחראיים ומנוסים במספר הדרוש לשם ביצוע השרות במועד הקבוע ו/או הדרוש.

5.4.2. המציע שיזכה יתחייב לשלם לעובדיו עבור ביצוע השרות/ים כמפורט במסמכי המכרז וההסכם ובהתאם לחוק שכר מינימום וההפרשות הסוציאליות, על פי ההסכמים הקיבוציים הנוגעים לעניין.

#### **העסקת עובדים תוך אי קיום החוק, מהווה עבירה פלילית על כל המשתמש מכך.**

5.4.3. הקבלן יעסיק עובדים בעלי אזרחות ישראלית בלבד ( תעודת זהות כחולה בלבד).

5.4.4. הקבלן מתחייב להעביר, לפני תחילת אספקת השרות ובאופן שוטף עפ"י דרישת הקב"ט ו/או המנהל את רשימות העובדים המועסקים על-ידו במתן השרות. ברשימות יפורטו שמות העובדים, מספר תעודת זהות וכתובת מגורים.

5.4.5. המזמין רשאי להפסיק עבודתו של כל עובד מטעם הקבלן מבלי לנמק סיבת ההפסקה. הקבלן מתחייב להפסיק העסקתו של העובד מיד כשיידרש.

**המזמין לא יהיה חייב לפצות את הקבלן בדרך כל שהיא בגין הפסדים או נזקים העלולים להיגרם לו בשל הפסקת עבודת אחד מעובדיו כמפורט בסעיף זה.**

**5.5. בטיחות**

**5.5.1.** הקבלן מתחייב לנקוט באמצעי הזהירות הדרושים כדי למנוע נזק ו/או נזקים כלשהם לאדם ו/או רכוש כתוצאה או עקב אספקת השרות, בזמן אספקת השרות ולאחריו.

**5.5.2.** הקבלן יידרש לקיים את הוראות הבטיחות והגהות בעבודה הנדרשות על פי הדין.

**5.5.3.** הקבלן מחויב לעשות ולדאוג שעובדיו ו/או משמשיו ו/או כל הבאים מכוחו ידעו ויכירו את הוראות וכללי הבטיחות הנדרשים ויקיימו אותם. ובכלל זאת, חל האמור לעיל על שימוש בציוד מגן ולבוש בטיחותי כפי שיוורה המפקח.

**6. הצעת מחיר**

- א.** המציע יגיש את הצעתו אך ורק על גבי "טופס ההצעה" (נספח ב') ובהתאם להנחיות שפורטו ב - "דף מידע והנחיות כלליות" במכרז זה.
- ב.** הקבלן יגיש הצעות מחיר עבור כל הסעיפים המפורטים בטופס הגשה הצעה. הצעה שלא תכלול כל הסעיפים הנ"ל - תיפסל.

**7. בדיקה רפואית וכשירות**

- 7.1** עובדי הספק יידרשו, בסמוך לתחילת עבודתם, לבצע בדיקות רפואיות/ להביא טופס כשירות לעבודה מרופא לפי דרישת המזמין. על הספק להמציא אישורים בדבר מצב בריאותם. המזמין רשאי שלא לאשר עובד אשר לדעתו מצבו הבריאותי לא מאפשר לו לספק את השירותים הנדרשים.
- 7.2** רשימת הבדיקות תועבר לנציג המזמין לפני תחילת ההתקשרות בפועל. מניסיון העבר, אנו יודעים, כי ניתן לבצע הבדיקות הרפואיות בקופת החולים בה מבוטח העובד.
- 7.3** הספק מתחייב להעסיק עובדים כשירים בלבד, בעלי כושר גופני ויכולות פיזיות המתאימות לביצוע העבודות נשוא מכרז זה.

**8. יושר אישי, סודיות והעדר ניגוד עניינים**

כל עובדי הספק טרם התחלת עבודתם ימלאו טפסי פרטים אישיים. מילוי הטפסים יהווה אישור חד-צדדי מהעובדים לספק ומהספק למזמין לבדוק את כל הפרטים הנדרשים לגבי כל עובד, וכן לפנות למשטרה לשם קבלת אישור לפרטים. בנוסף ימלאו העובדים התחיבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים נוסח נספח א'5.

**9. היגיינה אישית**

- 9.1** עובדי הספק ישמרו על היגיינה אישית והופעה מסודרת, לרבות איסוף השיער, לבישת כפפות וגילוח למשעי של כל הגברים (למעט גברים המגדלים זקן). נציג המזמין רשאי לפסול את המשך עבודת עובד שלא יעמוד בתנאי ההופעה הנדרשים.

9.2 הספק ידריך את עובדיו ככל שיידרש בנושא זה.

#### 10. התנהגות

- 10.1 עובדי הספק ישמרו על התנהגות נאותה המתאימה לאופי הפעילות של משרד הבריאות. כמו כן, ישמעו עובדי הספק להוראות המפקחים ונציג המזמין. מובהר בזאת כי נציג המזמין רשאי לפסול את המשך עבודת עובד שלא ישמור על "התנהגות נאותה".
- 10.2 הספק אחראי לכך שעובדיו וכל מי שנמצא ביחידות משרד הבריאות מטעמו, לא יכנס ללא רשות לכל מקום שהוא ביחידה אלא לצורך מתן שירותי הניקיון. איסור זה חל גם על שימוש בכל סוגי הציוד, לרבות שרותי טלפון, מכונות צילום ומחשבים.
- 10.3 על הספק להקפיד כי העובדים והמפקחים מטעמו ימלאו אחר נהלי ההתנהגות וכללי משרד הבריאות, בין השאר איסור על מסירת כלי עבודה ומפתחות למי שאינו מוסמך לכך, הקפדה על נעילת דלתות וכיוצא בזה. נהלי ההתנהגות וכללי יחידות משרד הבריאות יועברו לספק במכרז לאחר בחירתו.

#### 11. רישום נוכחות

- 11.1 כל עובדי הספק, המועסקים ביחידות האגף לשעת חרום במשרד הבריאות, יחתימו כרטיסי נוכחות בשעון נוכחות כפי שיוורה להם נציג המזמין. הכרטיסים יוחתמו בתחילת ובסיום יום העבודה, ויהוו בסיס לתשלום לספק.
- 11.2 עובד שלא יחתימו את כרטיסו בשעון הנוכחות, ייחשב כאילו לא הוצב ע"י הספק לביצוע העבודה.
- 11.3 מודגש ומובהר כי על העובדים להחתימו את כרטיסי הנוכחות בעצמם עם הגעתם ובעת עזיבתם את המשמרת.
- על הספק לנהל רישום נוכחות יומי וחודשי לכל העובדים. רישום זה (הכולל שעות עבודה לפי שעות ביום, תאריכים וחלוקה שמית) יוגש לנציג המזמין עם הגשת .

#### 12. שמירת הרכוש

- 12.1 ספק יהיה אחראי לשמירת הרכוש המצוי בבניינים ובחצרות יחידות משרד הבריאות. הספק יודא כי עובדיו מיומנים בשימוש בכלי העבודה ובחומרים המשמשים במתן השירותים וכי ננקטו כל האמצעים הנדרשים למניעת פגיעה ונזקים למבנים על ציודם.
- 12.2 כל נזק שייגרם לרכוש המזמין על ידי הספק או מי מעובדיו במהלך מתן השירותים, יתוקן על ידי הספק או על ידי מי שהמזמין ימצא לנכון, ובלבד שהתיקון יבוצע על חשבונו של הספק, ובסמוך למועד האירוע. תיקון הנזק יבוצע כך, שיאפשר הפעלה מלאה ותקינה של המיתקן שנפגע, לשביעות רצונו של המזמין. במידה והרכוש הניזוק אינו ניתן לתיקון, יפצה הספק את המזמין במלוא ערך הרכוש הניזוק.



12.3 אירעה תקלה, שבר או פגיעה כלשהיא בציוד ו/או במערכות שבאתר העבודה, ידווח על כך הקבלן באופן מיידי למפקח. במקרה כאמור לעיל, ימשיך הקבלן בעבודתו רק לאחר שקיבל אישורו של המפקח לכך ולאחר שנרשמו פרטי האירוע וננקטו הצעדים המתאימים.

12.4 בתקופה שבין מועד ההודעה על הזכייה ועד למועד התחלת מתן השירותים, באחריות הספק לבצע סיור מפורט בכל שטחי ובניי המזמין, לאיתור נזקים קיימים. הספק יציג בפני נציג המזמין את רשימת הנזקים. כל נזק שלא יוצג, ויצורף לחוזה בעת חתימתו, לא יוכר ע"י המזמין והספק יידרש לתקנו לפי דרישת המזמין ובהתאם לאמור בסעיף 12.2 לעיל.

### 13. מניעת הפרעות

13.1 הספק יספק את השירותים ליחידות משרד הבריאות תוך התחשבות מרבית בצרכי העובדים, המבקרים וכל הבאים בשערי היחידות, ויעשה כמיטב יכולתו למנוע תקלות והפרעות מכל סוג לפעולתם, ובכלל זה יקפיד להפעיל כלי עבודה מתאימים, לעבוד מחוץ לשעות הפעילות הרגילות במידת הצורך, להימנע מניקיון בזמני בדיקות וכדומה.

13.2 הספק יגדיר לעובדיו מהם נהלי ההתנהגות הנאותה במבני יחידות משרד הבריאות ויאכוף את שמירתם. כללים אלו יכללו, בין היתר, איסור כניסה לחדרים שלא למטרות ניקיון, שמירה על פרטיות המטופלים, איסור על הפסקת פעולות מחשבים, איסור על שימוש במכשירי טלפון ומחשבים והנחיות נוספות שיוגדרו ע"י נציג המזמין. נציג המזמין רשאי לדרוש מהספק להרחיק עובד שלא יקפיד לשמור על נהלים אלו.

13.3 **מפגעי בטיחות** - בכל מקרה בו נוצר מפגע בטיחותי, יטפל בו הספק באופן מיידי וברציפות עד לפתרון המלא, לרבות בדרך של התקנת אמצעים המתאימים להנחיות משרד התמ"ת להגנת איזור המפגע מפני דיירים, עובדים ומבקרים, העלולים להסתובב בתחום המפגע. כמפגע בטיחותי יחשב גם איזור רטוב המהווה סכנת החלקה לעוברים במקום.

13.4 לא יותר שימוש באמצעי כיבוי אש לצורך עבודות הניקיון.

13.5 יש להקפיד על שילוט אזהרה לרצפה רטובה למניעת החלקה.

**נספח ה' - פירוט מרכיבי ניקוד עבור סעיף מידת שביעות הרצון מאופן ביצוע שרותי ניקיון -**

**בדיקת איכות המציעים**

**מתן ניקוד עבור מידת שביעות הרצון מאופן ביצוע שרותי ניקיון**

1. המזמין יפנה לממליצי המציע או ללקוחות המציע (גם במקרה שהמציע לא ציין אותם בהצעתו) על פי שיקול דעתו המוחלט לצורך מתן חו"ד על המציע. חו"ד אלו יהוו בסיס למתן ציון איכות למציעים בסעיף 019.5 'מידת שביעות הרצון מאופן ביצוע שרותי ניקיון'.
2. הציונים למדדים ייקבעו עפ"י סולם ציונים 10 - 1 כאשר 10 מייצג ציון מצוין, ו- 0 ציון גרוע.
3. תעשה פניה, לשלושה ממליצים לפחות, ובמידת הצורך ליותר, הועדה תפנה למס' שווה של ממליצים.

מס'	פרמטר	ציון	משקל מציון סופי	ציון משוקלל	הערות
1	תחלופת עובדים		10%		
2	התייבבות העובדים למשמרת בזמן ובהתאם לסידור העבודה		10%		
3	תגמול ויחס לעובדים		15%		
4	מיומנות וניסיון של העובדים		15%		
5	רמת הפיקוח המקצועי והמשמעת על העובדים		10%		
6	הענות לביצוע מטלות יוצאות דופן		10%		
7	גמישות בשעות עבודה/משמרות		10%		
8	איכות ציוד וחומרים		10%		
9	התרשמות כללית		5%		
#	<b>ציון כולל</b>		<b>100%</b>		

נספח ו' - הוראת חשכ"ל מס' 7.11.3 - הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון



## שם ההוראה: הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון

מספר הוראה: 7.11.3	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מהדורה: 05	פרק משני: התקשרויות מיוחדות

### מילות מפתח:

הגנה על זכויות עובדים המועסקים בידי קבלני שירותים

### 1. כללי

- 1.1. משרדי הממשלה מקיימים מכרזים והסכמי התקשרות עם קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון.
- 1.2. הוראה זו באה להוסיף על האמור בכל דין, לרבות [חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976](#), [חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992](#), חוקי העבודה, הסכמים קיבוציים, צווי הרחבה והוראות תכ"ם המסדירות התקשרויות ופיקוח על ביצוען מכוח סעיף 24 לתקנות חובת המכרזים.
- 1.3. הוראות מכרזים והסכמי התקשרות של משרדי הממשלה עם קבלני השירותים יותאמו להוראה זו.

### 2. מטרת המסמך

- 2.1. להסדיר היבטים שונים בהתקשרות משרדי ממשלה ויחידות סמך (להלן: "משרדי הממשלה") עם קבלני שירותים (להלן: "הקבלנים"), במטרה לאתר ולמנוע תופעות של הפרת זכויות עובדים המועסקים על ידי הקבלנים במשרדי הממשלה.

### 3. הגדרות

- 3.1. בעל שליטה – כמשמעותו [בחוק הבנקאות \(רישוי\)](#), [התשמ"א-1981](#).
- 3.2. שירותים – שירותי שמירה, אבטחה וניקיון.
- 3.3. תצהיר בכתב – כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' [לפקודת הראיות \(נוסח חדש\)](#), [התשל"א-1971](#).
- 3.4. ראה הגדרות נוספות [בהוראת תכ"ם "הגדרות בנושא התקשרויות ורכישות"](#), מס' 7.1.1.

### 4. הנחיות לביצוע

- 4.1. [תנאי סף למכרזים למתן שירותים](#)

שם המאשר: שוקי אורן	תפקיד: החשב הכללי	חטיבה:
בתוקף מיום: 23.06.2010	<a href="http://takam.mof.gov.il">http://takam.mof.gov.il</a>	עמוד 1 מתוך 16

## שם ההוראה: הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.11.3
פרק משני: התקשרויות מיוחדות	מהדורה: 05

- 4.1.1 החל מיום 1 בינואר 2010 המציע יצרף להצעתו העתק נאמן למקור של רשיון לעסוק כקבלן שירות כמשמעותו כמשמעותו [בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996](#).
- 4.1.2 המציע יצרף להצעתו תצהיר שלו ושל בעלי השליטה בו, בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים על פי דיני עבודה העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך הספקת השירותים [ראה [נספח א – החיקוקים המפורטים התוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, תשכ"ט-1969 ששר התעשייה המסחר והתעסוקה ממונה על ביצועם, וכן חוק הביטוח הלאומי \(נוסח משולב\), תשנ"ה-1995](#)]. בתצהיר יפורט בין היתר המידע הבא:
- 4.1.2.1 ההרשעות הפליליות של המציע.
- 4.1.2.2 ההרשעות הפליליות של בעלי שליטה במציע.
- 4.1.2.3 ההרשעות הפליליות של חברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה (אם קיימות).
- 4.1.2.4 פסקי דין חלוטים.
- 4.1.2.5 כל הקנסות שהושטו על כל הנ"ל בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התעשייה המסחר והתעסוקה (להלן: התמ"ת), בשנתיים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.
- 4.1.3 המציע יצרף להצעתו תצהיר ובו התחייבות, כי לצורך ביצוע העבודות נשוא ההסכם, לא יועסקו עובדים זרים כמפורט בהוראת תכ"ם, ["עידוד העסקת עובדים ישראלים במסגרת התקשרויות הממשלה", מס' 7.12.9](#).
- 4.2 מסמכים שעל המציע להגיש בעת הגשת ההצעה
- 4.2.1 המציע יצרף אישור מטעם מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התמ"ת בדבר הרשעות ב-3 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעה וקנסות בשנה האחרונה שקדמה למועד האחרון להגשת הצעה, ככל שהיו, או היעדר הרשעות כאלה. נוהל קבלת האישור מפורט בהודעה, ["נוהל קבלת אישור בדבר הרשעות וקנסות בגין הפרת חוקי העבודה", מס' ה. 7.11.3.1](#).
- 4.2.2 המציע יצרף להצעתו נספח תמחירי שבו יצוינו מרכיבי השכר לעובדים [ראה [הודעה, "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה", מס' ה. 7.11.3.2](#)]. כמו כן יידרש המציע לחתום על ההצהרה הבאה (לאחר שימלא את הפרטים החסרים בה): "השכר שישולם על ידינו לעובד עבור שעת עבודה ביום חול רגיל לא יפחת מ- \_\_\_\_\_ שקלים חדשים לשעה.

עמוד 2 מתוך 16	בתוקף מיום: 23.06.2010	
<a href="http://takam.mof.gov.il">http://takam.mof.gov.il</a>		

## שם ההוראה: הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון

מספר הוראה: 7.11.3	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מהדורה: 05	פרק משני: התקשרויות מיוחדות

עלות השכר למעביד לשעת עבודה, כולל כל המרכיבים המפורטים בנספח התמחירי שצירפנו, לא תפחת מ- \_\_\_\_\_ שקלים חדשים לשעה."

### 4.3. תנאים לדחית הצעה

4.3.1 במקרים שבהם הורשעו המציע או מי מבעלי השליטה בו ב-3 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז בעברה פלילית אחת לפחות הנוגעת לחוקי העבודה [המפורטים בנספח א – החיקוקים המפורטים התוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, תשכ"ט-1969 ששר התעשייה המסחר והתעסוקה ממונה על ביצועם, וכן חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995] – תדחה ההצעה.

4.3.2 במקרים שבהם נקנסו המציע או מי מבעלי השליטה בו על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התמ"ת ביותר משני קנסות בגין עברות על חוקי העבודה [המפורטים בנספח א – החיקוקים המפורטים התוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, תשכ"ט-1969 ששר התעשייה המסחר והתעסוקה ממונה על ביצועם, וכן חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995] בשנה האחרונה שקדמה למועד האחרון להגשת הצעות במכרז – תדחה ההצעה. מובהר בזאת כי מספר קנסות בגין אותה עברה יימנו כקנסות שונים.


4.3.3 למרות האמור בסעיפים 4.3.1 ו-4.3.2 תהיה ועדת המכרזים רשאית להחליט מטעמים מיוחדים שיירשמו שלא לדחות הצעה במכרז אף אם התקיימו לגבייה אחד התנאים שצויינו לעיל. בהחלטה תהיה הוועדה רשאית להתחשב בהתנהלותו של המציע בדרך כלל בכל הקשור לשמירת זכויות עובדים וכן ביחס שבין היקף הפעילות של המציע שבשלה הורשע או נקנס בשל הפרת דיני העבודה לבין היקף פעילותו הכולל.

4.3.4 ועדת המכרזים תפסול הצעה שעל פי הנספח התמחירי המפורט בסעיף 4.2.2 עולה כי בקיום ההתקשרות ייפגעו זכויות עובדים זולת אם החליטה אחרת מטעמים מיוחדים שיירשמו.

### 4.4. אמות מידה לבחירת הצעה

4.4.1 ועדת המכרזים תהיה רשאית להתחשב כאמת מידה לבדיקת הצעה בהתנהלותו של המציע בנוגע לשמירת זכויות עובדים, לרבות קיומה של חוות דעת שלילית בכתב או דוח ביקורת שלילי בעניין זה, מאת משרד שאיתו התקשר המציע במהלך ה-3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות בנתונים נוספים בנוגע לשמירה על זכויות עובדים לרבות פסקי דין חלוטים.

### 4.5. סעיפים בהסכם ההתקשרות

עמוד 3 מתוך 16	בתוקף מיום: 23.06.2010	 החשב הכללי
<a href="http://takam.mof.gov.il">http://takam.mof.gov.il</a>		

שם ההוראה: הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון	
מספר הוראה: 7.11.3	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מהדורה: 05	פרק משני: התקשרויות מיוחדות

- 4.5.1. בכל הסכם עם קבלן השירותים יכלול עורך המכרז של המשרד את הסעיפים הבאים:
- 4.5.1.1. הקבלן ישלם לעובדים המועסקים על ידו בקשר לביצועו של חוזה זה כל תשלום או זכות המגיעים להם על פי כל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה החלים עליהם וכן על פי הוראות חוזה זה. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המיידית.
- 4.5.1.2. הקבלן מתחייב, במידת הצורך, להסדיר את יחסי העבודה בינו לבין העובדים המועסקים על ידו לצורך חוזה זה בהסכם העסקה התואם את דרישות חוזה זה. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המיידית.
- 4.5.1.3. הקבלן ימסור לכל עובד על פי חוזה זה תלוש שכר חודשי בהתאם לתיקון מס' 24 לחוק הגנת השכר, תשי"ח-1958. אם נמנע עובד מלאסוף את תלוש השכר שלו, ישלח לו אותו הקבלן בדואר.
- 4.5.1.4. הקבלן ימציא לכל עובדיו הודעה לפי [חוק הודעה לעובד \(תנאי עבודה\)](#), [תשס"ב-2002](#). לעובד שאינו קורא עברית תומצא הודעה לעיון בשפה המובנת לו. תנאי לתחילת ההתקשרות יהיה המצאת טופס הכולל את פרטי העובדים שקיבלו את ההודעה, וכן הצהרה כי העובד קיבל את ההודעה, קרא אותה והבין את תוכנה, וזאת בצירוף נוסח ההודעה שנמסרה לעובד או נוסח ההודעה המעודכנת לעובד.
- 4.5.1.5. אחת לחצי שנה ימציא הקבלן אישור על עמידתו בכל החובות והתשלומים החלים עליו לפי חוקי העבודה ולפי הסכם ההתקשרות כלפי עובדיו המוצבים באתרי המשרד ובמתקניו. על האישור להיות חתום בידי מורשה חתימה מטעם קבלן השירותים ועל ידי רואה חשבון.
- 4.5.1.6. הקבלן יבטח את עובדיו בביטוח פנסיוני התואם את הקבוע ב**צו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957**, (י"פ 5772 (29.1.08), 1736 (להלן: "צו ההרחבה"), בשינויים שיפורטו להלן):
- 4.5.1.6.1. על הקבלן לא יחולו הסייגים הקבועים בסעיף 1.4 א. (5 – לצו ההרחבה).
- 4.5.1.6.2. על אף האמור בצו ההרחבה (ובעיקר בסעיף 6 ד. לצו) שיעור הפרשות מהשכר הפנסיוני לקופה אישית על שם העובד


עמוד 4 מתוך 16	בתוקף מיום: 23.06.2010	 החשב הכללי
<a href="http://takam.mof.gov.il">http://takam.mof.gov.il</a>		

שם ההוראה: הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.11.3
פרק משני: התקשרויות מיוחדות	מהדורה: 05

אשר בו מחוייב הקבלן החל מיום העסקת העובד לצורך ביצוע ההתקשרות יהיה כדלקמן:

הפרשות המעביד	הפרשות העובד	הפרשות המעביד לפיצויים	סה"כ
6%	5.5%	8.33%	19.83%

- 4.5.1.6.3 על אף האמור בסעיפים 1.א.3 (ו-ו.6 ה. – ז.6. לצו ההרחבה:
- 4.5.1.6.3.1 עובד המועסק על ידי הקבלן לצורך ביצוע חוזה זה יהיה זכאי לביטוח הפנסיוני ולביצוע ההפרשות בשיעורים המצויינים לעיל החל מיום העסקת העובד לצורך ביצוע ההתקשרות.
- 4.5.1.6.3.2 ההפקדות ותשלומי המעביד עבור פיצויי פיטורים לא ניתנות להחזרה למעביד.
- 4.5.1.6.3.3 למען הסר ספק, מובהר כי בהתאם להוראות סעיף 23 [לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים \(קופות גמל\)](#), [תשס"ה-2005](#), לא יהיה הקבלן רשאי למשוך את כספי התגמולים שנצברו בקופה, לרבות תגמולי המעסיק.
- 4.5.1.6.4 חל על הקבלן איסור לבצע את ההסדר הפנסיוני באמצעות סוכנות שהוא בעל עניין בה.
- 4.5.1.7 הקבלן מתחייב, לא יאוחר מ-60 יום מיום החתימה על ההסכם, להעביר ל"גוף מוסדי" ול"מוצר הפנסיוני" (כמשמעותם [בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים \(עיסוק בביעוץ פנסיוני ובשיווק פנסיוני\)](#), [תשס"ה-2005](#)) (אחד או יותר), שאליו מפקיד הספק את התשלומים הפנסיונים עבור העובד (בסעיף זה - "הקופה") רשימה הכוללת את הפרטים הבאים:
- 4.5.1.7.1.1 שם ומס' תעודת זהות של העובד המועסק על ידו לצורך ביצוע חוזה זה, ושכינו מפריש הספק תשלומים פנסיוניים לקופה.
- 4.5.1.7.1.2 פירוט שכרו החודשי של העובד החל מיום החתימה על החוזה או החל מיום קליטתו של העובד או החל מיום שהעובד התחיל לעבוד מכוח חוזה זה, לפי העניין.

עמוד 5 מתוך 16	בתוקף מיום: 23.06.2010	 החשב הכללי
<a href="http://takam.mof.gov.il">http://takam.mof.gov.il</a>		

## שם ההוראה: הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.11.3
פרק משני: התקשרויות מיוחדות	מהדורה: 05

- 4.5.1.7.2 העתק מהרשימה יועבר למזמין, כאשר הוא מוחתם בחותמת "העתק זהה למקור", וחתום על ידי עורך דין.
- 4.5.1.7.3 רישום חסר או כוזב של הדיווח יהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו.
- 4.5.1.7.4 דיווח זה יחזור על עצמו מידי 1 בחודש פברואר ו-1 בחודש אוגוסט של כל שנה. הדיווח יכלול גם את רשימת העובדים שהועסקו על ידי הספק לצורך ביצוע חוזה זה, ושסיימו את עבודתם אצלו מכל סיבה שהיא במהלך חצי השנה שקדמה למועד הדיווח.
- 4.5.1.7.5 ההוראות דלעיל יעוגנו ויפורטו בהודעה לעובד כמפורט בסעיף 4.5.1.4.
- 4.5.1.8 סעיף הצמדה בהתאם לקבוע [בהוראת תכ"ם... "כללי התאמה בהתקשרויות שונות" מס' 7.17.3](#).
- 4.5.1.9 הארכת התקשרות מתוקף אופציה הקיימת בהסכם תמומש רק לאחר שהקבלן ימציא למשרד רישיון בתוקף כאמור בסעיף 4.1.1 ותצהירים כאמור בסעיפים 4.1 ו-4.2, ביחס לתקופה שחלפה מאז ראשית ההתקשרות. אם היו לקבלן הרשעות או קנסות כמפורט בסעיפים לעיל, תפעל ועדת המכרזים בהתאם לאמור בסעיף 4.3.
- 4.5.1.10 הקבלן יפעיל מנגנון מסודר וקבוע המתעד את נוכחות העובד במקום העבודה.
- 4.5.1.11 הקבלן יתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם ביקורות שייערכו מטעם יחידת הביקורת באגף החשב הכללי, מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התמ"ת, רשות האוכלוסין וההגירה, משרד הממשלה וכל גורם מקצועי אשר ימונה על ידי החשב הכללי או המשרדים לעניין שמירת זכויות עובדים.
- 4.5.1.12 במסגרת הביקורת יידרש הקבלן להמציא, בין היתר, אישורים על תשלומים למס הכנסה, למוסד לביטוח לאומי, לקרנות פנסיה ולקופות גמל, תלושי שכר, דוחות נוכחות של העובדים המועסקים במשרד הממשלה וכן כל מסמך אחר הרלוונטי לביקורת.
- 4.5.1.13 במקרים שבהם נמצאה בביקורת הפרה של זכויות עובדים, יועברו כל הממצאים בכתב לקבלן והעתקים למשרד שבו התבצעה העבודה, למינהל

עמוד 6 מתוך 16	בתוקף מיום: 23.06.2010	
<a href="http://takam.mof.gov.il">http://takam.mof.gov.il</a>		החשב הכללי



<b>שם ההוראה: הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון</b>	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.11.3
פרק משני: התקשרויות מיוחדות	מהדורה: 05

הרכש הממשלתי ולמינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התמ"ת. הקבלן יתחייב להמציא בתוך 30 ימים תצהיר בכתב בחתימת רואה חשבון המפרט תיקון מלא של הליקויים, כולל תשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו. התשלום הבא לקבלן יושהה עד למילוי תנאי זה. מובהר בזאת כי בהפסקת ההתקשרות לא יהיה משום ויתור כלשהו על טענה או על תביעה למיצוי מלוא זכויות המשרד על פי תנאי ההתקשרות וכל דין.

4.5.1.14 הקבלן יתחייב להשיב בכתב בתוך 30 ימים על כל תלונה שתועבר אליו מהמשרד המתקשר בדבר פגיעה בזכויות העובדים המועסקים על ידו במשרד. בתשובתו יפרט הקבלן את הליך בדיקת התלונה ואת האופן שבו טופלה.

4.5.1.15 הקבלן מתחייב כי לצורך ביצוע העבודות נשוא ההסכם, לא יועסקו עובדים זרים על ידו בין במישרין ובין בעקיפין, וכן ידועים לו הצעדים שינקטו נגדו במידה ויפר סעיף זה בהסכם כמפורט בהוראת תכ"מ 7.12.9 עידוד העסקת עובדים ישראלים במסגרת התקשרויות הממשלה.

#### 4.6. ניהול ההתקשרות מול הקבלן הזוכה

4.6.1 משרדי הממשלה יערכו לפחות אחת לשנה, באמצעות רואה חשבון שימונה ע"י חשבונות המשרד, ביקורת על התקשרויותיהם עם קבלני שירותים בהתאם לנוהל המפורט [בנספח ב - נהלי ביקורת לצורך חוות דעת רואה חשבון על הצהרת הנהלה ביחס להעדר הפרות דיני עבודה במסגרת ההתקשרות עם המשרד הממשלתי](#).

4.6.2 מטרת הביקורת היא בדיקת העדר הפרות דיני עבודה במסגרת ביצוע ההתקשרות.

4.6.3 בסיום הביקורת ימסור רואה חשבון לחשב המשרד חוות דעת ביחס להצהרת הנהלה בדבר העדר הפרות דיני העבודה במסגרת ביצוע ההתקשרות בהתאם [לנספח ג - הצהרה בדבר תשלום שכר מינימום והעדר הפרות דיני עבודה במסגרת ההתקשרות עם המשרד הממשלתי וחוות דעת רואה חשבון על הצהרת הנהלה](#). כמו כן רואה חשבון ימסור דו"ח המפרט את ממצאי הביקורת.

4.6.4 כל שינוי בתנאי הסכם ההתקשרות או כל פרשנות של סעיף בהסכם מחייבים את אישורם בכתב של היועץ המשפטי ושל חשב המשרד (או של מי מטעמם).

#### 5. מסמכים ישימים


5.1 [חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954](#).

עמוד 7 מתוך 16	בתוקף מיום: 23.06.2010	
<a href="http://takam.mof.gov.il">http://takam.mof.gov.il</a>		

## שם ההוראה: הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון

מספר הוראה: 7.11.3	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מהדורה: 05	פרק משני: התקשרויות מיוחדות

- 5.2. [חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976.](#)
- 5.3. [חוק הביטוח הלאומי \[נוסח משולב\], תשנ"ה-1995.](#)
- 5.4. [חוק הבנקאות \(רישוי\), תשמ"א-1981.](#)
- 5.5. [חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006.](#)
- 5.6. [חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958.](#)
- 5.7. [חוק הגנה על עובדים \(חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין\), תשנ"ז-1997.](#)
- 5.8. [חוק הודעה לעובד \(תנאי עבודה\), תשס"ב-2002.](#)
- 5.9. [חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001.](#)
- 5.10. [חוק החניכות, תשי"ג-1953.](#)
- 5.11. [חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957.](#)
- 5.12. [חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996.](#)
- 5.13. [חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים \(עיסוק בייעוץ פנסיוני ובשיווק פנסיוני\), תשס"ה-2005.](#)
- 5.14. [חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים \(קופות גמל\), תשס"ה-2005.](#)
- 5.15. [חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.](#)
- 5.16. [חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951.](#)
- 5.17. [חוק חיילים משוחררים \(החזרה לעבודה\), תש"ט-1949.](#)
- 5.18. [חוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998.](#)
- 5.19. [חוק מידע גנטי, תשס"א-2000.](#)
- 5.20. [חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953.](#)
- 5.21. [חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954.](#)
- 5.22. [חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991.](#)
- 5.23. [חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.](#)
- 5.24. [חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963.](#)
- 5.25. [חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988.](#)
- 5.26. [חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998.](#)
- 5.27. [חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959.](#)
- 5.28. [חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967.](#)
- 5.29. [חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987.](#)
- 5.30. [חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו-1996.](#)
- 5.31. [חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951.](#)

עמוד 8 מתוך 16	בתוקף מיום: 23.06.2010	 החשב הכללי
<a href="http://takam.mof.gov.il">http://takam.mof.gov.il</a>		

## שם ההוראה: הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון

מספר הוראה: 7.11.3	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מהדורה: 05	פרק משני: התקשרויות מיוחדות

- 5.32. [פקודת הבטיחות בעבודה, 1946.](#)
- 5.33. [פקודת הראיות \(נוסח חדש\), תשל"א-1971.](#)
- 5.34. [פקודת תאונות ומחלות משלוח יד \(הודעה\), 1945.](#)
- 5.35. [צו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957.](#)
- 5.36. [הוראת תכ"ם, "הגדרות בנושא התקשרויות ורכישות", מס' 7.1.1.](#)
- 5.37. [הוראת תכ"ם, "עידוד העסקת עובדים ישראלים במסגרת התקשרויות הממשלה", מס' 7.12.9.](#)
- 5.38. [הוראת תכ"ם, "כללי התאמה בהתקשרויות שונות", מס' 7.17.3.](#)
- 5.39. [הודעה, "נוהל קבלת אישור בדבר הרשעות וקנסות בגין הפרת חוקי העבודה", מס' ה. 7.11.3.1.](#)
- 5.40. [הודעה, "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה", מס' ה. 7.11.3.2.](#)
- 5.41. אתר האינטרנט של מינהלת ההסדרה והאכיפה במשרד התמ"ת שכתובתו: <http://www.tamas.gov.il/NR/exeres/9A74A6C7-F74C-44D9-B131-5574F05E72DD.htm>
- 4. נספחים**
- 6.1. [נספח א – החיקוקים המפורטים התוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, התשכ"ט-1969 ששר התעשייה המסחר והתעסוקה ממונה על ביצועם, וכן חוק הביטוח הלאומי \[נוסח משולב\], התשנ"ה-1995.](#)
- 6.2. [נספח ב - נהלי ביקורת לצורך חוות דעת רואה חשבון על הצהרת הנהלה ביחס להעדר הפרות בדיני עבודה במסגרת ההתקשרות עם המשרד הממשלתי.](#)
- 6.3. [נספח ג - הצהרה בדבר תשלום שכר מינימום והעדר הפרות בדיני עבודה במסגרת ההתקשרות עם המשרד הממשלתי וחוות דעת רואה חשבון על הצהרת הנהלה.](#)
- 6.4. [נספח ד – טבלת שינויים שבוצעו בהוראה.](#)

עמוד 9 מתוך 16	בתוקף מיום: 23.06.2010	
<a href="http://takam.mof.gov.il">http://takam.mof.gov.il</a>		

## שם ההוראה: הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון

מספר הוראה: 7.11.3	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מהדורה: 05	פרק משני: התקשרויות מיוחדות

### נספח א – [רשימת חוקי העבודה]

קבלן יתחייב בכתב לקיים בתקופת הסכם ההתקשרות אחר האמור בחוקים הבאים:

- [פקודת תאונות ומחלות משלוח יד \(הודעה\), 1945](#)
- [פקודת הבטיחות בעבודה, 1946](#)
- [חוק החיילים המשוחררים \(החזרה לעבודה\), תש"ט-1949](#)
- [חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951](#)
- [חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951](#)
- [חוק החניכות, תשי"ג-1953](#)
- [חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953](#)
- [חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954](#)
- [חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954](#)
- [חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958](#)
- [חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959](#)
- [חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967](#)
- [חוק הביטוח הלאומי \[נוסח משולב\], תשנ"ה-1995](#)
- [חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957](#)
- [חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987](#)
- [חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988](#)
- [חוק עובדים זרים \(העסקה שלא כדין\), תשנ"א-1991](#)
- [חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996](#)
- [פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998](#)
- [סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998](#)
- [חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957](#)
- [חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001](#)
- [סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000](#)
- [חוק הודעה לעובד \(תנאי עבודה\), תשס"ב-2002](#)
- [חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006](#)
- [סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים \(חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין\), תשנ"ז-1997](#)

עמוד 10 מתוך 16	בתוקף מיום: 23.06.2010	 החשב הכללי
<a href="http://takam.mof.gov.il">http://takam.mof.gov.il</a>		

שם ההוראה: הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון	
מספר הוראה: 7.11.3	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מהדורה: 05	פרק משני: התקשרויות מיוחדות

## נספח ב – [נהלי ביקורת לצורך חוות דעת רואה חשבון על הצהרת הנהלה ביחס להעדר הפרות בדיני עבודה במסגרת ההתקשרות עם המשרד הממשלתי]


### שלב א': עריכת מדגם

- קבל מהחברה רשימה של שמות העובדים אשר הועסקו על-ידה במסגרת ההתקשרות עם המשרד הממשלתי (להלן: "רשימת העובדים" או "הרשימה"). ברשימת העובדים על החברה לציין ביחס לכל עובד את סך ההכנסה השנתית שלו בחברה בשנה שקדמה (נתון בטופס 106) וכן את הוותק של העובד בחברה. לגבי עובדים חדשים שלגביהם אין נתון ביחס לסך ההכנסה השנתית בשנה הקודמת על החברה לציין כי מדובר בעובד חדש שלגביו אין טופס 106.
- על רשימת העובדים להיות חתומה ע"י מנהל הכספים בחברה.
- העבר את רשימת העובדים לידי החשב במשרד הממשלתי על-מנת שיאשר במשרד את רשימת העובדים ככל שידוע למשרד.

לאחר אישור רשימת העובדים ע"י המשרד הממשלתי ערוך מדגם של 20% מעובדי החברה ברשימת העובדים (אם ברשימת העובדים יש מעל 250 עובדים כי אז לא נדרשת בדיקה מדגמית של יותר מ-50 עובדים).

להלן הנחיות לקביעת העובדים שייבחנו במסגרת המדגם:

- רבע מאוכלוסיית המדגם (5% מרשימת העובדים) יהיו העובדים שסך ההכנסה השנתית שלהם בחברה היא הנמוכה ביותר ברשימה.
- רבע מאוכלוסיית המדגם (5% מרשימת העובדים) יהיו העובדים שהוגדרו ע"י החברה במסגרת הרשימה כעובדים חדשים שלגביהם אין טופס 106.
- חצי מאוכלוסיית המדגם יהיו מקבלי השכר הממוצע ברשימה ( בסביבת 100 ₪ לכל כיוון מסביב לשכר הממוצע ברשימת העובדים) בחר אותם בחלוקה שווה בין העובדים הותיקים ביותר ובין העובדים הכי פחות ותיקים.

עמוד 11 מתוך 16	בתוקף מיום: 23.06.2010	 החשב הכללי
<a href="http://takam.mof.gov.il">http://takam.mof.gov.il</a>		

## שם ההוראה: הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון


מספר הוראה: 7.11.3	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מהדורה: 05	פרק משני: התקשרויות מיוחדות

### שלב ב': בדוק ביחס למדגם תשלום שכר מינימום, הפרשה לגמל ולפיצויים וכן תשלומי הבראה לעובדים לפי השיטה הבאה:

- בדוק ביחס לאוכלוסיית המדגם כי החל ממועד תחילת העסקת העובדים במסגרת ההתקשרות הממשלתית מפרישה החברה בגינם הפרשה לגמל ולפיצויים לקופה אישית ע"ש העובד מעבר להפרשות המנוכות משכרו של העובד לטובת גמל. קרא בהקשר זה את הוראת תכ"ם 7.11.3: הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון. הקובעת כללים המחייבים את החברה להעביר נתונים למשרד הממשלתי בהקשר זה. (להלן: "הוראת התכ"ם").
- בדוק כי ההפרשה לגמל ולפיצויים המבוצעת ביחס לעובדים במדגם, מתבצעת בשיעורים הקבועים במסגרת הסכם ההתקשרות עם המשרד הממשלתי ובהתאם להוראת התכ"ם בנושא.
- בדוק כי ההפרשה לגמל ולפיצויים המבוצעת ביחס לעובדים במדגם, מתבצעת באופן מלא ביחס לשכר העובד שנקבע במסגרת הסכם ההתקשרות.
- בדוק כי הסך שמנוכה ע"י החברה משכרו של העובד (מעבר להפרשות החברה) מועבר באופן מלא לגוף המוסדי ו/או למוצר הפנסיוני כהגדרתם בהוראת התכ"ם.
- בדוק ביחס לאוכלוסיית המדגם מהו התעריף השעתי שמשולם לעובדים ווודא שתעריף זה אינו נמוך מתעריף שכר מינימום בהתאם לחוק שכר מינימום. וודא שהתעריף השעתי המשולם לעובדים תואם את התעריף עליו התחייבה החברה במסגרת הסכם ההתקשרות. (אם התשלום לעובד אינו שעתי אלא חודשי/גלובלי/אחר כי אז יש לבדוק תעריף זה ביחס להוראות שכר מינימום בהתאם)
- בדוק ביחס לאוכלוסיית המדגם תשלום הבראה בהתאם להוראות הסכם ההתקשרות. (בהעדר התייחסות ספציפית בהסכם ההתקשרות בדוק בהתייחס להוראת החקיקה החלות על המעסיק לעניין תשלום דמי הבראה כאשר על המעסיק להעמיד חוות דעת משפטית לעניין הוראות חקיקה אלו)

### שלב ג': עבודת נוער


- הפק דוח ממערכת השכר לפי גיל העובד / תאריך לידה ואתר את שמות העובדים ברשימה שטרם הגיעו לגיל 18, ככל שישנם. ציין גיל כל נער.
- בדוק אם יש נערים ברשימה המועסקים בימי המנוחה השבועית וצייןם.
- בדוק אם יש נערים ברשימה המועסקים בעבודת לילה.

עמוד 12 מתוך 16	בתוקף מיום: 23.06.2010	 החשב הכללי
<a href="http://takam.mof.gov.il">http://takam.mof.gov.il</a>		

**שם ההוראה: הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי  
השמירה, האבטחה והניקיון**

מספר הוראה: 7.11.3	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מהדורה: 05	פרק משני: התקשרויות מיוחדות

- קבל חו"ד משפטית מהנהלת החברה כי העסקת כל אחד מהחריגים מותרת לפי דין (חוק עבודת נוער ותקנותיו והיתרים הניתנים מכוחו)

עמוד 13 מתוך 16	בתוקף מיום: 23.06.2010	 החשב הכללי
<a href="http://takam.mof.gov.il">http://takam.mof.gov.il</a>		

<b>שם ההוראה: הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון</b>	
מספר הוראה: 7.11.3	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מהדורה: 05	פרק משני: התקשרויות מיוחדות

**נספח ג – [הצהרה בדבר תשלום שכר מינימום והעדר הפרות בדיני עבודה במסגרת ההתקשרות עם משרד XXX וחוות דעת רואה חשבון על הצהרת הנהלה]**

תאריך: XX/MM/YY

לכבוד  
משרד ממשלתי

א.ג.ג.,

הנדון: הצהרה בדבר תשלום שכר מינימום והעדר הפרות בדיני עבודה במסגרת ההתקשרות עם משרד

XXX

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מנכ"ל ו- \_\_\_\_\_ סמנכ"ל הכספים של חברת

\_\_\_\_\_ (להלן: " החברה ")

מצהירים בזאת כדלקמן:

- א. החברה ח.פ. מספר \_\_\_\_\_ שילמה בקביעות לכל עובדיה המועסקים במסגרת ההתקשרות שבנדון, שכר שאינו נמוך משכר המינימום לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987 ותקנותיו וכן הבראה, גמל ופיצויים/פנסיה בהתאם להסכם ההתקשרות שבנדון.
- ב. בנוסף, החברה לא הפרה את חוק חובת עבודת הנוער, התשי"ג-1953 במסגרת ההתקשרות.

על החתום:

מנכ"ל: \_\_\_\_\_

סמנכ"ל כספים: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

עמוד 14 מתוך 16	בתוקף מיום: 23.06.2010	
<a href="http://takam.mof.gov.il">http://takam.mof.gov.il</a>		



<b>שם ההוראה: הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון</b>	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.11.3
פרק משני: התקשרויות מיוחדות	מהדורה: 05

תאריך: XX/MM/YY

לכבוד,

א.ג.נ.,

הנדון: חברת \_\_\_\_\_ חוות דעת רו"ח \_\_\_\_\_  
בהתייחס להצהרה מתאריך XX/MM/YY

לבקשתכם וכראוי החשבון מטעם חשבות משרד XXXX, בדקנו את האמור בהצהרה הנ"ל שהוצגה במכתב מיום \_\_\_\_\_ בדבר "תשלום שכר מינימום והעדר הפרות דיני עבודה במסגרת ההתקשרות עם משרד XXX והמצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו הינה באחריות הנהלת \_\_\_\_\_ . אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לנוהל הביקורת שגובש לנושא זה ע"י לשכת רו"ח ויחידת הביקורת בחשכ"ל מתאריך 1/2/10. על פי נוהל הביקורת נדרש מאיתנו לתכנן הביקורת ולבצעה על בסיס הנוהל האמור במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין באמור בהצהרה הנ"ל הצגה מטעה מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית -כמפורט בנוהל- של ראיות התומכות במידע שבהצהרה הנ"ל אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס סביר לחוות דעתנו. לדעתנו, בהתבסס על ביקורתנו, האמור בהצהרה הנ"ל משקף באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בו.

בכבוד רב

משרד רו"ח XXXX

עמוד 15 מתוך 16	בתוקף מיום: 23.06.2010	
<a href="http://takam.mof.gov.il">http://takam.mof.gov.il</a>		

## שם ההוראה: הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון

מספר הוראה: 7.11.3	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מהדורה: 05	פרק משני: התקשרויות מיוחדות

### נספח ד – [טבלת שינויים שבוצעו בהוראה]

תיאור עדכון/נימוקים	סעיף/ים מושפעים	תאריך ביצוע עדכון	מהדורה חדשה
ביצוע חלוקה לתנאי סף ולתנאים לדחיית הצעה בהתאם לתיקון בתח"ם	4.3, 4.1	10.05.2009	02
הוספת סעיפים חדשים להסכם ההתקשרות בהתאם להמלצות ועדה בין-משרדית להסדרת התקשרויות עתירות כוח אדם	4.5.1		
הוספת תנאי סף של חובת רישוי קבלני שירותים בהתאם לשינוי בחוק העסקת קבלני כח אדם, תשנ"ו-1996	4.1.1	24.01.2010	03
הוספת נוהל ביקורת לצורך בדיקת העדר הפרות בדיני עבודה במסגרת ביצוע ההתקשרות ונספחים ב-ג בהתאמה	4.6	16.03.2010	04
הוספת תנאי סף של התחייבות לאי העסקת עובדים זרים במסגרת המכרז	4.1.3	23.06.2010	05

עמוד 16 מתוך 16	בתוקף מיום: 23.06.2010	 החשב הכללי
<a href="http://takam.mof.gov.il">http://takam.mof.gov.il</a>		

**נספח ט' - הוראת חשב"ל מס' ה. 7.11.3.2 - עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה**



שם ההודעה: עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה		
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	פרק משני: התקשרויות מיוחדות	
מספר הוראה: 7.11.3	מספר הודעה: ה. 7.11.3.2	מהדורה: 03

**1. עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה**

- 1.1. הודעה זו מטרתה להציג למשרדים את מרכיבי השכר המינימאליים שעל מעביד לשלם לעובדים בתחום השמירה והאבטחה או להפריש בגינם לקופת גמל משלמת לקצבה וקופת גמל אישית על שם העובד לפיצויים כהגדרתם בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), תשס"ה-2005.
- 1.2. מרכיבי השכר מוצגים בשני אופנים:
  - 1.2.1. כאחוז משכר היסוד אשר נקבע בהסכם.
  - 1.2.2. כעלות בשקלים של המעביד לכל שעת עבודה של העובד.
- 1.3. הטבלאות המופיעות בסעיף 2 אינן סופיות, ומעביד חייב בכל מקרה לעמוד בהתייבויותיו הנובעות מכל חוק, דין, הסכם או צו הרחבה גם אם אינן מופיעות בטבלאות שלהלן.

**2. נספח תמחירי לעובדי הניקיון**

הערות	חישוב שנה שנייה	חישוב שנה ראשונה	
שכר היסוד כפי שנקבע בהסכם של המשרד עם קבלן השירותים בהתאם לסעיף 4.1.6 <u>להוראת תכ"ם. "הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון". מס' 7.11.3.</u> <u>מקור: חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987.</u>	20.7 ₪	20.7 ₪	שכר יסוד
10 ימי חופשה בשנתיים הראשונות – ראה פירוט זכאות לשנים הבאות בסעיף 2.1.6. <u>מקור: חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951 וצו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, תשי"ז-1957, סעיף י"ב (7).</u>	0.789 ₪ (3.81%)	0.789 ₪ (3.81%)	חופשה

עמוד 1 מתוך 9	שם המאשר: שוקי אורן	בתוקף מיום: 16.03.2010
	תפקיד המאשר: החשב הכללי	בתוקף עד ליום:

שם ההודעה: עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה		
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	פרק משני: התקשרויות מיוחדות	
מספר הוראה: 7.11.3	מספר הודעה: ה. 7.11.3.2	מהדורה: 03


הערות	חישוב שנה שנייה	חישוב שנה ראשונה	
תוספת ותק משולמת החל מהשנה השנייה ואילך לעבודה 0.35 ₪ לכל שעת עבודה. מהשנה השישית ואילך התעריף הינו 0.46 ₪. <u>מקור: סעיף י' לצו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, תשי"ז-1957.</u>	0.35 ₪	-----	תוספת ותק
העובדים זכאים ל- 9 ימי חג בשנה. הזכאות לימי חג הינה במקרים בהם העובדים עבדו לפני ואחרי החג. <u>מקור: סעיף י"א (2) להסכם עבודה קיבוצי בענף הניקיון והתחזוקה מיום 15 בינואר 1979.</u>	0.71 ₪ (3.43%)	0.71 ₪ (3.43%)	חגים
על פי ביצוע הסכום מחושב לפי חופשי חודשי של 200 ₪ בחודש – יש להתאים את תשלום הנסיעות על פי עלות הנסיעות בפועל עד למחיר של 22 ₪ ליום עבודה. <u>מקור: סעיף י' להסכם עבודה קיבוצי בענף הניקיון והתחזוקה מיום 15 בינואר 1979.</u>	1.075 ₪	1.075 ₪	נסיעות
הפרשה לקופת גמל משלמת לקצבה לפנסיה, כהגדרתה בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה-2005, על שם העובד החל מהיום הראשון להעסקתו לצורך ביצוע ההתקשרות וזאת למרות האמור בסעיף ה' לצו ההרחבה. <u>מקור: צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, תשי"ז-1957 וצו ההרחבה בדבר "הגדלת פנסיות יסוד" תשמ"ט-1989.</u>	1.242 ₪ (6%)	1.242 ₪ (6%)	הפרשה לפנסיה

עמוד 2 מתוך 9	בתוקף מיום: 16.03.2010	בתוקף עד יום:	החשב הכללי
http://takam.mof.gov.il			

שם ההודעה: עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה		
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	פרק משני: התקשרויות מיוחדות	
מספר הוראה: 7.11.3	מספר הודעה: ה. 7.11.3.2	מהדורה: 03

הערות	חישוב שנה שנייה	חישוב שנה ראשונה	
<p>הפרשה לקופת גמל לפיצויים, כהגדרתה בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה-2005, על שם העובד לצורך הסכם זה תעשה החל מהיום הראשון מהיום הראשון להעסקתו לצורך ביצוע ההתקשרות וזאת למרות האמור בסעיף ה' לצו ההרחבה.</p> <p><u>מקור: חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג-1963 וצו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, תשי"ז-1957.</u></p>	1.724 ₪ (8.33%)	1.724 ₪ (8.33%)	פיצויים
<p>עד לשכר של 60% מהשכר הממוצע משולם 3.85% ביטוח לאומי; מעבר לשכר זה משולם 5.43%. בטבלה זו בחרנו להשתמש בתעריף הנמוך בשל העבודה שמרבית העובדים אינם מגיעים לתעריף הגבוה. ביטוח לאומי משולם על מרכיבי נוספים מעבר לשכר היסוד כגון: חופשה, ותק, חגים, נסיעות, והבראה.</p> <p><u>מקור: חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה-1995.</u></p>	0.944 ₪ (3.85%)	0.896 ₪ (3.85%)	ביטוח לאומי
	27.534 ₪	27.184 ₪	סה"כ

<p>הפרשה לדמי מחלה מבוצעת על ידי המעביד לקופותיו ומשמשת את המעביד לתשלום בגין ימי מחלה. תשלום זה יעשה על ידי המשרד כנגד קבלת אישור ר"ח על ביצוע התשלומים בפועל אחת לחודש.</p> <p><u>מקור: חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976 וצו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, תשי"ז-1957.</u></p>	0.518 ₪ (2.5%)	0.518 ₪ (2.5%)	מחלה
<p>הזכאות לימי הבראה הינה בהתאם לרשום בסעיף 2.1.7. התשלום בגין השנה הראשונה מחויב רק עם סיום שנת העבודה הראשונה, באופן רטרואקטיבי. תעריף יום הבראה הינו 331 ₪. תשלום זה יעשה על ידי המשרד כנגד קבלת אישור ר"ח על ביצוע התשלומים בפועל לעובד.</p>	0.89 ₪	ראה הערות	הבראה

עמוד 3 מתוך 9	בתוקף מיום: 16.03.2010	בתוקף עד יום:	
http://takam.mof.gov.il			החשב הכללי

שם ההודעה: עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה		
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	פרק משני: התקשרויות מיוחדות	
מספר הוראה: 7.11.3	מספר הודעה: ה. 7.11.3.2	מהדורה: 03

יש לעדכן כאשר מתעדכן תעריף יום הבראה.			
<u>מקור: צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, תשי"ז-1957.</u>			

- 2.1 ישנן מספר תוספות נוספות אשר משולמות לעובדי הניקיון בהתקיים תנאים מסוימים:
- 2.1.1 תוספת משפחה – משולמת לעובד נשוי שאשתו אינה עובדת. עלות מרכיב זה הינה 0.49 ש"ח לשעת עבודה. סעיף י' (2) לצו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, תשי"ז-1957.
- 2.1.2 תוספת עבור עבודות מיוחדות ופיצול שעות – ניתנת לעובדי ניקיון אשר מועסקים לפחות בשני מקומות שונים ביום. שיעור התוספת הוא 10% לשכר היסוד, על פי סעיף ח' (3) לצו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, תשי"ז-1957.
- 2.1.3 תוספת יוקר – יש לשלם לעובד תוספת יוקר בעת ביצועה בפועל, סעיף ט' לצו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, תשי"ז-1957.
- 2.1.4 שעות נוספות – יש לשלם שעות נוספות על פי החוק במידה והעובד ביצע שעות נוספות בפועל.
- 2.1.5 חופשת נישואין/ימי אבל – בחופשת נישואין זכאי העובד ל-3 ימי חופשה על חשבון המעסיק בתקופת אבל זכאי העובד לשבעה ימי היעדרות מבלי לגרוע מחופשתו או לנכות משכרו.
- 2.1.6 ימי חופשה, ימי הבראה וחופשה שנתית – כל עובד זכאי לחופשה שנתית בשכר, כמפורט להלן:

אורך שבוע העבודה		תקופת העבודה (בשנים)
5 ימים	6 ימים	
10 ימי עבודה	12 ימי עבודה	1 - 2
11 ימי עבודה	13 ימי עבודה	3 - 4
12 ימי עבודה	14 ימי עבודה	5
17 ימי עבודה	19 ימי עבודה	6 - 8
23 ימי עבודה	26 ימי עבודה	9 ואילך

2.1.7 הבראה – כל עובד זכאי לדמי הבראה, כמפורט להלן:

עמוד 4 מתוך 9	בתוקף מיום: 16.03.2010 בתוקף עד יום:	
<a href="http://takam.mof.gov.il">http://takam.mof.gov.il</a>		החשב הכללי

שם ההודעה: עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה		
פרק ראשי: התקשוריות ורכישות	פרק משני: התקשוריות מיוחדות	
מספר הוראה: 7.11.3	מספר הודעה: ה. 7.11.3.2	מהדורה: 03

מספר ימי הבראה	תקופת העבודה (בשנים)
5 ימי הבראה	1
6 ימי הבראה	2 – 3
7 ימי הבראה	10 – 4
8 ימי הבראה	11 – 15
9 ימי הבראה	16 – 19
10 ימי הבראה	20 ואילך

### 3. נספח תמחירי – עובדי שמירה ואבטחה

הערות	עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה	
שכר מינימום כמשמעותו בחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 אלא אם כן נקבע שכר יסוד אחר בהסכם של המשרד עם קבלן השירותים בהתאם לסעיף 4.2.2 להוראת תכ"ס. "הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון". מס' 7.11.3. מקור: חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987.	20.7 ₪	שכר יסוד
תוספת זו הינה "שכר מינימום ענפי" ומהווה חלק משכר לשעת עבודה. התוספת תשולם כאחוז משכר המינימום לפי התקופות המצויינות בטבלה. יודגש, כי עד ליום ה 21/6/10 יעמוד שיעור התוספת הענפית על 1.5% משכר היסוד, קרי 0.31 ₪. מקור: צו ההרחבה בענף השמירה, תשי"ז-1957 (להלן: "צו הרחבה בענף השמירה מיום 21 ביוני 2009").	0.517 ₪ (2.5%)	תוספת ענפית
בשנה הראשונה - 10 ימי חופשה. ראה פירוט בסעיף 2.1.7. מקור: חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951, וצו ההרחבה בענף השמירה מיום 21 ביוני 2009.	0.8 ₪ (3.8%)	חופשה
העובדים זכאים ל-9 ימי חג בשנה. מקור: צו ההרחבה בענף השמירה מיום 21 ביוני 2009.	0.72 ₪ (3.4%)	חגים

עמוד 5 מתוך 9	בתוקף מיום: 16.03.2010 בתוקף עד יום:	
http://takam.mof.gov.il		החשב הכללי

שם ההודעה: עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה		
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	פרק משני: התקשרויות מיוחדות	
מספר הוראה: 7.11.3	מספר הודעה: ה. 7.11.3.2	מהדורה: 03

נסיעות	1.075 ₪	על פי ביצוע. הסכום מחושב לפי חופשי חודשי של 200 ₪ בחודש – יש להתאים את תשלום הנסיעות על פי מקום העבודה בפועל.
פנסיה	1.273 ₪ (6%)	הפרשה לקופת גמל משלמת לקצבה לפנסיה, כהגדרתה בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה-2005, על שם העובד החל מהיום הראשון להעסקתו לצורך ביצוע ההתקשרות <b>וזאת על אף האמור בצו ההרחבה בענף השמירה.</b>
פיצויים	1.767 ₪ (8.33%)	הפרשה לקופת גמל לפיצויים, כהגדרתה בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה-2005, על שם העובד לצורך הסכם זה תעשה החל מהיום הראשון להעסקתו לצורך ביצוע ההתקשרות <b>וזאת על אף האמור בצו ההרחבה בענף השמירה.</b>
ביטוח לאומי	0.952 ₪ (3.85%)	עד לשכר של 60% מהשכר הממוצע משולם 3.85% ביטוח לאומי מעבר לשכר זה משולם 5.43%. בטבלה זו בחרנו להשתמש בתעריף הנמוך בשל העבודה שמרבית העובדים אינם מגיעים לתעריף הגבוה. ביטוח לאומי משולם על מרכיבי נוספים מעבר לשכר היסוד כגון: חופשה, תוספת ענפית, חגים, נסיעות, והבראה. <u>מקור: חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה-1995.</u>
סה"כ	27.804	

מחלה		תשלום זה יעשה על ידי המשרד כנגד אישור ר"ח על ביצוע התשלומים בפועל אחת לחודש. תקופת הזכאות לדמי מחלה תהיה יומיים לכל חודש שהעובד עבד אצל אותו מעביד או באותו מקום עבודה, ובסך הכל 24 ימי מחלה בשנה, אך לא יותר מ-130 יום, בניכוי התקופה שבעדה קיבל העובד דמי מחלה על פי חוק דמי מחלה. <u>מקור: צו ההרחבה בענף השמירה מיום 21 ביוני 2009.</u>
הבראה	0.89 ₪	הזכאות לימי הבראה הינה בהתאם לרשום בסעיף 3.1.6 התשלום בגין השנה הראשונה מחויב רק עם סיום שנת העבודה הראשונה, <b>באופן רטרואקטיבי.</b> תעריף יום הבראה הינו 331 ₪. יובהר כי התשלום על ידי המזמין על פי רכיב זה יבוצע תקופת ההתקשרות עם המזמין וכנגד קבלת אישור ר"ח על ביצוע התשלומים בפועל

בתוקף מיום: 16.03.2010	בתוקף עד יום:	עמוד 6 מתוך 9	
<a href="http://takam.mof.gov.il">http://takam.mof.gov.il</a>			החשב הכללי



שם ההודעה: עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה		
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	פרק משני: התקשרויות מיוחדות	
מספר הוראה: 7.11.3	מספר הודעה: ה. 7.11.3.2	מהדורה: 03

לעובד בגין תקופת ההתקשרות.. יש לעדכן סכום זה כאשר מתעדכן תעריף יום הבראה. <u>מקור: צו ההרחבה בענף השמירה מיום 21 ביוני 2009.</u>		
---	--	--


### 3.1. תוספות נוספות המשולמות לפי העניין לעובדי שמירה ואבטחה

- 3.1.1. שעות נוספות – יש לשלם שעות נוספות על פי החוק וצו ההרחבה בענף השמירה במידה והעובד ביצע שעות נוספות בפועל.
- 3.1.2. חופשה מסיבות משפחתיות – בחופשת נישואין זכאי העובד ל-3 ימי חופשה על חשבון המעסיק, לרגל נישואי בנו/בתו זכאי העובד ל-1 יום חופשה, לרגל לידת בן/בת זכאי העובד ל-1 יום חופשה (סעיף 14 לצו ההרחבה בענף השמירה)
- 3.1.3. בתקופת אבל זכאי העובד לשבעה ימי העדרות מבלי לגרוע מחופשתו או לנכות משכרו (סעיף 23 לצו ההרחבה בענף השמירה)
- 3.1.4. שי לחג יינתן לעובד בראש השנה ובפסח (סעיף 21 לצו ההרחבה בענף השמירה)
- 3.1.5. ימי חופשה (סעיף 13 לצו ההרחבה בענף השמירה) – כל עובד זכאי לחופשה שנתית בשכר, כמפורט להלן:

אורך שבוע עבודה		תקופת העבודה (בשנים)
6 ימים	5 ימים	
12 ימי עבודה	10 ימי עבודה	1 - 2
13 ימי עבודה	11 ימי עבודה	3 - 4
15 ימי עבודה	13 ימי עבודה	5
20 ימי עבודה	18 ימי עבודה	6
21 ימי עבודה	19 ימי עבודה	7 - 8
26 ימי עבודה	23 ימי עבודה	9 ואילך

- 3.1.6. הבראה (סעיף 12 לצו ההרחבה בענף השמירה) – כל עובד זכאי לדמי הבראה, כמפורט להלן:

מספר ימי הבראה	תקופת העבודה (בשנים)
5 ימי הבראה	1
6 ימי הבראה	3 - 2
7 ימי הבראה	4 - 10
8 ימי הבראה	11 - 15

עמוד 7 מתוך 9	בתוקף מיום: 16.03.2010 בתוקף עד יום:	
<a href="http://takam.mof.gov.il">http://takam.mof.gov.il</a>		החשב הכללי

שם ההודעה: עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה		
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	פרק משני: התקשרויות מיוחדות	
מספר הוראה: 7.11.3	מספר הודעה: ה. 7.11.3.2	מהדורה: 03

9 ימי הבראה	16 - 19
10 ימי הבראה	20 ואילך

### 3.2 הערות כלליות לנספח התמחיר:

3.2.1 מטרת הנספח הינה לפרט את המרכיבים בכדי שהמשרדים יוכלו לוודא כי חובותיו של

המעביד ברורות וידועות לו, **ללא מתן פרשנות** למרכיבי שכר שונים. הצעת מחיר אשר תהיה נמוכה מסך העלויות לשעה, מעלה חשש כי זכויות העובד ייפגעו. יודגש כי קבלן השירותים מחויב למלא את כל זכויותיו של העובד מכוח צו ההרחבה בענף השמירה לפי חוק ההסכמים הקיבוציים, התשי"ז-1957 מיום 21 ביוני 2009.

3.2.2 התחשיב לעיל בוצע לפי 186 שעות עבודה חודשיות עבור משרה מלאה (8 שעות עבודה ב-22 ימי עבודה). כמו כן, החישובים לעיל נכונים לתאריך ההוראה וייתכן ובמשך הזמן יהיו שינויים בתעריפים השונים הנובעים משינוי שכר המינימום ומשינוי חוקים והוראות שונות בתחום זה. לאור זאת, יש לוודא כי טבלת המרכיבים עדכנית ונכונה לזמן עריכת המכרז.

3.2.3 התחשיב בוצע בהתבסס על שכר המינימום והתוספת הענפית. שינוי בשכר המינימום משפיע על החישובים במרכיבי השכר המפורטים בנספח.

## 4. נספחים

4.1 נספח א – טבלת שינויים שבוצעו בהודעה.

עמוד 8 מתוך 9	בתוקף מיום: 16.03.2010	בתוקף עד יום:	
<a href="http://takam.mof.gov.il">http://takam.mof.gov.il</a>			החשב הכללי

שם ההודעה: עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה		
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	פרק משני: התקשרויות מיוחדות	
מספר הוראה: 7.11.3	מספר הודעה: ה. 7.11.3.2	מהדורה: 03

## נספח א – טבלת שינויים שבוצעו בהודעה]

מהדורה חדשה	תאריך ביצוע עדכון	סעיפים מושפעים	תיאור עדכון/נימוקים
02	10.05.2009	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>הפרשה לפנסיה ולפיצויים מלאה, החל מהיום הראשון להעסקת עובד הניקיון</li> <li>תשלום דמי הבראה בתום השנה הראשונה להעסקת העובד ייעשה כנגד קבלת אישור רו"ח על ביצוע התשלום בפועל לעובד</li> <li>דמי מחלה ישולמו כנגד הצגת אישור רו"ח לתשלום לעובד</li> </ul>
		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>הפרשה לפנסיה ולפיצויים מלאה, החל מהיום הראשון להעסקת עובד השמירה והאבטחה</li> <li>תשלום דמי הבראה בתום השנה הראשונה להעסקת העובד ייעשה כנגד קבלת אישור רו"ח על ביצוע התשלום בפועל לעובד</li> <li>דמי מחלה ישולמו כנגד הצגת אישור רו"ח לתשלום לעובד</li> </ul>
03	16.03.2010	3	עדכון התמחיר בהתאם לצו ההרחבה החדש בענף השמירה

**נספח ז' - הוראת חשב"ל מס' 7.12.9 - עידוד העסקת עובדים ישראלים במסגרת התקשרויות**

**הממשלה**



**שם ההוראה: עידוד העסקת עובדים ישראלים במסגרת התקשרויות הממשלה**

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.12.9
פרק משני: סוגיות בהתקשרות	מהדורה: 01

**מילות מפתח:**

חוזה התקשרות, עובדים זרים, תחום הבניה והתשתיות, תחום הניקיון, תנאים להשתתפות במכרז

**1. כללי**

- 1.1. בהתאם להחלטת ממשלה מספר 147 מיום 12 במאי 2009 ולהחלטת ממשלה מספר 642 מיום 2 בספטמבר 2001, ישנה חשיבות רבה בהגדלת אפשרויות התעסוקה של עובדים ישראלים על ידי צמצום היקף העסקתם של עובדים זרים.
- 1.2. עידוד העסקת עובדים ישראלים תיעשה, בין היתר, במסגרת התקשרויות הממשלה בתחום הבניה והתשתיות ובתחום הניקיון.

**2. מטרת המסמך**

- 2.1. להנחות את משרדי הממשלה לגבי צמצום היקף ההעסקה של עובדים זרים בהתקשרויות שהם עורכים בתחום הבניה והתשתיות ובתחום הניקיון.

**3. הגדרות**

- 3.1. מומחה חוץ – תושב חוץ שנתקיימו לגביו כל אלה:
  - 3.1.1. הוא הוזמן על ידי תושב ישראל שאינו קבלן כוח אדם או מתווך כוח אדם, כדי לתת שירות לאותו תושב ישראל בתחום שבו יש לתושב החוץ מומחיות ייחודית.
  - 3.1.2. הוא שוהה בישראל כדין.
  - 3.1.3. בכל תקופת שהייתו בישראל הוא עסק בתחום מומחיותו הייחודית.
  - 3.1.4. בעד עיסוקו בתחום מומחיותו תשלום לו הכנסה חודשית אשר אינה נופלת מפעמיים השכר הממוצע במשק למשרת שכיר, כמפורסם באתר הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה שכתובתו: <http://www.cbs.gov.il/reader>.
- 3.2. עובדים זרים – עובדים זרים, למעט עובדים זרים שהנם תושבי האוטונומיה ביהודה, שומרון וחבל עזה, שברשותם היתר תעסוקה תקף משירות התעסוקה לעבוד בישראל, ושעליהם חל פרק ו' עזה, שברשותם היתר תעסוקה תקף משירות התעסוקה לעבוד בישראל, ושעליהם חל פרק ו' עזה,

שם המאשר: שוקי אורן	תפקיד: החשב הכללי	חטיבה:
בתוקף מיום: 16.05.2010	<a href="http://takam.mof.gov.il">http://takam.mof.gov.il</a>	עמוד 1 מתוך 4

## שם ההוראה: עידוד העסקת עובדים ישראלים במסגרת התקשרויות הממשלה

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.12.9
פרק משני: סוגיות בהתקשרות	מהדורה: 01

[לחוק יישום ההסכם בדבר רצועת עזה ואזור יריחו \(הסדרים כלכליים והוראות שונות\) \(תיקוני חקיקה\) תשנ"ה-1994](#). 4.1

### 4. הנחיות לביצוע

- 4.1. בהתקשרות לביצוע עבודות בתחום הבניה והתשתיות וכן בהתקשרות עם קבלני שירותים בתחום הניקיון יכלול עורך המכרז בתנאים להשתתפות במכרז [ראה [הוראת תכ"ם](#) "קביעת תנאים להשתתפות במכרז" מס' 7.4.6] **תנאי נוסף**, שלפיו הספק הזוכה יתחייב בחוזה ההתקשרות, כי לצורך ביצוע העבודות נשוא ההסכם, לא יעסקו עובדים זרים למעט מומחי חוץ, וזאת בין במישרין ובין בעקיפין, בין אם על ידי הספק הזוכה ובין באמצעות קבלן כוח אדם, קבלן משנה או כל גורם אחר עמו יתקשר הספק הזוכה.
- 4.2. התנאי האמור בסעיף 4.1 יחול גם על התקשרות לביצוע עבודות בתחום הבניה והתשתיות ועל התקשרות עם קבלני שירותים בתחום הניקיון, שאינם מבוצעות בדרך של מכרז.
- 4.3. חוזה ההתקשרות של המשרד עם הספק יכלול את הסעיפים הבאים [ראה [הוראת תכ"ם](#) "חזקה התקשרות" מס' 7.4.15]:
- 4.3.1. סעיף בדבר התחייבות הספק כאמור בסעיף 4.1.
- 4.3.2. סעיף המתייחס לנקיטת צעדים בשל הפרת חוזה, שלפיו הפרת ההתחייבות בסעיף 4.1 הינה הפרה יסודית, ושהמשרד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לבטל את החוזה או לחלט את הערבות שברשותו, או שניהם יחד, וזאת מבלי לגרוע מזכויות המשרד על פי כל דין, לרבות [חוק החוזים \(תרופות בשל הפרת חוזה\)](#), תשל"א-1970.
- 4.4. חוזי התקשרות אחרים לביצוע עבודות בתחום הבניה והתשתיות, המבוצעות במימון ממשלתי על ידי גורמים אחרים, יכללו את הסעיפים המפורטים בסעיף 4.14.3 להוראה זו. לפיכך, כל העברת מימון לביצוע עבודות אלה תותנה בהתחייבות כאמור בסעיף 4.1.
- 4.5. שר האוצר ושר התעשייה, המסחר והתעסוקה יהיו רשאים להתיר ביצוע עבודות בתחום הבניה והתשתיות על ידי עובדים זרים, שאינם מומחי חוץ, בתנאים הבאים:
- 4.5.1. העובד הזר יעסק בישראל לצורך ביצוע עבודה בטכנולוגיה ובמיכון מיוחדים, שאינם בנמצא בישראל.
- 4.5.2. ניתן לבצע את העבודה רק באמצעות גורם זה.
- 4.6. היתר כאמור בסעיף 4.5 יינתן לביצוע פרויקט לפרק זמן מוגדר, במיקום מוגדר ובהיקף התקשרות מוגדרת. עמידה בהגדרות הללו תהווה תנאי לתקפות ההיתר.
- 4.7. הנחיות אלה יחולו על כל המכרזים שמפורסמים על ידי המשרד בתחום הבינוי, התשתיות והניקיון וכן על עבודות בתחום הבניה והתשתיות, המבוצעות במימון ממשלתי על ידי גורמים אחרים.

עמוד 2 מתוך 4	בתוקף מיום: 16.05.2010	 החשב הכללי
<a href="http://takam.mof.gov.il">http://takam.mof.gov.il</a>		

## שם ההוראה: עידוד העסקת עובדים ישראלים במסגרת התקשרויות הממשלה

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.12.9
פרק משני: סוגיות בהתקשרות	מהדורה: 01

### 5. מסמכים ישימים

- 5.1 [חוק החוזים \(תרופות בשל הפרת חוזה\). תשל"א-1970.](#)
- 5.2 [חוק יישום ההסכם בדבר רצועת עזה ואזור יריחו \(הסדרים כלכליים והוראות שונות\) \(תיקוני חקיקה\). תשנ"ה-1994.](#)
- 5.3 [החלטת ממשלה מספר 147 מיום 12 במאי 2009.](#)
- 5.4 [הוראת תכ"ם "קביעת תנאים להשתתפות במכרז" מס' 7.4.6.](#)
- 5.5 [הוראת תכ"ם "חוזה התקשרות" מס' 7.4.15.](#)
- 5.6 [אתר הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה שכתובתו: http://www.cbs.gov.il/reader](http://www.cbs.gov.il/reader)

### 6. נספחים

- 6.1 [נספח א – טבלת שינויים שבוצעו בהוראה.](#)

## שם ההוראה: עידוד העסקת עובדים ישראלים במסגרת התקשרויות הממשלה

מספר הוראה: 7.12.9	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מהדורה: 01	פרק משני: סוגיות בהתקשרות

### נספח א – טבלת שינויים שבוצעו בהוראה]

תאור עדכון/נימוקים	סעיף/ים מושפע/ים	תאריך ביצוע עדכון	מהדורה חדשה