

GEGEVENSBESCHERMINGSBELEID

STAPP.IN HOLDING B.V. EN GELIEERDE ONDERNEMINGEN

Dit document is voor het laatst bijgewerkt op 27 maart 2018

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. In dit document laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze diensten gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacy statement is van toepassing op de diensten van Stapp.in. U dient zich ervan bewust te zijn dat Stapp.in niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van onze website geeft u aan ons privacybeleid te accepteren.

Stapp.in respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

De indeling van dit document is als volgt:

- Algemene kaders
- Voertuigdeeldiensten
- Websites en overige diensten
- Keuzemogelijkheden
- Vragen en feedback

1 ALGEMENE KADERS

1.1 DOELEINDEN

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy statement, tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen. We hebben altijd het belang van u gebruiker op het oog bij de verwerking van uw gegevens.

1.2 VERANDERINGEN

Dit privacy statement is afgestemd op het gebruik en mogelijkheden van de huidige diensten. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze diensten kunnen leiden tot wijzigingen in dit privacy statement. Op onze websites is altijd de meest actuele versie door u te raadplegen.

1.3 VERSTREKKING AAN DERDEN

Het is mogelijk dat wij geanonimiseerde informatie verstrekken aan derden. Door deze anonieme gegevens te analyseren, ontstaat waardevolle informatie over klantprofielen en vervoersbewegingen. Stapp.in zal altijd het belang van de gebruiker op het oog hebben en deze gegevens zullen niet te herleiden zijn naar u als persoon. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

1.4 DERDEN

Wij dragen geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de opslag of verwerking van informatie die is opgedaan door externe partijen.

2 VOERTUIGDEELDIENSTEN

2.1 GEBRUIKERSPROFIEL

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Elke reservering middels ons systeem is een ‘verhuurovereenkomst in het klein’. De gegevens die wij vragen zijn nodig om deze verhuurovereenkomst met u aan te gaan en om de dienst uit te kunnen voeren. U kunt ten allen tijde uw gegevens inzien en wijzigen via de apps. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Stapp.in of die van een gelieerde of derde partij.

Wij vragen u o.a. om een foto te maken van uw rijbewijs, zodat wij zeker weten dat u op het moment van registratie in het bezit bent van het rijbewijs. U kunt zelf uw pasfoto en BSN-nummer onherkenbaar maken in de apps. De foto van uw rijbewijs wordt opgeslagen op eigen beveiligde servers van Stapp.in om op een later moment aan te kunnen tonen aan gemachtigde derden (justitie, verzekeringsinstanties, e.d.) dat u daadwerkelijk in het bezit bent geweest van het rijbewijs.

Persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor klantcontact, zoals enquêtes, mailings, nieuwsbrieven en dergelijke. Deze gegevens zullen niet worden verstrekt aan derden, met uitzondering van verkoop van alle activiteiten met betrekking tot Stapp.in-formule.

Onze ict-toeleveranciers hebben toegang tot de bij ons geregistreerde persoonsgegevens en tripdata, dit vanwege technische doeleinden respectievelijk om de kwaliteit van het systeem te kunnen waarborgen.

Daarnaast kunnen de persoonsgegevens worden uitgewisseld met ‘Elena’, zijnde het landelijk waarschuwingssysteem van BOVAG waarmee de aangesloten autoverhuur- en autodeelbedrijven elkaar informeren over klanten die zich niet aan een huurcontract hebben gehouden. Het registreren van personen wordt uitgevoerd conform de geldende wetgeving. Registratie in het systeem wordt automatisch per brief gemeld aan de betreffende personen. Op basis van een vermelding in Elena kunnen wij u de toegang tot onze autodeeldiensten ontzeggen.

2.2 TRIPDATA

De verblijfpositie van een Stapp.in-voertuig wordt door ons opgenomen en vastgelegd en in onze systemen weergegeven, ten behoeve van onder meer een opvolgende gebruiker van een voertuig. De verkregen gegevens worden voorts verwerkt ter bevordering van veilig en milieuvriendelijk rijden door Stapp.in-gebruiker via voorlichting of specifieke aanwijzing (via de apps).

Wij kunnen de positie en wijze van gebruik van een Stapp.in-voertuig om redenen van veiligheid, analyse van gebruikspatronen en vlootbeheer via een voertuigvolg-systeem volgen. De persoonsgegevens, route en/of verblijfpositie van een Stapp.in-voertuig en andere relevante gegevens worden door ons ten allen tijde aan

opsporingsinstanties doorgegeven in geval van verdenking van verduistering of diefstal van het voertuig, of in geval van enig ander misdrijf in verband met het voertuig waarbij deze gegevens van belang zijn.

3 WEBSITES EN OVERIGE DIENSTEN

Door de informatie en de diensten op onze websites te gebruiken, gaat u akkoord met ons privacybeleid en de voorwaarden die wij hierin hebben opgenomen.

3.1 ANALYSE

Onze websites maken gebruik van (cookies van) o.a. Google Analytics en Smartlook om bij te houden wie onze websites bezoeken, hoe u de website gebruikt en welke pagina's worden bezocht. Een cookie is een tekstbestandje dat op uw computer wordt geplaatst met voor onze websites relevante gegevens, o.a. voorkeuren, IP-adressen, browsertype en bezochte pagina's. De door de cookie gegenereerde informatie over het gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Stapp.in of die van een derde partij. Deze informatie houden we anoniem bij en is niet gekoppeld aan andere persoonlijke informatie. Dit is een gebruikelijke manier van werken voor websites, omdat het informatie oplevert die bijdraagt aan de kwaliteit van de gebruikerservaring.

3.2 REMARKETING

Tevens maken onze websites gebruik van trackers en cookies van derden, waaronder een Facebook Pixel en LinkedIn Insight Tag. Deze cookies of trackers van derden kunnen wij niet beïnvloeden. Deze partijen hanteren een eigen privacy policy die u via de betreffende website kunt raadplegen. Deze trackers registreren wie onze websites bezoeken, zodat wij op deze sociale mediaplatformen gericht advertenties kunnen tonen aan personen die onze websites op een eerder moment bezocht hebben. Deze manier van werken is gebruikelijk voor bedrijven die via sociale mediaplatformen adverteren, omdat advertenties via deze platformen op deze manier relevanter zijn voor de doelgroep.

3.3 CONTACTFORMULIEREN

Onze websites maken gebruik van formulieren waar u als bezoeker uw gegevens achter kunt laten. In sommige gevallen is het invullen van deze formulieren een voorwaarde om toegang te krijgen tot een bepaalde pagina of download. Door het invullen van uw gegevens, geeft u toestemming dat wij deze informatie vastleggen in onze systemen. Op deze manier krijgen we een goed beeld van onze doelgroep en waarin deze groep is geïnteresseerd. Afhankelijk van de situatie kunnen wij deze gegevens gebruiken om contact met u op te nemen om u een interessant aanbod te doen of u toe te voegen aan ons mailingbestand.

3.4 COMMUNICATIE

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Ook is het mogelijk dat wij notities opmaken en vastleggen van een (telefoon)gesprek om onze dienstverlening beter toe te spitsen op u of het bedrijf waarvoor u werkt en u een gericht aanbod te kunnen doen.

Telefoongesprekken kunnen worden opgenomen ter vastlegging van reserveringen of andere afspraken, ter verbetering van onze service of voor trainingsdoeleinden.

Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Stapp.in of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

3 KEUZEMOGELIJKHEDEN

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op een moment aan ons is verstrekt. Wij bieden deze mogelijkheid niet voor gegevens die zijn vastgelegd door derden. Desgewenst kunnen wij u contactgegevens verstrekken van de betreffende partijen.

3.1 NIEUWSBRIEF

Onderaan iedere mailing van Stapp.in vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden voor de nieuwsbrief.

3.2 COMMUNICATIE

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande gegevens.

3.3 COOKIES

U kunt zelf bepalen hoe er met cookies omgegaan moet worden. Zodra de cookie is vastgelegd, kunt u deze zelf verwijderen. De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services op onze en andere websites niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

4. VRAGEN EN FEEDBACK

We controleren periodiek of we aan dit privacy statement voldoen. We hebben namelijk altijd uw belang op het oog bij de opslag en verwerking van uw gegevens.

Als u vragen, opmerkingen of suggesties heeft, horen we dat graag.

Stapp.in Nederland B.V.

Albert Plesmanstraat 34

3772 MN Barneveld

088 575 0 575

info@stappin.nl