



## המשרד להגנת הסביבה

**מכרז פומבי 08/2011**

**לרכישת סורקים מהירים שולחניים והתקנתם,**

**שירותי אחריות ותחזוקה שוטפת ל-3 שנים**

**מיום האספקה, ואופצייה לרכש נוסף של**

**סורקים ושירותי אחזקה**

**תוכן עניינים:**

1.	רקע:	3
2.	תאור השירותים הנדרשים:	3
3.	תקופת ההתקשרות	4
4.	אופצייה:	4
5.	כמויות:	4
6.	לוחות זמנים ורמת שירות:	4
7.	תנאים ותשלום לאחריות שירות ותחזוקה:	5
8.	הצעת המחיר:	5
9.	תנאי סף מינהליים:	6
10.	תנאי סף מקצועיים:	7
11.	אופן בחירת המציע הזוכה:	9
12.	בחירת זוכה ו"מציע חלופי":	9
13.	מבנה הצעת המציע:	10
14.	סוד מסחרי/סוד מקצועי:	10
15.	הגשת הצעה:	10
16.	הבהרות ושינויים:	11
17.	כללי:	11
18.	הערה חשובה למציעים:	12
19.	רשימת נספחים:	13

**1. רקע:**

המשרד להגנת הסביבה (להלן "המשרד") מזמין הצעות לרכישת סורקים מהירים שולחניים להלן "הסורק או הסורקים" והתקנתם, שירותי אחריות ותחזוקה שוטפת ל-3 שנים מיום האספקה, ואופצייה לרכש נוסף של סורקים ושירותי אחזקה.

הרכש במכרז זה כולל אספקה של 40 סורקים לאתרי המשרד השונים, כולל התקנת הסורקים ע"פ הנחיית ב"כ המשרד, שירות אחריות ותחזוקה לשנה מיום אספקת הסורקים, אספקת דגם של סורק לבחינת המשרד לפני אספקה, ואופצייה לרכש סורקים, ושירותי אחריות ותחזוקה נוספים.

יובהר כי בחינת הסורק לשביעות רצון המשרד הינו תנאי לרכישת יתר השירותים נשוא מכרז זה ע"י המשרד. במידה ולאחר ביצוע בחינת המשרד יתגלה כי הסורק שהוצע ע"י הספק הזוכה אינו עומד בדרישות המשרד ע"פ המכרז ובהתאם להצעת המציע, תופסק ההתקשרות לאלתר, והמשרד יודיע בכתב למציע על החלטה זו. המציע יחתום על הסכמה בנוסח המצ"ב בנספח ד' למסמכי המכרז בעניין זה.

יצויין כי הדרישות במכרז זה כוללות תנאי סף מקצועיים בלבד, ללא תנאי איכות.

**ריכוז מועדים קובעים למכרז זה:**

תאריך אחרון	תיאור
02/05/2011	מועד פרסום המודעה בעיתונות
עד 11/05/2011 סוף היום.	מועד אחרון למשלוח שאלות/הבהרות
עד 22/05/2011 שעה 13:00	מועד אחרון להגשת ההצעות
01/08/2011	תאריך תום תוקף ההצעות.

**2. תאור השירותים הנדרשים:**

המשרד מזמין בזה רכש של סורקים, שירות התקנת הסורקים באתרי המשרד, ותחזוקה ושירות לסורקים שירכשו באתרי המשרד השונים,

השירותים יסופקו ע"י המציע הזוכה במטה המשרד להגנת הסביבה, ובאתרי המשרד ברחבי הארץ ככל שידרש. רשימת אתרי המשרד – ראה נספח ט'.

השירותים יכללו:

- 2.1. אספקת סורק אחד לבחינת המשרד, לא תשולם כל תמורה בגין אספקה זו. במידה ובחינת הסורק תהיה לשביעות רצון המשרד, תשולם התמורה בגין הסורק בהתאם לאמור במסמכי המכרז.
- 2.2. אספקת והתקנת הסורקים, באתרי המשרד השונים, כולל חיבור הסורק לתחנת העבודה, התקנתו, אספקת אביזרים נלווים נדרשים (לרבות כבל חשמל וכבל תקשורת) עד ליכולת עבודה תקינה, לרבות רישיון שימוש בתוכנה הנלווית לסורק, כולל אחריות ושירות תחזוקה, ל-3 שנים מיום האספקה (לרבות אספקה והחלפת חלקים מתכלים/נשחקים).
- 2.3. אספקת שירותי יישום ופיתוח לסורקים ולתוכנה הנלווית לסורק ע"פ שעות עבודה.

2.4. למשרד שמורה האופציה לרכוש עד 80 סורקים נוספים באותם תנאים (לרבות מנגנון ההצמדה) בתוך 3 שנים ממועד ההתקשרות, וזאת בכפוף לסעיף 4 במסמכי המכרז, וכן של שעות עבודה ויישום.

### 3. תקופת ההתקשרות

ההתקשרות תהיה לתקופה של שנה אחת עם אופציה של המשרד להארכת תוקף ההתקשרות לתקופות נוספות בנות שנה כל פעם ועד לסך של 3 שנים מתחילת ההתקשרות במידת הצורך, ובהתאם לשיקול דעת המשרד, והכל בכפוף לחוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992, התקנות על פיו, אישור תקציבי והוראות התכ"ם.

### 4. אופציה:

למשרד שמורה האופציה לרכישת עד 80 סורקים נוספים בתוך 3 שנים מיום ההתקשרות, כולל שירותי אחריות ותחזוקה ל-3 שנים מיום האספקה, בהתאם לשיקול דעת המשרד ובפוף לחוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992, התקנות על פיו, אישור תקציבי והוראות התכ"מ. המשרד יהיה רשאי, במימוש האופציה, לדרוש מהספק דגם זהה לדגם שסופק ברכישה הראשונית או מהדורה מתקדמת של הדגם, בהסכמת הספק. (הסכמת הספק תידרש לעניין המהדורה המתקדמת בלבד). אספקת הסורקים, בין אם של דגם זהה לדגם שסופק ברכישה הראשונית או של מהדורה מתקדמת תהיה בהתאם להצעת המחיר של הספק (לרבות מנגנון ההצמדה). אין המשרד מתחייב למימוש האופציה, והמשרד יהיה רשאי לבצע הליך רכש אחר, לצורך אספקת טובין זהים או דומים לטובין המוגדרים במסמכי המכרז, ולא תשמע כל טענה המציע בנושא זה. כמו כן שמורה למשרד האופציה לרכש נוסף של שעות עבודה ויישום עד למכסה של 200 שעות/בשנה.

### 5. כמויות:

המשרד מעוניין לרכוש:

- 5.1. 40 סורקים שולחניים מהירים. עם אופציה, כמוגדר במסמכי המכרז, של רכש של עד 40 סורקים מהירים שולחניים בכל שנה משנות ההתקשרות, כולל תוכנה נלווית לסורק, וזאת ב"מנות" של רכישה מינימום של 5 סורקים ע"פ שיקול דעת המשרד וצרכיו. יובהר כי אין המשרד מתחייב לרכישה כלשהיא מעבר לרכישת הבסיס של 40 סורקים סורקים. רכש הסורקים כולל 3 שנות אחריות ותחזוקה, כולל אספקה הוחלפת חלקים מתכלים/נשחקים כמפורט במסמכי המכרז.
- 5.2. 300 שעות יישום, התקנה, אינטגרציה, פיתוח לתוכנה הנלווית לסורק, ותמיכה טכנית, ע"פ צרכי המשרד ככל שיהיו. יובהר הצעת המחיר של המציע, לאחריות ושירות תיקון תקלות לסורק היא "קומפלט" כולל התקנה, תיקונים, ושירות, וכי השעות הנקובות בסעיף זה הן בעבור שירותים אשר לא מוגדרים במסמכי המכרז.

### 6. לוחות זמנים ורמת שירות:

- 6.1. אספקת סורק לבחינת המשרד: תוך 2 שבועות ממועד הוצאת ההזמנה ע"י המשרד. (יובהר כי ע"פ הנהלים המוכתבים למשרד, הזמנה נחתמת לאחר חתימת המציע על החוזה, העברת ערבויות וכל הנדרש מהמציע הזוכה לאחר קבלת ההודעה על זכייתו).

6.2. אספקה, התקנת הסורקים, ויישום התוכנה הנלווית לסורקים באתרי המשרד, תוך 4 שבועות מיום הודעת המשרד למציע הזוכה על מעבר בהצלחה של בחינת הסורק שסופק למשרד ע"פ הוראות סעיף 6.1 לעיל.

6.3. שירותי תחזוקה ותיקון תקלות לסורקים באתרי המשרד השונים: יום למחרת, בתוך חלון שירות לדיווח ותיקון תקלות 09:00 – 16:00 (באילת יום לאחר יום למחרת).  
ראה תנאים ותשלום לשירות ותחזוקה בסעיף 7  
ראה נספח ח' - רמת שירות הנדרשת מהמציע הזוכה (SLA).

## 7. תנאים ותשלום לאחריות שירות ותחזוקה:

- 7.1. השירות והתחזוקה ינתנו בכל אתרי המשרד (ראה רשימת אתרים בנספח ט').
- 7.2. המציע יתחייב למתן שירות ותחזוקה באתרי המשרד השונים בתוך חלון שירות לדיווח ותיקון תקלות משעה 09:00 ועד השעה 16:00 ביום למחרת קבלת הפנייה במשרד המציע (באילת יום לאחר יום למחרת).
- 7.3. האחריות והתחזוקה ל-3 שנים, יכללו בין השאר, אספקת והחלפת חלקים ומתכלים בסורק, וזאת ללא כל עלות נוספת למשרד. התשלום בגין אספקת והחלפת החלקים המתכלים יהיה כלול במחיר השירות והתחזוקה השנתית.
- 7.4. המחיר עבור שנת האחריות ותחזוקה הראשונה של הסורק (השנה הסמוכה לרכישת הסורק), להלן "השנה הראשונה", יהיה כלול במחיר הסורק המוצע ע"י הספק, ולא תשולם בגין השנה הראשונה כל תוספת מחיר.
- 7.5. יובהר כי אחריות ושירות בשנה הראשונה כוללת אספקת והחלפת חלקים ומתכלים בסורק.
- 7.6. התשלום עבור 2 שנות האחריות והתחזוקה הנוספות ישולם בתחילת כל שנת אחריות ותחזוקה.
- 7.7. התשלום בגין האחריות והשירות השנתי יבוצע בהתאם למפורט להלן:
- 7.7.1. 70% מהתשלום יבוצע בתחילת כל שנת אחריות ותחזוקה בעבור כל מצאי הסורקים הקיים במשרד בתחילת שנת האחריות והתחזוקה.
- 7.7.2. 30% מהתשלום יבוצע בחודש ה-9 של שנת האחריות והתחזוקה, בניכוי קנסות SLA ככל שיהיו.
- 7.7.3. במקרה בו ירכשו סורקים נוספים בהתאם לתנאי האופציה במכרזי המכרז, ותקופת האחריות ותחזוקה של השנה הראשונה תסתיים במועד הקודם למועד התשלום המפורט בסעיף 7.7.1 לעיל, הספק ימשיך לספק את השירות והתחזוקה בהן הוא מחוייב ע"פ מסמכי המכרז, ותשלום יחסי בגין התקופה יבוצע במועד התשלום הנקוב בסעיף 7.7.1 לעיל.

## 8. הצעת המחיר:

- 8.1. המציע יגיש את הצעת המחיר ללא מע"מ בטופס המצורף בנספח א' עבור הטובין והשירותים המבוקשים כשהוא מלא על פי הנדרש וחתום במעטפה נפרדת וסגורה עליה ירשם שם המציע ו-"הצעת מחיר מכרז 08 / 2011"
- 8.2. התמורה שתוצג תהיה סופית ותכלול את כל ההוצאות הנלוות (כגון: צילומים, טלפונים, אש"ל, חניה, הוצאות נסיעה, ביטול זמן וכיוצ"ב)
- 8.3. הצמדה:

8.3.1. בסעיף זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

**מדד המחירים לצרכן** - כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

**מדד הבסיס** - הוא המדד הידוע בתום 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

**מועד הבסיס** - חל 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

8.3.2. המחירים בהצעה נקובים בש"ח וכוללים את כל המסים וההיטלים החלים, למעט מס ערך מוסף. כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי:

8.3.2.1. עדכון המחירים יבוצע על ידי עורך המכרז.

8.3.2.2. המחירים החודשיים יישארו קבועים במשך 18 החודשים הראשונים להתקשרות. מועד תחילת מדידת הזמן זה הינו מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

8.3.2.3. לאחר 18 החודשים הראשונים יוצמדו מחירים אלה, מדי חצי שנה, למדד המחירים לצרכן, וככל שהוא גבוה יותר, ביחס למדד הבסיס.

8.3.2.4. עדכון המדד הראשון יינתן לאחר 6 חודשים ממועד הבסיס.

8.3.2.5. אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד המחירים לצרכן ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה ממועד אחרון להגשת הצעות, כפי שנקבע במכרז, תעשה התאמה לשינויים כדלהלן: שיעור ההתאמה יתבסס על השוואה בין מדד, שהיה ידוע ממועד שבו עבר המדד את 4% לבין המדד הידוע במועד/י הגשת החשבון/ית.

8.4. אבני דרך לתשלום:

8.4.1. תמורה תשלום בכפוף להוראת תכ"מ "ביצוע תשלומים בגין התחייבויות" ולאחר אישור החשבונות והחשבוניות על ידי בא כוח המשרד.

8.4.2. התשלום עבור אספקת הסורקים (הכולל, בין השאר, את התקנתם באתרי המשרד השונים, חיבורם לרשת המשרד, שירות ותחזוקה לשנה) יבוצע לאחר אישור נציג המשרד על התקנה מלאה כנדרש במסמכי המכרז בכל אתרי המשרד.

8.4.3. התשלום עבור שירותי אחריות ותחזוקה לשנה שנייה ושלישית יבוצע לאחר אישור נציג המשרד על שביעות רצון משירות האחריות והתחזוקה שניתן למשרד ע"י המציע הזוכה בתקופות שירות קודמות, ובכפוף לאמור בסעיף 7 לעיל.

8.4.4. התשלום עבור שעות יישום, התקנה, אינטגרציה, ופיתוח לתוכנה הנלווית לסורק ישולם אחת לחודש בכפוף בגין שעות שבוצעו בפועל.

## 9. תנאי סף מינהליים:

אי מילוי מדויק של הדרישות המפורטות בסעיף זה יפסלו את ההצעה על הסף. יש לצרף אל ההצעה את כל האישורים והאסמכתאות הנדרשים.

כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז המצורפים בזה או כל הסתייגות לגביהם בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, לא יובאו בחשבון בעת הדיון על ההצעה ואף עלולים לגרום לפסילתה.

- 9.1. המציע יגיש את הצעת המחיר בש"ח ללא מע"מ בטופס המצורף המסומן נספח א' עבור השירותים המבוקשים כשהוא מלא על פי הנדרש וחתום במעטפה נפרדת וסגורה עליה ירשם שם המציע ו- "הצעת מחיר מכרז 2011 / 08";
- 9.2. הצגת אישורים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו 1976 – (אישור ניכוי מס ואישור על ניהול פנקס חשבונות);
- 9.3. הצגת תצהיר חתום בעניין העסקת עובדים זרים כנדרש לפי סעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים וכן תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום כנדרש על פי סעיף 2ג(ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים המצורף כנספחים להסכם.
- 9.4. אם המציע הינו תאגיד, אישור על היותו רשום במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידים מסוגו ואישור עו"ד/רו"ח על היות התאגיד קיים ועל היות החותמים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את התאגיד בחתימתם.
- 9.5. אם המציע הוא תאגיד, אישור על העדר חובות לרשם החברות, וכן אישור כי התאגיד אינו "חברה מפרה" ו/או כי לא נשלחה לתאגיד התראה על היותו "חברה מפרה". לצורך הצגת האישור הנדרש בסעיף זה על המציע, שהוא תאגיד, לצרף להצעתו נסח חברה עדכני של רשם התאגידים, הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, ואי ציון בנסח החברה העדכני כי החברה היא "חברה מפירה" או כי נשלחה לחברה התראה על היותה "חברה מפירה", כאמור בסעיף 362 א' לחוק החברות, יהווה אישור כנדרש בסעיף זה.
- 9.6. במקרה בו המציע אינו בעל הזכויות ברישיונות השימוש לתוכנה הנלווית לסורק, (להלן: "בעל הזכויות"), על המציע להציג התחייבות ואישור של בעל הזכויות כי המציע רשאי להציע את הזכויות. תוקף האישור יהיה עד לתאריך 01/08/2011, וועדת המכרזים תהיה רשאית לדרוש הארכות תוקף האישור, כל עוד לא התקבלה החלטה בדבר זוכה במכרז.
- 9.7. על המציע העונה על דרישות הוראת סעיף 2א לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 (להלן-החוק) לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש ביחד עם הצעתו אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה (על משמעותם של המונחים: "עסק", "עסק בשליטת אישה", "אישור", ו"תצהיר" ראה נוסח הסעיף האמור בחוק).
- על פי החוק לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי ההצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה היא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה אמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר כאמור.
- על פי החוק לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי ההצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה היא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה אמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר כאמור.

#### 10. תנאי סף מקצועיים:

- אי מילוי מדויק של הדרישות המפורטות בסעיף זה יפסלו את ההצעה על הסף. יש לצרף אל ההצעה את כל האישורים והאסמכתאות הנדרשים.
- כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז המצורפים בזה או כל הסתייגות לגביהם בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, לא יובאו בחשבון בעת הדיון על ההצעה ואף עלולים לגרום לפסילתה.
- על המציע להוכיח כי הסורק, התוכנה הנלווית לסורק, וכל הנדרש במסמכי המכרז עומד בדרישות הסף המקצועיות כמפורט להלן.

יובהר כי הדרישות במכרז כוללות תנאי סף בלבד ללא תנאי איכות.

#	תכונה	פירוט הדרישה
10.1	סוג הסורק	* סורק שולחני מהיר, עם מזין בלבד עילי. * הזנת דפים עילית, ללא משטח סריקה.
10.2	מימדי הסורק	* עד 400 מ"מ רוחב. * עד 220 מ"מ עומק (ללא מגש פלט) * עד 200 מ"מ גובה (ללא מגש מזין). המשרד שומר לעצמו את הזכות לעדכן/להגדיל מידות אלה ככל שתהיה פנייה בשאלת הבהרה בנושא, וזאת עד 15% מהמידות לעיל, וזאת ע"פ שיקול דעתו הבלעדי.
10.3	מהירות סריקה	* מינימום של 30 דפים בדקה.
10.4	קיבולת מזין נייר	* 50 דף.
10.5	שטח סריקה	* מינימלי: A8 * מכסימלי: A4
10.6	יכולות סריקה	* סריקה בש/ל, גווני אפור, צבע. * תבניות מסמכים: JPG, TIFF, PDF, PNG, BMP. * יכולת סריקה: בודד ודופלקס.
10.7	תאימות למערכות הפעלה	* XP, חלונות 7.
10.8	הפעלת הסורק ותצוגה	* לחצן אישור סריקה, לחצן מעבר בין תוכניות סריקה, לחצן ביטול סריקה, צג תוכנית סריקה.
10.9	רזולוצייה	* מינימום 400 DPI.
10.10	ממשק חומרה	* USB2 תואם מערכת הפעלה XP וחלונות 7. * התאמה ל-USB 1.1.
10.11	ממשק תוכנה	* Twain, ISIS. * יכולת התממשקות לתחנה ניידת/נייחת המקובלת בשירות המדינה.
10.12	יכולות הסורק/תוכנה נלווית לסורק	* אפשרות ל-10 מצבי סריקה. * יכולת הפעלת מצב הסריקה המוגדר בתוכנה מלחצן הסורק. * אפשרות הגדרה לכל מצב סריקה: חד או דו צידי, ש-ל או צבע או גווני אפור, רזולוצייה, פורמט הסריקה, יעד הסריקה. * יכולת לתת שמות שונים (כגון: תאריך ושעה) למסמכים הנסרקים.
10.13	חלקי חילוף/חלקים מתכלים/חלקים נשחקים	* מספר חלקי החילוף/חלקים מתכלים/חלקים נשחקים בסורק, ותפוקת דפי סריקה צפויה לכל חלק. - הספק נדרש לספק את המידע הנדרש בסעיף זה. אין בסעיף זה דרישות סף.



#	תכונה	פירוט הדרישה
10.14	הצגת אישור מיצרן הסורקים על היות המציע גורם מוסמך לאספקת הסורקים, התקנה, ומתן שירותי אחריות ותחזוקה.	
10.16	<u>נסיון וותק (תנאי סף)</u> הצגת תצהיר חתום מטעם מורשה חתימה של המציע, ומאומת ע"י עו"ד, המאשר ומצהיר כי המציע סיפק ב-3 שנים הקודמות ליום הגשת ההצעה ע"י המציע, לפחות 30 סורקים כדוגמת הסורקים הנדרשים במסמכי המכרז ל-2 לקוחות שונים, כולל שירותי אחריות, תחזוקה ושירות ל-2 הלקוחות לתקופה של מינימום שנתיים. נוסח התצהיר – ראה נספח ב'.	

**11. אופן בחירת המציע הזוכה:**

- 11.1. **שלב I:** ניפוי בגין אי עמידה בתנאי סף - בחינת עמידת ההצעות בתנאי הסף. הצעות שלא תעמודנה בתנאים אלו תיפסלנה.
- 11.2. **שלב II:** בדיקת רכיב העלות – בשלב זה ייבדקו הצעות המחיר, אשר עברו את שלב I, וידורגו המציעים בהתאם להצעות המחיר.
- הצעת המחיר לצורך בדיקת סעיף זה תכלול סיכום של כל סעיפי הצעת המחיר, בטופס הצעת המחיר בנספח א'.
- 11.3. המציע שהצעת המחיר שלו, כהגדרה בסעיף 11.2 לעיל, תהיה הזולה ביותר מבין הצעות המחיר, יוכרז כזוכה במכרז.
- 11.4. עם אישור הזוכה, תשלח הודעה לכלל המציעים ובכללם לזוכה אשר יוזמן לחתימה על מסמכי המכרז (לרבות מפרט ונספחים) שלאחריו יחל בביצוע ההתקשרות. כמו כן תישלח הודעה לכשיר השני.

**12. בחירת זוכה ו"מציע חלופי":**

- 12.1. המשרד מעוניין בבחירת זוכה אחד.
- 12.2. על אף האמור, ועדת המכרזים של המשרד, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לבחור במציע אשר הצעתו דורגה במקום השני כ"זוכה חלופי" (מציע חלופי). היה ובחרה הועדה במציע חלופי, תודיע הועדה למציע והוא יהיה מחויב לעמוד בתנאי הצעתו המקוריים במידה ותחליט הועדה להתקשר עימו במקום הזוכה.
- 12.3. היה ונבחר מציע חלופי יהיה רשאי עורך המכרז, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בתקופה של שנה מיום החתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה, ואם לא יעמוד הזוכה בדרישות המכרז או בתנאי הסכם ההתקשרות, להתקשר עם המציע החלופי במקום הזוכה. התקשרות זו תהיה בהתאם לתנאי המכרז, להסכם ההתקשרות ולהצעתו של המציע החלופי. התקשרות זו תחייב את המציע החלופי להשלים את כל החובות המוטלות על הזוכה.
- 12.4. במידה ויפר המציע החלופי התחייבות זו, ועדת המכרזים תהיה רשאית לבחור, על פי שיקול דעתה הבלעדי, במציע אשר הצעתו דורגה במקום השלישי כ"זוכה חלופי", וחוזר חלילה.

**13. מבנה הצעת המציע:**

- 13.1. על המציע לצרף להצעתו את כל האסמכתאות להוכחת העמידה בתנאי סף המינהליים והמקצועיים.
- 13.2. המציע יצרף להצעתו את נוסח ההסכם המצורף למסמכי מכרז זה, והמסומן כנספח ו' כשהוא חתום לרבות הצהרת אי קיום ניגוד עניינים והתחייבות על שמירת סודיות.
- 13.3. יש לצרף להצעה את כל מסמכי המכרז, לרבות ההסכם, כשהם חתומים בראשי תיבות על כל עמוד ועמוד.
- 13.4. הצעת המציע חייבת להתייחס לכל סעיף מתנאי הסף המנהליים והמקצועיים. מבנה ההצעה בנושא זה יהיה תואם אחד לאחד (1:1) למבנה סעיפי תנאי הסף המנהליים והמקצועיים (ס' 9 ו-10), והפניה לנספח באותו מספור.
- 13.5. על המציע לפרט את תכונותיו של הסורק והתוכנה הנלווית המוצעים על ידו לביצוע ומימוש כל אחת מהפונקציות/תכונות המפורטות במסמכי המכרז.
- 13.6. מבלי לפגוע בכלליות המפורט לעיל מבוקש לצרף תצלום הסורק, דוגמאות ממסכי מערכת התוכנה הנלווית לסורק, שיטת התקנת הסורק והתוכנה, ורשימת "פקודות מכונה".

**14. סוד מסחרי/סוד מקצועי:**

- המציע מתבקש לפרט איזה עמודים או פרקים בהצעתו הינם סוד מסחרי או מקצועי. מציע שישמן עמודים או פרקים בהצעתו כסוד מקצועי או מסחרי לא יהיה רשאי לעיין בעמודים או פרקים אלה בהצעות אחרות שיוגשו.
- יובהר כי ההחלטה הסופית בדבר חשיפת הסוד המסחרי/המקצועי הינה בסמכות ועדת המכרזים ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

**15. הגשת ההצעה:**

- 15.1. את ההצעה יש להגיש במעטפות סגורות ללא זיהוי חיצוני, עד לתאריך המופיע בטבלה בסעיף 1, בשעה 13:00 בתיבת המכרזים במשרד להגנת הסביבה, רחוב כנפי נשרים 5, ירושלים. על המעטפה יצוין "מכרז מס' 08/2011".
- משלוח הצעה בדואר או ע"י שירות הובלה כלשהו אינו עונה על הדרישות אם ההצעה לא התקבלה ב"תיבת המכרזים" כאמור עד המועד הנ"ל.
- 15.1.1. המעטפה תכיל מענה/הצעת מחיר ועליה יצוין "מכרז 08/2011 - הצעת מחיר" (בהתאם לנספח)
- 15.2. הצעה שבמועד ובשעת ההגשה המצוינים לעיל, לא תמצא במלואה ועל כל נספחיה, לא תובא לדיון ותפסל על הסף.
- 15.3. המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו, לדחות את מועד ההגשה לתקופה נוספת.
- 15.4. ההצעה תוגש בשפה העברית, המציע רשאי לצרף נספחים בעברית ו/או אנגלית.

15.5. ההצעה תוגש ב-3 עותקים זהים (כולל אישורים ונספחים למיניהם).

15.6. יש לצרף להצעה מכתב בו יצוינו הפרטים הבאים:

כתובת המציע, מספר הטלפון, מספר הפקס וכתובת הדואר האלקטרוני שלה. שם איש הקשר במציע לצורך מכרז זה, מספר הטלפון, מספר הפקס שלו וכתובת הדואר האלקטרוני שלו.

## 16. הבהרות ושינויים:

16.1. שאלות ובירורים יש להעביר בדואר אלקטרוני במסמך **WORD** בלבד לכתובת [Micrazim\\_IT@sviva.gov.il](mailto:Micrazim_IT@sviva.gov.il) עד לתאריך המצויין בטבלה בסעיף 1. שאלות שיתקבלו לאחר מועד זה לא ייענו, פניות טלפוניות לא תיענינה. על המציע לצרף להצעתו את כל האסמכתאות להוכחת העמידה בתנאי סף המינהליים והמקצועיים.

16.2. המשרד רשאי, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת המכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתו או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים, כאמור, יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של המשתתפים שקיבלו את מסמכי המכרז מהמשרד (על פי רשימה שתתנהל באגף מערכות מידע) בדוא"ל לפי כתובות הדוא"ל שנמסרו על ידם. על המציעים שקיבלו את מסמכי המכרז לוודא שפרטי הדוא"ל שלהם, שנרשמו במשרד, מדויקים.

## 17. כללי:

17.1. המשרד אינו מתחייב לבחור בהצעה כלשהי, וכן יהיה רשאי לפצל את הזכייה בין מספר זוכים כמו כן המשרד יהיה רשאי לבטל פנייה זו בכל עת משיקוליו הוא;

17.2. כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי הפנייה המצורפים בזה או כל הסתייגות לגביהם בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, לא יובאו בחשבון בעת הדיון על ההצעה ואף עלולים לגרום לפסילתה;

17.3. המשרד מבהיר כי המציע הזוכה אינו עובד המשרד ושירותיו נשכרים לתקופה מוגבלת, המציע הזוכה לא ישתלב באופן אינטגרלי בעבודת המשרד, מקום מושבו העיקרי יהיה מחוץ לכותלי המשרד ולא ייהנה משירותים מנהליים במשרד, המציע הזוכה לא ישתלב בהיררכיה של המשרד, לא ישתמש בסמכויות חוקיות המוקנות לעובדי משרד ולא יהיה מעורב בפעולות ביצוע של המשרד, המציע הזוכה לא יציג עצמו מול גורמי חוץ כעובד המשרד אלא כפועל מטעם המשרד;

17.4. המשרד אינו מתחייב להיקף מינימלי של הזמנת שירותים וכן יוכל על פי שיקול דעתו לצמצם או להקטין את היקף השירותים הניתנים. כמו כן יוכל המשרד להפסיק את ההתקשרות בהודעה של 30 יום מראש;

17.5. בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות מפרט מכרז זה, הוראות כל דין והלכה פסוקה, ועדת המכרזים רשאית מנימוקים שיירשמו להורות על תיקון כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, וזאת אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה;

17.6. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה הזוכה וועדת המכרזים תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו כל מסמך אשר לפי הערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי;

- 17.7. אין בסעיפי המכרז כדי לגרוע מזכויות המשרד על פי כל דין ;
- 17.8. המציע הזוכה יחתום על חוזה קבלנות כספק שרות/יועץ חיצוני למשרד על פי הנוסח המקובל במשרדי ממשלה ;
- 17.9. להבטחת התחייבויותיו לפי מסמכי המכרז זה ימציא המציע לזוכה למשרד עם חתימת ההסכם ערבות בנקאית בלתי מותנית מבנק ישראלי על סך של 5% מהיקף ההתקשרות כולל מע"מ (להלן "הערבות"). הערבות תהיה בתוקף עד תום תקופת ההסכם, ו/או האופציה ו/או האופציות במידה וימומשו ע"פ תנאי מסמכי המכרז.
- 17.10. מובהר בזאת כי המידע אשר ייאסף לצרכי מתן השירותים, ישמש למתן שירותים למשרד ולא יותר בו כל שימוש אחר אלא באישור מפורש ובכתב מהמשרד להגנת הסביבה וגורם שלישי אם יידרש ;
- 17.11. תוצרי העבודה וזכויות היוצרים על העבודה, מכל סוג, יהיו רכושו הבלעדי של המשרד להגנת הסביבה, אלא באישור מפורש ובכתב מהמשרד להגנת הסביבה. הזכות לפרסום החומר שמורה למשרד להגנת הסביבה בלבד, אלא באישור מפורש ובכתב מהמשרד להגנת הסביבה ;
- 17.12. המציע הזוכה יתחייב ויצהיר כחלק מההצעה, כי נכון למועד הגשת ההצעה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע למתן השירותים ע"פ הסכם זה, וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באפן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח ההסכם שיחתם עם המשרד להגנת הסביבה ;
- 17.13. המציע הזוכה יתחייב להימנע במשך כל תקופת ההסכם עם המשרד מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם עם המשרד להגנת הסביבה ;
- 17.14. המציע הזוכה מתחייב להביא לידיעת המשרד כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת המשרד אם קיים ניגוד או חשש לניגוד עניינים אצלו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על הגורם שיבחר לביצוע השירותים להודיע למשרד על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום חשש לניגוד עניינים כאמור. נותן השירותים יקבל על עצמו ביצוע אותה עבודה רק אם המשרד יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.
- 17.15. המציע יפרט בהצעתו את ותק המציע בתחום אספקת סורקים, כולל התקנה, יישום ותחזוקה שוטפת.
- 17.16. המשרד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים ולבקשם לערוך מצגת של הצעתם. מטרת המצגת להוות כלי נוסף עבור מקבלי ההחלטות, להשוואה בין ההצעות בתחומים שונים. על דרישת עריכת מצגת יקבל המציע התראה של 14 ימים מראש. המצגת תבוצע בחצרי המציע ו/או בחצרי המשרד ע"פ שיקול דעת המשרד.

#### 18. הערה חשובה למציעים:

מסמכי המכרז מתפרסמים גם באתר האינטרנט של המשרד להגנת הסביבה בכתובת :

[www.sviva.gov.il](http://www.sviva.gov.il)

חובה על מציע המוריד את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט המצויין או מקבל את מסמכי המכרז בדרך אחרת, לשלוח מיד לאגף מערכות מידע, המשרד להגנת הסביבה מייל לכתובת הדוא"ל micrazim\_it@sviva.gov.il את פרטיו המלאים בטופס המצורף ומסומן כנספח ט' למסמכי המכרז (הטופס מצוי גם באתר האינטרנט הנזכר).

מציע שלא ישלח את הפרטים כאמור עלול שלא לקבל הודעות ועדכונים בדבר המכרז וכן עלול למצוא את עצמו פסול בשל אי עמידה בתנאים נוספים והבהרות נוספות שהמשרד יפרסם מעת לעת לאחר פרסום המכרז.

**19. רשימת נספחים:**

נספח א' - טופס הצעת מחיר.

נספח ב' - תצהיר המציע לעניין ניסיון.

נספח ג' - תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום.

נספח ד' - הסכמה והתחייבות בעניין העמדת סורק לבחינת המשרד.

נספח ה' - התחייבות בטרם זכייה.

נספח ו' - הסכם התקשרות על נספחיו. (בקובץ נפרד).

נספח ז' - טופס פרטי מציע.

נספח ח' - רמת שירות SLA.

נספח ט' – רשימת אתרי המשרד.

**נספח א' - הצעת המחיר:**

מס'	תיאור	כמות/ליחידה	יח'	מחיר יחידה (שח)	סה"כ סכום בש"ח	הערות
1.	סורק מהיר, כולל תוכנה נלווית, כבל חשמל, כבל תקשורת, אספקה והתקנה לאתרי המשרד השונים. כולל שירות, תחזוקה, ואחריות, אספקת והחלפת חלקים מתכלים/נשחקים לשנה מיום האספקה בהתאם למסמכי המכרז.  למשרד שמורה האופצייה לרכש סורקים נוספים במחיר זהה בהתאם לאמור במסמכי המכרז.	40	סורק קמפי'			כפוף למסמכי המכרז
2.	אחריות, שירות ותחזוקה לסורק כולל החלפת חלקים מתכלים/נשחקים לשנה בכל אתרי המשרד תחת SLA.  (מעבר לשנת אחריות ותחזוקה ראשונה הכלולה בהצעת המחיר בסעיף 1 לעיל)  למשרד שמורה האופצייה לרכש שירותי אחריות במחיר זהה בכפוף לרכישת סורקים נוספים בהתאם לאמור במסמכי המכרז.	40	שנת אחריות ותחזוקה/ לסורק	מחיר בש"ח		כפוף למסמכי המכרז.
3.	התקנה, אינטגרציה, תמיכה טכנית, פיתוח במסגרת בנק שעות (מעבר למחוייבות הספק להתקנה ומתן שירותי תמיכה ותחזוקה) ע"פ צרכי המשרד, ככל שיהיו.  התעריף לא יחרוג מתעריפי חשכ"ל התקפים ביום פרסום המכרז ע"פ הודעת חשכ"ל 13.9.2.1 "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצונים, עבור עבור "יועץ 2" (עלות/לשעה עבור "יועץ 2" היא 261 שח/שעה).  למשרד שמורה האופצייה לרכש שעות עבודה במחיר זהה בהתאם לאמור במסמכי המכרז.	300	שעת עבודה	מחיר בש"ח		תשלום יבוצע ע"ס דו"ח שעות מפורט, ולאחר ביצוע העבודה (לא ישולם "בנק שעות מראשי", לא ישולם זמן נסיעה).
				סה"כ הצעת מחיר (לא כולל מע"מ):		-----

\*\* על המציע להציע מחיר בכל הסעיפים המוגדרים לעיל \*\*

**נספח ב' – תצהיר המציע לעניין ניסיון.****תצהיר המציע לעניין הניסיון**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ (שם מורשה חתימה), נושא ת.ז. \_\_\_\_\_, המורשה לחייב את \_\_\_\_\_ (שם החברה המציעה) על פי כל דין, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את כל האמת שאם לא כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק מצהיר בזאת כדלקמן:

1. המציע, חברת \_\_\_\_\_, (להלן ה"חברה") סיפקה ב-3 שנים האחרונות הקודמות ליום תצהיר זה לפחות 30 סורקים כדגומת הסורקים הנדרשים במכרז 08/2011 למשרד להגנת הסביבה ל-2 לקוחות שונים, כולל שירותי אחריות, תחזוקה ושירות לתקופת מינימום של 2 שנים.
2. הלקוחות המוצהרים בסעיף 1 לעיל הם:

2.1. \_\_\_\_\_ (שם הלקוח), שם נציג הלקוח: \_\_\_\_\_,

דרכי התקשרות (טלפון, מייל): \_\_\_\_\_

2.2. \_\_\_\_\_ (שם הלקוח), שם נציג הלקוח: \_\_\_\_\_,

דרכי התקשרות (טלפון, מייל): \_\_\_\_\_

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני מר/גב' \_\_\_\_\_, ולאחר שזיהיתיו על פי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, חתם בפני על ההצהרה האמורה לאחר שהוזהרתי אותו כי עליו להצהיר את האמת ושם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק.

\_\_\_\_\_

חתימת עורך-הדין

\_\_\_\_\_

חותמת

**נספח ג'****תצהיר בדבר העסקת אי העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ (שם מורשה חתימה) המורשה לחייב את \_\_\_\_\_ (שם החברה המציעה) (להלן "המציע") על פי כל דין, לאחר שהזדהרתי כי עלי להצהיר את כל האמת שאם לא כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק מצהיר בזאת כדלקמן:

- א. עד למועד מתן תצהירי זה לא הורשע המציע במכרז פומבי מספר 08/2011, שפורסם ע"י המשרד להגנת הסביבה, לרכש סורקים מהירים שולחניים, (להלן "המכרז") ובעל הזיקה אליו (על פי ההגדרות כמשמעותן בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 סעיף 2 ב'), ביותר משתי עבירות (לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות (על פי ההגדרות כמשמעותן בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 סעיף 2 ב'), הריני להצהיר - כי במועד החתימה על תצהירי זה, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
- ב. לצורך ביצוע חוזה נשוא המכרז של המשרד להגנת הסביבה, אמלא אחר דרישות החוקים לעיל וכן אעשה שימוש בתוכנות מקוריות בלבד.
- ג. הנני מצהיר כי כל האמור אמת.

\_\_\_\_\_

חתימת המצהיר

\_\_\_\_\_

תאריך

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד, מאשר בזאת כי ביום \_\_\_\_\_, הופיע בפני מר \_\_\_\_\_, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_, וחתם בפני על ההצהרה האמור וזאת לאחר שהזדהרתי אותו שאם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק.

\_\_\_\_\_

חתימה + חותמת



נספח ד'הסכמה והתחייבות בעניין העמדת סורק לבחינת המשרד

אני הח"מ (שם מורשה חתימה) המורשה לחייב את (שם החברה המציעה) על פי כל דין, המגיש הצעה במסגרת מכרז פומבי 08/2011, שפורסם ע"י המשרד להגנת הסביבה, לרכישת סורקים מהירים שולחניים עבור המשרד להגנת הסביבה (להלן: "המכרז") הריני מתחייב (בנוסף למוגדר במסמכי המכרז) לבצע את הפעולות הבאות היה והצעתי תזכה במכרז:

- 1) מתחייב לספק למשרד סורק אחד מהדגם שהוצא במסמכי המכרז לבחינת המשרד.
- 2) הנני מודע לכך כי אישור המשרד כי הסורק שסופק תואם את דרישות המשרד ע"פ המכרז, הינו תנאי להמשך ההתקשרות.
- 3) היה והסורק אינו תואם את דרישות המשרד ע"פ המכרז, יופסק ההסכם לאלתר, וזאת ללא כל פיצוי, החזר הוצאות, או טענה מצדי.
- 4) היה ויבוטל הסכם ההתקשרות כאמור לעיל לא אעלה כל טענה שהיא כנגד החלטה זו, לרבות טענה בדבר הפרת חוזה ולא אעלה כל תביעה כספית בגין סיום ההתקשרות, ולרבות תביעה הדורשת פיצוי בגין הפרת חוזה.
- 5) כמו כן ידוע לי כי המשרד לא ישא בכל נזק, הפסד או חבות כלשהו למציע הזוכה בגין כל נזק ו/או הפסד בגין סיום ההתקשרות עימו.
- 6) כמן כן הנני לאשר כי במידה והסורק יאושר ע"י המשרד לא תשולם לי כל תמורה בגין הליך העמדת הסורק לבחינה, למעט עלות הסורק בהתאם להצעתי.

---

 חתימה + חותמת

---

 שם מורשה החתימה

---

 תאריך

נספח ה'התחייבות בטרם זכייה

תאריך: \_\_\_\_\_

אני הח"מ (שם מורשה חתימה) המורשה לחייב את (שם החברה המציעה) על פי כל דין, מתחייב בזאת כי אם אקבל הודעה מהמשרד כי ההצעה שהגשתי יחד עם התחייבותי זו, במסגרת מכרז פומבי מס' 08/2011 (להלן: "המכרז") נמצאה כהצעה זוכה אבצע את כל הפעולות המפורטות להלן:

- א. אחתום על ההסכם המצורף כנספח ו' למסמכי המכרז, לרבות על הצהרה לאי קיום ניגוד עניינים התחייבות לשמירת סודיות ושמירת זכויות ושימוש בתוכנות מקוריות.
- ב. אמציא למשרד להנחת דעתו ערבות בנקאית בסכום של 12,000 ₪, בהתאם לאמור במסמכי המכרז, שתהיה בתוקף לפחות עד לתום 60 (כנ"ל) ימים ממועד סיום ההסכם להבטחת ביצועו.

ידוע לי ומקובל עליי כי ביצוע כל הפעולות המפורטות לעיל במלואן יהיה תנאי להתקשרות המשרד עמי, אם יימצא כי הצעתי הינה הצעה זוכה. כן ידוע לי ומקובל עליי כי אם לא אבצע את כל הפעולות האמורות במלואן תוך תקופת זמן סבירה שתיקבע על ידי המשרד, יהא המשרד רשאי, בין היתר לחלט את סכום ערבות המציע אשר צירפתי למכרז זה וכן לבטל את זכייתי במכרז.

_____	_____	_____
חתימת + חותמת	שם מורשה החתימה	תאריך

**נספח ו'**

**הסכם התקשרות על נספחיו – בקובץ נפרד**

**נספח ז'****טופס פרטי מציע**

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

המשרד להגנת הסביבה

אגף מערכות מידע

בדוא"ל: Micrazim\_IT@sviva.gov.il

אנו/י הח"מ מחברת \_\_\_\_\_ מצהירים כי קיבלנו את מסמכי מכרז פומבי מספר 08/2011 לבחירת ספק ל מכרז פומבי לרכישת סורקים מהירים ומבקשים לשלוח לנו כל הודעה בדבר המכרז האמור לכתובת הבאה:

דואר אלקטרוני (נא לכתוב באופן ברור!): \_\_\_\_\_

כתובת מלאה (כולל מיקוד): \_\_\_\_\_

מספר טלפון: \_\_\_\_\_ נייד: \_\_\_\_\_

מספר פקסימיליה: \_\_\_\_\_

מס' זיהוי (מס' עוסק מורשה/מס' ח.פ.ת.ז): \_\_\_\_\_

ברור לנו כי במידה ולא נשלח טופס זה למשרד במועד המצוין במכרז, המשרד להגנת הסביבה פטור מלשלוח לנו הודעות ועדכונים בדבר המכרז, וכן אנו עלולים למצוא את עצמנו פסולים בגלל אי עמידה בתנאים נוספים והבהרות שהמשרד יפרסם מעת לעת לאחר פרסום המכרז.

**בברכה,**

שם מלא: \_\_\_\_\_

חתימה+חותמת: \_\_\_\_\_

\*\*\*\* יש לקבל אישור במייל חוזר על קבלת הטופס \*\*\*\*

\*\*\* יש לשלוח טופס סרוק הכולל חתימה וחותמת, טופס בוורד לא יתקבל ויוחזר לשולח \*\*\*

**נספח ח' - אמנת שירות (SLA) וקנסות**

לא מילא הזוכה את התחייבויותיו בקשר למועדי הביצוע והאספקה והתאמת האספקה לדרישות המכרז או בקשר למועדי מתן שירות בהתאם לדרישות המכרז, זכאי המזמין לפיצוי מוסכם כלהלן:

קנס	חריגה מה- SLA	דרישת המכרז	הנושא
1% מסכום ההזמנה בגין כל יום פיגור	חיוב בקנס בגין כל יום פיגור	21 ימי עבודה מיום הוצאת ההזמנה	מועד אספקה
50 ₪ בגין כל חלק	חיוב בקנס לכל שעת פיגור	מענה טלפוני ו/או מתן אפשרות להשארות הודעה/משלוח מייל וחזרה לפונה בתוך 4 שעות בתוך חלון שירות מ-09:00 ועד 16:00 בימים א'-ה'.	מענה טלפוני
400 ₪ בגין כל חלק/יום פיגור	חיוב בקנס בגין כל חלק/יום פיגור	למחרת היום בתוך חלון שירות מ-09:00 ועד 16:00 לכל אתרי המשרד בימים א'-ה'. <u>דוגמא:</u> במקרה בו נקלטה פנייה ביום א', אזי חלון ה-SLA לתגובת הספק הוא עד יום ב' בשעה 16:00.	זמן תגובה לקריאת שירות ו/או תקלה באתרי המשרד - פרט לאילת
400 ₪ בגין כל חלק/יום פיגור	חיוב בקנס בגין כל חלק/יום פיגור	תוך 2 ימי עבודה מיום קליטת הפנייה בתוך חלון שירות מ-09:00 ועד 16:00 לאילת בימים א'-ה'. <u>דוגמא:</u> במקרה בו נקלטה פנייה ביום א', אזי חלון ה-SLA לתגובת הספק הוא עד יום ג' בשעה 16:00.	זמן תגובה לקריאת שירות ו/או תקלה באתרי המשרד - אילת

אם יש מקום להפעיל יותר מקנס אחד, יהיו מנגנוני הקנס בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל. הקנסות בגין אי עמידה בתקני השירות יקוזזו על ידי המזמין מהזמנות/חשבונות שוטפים

הקנסות יקוזזו מהתשלומים השנתיים השוטפים עבור שירות, אחריות, ותחזוקה ע"פ הוראות מסמכי המכרז.

**נספח ט' - אתרי המשרד**

להלן רשימת אתרי המשרד:

1. מטה המשרד – ירושליים ( 2 מבנים במרחק של הליכה).
2. מחוז צפון – נצרת.
3. מחוז חיפה – חיפה.
4. מחוז תל אביב – תל אביב.
5. מחוז מרכז – רמלה.
6. מחוז ירושליים – ירושליים.
7. מחוז דרום – באר שבע.
8. מחוז איו"ש – בית אל.
9. תחנת זיהום ים – אילת.
10. תחנת זיהום ים – נמל חיפה/חיפה.
11. תחנת זיהום ים – נמל אשקלון/אשקלון.
12. מעבדה – אוניברסיטת עברית/ירושליים.
13. שלוחת רמת חובב – רמת חובב (ליד באר שבע).