

SoundFlow LED

Open-Ear OWS Wireless
Bluetooth Headset



User Manual

Kullanım Kılavuzu / Gebrauchsanweisung / Manuel d'instruction /
Manual del usuario / инструкция по эксплуатации / ръководство за употреба /
εγχειρίδιο χρήστη / دليل التعلیمات

Thank you for choosing ttec.

ttec'i tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Danke, dass Sie sich für ttec entschieden haben.

Merci d'avoir choisi ttec.

Gracias por elegir ttec.

Спасибо, что выбрали ttec.

Благодарим ви, че избрахте ttec.

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε την ttec.

شكرا لك على اختيار ttec.

OUR STORY

Founded in 1995 in İstanbul, ttec is a global technology brand offering a wide range of well-designed, high quality, and innovative products at affordable prices, combined with exceptional customer service, to enrich people's lives.

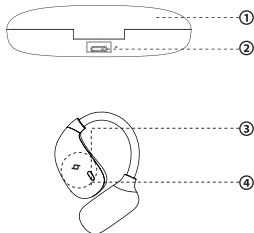
ttec consistently stands by its users and products, providing high-quality technical support and an exceptional customer service experience. To date, it has reached over 100 million consumers across more than 30 countries, including Türkiye.

***ttec** is the consumer technology brand of **TESAN İletişim A.Ş.**, one of Turkey's most established and leading value-added technology distributors since 1983.*



Discover

Keşfet / Entdecken Sie / Découvrez / Descubrir / исследовать / Откройте / Ανακαλύψτε / اكتشف



① Charging box

Şarj kutusu
Ladestation
Boîtier de chargement
Caja de carga
Коробка для зарядки
Кутия за зареждане
Κουτί φόρτισης
صندوق الشحن

③ LED indicator

LED gösterge
LED-Anzeige
Indicateur LED
Indicador LED
Светодиодный индикатор
LED индикатор
Ενδεικτική λυχνία LED
مؤشر LED

② USB-C input

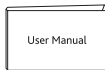
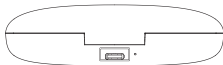
USB-C şarj girişi
USB-C-Eingang
Entrée USB-C
Entrada USB-C
USB-C Вход
USB-C вход
Είσοδος USB-C
إدخال USB-C

④ Touch sensor area

Dokunmatik sensör
Berührungssensorbereich
Zone du capteur tactile
Toque el área del sensor
Область сенсорного датчика
Зона за сензорно докосване
Περιοχή αισθητήρα αφής
منطقة مستشعر

In The Box

Paket İçeriği / In der Box / Dans la boîte / En el cuadro / Что в коробке / В кутията / Στη Συσκευασία / في العلبة



Before the first use, make sure that earbuds are placed in the charging box and charge with a USB-C cable.

İlk kullanımdan önce kulaklıkların şarj kutusunda olduğundan emin olun ve USB-C kablo ile şarj edin.

Stellen Sie vor dem ersten Gebrauch sicher, dass sich die Ohrhörer im Ladeetui befinden und laden Sie sie mit dem USB-C-Kabel auf.

Avant la première utilisation, assurez-vous que les écouteurs sont placés dans le boîtier de chargement et chargez avec un câble USB-C.

Antes del primer uso, asegúrese de que los auriculares estén colocados en la caja de carga y cargue con un cable USB-C.

Перед первым использованием убедитесь, что наушники находятся в коробке для зарядки, и зарядите с помощью USB-C-кабеля.

Преди първата употреба се уверете, че слушалките са поставени в кутията за зареждане и свържете с USB-C кабел за зареждане.

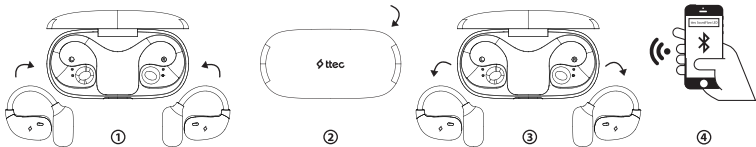
Πριν από την πρώτη χρήση, βεβαιωθείτε ότι τα ακουστικά είναι τοποθετημένα στο κουτί φόρτισης και φορτίστε με ένα καλώδιο USB-C.

قبل الاستخدام الأول، تأكد من وضع سماعات الأذن في صندوق الشحن وشحنها باستخدام كابل USB-C.

How to Use

Kullanım / Wie man benutzt / Comment utiliser / Modo de uso / Как использовать / Как да използвате /
Πώς να χρησιμοποιήσετε / كيفية استخدام

Pairing / Eşleştirme / Paarung / Raccordement / Emparejamiento / Сопряжение / Сдвояване / Σύζευξη / الاقتران



Earbuds turn on automatically when taken out of the charging case, and turn off when placed back in and the lid is closed.

Kulaklıklar şarj kutusundan çıkarıldığında otomatik olarak açılır, geri konulup kapak kapatıldığında kapanır.

Die Ohrhörer schalten sich automatisch ein, wenn der Deckel des Ladegehäuses geöffnet wird, und aus, wenn der Deckel geschlossen wird.

Les écouteurs s'allument automatiquement lorsque le couvercle du boîtier de chargement est ouvert et s'éteignent lorsque le couvercle est fermé.

Los auriculares se encienden automáticamente cuando se abre la tapa del estuche de carga y se apagan cuando se cierra la tapa.

Наушники включаются автоматически при открытии крышки зарядного чехла и выключаются при закрытии крышки.

Слушалките се включват автоматично, когато капакът на кутията за зареждане се отвори, и се изключват, когато капакът е затворен.

Τα ακουστικά ενεργοποιούνται αυτόματα όταν ανοίγει το καπάκι της θήκης φόρτισης και σβήνουν το καπάκι είναι κλειστό.

يتم تشغيل سماعات الأذن تلقائيًا عند فتح غطاء علبة الشحن، وإغلاق الغطاء .

On your phone, go to Settings → Bluetooth and enable Bluetooth.

Telefonunuzda Ayarlar → Bluetooth'a gidin ve Bluetooth'u etkinleştirin.

Gehen Sie auf Ihrem Smartphone zu „Einstellungen“ → „Bluetooth“ und aktivieren Sie Bluetooth.

Sur votre téléphone, allez dans Paramètres → Bluetooth et activez le Bluetooth.

En tu teléfono, ve a Ajustes → Bluetooth y activa el Bluetooth.

На телефоне перейдите в Настройки → Bluetooth и включите Bluetooth.

На телефона си отидете в Настройки → Bluetooth и активирайте Bluetooth

Στο τηλέφωνό σας, μεταβείτε στις Ρυθμίσεις → Bluetooth και ενεργοποιήστε το Bluetooth.

على هاتفك، انتقل إلى الإعدادات ← Bluetooth وقم بتمكين Bluetooth.

Find and select 'SoundFlow LED' from the list of available devices.

Kullanılabilir cihazlar listesinden 'SoundFlow LED'i bulun ve seçin.

Suchen Sie in der Liste der verfügbaren Geräte nach „SoundFlow LED“ und wählen Sie es aus.

Recherchez et sélectionnez « SoundFlow LED » dans la liste des appareils disponibles.

Busca y selecciona «SoundFlow LED» en la lista de dispositivos disponibles.

Найдите и выберите SoundFlow LED из списка доступных устройств.

Намерете и изберете „SoundFlow LED“ от списък с налични устройства.

Βρείτε και επιλέξτε το «SoundFlow LED» από τη λίστα των διαθέσιμων συσκευών.

ابحث عن "SoundFlow LED" واختره من قائمة الأجهزة المتاحة.

Once paired, you'll hear a confirmation sound and the LED will turn orange.

Eşleştirme tamamlandığında onay sesi duyacak ve LED turuncu yanacaktır.

Sobald die Kopplung abgeschlossen ist, ertönt ein Bestätigungssignal und die LED leuchtet orange.

Après l'appairage, un signal sonore de confirmation sera émis et la LED passera à l'orange.

Después de que haya terminado de emparejarse, oírás un sonido de confirmación y el LED se iluminará en naranja.

После сопряжения вы услышите подтверждающий звук, и светодиод загорится оранжевым цветом.

След съдвояване ще чуετε звук за потвърждение и LED лампичката ще светне в оранжево.

Μόλις ολοκληρωθεί η σύζευξη, θα ακούσετε έναν ήχο επιβεβαίωσης και η λυχνία LED θα γίνει πορτοκαλί.

بعد الاقتران، ستسمع صوت تأكيد، وسيتحول مؤشر LED إلى اللون البرتقالي.



Earbuds will auto-connect with the last device after turned on.

Kulaklıklar açıldığında otomatik olarak son bağlı olduğu cihaza bağlanır.

Die Kopfhörer werden nach dem Einschalten automatisch mit dem letzten Gerät verbunden.

Une fois allumés, les écouteurs se connectent automatiquement au dernier appareil utilisé.

Los auriculares se conectarán automáticamente con el último dispositivo después de encenderse.

Наушники автоматически подключатся к последнему устройству после включения.

Слушалките ще се свържат автоматично с последното запомнено устройство след като ги включите.

Τα ακουστικά θα συνδεθούν αυτόματα με την τελευταία συσκευή μετά την ενεργοποίηση.

ستتصل سماعات الأذن تلقائيًا بأخر جهاز بعد تشغيلها.

Charging the charging box

Şarj kutusunun şarj edilmesi

Aufladen der Ladebox

Chargement du boîtier de chargement

Carga de la caja de carga

Зарядка зарядного устройства

Зареждане на кутията за зареждане

Φόρτιση του κουτιού φόρτισης

شحن صندوق الشحن



①



②

%0-%99

Blinks Red



%100

Steady Red



0%-99% Red light blinking

Kırmızı ışık yanıp söner

0 %-99 % Rote LED blinkt

0 à 99 % le voyant rouge clignote

0 %-99 % Luz roja parpadeante

0-99 % Красный индикатор мигает

0%-99% Μιγαща червена светлина

0%-99% Αναβοσβήνει κόκκινη λυχνία

من 0% إلى 99% وميض بضوء أحمر،

100% Steady red

Kırmızı ışık sabit yanar

100% leuchtet rot

100% rouge fixe

100% Rojo estable

100% Постоянно красный

100% Немигаща червена светлина

100% Σταθερό κόκκινο

100% إضاءة حمراء ثابتة

Charging the Earbuds / Kulaklıkların Şarj Edilmesi / Aufladen der In-Ear Kopfhörer / Charge des écouteurs / Carga de los auriculares /

Зарядка наушников / Зареждане на слушалките / Φόρτιση ακουστικών / شحن سماعات الأذن

0%-99% Steady orange

Turuncu ışık sabit yanar

0 %-99 % Leuchtet orange

0 à 99 % le voyant orange est fixe

0 %-99 % Luz naranja fija

0-99 % Постоянно горит оранжевым

0%-99% Немигаща оранжева светлина

0%-99% Σταθερή πορτοκαλί λυχνία

من 0% إلى 99%: إضاءة برتقالية ثابتة،

100% Orange light off

Turuncu ışık kapanır

100 % Oranges Licht aus

100 % Luz naranja apagada

100 % Оранжевый индикатор выключен

100 % Синий индикатор выключен

100% Изключена оранжева светлина

100% Η πορτοκαλί λυχνία σβήνει

100% انطفاء الضوء البرتقالي



MonoSmart technology lets both earbuds to be used independently.

MonoSmart teknolojisi ile her iki kulaklık da tek olarak kullanılabilir.

Mit der MonoSmart-Technologie können beide Kopfhörer unabhängig voneinander benutzt werden.

Grâce à la technologie MonoSmart, les deux écouteurs peuvent être utilisés indépendamment.

La tecnología MonoSmart permite utilizar ambos auriculares de forma independiente.

Технология MonoSmart позволяет использовать оба наушника независимо друг от друга.

Технологията MonoSmart позволява и двете слушалки да се използват поотделно.

Η τεχνολογία MonoSmart επιτρέπει να χρησιμοποιούνται ανεξάρτητα και τα δύο ακουστικά

تتيح لك تقنية MonoSmart استخدام سماعتي الأذن بشكل مستقل



Earbuds will auto-connect with the last device after turned on.

Kulaklıklar açıldığında otomatik olarak son bağlı olduğu cihaza bağlanır.

Die in-Ear Kopfhörer verbinden sich nach dem Einschalten automatisch mit dem letzten verbundenen Gerät.

Après leur mise en marche, les écouteurs se connectent automatiquement au dernier appareil.

Después de encenderlos, los auriculares se conectarán automáticamente con el último dispositivo.

Наушники автоматически подключатся к последнему использованному устройству после включения.

Слушалките ще се свържат автоматично с последното устройство след включване.

Τα ακουστικά θα συνδεθούν αυτόματα με την τελευταία συσκευή μετά την ενεργοποίησή τους.

سوف تتصل سماعتنا الأذن تلقائيًا بآخر جهاز اتصلتا به بعد التشغيل.



Taking the earphones out of the charging case and then the earphones will automatically turn on, and when you put them back in, they turn off.

Kulaklıkları şarj kutusundan çıkarttığınızda, kulaklıklar otomatik açılır, geri koyduğunuzda kapanır.

Wenn Sie die Ohrhörer aus der Ladehülle nehmen, schalten sie sich automatisch ein; wenn Sie sie wieder hineinlegen, schalten sie sich aus.

Lorsque vous retirez les écouteurs de leur boîtier de charge, ils se mettent automatiquement en marche, et lorsque vous les replacez dans le boîtier, ils s'éteignent.

Al sacar los auriculares del estuche de carga, estos se encienden automáticamente, y cuando los vuelves a guardar, se apagan.

Если вы достанете наушники из зарядного кейса, они автоматически включатся, а если положите их обратно — выключатся.

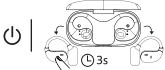
След като извадите слушалките от кутията за зареждане, те ще се включат автоматично, а когато ги поставите обратно, те ще се изключат.

Όταν βγάξετε τα ακουστικά από τη θήκη φόρτισης, αυτά ενεργοποιούνται αυτόματα, ενώ όταν τα τοποθετείτε ξανά μέσα, απενεργοποιούνται.

سيتم تشغيل سماعات الأذن تلقائيًا عند إخراجها من علبة الشحن، وسيتم إيقاف تشغيلها، عند إعادتها إلى علبة الشحن.

Control Buttons

Kontrol Tuşları / Bedienknöpfe / Boutons de contrôle / Botones de control / Кнопки управления /
Бутони за управление / Κουμπιά Ελέγχου / أزرار التحكم

			
On Açma Ein Marche Encendido Включение Вкл. Ενεργοποίηση تشغيل	Off Kapatma Aus Arrêt Apagado Выключение Изкл. Απενεργοποίηση ایقاف	Answer/End Call Arama Cevaplama/Sonlandırma Anruf Annehmen/Beenden Répondre à Un Appel/Terminer Responder llamada/Finalizar Отвeтить на звонок/Завершить Отговор на повикване/Край Απάντηση κλήσης/Ολοκλήρωση الرد على المكالمة/إنهاء	Reject call Arama Reddetme Anruf ablehnen Rejeter l'appel Llamada rechazada Отклонить вызов Откажи повикване Απόρριψη κλήσης رفض المكالمة

  L x3	  R x2	  L x2	  L-R x1	 ↑  R ⌚ 2s
Voice Assistant Sesli Asistan Sprachassistent Assistant voix Asistente de voz Голосовой помощник Гласов асистент Βοηθός φωνής مساعد صوت	Next Sonraki Weiter Suivant Siguiente Далее Следващо Επόμενο التالي	Previous Önceki Zurück Précédent Previo Назад Предишно Προηγούμενο السابق	Play/Pause Oynatma/Durdurma Spielen/Pause Jouer/Pause Reproducir/Pausar Воспроизведение/Пауза Възпроизвеждане/Пауза Αναπαραγωγή/Παύση تشغيل /وقفه	Volume Up Ses Yükseltme Lauter Monter le Son Sube el Volumen Увеличить громкость Увеличаване на звука Ενταση πάνω رفع الصوت

 ↓  L ⌚ 2s	Volume Down Ses Azaltma Lautstärke Runter Baisser le Volume Bajar Volumen Убавить звук Намали звука Χαμήλωσε το اخفض الصوت	  R x3	Gaming Mode On/Off Oyun Modu Açma/Kapama Spielmodus Ein/Aus Mode de jeu activé/désactivé Modo de juego activado/desactivado Включение/выключение игрового режима Включване/изключване на игровия режим Ενεργοποίηση/Απενεργοποίηση λειτουργίας παιχνιδιού تشغيل /إيقاف وضع الألعاب
---	---	---	---

Specifications

Özellikler / Spezifikation / Caractéristiques / Especificaciones / Технические характеристики /
Характеристики / Προδιαγραφές / المواصفات

Earbud

Kulaklık / Kopfhörer / Écouteurs / Auricular/ Наушники /
Слушалки / Ακουστικά / سماعة الأذن

	Bluetooth Version	v6.0
	Battery Life	~5 hours
	Dimensions	4.63 x 4.14 x 1.5 cm
	Weight	8.12 gr
	Operating Distance	~10 meters
	Charging Time	~2 hour

Charging Box

Şarj Kutusu / Ladestation / Boîtier de chargement / Caja de carga /
Коробка для зарядки / Кутия за зареждане / Κουτί φόρτισης / صندوق الشحن

	Extra Battery Life	~15 hours
	Dimensions	10 x 4.96 x 2.8 cm
	Weight	43.10 gr

How to Reset

Nasıl Sıfırlanır / Wie zurückgesetzt wird / Comment réinitialiser / Cómo reiniciar / Как сбросить / Как да нулирате /

Πώς να επαναφέρετε / طريقة إعادة التعيين

<https://guide.hellottec.com/sound-flow-led.pdf>



ATTENTION

ΔΙΚΚΑΤ / ACHTUNG / ATTENTION / ATENCIÓN / ВНИМАНИЕ / ВНИМАНИЕ / ΠΡΟΣΟΧΗ / تحذيرات



Do not expose to liquids.

SIVI ile temas ettirmeyin.

Nicht mit Flüssigkeiten in Berührung bringen

Ne pas exposer aux liquides.

No exponer a líquidos.

Не подвергайте воздействию жидкостей.

Не излагайте на течности.

Μην εκθέτετε σε υγρό.

لا تعرضها للسوائل.



Avoid extreme temperatures.

Aşırı sıcak ve soğuktan uzak tutun.

Vermeiden Sie extreme Temperaturen.

Éviter les températures extrêmes.

Evite las temperaturas extremas.

Избегайте экстремальных температур.

Не излагайте на экстремни температури.

Αποφύγετε ακραίες θερμοκρασίες.

تجنب درجات الحرارة القصوى.



Avoid dropping.

Düşürmekten kaçının.

Nicht fallen lassen.

Éviter de laisser tomber.

vite las caídas.

Избегайте падения.

Избягвайте изпускания.

Αποφύγετε την πτώση.

تجنب إسقاطها.



Do not disassemble.

Parçalarına ayırmayın.

Nicht zerlegen.

Ne pas démonter.

No desarmar.

Не разбирайте.

Не разглобявайте.

Μην αποσυναρμολογείτε.

لا تفككها.



This product complies with the radio interference requirements of the European Union.

Bu ürün, Avrupa Birliğinin radyo parazit gereksinimlerine uygundur.

Dieses Produkt entspricht den Anforderungen der Europäischen Gemeinschaft an Funkstörungen.

Ce produit est conforme aux exigences de la Communauté européenne en matière d'interférence radio.

Este producto cumple con los requisitos de interferencia de radio de la Unión Europea.

Данное изделие соответствует требованиям по радиопомехам Европейского сообщества.

Този продукт отговаря на изискванията за радиосмущения на Европейската общност.

Αυτό το προϊόν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις ραδιοπαρεμβολής της Ευρωπαϊκής Κοινότητας.

يتوافق هذا المنتج مع المتطلبات الأساسية لجميع التوجيهات الأوروبية بخصوص معدات الاتصالات التلفزيونية والرادوية.



This symbol means the product must not be discarded as household waste, and should be delivered to an appropriate collection facility for recycling. Proper disposal and recycling helps protect natural resources, human health and the environment. For more information on disposal and recycling of this product, contact your local municipality, disposal service, or the shop where you bought this product.

Bu sembol, ürünün evsel atık olarak atılmaması ve geri dönüşüm için uygun bir toplama tesisine teslim edilmesi gerektiği anlamına gelir. Doğru şekilde elden çıkarma ve geri dönüşüm, doğal kaynakları, insan sağlığını ve çevreyi korumaya yardımcı olur. Bu ürünün atılması ve geri dönüşümü hakkında daha fazla bilgi için yerel belediyenize, imha servisine veya bu ürünü satın aldığınız mağazaya başvurun.

Dieses Symbol bedeutet, dass das Produkt nicht als Hausmüll entsorgt werden darf und zum Recycling an eine geeignete Sammelstelle abgegeben werden sollte. Eine ordnungsgemäße Entsorgung und Recycling trägt zum Schutz der natürlichen Ressourcen, der menschlichen Gesundheit und der Umwelt bei. Weitere Informationen zur Entsorgung und zum Recycling dieses Produkts erhalten Sie von Ihrer örtlichen Gemeinde, dem Entsorgungsdienst oder dem Geschäft, in dem Sie dieses Produkt gekauft haben.

Ce symbole signifie que le produit ne doit pas être éliminé avec les déchets ménagers et qu'il doit être déposé dans un centre de collecte approprié pour recyclage. L'élimination et le recyclage appropriés aident à protéger les ressources naturelles, la santé humaine et l'environnement. Pour plus d'informations sur l'élimination et le recyclage de ce produit, contactez votre municipalité, votre centre de recyclage ou le magasin dans lequel vous avez acheté ce produit.

Este símbolo significa que el producto no debe desecharse como basura doméstica y debe entregarse en una instalación de recolección adecuada para su reciclaje. La eliminación y el reciclaje adecuados ayudan a proteger los recursos naturales, la salud humana y el medio ambiente. Para obtener más información sobre la eliminación y el reciclaje de este producto, comuníquese con su municipio local, el servicio de limpia o la tienda donde compró este producto

Данный символ означает, что данное изделие не должно выбрасываться в качестве бытовых отходов и должно быть доставлено в соответствующий пункт сбора для переработки. Надлежащая утилизация и переработка отходов помогают защитить природные ресурсы, здоровье человека и окружающую среду. Для получения дополнительной информации об утилизации и переработке данного изделия обратитесь в местный муниципалитет, службу утилизации или магазин, где вы приобрели данное изделие.

Для замены товара ненадлежащего качества требуется предоставить кассовый чек.

Този знак означава, че продуктът не трябва да се изхвърля като битов отпадък, а трябва да бъде изхвърлен или предоставен на обозначено за рециклиране място. Правилното изхвърляне и рециклиране спомага за опазването на природните ресурси, човешкото здраве и околната среда. За повече информация, относно изхвърлянето и рециклирането на този продукт, се свържете с местната община, службата за събиране на сметта или магазина, от където сте закупили продукта.

За повече информация относно продукта можете да посетите адрес: www.hellottec.com/cedclarationsbg.zip

Αυτό το σύμβολο σημαίνει ότι το προϊόν δεν πρέπει να απορρίπτεται ως οικιακό απόβλητο και πρέπει να παραδίδεται σε κατάλληλη εγκατάσταση συλλογής για ανακύκλωση. Η σωστή απόρριψη και ανακύκλωση βοηθά στην προστασία των φυσικών πόρων, της ανθρώπινης υγείας και του περιβάλλοντος. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την απόρριψη και την ανακύκλωση αυτού του προϊόντος, επικοινωνήστε με τον τοπικό δήμο, την υπηρεσία αποκομιδής ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε αυτό το προϊόν.

تعني هذه العلامة أنه لا يجب التخلص من هذا المنتج وأي بطاريات يتضمنها مع النفايات المنزلية، ويجب تسليمه إلى مركز تجميع مناسب لإعادة تدويره. يساعد التخلص السليم وإعادة التدوير على حماية الموارد الطبيعية وصحة الإنسان والبيئة. لمزيد من المعلومات حول طريقة التخلص من هذا المنتج وإعادة تدويره، اتصل بالبلدية المحلية أو وحدة تصريف النفايات أو المتجر الذي اشتريته منه هذا المنتج.

Bakım, Onarım ve Tüketici Hakları

- Ürün müşteri tarafından yapılacak özel bir bakım gerektirmemektedir.
- Arıza durumunda teknik servise veya ürünü satın aldığınız mağazaya başvurun.
- Cihazınızın kullanım ömrü 3 yıldır.
- Tüketici garantiden doğan haklarınızın kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

İthalatçı/Üretici Firma

Ünvan: TESAN İletişim AŞ

Adres: Çobançeşme Mah. Bilge 1 Sokak

No: 17 34196 Bahçelievler / İstanbul

Telefon: 0850 222 8832

Uygunluk Beyanı

Uygunluk beyanına aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz.

<https://www.tesan.com.tr/uygunlukbeyani/SoundFlowLed.pdf>

Teknik Servis

Teknik servis listesine aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz.

<https://www.tesan.com.tr/teknikdestek/SoundFlowLed.pdf>

Tüm yetkili servis adreslerine Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Serbis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.

Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir. Güncel yetkili servis iletişim bilgilerine www.ttec.com.tr adresimizden ulaşabilirsiniz.

GARANTİ BELGESİ

Bu belge, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Kanununa ait Garanti Belgesi Yönetmeliği esasları dikkate alınarak hazırlanmıştır.

1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.

2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.

3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11'inci maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme, b- Satış bedelinden indirim isteme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.

Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

İthalatçı/Üretici Firma

Ünvan: Tesan İletişim AŞ

Adres: Çobançeşme Mah. Bilge 1 Sokak No: 17 34196 Bahçelievler / İstanbul

Telefon: 0850 222 8832

YETKİLİ SATICININ

Ünvanı :

Adresi :

Tel : Faks.....

E-mail :

Fatura Tarihi ve No :

YETKİLİ SATICININ
(İmza, kaşesi)**TESLİM ALAN**
(İmza)**MALIN**

Cinsi : Open-Ear OWS Wireless

Bluetooth Headset

Markası : ttec

Model İsmi : SoundFlow LED

Model No* : 2KM192S

Bandrol ve Seri No :

Teslim Tarihi ve Yeri :

Garanti Süresi : 2 YIL Azami Tamir Süresi: 20 İŞ GÜNÜ

*Model numaralarının yanında bulunan harfler renk tanımlamalarını gösterir.

TESAN İLETİŞİM AŞFirma Yetkilisinin
İmza ve Kaşesi**TESAN İLETİŞİM A.Ş.**


with  from ttec

www.hellottec.com