



---

## Bando Distretti del Commercio

### Questionario per gli operatori commerciali del Distretto

Carissima, Carissimo,

in questo periodo di crisi i Distretti del Commercio stanno attivando bandi e procedure per aiutare, con contributi economici, gli operatori che hanno affrontato e affrontano l'emergenza Covid19.

Il Distretto del Commercio Urbano di Busto Arsizio ha preparato un questionario per capire le tue esigenze.

Ti chiediamo di compilarlo per aiutarci a predisporre un bando che possa effettivamente rispondere alle necessità del commercio locale e fare in modo che i contributi regionali siano di concreto aiuto in questo periodo di difficoltà.

Grazie per la collaborazione!

---

*Compilando il questionario, si esprime il consenso al trattamento dei dati. Tutti i dati forniti saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 679/2016, recepito dal D.Lgs 101/2018, gli stessi non verranno diffusi, potranno essere utilizzati in maniera aggregata ed anonima, non saranno ceduti a terzi. I dati saranno utilizzati per informare gli operatori sul bando Distretti e su iniziative del Distretto. L'analisi dei dati verrà effettuata dal Comune di Busto Arsizio e potranno essere condivisi, per le finalità summenzionate, con Ascom Busto Arsizio. E' comunque suo diritto opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati in questione, nel rispetto di quanto disposto dagli artt. 12 e seg. del Regolamento UE, nonché esercitare i diritti di rettifica, aggiornamento e cancellazione dei suoi dati scrivendo una mail a [protocollo@comune.bustoarsizio.va.legalmail.it](mailto:protocollo@comune.bustoarsizio.va.legalmail.it). Idonea informativa potrà essere consultata presso la sede del titolare del trattamento.*

**1) In questo periodo hai effettuato - o hai intenzione di effettuare nei prossimi 3 - 4 mesi - investimenti strutturali o per acquistare strumenti di lavoro per la tua attività commerciale?**

- Sì, per rilanciare la mia attività, migliorare l'aspetto o l'efficienza del lavoro
- Sì, per far fronte all'emergenza Covid19
- No

Se hai risposto **Sì** a QUESTA DOMANDA VAI alla **DOMANDA NUMERO 3**

**2) Se fossero disponibili contributi a fondo perduto fino al 50% per finanziare tali investimenti, saresti interessato a effettuarli?**

- No, perché comunque non ho bisogno di farli
- No, perché non ho le risorse economiche per coprire la parte di spesa senza contributo
- No, perché sto per cedere l'attività a un altro operatore
- No, perché sto per chiudere/andare in pensione
- No, per altri motivi
- Sì, se ci fossero contributi a fondo perduto potrei considerare di fare investimenti

Se hai risposto **No** a questa DOMANDA VAI alla **DOMANDA NUMERO 7**

**3) In che cosa pensi di investire? (possibili più risposte)**

- Ristrutturazione delle parti interne del locale
- Ristrutturazione o abbellimento delle parti esterne (es. facciata, vetrine, insegna, ingresso)
- Installazione o ammodernamento di impianti
- Acquisto o ristrutturazione del dehors/gazebo esterno
- Acquisto di tavoli, sedie, altre attrezzature (sia per interni che per esterni)
- Acquisto di strumenti per la gestione del distanziamento e della protezione della clientela nei locali (es. segnaletica, barriere in plexiglass, colonnine porta guanti/igienizzante, strumenti per il controllo dell'affollamento dei locali)
- Acquisto di strumenti per la misurazione a distanza della temperatura corporea
- Acquisto di strumenti fissi per la sanificazione e la disinfezione degli ambienti
- Acquisto di strumenti di aerazione (es. apparecchi di filtraggio e purificazione dell'aria, installazione di sistemi di aerazione meccanica alternativi al ricircolo)
- Macchinari, attrezzature ed apparecchi, comprese le spese di installazione strettamente collegate
- Realizzazione, acquisto o acquisizione tramite licenza pluriennale di software, piattaforme informatiche, applicazioni per smartphone, siti web (software per gestire ordini o prenotazioni online)
- Acquisto di veicoli da destinare alla consegna a domicilio o all'erogazione di servizi comuni
- Altro (specificare) \_\_\_\_\_

**4) Nel complesso, quanto pensi di spendere per tali investimenti (IVA esclusa)?**

- Meno di 1.000 euro
- 1.000 – 2.500 euro
- 2.500 – 5.000 euro
- 5.000 – 10.000 euro
- 10.000 – 20.000 euro
- Oltre 20.000 euro

**5) Come pensi di finanziare tali investimenti?**

- Autofinanziamento
- Finanziamento bancario
- Partecipazione a bandi pubblici

Se hai risposto **“Finanziamento bancario”** a QUESTA DOMANDA VAI alla **DOMANDA NUMERO 6**

**6) Se prevedi l'uso di un finanziamento, quanta parte dell'investimento finanzia con credito bancario?**

- Fino al 30%
- Dal 31% al 50%
- Oltre il 50%

**7) Hai acquistato o pensi di acquistare nei prossimi 3 – 4 mesi uno o più di questi prodotti o servizi necessari a contrastare la diffusione del Covid19 e garantire la sicurezza di collaboratori e clienti? (possibili più risposte)**

- Materiali per la protezione dei lavoratori e dei consumatori e per la pulizia e sanificazione dei locali e delle merci
- Servizi per la pulizia e la sanificazione dei locali e delle merci
- Canoni annuali per l'utilizzo di software, piattaforme informatiche, applicazioni per smartphone, siti web ecc.
- Spese per l'acquisizione di servizi di vendita online e consegna a domicilio
- Servizi di pagamento digitale (per limitare l'uso del contante)
- Spese per eventi e animazione
- Spese di promozione, comunicazione e informazione ad imprese e consumatori (materiali cartacei, pubblicazioni e annunci sui mezzi di informazione, comunicazione sui social networks ecc.)
- Formazione in tema di sicurezza e protezione di lavoratori e consumatori, comunicazione e marketing, tecnologie digitali
- Affitto dei locali per l'esercizio dell'attività di impresa
- Altro (specificare: \_\_\_\_\_)
- No, non ho intenzione di acquistare questi prodotti

**8) Nel complesso, quanto pensi di spendere per tali prodotti e servizi (IVA esclusa)?**

- Meno di 500 euro
- 500 – 2.500 euro
- 2.500 – 5.000 euro
- 5.000 – 10.000 euro
- Oltre 10.000 euro

**9) Hai effettuato o pensi di effettuare nei prossimi 3 – 4 mesi spese per dotarti di sistemi o servizi che consentano ai clienti di fare ordini o acquisti a distanza?**

- Sì, sto attivando un sistema di ordini online o un sito/App di eCommerce specifico per la mia attività (anche con ritiro in negozio)
- Sì, ho aderito o voglio aderire a un sistema di ordini online o di eCommerce di altri (es. CompraVicino, eBay, Amazon, JustEat)
- Sì, sto organizzando un servizio di consegna a domicilio specifico per la mia attività
- Sì, intendo aderire a un servizio di consegna a domicilio fornito da altri soggetti
- No, nessuno dei sistemi o servizi precedenti

**10) La tua attività è rimasta aperta durante il periodo di emergenza Covid19 (Fase 1)?**

- Sì
- No

**11) Se non è rimasta aperta, nel periodo di riferimento per quante settimane la tua attività è rimasta chiusa?**

- Fino a 3
- 4 – 6
- 7- 10
- Oltre 10

**12) Dal 1 marzo al 30 giugno, rispetto allo stesso periodo del 2019, il fatturato della tua attività è:**

- Diminuito → In che percentuale? .....%
- Rimasto invariato
- Aumentato → In che percentuale? .....%

**13) Quanti dipendenti hai?**

- 0
- 1 – 5
- 6 – 15
- >15

**14) È previsto un esubero del personale dipendente?**

- Sì
- No

**15) In quale misura? Indicare il numero di dipendenti in esubero**

---

**16) Ha richiesto ammortizzatori sociali?**

- Sì (specificare quali)
  - Cassa integrazione
  - Contributo regionale
  - Bonus Inps indennità Covid-19
  - Altro (specificare) .....
- No

**17) Quali sono le eventuali difficoltà che ti aspetti per il prossimo futuro?**

.....

.....

.....

**18) Hai qualche suggerimento da dare all'Amministrazione Comunale per poterti aiutare a superare questo difficile momento?**

.....

.....

.....

**19) Sei un ...**

- Negozio di alimentari
- Negozio prodotti non alimentari
- Pubblico esercizio (bar, ristorante, pizzeria, pub, anche da asporto)
- Artigiano/servizi
- Altro (specificare)

20) Per rendere agevole da parte dell'Ente l'invio di comunicazioni di aggiornamento sul progetto e sull'emanazione del bando, chiediamo cortesemente, in via facoltativa, di indicare i tuoi recapiti nello schema sottostante:

<b>Cognome</b>	
<b>Nome</b>	
<b>Insegna</b>	
<b>Indirizzo email</b>	
<b>Numero di cellulare</b>	

***\*\*IL QUESTIONARIO È TERMINATO\*\****

***Il tuo contributo sarà di grande valore  
Grazie per la collaborazione!***